

内蒙古税务**2025**年核心征管系统运行维护项目

# 公开招标文件

采购单位名称：国家税务总局内蒙古自治区税务局

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：**ZYZC-G-F-250091**

2025年11月

# 目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

# 第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心 受 国家税务总局内蒙古自治区税务局 委托，采用公开招标方式组织采购 内蒙古税务2025年核心征管系统运行维护项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

## 一.项目概述

- 1.名称与编号
- 项目名称： 内蒙古税务2025年核心征管系统运行维护项目
- 项目编号： ZYZC-G-F-250091
- 采购计划备案号： 0115129251758786725247
- 2.内容及划分采购包情况
- 采购包1：
- 采购包预算金额（元）： 2,880,500.00
- 采购包最高限价（元）： 2,880,500.00
- 报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	内蒙古税务2025年核心征管系统运行维护项目	1.00	2,880,500.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

## 二.投标人的资格要求

- 1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。
- 3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。
- 4.本项目的特定资格要求：
- 采购包1：
- 无

## 三.获取招标文件的时间、地点、方式

- 详见招标公告
- 其他要求：
- 无

## 四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

## 五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

## 六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古自治区公共资源交易中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号

邮编： 010055

联系人： 李婉君

联系电话： 0471-5332600

采购单位名称： 国家税务总局内蒙古自治区税务局

地址： 内蒙古呼和浩特市后巧报路19号

邮编： 010010

联系人： 刘昱希

联系电话： 0471-5909222

## 第二章 投标人须知

### 一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： <a href="https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001">https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&amp;systemRegion=150001</a>
18	面向中小企业采购	采购包1：不属于专门面向中小企业采购。
19	有效投标人家数	采购包1：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名
21	中标候选人数量	采购包1：3名

22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投1包，本项目可兼中1包
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	质疑联系人：刘昱希 联系电话：0471-5909222

## 二.投标须知

### 1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

### 2.投标保证金

#### 2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：\*\*\*、采购包：\*\*\*的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

#### 2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

#### 2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- （1）中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- （2）中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- （3）在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- （4）不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- （5）在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；

- (6) 投标文件中提供虚假材料的;
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的;
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后, 撤回投标文件的;
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

### 3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”, 未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的, 视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时, 请在工作时间及时拨打联系电话**400-0471-010**。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作, 并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

#### 3.1远程不见面方式(投标人无需到现场)

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件, 同时生成“备用标书”, 投标人自行留存, 涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标, 在开标时间前**30**分钟, 应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时, 投标人应当使用**CA**证书在开始解密后**30**分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密, 若出现系统异常情况, 工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行, 由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标, 只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及**CA**证书的有效性等进行检测, 保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的, 采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的;
- (2) **CA**证书无法解密投标文件的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

#### 3.2现场网上方式(投标人需到现场)

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件, 同时生成“备用标书”, 由投标人自行刻录、存储, 涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”, 电子存储设备(**U**盘或光盘)表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时, 投标人应当使用**CA**证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行, 由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标, 只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的, 采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) **CA**证书无法解密投标文件的;
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

### 4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

## 三.说明

### 1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标

标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

## 2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

## 3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

## 4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指国家税务总局内蒙古自治区税务局。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

## 5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

## 7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

## 8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。



## 9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

## 四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少**15**日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足**15**日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

## 五.投标文件

### 1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

### 2.投标报价

**2.1** 投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

**2.2** 投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

**2.3** 投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

**2.4** 投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

**2.5** 投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

### 3.投标有效期

**3.1** 投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

**3.2** 出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于**3**个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

### 4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

### 5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

### 6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1 招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2 开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3 采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

## 六.开标、评标、中标公告、中标通知书

### 1. 开标

#### 1.1 程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

#### 1.2 疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

#### 1.3 备注说明

1.3.1 投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2 开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

### 2. 资格审查

2.1 公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2 资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

#### 2.3 信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

## 资格审查表

一般资格要求

采购包1:

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函（格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	参加政府采购依法缴纳税收和和社会保障资金承诺书（格式自拟）。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

