

城市环境卫生作业标准和规范

第一章 环境卫生作业基本要求

1.城市环境卫生作业单位应建立健全规范作业的管理制度，并有完整的作业日志和检查记录。在工作中建立和完善人工保洁、机械冲刷、机扫保洁最佳组合作业方式，充分发挥组团式作业优势，减轻保洁人员的劳动强度。

2.各类环卫作业人员在作业时必须穿统一的工作制服，并保持着装干净、整洁。

3.各类作业车辆要统一编号，定期清洗，保持标志清晰、齐全，车体无污物、无灰垢。

4.环卫作业应尽量减少对市民正常生活的影响。人工普扫及时完成（夏季 7:00，冬季 7:30），清扫作业间隙，清扫工具摆放整齐，保洁车不影响交通，保洁产生的垃圾及时收集；机械作业尽量避开交通高峰时段，冲洗和洒水作业遇人群密集时，应降低车速、减少水量，不干扰行人。

5.机动车道路清扫保洁应以机械为主，人工为辅。人工作业时要特别注意安全，道路有大面积垃圾需要集中清扫时，要在距清扫点来车方向近 100 米处设置醒目的警示牌。

6.各类环卫车辆作业时必须严格遵守交通规则。高压冲洗车、机扫车、洒水车、洗扫车车尾应有反光标志（或加贴反光膜），作业时亮警示灯；高压冲洗车和洒水车白天作业时，按规定播放提示音乐，夜间作业时应开启示宽灯，关闭提示音乐。洒水车、高压冲洗车、清洗清扫车需在规定的取水口取水。

7.作业车辆临时停靠必须紧贴路边，距公交车站 50 米内禁止停车，停车时不得影响其他车辆、行人通行。

第二章 环境卫生作业人员规范

一、范围

本标准适用于主城区环境卫生各项作业、服务和管理工作，规定环境卫生作业人员作业要求与管理规范。

二、目的

为加强主城区环境卫生作业管理，提高环境卫生质量、作业水平，建立健全环境卫生长效机制，根据环卫各项作业的特点，制订本作业规范。

三、道路清扫保洁人员作业规范

- 1.作业时须佩戴上岗证、穿工作服，保持着装干净、整洁，文明在岗。
- 2.清扫作业间隙，清扫工具摆放整齐，不得将手推车停放在绿化带内，做到安全停放，不得占用机动车道和非机动车道，保洁垃圾密闭存放，保证道路通行顺畅。
- 3.非普扫时间不得使用大扫把。
- 4.要根据本路段的人流及车流情况，合理安排作业时间和方式，主动避开行人和车流高峰，以免发生意外。在普扫和保洁作业时，清扫机动车道中央分隔栏路面时要注意安全，注意来往车辆。
- 5.归拢的垃圾靠边打堆，及时清运，不漏收。
- 6.清扫道路时不得将垃圾扫入雨水算及绿地、绿化带内。
- 7.清扫道路时须小心执扫，不得漏扫、甩扫，控制扬尘，避免妨碍行人。
- 8.按照规定时间巡回保洁，用小扫把、捡拾夹等工具及时清除路面及便道乱扔烟头、废纸等垃圾，确保路面、便道、绿化带、树坑、墙根及下水口干净整洁。
- 9.发现有人随地乱扔垃圾，应及时进行劝阻。
- 10.发现路面被严重污染时，应马上向管理部门汇报，并于 30 分钟内立即组织清理。道路大面积污染需要集中清扫时，需得到交警部门的配合，距清扫点来车方向近 100m 处设置醒目的警示牌。
- 11.沿街果皮箱要及时收集、擦拭，做到果皮箱外壳干净整洁，无满溢、无污垢、无损坏；遇大风天气，及时排查清理责任区内的树挂污染物。
- 12.保洁车辆要车容整洁、车辆完好。车箱体外侧要做到外表无污垢、无悬挂物，箱体内放有垃圾袋时要苫盖，规范摆放。

13.沿街墙体、线杆、公交站牌、果皮箱、道路及便道地面等 2 米以下有小广告或者污渍及时清理擦洗。

四、各类车辆驾驶员作业规范

（一）机扫车司机及随车人员

- 1.作业时穿工作服，保持着装干净、整洁。
- 2.清扫作业前应检查车辆性能，加足水，并根据路面状况调整好机扫车侧刷和吸口。
- 3.清扫作业时应避免“干扫”，做到喷雾清扫不扬尘，不漏土。禁止侧刷、吸口不落地空跑。
- 4.清扫时注意观察路面清扫质量和路面障碍情况，对机扫车不能清除的大件垃圾或硬物，应及时下车清除，确保清扫质量和设备不受损坏。
- 5.清扫完毕，应检查车辆内垃圾是否卸清，并做好车辆保洁和维护，保持车容整洁，性能良好。
- 6.机械清扫作业时车速： $\leq 8\text{km/h}$ ；机械保洁作业时车速： $\leq 15\text{km/h}$ 。
- 7.作业时须亮警示灯。夜间作业时还须开启示宽灯，降低或关闭警示音乐。
- 8.作业需停靠时必须紧靠路边停放，距公交车站 50m 内禁止停放，不影响其他车辆、行人通行。

（二）洒水车及高压冲洗车司机

- 1.作业时须穿工作服，保持着装干净、整洁。
- 2.洒水车需在规定的取水栓取水。
- 3.路面作业时，洒水车车速： $25\text{km/h} \sim 30\text{km/h}$ ；高压冲洗车车速： $5\text{km/h} \sim 10\text{km/h}$ 。
- 4.洒水时不得漏洒（漏冲），注意调整高度和水压，作业结束后，应做到路面、侧石、交通隔离带以及道路相关公共设施周围无泥沙和积水。
- 5.洒水车不得倒车洒水。
- 6.作业时须亮警示灯。夜间作业时还须开启示宽灯，降低或关闭警示音乐。

