

(合同包1)

项目名称	序号	具体服务要求
2025年锡林浩特市居家社区养老服务中心（站点）项目运营服务1	1	<p>（一）养老服务中心</p> <p>提供养老服务设施运营管理服务，为老年人提供专业性、综合性养老服务，促进服务与需求信息对接，对辖区内中心和餐厅的服务和运营实施监督管理。</p> <p>1、签订运营管理协议书，明确责任权利和义务，制定管理服务制度和规范，按照养老服务中心的各项制度开展服务，合理安排老年人的各项活动。</p> <p>2、组建服务团队，依据中心现有设备开展社区养老服务，保证养老服务中心的开放时间以及服务的质量（周一至周六上午 8：30—12：00，下午 2：30—5：30；周日休息；法定节假日休息，安排值班巡查）。</p> <p>3、负责管理辖区内卫生、清洁、消毒等工作。对管理辖区内的消防器材、房屋、水电、门窗等设施设备定期进行安全检查，如发现问题及时处理和维修。要及时妥善处理意外事件，做到无重大责任事故。设立举报电话，接受老年人监督，老年人满意率达到 90%以上。</p> <p>4、在元旦、春节、元宵节、清明节、端午节、七夕、中秋节、重阳节、“五一”、“十一”等重要时间节点面向辖区的老年人开展法律、医疗卫生、文化艺术、心理咨询等爱老敬老及老年课堂主题活动，每个月至少开展 1 场活动。</p> <p>5、根据老年人个性化需求，为辖区 60 周岁及以上老年人推出有偿低价的助餐、助浴、助行、助洁、助医、助急等服务项目（包括但不限于家政保洁、按摩保健、清洗服务、代办事务、精神慰藉等）不少于 5 项，制作公示牌，明码标价，并为有需要的老年人提供上门服务，切实满足老年人的养老需求。同时开展老年人康复辅具暨适老化产品推广使用和租赁服务。</p> <p>6、养老服务中心的运营补助可用于工作人员的岗位补助、设施设备的维护和添置购置、开展各类活动的资料用品、知识讲座的授课费、为老年人服务的耗材、办公用品等。</p> <p>7、根据养老服务中心辖区内老人的需求情况，在长者餐厅开展集中供餐，同时为行动不便老年人提供上门送餐。充分利用社区志愿者资源，利用积分、服务兑换等方式充分调动志愿者积极性。</p> <p>8、根据助餐补贴标准，为辖区的“六类”（65 周岁及以上城乡特困分散供养老年</p>

	<p>人；80 周岁及以上低保家庭中的老年人；65 周岁及以上城乡低保家庭中的中度、重度失能失智老年人；70 周岁及以上计划生育家庭特别扶助老年人；70 周岁及以上荣获市级以上劳动模范获得者、因公致残或见义勇为伤残等为社会做出突出贡献老年人；90 周岁及以上老年人）老年人提供助餐服务及助餐补贴。需配备人脸识别助餐一体机，并保证与大数据平台连接，确保第一时间获取用餐老人信息。</p> <p>助餐补贴标准：早餐补贴 2 元，午餐、晚餐补贴 4 元，每年补贴不超过 300 元。助餐补贴是符合助餐服务的“六类”老年人到长者餐厅就餐时实行补贴，不就餐不补贴。</p> <p>9、长者餐厅就餐场所要符合市场监督管理部门关于《餐饮服务食品安全操作规范》要求；工作人员每年至少进行一次健康检查，取得健康证明或相关职业资格证后方可上岗；加强对从业人员的食品安全教育和职业态度培训，确保做到服务规范和信誉良好；符合消防规范和要求；做好安全管理各项工作。</p>
2	<p>（二）养老服务站</p> <p>提供养老服务设施运营管理服务，为老年人提供专业性、综合性养老服务，促进服务与需求信息对接，对辖区内站点和餐厅的服务和运营实施监督管理。</p> <p>1、签订运营管理协议书，明确责任权利和义务，制定管理服务制度和规范，按照养老服务中心的各项制度开展服务，合理安排老年人的各项活动。</p> <p>2、组建服务团队，依据中心现有设备开展社区养老服务，保证养老服务站点的开放时间以及服务的质量（周一至周六上午 8：30—12：00，下午 2：30—5：30；周日休息；法定节假日休息，安排值班巡查）。</p> <p>3、负责管理辖区内卫生、清洁、消毒等工作。对管理辖区内的消防器材、房屋、水电、门窗等设施设备定期进行安全检查，如发现问题及时处理和维修。要及时妥善处理意外事件，做到无重大责任事故。设立举报电话，接受老年人监督，老年人满意率达到 90%以上。</p> <p>4、在元旦、春节、元宵节、清明节、端午节、七夕、中秋节、重阳节、“五一”、“十一”等重要时间节点面向辖区的老年人开展法律、医疗卫生、文化艺术、心理咨询等爱老敬老及老年课堂主题活动，每年至少开展 8 场活动。</p> <p>5、根据老年人个性化需求，为辖区 60 周岁及以上老年人推出有偿低价的助餐、助浴、助行、助洁、助医、助急等服务项目（包括但不限于家政保洁、按摩保健、清洗服务等）不少于 3 项，制作公示牌，明码标价，并为有需要的老年人提供上门服务，切实</p>

	<p>满足老年人的养老需求。同时开展老年人康复辅具暨适老化产品推广使用和租赁服务。</p> <p>6、养老服务站点的运营补助可用于工作人员的岗位补助、设施设备的维护和添置购置、开展各类活动的资料用品、知识讲座的授课费、为老年人服务的耗材、办公用品等。</p> <p>7、根据养老服务中心辖区内老人的需求情况，在长者餐厅开展集中供餐，同时为行动不便老年人提供上门送餐。充分利用社区志愿者资源，利用积分、服务兑换等方式充分调动志愿者积极性。</p> <p>8、根据助餐补贴标准，为辖区的“六类”（65 周岁及以上城乡特困分散供养老年人；80 周岁及以上低保家庭中的老年人；65 周岁及以上城乡低保家庭中的中度、重度失能失智老年人；70 周岁及以上计划生育家庭特别扶助老年人；70 周岁及以上荣获市级以上劳动模范获得者、因公致残或见义勇为伤残等为社会做出突出贡献老年人；90 周岁及以上老年人）老年人提供助餐服务及助餐补贴。需配备人脸识别助餐一体机，并保证与大数据平台连接，确保第一时间获取用餐老人信息。</p> <p>助餐补贴标准：早餐补贴 2 元，午餐、晚餐补贴 4 元，每年补贴不超过 300 元。助餐补贴是符合助餐服务的“六类”老年人到长者餐厅就餐时实行补贴，不就餐不补贴。</p> <p>9、长者餐厅就餐场所要符合市场监管部门关于《餐饮服务食品安全操作规范》要求；工作人员每年至少进行一次健康检查，取得健康证明或相关职业资格证后方可上岗；加强对从业人员的食品安全教育和职业态度培训，确保做到服务规范和信誉良好；符合消防规范和要求；做好安全管理各项工作。</p>
3	<p>注：承接方负责运营管理锡林浩特市居家社区养老服务中心、站点和餐厅，按照磋商文件服务内容(但不仅限于磋商文件内容，根据养老服务发展需求，适时调整服务内容)、运营要求、工作流程、规章制度等，为锡林浩特市符合相关条件的户籍老年人提供居家社区服务。</p>
说明	<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。</p>

--	--	--