

## 购买服务的内容

本项目为东胜区民政局购买服务类社会救助服务项目。

第一包:包括幸福街道、富兴街道、纺织街道、铜川镇 4 个镇、街道,共 1057 人,标的总金额 71.46 万元;

第二包:包括巴音门克街道、兴胜街道、天骄街道、交通街道、罕台镇 5 个镇、街道,共 1025 人,标的总金额 70.73 万元;

第三包:包括民族街道、诃额伦街道、林荫街道、公园街道、建设街道、泊江海镇 6 个镇、街道,共 1034 人,标的总金额 69.31 万元。

### 1.1.1 购买服务的类别

1.照顾服务:探视探访、看护照料、临时托管、康复保健服务、康复训练服务、健康监测、就医陪护。

2.生活服务:膳食供应、协助进食、助行服务、清洁助浴、保洁代洗、代买代办、助急服务、安全排查。

3.关爱服务:心理疏导、关爱未成年人、资源链接、能力提升、社会融入、节日慰问、生日陪伴慰问。

4.其他:个案服务、小组服务。

### 1.1.2 购买服务的标准

为我区城市低保对象、分散供养城市特困人员和低保边缘家庭人员,按人均不超过1000元的标准提供照护服务类、生活服务

类和关爱服务类等社会救助服务。具体标准为：

第一档：救助标准为人均**1000**元。救助对象为城市低保对象中的重特大疾病对象，**272**人，每人**1000**元，共需资金**27.2**万元；

第二档：救助标准为人均 **700** 元。救助对象包括城市低保对象中的其他人员 **1872** 人和分散供养城市特困人员 **233** 人，共 **2105** 人，每人 **700** 元，共需资金 **147.35** 万元；

第三档：救助标准为人均**500**元。救助对象包括城市低保对象中的未成年人和在校学生**521**人；低保边缘家庭**218**人，共**739**人，每人**500**元，共需资金**36.95**万元。

以上合计共服务救助对象**3116**人，初步测算需资金 **211.5**万元。

## **1.2 受益对象范围**

截止**2025**年**2**月，本项目涉的受益对象为城市低保对象**2665**人，分散供养城市特困对象 **233** 人；低保边缘家庭 **218** 人，共 **3116** 人。服务对象根据低保、特困和低保边缘家庭进出情况进行动态调整。

## **1.3 服务方法**

对服务对象为提供照护服务类、生活服务类和关爱服务类等社会救助服务，形成“物资+服务”救助模式。

## **1.4 服务质量要求**

### **1.4.1 服务内容及要求**

根据市场调研与本地实际需要，并结合上年度工作经验。

序号	服务类别	服务项目	服务 预估 单价	服务 对象	服务内容	服务要求	备注
1	照 护 服 务	探视 探访	80 元	城 市 低 保 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 庭 员	为服务对 象提供定期探 访、日常陪伴等 服务，并在探访 过程中开展需 求调研、建档立 卡、信息完善等 工作。	1、对有 需要的服务 对象提供定 期上门探 访，了解生 活情况，开 展沟通纾 解； 2、做好 服务需求记 录。	项 目 期 内 探 访 服 务 次 数 不 低 于 两 次
2		看护 照料	180 元 /次	城 市 低 保 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 庭 员	为服务对 象提供居家日 常（连续性）照 料服务	1、对有 需要的服务 对象提供上 门照料服 务； 2、满足 服务对象生 活起居需 求，包括个 人卫生清 洁、室内清 理、一日三 餐、更换衣 物等服务； 3、监护 好服务对 象的安全。 4、服务 对象为未成 年的，要完 成学业辅 导。	

3		临时 托管	300 元 /次	城 市 低 保 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 庭 员	为服务对 象提供短时间 (非连续性)照 料服务	1、对有 需要的服务 对象提供托 管场所； 2、满足 服务对象生 活起居需 求，包括个 人卫生清 洁、一日三 餐、更换衣 物等服务； 3、监护 好服务对象的 安全。 4、服务 对象为未成 年的，要完 成学业辅 导。	
4		康复 保健 服务	120 元 /次	城 市 低 保 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 庭 员	为服务对 象提供康复保 健服务	1、对有 需要的服务 对象提供上 门推拿、按 摩、艾灸、 拔罐、泡脚 等理疗服 务； 2、需开 展专业化护 理，并签订 服务协议； 3、康复 时间 60 分 钟以内，超 过 60 分钟 按 2 次计 算。	
5		康复 训练 服务	200 元 /次	城 市 低 保 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 庭 员	为服务对 象提供康复训 练服务	根据服 务对象的疾 病类型、功 能障碍、年 龄等情况制 定“康复训	