**2.2**采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

**2.3**询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

**2.4**投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

**2.5**投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

**2.6**接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

### 3.投诉

**3.1**质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

**3.2**投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**3.3**投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

## 第三章 招标内容与技术要求

### 一.项目概况

#### 1 项目概述

##### 1.1 项目背景

##### 1.1.1 项目目的、意义及背景

金税三期核心征管系统是国家税务总局统一建设的项目，各省分别部署使用的税收管理系统。在国家税务总局金税三期工程总体框架下，该系统是开展税收管理工作的中枢系统，是连接、汇总、分发各应用系统的核心系统，实现了对日常税收征管业务的全程管理。

出口退税系统是国家税务总局根据《国家税务总局网络安全和信息化领导小组办公室关于下发出口退税管理系统整合项目推广实施工作总体方案的通知》(税总信息办便函〔2020〕119号)，在现有金税三期的技术体系架构下，将出口退税审核系统的业务功能重新开发、统一管理，实现出口退税功能与金税三期一体化。生产业务部署在省局，总局提供跨省数据清分转发和跨省数据分析支持功能，发挥登记、申报、发票、海关等数据全国数据集中的优势。

实名制办税系统主要为单位纳税人相关人员（法定代表人、财务负责人、办税员）实名认证及办税过程中的实名验证业务。同时为电子税务局、自助办税终端等系统提供实名认证及实名验证接口。实现纳税人实名办税及实名核验相关业务。

电子档案系统是由内蒙古自治区税务局主导提出建设的主要用于全区各级税务系统在日常征管工作中各业务环节全流程电子数据接入，并与“电子税务局”、“金税三期”核心征管系统对接，以录入、扫描、照相、导入等手段，将日常工作中所产生的各种征管资料电子化，实现统一管理，集中存储，数据共享，便捷查阅的档案系统软件。

统一工作平台是门户服务支撑平台，为系统提供支撑，建立内网门户网站的公共技术框架，部署在内网的门户服务器上。通过门户服务器实现各应用系统的表示层集成，各应用系统的访问者可以根据不同的权限，经由统一的Web门户网站访问后端的应用系统。实现了从统一入口访问金税三期系统、大数据平台、企业所得税管理系统等系统的目标。

电子公文系统是一个满足税务系统行政办公需求，实现文件管理、信访管理、督查督办等功能的综合性办公系统。电子公文系统的使用对象为全国税务系统的内部用户，包括国家税务总局、36个省、自治区、直辖市和计划单列市、6个税务总局驻各地特派办及国家税务总局干部学院。

执法公示平台是根据《国家税务总局全面依法行政领导小组办公室关于行政执法信息公示平台建设有关事项的通知》（税总依法行政办发〔2020〕1号）文件，加快推进行政执法公示制度信息化建设，统一规范开展税务行政执法信息公示工作的行政执法公示平台。该平台具有聚焦样式统一，聚焦标准统一，聚焦数据统一、聚焦透明公开的特点。平台完全遵照国家税务总局信息系统建设的相关安全规范和要求进行设计和开发，符合税务信息系统建设的相关安全规范要求。具有架构安全优势、信息安全优势、通讯安全优势、技术先进优势、可扩展优势。

电子税务局非税收入征缴信息交互模块是外部门端在互联网为外部门人员提供的自行办理采集业务、推送业务。该系统包括行政部门端和税务管理端两部分。首先行政主管部门通过平台进行线上项目信息采集及缴费金额核定，系统自动通过系统内消息提醒或短信等通知缴费人线上缴费；然后平台获取计征数据自动传输至税务部门，自动填充申报表信息，缴费人依据系统通知，直接在线上完成申报缴费、缴费证明开具；最后缴费入库信息生成后，将自动推送至行政主管部门，行政主管部门根据入库信息及时为缴费人办理下一环节的行政事项。

