

# 鄂尔多斯市政务服务中心暖城“根数据库”一表通平台运维运营服务(三次)中标（成交）明细

鄂尔多斯市政府采购中心受鄂尔多斯市政务服务中心委托，采用竞争性磋商进行采购暖城“根数据库”一表通平台运维运营服务(三次)（项目编码：**ESZC-C-F-250173.1B2**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

## 一、合同包1（暖城“根数据库”一表通平台运维运营服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：成都威而信实业有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： **1,668,000.00** 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	C16070300软件运维服务	暖城“根数据库”一表通平台运维运营服务	系统运维和运营两部分内容	（一）系统运维服务，合同有效期内提供系统运维服务，负责保障系统7×24小时稳定运行，定期巡检功能与性能、监控服务器资源并及时扩容，出现故障30分钟内响应、4小时内定位、一般问题8小时内恢复，重大故障24小时内解决并提交根因报告，同时每日增量、每周全量备份数据，季度演练恢复，确保数据安全与业务连续。（二）系统运营服务，组建10人技术团队长期驻场，按需求开展系统培训，对报表进行全生命周期管理，按日推送运行简报、按月出具运行报告、按季形成深度总结，社群7×24小时闭环响应，对上级、市直、旗直回流数据完成比对、清洗与入库，对接其他业务系统数据接口并持续抓取数据。	合同签订后5日内提供、服务期为1年	提供不低于本项目竞争性磋商文件要求的服务标准	1,668,000.00	1.00	项	1,668,000.00

鄂尔多斯市政府采购中心  
2025年10月28日