

平台	模块	功能点
智慧门户系统	web端门户网站	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校 web 端门户网站服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持各单位创建自定义网站，网站域名、网站展示内容等支持自定义配置。</p> <p>2、支持可视化页面设计后台，拖拽式页面布局。</p> <p>3、支持自定义门户登录方式，包含账号密码登录、手机号验证码登录。</p> <p>4、提供 4 个以上校级门户模板，可区分小学和中学不同学段、教师和学生不同身份。</p> <p>5、提供场景化门户模板，包括学生端与教师端。学生端包括个人空间、班级共读、活动广场等板块，课程学习、音视频和图书阅读入口。教师端包括班级共读、班级报告等板块，同时提供教师阅读教学、阅读研修与阅读资源的入口。</p>

	移动终端配置	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校移动终端配置服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持对首页显示的 banner、功能模块、通讯录进行配置和管理。</p> <p>▲2、可根据角色的不同配置不同的角色首页界面。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>3、提供场景化分角色移动端模板。</p> <p>4、移动端同一个 APP 支持多账号切换，一个移动端支持不少于 3 个账户切换使用。</p>
	个人工作台配置	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校个人工作台配置服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、个人工作台支持配置，包括导航菜单、功能模块展示等。</p> <p>2、可根据不同角色配置不同的界面。</p>
用户管理系统	架构管理	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p>

		<p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校架构管理服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持学校管理员对学校组织架构进行管理，支持学校、分校、年级、班级、学生等多级管理。</p> <p>2、支持按学年学生账号自动升级。</p>
	用户管理	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校用户管理服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>支持建立全方位的用户体系，对学生、教师、管理员各个角色进行管理，对用户信息进行增删改查，批量导入导出。</p>
阅读资源系统	图书资源	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校图书资源服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>▲1、精选不少于 3000 册的中小学学生精品电子图书资源，支持按年级、学科查看。 (投标人需提供该功能产品截图予以佐证)</p> <p>2、涵盖不低于 70 本统编教材“快乐读书吧”单元推荐的课外阅读书目、教育部中小学阅读指导目录的相关图书。</p> <p>3、提供不少于 3 个权威书单，包括统编教材推荐书单、教育部中小学阅读指导目录、</p>

		<p>全国青少年读书行动活动相关主题书单等。</p> <p>4、精选不少于 250 册的家长阅读精品电子图书资源，支持分类查看。</p> <p>5、精选不少于 400 本教师阅读书目，可以按学段和分类进行筛选，查看图书的封面、作者、出版社，进行在线阅读等。</p> <p>6、精选不少于 13 本中学必读书目图书，支持 PC、移动端、小程序、大屏等多终端自适应，内容涵盖机器问答、词云梳理、摘要提取、试题与脑图生成等。</p>
	AI 阅读	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校 AI 阅读服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>基于不少于 3000 册图书，进行 AI 阅读训练。具备如下功能：</p> <p>1、支持查看知识库浏览记录，支持在列表页中删除浏览记录。</p> <p>2、推荐问题。根据图书文本内容进行智能推荐问题，支持点击“换一批”重新生成推荐问题，用户点击某一问题，会自动将该问题发送，并进行回答。</p> <p>▲3、自定义交互。支持针对图书自定义内容进行问答交流，对话支持重新回答、复制、朗读，鼠标悬停在回复气泡，出现按钮，点击即可使用。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>▲4、来源查看。点击对话气泡下方的【来源】按钮，在对话气泡下方展示来源详情列表，可点击列表扩展按钮，查看来源原文以及相关度。点击【页码】跳转到原文对应页码的开始部分，该段内容会被高亮，可通过向下滚动翻找高亮的内容块。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p>

