**视频服务质量考核办法**

1. 考核以日常检查和重点部位抽查相结合的方式进行，各项检查均由甲方指定人员负责。
2. 项目费用根据考核结果发放，每个考核周期所涉及合同费用，不累计进入次期。
3. 考核原则

视频服务质量考核办法以合同管理为基础，通过量化考核指标，完善对中标单位的日常管理，规范中标单位服务行为及完善服务质量并坚持以下原则：

1.“公开、公平、公正”的原则；

2.日常监管和定期抽查相结合；

3.量化指标考核和服务效果考核相结合；

4.考核结果与支付服务费用对应的原则。

1. 甲方要实事求是进行日常考核，详细记录考核情况，并每周向乙方通报考核情况和相关记录，由乙方进行签字确认（一式两份，双方各自归档）。如双方对考核情况有异议，以甲方提供的相关记录和证据为最终依据。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **考核内容** | **评分标准** | **分值** | **备注** |
| 全部工作区域 | 视频前端  在线率（50分） | ≥98%，每高0.01%加0.05分 |  | 周在线率取日在线率的平均值，月在线率取周在线率的平均值 |
| ＜98%，每低0.01%减0.05分 |  |
| 视频前端、公安视频链路、公安链路接入点线路及设备（20分） | 按照甲方要求时间完成 |  | 甲方发现关键点位和设备故障（离线、图像质量差，时钟不准确，字符叠加不准确，），告知乙方按时修复，故障起算时间以甲方向乙方申报故障时间为准，恢复时间以乙方向甲方告知故障已修复并经甲方确认的时间为准。 |
| 未按甲方要求时间完成，每次扣1分 |  |
| 视频系统安全（10分） | 发生公安视频链路一机两用；  发生视频监控外泄事件。发生1起扣10分，无上限。 |  |  |
| 未发生公安视频链路一机两用；  未发生视频监控外泄事件。一个月未发生，加10分。 |  |
| 视频存储（10分） | 存储时间≥30日；存储无间断 |  | 由甲方根据监控录像抽查存储时间及录像质量确定 |
| 存储时间小于30日；存储有间断 |  |
| 响应程度(20分) | 全部响应并按照甲方要求完成 |  | 完成服务项目中的具体项目实施，甲方要求的提供人员及设备协助甲方完成重大活动或其它应急任务保障工作，完成情况由甲方评定 |
| 部分响应并按照甲方要求完成 |  |
| 未响应 |  |

负责人签字： 考核员签字：