

## 太仆寺旗公安局物业服务集中采购项目技术参数

### 1. 项目基本情况

#### 1.1 物业情况

项目名称：太仆寺旗公安局物业服务集中采购项目，包含公安局业务大楼，8个基层派出所，3个公安检查站，食药环大队、看守所的卫生服务。

### 2. 物业服务范围

#### (1) 物业管理（建筑物）

##### 1、太仆寺旗公安局物业服务集中采购项目项目包含局业务大楼（6866平方米），

服务内容：卫生保洁服务2名(会议室、各功能用房及公共区域内卫生；卫生纸、洗手液等物品)、门卫（保安服务）4名（房屋周边及院内、楼内）；维修维护：水暖工1名、电工1名（院内水电暖维修维护，如门锁、水龙头、下水管等）

2、8个派出所（一所1045平方米、二所705.86平方米、永丰派出所588.66平方米、千斤沟派出所320平方米、红旗派出所233.1平方米、骆驼山派出所318.18平方米，贡宝拉格派出所1036.18平方米、幸福派出所560平方米；）

服务内容：卫生保洁服务5名；冬季供热工人（锅炉工）2名（分别为千斤沟派出所、骆驼山派出所各1名）；

##### 3、食药环大队，面积1419平方米；

服务内容：卫生保洁服务1名（含院落3112平方米）、门卫（保安服务）2名

##### 4、看守所的卫生服务

服务内容：卫生保洁服务1名、供热工人（锅炉工）1名；

##### 5、3个公安检查站（三号地高速公安检查站2123.2平米）

服务内容：卫生保洁服务3名(各功能用房及公共区域内卫生)；

#### (2) 食堂服务范围

##### 1、局食堂炊事员服务项目

服务内容：就餐人数约80人；食堂厨师2名、面案2名，食堂区域内卫生（服务员）：1名

##### 2、2个派出所（一所、二所）

服务内容：就餐人数约15人；厨师1名、面案1名、食堂厨师及食堂区域内卫生（服务员）：1名

##### 3、3个公安检查站（三号地高速公安检查站；三号地公安检查站；肖李营子公安检查站）

服务内容：日常就餐人数约6人/站；勤务期间就餐人数约为30人/站；食堂厨师：2人、面案2人、食堂区域内卫生（服务员）3名

##### 5、监管场所（看守所）

服务内容：日常就餐人数不定，根据羁押人数确定；食堂厨师1名、面案1人、食堂区域内卫生（服务员）1名

局业务大楼（6866平方米）、8个派出所（一所1045平方米、二所705.86平方米、永丰派出所588.66平方米、千斤沟派出所320平方米、红旗派出所233.1平方米、骆驼山派出所318.18平方米，贡宝拉格派出所1036.18平方米、幸福派出所560平方米；）、食药环大队，面积1419平方米、看守所5835平米、3个公安检查站（三号地高速公安检查站2123.2平米）。总面积：21061.18平方米。以上场所的门窗、地面、内墙饰面、顶面、外墙、卫生间、垃圾存放点服务标准见“3.6保安服务”、“3.4保洁服务”标准，会议室、报告厅见“3.4保洁服务”“3.7会议服务”标准。

设施设备类包含电梯系统、空调系统、采暖系统、给排水系统、消防系统、锅炉设备、安防系统、照明系统、供配电系统的服务标准见“3.6保安服务”“3.3公用设施设备维护服务”标准。

## （2）物业管理（室外）

室外面积、绿化、广场（共计：8561.26平方米，包含冬季扫雪、清雪），服务标准见“3.4保洁服务”、“3.6保安服务”标准；

路灯、音箱、消防栓、门前三包、指示牌、显示屏、监控的服务标准见“3.4保洁服务”“3.3公用设施设备维护服务”标准。

## 3. 物业管理服务内容及标准

物业管理服务包括基本服务、房屋维护服务、公用设施设备维护服务、保洁服务、绿化服务、保安服务、会议服务等。

### 3.1基本服务

#### 1. 目标与责任

（1）结合采购人要求及物业服务实际情况，制定年度管理目标，明确责任分工，并制定配套实施方案。

#### 2. 服务人员要求

（1）每季度至少开展1次岗位技能、职业素质、服务知识、客户文化、绿色节能环保等教育培训，并进行适当形式的考核。

（2）根据采购人要求对服务人员进行从业资格审查，审查结果向采购人报备。

（3）服务人员的年龄、学历、工作经验及资格条件应当与所在岗位能力要求相匹配，

到岗前应当经过必要的岗前培训以达到岗位能力要求，国家、行业规定应当取得职业资格证书或特种作业证书的，应当按规定持证上岗。

（4）如采购人认为服务人员不适应岗位要求或存在其他影响工作的，可要求供应商进行调换。如因供应商原因对服务人员进行调换，应当经采购人同意，更换比例不得超过本项目服务人员总数的20%。本项目服务人员不得在其他项目兼职。