	<p>5、重新回答与复制、以及朗读。鼠标悬浮在回答气泡区域，会出现重新生成、复制和朗读的按钮。点击重新生成，会对该问题重新问答。点击复制可对当前回答进行复制。点击朗读，可对该回答进行朗读。再次点击可停止朗读。</p> <p>6、清除历史记录。支持一键清除知识库聊天记录。</p> <p>7、模式调整。支持对回答的范围进行限制，可以切换不同的模式，包括标准模式、严格模式和自定义模式。</p> <p>8、概述。对当前文档进行总结，支持复制，复制成功，会出现提示。支持【全文概述】和【章节概述】的列表展示。</p> <p>9、词云。从图书原文文本内容中，智能抽取出多个维度的关键词。支持【动态】和【静态】两种展示模式切换。支持点击查看关键词详情。</p> <p>10、导图。根据原文内容，生成思维导图。支持【图片模式】和【文字模式】相互切换。</p> <p>▲11、图书伴读。图书阅读过程中，支持翻译、词条、发现、摘录、朗读等。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>▲12、摘录。支持对划取文本进行摘录，可添加读后感，并支持随时修改和导出到本地。点击摘录可跳转到对应页码顶端，需要向下滚动查看高亮的摘录内容。支持选择当前摘录导出和全部摘录导出。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p>
--	---

	机器阅读	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校机器阅读服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、机器问答</p> <p>(1) 平台基于 AI 技术，通过自动化的文本分析和处理，支持根据选定图书随机生成并显示默认问题，师生可通过点击默认问题查看回答；</p> <p>(2) 支持自定义输入问题，采用自然对话的方式实现基于本书内容的问答及扩展知识问答；</p> <p>(3) 通过匹配向量之间的相似性，支持回答内容以文字、表格等多种格式输出；</p> <p>(4) 针对输出结果，支持师生进行对应页原文查看。</p> <p>2、词云</p> <p>(1) 通过对于原文的自动化分析，支持按人物、地名等多维度信息抽取词云，并按照出现频次大小区分显示；</p> <p>(2) 支持点击或搜索词云中的词语查看该词语在原文中出现的次数、页码以及原文信息，快速了解原文的重点和主题；</p> <p>(3) 支持词云数据表格下载，查看各词语出现次数。</p> <p>3、摘要</p> <p>(1) 通过对于原文的分析，支持按照章节提取关键信息，生成摘要列表；</p> <p>(2) 对于生成的摘要支持手动修改、复制，摘要的形式可快速了解文档和文档的主要内容，节省时间、精力。</p>
--	------	--

	<p>4、脑图</p> <p>(1) 通过对于原文的分析将复杂的概念和关系可视化，支持根据全书及章节内容生成脑图或 markdown 格式，师生可切换查看，帮助知识整理和信息归纳；</p> <p>(2) 支持下载高清摘要图片。</p> <p>5、试题</p> <p>(1) 通过对原文的分析，支持按照章节查看试题，根据不同学习场景，可以筛选“仅显示题目”或“查看题目和答案”，帮助用户进行自测和学习评估；</p> <p>(2) 支持单选、填空、判断多类型试题生成、查看；</p> <p>6、原文</p> <p>(1) 支持师生自主上传文本原文，进行在线预览，支持目录检索、全文检索、上下/左右翻页的阅读模式，切换首/尾页码跳转等功能；</p> <p>(2) 支持原文朗读，支持设置男/女声切换，语速切换；</p> <p>(3) 支持对于框取原文进行实体抽取，形成图谱或根据实体进行中央知识库数据检索匹配；</p> <p>(4) 支持对框取原文进行文本检测、纠错、反垃圾审核、百科词典、相似度检测、翻译等功能。</p> <p>7、多终端</p> <p>(1) 支持 PC、移动端、小程序、大屏等多终端自适应</p>
--	--

	富媒体资源	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校富媒体资源服务</p> <p>三、技术参数</p> <p>1、有声书屋：平台提供不低于 6000 集经典图书的匹配标准阅读、配音的有声资源。</p> <p>2、导读视频：平台提供不低于 260 集的导读资源，以真人出镜或卡通形象制作的视频形式呈现资源，包含多位知名作家录制的导读视频。</p> <p>3、期刊资源：平台与大量优质期刊出版机构合作，内置期刊达 400 种以上基础教育适读期刊。</p> <p>4、经典诵读：平台提供不低于 1000 集的经典诵读资源，以范读+跟读的形式呈现，可按年级进行筛选。</p>
	课程资源	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校课程资源服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、为学生和教师提供不少于 800 门优秀阅读课程，其中精品课程涵盖图文、音频、视频等多种内容形式，支持学生在线学习，辅助教师课堂教学。课程内容涵盖统编教材推荐书目（“快乐读书吧”、中学必读书目），教育部中小学阅读指导目录，经典主题书单及其他拓展阅读书目。</p> <p>2、为教师提供不少于 120 门阅读教学研修课程。</p>

