

鄂托克前旗“人工智能+医疗”项目

# 公开招标文件

采购单位名称：鄂托克前旗卫生健康委员会

采购代理机构名称：内蒙古鸿鑫项目管理有限责任公司

项目编号：**ESZCQQS-G-H-250178**

2025年11月

# 目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

# 第一章 投标邀请

内蒙古鸿鑫项目管理有限责任公司 受 鄂托克前旗卫生健康委员会 委托，采用公开招标方式组织采购 鄂托克前旗“人工智能+医疗”项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

## 一.项目概述

- 1.名称与编号
- 项目名称： 鄂托克前旗“人工智能+医疗”项目
- 项目编号： ESZCQQS-G-H-250178
- 采购计划备案号： 431[2025]04313
- 2.内容及划分采购包情况
- 采购包1：
- 采购包预算金额（元）： 13,400,000.00
- 采购包最高限价（元）： 13,400,000.00
- 报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	人工智能辅助诊断系统	1.00	3,420,000.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
2	智能语音外呼系统	1.00	650,000.00	套	软件和信息技术服务业	是	否	否	否
3	智能陪诊系统	1.00	1,500,000.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
4	智能医疗语音输入系统	1.00	1,980,000.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
5	智能语音随访系统	2.00	1,700,000.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
6	临床决策支持系统	1.00	1,120,000.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
7	AI外呼服务及资费	1.00	600,000.00	包	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

8	业务TOR交换机	2.00	190,000.00	台	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
9	存储TOR交换机	4.00	380,000.00	台	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
10	业务服务器	3.00	870,000.00	台	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
11	虚拟化软件扩容	1.00	140,000.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否
12	分布式存储	1.00	850,000.00	套	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

## 二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：

无

## 三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

无

## 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

## 五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

## 六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古鸿鑫项目管理有限责任公司

地址： 内蒙古自治区鄂尔多斯市东胜区大恒郿城9号楼底商

邮编： 017000

联系人：李霞

联系电话：15354994447

采购单位名称：鄂托克前旗卫生健康委员会

地址：鄂尔多斯市鄂托克前旗

邮编：016200

联系人：杨涛

联系电话：18686259213

## 第二章 投标人须知

### 一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：以中标通知书中确定的中标总价为计算基数参照内工建协[2022]34号文规定取费
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： <a href="https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001">https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001</a>
18	面向中小企业采购	采购包1：不属于专门面向中小企业采购。

19	有效投标人家数	采购包1: 3家
20	中标供应商数量	采购包1: 1名
21	中标候选供应商数量	采购包1: 3名
22	报价形式	详见第一章,“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1: 组织现场踏勘: 否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投1包, 本项目可兼中1包
25	投标有效期	从提交投标(响应)文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	质保期: 1年

## 二.投标须知

### 1.投标方式采用网上投标, 流程如下:

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号, 完善信息后, 才可进行网上投标操作, 办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网(<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>) 进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面, 点击“政府采购云平台”, 输入用户名、密码、验证码完成登录后, 点击左侧“交易执行—应标—项目应标”, 在未参与项目列表中选择要投标的项目, 点击项目的“未参与项目”按钮, 进入项目投标信息页面, 在右侧选择要投标的采购包, 填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后, 获取所投项目招标文件, 并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

### 2.投标保证金

#### 2.1投标保证金缴纳(如需缴纳保证金)

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金, 同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1 投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的, 在所投项目下采购包选择电子保函模式, 跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函, 投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2 投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的, 在进行投标信息确认后, 应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”, 选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息, 并在开标时间前, 缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称, 且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间, 将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息, 将投标保证金足额汇入以上账户, 并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号: \*\*\*、采购包: \*\*\*的投标保证金”格式注明, 以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的, 投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中, 同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准, 由于投标保证金到账需要一定时间, 请投标人在投标截止前及早缴纳。

#### 2.2 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的, 自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还, 但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金, 自中标通知书发出之日起5个工作日内退还; 中标人投标保证金, 自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

#### 2.3 有下列情形之一的, 投标保证金将不予退还:

- (1) 中标后, 无正当理由放弃中标资格的;

- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

### 3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

#### 3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前**30**分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

#### 3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。



### 三.说明

#### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

#### 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

#### 3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

#### 4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指鄂托克前旗卫生健康委员会。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古鸿鑫项目管理有限责任公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

#### 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

#### 7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

#### 8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

#### 9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

### 四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少**15**日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足**15**日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

### 五.投标文件

#### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

#### 2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

#### 3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于**3**个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

#### 4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

#### 5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

## 6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

## 六.开标、评标、中标公告、中标通知书

### 1.开标

#### 1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

#### 1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

#### 1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

### 2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

#### 2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1 投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2 采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4 投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

### 3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。



### 第三章 招标内容与技术要求

#### 一.项目概况

项目具体包括人工智能辅助诊断 系统1 套、智能语音外呼系统1 套、智能陪诊系统1 套、智能 医疗语音输入系统1套、智能语音随访系统2 套、临床决策支 持系统1 套 、AI 外呼服务及资费1 套、业务 TOR 交换机2台、 存储 TOR 交换机4 台、业务服务器3台、虚拟化软件1套、分布式存储1 套。项目覆盖鄂托克前旗旗人民医院， 旗蒙医综合医院，2社区卫生服 务中心，7个乡镇卫生院。

#### 二.主要商务要求、技术要求

##### 1.主要商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	签订合同后180日内
2		标的提供地点	鄂托克前旗
3		合同履约期限	自合同签订后12个月
4		合同履约地点	鄂托克前旗
5		验收要求	乙方提供的标的物应符合国家相关质量验收标准
6		合同支付方式	1、项目验收合格后，按照财政预算资金安排进行支付(具体合同中约定)，达到付款条件起7日，支付合同总金额的100.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

##### 2.技术标准与要求

采购包1：

标的名称：人工智能辅助诊断系统

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		中西医智能问答诊疗子模块  1.1常见症状问诊：基层常见症状信息、基层常见症状查询、基层常见症状对应问诊模板查询  1.2选择症状问诊：智能问诊标准症状信息、智能问诊标准症状查询、人体部位分类信息、人体部位信息查询、人体部位对应症状信息、标准症状按人体部位分类查询、标准症状按人体系统分类查询、人体系统分类信息、人体系统分类信息查询、人体系统对应症状信息  1.3其他症状问诊：其他问诊症状信息、其他问诊症状查询  1.4病史采集：症状属性对应问诊模板信息、症状属性问诊模板查询、症状属性问诊模板新增、症状属性问诊模板删除  1.5伴随症状推荐：问诊伴随症状信息、问诊伴随症状查询、问诊伴随症状修改  1.6一般情况问诊：一般情况问诊模板信息、一般情况问诊模板查询、一般情况问诊模板修改  1.7结束问诊：问诊结果信息、问诊结果信息查询、基于问诊内容生成病历

2		<p>中西医病辅助历书写子模块</p> <p><b>2.1患者信息：</b>患者信息推送、患者基本信息、患者基本信息查询、患者就诊信息、患者就诊信息查询、患者列表信息、新增患者信息、机构挂号科室信息、机构挂号科室信息查询、机构挂号来源信息、机构挂号来源信息查询</p> <p><b>2.2病历信息书写：</b>病历信息、病历信息新增、病历信息编辑、病历信息删除</p> <p><b>2.3病历信息交互：</b>病历信息推送、病历信息回写</p> <p><b>2.4病历信息书写：</b>体格检查信息录入、体格检查异常值校验、检验检查信息、检验检查结果引用、检验检查报告结果信息、检验检查报告结果信息查询、当前操作目标高亮标识、病历书写方式用户自定义信息</p> <p><b>2.5诊断书写：</b>HIS诊断字典信息、HIS诊断字典列表信息、AI诊断字典信息、AI诊断字典信息查询、HIS诊断字典与AI诊断字典映射信息、HIS诊断字典与AI诊断字典映射信息查询、诊断录入、诊断修改、诊断删除</p> <p><b>2.6联想词录入：</b>联想词字典信息、联想词字典查询、联想词字典列表信息、联想词功能自定义配置</p>
3		<p>中西医病历模板子模块</p> <p><b>3.1系统模板：</b>系统模板信息、系统模板信息查询、系统模板详细信息、系统模板分类信息、系统模板分类信息查询、系统模板分类列表信息、模板默认排序方式自定义、模板置顶、模板关键信息推荐、肾内科系统模板推荐、损伤系统模板推荐、妇产科系统模板推荐、口腔科系统模板推荐、胃肠外科系统模板推荐、神经内科系统模板推荐、呼吸科系统模板推荐、血液科系统模板推荐、泌尿外科系统模板推荐、皮肤科系统模板推荐、急诊科系统模板推荐、消化内科系统模板推荐、血管外科系统模板推荐、内分泌科系统模板推荐、耳鼻喉科系统模板推荐、乳腺外科系统模板推荐、儿科系统模板推荐、关节骨科系统模板推荐、眼科系统模板推荐、心内科系统模板推荐、神经外科系统模板推荐、其他系统模板推荐</p> <p><b>3.2个人模板：</b>个人模板信息、个人模板信息查询、个人模板列表信息、个人模板新增、个人模板删除</p> <p><b>3.3历史病历：</b>患者历史病历信息、患者历史病历信息查询、患者历史病历列表信息</p>



4	<p>中西医病历质控子模块</p> <p><b>4.1病历质检提示：</b>病历质检规则信息、病历质检规则查询、主诉缺失质检详细信息、现病史缺失质检详细信息、体格检查缺失质检详细信息、诊断缺失质检详细信息、性别缺失质检详细信息、年龄缺失质检详细信息、年龄数值异常质检详细信息、主诉内容过长质检详细信息、主诉缺时间质检详细信息、主诉缺症状质检详细信息、主诉缺部位质检详细信息、现病史与主诉时间矛盾质检详细信息、现病史与主诉症状矛盾质检详细信息、现病史与主诉部位矛盾质检详细信息、主诉中疾病描述与性别矛盾质检详细信息、现病史中疾病描述与性别矛盾质检详细信息、体格检查中疾病描述与性别矛盾质检详细信息、主诉中病历描述与年龄矛盾质检详细信息、现病史中病历描述与年龄矛盾质检详细信息、主诉中患者称谓与年龄矛盾质检详细信息、现病史中患者称谓与年龄矛盾质检详细信息、现病史未围绕主诉进行描述质检详细信息、主诉缺少医学相关信息质检详细信息、现病史缺少医学相关信息质检详细信息、主诉缺失（复诊病历）质检详细信息、现病史缺失（复诊病历）质检详细信息、复诊病历质检详细信息、主诉缺少医学相关信息（复诊病历）质检详细信息、现病史缺少医学相关信息（复诊病历）质检详细信息</p> <p><b>4.2特殊病历监测识别：</b>健康体检类质检详细信息、预防接种类质检详细信息、孕产妇管理服务类质检详细信息、健康管理类质检详细信息、计生服务类质检详细信息、诊疗技术服务提供类质检详细信息、购药类质检详细信息、口腔科病历质检详细信息、中医科病历质检详细信息、精神科病历质检详细信息</p> <p><b>4.3病历质检可解释性：</b>病历质检可解释性信息、病历质检可解释性信息查询、病历质检可解释性定位</p> <p><b>4.4HIS病历质检弹窗：</b>HIS病历质检消息查询</p>
---	---

5		<p>中西医疾病知识汇总子模块</p> <p><b>5.1症状知识推荐：</b>推荐诊断相关症状信息、推荐诊断相关症状列表信息、推荐诊断相关症状信息查询、症状信息排序、症状点亮信息、推荐诊断知识资源症状章节定位信息、症状知识资源、症状知识资源列表查询、症状知识资源查看及章节导航、症状临床诊断思维图、症状临床诊断思维图列表查询、症状临床诊断思维图跳转查看、症状词条点选录入</p> <p><b>5.2体征知识推荐：</b>推荐诊断相关体征信息、推荐诊断相关体征列表信息、推荐诊断相关体征信息查询、体征信息排序、体征点亮信息、推荐诊断知识资源体征章节定位信息、体征知识资源、体征知识资源列表查询、体征知识资源查看及章节导航、体征词条点选录入</p> <p><b>5.3检验检查知识推荐：</b>推荐诊断相关检验项目信息、推荐诊断相关检验项目列表信息、推荐诊断相关检验项目查询、检查检验项目排序、推荐诊断相关检查项目信息、推荐诊断相关检查项目查询、推荐诊断相关检查项目列表信息、推荐诊断知识资源检验检查章节定位</p> <p><b>5.4鉴别诊断知识推荐：</b>推荐诊断相关鉴别诊断、推荐诊断相关鉴别诊断列表查询、推荐诊断相关鉴别诊断展示、推荐诊断知识资源鉴别诊断章节定位、鉴别诊断梗概知识悬浮提示、鉴别诊断疾病临床指南推荐、鉴别诊断疾病临床路径推荐、鉴别诊断疾病典型病例推荐、鉴别诊断疾病量表推荐</p> <p><b>5.5并发症知识推荐：</b>推荐诊断相关并发症、推荐诊断相关并发症列表查询、推荐诊断相关并发症展示、并发症疾病临床指南推荐、并发症疾病临床路径推荐、并发症疾病典型病例推荐、并发症疾病量表推荐信息</p> <p><b>5.6疾病文献资料：</b>推荐诊断疾病临床指南信息、推荐诊断疾病临床指南列表信息、推荐诊断疾病临床指南详细信息、推荐诊断疾病临床路径信息、推荐诊断疾病临床路径列表信息、推荐诊断疾病临床路径详细信息、推荐诊断疾病典型病例信息、推荐诊断疾病典型病例列表信息、推荐诊断疾病典型病例详细信息、推荐诊断疾病疾病量表信息、推荐诊断疾病疾病量表列表信息、推荐诊断疾病疾病量表详细信息、疾病知识静态资源信息、查询疾病知识静态资源信息</p>
6		<p>中西医检验报告解读</p> <p><b>6.1检验报告危急值解读：</b>检验报告结果解读信息、检验报告结果解读列表信息、列表展示检验报告结果解读信息、检验报告列表危急值信息、检验报告详情危急值信息、列表展示检验报告详情危急值、检验报告详情检验结果危急值解读信息、检验报告详情-危急值诊断要点信息、列表展示检验报告详情-危急值诊断要点信息、检验报告详情-危急值临床意义信息、检验报告详情-危急值诊疗推荐信息</p> <p><b>6.2检验报告异常值解读：</b>检验报告详情-检验结果异常值信息、检验报告详情-检验结果异常值解读信息、检验报告详情-异常值诊断要点信息、检验报告详情-异常值临床意义信息、检验报告详情-异常值诊疗推荐信息</p> <p><b>6.3检验项目知识推荐：</b>患者检验项目知识信息、患者检验项目知识资源详细信息</p>
7		<p>中西医检查报告解读</p> <p><b>7.1检查报告危急值解读：</b>检查报告结果解读信息</p>