				特困 人和保 缘家庭 人员		练计划”， 提供功能 性、心理康 复、社交技 能、慢性病 等类型的训 练。每次康 复训练不低 于 60 分钟。	
6			30 元/ 次	城 低 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 家 庭 人 员	为服务对 象建立健康档 案，包含常见 病、罕见病、传 染病、精神病等 患者档案	1、对有 需要的服务 对象建立健 康档案； 2、定期 进行探访并 及时更新完 善健康档 案。	
7		健康 监测	20 元/ 次	城 低 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 家 庭 人 员	为服务对 象进行健康监 测。包括量血 压、测血糖等服 务，提供饮食与 健康指导等服 务	1、对服 务对象提供 上门测量血 压、血糖等 服务； 2、根据 测量结果， 为服务对象 提供科学合 理的饮食与 健康指导。	
8			40 元/ 次	城 低 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 家 庭 人 员	为服务对 象提供防疫知 识宣传、防疫物 资救助等服务	为有需 要的服务对 象提供上门 宣传防疫知 识、救助防 疫物资等服 务。	

				保边 缘家 庭人 员			
9		就医 陪护	陪同 就医： 150 元 /次  住院 陪护： 日： 200 元  夜： 300 元	城 市 低 保 对 象、 城 市 分 散 供 养 特 困 人 员 和 低 保 边 家 人 庭 员	为服务对 象提供助医服 务，具体包括陪 同就医、住院陪 护和辅具指导	1、陪同 服务对象前 往就医，为 其提供挂 号、排队、 取药等全程 服务； 2、为有 需要的服务 对象提供住 院陪护服 务； 3、住院 陪护或陪同 就医要按照 医嘱配合完 成陪护等服 务； 4、为有 功能障碍的 服务对象提 供训练器具 佩戴、使用、 保养、训练 服务。 5、助医 服务仅限东 胜范围内。	
10	生 活 服务	膳食 供应	入户 助餐： 80 元/ 次 上门 送餐： 20 元/ 次	城 市 低 保 对 象、 城 市 分 散 供 养 特 困 人 员 和 低 保 边 家 人 庭 员	为服务对 象提供助餐、送 餐服务	1、上门 助餐每次不 得做多于 5 人的饭； 2、餐后 厨房厨具整 理归位，清 洁操作台 面，清洁水 槽、水龙头； 3、饭菜 应干净卫	

				员		生，无焦糊； 4、涉及老年服务对象送餐的，优先选择助老餐点食品。	
11		协助进食	50 元/次	城市低保对象、 分散供养特困人员和 低保边缘家庭成员	为服务对象提供助餐服务。	1、尊重服务对象饮食习惯，注重营养、合理配餐，保证食品安全。 2、涉及老年人服务对象，优先选择养老助餐点。 3、助餐期间根据进食速度或食品特征，防止出现被食物噎、卡、呛、堵等问题。	
12		助行服务	80 元/次	城市低保对象、 分散供养特困人员和 低保边缘家庭成员	为服务对象提供助行服务	1、提供陪同外出或辅助外出服务； 2、辅助外出需根据服务对象身体情况准备手杖、助行器、轮椅、爬楼机等设备； 3、外出区域一般在服务对象住宅小区及周边区域内，	

						外出时应注意途中安全； 4、外出时间 60 分钟以内，超过 60 分钟按 2 次计算。	
13			20 元/次	城市低保对象、城市分散供养特困人员和低保边缘家庭成员	为服务对象提供上门理发服务	上门理发洗发时应做好室内清理工作，理发过程中应注意安全，做好安全防护措施	
14		清洁助浴				1、助浴前应进行安全提示，助浴过程中应有一名家属或两名以上服务人员在场；	
15			300 元/次	城市低保对象、城市分散供养特困人员和低保边缘家庭成员	为行动不便的服务对象提供上门助浴服务	2、上门助浴时应根据四季气候情况和居住条件，注意防寒保暖，防暑降温和浴室内通风工作； 3、助浴是应尊重服务对象性别特征等个人情况；	

						<p>4、上门助浴应配备健康评估监测包（如血压仪、血糖仪等）、移动设备（如助浴车、助浴机、助浴床、助浴椅/凳）、助浴包等居家助浴辅助器具</p> <p>5、为服务对象进行局部或全身清洁包括协助刷牙、洗脸、洗脚、修剪指甲、衣物更换等。</p> <p>6、服务人员应做好相应的应急预案，保障服务开展的安全性与舒适性。</p>	
16			120 元/次	<p>城市低保对象、城市分散供养特困人员和低保边缘家庭成员</p>	<p>为不具备开展居家助浴服务条件的对象提供外出助浴服务</p>	<p>1. 为服务对象提供外出助浴所必须得往返接送服务；</p> <p>2. 提供外出助浴服务时至少 2 人协作；</p> <p>3. 提供外出助浴服务前需征得本人或家属同意，并签字确认；</p>	