		<p>3、每学期提供不少于 6 门分年级闯关的项目式学习阅读课程，课程结合“统编教材推荐书目”和“中小学生阅读指导目录”，学生可通过主题式学习获得主题徽章和挑战证书。</p> <p>▲4、提供不低于 50 门教师共读和校长共读课程，课程包含作者本人或者译者的系列导读视频、打卡与讨论交流等。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p>
<p>阅读评价系统</p>	<p>阶段性阅读能力评估</p>	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校阶段性阅读能力评估服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>▲1、支持分年级、分学期对校内学生阅读能力情况进行在线评估，包括学生在线答题及师生在线查看评估报告。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>2、系统提供不少于 500 道题库，2-11 年级每年级不少于 2 套试题。阅读材料以篇章阅读为主，段落、短文阅读为辅，综合连续性文本与非连续性文本，包含多种文体。</p> <p>3、限定每个人每学期只能评估一次，考试过程中不可切屏、多终端考试，防止作弊与刷题现象。</p> <p>4、支持为学校生成评估报告，对学生阅读水平、阅读速度、答题正确率和阅读能力维度进行全面分析，并提供全国平均对比数据，直观呈现学校阅读能力发展状况。</p>

	整本书分级 测评体系	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校整本书分级测评体系服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>▲1、阅读计划（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>（1）计划自主：教师根据班级阅读数据分析为依据，可以为班级学生发布阅读计划，并快捷规划阅读时间。</p> <p>（2）计划多样化：教师可发布多种类型的计划，包含整书测评、章节测评、阅读记录、写作等。</p> <p>（3）计划监控：教师可以监控计划任务总体完成进度，也可以查看每个学生的完成情况以及答卷。</p> <p>（4）自我阅读规划：学生可以按照自己的喜好进行阅读，并完成相应阅读测评。</p> <p>（5）阅读能力等级：建立至少 6 个阅读等级划分，以满足不同年级学生的阅读需求；可按对字词、逻辑思维、批判思维和想象能力等方面进行 6 个维度的检测。</p> <p>（6）批量发布：支持学校管理员批量给多个班级同时发布多本图书的阅读计划。</p> <p>2、阅读测评</p> <p>（1）题库支持：校园阅读系统提供不少于 19000 道题库，覆盖不低于 1200 本图书。</p> <p>（2）题型丰富：支持单选题、判断题题型，并且题目支持纯文本、图片格式。</p> <p>（3）智能组卷：系统提供科学的默认组卷方式，支持教师直接发布计划无需组卷。</p> <p>（4）自主组卷：老师可根据不同班级选择不同题目进行组卷，实现班级间差异化测评；老师可根据图书和教学情况，组卷发布整书测评和章节测评，章节测评大于 2 章</p>
--	---------------	--

	<p>时可开启闯关模式；老师可按维度、章节题型、来源等筛选查看题库题目。</p> <p>(5) 自建题库：教师可自建题目并组卷发布，题目可以自主选择是否共享到本校。</p> <p>支持题目修改后的题目自动校正。</p> <p>(6) 防作弊机制：组卷后题目可以自动实现题目顺序随机，题目选项随机，限定每本书每日只能测评一次，防止作弊与刷题现象。</p> <p>3、阅读记录</p> <p>(1) 教师发起阅读记录任务，可设置记录天数。</p> <p>(2) 支持记录数据统计：可查看每个学生参与记录的天数以及全班记录的人数。</p> <p>(3) 学生可参与教师发布的记录任务，查看记录规则、记录过程与排行榜。</p> <p>4、写作</p> <p>(1) 教师可以发布写作计划，设置学生作品是否公开。</p> <p>(2) 作品评分。教师可查看作品内容，完成作品评分，支持评语撰写与优秀作品标记。</p> <p>(3) 写作统计。教师可查看写作任务的作品数量统计。</p> <p>5、阅读数据报告</p> <p>(1) 支持为个人生成素养报告，对个人阅读水平、阅读能力发展、语文核心素养发展、整本书阅读进阶情况、阅读行为、阅读喜好等维度进行全面分析。</p> <p>(2) 支持为班级、学校生成阅读数据报告，包括测评数据、阅读记录数据、写作数据，可按照学期进行筛选查看，对学生的阅读量、阅读等级、阅读能力维度、阅读喜好进行全面分析；支持导出学校、年级、班级、教师、学生、图书、在线阅读等数据，以及学生个人的测评明细数据和教师发布阅读计划明细数据。</p>
--	--