8		<p>中西医医学检索</p> <p><b>8.1知识库检索：</b>知识库资源信息、医学关键词信息、疾病知识库信息、药品知识库信息、指南知识库信息、病例知识库信息、检查知识库信息、检验知识库信息、临床路径知识库信息、手术知识库信息、临床伦理思维知识库信息、医疗损害防范知识库信息</p> <p><b>8.2检索结果：</b>检索结果列表相关度信息、检索结果列表关键词信息、检索结果列表标签信息、检索结果列表知识库来源信息、检索结果详情信息、检索结果详情快速定位、检索结果详情知识库来源展示</p> <p><b>8.3资源收藏：</b>收藏内容、收藏内容列表查询、收藏内容详情查看、资源收藏/取消收藏</p> <p><b>8.4近日搜索：</b>近日搜索记录、近日搜索内容列表查询、近日搜索内容查看及快捷查询</p>
9		<p>中西医病历/档案</p> <p><b>9.1历史病历：</b>患者历史病历、患者历史病历列表查询、患者历史病历详情查看</p> <p><b>9.2健康档案：</b>HIS患者健康档案查询、患者健康档案信息</p>
10		<p>中西医病历中心</p> <p><b>10.1病历分类及统计：</b>今日累计病历数统计、规范病历数统计、不规范病历数统计、其他服务数统计、初诊病历数统计、复诊病历数统计</p> <p><b>10.2病历列表及详情：</b>患者门诊病历信息、门诊病历列表信息、门诊病历详细信息、门诊病历打印</p>
11		<p>中西医辅助诊断</p> <p><b>11.1常见疾病推荐：</b>推荐诊断结果数据信息、推荐诊断结果数据查询、常见疾病推荐列表信息、推荐诊断排序信息、推荐诊断百分比置信度信息、推荐诊断信号塔置信度信息、病历关键信息提取数据信息、病历关键信息提取数据查询、病历关键信息提取结果、病历症状体征高亮标识</p> <p><b>11.2诊断分组推荐：</b>诊断分组结果数据信息、诊断分组结果数据查询、诊断系统分组推荐列表、诊断科室分组推荐列表</p> <p><b>11.3诊断多样化推荐：</b>诊断多样化推荐结果数据信息、诊断多样化推荐结果数据查询、诊断多样化疾病风险提示、诊断多样化推荐列表、诊断多样化疾病标识、诊断多样化疾病资源数据信息、诊断多样化疾病资源数据列表查询、诊断多样化疾病资源标识、诊断多样化疾病资源详情、诊断多样化疾病资源高亮定位</p> <p><b>11.4结合患者检查结果推荐诊断：</b>HIS患者历史检查报告查询、患者历史检查报告数据信息、患者历史检查报告列表、患者历史检查报告详情、结合患者检查报告推荐诊断数据信息、结合患者检查报告推荐诊断数据查询、结合患者检查报告推荐诊断结果、结合患者检查报告推荐诊断标识</p> <p><b>11.5结合患者检验结果推荐诊断：</b>HIS患者历史检验报告查询、患者历史检验报告数据信息、患者历史检验报告列表、患者历史检验报告详情、结合患者检验报告推荐诊断数据信息、结合患者检验报告推荐诊断数据查询、结合患者检验报告推荐诊断结果</p> <p><b>11.6结合患者历史病历推荐诊断：</b>患者历史病历数据信息、患者历史病历数据查询、患者历史病历列表、患者历史病历详情、结合患者历史病历推荐诊断数据信息、结合患者历史病历推荐诊断数据查询、结合患者历史病历推荐诊断结果</p> <p><b>11.7结合患者健康档案推荐诊断：</b>患者健康档案数据信息、患者健康档案数据查询、患者健康档案详情、结合患者健康档案推荐诊断数据信息、结合患者健康档案推荐诊断数据</p>

		<p>据查询、结合患者健康档案推荐诊断结果</p> <p><b>11.8危重疾病推荐：</b>危重疾病推荐诊断数据信息、危重疾病推荐诊断数据查询、危重疾病推荐诊断结果、危重疾病标识、危重疾病推荐可解释性</p> <p><b>11.9疾病转诊依据：</b>转诊疾病数据信息、转诊疾病数据查询、转诊疾病标识、转诊依据来源资源查询、转诊依据来源提醒、转诊依据来源详情内容</p> <p><b>11.10疾病转诊风险评估：</b>转诊风险疾病数据信息、转诊风险疾病数据查询、转诊风险疾病标识、转诊风险评估提醒、转诊风险评估量表资源数据信息、转诊风险评估量表资源数据查询、转诊风险评估量表详情、转诊风险评估量表资源编辑、转诊风险评估量表参考来源资源数据信息、转诊风险评估量表参考来源资源数据查询、转诊风险评估量表参考来源详情、转诊风险评估量表提交、转诊风险评估结果数据信息、转诊风险评估结果数据查询、转诊风险评估结果反馈</p> <p><b>11.11特殊疾病推荐：</b>特殊疾病推荐诊断数据信息、特殊疾病推荐诊断数据查询、特殊疾病推荐提醒、特殊疾病标识、特殊疾病分型推荐列表、特殊疾病分型推荐依据数据信息、特殊疾病分型推荐依据数据查询、特殊疾病分型推荐依据说明、特殊疾病分型推荐依据资源数据信息、特殊疾病分型推荐依据资源数据查询、特殊疾病分型推荐依据资源详情、特殊疾病进一步问诊结果数据信息、特殊疾病进一步问诊结果数据查询、特殊疾病进一步问诊详情、特殊疾病进一步问诊资源编辑、特殊疾病进一步问诊信息保存、特殊疾病进一步问诊信息拼接结果数据、特殊疾病进一步问诊信息拼接结果查询、特殊疾病进一步问诊信息拼接结果回填病历</p>
12		<p>中西医诊疗情况预警</p> <p><b>12.1危急症提醒：</b>危急症结果数据信息、危急症提醒、危急症列表、病历危急症高亮定位、危急症处置资源标识、危急症处置资源详情</p> <p><b>12.2危急值提醒：</b>危急值结果数据信息、危急值结果数据查询、危急值提醒信息、检查检验危急值项目列表、检查检验危急值解读资源数据信息、检查检验危急值解读资源数据查询、检查检验危急值解读资源详情</p>
13		<p>中西医诊断质检</p> <p><b>13.1诊断质检提醒：</b>诊断质检结果数据信息、诊断质检结果数据查询、诊断质检结果提醒信息、诊断质检提醒排序信息、医生诊断与辅诊推荐诊断对比分析、医生诊断与ICD诊断字典对比分析、待查类诊断质检分析、就诊意图类诊断质检分析、不规范疾病质检分析、中医类诊断质检分析、带修饰症状的诊断质检分析、诊断与患者性别对比分析、诊断与患者年龄对比分析、诊断与患者体格检查信息对比分析、诊断与患者病因信息对比分析、诊断与患者检查化验信息对比分析、诊断与患者发病时间对比分析、诊断与患者既往病史对比分析、诊断依据丰富性分析、诊断无法充分解释病历信息分析、诊断质检可解释性信息、诊断所需典型症状信息、病历存在明确疾病指向信息</p>

14		<p>中西医西医疾病知识图谱</p> <p><b>14.1图谱展示：</b>西医图谱结果数据信息、西医图谱结果数据查询、西医图谱属性分类、西医图谱实体排序、西医图谱病历信息实体高亮</p> <p><b>14.2图谱搜索：</b>西医图谱疾病即时搜索、西医图谱疾病即时搜索列表、西医图谱疾病历史搜索、西医图谱疾病历史搜索列表、西医图谱疾病历史搜索记录排序</p> <p><b>14.3图谱详情：</b>西医图谱疾病分支属性列表、西医图谱疾病分支属性配置、西医图谱图例说明、西医图谱金标信息、西医图谱金标信息查询、西医图谱典型信息、西医图谱典型信息查询、西医图谱资源调数据信息、西医图谱资源调数据查询、西医图谱资源详情、西医图谱主题换肤配置、中医疾病知识图谱入口</p>
15		<p>中西医疾病鉴别</p> <p><b>15.1鉴别诊断：</b>鉴别诊断结果数据信息、鉴别诊断结果数据查询、鉴别诊断列表、鉴别诊断关键鉴别点、鉴别诊断临床表现、鉴别诊断鉴别检查、鉴别诊断鉴别检验</p> <p><b>15.2进一步问诊：</b>进一步问诊结果数据信息、进一步问诊结果数据查询、进一步问诊症状推荐、进一步问诊体征推荐、进一步问诊病史推荐、进一步问诊检查推荐、进一步问诊检验推荐、进一步问诊鉴别点说明、进一步问诊症状临床诊断思维图资源数据信息、进一步问诊症状临床诊断思维图资源数据列表查询、进一步问诊症状临床诊断思维图标识、进一步问诊症状临床诊断思维图详情、进一步问诊检查资源数据信息、进一步问诊检查资源数据列表查询、进一步问诊检查资源标识、进一步问诊检查资源详情、进一步问诊检验资源数据信息、进一步问诊检验资源数据列表查询、进一步问诊检验资源标识、进一步问诊检验资源详情</p> <p><b>15.3误诊学分析：</b>误诊学分析结果数据信息、误诊学分析结果数据查询、误诊学分析推荐说明、误诊学分析推荐列表、误诊学分析推荐来源资源数据信息、误诊学分析推荐来源资源数据查询、误诊学分析推荐来源资源详情、误诊学分析推荐来源资源定位</p>
		<p>中西医推荐诊疗</p> <p><b>16.1多诊断诊疗资源推荐：</b>多诊断诊疗推荐说明、多诊断诊疗推荐切换</p> <p><b>16.2诊疗路径推荐：</b>诊疗路径推荐结果数据信息、诊疗路径推荐结果资源查询、诊疗路径图资源标识、诊疗路径图资源推荐、诊疗路径诊断节点资源推荐、诊疗路径分型节点资源推荐、诊疗路径评估节点资源推荐、诊疗路径治疗节点资源推荐</p> <p><b>16.3检查推荐：</b>个性化检查推荐结果数据信息、个性化检查推荐结果数据查询、个性化检查推荐结果列表、个性化检查项目推荐可解释性、个性化推荐检查项目资源数据信息、个性化推荐检查项目资源数据查询、个性化推荐检查项目资源详情、通用检查推荐结果数据信息、通用检查推荐结果数据查询、通用检查项目推荐结果列表、通用推荐检查项目资源数据信息、通用推荐检查项目资源数据查询、通用检查项目资源详情</p> <p><b>16.4检验推荐：</b>个性化检验推荐结果数据信息、个性化检验推荐结果数据查询、个性化检验推荐结果列表、个性化检验项目推荐可解释性、个性化推荐检验项目资源数据信息、个性化推荐检验项目资源数据查询、个性化推荐检验项目资源详情、通用检验推荐结果数据信息、通用检验推荐结果数据查询、通用检验项目推荐结果列表、推荐检验项目资源数据信息、推荐检验项目资源数据查询、推荐检验项目资源详情</p> <p><b>16.5药品推荐：</b>个性化药品推荐结果数据信息、个性化药品推荐结果数据查询、个性化药品大类推荐、个性化药品通用名推荐、个性化药品推荐可解释性信息、个性化药品推</p>

16	<p>荐可解释性信息查询、个性化药品推荐毒副作用资源数据信息、个性化药品推荐毒副作用资源数据查询、个性化药品推荐毒副作用说明、个性化机构本地药品推荐、个性化机构本地药品推荐数量统计、个性化机构本地药品勾选记录信息、个性化机构本地药品录入、个性化机构本地药品说明书资源数据信息、个性化机构本地药品说明书资源数据列表查询、个性化机构本地药品说明书资源标识、个性化机构本地药品说明书资源详情、通用药品推荐结果数据信息、通用药品推荐结果数据查询、通用药品大类推荐、通用药品通用名推荐、通用药品推荐可解释性信息、通用药品推荐可解释性信息查询、通用药品推荐毒副作用资源数据信息、通用药品推荐毒副作用资源数据查询、通用药品推荐毒副作用说明、通用机构本地药品推荐、通用机构本地药品推荐数量统计、通用机构本地药品勾选记录信息、通用机构本地药品录入、通用机构本地药品说明书资源数据信息、通用机构本地药品说明书资源数据列表查询、通用个性化机构本地药品说明书资源标识、通用机构本地药品说明书资源详情</p> <p><b>16.6治疗方案推荐：</b>个性化治疗方案推荐结果数据信息、个性化治疗方案推荐结果数据查询、个性化治疗方案推荐、个性化治疗方案推荐可解释性信息、个性化治疗方案推荐可解释性信息查询、个性化治疗方案结构化资源数据信息、个性化治疗方案结构化资源数据列表查询、个性化治疗方案结构化资源详情、个性化治疗方案推荐来源资源数据信息、个性化治疗方案推荐来源资源数据列表查询、个性化治疗方案推荐来源资源详情、通用治疗方案推荐结果数据信息、通用治疗方案推荐结果数据查询、通用治疗方案推荐、通用治疗方案推荐可解释性信息、通用治疗方案推荐可解释性信息查询、通用治疗方案结构化资源数据信息、通用治疗方案结构化资源数据列表查询、通用治疗方案结构化资源详情、通用治疗方案推荐来源资源数据信息、通用治疗方案推荐来源资源数据列表查询、通用治疗方案推荐来源资源详情</p> <p><b>16.7疾病健康指导：</b>个性化健康指导推荐结果数据信息、个性化健康指导推荐结果数据查询、个性化健康指导推荐说明、个性化健康指导资源打印、个性化健康指导重点关注资源推荐、个性化健康指导康复指导资源推荐、个性化健康指导居家护理资源推荐、个性化健康指导饮食建议资源推荐、通用健康指导推荐结果数据信息、通用健康指导推荐结果数据列表查询、通用健康指导推荐资源详情、通用健康指导推荐资源打印</p>
	<p>中西医辅诊管理端</p> <p><b>17.1</b>医务人员统计查询基础信息：医务人员基础信息、医务人员基础信息查询</p> <p><b>17.2</b>执业类型统计查询基础信息：执业类型基础信息、执业类型基础信息查询</p> <p><b>17.3</b>疾病统计查询基础信息：疾病基础信息、疾病基础信息查询</p> <p><b>17.4</b>药品统计查询基础信息：药品基础信息、药品基础信息查询</p> <p><b>17.5</b>检查统计查询基础信息：检查项目基础信息、检查项目基础信息查询</p> <p><b>17.6</b>检验统计查询基础信息：检验基础信息、检验基础信息查询</p> <p><b>17.7</b>综合数据概况综合指标数据汇总统计、综合指标数据同比分析、病历总数趋势分析、AI辅助次数趋势分析、病历规范数趋势分析、病历规范率趋势分析、诊断符合病历数趋势分析、诊断符合率趋势分析、合理处方数趋势分析、处方合理率趋势分析、门诊患者性别分布、门诊患者年龄段分布、门诊患者常见疾病分布、规范病历明细查询、不规范病历明细查询、诊断符合病历明细查询、诊断不符合病历明细查询</p> <p><b>17.8</b>AI辅诊业务开展情况：AI辅诊覆盖区县机构数据总览、各区县AI辅诊覆盖区县机构数据统计报表</p>

**17.9AI辅助服务量：**AI辅助服务量数据总览、AI辅助服务量数据同比、AI辅助次数趋势分析、AI辅助次数区县排名、AI辅助次数机构排名、AI辅助次数医生对比、AI推荐诊断次数趋势分析、AI推荐诊断次数区县排名、AI推荐诊断次数机构排名、AI推荐诊断次数医生对比、AI推荐用药次数趋势分析、AI推荐用药次数区县排名、AI推荐用药次数机构排名、AI推荐用药次数医生对比、AI医学检索次数趋势分析、AI医学检索次数区县排名、AI医学检索次数机构排名、AI医学检索次数医生对比

**17.10AI病历质检：**AI病历质检数据汇总统计、AI病历质检数据同比分析、AI病历质检次数趋势分析、AI病历质检次数区县排名、AI病历质检次数机构排名、AI病历质检次数医生对比、病历规范率趋势分析、病历不规范原因构成分析、病历规范率区县排名、病历规范率机构排名、病历规范率医生排名、规范病历溯源分析、不规范病历数溯源

**17.11AI诊断质检：**AI诊断质检数据汇总统计、AI诊断质检数据同比分析、AI诊断质检次数趋势分析、AI诊断质检次数区县排名、AI诊断质检次数机构排名、AI诊断质检次数医生对比、诊断符合率趋势分析、诊断不符合原因构成分析、诊断符合率区县排名、诊断符合率机构排名、诊断符合率医生对比、修正诊断数趋势分析、修正诊断数区县排名、修正诊断数机构排名、修正诊断数医生对比、常见不一致诊断排名、诊断符合病历溯源分析、诊断不符合病历溯源分析

**17.12AI合理用药质检：**AI合理用药质检数据汇通统计、AI合理用药质检数据同比分析、AI合理用药质检次数趋势分析、AI合理用药质检次数排名分析、AI合理用药质检次数区县排名、AI合理用药质检次数机构排名、AI合理用药质检次数医生对比、处方合理率趋势分析、处方不合理原因分析、处方合理率区县排名、处方合理率机构排名、处方合理率医生对比