						<p>4. 外出助浴地点应满足通风、防寒、保暖与必要的安全条件；</p> <p>5. 服务人员应做好相应的应急预案，保障服务开展的安全性与舒适性。</p>	
17			<p>机洗：50 元/次</p> <p>手洗：100 元/次</p>	城市低保对象、分散供养特困人员和低边家庭成员	<p>为服务对象提供日常衣物、床单、被罩换洗服务</p>	<p>1、上门清洗衣物、床单、被罩等；</p> <p>2、清洗完成后整理清洁现场；</p> <p>3、单次服务不超过 10 件。</p>	
18		保洁代洗	15 元/m <sup>2</sup>	城市低保对象、分散供养特困人员和低边家庭成员	<p>为服务对象提供窗帘拆洗服务</p>	<p>1、清洗窗帘包括摘取窗帘、清洗窗帘、挂上窗帘；</p> <p>2、高档窗帘不在服务范围。</p>	
19			150 元/次	城市低保对象、分散	<p>为服务对象提供油烟机清洗服务</p>	<p>1、清洗油烟机里外、扇叶、过滤网，油烟机外表无</p>	

				供特困人员和保边缘家庭成员		油渍； 2、自带清洁工具。	
20			120 m <sup>2</sup> 以下： 200 元/次 120 m <sup>2</sup> 以上 300 元/次	城市低保对象、市分散特困人员和保边缘家庭成员	为服务对象提供玻璃清洁服务	1、玻璃、窗框光洁亮丽、无污渍、水痕、手印等； 2 窗台擦洗干净，洒落地板水渍清理干净； 3、自带清洁工具； 4、仅限服务对象本人长期居住房屋。	
21			120 m <sup>2</sup> 以下： 300 元/次 120 m <sup>2</sup> 以上 400 元/次	城市低保对象、市分散特困人员和保边缘家庭成员	为服务对象提供全屋综合清洁服务	1、包括扫拖地面、擦拭家具、更换床品、物品整理等； 2、厨房包括墙面、橱柜、房顶、隔断和门的油污清洁； 3、卫生间包括墙面、房顶、地面和洁具的清洁； 4、仅限服务对象本人长期居住房屋。	

22			150 元/次	城市低保对象、城市分散供养特困人员和低保家庭成员	为服务对象提供卫生间清洁服务	1、包括坐便器、蹲坑、面盆等洁具和地面、门内外清洁； 2、洁具、台面、五金件无污渍、水垢； 3、自带清洁工具； 4、仅限服务对象本人长期居住房屋。	
23			200 元/次	城市低保对象、城市分散供养特困人员和低保家庭成员	为服务对象提供厨房清洁服务	1、厨房墙面、角落、操作台、燃气灶、橱柜内外、油烟机、厨房地面等进行全面深度清洁； 2、服务完成后厨房无污垢、油污； 3、自带清洁工具； 4、仅限服务对象本人长期居住房屋。	
24		代 买 代办	20 元/次	城市低保对象、城市分散供养特困人员和低	为服务对象提供代买服务	1、按照服务对象的要求代购日常生活用品； 2、当面清点钱物、妥善保管好单据等。	

				保 边 缘 家 庭 人 员			
25			60 元/ 次	城 市低 保对 象、城 市分 散供 养特 困人 员和 低保 边缘 家庭 人员	为服务对 象提供代办服 务	1、按照 服务对象要 求代办各种 手续、代缴 各种费用、 代收寄邮件 等日常事 务； 2、代办 服务时应当 当面清点钱 物、证件、 妥善保管好 单据等。	
26		助 急 服务	100 元 /次	城 市低 保对 象、城 市分 散供 养特 困人 员和 低保 边缘 家庭 人员	为服务对 象提供助急服 务	根据服 务对象需求 提供紧急呼 叫受理、紧 急转介等服 务。	
27		安 全 排查	20 元/ 次	城 市低 保对 象、城 市分 散供 养特 困人 员和 低保 边缘	对服务对 象家庭水电 气安全隐患全 面排查	为服务 对象提供上 门排查水电 气煤、日常 陈设及使用 安全隐患。	