	学校阅读发 展现状评价	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校阅读发展现状评价服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、围绕促进学生阅读素养发展的学生阅读认知、教师阅读情感、学校阅读氛围与环境、家庭教育氛围等 15 个一级阅读影响因素，以及学生阅读意识、学生阅读策略、学生阅读动机、对教师读书的情感、对阅读教学的情感、学校阅读氛围、学校阅读环境、家庭教育资源、家庭教育监管等 40 个二级阅读影响因素建设评价模型。这些核心阅读影响因素包含教师影响因素、学生影响因素、校园影响因素和家庭影响因素四大方面。</p> <p>2、基于评价模型设计学校阅读发展现状调查题目，通过学生、教师和家长三个角色参与问卷调查完成数据采集，问卷支持手机端、电脑端填写。</p> <p>3、完成调查问卷后，系统即时生成学校评价报告。报告通过对核心阅读影响因素的分类分析，形成对现阶段学校整体阅读发展现状的综合分析与建议，以及对教师群体阅读影响因素、学生群体阅读影响因素、校园层面阅读影响因素、家庭层面阅读影响因素的详细分析与建议。</p> <p>4、教师问卷内容</p> <p>（1）调查校园阅读影响因素，问卷围绕校园阅读影响因素的 3 个一级因素、8 个二级因素展开调查。</p> <p>（2）调查教师阅读影响因素，问卷围绕教师阅读影响因素的 5 个一级因素、14 个二级因素展开调查。</p>
--	----------------	--

		<p>5、学生问卷内容</p> <p>(1) 调查学生阅读影响因素，问卷围绕学生阅读影响因素的 3 个一级因素、9 个二级因素展开调查。</p> <p>6、家长问卷内容</p> <p>(1) 调查家庭阅读影响因素，问卷围绕学生阅读影响因素的 4 个一级因素、9 个二级因素展开调查。</p>
	激励机制	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校激励机制服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、阅读排行榜：按学生阅读本数和阅读字数呈现年级内学生阅读榜前十，并显示学生记录数和写作数。</p> <p>2、阅读积分：学生阅读数据支持转化为成长等级，等级不限于幼学琼林、书香门第、万卷之宗、书海之巅，平台可根据学生学习数据逐步升级等级头衔，呈现校内学生排行榜，并显示学生星币数量。</p>

阅读活动	活动管理	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校活动管理服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>▲1、支持创建、编辑、预览、发布、删除阅读活动。支持编辑活动主题、时间、说明等信息，支持上传活动 logo、banner 图等。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>2、支持创建活动形式包括：作品征集，记录，图书资源，阅读测评，闯关阅读，交流互动，第三方超链接等。</p> <p>3、闯关阅读，支持自定义关卡数量、关卡名称、关卡书目、图标、闯关时间；支持不少于 10 个闯关主题模板选择；闯关完成，支持证书在线生成，可自定义证书模板及文字；</p> <p>4、支持作品征集自定义征文名称、作品分类、参与角色、参与范围；支持限制附件提交格式、限制最低提交字数、每人最大提交量、作品编辑时间；支持作者信息脱敏展示等。</p> <p>5、作品征集支持开关作品评论、点赞、投票互动功能和浏览量、作品编号显示功能。</p> <p>6、作品征集模块支持设置作品集，支持添加作品集权限人员，自定义作品集名称及筛选作品。</p>
------	------	--