**17.13地区常见疾病分析：**区县常见疾病排名、区县常见疾病占比分析、区县常见疾病环比分析

**17.14地区常见症状分析：**区县常见症状排名、区县常见症状占比分析、区县常见症状环比分析

**17.15病历明细检索：**病历清单、病历详情分析、质控明细分析

**17.16处方明细检索：**处方清单、处方详情分析、质控明细分析

**17.17医生活跃分析：**医生活跃度概况、医生活跃度趋势分析、不活跃用户分析、医生活跃度排名分析

**17.18综合数据报表：**各月份综合数据统计报表、各区县综合数据统计报表、各机构综合数据统计报表、各医生综合数据统计报表

**17.19AI辅助服务量报表：**各月份AI辅助服务量统计报表、各区县AI辅助服务量统计报表、各机构AI辅助服务量统计报表、各医生AI辅助服务量统计报表

**17.20AI病历质检报表：**各月份AI病历质检统计报表、各区县AI病历质检统计报表、各机构AI病历质检统计报表、各医生AI病历质检统计报表

**17.21AI诊断质检报表：**各月份AI诊断质检统计报表、各区县AI诊断质检统计报表、各机构AI诊断质检统计报表、各医生AI诊断质检统计报表

**17.22AI合理用药质检报表：**各月份AI合理用药质检统计报表、各区县AI合理用药质检统计报表、各机构AI合理用药质检统计报表、各医生AI合理用药质检统计报表

**17.23医生活跃数据报表：**各月份医生活跃数据统计报表、各机构医生活跃数据统计报表、各机构医生活跃数据统计报表

		<p><b>17.24</b>监管大屏-地图：累计覆盖区县数统计、累计覆盖机构数统计、累计服务医生数统计、近七日活跃医生数统计、近七日就诊患者数性别分布统计、近七日就诊患者数年龄段分布统计、近七日就诊患者疾病分布统计、市级区域地图地市标点数据查询、市级区域地图区域描边数据查询</p> <p><b>17.25</b>运行数据监控：AI辅助诊疗服务量数据总览、AI辅助诊疗服务量数据区域分布、AI辅助诊疗服务量数据趋势分析</p> <p><b>17.26</b>医疗质量监控：医疗质量监控数据总览、病历规范概况数据、病历不规范原因分布、病历规范率机构排名、诊断符合概况数据、诊断不符合概况数据、诊断不符合原因分布、诊断不符合机构排名、诊断不符合诊断排名</p> <p><b>17.27</b>监管大屏-病历不规范原因明细分析：不规范病历查询、病历不规范-门诊病历记录查询、主诉缺失-病历不规范明细查询、现病史缺失-病历不规范明细查询、主诉现病史不完整-病历不规范明细查询、病历内容上下文矛盾-病历不规范明细查询、现病史与主诉无关-病历不规范明细查询、诊断缺失-不规范病历明细查询</p> <p><b>17.28</b>监管大屏-诊断不符合原因明细分析：诊断不符合列表、诊断不符合-门诊病历记录、诊断不适宜-诊断不符合明细查询、缺少关键信息-诊断不符合明细查询</p> <p><b>17.29</b>监管大屏-修正诊断明细分析：修正诊断列表、修正诊断-门诊病历记录</p> <p><b>17.30</b>监管大屏-用药不合理原因明细分析：用药不合理原因列表、用药不合理原因-门诊病历记录、用药禁忌处方查询、无适应症用药处方查询、给药途径不事宜处方查询、给药剂量的不适宜处方查询、溶媒剂量的不适宜处方查询</p>
18		<p>中西医推荐病案</p> <p><b>18.1</b>典型病例推荐：典型病例推荐结果数据信息、典型病例推荐结果数据查询、典型病例列表、典型病例来源、典型病例资源详情</p> <p><b>18.2</b>相似病历推荐：相似病历推荐结果数据信息、相似病历推荐结果数据查询、相似病历列表、相似病历相似度、相似病历详情</p>
19		<p>中西医推荐病案</p> <p><b>19.1</b>用药提醒：查询质检错误关联患者信息、查询质检错误关联诊断信息、查询质检错误关联药品信息、查询质检错误关联药品说明书信息、医生输入双签用药信息。</p>
20		<p>辅诊客户端</p> <p><b>20.1</b>系统基础设置</p> <p>系统设置信息、系统设置信息查询、系统设置、系统皮肤信息、系统皮肤信息查询、系统皮肤主题切换、系统历史更新信息、系统历史更新信息查询、系统历史更新信息列表、用户手册信息</p> <p><b>20.2</b>免责声明</p> <p>免责声明信息、用户协议查看</p> <p><b>20.3</b>悬浮信息展示</p> <p>辅诊登录信息、辅诊登录状态信息查看、规范病历数提示、病历总数提示</p>



21		<p>辅诊后台管理</p> <p><b>21.1机构对照</b></p> <p>辅诊登录信息、辅诊登录状态信息查看、规范病历数提示、病历总数提示</p> <p><b>21.2HIS匹配</b></p> <p>机构匹配数据信息、机构匹配数据信息查询、机构匹配列表信息、机构一键匹配、匹配模板下载、匹配数据上传、匹配信息修改、机构手动匹配、机构手动解绑、匹配信息删除</p> <p><b>21.3区县管理</b></p> <p>区县信息数据、新建区县映射、修改区县映射、删除区县映射、查询区县映射</p> <p><b>21.4诊断质检映射</b></p> <p>诊断质检映射信息数据、诊断质检映射信息查询、诊断质检映射信息列表查看、诊断质检映射信息新增、诊断质检映射信息修改、诊断质检映射信息删除</p> <p><b>21.5病历质检映射</b></p> <p>病历质检映射信息数据、病历质检映射信息查询、病历质检映射信息列表查看、病历质检映射信息新增、病历质检映射信息修改、病历质检映射信息删除</p> <p><b>21.6TOPN引擎映射</b></p> <p>TOPN引擎映射信息数据、TOPN引擎映射信息查询、TOPN引擎映射信息列表查看、TOPN引擎映射信息新增、TOPN引擎映射信息修改、TOPN引擎映射信息删除</p> <p><b>21.7合理用药映射</b></p> <p>合理用药映射信息数据、合理用药映射信息查询、合理用药映射信息列表查看、合理用药映射信息新增、合理用药映射信息修改、合理用药映射信息删除</p>
22		<p>用户权限信息管理</p> <p><b>22.1认证方式管理</b></p> <p>多认证登录方式管理、新增多认证登录方式、查询多认证登录方式</p> <p><b>22.2认证方式绑定</b></p> <p>单一应用登录认证绑定</p> <p><b>22.3账号管理</b></p> <p>主账号信息管理、设定主账号信息、主账号信息查询、主账号信息列表</p> <p><b>22.4权限管理</b></p> <p>资源信息、资源信息添加、资源信息修改、资源信息删除、资源信息查询</p>

23		<p>基础信息管理</p> <p><b>23.1行政区划管理</b></p> <p>行政区划信息表、行政区划信息添加、行政区划信息修改、行政区划信息删除、行政区划信息查询</p> <p><b>23.2医疗机构管理</b></p> <p>机构信息、机构信息添加、机构信息查询、机构信息修改、机构信息删除、机构信息导入、机构信息批量导出、用户机构对应信息、用户机构设置、用户信息导入、用户信息批量导出</p> <p><b>23.3维度属性管理</b></p> <p>维度属性信息、维度属性信息添加、维度属性信息修改、维度属性信息删除、维度属性信息查询</p> <p><b>23.4应用管理</b></p> <p>应用信息、应用信息添加、应用信息修改、应用信息删除、应用信息查询</p> <p><b>23.5审计日志</b></p> <p>审计日志信息、记录审计日志信息、审计日志查询</p>
24		<p>统一数据对接平台</p> <p><b>24.1数据互通配置管理</b></p> <p>系统可视化面板、系统厂商注册、系统参数配置管理、接口MOCK和调试</p> <p><b>24.2系统资源管理</b></p> <p>系统域管理、系统域添加、系统域修改、系统域删除、系统域查询、系统插件管理、系统插件添加、系统插件修改、系统插件删除、系统插件查询、系统驱动管理、系统驱动添加、系统驱动修改、系统驱动删除、系统驱动查询、数据对接质量管理、医疗厂商接口管理、ETL流程管理、ETL节点管理、Kettle文件管理</p> <p><b>24.3执行计划服务监控</b></p> <p>服务运行状态监控、服务性能监控、服务日志监控、服务报警监控、服务故障排查</p> <p><b>24.4ETL服务监控</b></p> <p>ETL服务预览、执行结果、ETL日志。</p>

25		<p><b>25.1.▲智能问诊能力</b> 支持较全的问诊模板与问诊症状覆盖度，问诊支持症状数≥2000个。（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）</p> <p><b>25.2.▲高风险危重疾病预警能力</b> 在推荐疑似疾病的过程中，自动识别危重病等高风险疾病，支持危重病病种数≥160种。（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）</p> <p><b>25.3.▲诊断质检能力</b> 支持通过挖掘患者个人信息、病历信息与医生诊断的相关性，对医生诊断进行有效性、合理性判断，诊断质检准确率≥90%。（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）</p> <p><b>25.4.▲相似病例推荐能力</b> 支持构建优质病历库，帮助临床医生从相似的历史病历中学习与借鉴诊疗思路，病历数≥30000个。（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）</p> <p><b>25.5.▲医嘱审核效果指标</b> 具有较高的用药审核不合理准确率，高价值功能点不合理准确率≥95%。（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）</p> <p><b>25.6.▲合理用药能力</b> 支持对医生开立的处方进行监控审核，是否存在药品的相互作用、人群禁忌、配伍禁忌等风险，针对不同错误类型，提供高、中、低三种不同的警示级别。（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）</p> <p><b>25.7.▲常见用药推荐能力</b> 支持根据患者基本信息、病情信息及医生诊断，智能提供用药建议，包含药品说明书数≥20万份。（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）</p> <p><b>25.8.▲动态疾病知识图谱</b> 支持以疾病为中心，构建疾病与临床表现、发病因素、检验检查、治疗 药物等之间的动态关系，支持病种数≥1500种。（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）。</p>
26		<p>供货范围</p> <p>供鄂托克前旗9家基层医疗卫生机构使用。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：智能语音外呼系统

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1		<p>公共卫生随访管理</p> <p><b>1.1电话任务管理：</b>电话任务批次信息、电话任务批次新增、电话任务人群导入、电话任务批次信息详情查看、账号电话模板列表查询、拨打时间设定、随访内容存储、短信追加设置、临时居民信息、临时居民信息新增、临时居民信息删除、临时居民信息详情查看、临时居民信息导入</p> <p><b>1.2随访播报内容设置：</b>电话模板变量查询、电话模板变量编辑、电话模板试呼发起</p> <p><b>1.3未接通自动重拨：</b>未接通重拨设置</p> <p><b>1.4防骚扰过滤：</b>防骚扰过滤、防骚扰名单列表查询、防骚扰名单详情查看</p> <p><b>1.5创建短信任务：</b>短信任务批次信息、账号短信模板列表查询、短信任务批次编辑</p> <p><b>1.6创建问卷任务：</b>问卷任务批次信息、账号问卷模板列表查询、问卷任务批次编辑、问卷有效期设置、未填写短信提醒设置、未填写电话提醒设置</p> <p><b>1.7任务定时功能：</b>任务执行时间设置</p> <p><b>1.8快速调用方案：</b>我的方案列表查询</p>
2		<p>人员信息</p> <p><b>2.1居民信息管理：</b>居民信息、居民信息新增、居民信息修改、居民信息删除、居民信息列表查询、居民信息详情查看、居民信息导入</p> <p><b>2.2居民分组管理：</b>居民分组新增、居民分组信息修改、居民分组信息删除、居民分组信息列表查询、居民分组信息详情查看</p> <p><b>2.3居民列表管理：</b>新增居民列表信息、修改居民列表信息</p>
3		<p>电话模版</p> <p><b>3.1方案模板管理：</b>方案模板信息、方案模板新增、方案模板修改、方案模板删除、方案模板列表查询、方案模板详情查看</p> <p><b>3.2电话模板管理：</b>电话模板信息、电话模板新增、电话模板修改、电话模板删除、电话模板列表查询、电话模板详情查看、电话模板流程图文件查看、以此电话模板创建/新增方案</p> <p><b>3.3短信模板管理：</b>短信模板信息、短信模板新增、短信模板修改、短信模板删除、短信模板列表查询、短信模板详情查看</p> <p><b>3.4问卷模板管理：</b>问卷模板信息、问卷模板新增、问卷模板修改、问卷模板删除、问卷模板列表查询、问卷模板详情查看、问卷模板审核</p> <p><b>3.5问卷题型管理：</b>问卷题型信息、问卷题型新增、问卷题型修改、问卷题型删除、问卷题型选项新增、问卷题型选项修改、问卷题型选项删除、问卷题型分值新增、问卷题型分值修改、问卷题目分值删除、问卷题型关联新增、问卷题型关联修改、问卷题型关联删除</p>

4	<p>结果统计分析</p> <p>4.1电话结果分析：电话随访批次任务详情查看、电话接通结果分类统计、电话随访批次任务数据筛选、历史执行方案详情查看</p> <p>4.2电话结果明细统计：居民随访回答明细列表查询、居民随访回答明细详情查看、结构化数据分析展示</p> <p>4.3随访录音回听：电话任务录音信息、电话任务录音查询回听</p> <p>4.4人机对话文本查阅：人机对话文本存储、人机对话查询展示</p> <p>4.5电话未接通原因分析：电话未接通原因分析统计、全量未接通数据查询、执行失败数据原因分析统计、全量执行失败数据查询</p> <p>4.6电话汇总分析：相同电话模板电话任务统计、相同电话模板电话任务详情查看</p> <p>4.7短信结果分析：短信任务批次列表查询、短信任务批次详情查看</p> <p>4.8问卷结果分析：问卷随访情况统计、问卷回收情况统计、问卷题型归类统计、已回收问卷填写比例与人数统计、已填写问卷明细详情查看、问卷方案执行情况详情查看</p> <p>4.9问卷汇总分析：相同问卷模板问卷任务统计、相同问卷模板问卷任务详情查看</p>
---	--

5		<p>话术管理</p> <p>5.1居民体检预约类定制话术：居民体检预约随访流程定制、居民体检预约语义资源定制</p> <p>5.2常用通知定制话术：常用通知随访流程定制、常用通知语义资源定制</p> <p>5.3复诊复查通知定制话术：复诊复查通知随访流程定制、复诊复查通知语义资源定制</p> <p>5.4家庭医生签约通知定制话术：家庭医生签约通知随访流程定制、家庭医生签约通知语义资源定制</p> <p>5.5预防流感通知定制话术：预防流感通知随访流程定制、预防流感通知语义资源定制</p> <p>5.6儿保手册办理通知定制话术：儿保手册办理通知随访流程定制、儿保手册办理通知语义资源定制</p> <p>5.7计免接种通知定制话术：计免接种通知随访流程定制、计免接种通知资源定制</p> <p>5.8计免接种调查随访定制话术：计免接种调查随访流程定制、计免接种调查资源定制</p> <p>5.9高危孕产妇产检随访定制话术：高危孕产妇产检随访流程定制、高危孕产妇产检随访资源定制</p> <p>5.10 孕妇随访定制话术：孕妇随访流程定制、孕妇随访资源定制</p> <p>5.11早孕建册提醒定制话术：早孕建册提醒随访流程定制、早孕建册提醒随访资源定制</p> <p>5.12孕产妇叶酸领取随访定制话术：孕产妇叶酸领取随访流程定制、孕产妇叶酸领取随访资源定制</p> <p>5.13高血压随访定制话术：高血压随访流程定制、高血压随访资源定制</p> <p>5.14糖尿病随访定制话术：糖尿病随访流程定制、糖尿病随访资源定制</p> <p>5.15高血压或糖尿病患者随访核查定制话术：高血压或糖尿病患者随访核查随访流程定制、高血压或糖尿病患者随访核查随访资源定制</p> <p>5.16家庭医生服务质检定制话术：家庭医生服务质检随访核查随访流程定制、家庭医生服务质检随访核查随访资源定制</p> <p>5.17家庭医生签约真实性及满意度调查定制话术：家庭医生签约真实性及满意度随访核查随访流程定制、家庭医生签约真实性及满意度随访核查随访资源定制</p> <p>5.18体检问询及满意度调查定制话术：体检问询及满意度调查随访核查随访流程定制、体检问询及满意度调查随访核查随访资源定制</p> <p>5.19老年人健康体检服务核查定制话术：老年人健康体检服务核查随访流程定制、老年人健康体检服务核查随访资源定制</p> <p>5.20 计免接种服务核查定制话术模型：计免接种服务核查随访流程定制、计免接种服务核查随访资源定制</p>
6		<p>限呼管理</p> <p>6.1异常自动过滤：异常用户过滤</p> <p>6.2限呼名单管理：限呼名单信息、限呼名单新增、限呼名单修改、限呼名单删除、限呼名单列表查询、限呼名单详情查看</p>
		<p>外呼管理端</p> <p>7.1问卷审核管理：问卷待审核信息、问卷待审核信息列表查询、问卷待审核信息详情查看、问卷审核结果填写</p> <p>7.2试呼结果分析：试呼任务信息、试呼任务列表信息查询、试呼任务详情信息查看</p> <p>7.3单位模板关联管理：单位电话模板关联新增、单位电话模板关联删除、单位短信模</p>

板关联新增、单位短信模板关联删除、单位问卷模板关联新增、单位问卷模板关联删除、单位模板一键同步

**7.4单位号码配置：**外呼号码信息、外呼号码新增、外呼号码导入模板下载、外呼号码维护数据上传、外呼号码修改、外呼号码删除、外呼号码列表查询、外呼号码详情查看、号码规则信息、号码规则新增、号码规则修改、号码规则删除、号码规则列表信息查询、号码规则详情信息查看、号码组新增、号码组修改、号码组删除、号码组列表查询、号码组列表详情查看、可用号码及可用单位分配