（5）着装分类统一，佩戴标识。仪容整洁、姿态端正、举止文明。用语文明礼貌，态度温和耐心。

#### 3. 保密和思想政治教育

（1）建立保密管理制度。制度内容应当包括但不限于：①明确重点要害岗位保密职责。②对保密工作岗位的保密要求。

（2）根据采购人要求与保密工作岗位的服务人员签订保密协议。保密协议应当向采购人报备

。

(3) 每季度至少开展1次对服务人员进行保密、思想政治教育的培训，提高服务人员保密意识和思想政治意识。新入职员工应当接受保密、思想政治教育培训，进行必要的人员经历审查，合格后签订保密协议方可上岗。

(4) 发现服务人员违法违规或重大过失，及时报告采购人，并采取必要补救措施。

#### 4. 档案管理

(1) 建立物业信息，准确、及时地对文件资料和服务记录进行归档保存，并确保其物理安全。

(2) 档案和记录齐全，包括但不限于：①采购人建议与投诉等。教育培训和考核记录。保密、思想政治教育培训记录。②房屋维护服务：房屋台账、使用说明、房屋装修、维保记录等。③公用设施设备维护服务：设备台账、设备卡、使用说明、维保记录、巡查记录、设施设备安全运行、设施设备定期巡检、维护保养、维修档案等。④保安服务：监控记录、突发事件演习与处置记录等。⑤保洁服务：工作日志、清洁检查表、用品清单、客户反馈表等。⑥绿化服务：绿化总平面图、清洁整改记录、消杀记录等。⑦其他：客户信息、财务明细、合同协议、信报信息登记、大件物品进出登记等。

(3) 遵守采购人的信息、档案资料保密要求，未经许可，不得将建筑物平面图等资料转作其他用途或向其他单位、个人提供。

(4) 履约结束后，相关资料交还采购人，采购人按政府采购相关规定存档。

#### 5. 服务改进

(1) 明确负责人，定期对物业服务过程进行自查，结合反馈意见与评价结果采取改进措施，持续提升管理与服务水平。

(2) 对不合格服务进行控制，对不合格服务的原因进行识别和分析，及时采取纠正措施，消除不合格的原因，防止不合格再发生。

(3) 需整改问题及时整改完成。

#### 6. 重大活动后勤保障

(1) 制订流程。配合采购人制订重大活动后勤保障工作流程，需对任务进行详细了解，并根据工作安排制定详细的后勤保障计划。

(2) 实施保障。按计划在关键区域和重点部位进行部署，确保任务顺利进行，对活动区域进行全面安全检查，发现并排除安全隐患，对车辆进行有序引导和管理，确保交通安全畅通，以礼貌、专业的态度对待来宾，展现良好形象。

(3) 收尾工作。对现场进行检查，做好清理工作。

#### 7. 应急保障预案

(1) 重点区域及安全隐患排查。结合项目的实际情况，对重点部位及危险隐患进行排查，并建立清单/台账；应当对危险隐患进行风险分析，制定相应措施进行控制或整改并定期监控；随着设施设备、服务内容变化，及时更新清单/台账，使风险隐患始终处于受控状态。

(2) 应急预案的建立。根据办公楼隐患排查的结果和实际情况，制定专项预案，包括但不限于：火情火警紧急处理应急预案、紧急疏散应急预案、停水停电应急预案、有限空间救援应急预案

案、高空作业救援应急预案、恶劣天气应对应急预案等。

(3) 应急预案的培训和演练。应急预案定期培训和演练，组织相关岗位每半年至少开展一次专项应急预案演练；留存培训及演练记录和影像资料，并对预案进行评价，确保与实际情况相结合。

(4) 应急物资的管理。根据专项预案中的应对需要、必要的应急物资，建立清单或台账，并由专人定期对应急物资进行检查，如有应急物资不足，及时通知采购人购置齐全，确保能够随时正常使用。

#### 8. 服务方案及工作制度

(1) 制定工作制度，主要包括：人员录用制度、档案管理制度、物业服务管理制度、公用设施设备相关管理制度等。

(2) 制定项目实施方案，主要包括：交接方案、人员培训方案、人员稳定性方案、保密方案等。

(3) 制定物业服务方案，主要包括：房屋维护服务方案、公用设施设备维护服务方案、绿化服务方案、保洁服务方案、保安服务方案、会议服务方案等。

#### 9. 信报服务

(1) 对邮件、包裹和挂号信等进行正确分理、安全检查和防疫卫生检查。

(2) 及时投送或通知收件人领取。

(3) 大件物品出入向采购人报告，待采购人确认无误后放行。

#### 10. 服务热线及紧急维修

(1) 设置24小时报修服务热线。

(2) 紧急维修应当15分钟内到达现场，不间断维修直至修复。

### 3.2 房屋维护服务

#### 1. 主体结构、围护结构、部品部件

(1) 每季度至少开展1次房屋结构安全巡视，发现外观有变形、开裂等现象，及时建议采购人申请房屋安全鉴定，并采取必要的避险和防护措施。

(2) 每季度至少开展1次外墙贴饰面、幕墙玻璃、雨篷、散水、空调室外机支撑构件等检查，发现破损，及时向采购人报告，按采购人要求出具维修方案，待采购人同意后按维修方案实施维修。