不动产登记缴税系统实现了房产交易业务的跨部门一网通办功能，即不动产部门与税务部门在房产交易税源信息采集及税款缴纳业务中的交互与协同办理。

为确保以上系统高效、稳定运行，需要通过日常运维服务进行保障，进一步提高系统的可用性、稳定性和安全性。

#### 1.2 项目内容

##### 1.2.1 项目建设思路

采购金税三期核心征管系统(并库版、原国税、原地税、数据大集中)、出口退税系统、实名制办税系统、电子档案系统、统一工作平台、电子公文系统、执法公示平台、电子税务局非税收入征缴信息交互模块、不动产登记缴税系统的运维服务,通过技术支持、环境保障、咨询服务、软件升级、补丁实施、培训辅导、安全加固和重保等技术支持服务等工作进一步提升系统的可用性、稳定性和安全性。

### **1.2.2 采购内容**

为了保障系统稳定运行,需要采购**15**人的运维驻场服务,包含**2**名高级技术人员、**7**名中级技术人员、**6**名初级技术人员实施专业化、规范化、标准化的服务,负责上述系统的系统运行监控、系统备份维护、配合故障处理、系统调优、软件补丁实施、数据传输监控及其他运行维护工作;及时、高效处理解决各系统运行使用过程中出现的操作、数据、程序、需求、软件补丁升级、系统迁移等各类事件、故障和服务请求;做好相关业务处室的技术与业务支持、及时响应和处理基层税务人员及纳税人的技术与业务问题。

### **1.2.3 项目实施要求**

#### **1.2.3.1 实施范围要求**

对金税三期核心征管系统(并库版、原国税、原地税、数据大集中)、出口退税系统、实名制办税系统、电子档案系统、统一工作平台、电子公文系统、执法公示平台、电子税务局非税收入征缴信息交互模块、不动产登记缴税系统进行日常运维服务。

#### **1.2.3.2 实施时间要求**

合同签订之日起一年。

#### **1.2.3.3 实施地点要求**

本项目为驻场运维服务,地点为国家税务总局内蒙古自治区税务局指定的办公场所。

### **1.2.4 系统情况**

#### **1.2.4.1 现有软件系统的主要功能**

核心征管系统包含登记、优惠、认定、证明、申报、征收、计会统、发票、票证、评估审计、稽查、法制、综合十三个业务域中相关业务流程,是金税三期的核心业务系统。

出口退税整合系统涉及到的业务主要包括:出口退(免)税企业资格信息报告;出口企业分类管理;出口退税自检服务;开具出口退(免)税证明;发票信息查询;出口退税申报信息查询;企业备案信息查询;委托代办退税备案情况查询;报关单信息查询及下载;代理证明信息查询及下载;电子手册信息查询及下载;电子账册信息查询及下载;退税审核进度查询;出口商品退税率查询;免税出口卷烟计划查询;通用码表查询等业务。

实名办税系统主要实现单位纳税人相关人员(法定代表人、财务负责人、办税员)实名认证及办税过程中的实名验证业务。同时为电子税务局、自助办税终端提供实名认证及实名验证接口。实现纳税人实名办税及实名核验相关业务

电子档案系统与“电子税务局”、“金税三期”核心征管系统对接,以录入、扫描、照相、导入等手段,将日常工作中所产生的各种征管资料电子化,实现统一管理,集中存储,数据共享,便捷查阅的专业化档案系统软件。

统一工作平台利用门户集成、应用集成、数据集成以及流程集成等工具完成金税三期系统以及各类个厂商特色软件之间的集成并且在金税三期的标准化服务基础上,拓展本地化的业务创新、技术创新,为内网各个集成的系统有效地提供统一支撑的系统软件。统一工作门户还给用户提供了通用的功能来满足通用的场景,比如系统登录、系统注销、系统退出、修改密码、锁屏、系统菜单、系统搜索、全局帮助等。

电子公文系统主要功能模块包括通用功能、文件管理、督查督办、建议提案、信访管理、每日要情、信息采编、档案管理、征求意见/报送材料、规范性文件备案审查等。

执法公示平台主要功能包括“公示信息维护”、领导公示审批、公示审批、公示维护、公示信息查询、公示信息统计、文本文件录入、税收执法定时任务设置、公示定时采集记录查询。互联网公示服务端包括基础信息、行政征收、行政许可、行政检查、行政处罚、执法服务、其他事项七大模块。