**7.5单位个性化配置：**个性化logo信息、个性化logo新增、个性化logo修改、个性化logo删除、新增个性化信息及可用单位关联关系、删除个性化信息及可用单位关联关系

**7.6单位使用量管理：**各单位使用量管理信息、新增单个单位使用量、修改单个单位使用量、删除单个单位使用量、各单位使用量列表信息查询、各单位使用量详情信息查看、使用量修改记录信息、使用量修改记录详情查看

**7.7升级公告管理：**升级公告信息、新增升级公告、修改升级公告、删除升级公告、升级公告信息预览、升级公告列表信息查询

**7.8模板图表库管理：**电话模板图表信息、电话模板图表新增、电话模板图表修改、电话模板图表删除、电话模板图表列表信息查询、电话模板图表详情信息查看、新增电话模板与图表关联关系、删除电话模板与图表关联关系

**7.9公卫信息匹配：**公卫匹配数据信息、公卫匹配信息查询、公卫匹配信息列表查看、公卫匹配数据上传、公卫匹配信息新增、公卫匹配信息修改、公卫匹配信息删除

**7.10导出任务日志信息管理：**导出任务日志信息、导出任务列表信息查询、导出任务详情信息查看

**7.11外呼白名单管理：**外呼白名单新增、外呼白名单修改、外呼白名单删除、外呼白名单列表查询、外呼白名单详情查看

**7.12账号白名单管理：**账号白名单新增、账号白名单修改、账号白名单删除、账号白名单列表查询、账号白名单详情查询

**7.13电话黑名单管理：**黑名单新增、黑名单修改、黑名单删除、黑名单列表查询、黑名单详情查看

**7.14随访使用量统计：**电话使用量趋势分析、短信使用量趋势分析、问卷使用量趋势分析、各区域电话使用量统计报表、各区域短信使用量统计报表、各区域问卷使用量统计报表、各月份电话使用量统计报表、各月份短信使用量统计报表、各月份问卷使用量统计报表、各机构电话使用量统计报表、各机构短信使用量统计报表、各机构问卷使用量统计报表、各医生电话使用量统计报表、各医生短信使用量统计报表、各医生问卷使用量统计报表

**7.15服务场景使用量统计：**随访服务场景排名分析、随访服务场景趋势分析、电话模板使用排名分析、电话模板使用趋势分析、各单位随访服务场景统计报表、各单位电话模板使用量统计报表、各月度随访服务场景统计报表、各月度电话模板使用量统计报表、各区域随访服务场景统计报表、各区域电话模板使用量统计报表

**7.16随访接通率分析：**各区域随访接通率趋势分析、各月度随访接通率趋势分析、各号码随访接通率趋势分析、各服务场景随访接通率趋势分析、各电话模板随访接通率趋势分析、各区域随访接通率统计报表、各月度随访接通率统计报表、各号码随访接通率统

		<p>计报表、各服务场景随访接通率统计报表、各电话模板随访接通率统计报表</p> <p><b>7.17</b>随访接通效果分析：随访接通情况趋势分析、接通时长情况趋势分析、区域随访接通情况统计报表、区域接通时长情况统计报表、月度随访接通情况统计报表、月度接通时长情况统计报表、服务场景随访接通情况统计报表、服务场景接通时长情况统计报表、电话模板随访接通情况统计报表、电话接通时长情况统计报表、号码随访接通情况统计报表、号码接通时长情况统计报表</p> <p><b>7.18</b>单位服务量统计：各级单位及其下属单位数据汇总统计、各级单位及其下属单位使用量详情查看</p> <p><b>7.19</b>部署单位数统计：部署单位信息、部署单位趋势分析、部署单位区域排名分析、区域部署单位情况统计报表、月度部署单位情况统计报表、部署单位日活跃率趋势分析、单位日活跃率数据统计报表</p> <p><b>7.20</b>账号活跃率统计：用户日活跃率趋势分析、用户日活跃率数据统计报表、用户日活跃次数统计报表</p> <p><b>7.21</b>未使用机构分析：未使用机构分类统计、未使用机构详情查看</p> <p><b>7.22</b>外呼系统数据监测：大屏统计-城市区域地图展示、大屏统计-城市区域地图地市标点、大屏统计-城市区域地图区域描边、大屏统计-区域外呼系统机构使用排名、大屏统计-区域外呼系统使用数据总览、大屏统计-区域外呼系统随访使用场景分析、大屏统计-区域外呼系统使用数据趋势分析、大屏统计-区域外呼系统慢病随访数据使用分析</p>
8		<p><b>8.1</b>首页</p> <p>今日医生使用数据统计、历史慢病类数据统计、历史电话呼叫量柱状图（趋势图）展示、历史电话接通率柱状图（趋势图）展示、历史呼叫时长柱状图（趋势图）展示、历史短信发送量柱状图（趋势图）展示、个人账号基础信息查看、个人账号基础信息修改</p> <p><b>8.2</b>随访服务场景管理</p> <p>随访服务场景信息、随访服务场景新增、随访服务场景删除、随访服务场景修改、随访服务场景列表查询、随访服务场景详情查看</p> <p><b>8.3</b>智能提醒</p> <p>批次完成数据查询、异常号码数据信息、异常号码数据修改、异常数据号码删除、异常数据号码列表查询、异常数据号码详情查看、异常数据号码导出</p> <p><b>8.4</b>新手帮助</p> <p>新手帮助信息、新手帮助新增、新手帮助修改、新手帮助删除、新手帮助列表查询、新手帮助详情查看</p> <p><b>8.5</b>意见反馈</p> <p>意见反馈数据信息、意见反馈修改、意见反馈删除、意见反馈列表查询、意见反馈详情查看、意见反馈新增</p> <p><b>8.6</b>升级公告</p> <p>升级公告信息查询。</p>
9		<p>供货范围</p> <p>供鄂托克前旗9家基层医疗卫生机构使用，需要与基层公共卫生系统进行数据对接。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：智能陪诊系统



序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>任务中心</p> <p>1.1模板管理：支持根据院内实际就诊流程灵活管理提醒流程，可以根据院内情况对整体流程进行关闭开启。</p> <p>1.2消息管理：对接院内短信平台，支持短信、小程序模板管理，消息推送节点自由选择。</p> <p>1.3前置项管理：支持根据院内实际需求，结合诊疗规则，管理检查检验就诊路径，系统可实现提醒患者做某项检查前需要先完成哪些检查项目才可进行预约。</p>
2		<p>系统管理</p> <p>2.1科室管理：管理科室信息，包含科室名称、科室地址、科室介绍、科室注意事项、科室图片。</p> <p>2.2注意事项管理：可管理检查检验注意事项。</p> <p>2.3检查预约科室管理：根据医院情况可设置检查项目检查预约地点。</p> <p>2.4检查检验聚类：针对在同一地点进行的检查检验项目进行聚类。</p> <p>2.5消息记录管理：记录就诊提醒消息推送记录。</p> <p>2.6检查检验出报告预计时间：检查检验出报告预计时间管理。</p>
3		<p>预约挂号导航</p> <p>3.1科室名称：患者挂号成功后，告知患者挂号的科室名称。</p> <p>3.2医生名称：患者挂号成功后，告知患者挂号的医生。</p> <p>3.3就诊时间：患者挂号成功后，告知患者就诊时间。</p> <p>3.4注意事项：告知患者来院时的注意事项。</p>
4		<p>门诊报到指引</p> <p>4.1报到时间：支持根据患者就诊时间智能规划患者到院报到时间同时在前一天提醒推送就诊信息。</p> <p>4.2报到位置指引：系统自动给出就诊地点及图片。</p>
5		<p>门诊候诊导航</p> <p>5.1患者号源：系统对接院内叫号系统后，告知患者就诊号。</p> <p>5.2当前叫号：系统对接院内叫号系统后，告知患者当前叫号。</p> <p>5.3预估时间：系统对接院内叫号系统后，可预估患者就诊等待时长。</p> <p>5.4到号提醒：到号时动态提醒患者到门口等待。</p>
6		<p>就诊完成提醒</p> <p>6.1动态提示：根据医嘱内容触发不同提示如：退提示患者病历打印渠道、检查检验在哪里缴费等内容。</p>

7		<p>检验导航</p> <p>7.1检验类别：告知患者有哪些检验类别，对在同一地点的检验进行自动聚类。</p> <p>7.2检验指引：系统告知患者接下来的检验有哪些待报到。</p> <p>7.3检验注意事项：系统告知患者检验的注意事项。</p> <p>7.4检验报到位置指引：根据同一地点的检验进行检验位置指引包含位置及图片，支持指引多地同时指引。</p> <p>7.5检验报到指引：系统对接院内检验叫号系统后，告知患者就诊号。</p> <p>7.6检验到号指引：系统告知患者检验已到号。</p> <p>7.7检验完成：检验完成告知患者报告等待时长，支持自动计算报告时长。</p> <p>7.8检验报告已出：报告已出及时通知患者，患者可通过系统实时查看检验报告。</p>
8		<p>检查导航</p> <p>8.1检查类别：告知患者有哪些检查类别。</p> <p>8.2检查指引：根据患者不同的检查智能规划检查前置项，先进行某些检查再进行后续的其他检查。</p> <p>8.3检查预约指引：支持根据不同的检查，智能规划指引患者进行有序的检查预约指引。</p> <p>8.4检查预约位置指引：根据不同的检查告知患者检查预约的位置及图片。</p> <p>8.5检查注意事项：系统告知患者检查的注意事项。</p> <p>8.6宣教视频：支持在检查注意事项中展示检查检验项目相应的宣教视频。</p> <p>8.7检查报到指引：根据不同的检查指引患者先去进行检查报到。</p> <p>8.8检查到号指引：系统告知患者检查已到号，并给出相应提示。</p> <p>8.9检查完成：检查完成后告知患者报到等待时长，支持自动计算报告时长。</p> <p>8.10 检查报告已出：报告已出及时通知患者，患者可通过系统实时查看检查报告。</p>
9		<p>取药导航</p> <p>9.1处方内容：系统展示处方内容。</p> <p>9.2系统告知：告知患者在哪里进行药品缴费。</p> <p>9.3取药指引：展示取药地点的位置及图片。</p> <p>9.4用法用量：支持展示药品用法用量。</p>
10		<p>就诊记录</p> <p>10.1日期检索：支持患者按照时间维度检索自己的就诊记录。</p>
11		<p>就诊行为记录</p> <p>11.1节点记录：支持患者查看挂号、接诊等节点的就诊行为记录。</p>
12		<p>AI就诊流程图</p> <p>12.1就诊流程图：支持以动态流程图形式展示患者就诊路径。</p> <p>12.2下一步就诊动作：支持患者查看已结束流程和下一步动作，支持微信短信多模态提示。</p> <p>12.3关联项提示：支持完成下一步动作需要完成的前置动作和准备。</p>
13		<p>供货范围</p> <p>供鄂托克前旗人民医院使用。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>智能医疗语音能力软件系统</p> <p>1.1智能医疗语音子系统</p> <p>（1）支持标准和口音普通话的语音输入功能；</p> <p>（2）客户端支持私有云或公有云语音识别服务的配置；</p> <p>（3）支持特殊符号点选输入，并对最近符号进行置顶显示；</p> <p>（4）软件支持四麦台式降噪麦克风，并可对麦克风进行联动操作和设置；</p> <p>（5）软件支持智能控制鼠标，鼠标按键可控制语音录入功能的启停；</p> <p>（6）支持用户级个性化的热词和替换列表，可实时生效，提高系统语音识别率；</p> <p>（7）支持各种医学专有名词、医学常用计量单位、医学专有特殊符号、医学专用中英文混合单词、医学专有英文简称、罗马数字、希腊字母识别，支持英文单词大小写区分；</p> <p>（8）支持数字串自动规整功能，可以准确识别日期、血压、脉搏等阿拉伯数字；</p> <p>（9）支持识别文本内容的顺滑，自动过滤语气词等无意义内容；</p> <p>（10）支持语音控制光标跳转功能，包括回车、换行、删除；</p> <p>（11）支持多应用时的光标锁定功能。用户可通过语音及鼠标控制锁定光标，多窗口操作时仍能正常进行语音录入；</p> <p>（12）支持语音唤醒功能，可使用记录和结束等词控制需要上屏的语音文本；</p> <p>（13）支持场景小包功能，内置5种场景：口腔、放射、超声、病理、中医；</p> <p>（14）支持输入法浅对接，可满足C++\C#\PB\Delphi语言开发的门诊系统的集成调用，支持指令控制。</p> <p>（15）▲中英文语音合成自然度</p> <p>支持医学AI能力平台中英文语音合成自然度达到4.5分及以上（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）</p> <p>（16）▲语音识别准确率</p> <p>支持医疗场景下的语音识别准确率达到94%及以上（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）。</p> <p>（17）▲语义分析</p> <p>支持人机交互场景下，使用语义理解引擎了解患者说话意图，语义理解的正确率达到95%。（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）。</p> <p>（18）▲多轮会话管理</p> <p>支持人机交互过程中，AI机器人结合话术设计及患者前后回答内容，自动控制交互流程，实现多个问题多轮互动，交互正确率达到96%。（需提供第三方权威认证机构的检测报告复印件）。</p> <p>1.2医学文本过滤服务</p> <p>支持对医疗文本集之外的文本拒识不上屏，减少无关闲聊上屏概率。</p>

### 1.3语义交互服务

(1) 用户通过填写技能名称、技能标识等完成技能创建，基于技能创建意图，进行意图编辑、测试验证等功能应用；

(2) 支持技能编辑、技能删除、单个技能下载和批量选中后下载等维护功能；

(3) 用户通过填写意图名称、意图标识等完成创建，意图标识不可更改，创建完成后即可基于意图添加语料，进行语料结构化、技能构建、测试验证等功能应用；

(4) 支持意图的字段编辑、意图删除、单个意图查询功能；

### 1.4语音合成服务

(1) 实时将文字信息转化为声音信息，给应用配上“嘴巴”；

(2) 支持多个医疗定制发音人（默认提供2个女声和1个男声），满足多场景合成播报需要；

(3) 提供多档语速配置，支持在语音合成时，灵活改变语音播放速度；

提供多档音量配置，支持在语音合成时，灵活控制音量的大小；

### 1.5医疗OCR服务

(1) 支持对图片格式进行处理，具体包括对原始图片数据格式进行转换、歪斜校正等；

(2) 支持OCR识别检查报告单图片，并结构化提取和输出检查报告单中的关键信息文本，例如检查所见、检查结论、建议等；

(3) 支持OCR识别药盒图片，并结构化提取和输出药盒中的关键信息文本，例如名称、批准文号、厂商名称、规格、用法用量等；

支持OCR识别门诊病历图片，并结构化提取和输出门诊病历中的关键信息文本，例如主诉、现病史、既往史和其他病史、辅助检查、初步诊断等。

### 1.6医疗语音识别服务

(1) 支持中文连续语音听写识别，标准或带口音普通话的免切换；

(2) 支持中英文混合听写，提供中文中混读少量的英文听写功能；

(3) 支持按数字串或数值读多种方式的听写识别功能；

(4) 提供标点智能预测功能；

(5) 支持短语音(<60s)和连续超长语音(>3h)识别功能；

(6) 支持带低噪音音频的听写识别功能；

(7) 支持热词优化，可在服务端添加个性化或全局热词，实时生效，提升专有词汇的识别率；

(8) 支持对语音停止间隔进行参数配置，满足不同场景需求；

(9) 支持场景化小包资源，默认提供5个；

(10) 支持文本规范化处理，如字母大小写、数字串、医学单位符号规整等；

(11) 支持服务端语音识别服务API和SDK调用，接口支持android以及windows系统；

### 1.7性能要求

(1) 医疗输入法客户端，支持 Windows（XP 及以上）操作系统；

(2) 医疗语音识别平均正确率达 96%以上；

(3) 单客户端网络带宽限速在 30Kb/s 无延迟抖动情况下，语音识别处理的子句延迟时间小于0.8s。

2		<p>台式麦克风套件</p> <p>(1) 采用四麦克风阵列，可实现多方位拾音采样；</p> <p>(2) 采用专业降噪算法，可实现一定距离外降噪拾音；</p> <p>(3) 支持触摸感应发言开关，轻触即可点亮使用；</p> <p>(4) 采用标准 USB2.0 接口供电和数据传输， 自动安装驱动， 轻松完成与 PC 连接；</p> <p>(5) 供电接口： USB 接口；</p> <p>(6) 供电需求： 5V/500mA；</p> <p>(7) 系统兼容： XP、Win7、Win10；</p> <p>(8) 频率响应： 20Hz-8KHz；</p> <p>(9) 信噪比： <math>\geq 80\text{dB A+}</math>（1kHz线路）；</p> <p>(10) 指向性： 全指向 MIC，通过算法实现降噪和指向；</p> <p>(11) 灵敏度： <math>-44\pm 3\text{dB/1V/Pa}</math>（at 1kHz）；</p> <p>(12) 智能控制鼠标可在电脑前使用，支持长按录音键（按住说话）或短按录音键（点击说话）的录音设备。</p> <p>(13) 数量： 70套。</p>
3		<p>供货范围</p> <p>供鄂托克前旗人民医院使用。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：智能语音随访系统