(3) 每半月至少开展1次公用部位的门、窗、楼梯、通风道、室内地面、墙面、吊顶和室外屋面等巡查，发现破损，及时向采购人报告，按采购人要求出具维修方案，待采购人同意后按维修方案实施维修。

(4) 每年强降雨天气前后、雨雪季节检查屋面防水和雨落管等，发现破损，及时向采购人报告，按采购人要求出具维修方案，待采购人同意后按维修方案实施维修。

(5) 办公楼外观完好，建筑装饰面无脱落、无破损、无污渍，玻璃幕墙清洁明亮、无破损。

(6) 通道、楼梯、门窗等设施的完好和正常使用。

## 2. 其他设施

(1) 每半月至少开展1次大门、围墙、道路、场地、管井、沟渠等巡查，每半月至少检查1次雨污水

管井、化粪池等巡查，发现破损，及时向采购人报告，按采购人要求出具维修方案，待采购人同意后按维修方案实施维修。

(2) 每年至少开展1次防雷装置检测，发现失效，及时向采购人报告，按采购人要求出具维修方案，待采购人同意后按维修方案实施维修。

(3) 路面状态良好，地漏通畅不堵塞。

(4) 接到采购人家具报修服务后，及时通知家具供货商对保修期内的家具进行维修，及时对保修期外的家具进行维修。

## 3. 装饰装修监督管理

(1) 装饰装修前，供应商应当与采购人或采购人委托的装修企业签订装饰装修管理服务协议，告知装饰装修须知，并对装饰装修过程进行管理服务。

(2) 根据协议内容，做好装修垃圾临时堆放、清运等。

(3) 受采购人委托对房屋内装修进行严格的监督管理，发现问题及时上报，确保不因装修而危及大楼结构安全、人身安全和影响正常办公秩序。

## 4. 标识标牌

(1) 标识标牌符合《公共信息图形符号第1部分：通用符号》（GB/T 10001.1）的相关要求，消防与安全标识符合《安全标志及其使用导则》（GB2894）、《消防安全标志第1部分：标志》（GB13495.1）的相关要求。

(2) 每月至少检查1次标识标牌和消防与安全标识。应当规范清晰、路线指引正确、安装稳固。

## 3.3 公用设施设备维护服务

### 1. 基本要求

(1) 重大节假日及恶劣天气前后，组织系统巡检1次。

(2) 具备设施设备安全、稳定运行的环境和场所（含有限空间），温湿度、照度、粉尘和烟雾浓度等符合相关安全规范。

### 2. 设备机房

(1) 设备机房门口有机房类别及安全标志。落实各类机房责任人、督查人，且设备系统图、应急预案流程图、管理制度、特种作业人员资格证书等上墙文件或证书符合各设备机房国家标准规范要求，机房巡视及外来人员记录清晰完整，标识统一。

