

序号	项目编号	项目名称	投诉人	被投诉人	投诉事项	处理结果	处理决定
1	WSZCQQS-C-F-250033	2025年居家和社区基本养老服务提升项目	黑龙江省康恩养老服务有限公司	王敦伟	投诉事项为：1本项目于2025-09-26日发布了察哈尔右翼前旗民政局2025年居家和社区基本养老服务提升项目采购更正公告（第三次）更正内容涉及多项产品参数变化，已影响到投标文件编制，需要对应更正的产品重新进行询价及投标文件编制上传，按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》要求，本项目应延期至提交首次响应文件截止时间至少5日前。2、本项目开标过程中，我公司在二次报价环节因平台系统故障原因，未加载出报价链接，故我公司未能在规定时间内完成二次报价，收到报价时间截止的通知后，我公司第一时间致电招标公司并说明情况，表示并非我公司放弃报价，而是平台无法操作原因未能报价，请求延时或重新发起报价，招标公司以其他供应商已完成报价为由拒绝我公司的请求，损害了我公司的合法权益。	投诉部分成立	责令采购人察右前旗民政局根据《中华人民共和国政府采购法》第四章第三十六条第二款规定执行。