（三）垃圾清运车辆司机

- 1.垃圾车应采取密闭方式运输，禁止乱吊乱挂、禁止超高超载、出车前须排尽污水箱中的污水，禁止沿途抛撒垃圾和滴漏污水。

2.垃圾不得乱倒、乱卸。

3.垃圾收集运输车应按规定路线和指定收集点进行收集，不得甩点。

（四）其他车辆司机

1.其他环卫各类作业车辆出车前必须进行检查，确保车况良好方可进行环卫作业。

2.严格遵守交通规则，环卫作业车辆尽量避开交通高峰时段作业。

五、公共厕所管理人员作业规范

1.工作时须佩戴上岗证、穿工作服，保持着装干净、整洁，用语文明，礼貌待人。

2.每日将地面、地坑、门窗、墙壁、灯具、洗手盆（池）、小便池及公厕内其他设施擦洗干净。一类、二类公厕即脏即扫，三类公厕干净整洁。

3.清扫服务时，应设置醒目标识。

4.公厕外环境整洁，无卫生死角。

5.管理间物品摆放有序，整洁无杂物。

六、垃圾转运站管理人员作业规范

1.工作时须佩戴上岗证、穿工作服，保持着装干净、整洁。

2.管理间物品摆放有序，整洁无杂物。

3.站内外场地整洁，无撒落垃圾和堆积杂物，无积留污水，墙面无明显污迹、积尘。

4.认真填报垃圾中转记录，禁止非管理人员操作站内机械。

第三章 城市道路和主要公共场所清扫保洁

道路清扫保洁作业应达到“五净一洁一见本色”的标准要求，即：路面净、路牙净、井箅子净、树穴净、花坛净，视野范围内清洁，路见本色。背街小巷应做到达到“一净、五无”作业标准，即路面净，无垃圾、无污水、无沙土、无烟头、无果皮纸屑。

一、城市道路分级

根据道路的区域位置和重要性进行区分，道路清扫保洁等级划分为三级：

划分条件	清扫保洁等级
位于党政机关周边和重要商业、文化、教育、卫生、体育、交通场站等公共场所周边的道路。	一级
位于一般商业、文化、教育、卫生、体育和交通场站等公共场所周边的道路；位于企事业单位和居民区周边的道路。	二级
位于远离居住区、企事业单位和公共场所地区的道路；无排水管道、路缘石和人行道未硬化等简陋的道路。	三级

二、质量要求

（一）感官要求

1.清扫保洁。道路整体感观应清洁，不应有积存垃圾、积水和污物。

2.机械清洗。路面应呈本色，不应有浮土、泥沙、污物、积水。

3.机械压尘。路面应湿润，不应出现水流，路面见潮不见水。

4.小广告清除。道路、建（构）筑物、公共设施表面不应有非法张贴或喷涂类宣传品，作业后应与原色，相一致，不应损坏表面材质。

5.非机动车辆规整。及时整理乱停乱放现象，共享单车等非机动车辆的停放整齐。

（二）定量质量要求

道路等级	路面污染物	* 路面尘土残存量	非法宣传品
一级	1、烟头、纸屑、瓜果皮核、痰迹等每百 m ² 不应超过 2 处。 2、砖头、石块等杂物每百 m ² 不应超过 1 处。	<10g/ m ²	每 km 不超过 1 处
二级		<15g/ m ²	每 km 不超过 2 处
三级		——	每 km 不超过 5 处
注：1 处非法宣传品是指一次作业行为能够完成的范围和数量。			
a 城市道路路面尘土残存量检测方法见附录 A，待相关标准颁布后，按标准规定执行。			

三、作业要求

（一）一般要求

1.清扫保洁等级为一级的城市道路如无非机动车道和人行步道，可不进行人工清扫和人工保洁作业；清扫保洁等级为一级和二级的城市道路如有非机动车道和人行步道，应对人行步道和道路路牙至非机动车与机动车分

界线范围内（非机动车道与机动车道无分界线时，路牙下2米范围内）的路面进行人工清扫和人工保洁。

2.道路清扫保洁作业（其中包括人工作业）过程中在提高垃圾扫净率的同时，采取有效措施防止扬尘污染。春夏秋季，城市建成区主次干道洒水频率不低于3次/日，重点区域、重点时段视情况增加洒水频次。

3.对清扫保洁等级为一级和二级的城市道路进行清扫保洁作业时，因历史文化保护需要等情况不适合机械清扫保洁的，应根据相关规定执行。

4.道路清扫保洁收集的垃圾必须按指定场地存放，严禁裸漏和扫入排水算。

5.有条件的可对人行步道进行机械清扫保洁。

（二）人工清扫

1.每年4月1日至10月31日每日7：00前；每年11月1日至次年3月31日每日7：30前完成作业。每日作业不少于1次。

2.具体要求：应采取压尘措施；不应甩段清扫；应到指定地点倾倒废弃物，不应扫入排水井或绿地内。

（三）人工保洁

1.一级、二级道路每日5：00-21：00进行作业；三级道路每日7：00-19：00进行作业。一级、二级道路30分钟巡回保洁1次，三级道路60分钟巡回保洁1次。

2.具体要求：应采取压尘措施；应到指定地点倾倒废弃物，不应扫入排水井或绿地内。

（四）机械清扫

1.每年4月1日至10月31日每日7：00前完成作业；每年11月1日至次年3月31日每日7：30前完成作业。一级道路每日作业不少于2次；二、三级道路每日作业不少于1次。

2.具体要求：车速应 $<8\text{km/h}$ ；扫刷应与地面呈接触状态，并应有喷雾压尘；刷盘倾斜角度、副发动机转速和除尘系统应符合车辆正常清扫作业时的性能要求。