(2) 设备机房门窗、锁具应当完好、有效。

(3) 每半月至少开展1次清洁，整洁有序、无杂物、无积尘、无鼠、无虫害，温湿度符合设备运行要求。

(4) 按各设备机房国家标准规范规定维护/保管消防、通风、应急照明，防止小动物进入。

(5) 安全防护用具配置齐全，检验合格。

(6) 应急设施设备用品应当齐全、完备，可随时启用。

### 3. 给排水系统

(1) 生活饮用水卫生符合《生活饮用水卫生标准》（GB5749）的相关要求。

(2) 二次供水卫生符合《二次供水设施卫生规范》（GB17051）的相关要求。

(3) 设施设备、阀门、管道等运行正常，无跑、冒、滴、漏现象。

(4) 有水泵房、水箱间的，每日至少巡视1次。每年至少养护1次水泵。

(5) 遇供水单位限水、停水，按规定时间通知采购人。

(6) 每季度至少开展1次对排水管进行疏通、清污，保证室内外排水系统通畅。

### 4. 电梯系统

(1) 电梯运行平稳、无异响、平层、开关正常。每周至少开展2次电梯的安全状况检查。

(2) 电梯年检合格证等证件齐全。相关证件、紧急救援电话和乘客注意事项置于轿厢醒目位置。

(3) 每年至少开展1次对电梯的全面检测，并出具检测报告，核发电梯使用标志。

(4) 电梯维保应当符合《电梯维护保养规则》的有关要求。

(5) 电梯使用应当符合《特种设备使用管理规则》的有关要求。

(6) 有电梯突发事件或事故的应急措施与救援预案，每年至少开展演练1次。电梯出现故障，物业服务人员10分钟内到场应急处理，维保专业人员30分钟内到场应急处理。

(7) 到场进行救助和排除故障。电梯紧急电话保持畅通。

(8) 电梯维修、保养时在现场设置提示标识和防护围栏。

(9) 根据采购人需求，合理设置电梯开启的数量、时间。

### 5. 空调系统

(1) 空调通风系统运行管理符合《空调通风系统运行管理标准》的相关要求。

(2) 办公楼内温湿度、空气质量等符合《室内空气质量标准》的相关要求。

(3) 定期维保并做好记录，保证空调设施设备处于良好状态。

(4) 中央空调运行前对冷水机组、循环水泵、冷却塔、风机等设施设备进行系统检查，运行期间每日至少开展1次运行情况巡查。

(5) 每半年至少开展1次管道、阀门检查并除锈。

(6) 每年至少开展1次系统整体性维修养护，检验1次压力容器、仪表及冷却塔噪声。

(7) 每年至少开展1次新风机、空气处理机滤网等清洗消毒；每2年至少开展1次风管清洗消毒。

(8) 每年至少开展1次分体式空调主机（含空调过滤网）和室外机清洁。每月至少开展1次挂

机和室外支架稳固性巡查。

(9) 制冷、供暖系统温度设定及启用时间符合节能要求。

(10) 发现故障或损坏应当在30分钟内到场，紧急维修应当在15分钟内到达现场，在12小时内维修

## 6. 消防系统

(1) 消防设施的维护管理符合《建筑消防设施的维护管理》（GB25201）的相关要求

。

(2) 消防设备检测符合《建筑消防设施检测技术规程》（GA503或XF503）的相关要求。

(3) 消防设施平面图、火警疏散示意图、防火分区图等按幢设置在楼层醒目位置。

(4) 消防系统各设施设备使用说明清晰，宜图文结合。

(5) 自动喷水灭火系统启动正常。

(6) 消火栓箱、防火门、灭火器、消防水泵、红外线报警器、应急照明、安全疏散等系统运行正常。

(7) 消防监控系统运行良好，自动和手动报警设施启动正常。

(8) 正压送风、防排烟系统运行正常。

## 7. 供配电系统

(1) 建立24小时运行值班监控制度。

(2) 对供电范围内的电气设备定期巡视维护，加强高低压配电柜、配电箱、控制柜及线路等重点部位监测。

(3) 公共使用的照明、指示灯具线路、开关、接地等保持完好，确保用电安全。

(4) 核心部位用电建立高可控用电保障和配备应急发电设备，定期维护应急发电设备

。

(5) 发生非计划性停电的，应当在事件发生后及时通知采购人，快速恢复或启用应急电源，并做好应急事件上报及处理工作。

(6) 复杂故障涉及供电部门维修处置的及时与供电部门联系，并向采购人报告。

## 8. 弱电系统

(1) 安全防范系统维护保养符合《安全防范系统维护保养规范》（GA/T 1081）的相关要求

。

(2) 保持监控系统、门禁系统、安全防范系统等运行正常，有故障及时排除。

## 9. 照明系统

(1) 外观整洁无缺损、无松落。

(2) 更换的照明灯具应当选用节能环保产品，亮度与更换前保持一致。

(3) 每周至少开展1次公共区域照明设备巡视。

#### 10. 锅炉设备/热力站

- (1) 建立24小时值班监控制度。
- (2) 每年至少开展1次锅炉设备的全面检查。
- (3) 每年至少开展1次锅炉设备及其辅助设备检测，确保各类设备、仪器仪表、水管线路运行正常。
- (4) 每年至少开展1次锅炉水质检测，确保水质合格。
- (5) 按锅炉厂家制定的检修规程对锅炉进行检修。

#### 11. 采暖系统

- (1) 定期检查供暖管道、阀门运行情况，确保正常无隐患。
- (2) 负责暖气片、阀门龙头等新装布置及旧装拆除、日常维修更换及管线的跑、冒、滴、漏的维修。
- (3) 做好供暖前检查等相关准备工作。
- (4) 暖气片上水前，提前通知采购人。
- (5) 供暖期间做好日常检查、维护、抢修、登记上报等工作。
- (6) 根据天气情况适时调节供暖设备运行工况，节约能源。

### 3.4 保洁服务

#### 1. 基本要求

- (1) 建立保洁服务的工作制度及工作计划，并按照执行。
- (2) 做好保洁服务工作记录，记录填写规范、保存完好。
- (3) 作业时采取安全防护措施，防止对作业人员或他人造成伤害。相关耗材的环保、安全性等应当符合国家相关规定要求。
- (4) 进入保密区域时，有采购人相关人员全程在场。