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>随访首页</p> <p>1.1数据展示：支持展示新增患者数、随访人次、随访覆盖率、服务总人次、服务中患者数。</p> <p>1.2待办任务：支持展示待办任务类型以及待办任务数，包括以下待办：异常患者、人工随访等。</p> <p>1.3服务方式统计：支持环状图展示AI电话、短信、微信、人工随访所占随访比例。</p> <p>1.4随访覆盖率统计：支持柱状图展示就诊人数和随访覆盖率之间的关系。</p>

2	<p>患者档案信息管理</p> <p><b>2.1患者档案：</b></p> <p>"支持以列表形式展示系统内所有的患者数据。</p> <p>支持根据就诊类型、患者姓名电话、主治医师等维度进行患者筛序。</p> <p>支持列表展示姓名、电话、性别、年龄、最近诊断时间、诊断、科室、主治医师等。</p> <p>支持设置列表展示字段，支持设置列表筛选字段。</p> <p><b>2.2门诊/出院患者</b></p> <p>支持以列表形式展示所有门诊/出院患者。根据任务分组为：待处理、服务中、服务结束。</p> <p>支持列表展示患者姓名、电话等基本信息、就诊流水号、诊断、科室、医生、门诊/出院时间等信息。</p> <p>支持按照就诊类型、门诊/出院日期、科室、就诊流水号、患者姓名电话等信息筛选。</p> <p>支持设置列表展示字段，支持设置列表筛选字段。</p> <p><b>2.3HIS对接患者数据</b></p> <p>支持在门诊/出院患者通过HIS对接导入患者信息。包括患者基本信息、门诊记录、出院小结等诊疗数据。</p> <p><b>2.4手动新增患者数据</b></p> <p>支持手动增加患者数据，包括患者的基本信息、诊疗数据等。</p> <p>支持手动批量表格导入患者数据，提供导入模板。</p> <p><b>2.5患者详情展示</b></p> <p>支持患者档案、门诊/出院患者点击患者查看详情。</p> <p>支持患者详情页面展示患者姓名、电话等基本信息。以及出院小结、康复计划等。</p> <p><b>2.6黑名单</b></p> <p>支持针对患者死亡、患者依从性差、号码错误等情况构建全院黑名单库，以降低对患者及家属的干扰。全院黑名单库全院系统用户共享共管。</p> <p>支持AI机器人与患者对话中，发现患者态度差不愿配合随访、家属接听表达患者去世情况时，系统可自动判别并将患者加入黑名单。</p> <p>支持从HIS系统中获取患者死亡情况时，可自动将患者加入黑名单，后期不再随访。</p> <p>支持用户在使用系统时发现患者依从性差等情况时，可在随访结果页面手动添加到黑名单库，后期不再进行随访。</p>
---	---

3		<p>医学语言库</p> <p><b>3.1话术库展示</b> 支持展示该账号下所有话术模板。展示话术名称、话术简介、病种名称。 支持话术预览，支持按照病种和话术名称筛选话术。</p> <p><b>3.2话术库编辑：</b>支持管理权限对话术的分类管理、删除操作。</p> <p><b>3.3短信库展示</b> 支持展示该账号下所有短信模板。展示短信模板名称、短信状态、短信内容等。 支持按照短信模板名称和短信ID筛选。</p> <p><b>3.4短信库编辑：</b>支持管理权限对短信库的分类管理和删除。</p> <p><b>3.5问卷库展示</b> 支持展示该账号下所有问卷模板。展示问卷名称、问题个数、模板来源、病种名称等。 支持问卷分类管理、预览、复制、编辑、删除、新增、升级问卷操作。 支持按照病种名称、问卷模板名称的维度筛选问卷。</p> <p><b>3.6创建问卷</b> 支持新建问卷，新建的问卷经过管理权限审核之后可以使用。</p> <p><b>3.7问卷题型</b> 支持问卷类型有：单选题、多选题、填空题、评分题、组合单选题、组合多选题、组合填空题、组合打分题等。</p> <p><b>3.8问卷关联</b> 支持问卷中各题目之间的关联设置，可设置跳转问题。</p> <p><b>3.9问卷分值配置</b> 支持为问卷每题设置分值，支持设置各题评分权重，计算总分值。</p> <p><b>3.10 问卷评分解读</b> 支持根据问卷得分设置不同得分区间的解读建议。</p> <p><b>3.11问卷选项解读</b> 支持为问卷每题的答案设置选项解读，可以为宣教文章，或者自由定义解读内容。</p> <p><b>3.12科室病种库</b> 支持管理权限维护科室病种映射表。 支持展示病种名称、对应诊断信息。</p> <p><b>3.13科室病种操作</b> 支持管理权限对维护的病种进行删除操作。</p> <p><b>3.14手术名称管理</b> 支持维护手术名称和术式信息之间的映射关系，方便路径管理。 支持excel批量导入术式信息。 支持增删改查手术名称映射表。</p> <p><b>3.15知识库分配</b> 支持管理权限分配不同的知识库至其他科室账号，例如话术库、短信库的分配。</p>
---	--	--

4		<p>临床随访路径</p> <p><b>4.1专病随访路径展示</b></p> <p>支持以列表形式展示该账号下所有的专病随访路径。</p> <p>支持按照科室维度展示专病随访路径。</p> <p>支持展示路径名称、版本号、病种名称等。</p> <p>支持列表按照病种、路径名称、版本号筛选路径。</p> <p>支持编辑、删除专病路径。</p> <p><b>4.2专病随访路径新增</b></p> <p>支持以主诊断为条件的新增管理路径。</p> <p>支持设置路径名称、路径版本号、对应病种名称。</p> <p>支持设置管理路径适用范围，包括门诊、出院等。</p> <p>支持设置各节点任务的执行时间、执行内容、执行方式等。</p> <p>支持电话随访、短信提醒等方式执行随访任务。</p> <p>支持对执行方式的模板预览，如短信模板、电话话术模板、问卷模板等。</p> <p><b>4.3专病随访路径分配</b></p> <p>支持管理权限分配不同的专病随访路径至其它科室账号，例如脑梗死随访路径、冠心病随访路径分配等。</p> <p><b>4.4路径使用启停设置</b></p> <p>支持每个路径是否可以使用的设置，路径停用，不影响已生成的任务。</p> <p><b>4.5免审路径设置</b></p> <p>支持设置路径免审设置，表示该路径无需审核即可使用。</p> <p><b>4.6通用路径设置</b></p> <p>支持将某路径设置为兜底通用路径。在患者无法入到合适组别时，启动该兜底路径。以保证入组患者都可以有可执行的随访路径，做到应访尽访。</p>
---	--	--



5	<p>创建随访任务</p> <p><b>5.1自动创建随访任务</b></p> <p>支持根据患者的主诊断，结合随访路径自动创建对应的随访计划，根据随访计划中的时间点自动执行随访任务。</p> <p><b>5.2手动创建随访任务</b>支持在院患者、门诊/出院患者列表中选中需要随访的患者，人工创建随访计划。</p> <p>支持设置随访任务的任务节点、执行路径、执行时间、重拨设置、是否发送短信、短信模板选择等。</p> <p>支持将配置好的随访任务保存在随访方案列表中。</p> <p><b>5.3未接通自动重拨</b></p> <p>支持AI电话最高2次自动重拨机制，重拨时间间隔可设置。</p> <p><b>5.4历史方案复用</b></p> <p>支持创建随访方案时，保存方案，以及选择历史方案，可快速填充随访方案内容，减少编辑工作量。</p> <p><b>5.5人工随访</b></p> <p>支持人工电话系统内一键随访患者/家属，系统保存人工随访电话音频，支持快速记录随访结果、随访状态、备注等。</p>
---	--

6		<p>任务管理</p> <p><b>6.1任务记录</b></p> <p>支持以列表形式展示所有任务。任务根据执行情况分组为：未执行、执行中、已执行。</p> <p>支持列表展示患者姓名、电话等患者基本信息，入院时间、门诊/住院时间、就诊类型等诊疗信息。</p> <p>支持列表任务筛选，筛选维度包括：患者姓名电话、科室、随访模板等。</p> <p>支持设置列表展示字段以及设置列表筛选字段。</p> <p><b>6.2随访异常待办</b></p> <p>支持以列表形式展示有随访异常任务的患者，根据异常是否处理分组为：未处理、已处理。</p> <p>支持根据患者姓名电话、就诊类型、诊断、主治医生、科室名称等维度的列表筛选。</p> <p>支持在详情页面查看患者已随访内容并再次进行人工随访，可标注随访状态。</p> <p><b>6.3人工随访待办</b></p> <p>支持以列表形式展示需要人工随访待办任务的患者。</p> <p>支持根据随访时间、就诊类型、诊断、姓名电话、科室等维度的列表筛选。</p> <p>支持设置列表展示字段以及设置列表筛选字段。</p> <p>支持通过人工随访模板录入的随访结果结构化存储至系统。</p> <p>支持在详情页面拨打人工随访电话，并填写随访模板内容，更新人工随访状态和备注等。</p> <p>支持在详情页面展示患者基本信息，诊疗记录等，方便人工随访时了解患者信息。</p> <p><b>6.4任务操作</b></p> <p>支持未执行任务支持选中批量删除。</p> <p>支持已执行任务支持详情查看，任务详情展示患者姓名电话等基本信息、随访情况明细查看。</p> <p>支持执行失败的电话任务重新拨打。</p> <p><b>6.5任务详情展示</b></p> <p>支持电话任务音频回听、转写文字查看、随访结构化结果查看。</p> <p>支持电话任务拨打人工电话，标记人工电话接通状态以及备注等。</p> <p>支持短信、问卷、宣教文章等内容查看。</p>
7		<p>患者信息管理</p> <p><b>7.1门诊患者信息管理</b></p> <p>支持对门诊的患者信息进行增删查等管理，主要包含患者姓名、电话、就诊科室、就诊时间等信息。</p> <p><b>7.2出院患者信息管理</b></p> <p>支持对出院的患者信息进行增删查等管理，主要包含患者姓名、电话、就诊科室、入院时间、出院时间等信息。</p> <p><b>7.3手动导入患者信息</b></p> <p>支持通过Excel表格的方式导入患者名单至满意度系统。</p> <p><b>7.4HIS对接拉取患者信息</b></p> <p>支持对接医院his系统，可每天自动拉取当天就诊的患者信息。</p>

8		<p>在院患者入组</p> <p><b>8.1患者展示</b></p> <p>支持以列表形式展示所有在院患者。根据任务分为：待分配和已分配。</p> <p>支持列表展示患者姓名、电话等基本信息、科室、诊断、医生、入院时间等信息。</p> <p>支持按照住院日期、科室、诊断、患者姓名电话等信息筛选。</p> <p>支持设置列表展示字段以及列表筛选字段。</p> <p>支持患者详情展示。包括患者基本信息、出院小结或门诊病历等。</p> <p><b>8.2患者数据编辑</b></p> <p>支持患者数据新增、批量导入、编辑、删除等操作。</p> <p><b>8.3患者任务发送</b></p> <p>支持手动创建任务，例如手动选择宣教文章发送。</p> <p>支持自动匹配任务，例如根据病种发送宣教文章等。</p>
9		<p>宣教库管理</p> <p><b>9.1宣教文章展示</b></p> <p>支持提供基础宣教库文章。</p> <p>支持展示该账号下所有宣教文章。展示宣教名称、病种、创建者、创建时间等。</p> <p>支持宣教文章预览、复制、编辑、删除、复制链接操作。</p> <p>支持按照创建时间、宣教名称、宣教来源等维度的筛选。</p> <p>支持用药知识、疾病科普、运动营养等类型的宣教文章。</p> <p><b>9.2宣教文章生成</b></p> <p>支持新建图文宣教内容，提供宣教模板。</p> <p>支持配置宣教类型：用药知识，疾病科普，运动营养等。</p> <p>支持文章中插入图片、视频、表格、链接等。</p> <p>支持保存文章之后，根据文章内容智能填充文章标签，例如：人群、适用科室、适用症状等。</p> <p>支持可指定宣教审核专家对宣教内容进行审核。</p> <p>支持宣教文章展示内容来源，例如文章内容由XX医院提供等。</p> <p>支持生成宣教文章链接、宣教文章二维码。</p>

10		<p>宣教推送</p> <p><b>10.1短信推送</b></p> <p>支持短信附带链接方式发送宣教，链接点击可打开查看。</p> <p><b>10.2微信推送</b></p> <p>支持通过微信端发送宣教文章，例如对接院内公众号后，可通过公众号发送宣教文章。</p> <p><b>10.3咨询回复推送</b></p> <p>支持患者咨询时医生发送宣教文章至患者端。</p> <p><b>10.4基于病种推送</b></p> <p>支持按照病种配置宣教文章，路径中匹配发送，例如设置宣教发送时间节点、触发条件等。</p> <p><b>10.5基于科室推送</b></p> <p>支持按照科室维度推送对应宣教文章。设置宣教发送时间点，例如出院第一天，推送通用科室宣教。</p>
11		<p>查看反馈</p> <p><b>11.1查看反馈</b></p> <p>支持图文、视频形式展示宣教内容。</p> <p>支持宣教内容语音播报。</p> <p>支持宣教内容分享给微信好友。</p> <p>支持对宣教内容踩赞反馈。</p> <p>支持患者对宣教文章收藏/取消收藏。</p> <p>支持在患者端收藏文章列表中查看已收藏文章。</p>
12		<p>宣教统计</p> <p><b>12.1宣教统计</b></p> <p>支持根据时间段、文章类型等维度筛选展示对应的文章统计数据。</p> <p>支持展示文章总数、发送人次、文章查看人次、文章分享人次，踩赞人次、收藏人次等信息。</p> <p>支持列表展示筛选范围内的所有宣教文章，包括宣教文章名称、宣教类型、创建时间、收藏人次、发送人次、分享人次等信息。</p> <p>支持文章预览，详情查看。</p> <p>支持宣教结果列表导出。</p>
13		<p>在院职工管理</p> <p><b>13.1职工信息管理</b></p> <p>支持手动增加职工信息。包括：所属科室、工号、姓名、电话、年龄、职务等信息。</p> <p>支持对职工信息的增、删、改、查等。</p>

14		<p>满意度任务管理</p> <p><b>14.1调查人数配置</b> 支持设置“全部随访”“按人数随机抽查”“按比例随机抽查”设置随访人数。</p> <p><b>14.2呼叫频次配置</b> 支持设置“XX天内不可重复外呼”，天数支持自定义。</p> <p><b>14.3手动分配任务</b> 支持手动选择患者/职工，手动发起满意度调查任务。</p> <p><b>14.4自动分配任务</b> 支持据患者的就诊信息，结合满意度调查方案，自动发起满意度调查任务。</p> <p><b>14.5AI电话执行任务</b> 支持AI外呼进行满意度调查，AI电话任务包括电话模板选择、执行时间、电话重拨次数、电话重拨间隔等。</p> <p><b>14.6问卷执行任务</b> 支持问卷方式进行满意度调查，包括问卷模板选择、执行时间、有效期内的短信/电话提醒设置等。</p>
15		<p>满意度模版配置</p> <p><b>15.1满意度调查方案配置</b> 支持自定义编辑随访内容，选择执行方式、模板、执行时间、重拨次数、短信提醒模板等。</p> <p><b>15.2快速调用方案</b> 支持对新建方案保存，并可以一键复用。</p> <p><b>15.3AI外呼模板</b> 支持定制智能外呼话术，如患者整体满意度情况、考核医院有无收受红包、有无制定院外就诊、有无院外购药、考核患者不满意原因等，并针对话术进行单独识别引擎与知识图谱优化，形成后期的话术模板。</p> <p><b>15.4问卷随访模板</b> 支持满意度问卷发送，可自定义创建问卷内容，包含单选题、多选题、填空题、评分题，可设置题目之间的关联。 支持短信发送问卷链接，支持为每个患者生成单独的问卷地址，支持电话提醒用户填写。 支持问卷预览、暂存、复制、编辑、删除、搜索等。</p>
		<p>满意度统计分析</p> <p><b>16.1自动生成满意度报表</b> 支持根据统计结果自动生成满意度报表，按照科室展示呼叫人次、接通人次、接通率等。 支持按照外呼时间以及考核周期（月、季度、年、自定义周期）查看满意度报表。 支持各科室满意度调查明细查看，针对满意度问题中各问题回答明细下钻查看，并支持明细导出。</p> <p><b>16.2整体调查情况分析</b> 支持按门诊和出院分别统计调查的患者人数、接通人数、接通率。</p> <p><b>16.3科室调查情况排名</b></p>