电子税务局非税收入征缴信息交互模块是外部门端在互联网为外部门人员提供的自行办理采集业务、推送业务。该系统

包括行政部门端和税务管理端两部分。

不动产登记缴税系统主要功能包括接收不动产部门推送的不动产交易采集信息、交易申请信息，在金三局端实现交易申请信息的预审核及申报复核归档，在互联网纳税人端实现房产交易申报和缴款，在互联网进行电子完税凭证的开具和下载。

#### 1.2.4.2 业务和技术体系架构及部署

##### （1）应用架构

核心征管系统完善总局、省局应用部署模式，对于交互频度高、直接与纳税人发生联系的业务在省局集中处理，总局根据管理和决策的需要采取存储、调用等各种方法分类处理数据集中需求。调整完成后，管理决策系统、外部信息交换系统、业务工作门户、应用集成平台、数据交换平台、**IA**系统和行政管理平台两级部署，其他应用系统部署在省局。

出口退税审核系统的数据分为两层，即总局层与省局层。总局层数据包含：生产业务类数据、决策分析类数据、风险管理类数据和全国共享的企业信息数据。省局层数据包含：生产业务类数据、决策分析类数据和风险管理类数据。相关数据的归属关系，将依据业务需要最终确定。

实名办税系统对接金三核心征管、总局实名办税监控的系统、内蒙古自治区电子税务局、自助办税终端等各类业务系统。实名办税系统功能全部集成到金税三期中，并且使用金税三期的单点登录、机构人员、岗位功能权限体系等，和金税三期无缝隙衔接。系统架构设计在应用架构、软件基础架构、数据架构、安全架构、容灾需求、集成架构设计等方面须遵循金税三期相关技术规范和标准。实名办税系统整合业务数据，为金三核心征管、总局实名办税监控的系统、电子税务局、自助办税终端等各类业务系统和本地特软软件提供实名信息采集与验证接口，为其系统实名办税业务提供数据支撑。系统业务实现过程中，需实时调用第三方系统接口，实现实名信息采集和验证功能，主要包括：金三系统业务数据同步、电子税务局实名信息采集与验证、国家人口库实时验证、微信及支付宝等第三方工具接口、身份证件扫码及人脸识别硬件接口等。

内蒙税务统一工作平台主要是门户集成作用。目前主要业务就是实现与内蒙税务在用应用系统与新建应用系统的集成、实现了内蒙税务个性化业务需求的创新、为内蒙税务信息化建设的互联网渠道类应用和数据类应用提供统一的台后支撑、实现了与内蒙税务目前在用的大数据平台的无缝衔接，使前台操作人员不需要在两套系统之间进行切换，要求操作人员只需要登录金税三期系统即可，并通过人像比对结果判定是否可继续办理相关业务。统一工作平台应用中间件节点分为用户中心、应用中心、协作中心、开发中心、服务中心、管理中心几大主要部分。

电子档案系统由于日常运行产生的图片、文档类资料比较多，占用内存大，故应用架构采用应用服务器和文档服务器分开的架构模式，这有利于日常运行维护。并且电子档案系统与核心征管系统连接，日常办理业务无需单独登陆电子档案系统即可采集电子档案。

电子公文系统分为业务服务域和业务管理域，建立防火墙策略：需要对所有应用开放数据库对外端口访问权限。安全域分为业务服务域和业务处理域。

行政执法公示平台按照自治区、盟市、旗县三级行政执法数据的统一公开式样，通过自治区税务局官网栏目“信息公开”访问自治区行政执法公示平台首页，平台首页内访问盟市级行政执法信息公示平台，通过盟市级平台访问旗县行政执法信息公示平台。

内蒙税务不动产登记平台使用了内外网应用部署结构，内网主要具有局端功能前端（支撑**WEB**）以及与核心征管交互的接口（支撑**AP**）；互联网部分主要是纳税人申报缴税部分，通过**ESB**实现内外网通信以及接口调用。