#### 2. 办公用房区域保洁

- (1) 大厅、楼内公共通道：
  - ①公共通道保持干净，无异味、无杂物、无积水，每日至少开展1次清洁作业。
  - ②门窗玻璃干净无尘，透光性好，每周至少开展1次清洁作业。
  - ③指示牌干净，无污渍，每日至少开展1次清洁作业。
- (2) 电器、消防等设施设备：
  - ①配电箱、设备机房、会议室音视频设备、消防栓及开关插座等保持表面干净，无尘无污迹，每月至少开展1次清洁作业。
  - ②监控摄像头、门禁系统等表面光亮，无尘、无斑点，每月至少开展1次清洁作业。
- (3) 楼梯及楼梯间保持干净、无异味、无杂物、无积水，每日至少开展1次清洁作业。



(4) 开水间保持干净、无异味、无杂物、无积水，每日至少开展1次清洁作业。

(5) 作业工具间：

①保持干净，无异味、无杂物、无积水，每日至少开展1次清洁作业。

②作业工具摆放整齐有序，表面干净无渍，每日消毒。

(6) 公共卫生间：

①保持干净，无异味，垃圾无溢出，每日至少开展1次清洁作业。

②及时补充厕纸等必要用品。

(7) 电梯轿厢：

①保持干净，无污渍、无粘贴物、无异味，每日至少开展1次清洁作业。

②灯具、操作指示板明亮。

(8) 平台、屋顶、天沟保持干净，有杂物及时清扫，每月至少开展1次清洁作业。

(9) 石材地面、内墙做好养护工作，每季度开展1次清洁作业。（各类材质地面、内墙服务管理标准详见3.4.1）

(10) 地毯干净、无油渍、无污渍、无褪色，每月至少开展1次清洁作业。

### 3. 公共场地区域保洁

(1) 每日清扫道路地面、停车场等公共区域2次，保持干净、无杂物、无积水。

(2) 雪、冰冻等恶劣天气时及时清扫积水、积雪，并采取安全防护措施。

(3) 各种路标、宣传栏等保持干净，每月至少开展1次清洁作业。

(4) 清洁室外照明设备，每月至少开展1次清洁作业。

(5) 绿地内无杂物、无改变用途和破坏、践踏、占用现象，每天至少开展1次巡查。

(6) 办公区外立面定期清洗、2米以上外窗玻璃擦拭，每年至少开展1次清洗。

### 4. 垃圾处理

(1) 在指定位置摆放分类垃圾桶，并在显著处张贴垃圾分类标识。分类垃圾桶和垃圾分类标识根据所在城市的要求设置。

(2) 桶身表面干净无污渍，每日开展至少1次清洁作业。

(3) 垃圾中转房保持整洁，无明显异味，每日至少开展1次清洁作业。

(4) 化粪池清掏，无明显异味，每半年至少开展1次清洁作业。

(5) 每个工作日内要对楼层产生的垃圾，进行清理分类，并运至垃圾集中堆放点。

(6) 垃圾装袋，日产日清。

(7) 建立垃圾清运台账，交由规范的渠道回收处理。

(8) 做好垃圾分类管理的宣传工作，督促并引导全员参与垃圾分类投放。

(9) 垃圾分类投放管理工作的执行标准，按所在城市的要求执行。

## 5. 卫生消毒

(1) 办公用房区域、公共场所区域和周围环境预防性卫生消毒，消毒后及时通风，每周至少开展1次作业。

(2) 采取综合措施消灭老鼠、蟑螂，控制室内外蚊虫孳生，达到基本无蝇，每季度至少开展1次作业。

(3) 发生公共卫生事件时，邀请专业单位开展消毒、检测等工作。

### 3.4.1 具体清洁要求

#### 1. 环氧地坪地面

(1) 清理垃圾：清理地面上的垃圾和杂物。

(2) 清洗地面：用专业的清洁剂或去污剂清洗地面。清洁剂和去污剂的选取要根据污垢的性质而定。环氧地坪一般使用弱酸性或弱碱性的清洁剂，避免使用酸性或碱性强的清洁剂。

(3) 滚刷或颗粒机进行深层清洗：对于顽固沉积物，需要使用滚刷或颗粒机进行深层清洗。

(4) 浸泡：将清洁剂或去污剂浸泡在环氧地坪上，加强去除污渍的效果。

(5) 冲洗：用清水将地面冲洗干净，以去除残留的清洁剂或去污剂。

#### 2. 耐磨漆地面

(1) 日常清洁：使用软质拖把或地板清洁机，配合清水和中性清洁剂进行清洁。避免使用酸性或碱性清洁剂，以免损坏地面表面。定期清理地面上的污渍和杂物，保持地面干净整洁。