	活动参与	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校活动参与服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持移动端和电脑端等多终端参与阅读活动。</p> <p>2、活动类型不限于可获得闯关证书的主题阅读闯关活动，涵盖历史、地理、科技、人文等主题的知识挑战，主题作品征集等。</p> <p>3、支持上传文本、图片、音频、视频、word、ppt 等多种形式作品。</p> <p>4、支持作品互动，进行评论、点赞、投票。</p> <p>5、支持展示全部活动，并可按照未发布、进行中、已结束状态筛选查看活动。</p> <p>6、活动作品支持按时间、评论数、获赞数、投票数、浏览量进行排序，支持按分类和格式进行筛选。</p> <p>7、每学期提供学生不少于 4 次自主参与阅读活动，每学年提供教师不少于 2 次阅读活动。</p> <p>8、支持对上传的文本作品进行 AI 批阅，查看 AI 批阅结果并可根据结果修改作品内容。</p> <p>9、支持过滤色情、广告、涉政、暴恐、谩骂、灌水、违禁多类垃圾文本及违规图片。</p> <p>10、提供知识挑战和成语大师等趣味化活动。知识挑战支持与全国学生进行 pk，或者邀请好友进行 pk。成语大师包括成语填字、成语消消乐、成语词典等趣味模块，可在趣味化场景中完成对成语的学习。</p>
--	------	---

	活动评审	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校活动评审服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持作品在线审核、评分、推优。</p> <p>2、支持分配作品给评分、推优人员。</p> <p>3、支持审核、多级评分和多级推优。</p> <p>4、支持多人对同一作品进行打分，作品取平均分。</p> <p>5、支持作品评审页面下载作品附件。</p> <p>6、支持作品在线查重。</p>
	活动展示	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校活动展示服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持展示全部活动，并可按照未发布、进行中、已结束状态筛选查看活动。</p> <p>2、支持筛选展示作品范围，不展示、展示审核通过的、展示推优后的作品。</p> <p>3、支持活动公告通知及时播报；用户行为、作品动态呈现，优秀作品门户首页展示。</p> <p>4、作品征集支持按时间、评论数、获赞数、投票数、浏览量进行排序，支持按分类和格式进行筛选。</p> <p>5、支持优秀作品按作品集展示。</p>

<p>阅读教学与 研修系统</p>	<p>教学互动</p>	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校教学互动服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、阅读教学开展与管理</p> <p>▲平台支持课堂教学情景的移动端和 pc 端投屏到大屏幕演示互动，支持抢答、投票、问卷、主题讨论、计时等课堂互动环节，对于远程教学，教师可以利用手机端、电脑端发起视频直播。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>2、学情数据监测与管理</p> <p>支持学生按章节学习，课后有思考问题，学生可以进行交流讨论，学习后有数据统计，学生个人和学校均有相关学习报告。教师可以通过学生的课堂表现情况以积分形式进行评价，可转换为平时成绩；学生如果按要求完成作业成绩、考试成绩，则可以按照老师设计的成绩权重给出阅读课程的综合评价。</p>
------------------------------	-------------	---

<p>阅读行业智能体系统</p>	<p>智能问答</p>	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校智能问答服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、自定义添加、编辑、删除业务问答分类，分类数量无限制；支持批量编辑，问答分类可以移动和拖拽排序。</p> <p>2、支持自定义添加、编辑、删除、批量导入、批量导出、批量删除问答对，问答对数量无限制。</p> <p>3、批量手工启用、手工停用业务问答对，同时可根据关键词和启用状态搜索问答内容。</p> <p>4、支持添加一个标准问题与无限个相似问题。</p> <p>5、添加问答对时，支持将不满意问题、未知问题和人工回复问题一键导入问答添加框，并支持自定义修改。</p> <p>6、添加问答对时，回答的答案支持文本、图片、音频、视频、表格、文档、图文混排、超链接等多种内容，并支持对答案内容进行字体、字号、颜色、高亮、引用等排版设置。</p> <p>7、自定义添加、编辑业务问答中问题标签；问答时根据标签进行问答提示。</p> <p>▲8、支持手动开启微应用推荐功能，支持同步单位后台微应用、自建微应用，以及iframe 嵌入等方式。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>9、支持选择问答匹配模式，可选模糊匹配与精确匹配；支持归属问答分类。</p> <p>10、文档库支持上传文档、视频等文件，智能体自动抽取、学习内容，进行问答回复；</p>
------------------	-------------	--