（五）机械保洁

1.一级、二级道路每日7:30—9:00和17:00—19:00以外的时间段作业。一级道路每日作业不少于2次,二级道路每日作业不少于1次,三级道路每周作业不少于3次,全天候保洁。

2.具体要求:车速应 $<15\text{km/h}$;扫刷应与地面呈接触状态,并应有喷雾压尘;刷盘倾斜角度、副发动机转速和除尘系统应符合车辆正常保洁作业时的性能要求。

(六) 机械清洗

1.每年4月1日至10月31日,每日7:00—9:00和17:00—19:00以外的时间段作业。一级道路每日作业不少于1次,二级道路每周作业不少于3次,三级道路每周作业不少于2次。

2.具体要求:车速应 $<8\text{km/h}$;应到指定地点倾倒废弃物;副发动机转速应符合车辆正常作业时的性能要求。

(七) 机械压尘

1.机械压尘作业频次应符合国家相关行业标准的规定。每年4月1日至10月31日进行,一、二级道路每日作业3次,三级道路每日作业1次,作业时段为9:30—11:30、13:30—16:30、19:30—23:30;高温、扬尘等特殊天气,重大活动及重大节假日,视情况道路机械压尘作业频次每日增加至4—6次。气温 2°C 及以下时应暂停机械压尘作业。

2.机械压尘作业时,水要喷射成雾状、喷洒均匀,达到路面见潮见湿不见水流的效果。

3.路面酒水覆盖宽度应适宜。应酒尽洒,不得漏洒、花洒、丢段。白天在人流、车流量较大道路进行作业时,应采取前冲 45° 朝下或后冲 45° 朝下方式洒水。

4.作业时的车行速度应不超过 20km/h ,并应注意调整高度和水压,不得以冲代洒,不得溅污、扰民,不得倒车洒水。

5.宜根据作业路段宽度、车辆作业宽度、道路交通条件,采取沿道路两侧、中央隔离带或中央黄线两侧适当位置与车行线相同方向行车洒水作业。

(八) 小广告清除

1.全天作业。繁华商业街区、交通枢纽、旅游景区、污染严重等地区2小时巡回清除1次;其他路段12小时巡回清除1次。

2.具体要求：应采用人工或机械方式进行作业；应将清除的小广告纸屑清理至收集车（桶）内，将周边地面清扫干净。

（九）非机动车辆及共享单车管理

1.全天作业。按照要求配齐管理人员，对共享单车等非机动车辆乱停放问题开展日常规整，确保车辆摆放整齐。

2.具体要求：大型商业街区、公共交通站点、学校、医院、公园、广场、旅游景区等人口密集区应安排人员驻守管理，随时巡回摆放，维护市容市貌；其他路段4小时巡回摆放1次。

（十）其他要求

1.机械作业应当避开交通高峰时段。

2.餐饮饭店、集贸市场及建筑工地等重点地区周边道路，应根据实际情况适当延长作业时间、增加作业频次。

3.根据需求开展机械压尘作业。

4.当遇中雨（含）以上天气时，应暂停全部作业。

5.当遇五级（含）以上大风天气时，可暂停人工清扫和机械清洗作业。

6.当遇空气重度污染天气时，应按照包头市相关行业管理部门关于空气重度污染城市道路清扫保洁工作方案进行作业。

7.当出现道路环境突发事件时，应按照道路环境突发事件应急预案进行作业。

8.清扫保洁作业时宜采用再生水。结冰期清扫保洁作业用水宜添加环保型防冻材料。

9.道路清扫保洁作业设备应配有安全警示灯具、标志。道路清扫保洁作业人员应穿着警示服并配备保证作业安全的工具，警示服应符合GB 20653的规定。

四、作业信息

1.业务台帐

应按照包头市相关行业管理部门关于环境卫生统计报表制度要求的格式和内容，建立环卫作业道路业务台账，做好分级管理。

2.作业记录

应根据不同作业方式的要求，对所对应的作业道路进行作业顺序和作业人员的编排。分为机械作业运行记录和人工作业运行记录。记录应包括

作业人员、作业时间、作业车辆、作业路段、作业情况、作业里程、行驶里程,以及作业用油及用水等物料消耗情况、道路环境突发事件与处理措施等信息,记录应完整、清晰、及时、准确。