(2) 打蜡：为了增加耐磨地面的光亮度和耐磨性，可以进行打蜡处理。使用适合聚氨酯地面的蜡进行均匀涂抹，待蜡干燥后使用抛光机或拖把清理地面，使其变得光滑而有光泽。

#### 3. 瓷砖地面

(1) 日常清洁：推尘，保持地面干净无杂物。

(2) 深度清洁：使用洗洁精或肥皂水清理。

#### 4. 石材地面

(1) 根据各区域的人流量及大理石的实际磨损程度制定大理石的晶面保养计划。

(2) 启动晶面机，使用中性清洁剂清洁，避免使用强酸或强碱清洁剂，定期进行基础维护。

#### 5. 水磨石地面

(1) 日常清洁：推尘，保持地面干净无杂物。

(2) 深度清洁：使用洗洁精或肥皂水清理。

#### 6. 地胶板地面

(1) 定期保养。使用中性清洁剂清洁，避免使用强酸或强碱清洁剂，定期进行基础维护。

(2) 日常维护。使用湿润的拖把清洁，污染严重时局部清洁，每月对地胶板地面进行打蜡处理。

#### 7. 地板地面

- (1) 定期保养。使用中性清洁剂清洁，避免使用强酸或强碱清洁剂，定期进行基础维护。
- (2) 日常维护。使用湿润的拖把清洁，污染严重时局部清洁，每月对地板进行打蜡处理。

#### 8. 地毯地面

- (1) 日常用吸尘机除尘，局部脏污用湿布配中性清洁液重点清洁。
- (2) 用地毯清洗机进行整体清洗，除螨。

#### 9. 乳胶漆内墙

- (1) 有污渍时用半干布擦拭。

#### 10. 墙纸内墙

- (1) 有污渍时用半干布擦拭。

#### 11. 木饰面内墙

- (1) 有污渍时用中性清洁剂、半干布擦拭。

#### 12. 石材内墙

- (1) 有污渍时用半干布擦拭。

#### 13. 金属板内墙

- (1) 有污渍时用半干布擦拭。

#### 14. 涂料外墙

- (1) 定期专业清洗。

#### 15. 真石漆外墙

- (1) 定期专业清洗。

#### 16. 瓷砖外墙

- (1) 定期专业清洗。

#### 17. 保温一体板外墙

- (1) 定期专业清洗。

#### 18. 铝板外墙

- (1) 定期专业清洗。

#### 19. 干挂石材外墙

- (1) 定期专业清洗。

#### 20. 玻璃幕墙外墙

- (1) 定期专业清洗。

注：根据物业用材情况选择清洁要求

### 3.5绿化服务

#### 1. 基本要求

- (1) 制定绿化服务的工作制度及工作计划，并按照执行。
- (2) 做好绿化服务工作记录，填写规范。
- (3) 作业时采取安全防护措施，防止对作业人员或他人造成伤害。
- (4) 相关耗材的环保、安全性应当符合规定要求。

## 2. 室外绿化养护

- (1) 根据生长环境、植物特性进行除草、灌溉、施肥、整形修剪、防治病虫害等。
- (2) 根据生长情况修剪绿地，绿地内无枯草、无杂物，无干枯坏死和病虫害侵害，基本无裸露土地。
- (3) 定期修剪树木、花卉等，灌乔木生长正常、造型美观自然、花枝新鲜，无枯叶、无病虫害、无死树缺株。
- (4) 绿篱生长造型正常，颜色正常，修剪及时，基本无死株和干死株，有虫株率在10%以下。
- (5) 清除花坛和花景的花蒂、黄叶、杂草、垃圾，做好病虫害防治。
- (6) 水池水面定期清理，无枯枝落叶、水质清洁。
- (7) 根据病虫害发生规律实施综合治理，通常在病虫害率高时，以药剂杀死病虫害，以确保植物良好生长。产生垃圾的主要区域和路段做到日产日清。
- (8) 雨雪、冰冻等恶劣天气来临前，专人巡查，对绿植做好预防措施，排除安全隐患。
- (9) 恶劣天气后，及时清除倒树断枝，疏通道路，尽快恢复原状。

## 3. 6保安服务

### 1. 基本要求

- (1) 建立保安服务相关制度，并按照执行。
- (2) 对巡查、值守及异常情况等相关记录，填写规范，保存完好。
- (3) 配备保安服务必要的器材。

### 2. 出入管理

- (1) 办公楼（区）主出入口应当实行24小时值班制。
- (2) 设置门岗。
- (3) 在出入口对外来人员及其携带大件物品、外来车辆进行询问和记录，并与相关部门取得联系，同意后方可进入。
- (4) 大件物品搬出有相关部门开具的证明和清单，经核实后放行。
- (5) 排查可疑人员，对于不出示证件、不按规定登记、不听劝阻而强行闯入者，及时劝离，必要时通知公安机关进行处理。
- (6) 配合相关部门积极疏导上访人员，有效疏导如出入口人群集聚、车辆拥堵、货物堵塞道路等情况。