支持按照科室维度统计满意度调查结果，对科室满意度进行排名。

支持对不满意原因进行统计分析，如护士长满意度，医生服务态度、医生技术等

支持对不满意医护人员、满意医护人员统计出现次数。

支持科室满意度报表的导出。包括科室名称、调查人数、接通率等。

支持对导出报表的表头进行配置。

**16.4调查内容分类**

支持按照话术或者问卷问题对结果进行分类和统计，例如对医院整体服务、医生护士态度、技术水平、排队时间、医院环境、有无收受红包等的评价等。

支持收集患者提出的不满意建议归类。例如：环境不好、饭菜不好等。

支持对不满意患者人工电话随访以完成满意度调查闭环。

**16.5电话接通情况分析**

支持按照任务时间段进行筛选，展示呼叫人数、接通人次、整体接通率等。

支持按照接通结果分类进行统计，包括正常回答、自动留言、接通不便、号码错误、中断、不愿配合等。

**16.6未接通原因分析**

支持针对未接通电话系统自动分类，包括：停机、号码错误、无应答等。

**16.7满意度问卷任务统计**

将患者填写的满意度问卷信息进行汇总展示，可查看满意度问卷的填写率、满意度评价情况。

**16.8全院满意度情况**

支持分别对门诊和出院满意度数据情况进行统计分析。展示门诊、出院的累计服务人数、满意度环比。

支持展示门诊、出院患者满意度前5科室排名。

支持展示门诊、出院患者不满意原因分析。例如护士态度、医生服务态度等

支持通过柱状图展示就诊人数、调查人数、有效随访人数的趋势。

支持通过曲线图展示满意度得分的趋势。

支持自定义时间，月度、季度、年度的数据统计。

**16.9自动生成满意度分析报告**

支持根据使用的满意度话术生成医院或院区分析报告，并支持报告导出。

支持根据使用的满意度话术生成科室整改报告，并支持报告导出。

**16.10 投诉反馈**

支持患者使用移动、PC设备等完成投诉反馈。内容包括投诉人信命、联系方式、投诉科室、问题描述等。

支持在后台处理投诉工单，包括工单受理、投诉状态变更等，以实现患者投诉的闭环处理。

17	<p>用户中心</p> <p><b>17.1用户管理</b></p> <p>支持系统管理员可新增用户，支持excel批量导入、批量导出、批量启用禁用等操作。</p> <p>支持修改用户信息、设置机构、设置角色、重置密码等操作。</p> <p>支持通过角色、状态、手机号、姓名搜索用户。</p> <p><b>17.2机构管理</b></p> <p>支持维护机构信息，包括医院、院区、科室、病区等层级的维护。</p> <p>支持展示机构信息、关联该机构下用户信息。</p> <p>支持对应机构用户增删改查操作。</p> <p><b>17.3角色管理</b></p> <p>支持新增自定义角色，包括应用权限、模块权限等。</p> <p>支持对角色中的模块设置特定操作权限，例如导出、拉取等。</p> <p>支持展示角色名称、角色类型、关联应用、关联机构等信息。</p> <p>支持对角色的批量删除、修改、查看、通过角色名称搜索功能。</p> <p><b>17.4安全管理</b></p> <p>支持设置用户设定时间内无操作，自动退出账号。</p> <p>支持设置账号登录失败次数，超过次数设置验证码录入。</p> <p>支持设置账号登录失败锁定账号时长。</p> <p>支持对账号密码长度、字符、有效期等设置。</p> <p>支持对账号登录日志记录，包括登录IP、日志内容、记录时间的查看。</p> <p><b>17.5诊断字典</b></p> <p>支持检索医院和诊断名查询诊断。</p> <p>支持新增诊断信息、删除诊断信息。</p> <p>支持将主诊断病种和映射的子诊断病种批量导入系统。</p>
----	--

18	<p>单位配置</p> <p><b>18.1知识库配置</b></p> <p>支持医院、院区、科室等维度的知识库配置。</p> <p>支持配置电话模板、短信模板、问卷模板、人工随访模板、微信模板、专病路径模板、宣教模板、满意度方案等配置。</p> <p>支持模板的增删查以及内容预览等功能。</p> <p><b>18.2号码管理</b></p> <p>支持展示号码区域、号码明细、号码类型、并发路数、运营商、上线时间、备注等内容。</p> <p>支持对号码的增删改查以及号码停用等。</p> <p>支持配置号码AI线路并发路数，人工并发路数。</p> <p>支持号码组管理，绑定机构和号码之间的关系。</p> <p>支持号码规则管理，默认支持28个区号的异地号码拨打规则。可修改、删除、增加号码规则。</p> <p><b>18.3使用量管理</b></p> <p>支持对机构的每日电话、短信使用量管理，以及使用总量的设置。</p> <p>支持默认提供每日1000通电话、1000条短信。</p> <p>支持设置电话总量提醒，例如剩余量不足20%，发送短信提醒等。</p> <p>支持设置每条短信的短信字数，默认每条短信130个字。</p> <p>支持以服务包的形式设置总使用量。</p>
19	<p>黑白名单管理</p> <p><b>19.1系统黑名单管理</b></p> <p>支持管理外呼黑名单。黑名单类型包括空号和限呼名单。</p> <p>支持展示电话号码，姓名、所属机构、限制类型、添加时间等。</p> <p>支持黑名单的增删改查以及黑名单导出。</p> <p><b>19.2白名单管理</b></p> <p>支持设置外呼白名单，在不超出运营商限制的范围内不限制白名单的电话次数。</p> <p>支持设置账号白名单，白名单的账号执行任务的时间不受限制，24小时内可发送任务。</p> <p>支持设置账号脱敏白名单，白名单账号下的患者信息脱敏展示。</p> <p>支持设置账号优先级配置，在多任务需要执行时，根据账号的优先级可以优先执行该账号下的任务。</p> <p>支持白名单增删改查，以及批量导入。</p>



20	<p>数据对接管理</p> <p><b>20.1患者数据对接</b></p> <p>支持视图和接口两种方式的患者数据对接。</p> <p>支持和HIS等院内系统对接。</p> <p>支持和院内的数据集成平台对接。</p> <p><b>20.2外呼能力对接</b></p> <p>支持开放电话外呼能力，支持三方系统通过接口方式创建电话任务。</p> <p>支持执行的电话结果回推给三方系统。</p> <p>支持三方对接的鉴权、密钥等信息管理。并可支持账号管理，修改，禁用、删除等操作。</p> <p>支持回推任务管理，记录回推的批次id、任务时间、推送次数、推送状态、推送时间等查看。</p> <p>支持回推任务的详细推送报文查看。</p> <p>支持回推失败的任务重推操作。</p>
21	<p>数据统计</p> <p><b>21.1外呼任务统计</b></p> <p>支持按照时间段筛选任务，展示阶段性智能外呼的呼叫人数、接通人次、整体接通率等。</p> <p>支持按接通结果分类进行统计，包括：正常回答、自动留言、接通不便、号码错误、中断、不愿配合等多维度。</p> <p>支持查看每次外呼的具体信息，包括外呼接通情况、患者回复的分类结果、人机对话的音频、患者回答的明细内容等。</p> <p>支持对部分特殊人员（如异常不愿配合等）加入限呼名单。</p> <p>支持对明细列表中的电话任务导出excel表格，并可配置导出字段。</p> <p>支持在明细列表选中患者创建新的任务，对未接通患者支持电话任务重拨。</p> <p><b>21.2短信任务统计</b></p> <p>支持按任务时间段、短信模板等进行筛选，直观展示短信随访情况等。</p> <p>支持搜索展示短信随访详细信息，包括患者信息（姓名、电话等）、科室等。</p> <p>支持明细列表配置导出表头并导出excel表格。</p> <p><b>21.3问卷任务统计</b></p> <p>支持按照任务时间段、任务状态、问卷模板名称等筛选，直观展示问卷随访情况等。</p> <p>支持统计问卷回收情况，包括已填写、已失效、进行中间卷占比。</p> <p>支持针对已回收问卷的每个问卷选项，进行填写比例与人数统计；针对未回收问卷，可进行再次发送、详情名单导出。</p> <p>支持查看问卷明细，包括患者信息（姓名、电话）、问卷内容等，支持配置导出表头并导出明细。</p> <p>支持查看未回收问卷方案执行情况，包括未回收原因、任务开始时间、任务截止时间等。</p> <p><b>21.4人工随访统计</b></p> <p>支持按照任务时间段模板名称等筛选人工随访任务。</p> <p>支持查看人工随访任务的执行情况，包括：已填写、已失效、进行中的占比。</p>

		<p>支持查看每个任务的详细情况，包括各分项结果的回答统计。</p> <p>支持对人工随访任务详情列表配置表头并导出明细内容。</p> <p>支持展示每个任务的详情，听取互动录音，查验调查结果。</p> <p><b>21.5出院随访任务成功率统计</b></p> <p>支持出院随访成功率统计支持按月和按季度查看数据。</p> <p>支持展示以下三个维度：数据总览、各个指标趋势、数据列表</p> <p><b>1、随访数据总览：</b>包含随访总次数、智能外呼、短信随访、问卷随访、人工随访，以及统计对应的成功率。</p> <p><b>2、随访成功率趋势图：</b>以折线图形式展示随访总次数、智能外呼、短信随访、问卷随访、人工随访，默认显示随访总次数。</p> <p><b>3、随访数据列表：</b>列表展示统计时间、随访计划总次数、随访总成功率、智能外呼次数、智能外呼成功率、短信随访次数、短信随访成功率、问卷随访次数、问卷随访成功率、人工随访次数、人工随访成功率。列表支持Excel导出，导出字段与页面展示内容保持一致。</p> <p><b>21.6门诊随访任务成功率统计</b></p> <p>门诊随访任务的统计数据 and 展示形式同出院随访任务成功率统计。</p> <p><b>21.7全部患者随访任务成功率统计</b></p> <p>全部随访任务的统计数据 and 展示形式同出院随访任务成功率统计。</p>
22		<p>供货范围：</p> <p>供鄂托克前旗人民医院和鄂托克前旗蒙医综合医院使用。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：临床决策支持系统

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>医学知识库</p> <p><b>1.1.知识库搜索</b></p> <p>支持按照标题或者正文进行自定义搜索，并支持对知识内容收藏管理。</p> <p><b>1.2.疾病知识</b></p> <p>1. 知识库提供各类常见疾病的详细内容。</p> <p>2. 疾病知识包含疾病定义、临床表现、并发症、病因、病理、检查、诊断、治疗、预防的详细知识内容。</p> <p>3. 知识来源：国产权威出版社或科研机构。</p> <p><b>1.3.检查检验知识</b></p> <p>1. 知识库能够提供包含临床常见实验室检查、影像学检查、病原学检查在内的详细知识内容。</p> <p>2. 检验知识包含检验类别、适应症、参考值、临床意义、标本要求、注意事项。</p>

3. 检查知识包含适应症、检查准备要求。

1.4.评估表（量表）

知识库能提供临床常见的评估表知识。

1.5.药品知识

- 1. 知识库能够提供药品使用说明书及详细内容。
- 2. 药品说明书包含基本信息、成份、适应症、用法用量、禁忌、注意事项、特殊人群用药、药理作用、药代动力学、不良反应。

1.6.指南

知识库能够提供相应疾病的指南文献，以供查阅。

1.7.患者指导

- 1. 知识库提供常见疾病对应的患者出院指导说明。
- 2. 患者出院指导包含日常护理、预防、预后等说明。

1.8.临床路径

- 1. 知识库能够提供常见疾病的临床路径说明。
- 2. 临床路径知识包含适用对象、诊断依据、治疗方案依据、临床路径标准住院日、进入路径标准、入院前准备、住院期间检查项目、治疗方案、出院标准、变异及原因分析。

1.9.病例

- 1. 知识库能够提供相似病例知识，通过查看相似病例患者诊疗流程，供医生参考。
- 2. 病例包含病历摘要、临床讨论、病例点评等。

1.10.手术

- 1. 知识库能够提供临床常见手术的相关知识。
- 2. 手术知识包含手术概述、手术级别、手术切口、切口愈合等级、绝对紧急症、相对禁忌症、适应症、术前准备、麻醉方式、医护操作注意事项、手术体位、手术仪器、手术步骤、术后疗效评估、术中并发症、术后并发症、术后随访、ICD-9对应编码、知识来源。

2		<p>知识管理后台</p> <p><b>2.1.系统知识管理</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持用户通过知识标签进行系统知识查询。</li> <li>2. 系统支持按照各类标签展示知识库中具备的全部知识内容。</li> <li>3. 全部知识/专项知识库的内容可供全院使用。</li> </ol> <p><b>2.2.个性化知识库</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系统支持形成医院个性化知识库。</li> <li>2. 支持用户在库内通过导入的方式添加个性化知识。</li> <li>3. 支持将个性化知识内容按照分类生效在系统知识库中。</li> <li>4. 个性化知识库可供全院使用。</li> </ol>
		<p>辅助诊疗</p> <p><b>3.1.智能诊断推荐（含危重诊断）</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持根据医生录入患者的病历信息，基于主诉、病史中提到的症状、疾病，以及体格检查、检验结果计算推荐最相关的疾病、检查、检验结果等，系统进行智能判断后，智能推荐患者存在的疑似诊断。</li> <li>2. 推荐诊断按照可信度进行排序，逐层推理、逐层排查。</li> </ol> <p><b>3.2.病历循证</b></p> <p>系统支持根据患者的病历数据及系统底层的医学知识图谱，提供该诊断的鉴别依据内容（包含发病因素、体征和症状），并进行病历循证，在患者病历中明显标识出患者目前已出现的发病因素、体征和症状信息，帮助医师快速判断诊断、病情。</p> <p><b>3.3.疾病详情匹配</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持医生根据系统推荐的诊断和危重诊断，直接查阅与之相关的疾病知识与详情介绍。</li> <li>2. 疾病详情为医学知识库中所对应疾病的知识。</li> </ol> <p><b>3.4.疾病指南文献匹配</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持医生根据系统推荐的诊断和危重诊断，直接查阅与之相关的文献、指南。</li> <li>2. 疾病指南、文献是医学知识库中所对应疾病的指南、文献资料。</li> </ol> <p><b>3.5.检查、检验推荐</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 根据指南、疾病知识、检查检验知识，结合患者病历信息，基于主诉、病史中提到的症状、疾病，以及体格检查推荐，为医生推荐多套适宜的检查/检验方案，为之提供多种灵活的选择。</li> </ol>

	<div>2. 检查、检验推荐应包含疾病相关的实验室检查、影像学检查、病原学检查的详细知识内容。</div> <div>3. 支持按照诊断视角，提供检查、检验推荐依据信息。</div> <div>4. 支持提供检查、检验项目的梗概信息。</div> <div>3.6.护理方案推荐</div> <div>依据患者体征（如体温、血压等）、诊断、症状等关键数据，提供相应护理方案推荐。</div> <div>3.7.治疗方案推荐</div> <div>1. 根据指南推荐，结合患者病历信息（主诉、现病史、既往史、体格检查、诊断等）能够推荐多套治疗方案建议。</div> <div>2. 治疗方案包括治疗原则、一般治疗、药物治疗、其他治疗等。</div> <div>3. 支持提供治疗方案的详情信息及梗概信息。</div> <div>3.8.评估表（量表）推荐</div> <div>1. 根据指南，结合患者病历信息，基于主诉、病史中提到的症状、疾病，以及体格检查推荐，为医生推荐多个评估表，帮助医生鉴别诊断或评估病情。</div> <div>2. 支持部分量表的自动计算评估分数，自动得出结论并智能评估患者当前情况</div> <div>3. 支持提供评估表的梗概信息。</div> <div>3.9.危急预警</div> <div>1. 依据患者病历信息（主诉、现病史、既往史、体格检查、诊断等）、手术信息、检验检查信息及院内各类文书数据（病程录、查房记录、手术记录）等，智能分析并判断是否为危急类消息。</div> <div>2. 危急类消息包含：危重症、手术绝对禁忌、检查绝对禁忌、检验绝对禁忌。</div> <div>3. 以特殊警示的方式对危急类消息进行提醒，并对警示界面做特殊化处理（颜色、设计醒目），通过展示具体危急消息的名称，帮助提醒医师查看相关内容；通过交互行为，引起医生的实时关注，保障危急消息的有效性传递。</div> <div>3.10.检查、检验解读</div> <div>1. 系统支持在医生查阅检查、检验报告时，依据检查检验知识库，结合患者当次诊断、主诉、病史、患者信息、生理周期等病情情况，对患者的检查报告结果进行解读。</div> <div>2. 解读内容包含解读结论、诊断要点、指导建议。</div> <div>3. 支持依据检查结果更新推荐诊断建议。</div>
--	--

