**附件一：**

**（ 科 室 ）保洁工作质量考核表**

**检查区域： 检查日期： 检查人员：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **考核项目** | **分值** | **质量标准** | **检查结果** | **得分** |
| 1 | 基本项目  10分 | 遵守劳动纪律 | 3 | 迟到或早退扣2分、旷工扣3分 |  |  |
| 2 | 工作时间穿着清整洁，按规定要求着工作装，不得穿背心、拖鞋。 | 2 | 未着工作装扣1分、工装不整洁扣1分，穿背心、拖鞋者扣1分 |  |  |
| 3 | 服务认真、热情，不得与患者、家属及工作人员发生争执。 | 2 | 发生争执扣2分 |  |  |
| 4 | 不得损坏、私拿公物及他人财物，偷拿医疗废品 | 3 | 私拿财物、偷拿医疗废品扣3分 |  |  |
| 5 | 公共区域  20分 | 楼梯、中厅、走廊湿拖、干尘推 | 2 | 存在污迹扣1分、水迹扣1分、口香糖胶迹等扣1分 |  |  |
| 6 | 电梯墙面、墙裙、扶手、栏杆 | 2 | 存在污迹扣1分、积尘扣1分、乱张贴物扣1分 |  |  |
| 7 | 过道内窗户、顶灯、宣传画等 | 2 | 存在积尘扣1分、蜘蛛网扣1分 |  |  |
| 8 | 窗户、窗框、窗沟、纱窗 | 2 | 窗户光亮存在污迹扣2分 |  |  |
| 9 | 垃圾桶、标识、开关、工作站台面 | 2 | 存在污迹扣1分、积尘扣1分 |  |  |
| 10 | 窗台等区域 | 2 | 存在烟头扣1分、烟缸等烟具扣1分 |  |  |
| 11 | 所有公共区域玻璃门 | 2 | 存在灰尘扣1分、污垢扣1分 |  |  |
| 12 | 配电箱、设备机房、会议室音视频设备、消防栓及开关插座等保持表面干净，无尘无污迹 | 2 | 存在灰尘污迹扣2分 |  |  |
| 13 | 监控摄像头、门禁系统等表面光亮，无尘、无斑点 | 2 | 存在灰尘斑点扣2分 |  |  |
| 14 | 电梯轿厢、扶梯保持干净，无污渍、无粘贴物，灯具、操作指示板明亮 | 2 | 存在灰尘污渍扣2分 |  |  |
| 15 | 病区  63分 | 清扫、湿拖病房地面 | 3 | 存在污迹扣1分、水迹扣1分、杂物扣1分 |  |  |
| 16 | 按消毒标准湿擦病床、床头柜、设备带  及呼叫器 | 3 | 存在床、床头柜等灰尘扣1分，“一柜一巾”未消毒处理扣2分 |  |  |
| 17 | 按消毒标准湿擦墙面、墙角  线、开关 | 3 | 存在灰尘扣1分、存在污渍扣2分 |  |  |
| 18 | 病人出院后对病床及床头柜进行终末  彻底清洁、消毒 | 3 | 未彻底清洁消毒扣3分 |  |  |
| 19 | 窗户、窗框、窗沟、纱窗 | 3 | 窗户光亮存在污迹扣3分 |  |  |
| 20 | 房间外门 | 3 | 存在污迹扣2分，门镜不光洁扣1分 |  |  |
| 21 | 天花板、灯饰、风口 | 3 | 存在污迹扣1分、存在积尘扣1分、存在蜘蛛网扣1分 |  |  |
| 22 | 开水房 | 3 | 存在杂物扣3分 |  |  |
| 23 | 医疗废物、生活垃圾 | 3 | 未按规定摆放扣1分、收送混装扣1分，未及时清除扣1分 |  |  |
| 24 | 垃圾暂存点保持整洁，无明显异味 | 3 | 杂乱有异味扣3分 |  |  |
| 25 | 医废收集、交接、暂存等工作满足感控要求 | 3 | 无专人负责扣3分 |  |  |
| 26 | 医废警示标识、警示说明情况齐全，符合相关行业要求 | 3 | 不符合扣3分 |  |  |
| 27 | 消防设备 | 3 | 不整洁扣3分 |  |  |
| 28 | 卫生间洗手池、镜面、墙体 | 3 | 存在污迹扣2分 |  |  |
| 29 | 马桶、便池、地漏 | 3 | 不通畅扣2分，存在异味扣1分 |  |  |
| 30 | 厕门、隔断、把手 | 3 | 未清洁扣1分、存在污迹扣1分、存在小广告扣1分 |  |  |
| 31 | 拖布池 | 3 | 外池存在污迹扣3分 |  |  |
| 32 | 拖布等清扫工具、物品 | 3 | 未放置规范扣3分 |  |  |
| 33 | 垃圾桶、垃圾车 | 3 | 桶身存在污迹扣1分、车身光洁存在污迹扣1分、存在痰迹扣1分 |  |  |
| 34 | 垃圾袋 | 3 | 垃圾超出四分之三扣3分 |  |  |
| 35 | 公用洗碗池 | 3 | 存在剩饭扣2分、未清洁扣1分 |  |  |
| 36 | 奖励 | 扎实工作、优质服务，受到一致肯定 | 2 | 受到工作人员和患者好评加2分 |  |  |
| 37 | 主动维护医院荣誉,拾金不昧 | 5 | 拾金不昧加5分 |  |  |
| 总计得分 | | 100分 | | | | |

注： 1.具体作业规程参照附件：《阿盟中心医院医院环境清洁卫生要求》及医院相关规定执行。

1. 在考核中，医院保洁管理考核表总分值100分，考核结果总分值95分以上不予处罚。（含95分）考核分值95分以下，每扣1分罚款50元，罚款在每月医院应付物业服务费用中扣除。95分以上合格；70-95分基本合格；70分以下不合格（70分以下当月不支付物业服务费）；如连续二个月月度考核70分以下医院将提出限期整改，如连续三个月月度考核70分以下，解除或终止承包协议，所造成的一切经济损失由承包方自行负责。