(7) 根据物业服务合同约定,对物品进出实行安检、登记、电话确认等分类管理措施。大宗物品进出会同接收单位收件人审检,严防违禁品进入。

(8) 提供现场接待服务。

①做好来访人员、车辆进出证件登记,及时通报。

②严禁无关人员、可疑人员和危险物品进入办公楼(区)内。

③物品摆放整齐有序、分类放置。

④现场办理等待时间不超过5分钟,等待较长时间应当及时沟通。

⑤对来访人员咨询、建议、求助等事项,及时处理或答复,处理和答复率100%。

⑥接待服务工作时间应当覆盖采购人工作时间。

⑦与被访人进行核实确认;告知被访人的办公室门牌号;告知访客注意事项。

### 3. 值班巡查

(1) 建立24小时值班巡查制度。

(2) 制定巡查路线,按照指定时间和路线执行,加强重点区域、重点部位及装修区域的巡查。

(3) 巡查期间保持通信设施设备畅通,遇到异常情况立即上报并在现场采取相应措施。

(4) 收到监控室指令后,巡查人员及时到达指定地点并迅速采取相应措施。

### 4. 监控值守

(1) 监控室环境符合系统设备运行要求,定期进行检查和检测,确保系统功能正常。

(2) 监控设备24小时正常运行,监控室实行专人24小时值班制度。

(3) 监控记录画面清晰,视频监控无死角、无盲区。

(4) 值班期间遵守操作规程和保密制度,做好监控记录的保存工作。

(5) 监控记录保持完整,保存时间不应少于90天。

(6) 无关人员进入监控室或查阅监控记录,经授权人批准并做好相关记录。

(7) 监控室收到火情等报警信号、其他异常情况信号后,及时报警并安排其他安保人员前往现场进行处理。

### 5. 车辆停放

(1) 车辆行驶路线设置合理、规范,导向标志完整、清晰。

(2) 合理规划车辆停放区域,张贴车辆引导标识,对车辆及停放区域实行规范管理。

(3) 严禁在办公楼的公用走道、楼梯间、安全出口处等公共区域停放车辆或充电。

(4) 非机动车定点有序停放。

(5) 发现车辆异常情况及时通知车主,并做好登记;发生交通事故、自然灾害等意外事故时及时赶赴现场疏导和协助处理,响应时间不超过3分钟。

## 6. 消防安全管理

- (1) 建立消防安全责任制，确定各级消防安全责任人及其职责。
- (2) 消防控制室实行24小时值班制度，每班不少于1人。
- (3) 消火栓、应急照明、应急物资、消防及人员逃生通道、消防车通道可随时正常使用。
- (4) 易燃易爆品设专区专人管理，做好相关记录。
- (5) 定期组织消防安全宣传，每半年至少开展1次消防演练。

## 7. 突发事件处理

- (1) 制定突发事件安全责任书，明确突发事件责任人及应承担的安全责任。
- (2) 建立应急突发事件处置队伍，明确各自的职责。
- (3) 识别、分析各种潜在风险，针对不同风险类型制定相应解决方案，并配备应急物资。
- (4) 每半年至少开展1次突发事件应急演练，并有相应记录。
- (5) 发生意外事件时，及时采取应急措施，维护办公区域物业服务正常进行，保护人身财产安全。
- (6) 办公区域物业服务应急预案终止实施后，积极采取措施，在尽可能短的时间内，消除事故带来的不良影响，妥善安置和慰问受害及受影响的人员和部门。
- (7) 事故处理后，及时形成事故应急总结报告，完善应急救援工作方案。

## 8. 大型活动秩序

- (1) 制定相应的活动秩序维护方案，合理安排人员，并对场所的安全隐患进行排查。
- (2) 应当保障通道、出入口、停车场等区域畅通。
- (3) 活动举办过程中，做好现场秩序的维护和突发事件的处置工作，确保活动正常进行。

## 3.7会议服务

### 1. 会议受理

接受会议预订，记录会议需求。

### 2. 会前准备

根据会议需求、场地大小、用途，明确会议桌椅、物品、设备、文具等摆放规定，音、视频设施保障措施。

### 3. 引导服务

做好引导牌并放置在指定位置，引导人员引导手势规范，语言标准。

### 4. 会中服务

会议期间按要求加水。

### 5. 会后整理

对会议现场进行检查，做好会场清扫工作。

## 3.8餐饮服务

(1)、建立食品卫生管理制度、原材料管理制度、设备管理制度、岗位职责、工作规程、工作计划、考核标准、食品中毒应急预案等。采购人对餐厅工作进行监督和管控，随时对餐厅的卫生、管理、服务情况进行检查，并建立和实施测评考评制度，对餐厅的各项工作进行监督和考核。中标供应商必须接受采购人对餐厅工作提出建议并及时纠正改进的义务。

(2)、为保证设备设施的正常运行，成交供应商应正确使用与维护厨房设备，加强日常管理，防止事故发生，严禁人为损坏。每日检查冰箱、案台、电源等的运转情况和卫生情况，每日对燃气灶具开关、燃气管、减压阀等设备进行安全检查。发现故障和安全隐患及时与甲方联系进行维修，确保燃气灶具安全使用。