4		<p>医嘱质控</p> <p><b>4.1.诊断合理性审核</b></p> <p>1. 根据患者的具体情况（病历信息），智能审核诊断是否合理，并及时提示医生。</p> <p>2. 提示内容应具备分析依据（可解释性）。</p> <p><b>4.2.检查、检验审核</b></p> <p>1. 根据检查知识库，疾病知识库，结合患者病历信息，针对患者性别、年龄、诊断、过敏史、以往用药、以往检查项目、以往检查结果等维度，对医生提交的检查医嘱进行实时审核。</p> <p>2. 同时联动展示该检查检验项目的权威知识内容。</p> <p>3. 提示内容应具备分析依据（可解释性）。</p> <p><b>4.3.手术审核</b></p> <p>1. 根据手术知识库，疾病知识库，结合患者病历信息（性别、年龄、症状、诊断等情况），对医生提交的手术医嘱的合理性进行审核。</p> <p>2. 提示内容应具备分析依据（可解释性）。</p>
5		<p><b>CDSS管理端</b></p> <p><b>5.1.CDSS业务管理</b></p> <p>展示全院辅诊、质控、知识库搜索等关键指标数据，并支持以医疗机构、科室维度进行图表化的统计分析；支持查看全院诊疗数据明细（特别是危急类消息），辅助进行医疗质量的检查。</p> <p><b>5.2.AI诊疗日志</b></p> <p>展示并留存全院患者所有的病历数据，包含病历、医嘱文书、治疗项目等；将AI辅助的全流程与患者每项文书一一对应，包含在每段诊疗环节中系统推荐的诊断、检查检验、治疗方案、量表，在每份医嘱开立时，系统进行的检查检验、手术、用药审核，全部留痕，辅助医院进行医疗质量的检查。</p>

6		<p>规则配置</p> <p><b>6.1.消息推送配置</b></p> <p>支持医生对于CDSS的MINI模式下危急消息是否弹出进行配置。</p> <p><b>6.2.解读自定义配置</b></p> <p>1.系统支持用户自定义检查检验报告解读时的解读规则与知识资源，包括但不限于：生理周期、疾病、性别、年龄、特殊人群等。</p> <p>2.系统支持用户自定义检查、检验、手术、诊断项目的审核规则，包括但不限于：性别、年龄、特殊人群、冲突症状、冲突项目等。</p> <p>3.自定义规则在不同科室、不同系统调用的相同知识逻辑的结果相同。</p>
7		<p>供货范围</p> <p>供鄂托克前旗人民医院使用。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：AI外呼服务及资费

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p><b>1.运营商通信服务</b></p> <p>提供700000通电话。</p> <p><b>2.运营商短信服务</b></p> <p>提供300000条短信。</p> <p><b>3.语音能力服务</b></p> <p>1. 提供医疗专项的语音合成、语音识别、自然语言理解、智能语音交互等AI能力服务。</p> <p>2. 面向基层社区医院：提供基层常用的30个智能交互话术模块，可覆盖基层慢病随访、体检预约、活动通知、计免接种、儿妇保预约通知、满意度调查、常规通知等大部分公卫服务场景。</p> <p>3. 面向医院：提供35科室，200多种疾病的随访话术，可支持出院随访、满意度调查、院内宣教。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：业务TOR交换机

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>1、设备性能：交换容量≥4.8Tbps，包转发性能≥2000Mpps；</p> <p>2、硬件要求：国产自主可控设备，关键芯片均为国产芯片；≥5个电源风扇模块，双模块化可热插拔电源；</p> <p>3、接口要求：实际配置≥48个SFP+万兆光接口（满配万兆多模光模块），≥8个QSFP28 100G光接口（含4个40G多模光模块，1根40G堆叠线缆）；</p> <p>▲4、软件规格：整机最大IPv4路由地址表≥768K，整机最大ARP地址表≥94K，整机最大MAC地址表≥704K，提供第三方权威机构（CNAS认证）测试报告；</p> <p>5、三层功能：支持RIP、OSPF、ISIS、BGP等IPv4动态路由协议，支持RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等IPv6动态路由协议，支持GRE隧道；</p> <p>6、可靠性：支持BFD功能，支持最小3毫秒检测时间，提供第三方权威机构（CNAS认证）测试报告；</p> <p>7、流量监控：支持Telemetry Stream 功能，全硬件级1：1采样实时分析、监控、上送；</p> <p>8、DC特性：支持 RDMA和RoCE（RoCE v1和RoCE v2）；ECN支持Vxlan Overlay场景；</p> <p>9、虚拟化：支持集群或堆叠多虚一技术，实现单一界面管理多台设备；</p> <p>10、端口镜像：支持本地端口镜像和远程端口镜；支持流镜像</p> <p>11、可管理性：支持SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSH2.0功能；</p> <p>12、安全性：支持防ARP攻击、DOS攻击、ICMP防攻击；</p> <p>13、资质：提供网络设备入网许可证；</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：存储TOR交换机

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------



1		<p>1、设备性能：交换容量≥4.8Tbps，包转发性能≥2000Mpps；</p> <p>2、硬件要求：国产自主可控设备，关键芯片均为国产芯片；≥5个电源风扇模块，双模块化可热插拔电源；</p> <p>3、接口要求：实际配置≥48个SFP+万兆光接口（满配万兆多模光模块），≥8个QSFP28 100G光接口（含4个40G多模光模块，1根40G堆叠线缆）；</p> <p>▲4、软件规格：整机最大IPv4路由地址表≥768K，整机最大ARP地址表≥94K，整机最大MAC地址表≥704K，提供第三方权威机构（CNAS认证）测试报告；</p> <p>5、三层功能：支持RIP、OSPF、ISIS、BGP等IPv4动态路由协议，支持RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等IPv6动态路由协议，支持GRE隧道；</p> <p>6、可靠性：支持BFD功能，支持最小3毫秒检测时间，提供第三方权威机构（CNAS认证）测试报告；</p> <p>7、流量监控：支持Telemetry Stream 功能，全硬件级1：1采样实时分析、监控、上送；</p> <p>8、DC特性：支持 RDMA和RoCE（RoCE v1和RoCE v2）；ECN支持Vxlan Overlay场景；</p> <p>9、虚拟化：支持集群或堆叠多虚一技术，实现单一界面管理多台设备；</p> <p>10、端口镜像：支持本地端口镜像和远程端口镜；支持流镜像</p> <p>11、可管理性：支持SNMP V1/V2/V3、Telnet、RMON、SSH2.0功能；</p> <p>12、安全性：支持防ARP攻击、DOS攻击、ICMP防攻击；</p> <p>13、资质：提供网络设备入网许可证；</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：业务服务器

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>1、硬件要求：国内外知名厂商，≥2U机架式，标配原厂导轨；</p> <p>▲2、处理器：国产芯片，符合国家安全可靠测评II级，单CPU性能不低于64核心/128线程/2.7GHz主频；</p> <p>3、内存：内存实配规格≥16*64GB DDR5-5600B 内存模块；</p> <p>▲4、存储：配置≥12个3.5寸热插拔硬盘槽位，可扩展至20个3.5寸硬盘槽位；实配≥2*960GB SSD硬盘，≥3*1920GB SSD硬盘；</p> <p>▲5、PCI I/O插槽：最多提供≥10个标准PCIe 5.0插槽，支持全高全长插槽≥6；</p> <p>6、网卡：提供≥2个网卡专用插槽（不占用PCIE扩展槽）</p> <p>7、阵列控制器：≥1个12G SAS RAID卡模块(带4GB缓存)；</p> <p>8、网卡：实配≥6*10G SFP+万兆光接口卡（含光模块），≥4*GE网口，≥2*16Gb光纤通道HBA卡（含模块）；</p> <p>9、接口：≥4个USB 3.0 接口，标配1个VGA，可选配支持最高2个VGA接口；</p> <p>10、电源风扇：实配≥4个热插拔冗余风扇，≥2个热插拔冗余交流电源；</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

标的名称：虚拟化软件扩容

序号	参数性质	技术参数与性能指标

- 1、兼容性要求：虚拟化产品支持安装在通用的x86、ARM架构服务器，支持国内主流CPU服务器，支持x86架构和ARM架构服务器集群统一管理；
- 2、管理运维要求：虚拟化平台提供统一的虚拟化管理界面，支持管理所有虚拟化计算节点，在同一界面上提供虚拟机启动、休眠、恢复、重启、安全关闭、关闭电源、迁移、备份、快照、克隆、克隆为模板、修改等生命周期管理功能；
- 3、业务可靠性要求：支持宿主机自治功能，在虚拟化管理平台故障时，可以通过主机自治平台对所在宿主机和虚拟机进行管理运维，提供虚拟机启动、配置、关闭、重启、休眠、删除等生命周期管理，提供虚拟机及主机性能监控、告警管理等，保障业务稳定运行，提供产品功能截图证明；
- 4、业务可靠性要求：支持监控虚拟机应用进程的运行状态，在虚拟机应用进程故障时，重启应用或重启虚拟机，最小化业务宕机时间，支持Tomcat、IIS、HTTP Server、SharePoint等应用，提供产品功能截图证明；
- 5、业务动态扩展要求：支持当虚拟机的CPU、内存利用率超过设置的阈值时，在虚拟机操作系统本身支持资源热添加的前提下，系统将自动为该虚拟机增加相应的CPU和内存资源，无需人工干预，提供产品截图证明；
- 6、数据完整性要求：虚拟机支持在线克隆为模板，模板制作过程中对业务运行无影响，同时虚拟机模板支持完整性验证与来源追溯，避免虚拟机模板文件被篡改的可能性，并追踪虚拟机模板的来源以及虚拟机模板部署的记录，提供产品截图证明；
- ▲7、投资保障管理要求：支持使用一键鼠标按钮快速查看、启动、删除、批量启动和批量删除长时间未使用且处于关闭状态的虚拟机，进行资源利用率统计，降低运维工作量与难度，保障投资。要求提供CNAS认可的检测机构出具的检测报告及检测结果截图页作为证明材料，未提供视为不满足；
- ▲8、运维管理要求：支持使用一键鼠标按钮分析后端存储上的无效镜像文件，并提供一键清理和释放存储空间能力，提升资源利用率，保障投资。要求提供CNAS认可的检测机构出具的检测报告及检测结果截图页作为证明材料，未提供视为不满足
- 9、运维管理要求：虚拟化平台应提供虚拟交换机的图形化展示，集中化展示虚拟交换机端口使用情况，通过点击虚拟交换机端口，可以快速查看端口详细信息和端口流量实时监控，提供可视化的监控界面降低运维难度，快速掌握网络流量情况，提供产品截图证明；
- 10、运维管理要求：在虚拟化管理平台上可以通过拖拽虚拟设备图标和连线就能完成网络拓扑的构建，快速的实现整个业务逻辑，支持对整个平台虚拟设备实现统一的管理，提升运维管理的工作效率，所画即所得，提供产品截图证明；
- 11、业务容灾要求：支持通过虚拟化管理平台对VMware vSphere 6.0/6.5/6.7/7.0虚拟机无缝灾备，支持将vSphere虚拟机备份还原至新虚拟化平台，满足跨平台灾备需求，无虚拟机数量限制，，提供产品截图证明；
- 12、基本功能要求：支持虚拟机规格的在线和离线调整，包括CPU、内存、硬盘、网卡等资源，在虚拟机操作系统本身支持的前提下，热添加的CPU/内存可以即时生效。
- 13、迁移可靠性：支持虚拟机在不停机的状态下在不同物理机或存储之间迁移，并保留虚拟机迁移历史记录，记录中包含迁移的操作员、迁移方式、源主机、目的主机、开始时间、迁移耗时等信息，便于对虚拟机的迁移路径进行回溯。
- 14、运维管理要求：支持以单一集群、主机、虚拟机为对象展示告警信息，支持针对单

		<p>一集群、主机、虚拟机配置个性化的告警阈值，满足用户对特定对象的个性化告警需求，提升运维效率。</p> <p>15、运维管理要求：支持网络亚健康告警功能，支持实时监测虚拟化至交换机的全局网络健康情况，支持网络链路时延、丢包、光功率异常、CRC错误、震荡等异常告警，可在故障扩散之前定位网络故障问题并有效隔离故障范围。</p> <p>▲16、产品资质：具备由国家认证认可监督管理委员会认证的第三方专业检测机构出具的代码自主率检测报告并且评测结论满足自主代码率<b>95%</b>以上，提供检测报告证明，官方网站可查；具备公安部信息安全云操作系统检验报告；</p> <p>17、实配<b>≥6</b>节点CPU 企业版虚拟化管理授权；</p> <p>18、兼容性要求：本次配置的云软件要求与现有的虚拟化平台可以无缝对接，并且可以实现由现有的虚拟化平台统一管理，保证系统的兼容性和稳定性。须出具厂商提供的兼容性证明函并加盖厂商公章</p>
2		<p>1、兼容性要求：虚拟化产品支持安装在通用的<b>x86、ARM</b>架构服务器，支持国内主流CPU服务器，支持<b>x86</b>架构和<b>ARM</b>架构服务器集群统一管理；</p> <p>2、管理运维要求：虚拟化平台提供统一的虚拟化管理界面，支持管理所有虚拟化计算节点，在同一界面上提供虚拟机启动、休眠、恢复、重启、安全关闭、关闭电源、迁移、备份、快照、克隆、克隆为模板、修改等生命周期管理功能；</p> <p>3、业务可靠性要求：支持宿主机自治功能，在虚拟化管理平台故障时，可以通过主机自治平台对所在宿主机和虚拟机进行管理运维，提供虚拟机启动、配置、关闭、重启、休眠、删除等生命周期管理，提供虚拟机及主机性能监控、告警管理等，保障业务稳定运行，提供产品功能截图证明；</p> <p>4、业务可靠性要求：支持监控虚拟机应用进程的运行状态，在虚拟机应用进程故障时，重启应用或重启虚拟机，最小化业务宕机时间，支持<b>Tomcat、IIS、HTTP Server、SharePoint</b>等应用，提供产品功能截图证明；</p> <p>5、业务动态扩展要求：支持当虚拟机的<b>CPU、内存</b>利用率超过设置的阈值时，在虚拟机操作系统本身支持资源热添加的前提下，系统将自动为该虚拟机增加相应的<b>CPU</b>和内存资源，无需人工干预，提供产品截图证明；</p> <p>6、数据完整性要求：虚拟机支持在线克隆为模板，模板制作过程中对业务运行无影响，同时虚拟机模板支持完整性验证与来源追溯，避免虚拟机模板文件被篡改的可能性，并追踪虚拟机模板的来源以及虚拟机模板部署的记录，提供产品截图证明；</p> <p>▲7、投资保障管理要求：支持使用一键鼠标按钮快速查看、启动、删除、批量启动和批量删除长时间未使用且处于关闭状态的虚拟机，进行资源利用率统计，降低运维工作量与难度，保障投资。要求提供<b>CNAS</b>认可的检测机构出具的检测报告及检测结果截图页作为证明材料，未提供视为不满足；</p> <p>▲8、运维管理要求：支持使用一键鼠标按钮分析后端存储上的无效镜像文件，并提供一键清理和释放存储空间能力，提升资源利用率，保障投资。要求提供<b>CNAS</b>认可的检测机构出具的检测报告及检测结果截图页作为证明材料，未提供视为不满足</p> <p>9、运维管理要求：虚拟化平台应提供虚拟交换机的图形化展示，集中化展示虚拟交换机端口使用情况，通过点击虚拟交换机端口，可以快速查看端口详细信息和端口流量实时监控，提供可视化的监控界面降低运维难度，快速掌握网络流量情况，提供产品截图证明；</p>