	<p>文档库支持关键字搜索，以及按状态、来源和日期范围进行筛选；文档支持编辑、删除、批量删除、预览和下载；自定义添加、编辑、删除文档分类，分类数量无限制。</p> <p>11、支持直接选择大模型直接回复，或者用户自己确认是否由大模型回复。</p> <p>▲12、支持在后台任务列表中设置任务流，根据问题触发任务流程。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>▲13、支持在后台任务列表中设置词槽和数据接口，可根据单位配置业务功能。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>14、支持根据用户输入问题进行匹配提示。</p> <p>▲15、知识问答，内置阅读大模型，可以回答各类常识类问题，比如“李白是谁”。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>16、支持问答无匹配时，提供用户语义中相似度最高的热门问题。</p> <p>17、支持语音、图片、文本等提问方式。</p> <p>▲18、平台问答，支持阅读平台介绍、阅读平台操作、阅读平台指引、阅读平台资源获取等各类问题，比如“阅读等级升级方法”“查看未完成阅读计划”“读了几本书”“怎么下载闯关证书”等。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p> <p>▲19、行业问答，内置阅读行业库，可以回答各类阅读专业问题，比如“孙悟空和水浒传中哪个人物比较相似”“给我推荐适合三年级阅读的图书”“我们学校要举办爱国主题活动，1-6 年级每个年级各推荐 2 本书”等。（投标人需提供该功能产品截图予以佐证）</p>
--	--

	应用库	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校应用库服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持指令调取指定平台图书资源，包括测评、导读、有声、课程和专题阅读等。</p> <p>2、支持指令调取可参与的本地活动与全国活动，并直接进入参与活动。</p> <p>3、支持指令调取最近一次地图闯关进度。</p> <p>4、支持指令调取指定活动的参与入口。</p> <p>5、支持指令调取指定活动的数据报告。</p> <p>6、支持按照角色调取对应的阅读报告，学生角色可调取素养报告、学生报告和评估报告；教师角色可调取班级报告；管理角色可调取学校报告。</p>
	后台留言	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校后台留言服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持设置通过触发未知问题、关键词、点击转留言。</p> <p>2、支持留言工单批量导出、批量删除。</p> <p>3、留言支持直接添加到问答库。</p>

	智能学习	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校智能学习服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、自动对未知问题描述进行关键词识别并统计聚类，按照关键词问答频率由高到低排序，同时可以批量导出、删除未知问题；支持按时间筛选查看未知问题。</p> <p>2、自动对不满意问题进行统计聚类，支持重新编辑修改答案并导入问答库，同时可以批量导出、删除不满意问题；支持按时间筛选查看不满意问题。</p> <p>3、智能学习功能，根据用户行为自动记录待学习问题，超级管理员可进行一键学习或一键通过。</p>
	基础设置	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校基础设置服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持智能体机器人自定义，包括名称、形象和呈现位置等。</p> <p>2、支持自定义单位 logo、名称。</p> <p>3、支持自定义数字人问答页面背景图、启动按钮与启动页欢迎语。</p> <p>4、支持配置常用应用、常见问题、通知公告栏等。</p> <p>5、支持设置免登录访问。</p> <p>6、支持查询图书、期刊等文献，根据用户输入问题推荐相关文献；支持期刊元数据</p>

		<p>查看以及文献传递。</p> <p>7、支持语义匹配阈值自定义。</p> <p>8、支持未知问题回复语自定义，以及欢迎语自定义。</p> <p>9、支持 pc 端与移动端发现页 iframe 嵌套。</p>
	平台对接	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校平台对接服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持门户、移动端等多终端对接。</p>
	账号管理	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校账号管理服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持添加、编辑管理员，调整人数接待上限、所属业务分组。</p> <p>2、支持开启黑名单功能。</p> <p>3、普通管理员可以添加、删除自己创建的业务组。</p> <p>4、可根据业务组 id 自动生成业务组地址。</p> <p>5、支持设置普通管理员的权限，分配对应的问答库。</p>