3.作业车辆轨迹记录

承担机械清扫、机械保洁、机械清洗和机械压尘任务的作业车辆,应安装卫星定位系统,保存6个月的电子轨迹记录。

五、检查内容

1.检查组应由2人(含)以上人员组成。被检查道路应为该条道路全路段或1km以上路段。应对检查结果进行记录,留存相关影像资料,记录应完整、清晰、及时、准确。

2.检查内容

(1)作业现场检查。包括作业质量和作业要求。作业质量包括感官质量要求和定量质量要求,作业要求包括作业安排落实情况和相关要求。

(2)作业信息检查。包括业务台账和作业记录(作业安排、运行记录和作业车辆轨迹记录),记录为电子或纸质记录。

3.检查方法

(1)核对作业安排、运行记录和作业车辆轨迹记录完整准确性,对作业整体情况进行检查。

(2)比对作业安排、作业记录和作业车辆轨迹记录关联性,对作业频次进行检查。

(3)跟随作业车辆或作业人员的方式,对作业时间和要求进行检查。

(4)随机或选择重点道路的方式,对各级道路总体作业质量进行检查。

第四章 生活垃圾收集、运输

一、作业内容

果皮箱、垃圾桶(箱)及转运站垃圾的收集和清运,非拆迁区的少量建筑垃圾清运,负责垃圾桶的维护、保洁及垃圾点、中转站周边的环境卫生。

二、作业时间

一、二、三级道路 8:30 前完成垃圾收运。垃圾收集点、转运站 6:00 至 19:00 运行，即满即清；个别站点应根据垃圾量自行调整运行时间。

三、工作标准

（一）垃圾桶、果皮箱

1.保证垃圾桶、果皮箱日产日清，垃圾桶摆放整齐。无陈旧垃圾，无污水漫溢，周边地面整洁，无蝇、无臭。

2.冬季保证垃圾桶外观整齐、整洁、底部无污水积成的污冰。

3.夏季按时对垃圾桶进行清刷保洁，蝇、蚊孳生季节，垃圾桶及周边应喷洒消毒、灭蚊蝇药物，控制蚊蝇滋生。

4.全部生产车辆作业时做到车走地净，垃圾及时收集运输至指定地点；

5.果皮箱清掏。

（1）一级、二级道路每日 5：00—21：00 进行作业；三级道路每日 7：00—19：00 进行作业。依据污染量确定清掏次数；一级道路每日清掏不少于 3 次，二级、三级道路每日清掏不少于 2 次。

（2）具体要求如下：应在废弃物达到 2/3 容量时及时清掏；作业后应将箱体周边地面清扫干净。

6.果皮箱清洗。

（1）每年 4 月 1 日至 10 月 31 日进行清洗；其它时段进行擦拭。

（2）作业频次应符合以下要求：表面清洗一级道路每日不少于 1 次，二级道路每周不少于 2 次，三级道路每周不少于 1 次；内胆清洗每周不少于 1 次；消毒每周不少于 1 次。作业后箱体周边地面应清洁、不湿滑。

7.垃圾收集应采用全密闭运输工具；垃圾运输应采用全密闭自动卸载车辆，具有防臭味扩散、防遗撒、防渗沥液滴漏功能；

8.大件废弃物、无主装修垃圾清运及时（24 小时内）运输至指定地点，垃圾桶周边无生活垃圾覆盖，清运完毕做到车走地净。

（二）生活垃圾转运站

1.垃圾转运站及时洗刷，无污水流淌、无蝇蛆、无积垢、无恶臭味、无散落垃圾、无乱堆杂物，工具摆放整齐有序。

2.垃圾转运站通风良好，站内有专人管理，非工作人员严禁在管理间逗留，非工作人员严禁操作机械设备。

3.转运站标志牌规范，明确管理制度、安全制度、操作规程，站点名称、管理人员、作业时间、投诉电话。

4.根据垃圾量、垃圾种类合理确定清运次数，站内无积存垃圾，无垃圾堆积，严格做到即满即清。

5.每次转运作业完成以后，应对操作场地、压缩箱体、垃圾桶、墙面进行清洗，做到站内外场地整洁，无散落垃圾和堆积杂物，无积留污水，墙面无明显污迹、积尘。

6.转运站内无拾荒者，无废品积存。

7.转运站管理间物品摆放整齐，管理间室内外保持干净、整洁。

8.转运站喷洒消毒药水每日不少于 2 次，并做好记录台账。蚊蝇孳生季节，每日喷洒不少于 3 次。

9.垃圾运输车辆进出转运站时，应观察周边车辆和行人情况，防止发生安全生产事故。

（三）餐厨垃圾收集、运输

1.餐厨垃圾应及时清运，做到日产日清，桶洁地净。

2.餐厨垃圾应实行密闭化运输，按照规定的时间和路线行驶，餐厨垃圾运输车辆在任何路面条件下不得泄漏和遗洒。

3.餐厨垃圾运输设备和工具应当具有餐厨垃圾运输明显标识，并保持整洁完好、清洁、卫生，餐厨垃圾处理机械全部密封。

4.建立应急处理和通报机制，当车辆在行驶过程中发生泄露时，应 30 分钟内及时联系调度中心，调度清洗车辆来清洁路面，并联系交通管理部门协调。

5.将餐厨垃圾运到指定的处置地点，不得擅自改变餐厨垃圾处置地点，任意处置餐厨垃圾。

6.收运路线应避开交通拥挤路段，保证服务范围内全部餐厨垃圾得到收集，并尽量减少对交通的影响，减少运输成本。

7.作业完毕后，应当对收纳容器进行复位，清理作业场所。

（四）运输车辆管理

1.垃圾运输车辆应保持车容整洁，出车前检查车况，保持性能良好，车牌号码完整，门徽清晰。

2.垃圾车应采取密闭方式运输，禁止超高超载，出车前须排尽污水箱中的污水，禁止沿途抛撒垃圾和滴漏污水。

3.生活垃圾和建筑垃圾必须运至指定地点，不得乱倒、乱卸。

4.垃圾转运站离居民住宅较近时，应合理安排装运时间，避开早晨以及中午，减少噪声影响居民正常生活。运输垃圾应尽量避免避开上下班高峰期。

5.收车时应及时将车辆清洗干净。

四、其它规定

1.有特大活动时，无物业及有物业小区内垃圾也要循环清运。

2.城区街路（非拆迁区）少量的散倒垃圾、装修垃圾和基建残土等无人清理时，要及时清运干净。

3.全体工作人员必须文明作业，文明驾驶。

4.国防需要及重大灾害时，如防洪除淤、防火救灾、地震灾害等，人员与机械设备设施无偿征用。

5.有重大检查及领导安排的特殊工作任务，无条件服从。

第五章 公共厕所管理

一、公共厕所等级划分

公共厕所等级划分遵循 CJJ14—2016 的独立式公共厕所的设计建设，其中位于重要党政机关、外事机构、商业、文化、教育、卫生、体育、交通场站及风景名胜等公共场所周边的三类公共厕所应参照一类或二类公共厕所质量和作业要求执行。

二、作业时间

水冲（移动）公厕：夏季早 6:00—晚 22:00，全天 16 小时；冬季早 7:00—晚 21:00，全天 14 小时。有实际需求的公共厕所视需求实行 24 小时开放。