				家庭 人员			
28	关 爱 服 务	心 理 疏 导	200/ 次	城 市 低 保 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 庭 员	为服务对 象提供心理慰 藉等服务,缓解 心理压力,建立 自信乐观心态, 积极面对生活	1、掌握 服务对象心 理特点和基 本沟通技 巧,能够观 察服务对象 的情绪变 化,并通过 心理干预手 段,调整服 务对象心理 状态; 2、需持 有心理咨询 专业证书的 人员从事。	
29		关 爱 未 成 年 人	50 元/ 次	城 市 低 保 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 庭 员	为服务对 象开展各类活 动,丰富他们 的生活并提高自 理能力	为服务 对象开展手 工制作、读 书活动、旧 物改造等服 务,丰富他 们的生活并 提高自理能 力。	
30		资 源 链 接	60 元/ 次	城 市 低 保 对 象、 城 分 供 特 人 和 保 缘 庭 员	根据服务 对象需求对接 生活、就医、教 育、就业、司法 援助、慈善帮扶 等政府资源与 社会资源。	各部门 根据相关政 策法规给予 帮扶救助。	

				员			
31			40 元/ 次	城市低保对象、城市分散供养特困人员和低保边缘家庭成员	为服务对象提供电子产品使用指导和讲解如何防范电信诈骗内容，增强防诈意识	1、为有需要的服务对象提供上门指导服务； 2、宣传防范电信诈骗知识。	
32		能 力 提升	80 元/ 次	城市低保对象、城市分散供养特困人员和低保边缘家庭成员	为重病患者及监护人提供照护知识和技能、照护安全等培训	为重病患者、轻残人员及监护人提供照护知识和技能、照护安全等培训。	
33			80 元/ 次	城市低保对象、城市分散供养特困人员和低保边缘家庭成员	通过开展就业技能培训、就业引导等服务提高困难群众就业几率，缓解生活压力	1、对有需要的服务对象提供一对一或团体形式的职能培训服务； 2、开展技能指导，通过职业咨询、职业评估、职业指导、职业训练和有选择	

						地安置工作服务，帮助救助对象实现生活自理。	
34		社 会 融入	50 元/ 次	城 市 低保对象、 城分供养 特困人员和 保缘家庭 人员	通过组织 开展各类社会 活动，促进困难 群众走出家门， 融入社会	通过组 织开展讲 座、观影分 享会、轮椅 游园等社会 活动，促进 困难群众走 出家门，融 入社会。	
35		节 日 慰问	100 元 /次	城 市 低保对象、 城分供养 特困人员和 保缘家庭 人员	节日慰问	1、提供 节日祝福服 务； 2、节日 前携带节日 礼品，进行 探访慰问。	
36		生 日 陪伴 慰问	200/ 次	城 市 低保对象、 城分供养 特困人员和 保缘家庭 人员	生日慰问	1、提供 生日祝福服 务； 2、生日 当天为服务 对象营造生 日氛围，送 上生日蛋 糕、礼品、 慰问庆生。	

37	其他	个 案 服务	400 元 /个	城 市 低保 对象、 城 分 散养 特困 人员和 保边 家庭 人员	根据救助 对象需求，专业 系统化满足需 求，改善认知、 提升技能、促进 社会融入	根据服 务对象需 求，提供专 业系统化个 案服务。	不 低于 5 节一个
38		小 组 服务	200 元 /次	城 市 低保 对象、 城 分 散养 特困 人员和 保边 家庭 人员	根据服务 对象需求，邀请 救助对象及其 家属参与成长 小组、治疗小 组、支持小组， 调节家庭关系、 丰富社会生活、 提升朋辈支持、 缓解身心压力、 提高幸福感	组织有 相同需求的 服务对象成 立小组，开 展相关活 动。	不 低于 5 节/小 组

以上内容未例举，但确有需要的，按“一事一议”决定。

**1.4.2** 承接主体按照要求通过上门走访、电话询问等方式，对服务对象的服务需求进行全面、科学地评估、全面发现救助对象真实需求和服务介入点，并建立社会救助服务需求台账。第三方服务机构和服务对象签订服务协议，协议中要明确服务项目、服务标准和责任追究等内容。

**1.4.3** 承接主体要根据综合评估确定的需求台账及服务清单，严格按照服务方式、项目、内容、频次等对服务对象开展救助服务。

**1.4.4** 承接主体要按时做好职责范围内统计表格、数据等的分类归档，统计分服务方式、项目、内容、频次等对服务对象开展救助服务。分析、情况反馈、总结上报等相关工作。

**1.4.5** 承接主体工作人员，在入户服务时，要做好困难群众的心理疏导工作，避免发生冲突，以大幅提升广大群众对社会救助工作的公信力和可信度。