非税收入征缴信息交互系统要按照金税三期工程业务技术标准，使用 **J2EE** 技术架构，遵循 **SOA**、微服务等设计原则，进行分层和组件化设计，实现业务逻辑的松耦合和高复用，满足业务的可靠性、扩展性和灵活性等要求。以业务作为设计数据库的根本依据，采用统一的数据库设计标准和规范，同时通过标准接口与其他相关系统（如金税三期核心征管子系统、增值税发票新系统等）进行数据交换或服务调用，确保数据的准确一致和系统的高效稳定。满足对**B/S**或**C/S**方式的支持，其中客户端基于浏览器设计，客户端与服务端基于 **HTTPS** 协议进行交互。在安全方面采用统一的身份认证机制和访问控制，统一的数据权限控制。

##### （2）技术架构

核心征管系统在省级应用集中的背景下，将核心征管软件从横向（应用视角）划分为核心征管交易应用和核心征管查询

应用；核心征管交易应用从纵向（技术视角）划分为前端系统、核心系统、数据资源层，在前端系统与核心系统之间经过一层应用集成平台；核心征管查询应用从纵向（技术视角）划分为前端系统、核心系统、数据资源层。

出口退税审核系统遵循金税三期既定规则进行数据的存储、共享与交换。并与省局级电子税务局系统对接、与各省局的应用安全支撑平台安全衔接、与增值税发票管理系统2.0等其他系统对接。充分发挥了登记、申报、发票、海关等数据全国集中的优势，理顺增值税发票管理新系统、金税三期各流程关系，再结合“风险控制”与“信用管理”两个支撑建设，进一步优化出口退税管理机制和体制、制度和流程，加强退税风险防范，逐步遏制虚开骗税。

实名办税系统在信息采集与验证过程中，实时性和准确性是重要的业务指标。内蒙古税务本地实名认证人口库，本地存储已认证的实名办税业务数据，在实名验证业务办理过程中提供数据支撑，减少对外部门的业务数据依赖，提高实名认证的实时性和准确性，同时可为内蒙古税务后续信息化系统建设提供实名办税业务数据支撑。实名库，拥有人像信息存储，按人和按户两种信息归集方式，并与总局实名库或国家人口库的实时信息比对功能。

内蒙税务统一工作平台架构遵照相关建设要求，按照金税三期工程业务技术标准建设。使用 J2EE 技术架构，遵循SOA等设计原则，进行分层和组件化设计。

电子档案系统有四大子系统，其中档案采集子系统提供统一对外的接口；档案管理子系统对已经采集的电子档案数据与固定表单相结合，形成版式化的电子数据，并进行档案化管理；档案利用子系统是为纳税人及税务人员提供调阅服务；系统管理子系统提供用户对系统的权限，安全等功能维护。

电子公文系统部署在税务专网安全域的服务器，支持标准HTTP和HTTPS协议。参照国家税务总局互联网安全规范，以及信息安全等级保护二级标准进行开发。

行政执法信息公开平台系统部署在税务专网安全域的服务器，支持标准HTTP和HTTPS协议。参照国家税务总局互联网安全规范，以及信息安全等级保护二级标准进行开发。该系统采用MVC三层架构模式，使用Sword框架关联系统各层逻辑，工程结构使用标准驼峰式命名规则，页面技术使用JSP，页面JS框架使用Jquery，工作原理描述：页面（展示层）接收、展示数据信息，传递给后台控制层（CMD），由控制层统一处理逻辑判断关系，封装VO模型，再按照不同的业务逻辑调用逻辑层接口方法，最后由逻辑接口调用对应的数据接口完成数据完整传递及持久化，其中数据接口使用电子税务局局端系统接口服务。

不动产登记缴税系统遵照相关建设要求，按照金税三期工程业务技术标准建设。使用 J2EE 技术架构，遵循SOA等设计原则，进行分层和组件化设计。不动产登记缴税系统架构分为互联网区、税务外网区、税务内网区三大部分，实现业务逻辑的松耦合和高复用，满足业务的可靠性、扩展性和灵活性等要求。用户端基于浏览器设计，用户端与服务端实现了基于 HTTPS 协议进行交互。在数据接口安全方面采用"RSA"（国密加密方式）加密认证形式，保证接口调用的安全。数据传输方面采用了ESB服务总线模式。