三、运行要求

（一）一般要求

1.外围

(1) 公共厕所环境卫生责任区内应保持整洁，无暴露垃圾、粪便、污水、污迹及蚊蝇等。

(2) 公共厕所环境卫生责任区内应无私搭乱建。

(3) 无障碍通道应功能完好，使用良好，地面干净整洁，无积灰、积水、结冰及废弃物等，无杂物堆放。

(4) 粪井内混合物距井盖垂直距离应不小于 50cm，井盖周边无泄漏无遗撒。

2.墙面和地面

(1) 厕内吊顶应干净整洁，无破损、水渍、掉皮脱落、蛛网、乱涂画现象。

(2) 厕内墙面应完好光洁，无墙皮脱落、积灰、污迹、蛛网、乱涂画现象。

(3) 厕内地面无破损、无泛沙，应干净整洁，无疾迹、烟头、便纸等废弃物，无积水积液、污渍水渍，无乱堆放杂物。

(4) 公共厕所外墙墙面应整洁，无墙皮脱落、乱涂画、乱张贴、乱吊挂现象。

3.厕内环境

(1) 厕内通风、采光、照明应保持良好，一类、二类公共厕所应无臭味，三类公共厕所应无明显臭味。

(2) 门、窗等各种设施应完好，干净整洁，五金构件开闭灵活。

(3) 厕内整体环境应整洁有序，无蚊蝇、蛆虫，无堆放杂物。

(4) 工具间（箱）物品应摆放有序、整洁整齐，不应存放与作业无关物品。

(5) 作业人员休息间内各类物品应摆放有序、整洁整齐，生活用品隐蔽贮藏。

4.厕内设备

(1) 厕内设备应完好，照明灯具、烘手器、冲水器、排气扇、除臭系统等设备开闭自如，表面干净整洁，无积灰、积水、水渍、污物、蛛网等。

(2) 厕内洗手器具、镜子、挂衣钩、扶手、手纸架应安装牢固。

(3) 残疾间及老年厕位内扶手、呼叫器等设备设施应安装牢固，功能完好，表面干净整洁，无积灰、积水、污物及蛛网等。

(4) 厕内灭火器、消防栓应设置醒目标识。

5. 厕位

(1) 厕内隔断板(门)应保持完好整洁,无积灰、污迹、蛛网、乱涂画。

(2) 小便槽(斗、池)应无锈迹、尿垢、污物;沟眼、管道应保持畅通。

(3) 便器外侧应无锈迹、粪便、污物;便器内侧应无积粪、污垢,洁净见底,管道畅通。

(4) 厕位内纸笺应不满溢。

6. 标识标牌

(1) 公共厕所内部应设置禁烟提示牌。

(2) 公共厕所外墙应设置统一的厕名牌,内容包含公共厕所名称、管理单位、责任人、监督电话、开放时间及服务作业时间等。

(3) 公共厕所周边应设置统一中英文标识的指示牌和引导牌,并应符合 CJJ/T125—2008 的中英文名称要求。

(二) 定量要求

公共厕所定量质量应符合下列要求,见表 1。

表 1 公共厕所定量质量要求

公共厕所类别	苍蝇(只)	夏季室内温度	冬季室内温度
一类	≤ 2	$\leq 28^{\circ}\text{C}$	$\geq 12^{\circ}\text{C}$
二类	≤ 2	$\leq 33^{\circ}\text{C}$	$\geq 8^{\circ}\text{C}$
三类	≤ 4	—	—

四、作业要求

1. 公厕各项规章制度齐全,悬挂上墙,有岗位监督栏;实行专人管理,按时清扫,随脏随保洁。

2. 作业人员应统一服装,文明用语,礼貌待人,举止大方。

3. 应每日确认公共厕所的设施设备是否完好,若设施设备损坏应及时报修。

4. 应每日确认公共厕所配置的服务用品是否齐全。

5.定时查看粪井满溢情况并记录，应及时通知运输人员进行抽运。

6.残疾间及第三卫生间应正常开放，不应随意停止使用、移做他用、堆放物品。

7.夏季应每天喷洒灭蚊蝇药物，春季、秋季每两天喷洒一次灭蚊蝇药物，有效控制蝇蛆孳生。

8.一类、二类公共厕所的机械通风换气频率每小时不低于3次。

9.服务作业时，应设置醒目标识。

10.不应出售食品类商品。

五、保洁质量标准

（一）具体要求

1.擦洗

频次：一类、二类公共厕所每班次应不少于2次；三类公共厕所每班次应不少于1次。

要求：抹布等清洁工具应入水漂洗再拧干；遇有乱涂画应清除后再进行作业。

2.拖洗

频次：一类、二类公共厕所应随脏随拖洗；三类公共厕所地面污物滞留时间应不超过30分钟。

要求：墩布等清洁工具入水清洗干净再拧干，作业后地面应见湿不见水；厕外平均温度低于5℃时，拖洗作业应注意防结冰。

3.清理

频次：一类、二类公共厕所地面、蹲位、便器等污物应随脏随清理；三类公共厕所地面、蹲位、便器等污物滞留时间不应超过30分钟。

要求：用于清理作业的刷子、清洁球等清洁工具应干净完好；作业人员在清理作业前应戴好防护工具。

4.消毒

频次：公共厕所全面消毒应每日不少于1次；厕内的龙头、扶手、烘手器、洗手器、通风管道等设备设施一类、二类公共厕所应每日不少于4次，三类公共厕所应每日不少于2次；特殊时期应增加消毒次数。

要求：消毒剂应绿色环保无毒；作业人员实施消毒作业前应对其进行培训，消毒作业前应戴好防护工具。

5.清除

要求：张贴类非法宣传品应及时清理，作业过程中不损坏设备设施；喷涂类非法宣传品作业时应选用同类材料，材料颜色应与原色相近或相同，作业应在确保安全的情况下进行，应在 24 小时内完成。