	<p>10、运维管理要求：在虚拟化管理平台上可以通过拖拽虚拟设备图标和连线就能完成网络拓扑的构建，快速的实现整个业务逻辑，支持对整个平台虚拟设备实现统一的管理，提升运维管理的工作效率，所画即所得，提供产品截图证明；</p> <p>11、业务容灾要求：支持通过虚拟化管理平台对VMware vSphere 6.0/6.5/6.7/7.0虚拟机无缝灾备，支持将vSphere虚拟机备份还原至新虚拟化平台，满足跨平台灾备需求，无虚拟机数量限制，，提供产品截图证明；</p> <p>12、基本功能要求：支持虚拟机规格的在线和离线调整，包括CPU、内存、硬盘、网卡等资源，在虚拟机操作系统本身支持的前提下，热添加的CPU/内存可以即时生效。</p> <p>13、迁移可靠性：支持虚拟机在不停机的状态下在不同物理机或存储之间迁移，并保留虚拟机迁移历史记录，记录中包含迁移的操作员、迁移方式、源主机、目的主机、开始时间、迁移耗时等信息，便于对虚拟机的迁移路径进行回溯。</p> <p>14、运维管理要求：支持以单一集群、主机、虚拟机为对象展示告警信息，支持针对单一集群、主机、虚拟机配置个性化的告警阈值，满足用户对特定对象的个性化告警需求，提升运维效率。</p> <p>15、运维管理要求：支持网络亚健康告警功能，支持实时监测虚拟化至交换机的全局网络健康情况，支持网络链路时延、丢包、光功率异常、CRC错误、震荡等异常告警，可在故障扩散之前定位网络故障问题并有效隔离故障范围。</p> <p>▲16、产品资质：具备由国家认证认可监督管理委员会认证的第三方专业检测机构出具的代码自主率检测报告并且评测结论满足自主代码率95%以上，提供检测报告证明，官方网站可查；具备公安部信息安全云操作系统检验报告；</p> <p>17、实配≥6节点CPU 企业版虚拟化管理授权；</p> <p>18、兼容性要求：本次配置的云软件要求与现有的虚拟化平台可以无缝对接，并且可以实现由现有的虚拟化平台统一管理，保证系统的兼容性和稳定性。须出具厂商提供的兼容性证明函并加盖厂商公章</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。	

标的名称：分布式存储

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>1、设备要求：提供软硬件一体机产品（或服务器与分布式软件统一品牌），不接受纯软件+第三方服务器投标。本次配置不限容量的块、文件、对象存储服务授权许可；</p> <p>2、硬件配置：本次配置≥3节点，每节点4U机架式设备，配置2*国产化CPU：主频≥2.7GHz，≥32核，内存≥384G，系统盘≥2*480G，缓存盘≥2*3.2T NVMe SSD，数据盘≥6*4T HDD硬盘，≥5*3.84T SSD硬盘，网卡≥6个25GE光接口并配置相应的万兆光模块，≥4个GE网口，投标人必须提供存储相关的所有配件、软件及连接线等；</p> <p>3、部署能力：支持多种部署方式，既独立部署作为IP SAN使用，也可与厂商计算虚拟化平台实现内核级超融合部署，提供证明材料；单节点池可同时部署文件、对象和块存储类型服务；</p> <p>▲4、反磨损均衡：对系统中的盘磨损度进行检测，当盘达到设计的磨损度后增大到该盘的IO数量，使其提前磨损并重构，避免系统中多个盘寿命同时到达后同时故障，提供证明材料；</p> <p>5、Scale-out横向扩展的分布式架构，最高支持8192节点。节点间完全对称，无独立</p>

1

的元数据物理服务器或索引服务器；元数据、数据均采用集群方式部署，满足任何一个节点出现故障，不影响数据的正常访问功能；

6、数据冗余机制：支持多副本保护机制，可选择2~8副本，允许用户在线调整设置副本数量；

7、数据重构：磁盘或者节点故障之后无需人工干预，数据在集群内硬盘的剩余空间中自动重构，所有硬盘并发重构，提升重构效率，可以做到  $\leq 15\text{min/TB}$ ，提供证明材料；

▲8、重删压缩：支持块、文件、对象存储pool级别的压缩，开启压缩后，可选择不同的软件压缩算法对数据进行压缩，节省存储空间。支持Intel QuickAssist Adapter加速卡卸载，减低CPU负载，提升数据压缩效率，提供证明材料；

▲9、回收站：支持卷回收站，在存储卷被删除后，会进入回收站防止误操作，防止数据误删除。支持设置卷回收站的定时清理时间，提供权威第三方检测报告证明；

10、延展集群：支持分布式集群拉远双活功能，以实现两站点（即数据中心）两个存储数据双活，主机能够并发读写同一双活卷，任何一边站点设备宕机均不影响上层业务系统运行，提供权威第三方检测报告证明；

11、高可用：支持创建NAS组，节点故障IP自动漂移，实现文件存储的高可用，虚拟动态业务IP地址支持配置多个IP网段，提供功能截图证明；

12、计量计费：支持对接云平台，对用户占用的对象存储资源进行周期性统计，由计量接收云平台根据用户的资源占用情况，进行费用计算，提供产品给你截图证明；

▲13、数据加密：支持基于AES256、SM4、KMS算法的数据加密，对写入到对象存储中的数据以密文形式进行存储，提供产品给你截图证明；

14、告警信息：支持多集群管理功能，将多套存储集群信息集成到统一运维界面，清晰直观地向用户展示多套集群的IOPS，带宽，硬盘池信息，异常主机，实时告警等数据；

15、可靠性：支持分布式存储基本的可靠性保障，如集群扩容、硬盘故障、节点故障均不影响数据完整性。

16、扩容性：支持构建存储集群，集群内节点可在线添加，并且可支持添加硬盘并实现硬盘在线/离线扩容、更换功能，并能实现磁盘的批量扩容，新增磁盘或者节点后，系统可自动实现数据均衡，保障资源的平衡利用。

17、数据重构：为保障在数据重构过程中不造成对业务的影响，软件需支持数据重构QOS设置，支持自适应模式选项，可以根据业务压力自动调整重构速率，提供软件界面截图。

18、健康管理：支持硬件亚健康管理机制，包括网络亚健康、CPU超高、内存超高等隔离机制，保障集群存储服务稳定性。

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

## 第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

## 第五章 评标

### 一.评标要求

#### 1.评标方法

详见须知前附表

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

#### 3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共7人组成，其中由评审专家库产生的评审专家5人，由采购人派出的采购人代表2人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

#### 4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

## 二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:



- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	<p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。</p> <p>2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。</p> <p>3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p>	技术偏离表 投标人基本情况表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 项目组成人员一览表 中小企业声明函 监狱企业证明文件 目录 封面 具有独立承担民事责任的能力证明文件 投标人承诺函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 残疾人福利性单位声明函 联合体协议 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 投标人业绩情况表

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残

疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分50.00分 商务部分20.00分 报价得分30.00分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件

	技术参数	投标人主要技术参数指标（加“▲”项）和一般技术参数指标（非“▲”项）满足或优于招标文件要求，且提供证明文件齐全、内容无矛盾的，得基础分30分；主要技术参数指标（加“▲”项）每有一项不满足招标文件要求的，扣2.0分，一般技术参数指标（非“▲”项）每有一项不满足招标文件要求的，扣1.0分，扣完为止（即扣30分）。备注：（1）对于要求提供证明文件的情况，须提供相应的证明文件，不提供视为该项参数实际不满足；对于未要求提供证明文件的情况，可不提供证明文件。（2）提供证明文件时，必须在技术响应表的备注一栏中提供证明文件所在页码。	30.0000	客观	封面 目录 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 其他材料 技术偏离表 项目组成人员一览表 联合体协议 中小企业声明函 投标人承诺函 缴纳投标保证金证明材料 投标人（供应商）应提交的相关证明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

<p>总体规划设计方案</p>	<p>投标人需充分理解本项目建设背景，对采购单位业务需求有深入分析，针对系统架构提出完整的技术方案设计。根据投标供应商提供的总体设计方案内容进行综合评审：1.项目需求理解，投标人对本项目现状和需求分析进行描述（1）内容全面、详实的得2分；（2）内容简单，有部分不完善之处的得1分；（3）方案中未提及的不得分。2.总体规划设计，投标人对本次项目建设做出总体规划设计（1）内容全面、详实的得2分；（2）内容简单，有部分不完善之处的得1分；（3）方案中未提及的不得分。3.总体技术路线及关键技术分析（1）内容全面、详实的得3分；（2）内容简单，有部分不完善之处的得1分；（3）方案中未提及的不得分。</p>	<p>7.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 其他材料 技术偏离表 项目组成人员一览表 联合体协议 中小企业声明函 投标人承诺函 缴纳投标保证金证明材料 投标人（供应商）应提交的相关证明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	--	---------------	-----------	--

<p>组织实施方案</p>	<p>结合采购单位的需求制定详尽的项目实施方案进行综合评审：1.项目管理组织体系、项目质量管理与控制内容。（1）内容全面、详实的得3分；（2）内容简单，有部分不完善之处的得1分；（3）方案中未提及的不得分。2.具有项目测试及验收、应急措施、风险分析与管理内容。（1）内容全面、详实的得2分；（2）内容简单，有部分不完善之处的得1分；（3）方案中未提及的不得分。3.具有培训计划、项目运维管理内容。（1）内容全面、详实的得2分；（2）内容简单，有部分不完善之处的得1分；（3）方案中未提及的不得分。</p>	<p>7.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 其他材料 技术偏离表 项目组成人员一览表 联合体协议 中小企业声明函 投标人承诺函 缴纳投标保证金证明材料 投标人（供应商）应提交的相关证明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	---------------	-----------	--

	售后服务能力	<p>针对本项目作出的售后服务方案进行综合评审：1.售后服务承诺合理且切合实际，有健全的服务体系、服务流程、服务内容与范围。（1）内容全面、详实的得2分；（2）内容简单，有部分不完善之处的得1分；（3）方案中未提及的不得分。2.具有售后服务团队保障、服务保障措施内容。（1）内容全面、详实的得2分；（2）内容简单，有部分不完善之处的得1分；（3）方案中未提及的不得分。3.售后服务应急预案，能够高效的解决售后问题。（1）内容全面、详实的得2分；（2）内容简单，有部分不完善之处的得1分；（3）方案中未提及的不得分。</p>	6.0000	主观	<p>封面 目录 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 其他材料 技术偏离表 项目组成人员一览表 联合体协议 中小企业声明函 投标人承诺函 缴纳投标保证金证明材料 投标人（供应商）应提交的相关证明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>

	软件著作权	<p>投标人或所投人工智能辅助诊断系统的制造商具有辅助诊断类、智能语音类、监管平台类计算机软件著作权登记证书，提供加盖制造商公章的相关证书扫描件，每提供1类得1分，满分为3分，不满足不得分。</p>	3.0000	客观	封面 目录 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 其他材料 技术偏离表 项目组成人员一览表 联合体协议 中小企业声明函 投标人承诺函 缴纳投标保证金证明材料 投标人（供应商）应提交的相关证明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函



<p>企业能力</p>	<p>投标人通过软件能力成熟度模型集成认证（CMMI认证），具有CMMI-5级得2分，CMMI-4级及以下得1分； 投标人具备信息系统建设和服务能力等级证书，CS4及以上得1分，其它级别得0.5分； 投标人具备信息安全服务资质认证证书（软件安全开发服务），具有一级得1分，其他得0.5分。 投标人具备信息安全服务资质认证证书（信息系统安全集成服务），具有一级得1分，其他得0.5分。 投标人具备ISO27001信息安全管理体系统认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书，每提供1个得0.5分，全部提供得1分。</p>	<p>6.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 其他材料 技术偏离表 项目组成人员一览表 联合体协议 中小企业声明函 投标人承诺函 缴纳投标保证金证明材料 投标人（供应商）应提交的相关证明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	---------------	-----------	--

拟派人员资格	<p>项目负责人具备信息系统项目经理师和信息安全工程师，每提供一个得<b>1</b>分，最高得<b>2</b>分。其他团队人员须提供：系统分析师（高级）、系统规划与管理师（高级）、信息安全工程师、软件评测师、软件设计师、ITSS-IT服务工程师，每提供一类得<b>0.5</b>分，最高得<b>3</b>分。同一人具备多个证书，算一个证书，同一类证书只得<b>0.5</b>分。注：1.以上项目人员须为本公司在职员工，需提供岗位对应的证书扫描件，以及该人员投标截止日之前一年内至少<b>3</b>个月所在企业缴纳的社保证明的扫描件，不提供不得分。2.人员重复岗位不得分。</p>	5.0000	客观	<div>封面</div> <div>目录</div> <div>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</div> <div>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</div> <div>其他材料</div> <div>技术偏离表</div> <div>项目组成人员一览表</div> <div>联合体协议</div> <div>中小企业声明函</div> <div>投标人承诺函</div> <div>缴纳投标保证金证明材料</div> <div>投标人（供应商）应提交的相关证明</div> <div>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</div> <div>具有独立承担民事责任的能力证明文件</div> <div>主要商务要求承诺书</div> <div>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</div> <div>投标人业绩情况表</div> <div>投标人基本情况表</div> <div>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</div> <div>法定代表人授权委托书</div> <div>监狱企业证明文件</div> <div>残疾人福利性单位声明函</div>
--------	---	--------	----	---

	医学专业能力	本项目系统是医疗机构医生所使用，为确保应用程序的医学专业性、医疗安全性和医疗质量，投标人或所投人工智能辅助诊断系统的制造商具有执业医师团队，提供“医师资格证书”扫描件，以及开标时间前近三个月的在该制造商的社保缴纳证明材料扫描件，并加盖制造商公章，每提供1人得1分，本项最多得6分，不提供不得分。	6.0000	客观	封面 目录 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 其他材料 技术偏离表 项目组成人员一览表 联合体协议 中小企业声明函 投标人承诺函 缴纳投标保证金证明材料 投标人（供应商）应提交的相关证明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格评审	价格评审	<p>F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	30.0000	客观	开标一览表 分项报价表 封面 目录 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 其他材料 技术偏离表 项目组成人员一览表 联合体协议 中小企业声明函 投标人承诺函 缴纳投标保证金证明材料 投标人（供应商）应提交的相关证明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	------	---	---------	----	--

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	封面 目录 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 其他材料 技术偏离表 项目组成人员一览表 联合体协议 中小企业声明函 投标人承诺函 缴纳投标保证金证明材料 投标人（供应商）应提交的相关证明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

## 6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

#### 7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

## 第六章 合同与验收

### 一.合同

#### 1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

## 2. 合同内容及格式

### 政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:\*\*\* (填写采购单位名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

乙方:\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 \_\_\_\_\_ 项目(填写项目名称) \_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

#### 一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: \_\_\_\_\_。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

#### 二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: \_\_\_\_\_

(二)交付地点: \_\_\_\_\_ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: \_\_\_\_\_

(四)乙方交付货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

#### 三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

#### 四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

#### 五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: \_\_\_\_\_。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

#### 六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 \_\_\_\_\_ 日



内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物\_\_\_\_\_日内，如发现质量问题，甲方应在\_\_\_\_\_日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在\_\_\_\_\_日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

（二）付款条件：\_\_\_\_\_

（三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十四、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十六、双方约定的其他条款

\_\_\_\_\_。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

# 政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：\*\*\* (填写采购单位名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

乙方：\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址：\*\*\* (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目(填写项目名称)\_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

## 一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

## 二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:\_\_\_\_\_

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):\_\_\_\_\_

(三)服务地点:\_\_\_\_\_ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:\_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:\_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

## 三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

## 四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

## 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

## 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下,本合同总金额为\_\_\_\_\_元(小写)\_\_\_\_\_ (大写)。

## 七、付款时间及条件

(一)付款时间:\_\_\_\_\_

(二) 付款条件: \_\_\_\_\_

(三) 乙方账户信息

乙方名称: \_\_\_\_\_

开户银行: \_\_\_\_\_

银行账号: \_\_\_\_\_

#### 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

#### 九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

(二) 向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。  
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

# 政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:\*\*\* (填写采购单位名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

乙方:\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目(填写项目名称)\_\_\_\_\_填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

## 一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:\_\_\_\_\_。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

## 二、工程建设计划及相应的工期要求

\_\_\_\_\_。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

## 三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

## 四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

\_\_\_\_\_。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

## 五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为\_\_\_\_\_元(小写)\_\_\_\_\_ (大写)。

## 六、付款时间及条件

(一)付款时间:\_\_\_\_\_

(二)付款条件:\_\_\_\_\_

(三)乙方账户信息

乙方名称:\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

#### 七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

#### 八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

#### 九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式\_\_\_\_\_解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日



## 二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

## 政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

# 政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

# 政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

## 第七章 响应文件格式与要求

### 采购包1:

#### 通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 其他材料

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 联合体协议

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

#### 报价分册:

详见附件: 开标一览表

详见附件: 分项报价表