(3)、餐（炊）具清洗标准和程序完善，保持餐（炊）具清洁卫生；控制好餐（炊）具破损率及洗涤剂、清洁物品的消耗量。粗加工区、冷藏室、厨房、面点间、洗碗间等。

各部位卫生责任明确做到无污迹，无油渍，无异味。物品摆放有序、规范，建立并执行卫生包干制及每日检查制度。

(4)、贯彻执行食品卫生制度，抓好卫生和安全工作，加强安全保卫、防火教育，确保餐厅厨房安全。认真记录并保持仓库规定的温度、湿度，做到防火、防潮、防霉变。餐厅工作人员必须保持食品和冰箱存放食品的清洁卫生。合理储存食品，做到餐具和食品生熟、荤素分开，防止食品相互交叉污染。

(5)、餐厅内各种物品表面的清洁和消毒：[1]地面：无污染，湿式清扫，有效消毒液溶液擦洗，每日3次；[2]墙面：无污染，清水和消毒液清理，每周1次；[3]操作间内物品表面：无污染，清水或消毒液清洗，每日1-2次；[4]卫生间：门把手、水龙头、门窗、洗手池，随时保持清洁；便器清水冲洗后，使用洁厕灵刷洗外围；[5]抹布、拖把明确标记。厨房和餐厅用品严格区分，不得混用，每次使用后冲洗消毒。

(6)、接受卫生防疫部门不定期对餐厅卫生进行防疫检查；并配合采购人接受相关部门的监督检查，发现问题及时整改。

(7)、把好食品和原辅料卫生质量关，坚决杜绝不洁和变质食品及菜肴进厨房、上餐桌，发现质量问题，立即撤换，并进行调查、核实，及时提出处理意见和整改措施，消除影响。

(8)、工作人员上岗着装统一，衣帽整洁，戴好口罩，佩戴工号牌；不在食品加工区域和餐饮供应场所吸烟。

(9)、餐厅保持清洁，门窗光亮，空气清新、畅通；桌椅干净无尘，地面清洁，有饭菜打翻，及时清理；餐具严格消毒，无污垢，无异味。

#### 4. 供应商履行合同所需的设备

采购人根据项目实际需求，需要供应商提供作业设备（自有或租赁）用于物业管理服务的，可下列出，举例如下：

##### 1. 基本服务

如：AED 20个、记录本若干。

##### 2. 房屋维修服务

如：移动登高车1台、修理工具箱4个。

##### 3. 公用设施设备维护服务

如：管道检测仪1台、扫雪机4台、大型扫雪车2台。

4. 保洁服务

如：地毯清洗机1台、地库洗地机2台、拖把若干、扫帚若干、抹布若干、纸巾垃圾袋洗洁精香氛等消耗品长期配备。

5. 绿化服务

如：绿篱机1台、修剪剪子若干、水管四条。

6. 保安服务

如：对讲机20套。

注：采购人已无偿提供的作业设备，不在此重复要求。

5. 物业管理服务人员需求

太旗公安局物业人员岗位配置表

岗位名称	数量	备注
项目经理	1	最少具有1年物业项目经理工作经验
安全员	1	具有安全员相关证件、有三年工作经验，负责统管本项目所有安全工作。
保洁主管	1	50周岁以下，身体健康，没有不良嗜好，有三年工作经验，负责统管本项目保洁工作
秩序维护主管(保安队长)	1	55周岁以下，身体健康，没有不良嗜好，有三年工作经验，负责统管本项目保安工作
厨师	6	55周岁以下，身体健康，没有不良嗜好
面案	6	55周岁以下，身体健康，没有不良嗜好
服务员	6	女性，50周岁以下，身体健康，没有不良嗜好
会议服务人员	2	45周岁以下，身体健康，没有不良嗜好
保洁员	12	女性，50周岁以下，身体健康，没有不良嗜好
秩序维护（保安员）	6	男性、55周岁以下，身体健康，没有不良嗜好
水暖工	1	有相应的技能证书、55周岁以下，身体健康，没有不良嗜好
电工	1	有相应的技能证书、55周岁以下，身体健康，没有不良嗜好
供热工人（锅炉工）	3	55周岁以下，身体健康，没有不良嗜好
合计	47人	

注：1、供应商应当按国家相关法律法规，合理确定服务人员工资标准、工作时间等。

2、工人工资标准不得低于内蒙古自治区最低工资标准。

3、供应商应当自行为服务人员办理必需的保险，有关人员伤亡及第三者责任险。

4、工人工资、保险、服装费用等因素，供应商均应当考虑在报价因素中。

5、本项目要求配置以下人员，供应商应承诺：所有人员均体检合格，持健康证上岗。

6. 商务要求

6.1 实施期限

【自合同签订之日起一年】

6.2 付款方式

分两次付款：

1、付款条件说明：签订合同后支付合同总款项50%，达到付款条件起14日内，支付合同总金额的50.00%。



2、付款条件说明：剩余合同款项6个月后支付50%，达到付款条件起14日内，支付合同总金额的50.00%。

**6.3验收标准与要求**

**【满足甲方要求，甲方自行验收】**