（二）旱厕保洁标准

- 1.地面整洁卫生，无废纸、垃圾等杂物。
- 2.墙面干净，无乱贴乱画、小广告等，墙角无蜘蛛网。
- 3.蹲板干净，无破损，无粪便、废纸等。
- 4.公厕周边环境整洁干净，无乱堆乱放，无垃圾、污水等。
- 5.夏季定时喷洒灭蚊蝇药物，做到无蝇、无蛆、无蚊。

6.定期清掏粪池，严禁粪便满溢。作业时保持场地清洁卫生，无遗撒粪便。夏季容坑保持在二分之一以下，冬季能正常使用，冻粪在厕内堆放时间不得超过 3 天。

7.定期清掏化粪池，保持管道通畅。作业时保持场地清洁卫生，无遗撒粪便。作业结束后，应盖严粪口，并及时清洗场地。

（三）吸污作业标准

1.渗水井日常保持不满不溢。对环卫人员提供或居委会反映的厕所和渗水井满溢的情况要及时处理。

2.进行抽粪时要文明作业，不得将吸粪管内残留粪便或污水倒在外面，已流在外面的要及时进行处理。

3.作业时进出街坊要减速慢行不准使用高音喇叭，不准与居民发生争执。

4.随车人员在工作期间，应佩戴防护装置及防护手套，如坑底较深的洼池，需装配安全带。

5.车辆外观干净整洁，行驶时无污水粪便撒漏现象。遵守交通规则，严禁酒后驾车、超速、闯红灯等违法行为。

六、安全要求

1.公共厕所服务单位应建立、健全安全责任制度，定期检查安全工作，及时消除安全事故隐患。

2.公共厕所服务单位应制定应急安全预案，提高应对突发事件的服务

保障能力。

3.二类及以上公共厕所应按面积配置足够数量的灭火器，且灭火器应符合相关消防要求。

4.厕内不应私拉乱接用电设备，不应使用明火；公共厕所类井应设置警示标识，周边 2m 范围内不应使用明火和燃放烟花爆竹。

5.厕内用电设备发生故障时，无资质人员不应擅自进行修理，作业人员应设置明显警示标识，等待维修人员修理。

6.设有休息间的公共厕所应做到专房专用，与作业无关人员不应在休息间内滞留或住宿。

7.作业过程中发现不明包裹或不明物体，作业人员不应擅自挪动，应主动拨打报警电话，等待相关人员现场处理。

8.公共厕所服务单位对重点地区及风景名胜区的公共厕所在人流高峰期间，应采取分流和疏导措施，避免厕内拥挤，防止踩踏现象发生。

七、维护要求

1.公共厕所服务单位应具备维护管理制度，建立公共厕所维护管理台账，制定公共厕所维护计划并组织实施（包括大、中、小修计划等）。

2.公共厕所服务单位应编制维护应急预案，包括停水、停电、紧急报修、治安事件等方面的应急措施。

3.公共厕所内部出现停水、停电、漏水、便器堵塞等急迫性维修时，维修人员应在 30 分钟内到达现场，12 小时内修复；门、窗、纱、灯具、标牌、衣钩、扶手等损坏，应在 24 小时内修复；洗手台、便器、面镜、无障碍设施、天花板、墙壁涂料、墙砖、隔板等设施损坏应在 48 小时内修复；地面损坏应在 72 小时内修复。

4.公共厕所外墙、内墙墙面采用涂料面层时应定期清洗且 2 年进行一次粉饰；墙面或地面使用块料面层损坏面积不足 25%时，宜进行小修；损坏面积超过 25%时，宜进行更换。

5.公共厕所屋面防水工程、有防水要求的房间应每 5 年进行一次防水施工；暴露的污水管、水管、通气管应根据材质每 2 年油饰一次。

6.维修设施时，应有明显标识提示如厕人员，公共厕所服务单位应当公示停用期限；公共厕所停用时间超过 48 小时的，公共厕所服务单位应采取设置移动厕所的方式解决群众如厕需求，无法满足设置条件的，引导

至距离较近的周边公共厕所如厕。

八、作业信息

1.应按照环境卫生行业管理部门关于环境卫生统计报表制度要求的格式和内容，建立公共所业务台账。

2.应做好作业信息的记录记载工作。记录应分为公共厕所运行记录、维修保养记录及类便抽运记录。记录应包括公共厕所运行基本情况、查看类井时间及满溢程度，清运类便的时间和车辆，设备名称，维护时间，故障简述，故障报修及修复时间，接受检查等信息。记录应完整、清晰、及时、准确，定期汇总记录，分析规律，指导作业。

3.应建立公共厕所电子地图服务信息，及时更新。

九、作业检查

1.检查组应由 2 人（含）以上人员组成。

2.应对检查结果进行记录，留存相关影像资料，记录应完整、清晰、及时、准确。

3.检查内容应包括作业现场检查 and 作业信息检查。作业现场检查应包括质量要求和作业要求，作业信息检查包括业务台账和作业信息。

第六章 冬季除雪

一、除雪作业基本原则

按照“提前预防、统一指挥、反应迅速、清运并举”的原则全面推行机械为主、人工为辅、雪中清扫、边清边运的作业方式通过“扫、撒、运、清、净”等作业流程,规范全区清雪除冰应急处置程序,实现“边下边清、雪停路通”。

二、除雪等级、除雪标准及弃雪点的管理

1.小雪 :气象预报 24 小时降水量小于 2.5 毫米或当日地面积雪深度小于 3 厘米的小雪天气,市区各主要道路车辆行驶缓慢,部分路段出现排队等候现象,对城市道路交通系统有所影响。

清雪作业标准：①主干道、城市立交桥实现“雪停路净”，雪后 12 小时内余雪清理完毕，车辆通行基本不受影响。②其他道路和区域及非机动车道和人行便道雪后 12 小时内道路通畅，24 小时内余雪清理完毕。③公