	问答统计分析	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校问答统计分析服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持阅读智能体问答历史纪录查看，根据时间、来源筛选查看指定历史会话内容，同时可以批量导出历史会话记录。</p> <p>2、支持问答内容统计，根据会话内容形成问答内容统计图，实时展示阅读智能体直接回答、未回答、引导用户回答 3 类问答的统计数据；同时可导出相关数据。</p> <p>3、支持热门问题统计，根据问答分类进行热门问题统计。</p> <p>4、支持访客统计，根据时间筛选查看访客数、会话数、消息总数与访客趋势图，同时可以导出相关数据；支持查看访问区域分布统计图。</p> <p>5、支持按时间筛选查看、导出机器人回复情况统计。</p> <p>6、支持人工问答统计，根据时间查看聊天记录。</p> <p>7、支持问答库分类命中次数统计。</p> <p>8、支持查看阅读智能体不同的回复类型，包括百科问答、知识库问答、文献咨询、任务问答等。</p>
数据报告系统	阅读统计数据	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校阅读统计数据服务</p> <p>三、服务内容</p>

		<p>1、支持管理员按学期或自定义时间范围，查看单位下学生、教师用户的阅读行为数据，包括但不限于，有效阅读量，阅读字数，阅读喜好，各年班级的阅读排行等。</p> <p>2、支持管理员查看年级榜、班级榜、学生榜、教师榜、图书喜好榜等榜单。</p> <p>3、支持管理员查看单位下用户对阅读系统的访问量趋势图、学生测评次数、记录数、作品数，教师计划发布等趋势图。</p> <p>4、支持管理员查看单位用户阅读等级分布，综合能力维度分析，阅读喜好分布等数据。</p> <p>5、支持导出数据报告。</p>
	活动统计数据	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校活动统计数据服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、支持按时间筛选查看区域、区域内学校总共举办阅读活动数量、参与人次、作品提交数、地图闯关数，访问量趋势、活动发布类型及趋势，作品提交和地图闯关参与趋势。</p> <p>2、支持区域活动统计查看区域榜、学校榜及活动榜；支持榜单按照活动发起数、作品提交数、地图闯关数、参与人次分别进行降序排列。</p> <p>3、支持区域筛选查看下级所有区域活动报告；支持查看区域内校级活动报告，可查看年级榜、班级榜、学生榜和教师榜；支持筛选年级班级查看年级班级活动数据。</p> <p>4、支持对单个阅读活动多维度的数据分析，包括访问量及访问人数趋势、作品征集、地图闯关模块数据等。</p>

		<p>5、支持地图闯关模块统计查看数据概况、参与趋势图、排行榜、个人报告。</p> <p>6、支持作品征集模块统计查看数据概况、作品类型分布、作品提交趋势、排行榜。</p> <p>7、支持作品征集模块导出作品详情表格，包括发布者、所属机构、年级班级、作品标题、作品内容、作品链接、审核状态等。</p> <p>8、支持导出活动小组话题详情表格，包括发布者、所属机构、发布时间、发布内容、获赞数、评论数等。</p> <p>9、支持导出区域活动数据表。</p>
运维服务	基础服务	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p> <p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校基础服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、使用培训：就阅读平台的使用对客户进行分层次培训。</p> <p>2、信息回访：不定期对全国客户进行电话回访，开展客户满意度调查，并对各地区服务专员工作情况进行监督。</p> <p>3、故障处理：安排技术人员随时对客户提出的产品问题进行维护。</p> <p>4、数据分析：定期对客户的使用情况进行统计，向客户反馈使用数据。</p> <p>5、操作指引：提供教师与学生双端操作指南，以及智能机器人在线答疑。</p>
	专业服务	<p>一、服务期限</p> <p>2 年</p> <p>二、服务范围</p>

	<p>面向全旗 7 所中小学教师和学生，提供学校专业服务</p> <p>三、服务内容</p> <p>1、优质资源推荐：定期对平台内的图书、期刊、绘本、视频等精品资源进行更新，通过多端产品针对不同角色进行资源推荐，提高学校资源利用率。</p> <p>2、策划专业活动：线上线下的智慧阅读活动组织策划与个性化实施服务，包含每年寒暑假两次师生阅读活动。</p> <p>3、专业评估服务：通过阅读评价模型，对学校、师生、家长进行阅读影响因素调研，对学生开展阅读素养评价等专业阅读评价工作。</p>
--	---