

# 医院物业服务工作质量考核表

本评分细则总分为 100 分，依据各项服务内容及要求，对保洁服务、秩序维护、维修维护、绿化服务、洗涤服务、医疗废物回收等项目进行考核，具体如下：

序号	考核内容	评分标准	分值	得分
1	人员管理 (15 分)	遵守劳动纪律，按时上下班，按要求签到；工作期间不做与工作无关的事，发现迟到、早退、脱岗，每人次扣 0.5 分，扣完为止。	3	
		工作时间穿着清洁，按规定要求着工作装，佩戴工作标识；在岗期间禁止吸烟，违反一次扣 0.5 分，扣完为止。	2	
		服务认真、热情，无论任何原因，都不得与院内职工、患者及其家属发生口角和争执，发生争执一次全扣，并视情节进行处罚。	2	
		不得损坏、私拿公物及他人财物，禁止收集医疗用品纸盒及废弃物，工作中拾得财物要及时归还原主或上缴甲方保卫部门，一次违反全扣，并视情节进行处罚。	2	
		各类工具放置不规范，未及时收回工具，违反一次扣 0.2 分，扣完为止。	2	
		及时参加院内组织的相关培训，如院感、保卫、消防安全等，违反一次扣 0.5 分，扣完为止。	2	
2	保洁服务 (40 分)	楼宇内地面每天上下午各清洁 1 次，无杂物、垃圾、污渍等，每发现一处扣 0.5 分，扣完为止。	3	
		按消毒标准湿擦墙面、墙角、踢脚线、暖气、暖气罩等，无积尘、污渍，每发现一处扣 0.5 分，扣完为止。	2	
		按消毒标准湿擦病床、床头柜、储物柜、设备带及呼叫器，无尘土、污渍，做到“一柜一巾”消毒处理，每发现一处扣 0.5 分，扣完为止。	2	
		窗台无杂物、窗户明亮、窗框、窗沟无尘土，每发现一处扣 0.2 分，扣完为止。	2	
		活动大厅桌椅患者就餐后及时擦洗干净，无油渍、灰尘等，每发现一处扣 0.3 分，扣完为止。	3	
		各房间门、门把手、玻璃、门框等擦拭干净，无污迹、灰尘等，每发现一处扣 0.3 分，扣完为止。	3	
		各种标志、开关、广告箱、指示牌、悬挂牌、各种门牌标志物，灭火器、消防栓及其他装饰物等擦拭干净，无积尘、污迹，每发现一处扣 0.3 分，扣完	2	

		为止。		
		各类生活垃圾桶不超过三分之二满，及时倾倒，每发现一次扣 0.2 分，扣完为止。	2	
		各步行梯地面、扶手清洁，电梯轿厢清洁，无污迹、杂物、垃圾，电梯轿厢每日消毒，每发现一次扣 0.5 分，扣完为止。	2	
		卫生间、淋浴间地面湿拖干拖，每天不定时清洁，及时处理水渍；清洁用品符合院感要求。地面清洁、无水迹，拖布分区使用，放置规范、整齐、标记明确，分开清洗，悬挂晾干，定期消毒，每发现一处扣 0.5 分，扣完为止。	2	
		卫生间门、厕门、门把手、墙面、墙角、扶手、隔断擦洗清洁，无尿渍、无污渍、无蛛网、无积尘，每发现一处扣 0.2 分，扣完为止。	2	
		卫生间便池、水槽、洗漱台、镜面、水龙头、拖布池等擦拭清洁，无水迹、无尿渍、无污渍、无异味、每发现一处扣 0.3 分，扣完为止。	3	
		走廊内候诊椅、沙发、茶几等家具擦拭清洁，无杂物、无污渍等，每发现一处扣 0.3 分，扣完为止。	3	
		各楼宇大厅出入口玻璃门擦拭清洁，无印迹、无污渍等，每发现一处扣 0.3 分，扣完为止。	3	
		院内停车场、道路、硬化地面、理石地面、绿化区等区域，无杂物、无垃圾、无烟头，室外垃圾桶及时清理，每发现一次扣 0.5 分，扣完为止。	2	
		地下停车场、人防工程等区域，无垃圾、无尘土、无水迹，定期清洁，每发现一次扣 0.5 分，扣完为止。	2	
		冬季下雪及时清扫，各楼宇入口处及时铺设防滑地毯，每发现一次扣 1 分，扣完为止。	2	
3	秩序维护 (20 分)	安保人员未严格执行交接班、替岗、值班记录制度，每次扣 0.5 分；出现脱岗、误岗现象，每人次扣 1 分，扣完为止。	4	
		安保人员未严格执行人员、物品出入管理工作，未利用安保设备开展入院安检，每发现一次扣 0.5 分，扣完为止。	4	
		安保人员未按规定时间巡逻、未规范使用巡更设备，每次扣 0.5 分；发现问题未及时报告或处理，每发现一次扣 1 分，扣完为止。	4	
		安保人员未对车辆进行有效管理，导致通道堵塞、车辆停放混乱，每发现一次扣 0.5 分；	4	

		安保人员未做好安全保卫和防火防盗工作,每发现一次扣 1 分,扣完为止。	4	
4	维修维护 (10 分)	未按医院要求值班值守,严格执行交接班、值班制度,每次扣 0.5 分,出现脱岗、离岗现象,每人次扣 1 分,扣完为止。	4	
		未及时维修供水、供暖管道、设施、阀门等,未及时疏通堵塞马桶、便池、水盆等,每发现一次扣 0.5 分,扣完为止。	3	
		未定期维护保养蒸汽系统、供水系统、供暖系统等,每发现一次扣 0.5 分,扣完为止。	3	
5	绿化服务 (5 分)	未对景观树、草坪、花卉等进行定期修剪、整形、追肥、浇水等养护服务,每发现一次扣 0.5 分,扣完为止	3	
		未做好绿地植物的消毒和灭虫除害防治工作,每发现一次扣 0.5 分,扣完为止。	2	
6	洗涤服务 (5 分)	及时清洗送洗的脏衣服、床单、被罩、枕套,未及时清洗,堆放杂乱,每发现一次扣 0.5 分,扣完为止。	3	
		未按院感要求消毒含有血迹的布草,每发现一次扣 0.5 分,扣完为止。	2	
7	医疗废物 回收服务 (5 分)	医疗回收人员收集医疗废物时按照院感要求,穿戴防护用品,每发现一次扣 0.5 分,扣完为止。	1.5	
		定期清洁医疗废物暂存间,清洗消毒医疗废物垃圾桶,定期消毒医疗废物暂存间,每发现一次扣 0.5 分,扣完为止。	1.5	
		按要求记录真实、完整的回收记录、消毒记录、转运交接记录等,每发现一次记录不全、错误扣 1 分,扣完为止。	2	