交站点和学校周边路段，中午前雪停的，3 小时内清理完毕；中午以后雪停的，次日早 8 点前清雪完毕。④人行便道清理宽度至少保持 80 厘米以上。⑤十字路口、道路转弯处等易存积雪积冰区域及道路侧石附近余雪应通过机械和人工结合方式进行清底敛边作业，雪后 5 日内清理完毕。

2.中雪：气象预报 24 小时降水量在 2.5 毫米或当日地面积雪深度 3-5 厘米的中雪天气。市区主要道路出现行车滞缓、排队等候现象，对城市道路交通系统造成较大影响。

清雪作业标准：①城市主干道降雪后 3 小时内逐步恢复通行条件，路面积雪开始融通，车辆行驶可以控制，3 日内余雪清理完毕。②其他道路、人行便道雪后 4 小时内路面积雪开始融通，车辆可以较慢速度行驶，5 日内余雪清雪完毕。③公交站点和学校周边路段雪停后 6 小时内或早 10 点前清理完毕。④非机动车道、人行便道采取机械和人工相结合的方式白天雪后 12 小时内，夜间 36 小时内打通道路，同时将积雪推至道路侧石以上合适区域，便道清理宽度保持 80 厘米以上。严禁将积雪抛洒至行车道，严禁将含有融雪剂的冰雪堆放至绿带和树坑内。⑤十字路口、道路转弯处等易存积雪积冰区域及道路侧石周边余雪，由机械和人工配合进行敛边作业，雪后 5 日内清理完毕。⑥对出现道路结冰的，组织专业除冰车或人员进行除冰，雪后一周内所有余冰清理完毕。

3.大雪：气象预报 24 小时降水量在 5-10 毫米或当日地面积雪深度 5-10 厘米的大雪天气。市区大部分道路出现车辆严重排队等候现象，对城市道路交通系统造成重大影响。

清雪作业标准：①城市主干道降雪后 3 小时内逐步恢复通行条件，路面积雪开始融通，车辆行驶可以控制，5 日内余雪清理完毕。②其他道路、人行便道雪后 4 小时内路面积雪开始融通，车辆可以较慢速度行驶，7 日内余雪清雪完毕。③公交站点和学校周边路段雪停后 6 小时内或早 10 点前清理完毕。④非机动车道、人行便道采取机械和人工相结合的方式白天雪后 12 小时内，夜间 36 小时内打通道路，同时将积雪推至道路侧石以上合适区域，便道清理宽度保持 80 厘米以上。严禁将积雪抛洒至行车道，严禁将含有融雪剂的冰雪堆放至绿带和树坑内。⑤十字路口、道路转弯处等易存积雪积冰区域及道路侧石周边余雪，由机械和人工配合进行敛边作

业，雪后 5 日内清理完毕。⑥对出现道路结冰的，组织专业除冰车或人员进行除冰，雪后一周内所有余冰清理完毕。

4.特大雪：气象预报 24 小时降水量超过 10 毫米以上或当日地面积雪深度大于 10 厘米的暴雪天气，市区大部分道路出现不具备车辆正常通行条件，对城市道路交通系统造成严重影响。

清雪作业标准：①城市主要干道实现雪停后 12 小时内，道路恢复通行条件，7 日内余雪全部清理完毕。②其他道路和区域及非机动车道和人行便道雪停后 24 小时恢复通行，10 日内余雪全部清理完毕。③公交站点和学校周边路段雪后 12 小时内基本清理完毕。④非机动车道、人行便道采取机械和人工相结合的方式雪后 24 小时内打通路面，同时将积雪推至道路侧石以上合适区域，便道清理宽度至少保持 80 厘米以上。⑤十字路口、道路转弯处等易存积雪积冰区域及道路侧石附近余雪，雪后 10 日内完成积雪外运和清理工作。⑥对道路结冰，组织专业除冰车或人员进行除冰，雪后一周内所有余冰清理完毕。

三、除雪作业工具

1.人工除雪

人工除雪时，除雪工具为推雪板、铲雪锹、扫帚和人力运输手推车等；人工除雪主要负责人行道、非机动车道、广场的除雪；道路积雪的清运装车等。

2.机械除雪

机械除雪时，除雪工具为除雪铲、滚刷、铲车及运输车等；机械除雪主要负责车行道的清雪，通过机械推、扫、滚、铲、装、运等作业方打通车行道路，将道路积雪及时清除干净。

第七章 环境卫生保障与应急作业管理

本章规定了重大活动、节假日、极端天气时的环卫作业措施和工作要求。

一、重大活动保障

（一）等级分类

一级保障：迎接中央领导、外国元首参与的各项活动，国际、国内大型会议活动，以及城管部门制定的其他方面的环境保障工作。

二级保障：迎接中央各部委以及自治区、市级领导参观、会议及外事等活动，以及城管部门制定的其他方面的环境保障工作。

三级保障：迎接本地区各项庆典、会议、参观以及中、高考等活动，以及城管部门制定的其他方面的环境保障工作。

（二）工作要求

1.城管部门负责环境保障工作的组织、调度、协调与实施工作，建立和完善环境保障机制和工作联系机制，保证信息畅通，做到信息共享。城管部门统一协调各有关部门做好一级、二级环境保障工作，指导各有关部门做好三级环境保障工作。

2.加强部门协同与合作，提高快速反应能力。针对不同保障等级，坚持属地为主，实行分级响应，充分发挥部门优势，切实做到保障有力。

3.根据保障任务和层级，结合辖区具体情况，以环卫站、所、公司为基础，成立3—4支20到50人左右的环卫应急保障队伍，负责环境卫生应急保障、突击整治工作、突击整治工作，在环卫设备设施上从优配置。

