

中共兴安盟委党校物业服务监督管理考核评分表

序号	考核标准	具体事项	标准分值	考评分值	扣分原因
1	工作表现考核标准 20分	服务性	5分		
		团队意识	5分		
		积极性	5分		
		责任感	5分		
2	工作质量考核标准 25分	客房服务质量	5分		
		会务、教学、大型活动接待服务	5分		
		水、电、暖、维修保护	2分		
		房屋管理、修缮	2分		
		伙食质量、服务质量、服务态度	5分		
		食品采购制度、采购记录	2分		
		食材实物验收制度、凭证、记录	2分		
		食堂库房管理制度、出入库记录	2分		
3	卫生清洁考核标准 15分	办公楼外、生态园公共区域环境卫生及生态园湖面卫生	3分		
		客房、报告厅、教室、会议室、讨论室、公共区域及室内外所有生活设施设备的卫生	4分		
		篮球馆、羽毛球馆、网球场、乒乓球馆、健身房、台球室、健美操室、会客室、消防值班室、配电室，电梯机房、消防水箱间等的卫生	3分		
		餐厅及后厨的卫生	5分		
4	安全保障考核标准 20分	不发生严重误操作事故和人身伤害事故	2分		
		不发生丢失、被盗等现象	2分		
		不发生重大设备损坏事故	2分		
		不发生水灾、火灾、食品安全卫生问题	4分		
		安保人员不发生离岗、串岗及不注意形象产生负面影响的	3分		
		生态园湖面安全管理	3分		
		消防系统日常维护（系统巡查、排除故障和设备试验）	4分		
5	管理人员考核标准 20分	违反甲方相关规定、纪律现象	4分		
		未执行合同要求，执行率达不到标准	4分		
		各项工作不主动、不到位	4分		
		未按岗位要求配备人员	4分		
		服务质量不达标，综合素质不具备，管理人员不注意形象产生负面影响的	4分		
合计	100分		100分		

