

居家养老上门服务项目服务内容及要求

类别	项目名称	服务项	项目内容	单位 (时长)	最高 限价 (元)	备注
生活照料服务	助餐	上门烹饪	上门为老人烹饪，淘米洗菜，遵循老人口味做餐并处理好厨房台面、洗菜池周边卫生。（不含食材）。	60分钟	50	
		协助老年人前往老年助餐点就餐	协助行动不便的老年人前往老年助餐点就餐，就餐结束之后负责协助老年人回家。	60分钟	30	城市地区可选
		送餐上门	按老人需求，将做好的饭菜送到老人住所，饭菜为中餐及晚餐两餐送餐费用，不含餐费，限配餐点3km范围内。	30分钟	8	
	助浴	上门擦浴	配备专业助浴工具，协助老人洗头洗澡（擦浴）。	30分钟	50	
		上门洗浴	配备专业助浴工具，协助老人洗头洗澡（洗浴）。	60分钟	150	
		协助前往老年人助浴点进行身体清洁	护理人员耐心地协助行动不便的老年人前往设备齐全的老年人助浴点进行细致的身体清洁，全程提供协助。	60分钟	50	
	助洁	洗漱	为居家的老年人开展基础的洗漱服务，服务内容包括口腔清洁、面部清洁、头发清洁、手部清洁、脚部清洁。	40分钟	50	
		上门理发	按规范为居家的老年人进行理发，洗发后吹干头发并梳理，同时要处理好地面卫生。	20分钟	20	
		剃须服务	根据男性服务对象需求，使用剃须工具，为其提供剃须服务，完成后使用温湿毛巾擦拭。	10分钟	15	
		指/趾甲护理	修剪手脚指甲：按规范进行修剪，并将指甲打磨平滑，去除老死皮。	15分钟	15	
		居家清洁	日常物品整理，室内地面清洁，拖洗地面，家具除尘。	60分钟	30	
		上门洗衣	上门为老人洗衣、晾晒衣物、床品及窗帘洗涤，并整理阳台卫生。	60分钟	30	
		居室整理	家庭物品收纳整理，辅助老人收物取物便利，更换床上用品，整理床单、翻晒被褥、枕头、毛毯等。	30分钟	40	
		清洁院落	帮助老人打扫并整理院落环境	60分钟	40	农村地区可选
		玻璃清洁	使用清洁工具及清洁剂，对服务对象居室的玻璃门窗进行清洁擦拭。	60分钟	50	
		油烟机清洁	使用专门清洁工具及专业环保清洁剂，按规范化流程，擦拭油烟机表面及吸烟口油渍，擦拭吸烟管道上的异物脏污。（一年服务周期内实施不得超过两次）	60分钟	100	
		热水器清洗	通过专业设备及专用环保清洗剂对热水器进行清洗达到内胆去除污垢效果。（一年服务周期内实施不得超过两次）	60分钟	100	
		洗衣机清洗	洗衣机内外部、专业洗剂进行除菌。（一年服务周期内实施不得超过两次）	30分钟	85	
		冰箱清洗	使用专业设备及专用环保清洗剂对冰箱密封圈、外观清洗，达到消毒灭菌去油垢、清除异味效果。（一年服务周期内实施不得超过两次）	30分钟	85	

	助行	助行	协助行走、陪伴外出、参加活动等	60分钟	30	
	助急	助急	响应日常生活紧急呼叫服务；对于危及生命的紧急呼叫，应立即转介至120急救系统，并跟踪救援情况。	60分钟	30	
	助医	助医	陪同就医、治疗陪伴等	60分钟	30	
基础 照护 服务	排泄护理	排泄护理	排尿护理、排便护理、排气护理等	60分钟	50	
	护理协助	护理协助	协助老年人翻身、扣背排痰，物理降温，褥疮预防，压疮护理等	30分钟	30	
	康复护理	康复护理	包括康复评估、计划制定、康复指导、康复理疗等（服务人员须具备康复治疗师资格证）	30分钟	30	
		艾灸	使用艾灸贴/艾草棒为老人进行艾灸理疗服务，至少两个穴位（服务人员须具备康复治疗师资格证）	30分钟	40	
		拔罐	使用气罐/火罐，通过拔罐法为老人疏通经络。（服务人员须具备康复治疗师资格证）	30分钟	40	
		刮痧	用牛角、玉石等刮痧器具在皮肤相关部位刮拭，通过良性刺激，改善局部微循环，以达到疏通经络、活血化瘀之目的。（服务人员须具备康复治疗师资格证）	30分钟	40	
		推拿	用手或器械来回摩擦、揉捏或敲打身体的表面，达到治疗和保养目的。（服务人员须具备康复治疗师资格证）	30分钟	40	
	生活照护	生活照护	协助穿（脱）衣、饮食照护、睡眠照护等	60分钟	30	
探访 关爱 服务	远程服务	远程服务	接受与协助老年人电话呼叫和紧急求助	30分钟	15	
	上门探访	上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等	30分钟	20	
健康 管理 服务	信息采集	信息采集	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案	30分钟	30	
	健康咨询	健康咨询	为老年人提供防跌倒、疾病预防、膳食营养、康复保健等指导（服务人员须具备医生或者护士资格证）	30分钟	10	
	常规生理指标监测	常规生理指标监测	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等（服务人员须具备医生或者护士资格证）	30分钟	10	
委托 代办 服务	代购日常用品	代购日常用品	代购日常生活用品、果蔬等（3KM以内）	30分钟	10	
	代缴日常费用	线上代缴	代缴水、电、气、通讯费等日常费用	10分钟	5	
		线下代缴	代缴水、电、气、通讯费等日常费用	30分钟	10	
	代订代取业务	代订代取业务	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等（3KM以内）	30分钟	15	
	代为申请服务	代为申请服务	代为申请法律援助、救助服务等	30分钟	免费	
	代处理农活	代处理农活	代老人收割农作物、整理菜地等	60分钟	40	农村地区可选
	亲情陪护	亲情陪护	定期协助有意愿的老年人外出活动或前往服务机构参加集体活动	60分钟	30	

精神慰藉服务	情绪疏导	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说	60分钟	20	
	心理慰藉	心理慰藉	通过心理健康教育、心理干预手段调整老年人心理状态（服务人员需具备社工或心理咨询师资格证）	60分钟	20	

注：上述报价须包含上门服务的交通费、管理费、通讯费、培训、数据上传等所有费用。