二、重大节假日道路环境保障

重大节假日主要是指国家规定的政治生活或民俗生活中的社会喜庆、休息（闲）的非工作日或非工作时段，如国庆节、五一国际劳动节、元旦、春节、元宵节、端午节、中秋节、清明节等。

（一）作业质量要求

1.主干道全天候保持无暴露垃圾，保洁质量良好；无明显灰带，无渣土污染；容器清洁，随满随清；作业车辆整洁；

2.背街小巷内无暴露垃圾，垃圾点及时清运，保洁质量良好，容器整洁；

3.主干道两侧公厕全天候管理人员值守，随时清洗，保持内外卫生整洁。

（二）工作流程

1.普扫完成后，进入全天候动态保洁阶段。机扫车全天候于主干道上作业；保洁人员不间断满覆盖作业；清运车辆高频率转运，保持随产随清；

2.在非冬季节日里，洒水车上、下午各雾洒主干道一次；

- 3.遇突发污染，高压洗路车与人工配合及时清洗；
- 4.公厕由值守管理人动态清洗，保持厕内外卫生整洁；
- 5.每个节假日之前，各责任单位对各自的作业车辆、容器进行一次彻底的清洗。

（三）工作要求

- 1.增加保洁作业人员、清运车辆及技术人员配备，增加白天洒水车或高压洗路车值班作业，确保节日保障效果；
- 2.各保障单位应组织节日应急保障队伍（以正常工作人员的10%配备），保持车辆及设备状况良好，保证应对突发情况；
- 3.公共厕所管理部门还应配备技术人员、作业车辆及相关设备，确保公共厕所正常使用；
- 4.繁华路段、行人高峰时段、居民密集区实行重点保障，确保关键环节与薄弱环节环境卫生管理常态；
- 5.各责任单位领导要带头值班、带班，保证通讯设施畅通，做好全程合理调度与机动应急处理。

三、大雾天气环卫应急保障作业

- 1.建立预警机制，提前掌握天气预报信息，做好安全防范与应急的各项准备工作。
- 2.清扫保洁作业时间段内出现大雾天气，只对人行道进行清扫保洁，待大雾散后再对车行道实施清扫保洁。
- 3.垃圾运输作业时间段内出现大雾天气，应停止垃圾运输作业，特别是垃圾二次长途运输严禁作业，待雾散后，再行组织抢运。
- 4.环卫工人应着反光标志服上岗，严禁在机动车道上作业；雾散后，在机动车道上作业应采取安全防护措施（设置安全警示牌、配备专人疏导车辆维护作业现场安全）。
- 5.发生各类事故后，一般事故清场以道路责任单位（队、所）为主，组织人员、车辆设备、工具30分钟到达现场处置；重大事故清场，由区城管部门调度机动力量配合道路责任单位，（队、所）协同处置，并派专人现场指挥调度。
- 6.如遇重大活动保障，保障线路上作业人员只能在人行道作业，机动车道组织机扫车慢行、靠边作业，确保保障线路干净整洁。

四、大风天气环卫应急保障作业

1.道路路面在春、秋大风季节会出现大面积、大量落叶与扬尘等，应及时进行清除。

2.进入大风季节后，应指定专人密切关注天气变化，提前做好应急人员及车辆的安排、部署。

3.重大活动、灾害性天气的落叶处置由城管部门和相关单位负责人现场调度。

4.采取机扫车为主、人工为辅的作业办法清除落叶。遇有重大保障活动，应提前1小时完成清除落叶工作；遇有一般性保障活动，应提前半小时完成清除落叶工作。

五、地震灾害环卫应急保障作业

1.参与政府组织的抗震救灾工作，承担抢险救灾、灾害防御等相关工作任务。

2.及时对公共厕所和化粪池进行逐个检查，彻底清扫、消毒、清掏粪液，防止粪便持续渗漏及外溢，污染环境和水源。

3.在公共厕所严重受损及污水管网、类便排放与处理设施不完善，或者严重受损的地区以及灾民聚集点，选择合适地点、合理布局、搭建临时公共厕所。每日对厕所内部四壁、地面、便器等用10%漂白粉溶液喷洒消毒，同时喷洒灭蚊灭蝇药物，保持厕所内清洁卫生、无蛆蝇滋生。

4.按收运距离每10—12km配备1辆收运车进行类便清运。类便清运工具每日完成作业后，应进行冲洗和消毒处理。清运的类便优先进入无害化处理设施或临时应急处理设施处置，并达到基本杀灭粪便中的病原菌和寄生虫卵的要求，避免居民区空气、土壤、水源的污染。粪便清运人员工作时穿隔离衣裤、长筒胶鞋，戴手套、口罩，并应对个人防护用品进行定期消毒处理。

5.在灾民安置点、救援基地、广场、主要街道等人群聚集地，设置生活垃圾临时收集点，并及时清理和收集生活垃圾。临时收集点应有防雨水措施，采用有盖垃圾桶或没有破损的大号塑料袋收集生活垃圾，避免暴露、滴洒和雨水混入。

6.每日进行灾民安置点的生活垃圾巡回清运。清运人员作业时应穿戴隔离衣裤、长筒胶鞋，戴手套、口罩，并应对个人防护用品进行定期消毒

处理。清运作业完成后，生活垃圾收运车辆应及时进行冲洗和消毒处理，且不得随处乱停乱放。

7.优先恢复、使用原有生活垃圾填埋场进行地震灾区生活垃圾处置。对原有的已损毁严重、暂时无法修复的地区，须建临时简易填埋场应急处置生活垃圾，每个临时简易填埋场的位置和填埋总量都应报城管部门备案。生活垃圾应急处置作业人员应相对固定，工作时应穿戴隔离衣裤、长筒胶鞋，戴手套、口罩和防护眼镜，并应对个人防护用品进行定期消毒处理。