非税收入征缴信息交互模块保持与金税三期工程的技术一致性。同时采用基础架构的开发模式，使得以后拓展业务时直接能够在此架构上进行二次开发，提供包含涉费行为接入平台，该接口平台目的是为了对接外部门其他应用系统做准备，该平台提供第三方系统调用接口。例如采集、查询等。征缴信息交互项目无缝衔接缴费人、行政主管部门、税务部门、财政部门等多个主体单位，形成功能合理、高效易用的非税收入信息管理征缴中枢。

### （3）部署情况

核心征管系统部署情况：

1. 完善总局、省局应用部署模式，总局和省局之间通过异步数据交换的方式实现数据共享，实时交互通过应用集成平台实现，批量数据通过外部信息交换平台实现。

2. 合并税库银前置（核心征管自建）、应用集成平台、遗留前置、核心征管前置和个税前置，统一为面向渠道服务的应用集成平台和面向内部应用系统间服务的应用集成平台。

3. 目前内蒙核心征管系统生产环境共计部署30台服务器，应用服务器20台，数据库服务器10台。

出口退税系统部署情况：



1.充分发挥总局省局两个积极性，总省两级协作联动，生产业务部署在省局，与生产业务交互频繁的决策支持功能部署在省局，总局提供跨省数据清分转发和跨省数据分析支持功能，发挥登记、申报、发票、海关等数据全国数据集中的优势。各环节流程更加明晰，系统应用更加高效，数据管理更加规范，提升整体出口退税业务的办理效率，进一步方便纳税人。

2.内蒙出口退税审核系统生产环境共计部署**8**台服务器，应用服务器**6**台，数据库服务器**2**台。

实名办税系统部署情况

1. 实名办税采用省局应用部署模式，对于风险类事项的业务必须进行实名验证，纳税人在进行实名现场采集时需要通过总局刷脸验证完成，才能保存。同时，纳税人在办理发票类及风险事项类的业务，也必须进行人脸比对通过才能办理。

2.实名办税系统对接市监局的新注册纳税人的实名采集信息，做到一次采集多次利用，主要是通过税务局和市监局专线实现。

3.前置系统不再作为单独系统考虑，作为实名办税或市监局内部部件合并部署。

4.内蒙实名办税系统生产环境共计部署**8**台服务器，应用服务器**6**台，数据库服务器**2**台。

内蒙税务统一工作平台部署情况：

内蒙税务统一工作平台采取了省局集中部署的形式，部署的内网应用服务器共有**8**台，数据库服务器**2**台，应用中间件节点共**36**个，分别为用户中心、应用中心、协作中心、开发中心、服务中心、管理中心、权限管理、单点登录模块等。各应用采用横向并列部署，具有快速的运行效率及稳定性，保证了全省税务人员在并行使用系统时的可用性以及系统运行速度。

电子档案系统部署情况：

电子档案系统采用区局集中部署模式，在区局部署有**4**台应用服务器，**2**台数据库服务器，**4**台文档服务器，区局和区局所辖各盟市所产生的电子档案都集中存储在区局，各业务系统对档案资料的调用都通过区局端获取。此种方式可以使全区文档集中归档保管，便于日后管理。

电子公文系统部署情况：

1. 完善总局、省局应用部署模式，对于交互频度高、直接与税务人员发生联系的业务在省局集中处理，总局根据管理和决策的需要采取存储、调用等各种方法分类处理数据集中需求。总局可以通过电子公文统一发文给省局，省局进行接收，省局也可以给总局发文，总局接收，采用和总局和省局平台两级部署，其他应用系统部署在省局。

2. 电子公文系统生产环境共计部署**8**台服务器，应用服务器**5**台，数据库服务器**3**台。

执法公示平台部署情况：

1. 采用省局应用部署模式，公示平台前端应用部署在**DMZ**区域，公示平台外网数据库部署在互联网数据库区域，外**ESB**部署在涉税业务应用域内，内**ESB**部署在前置支撑域中，公示平台内网数据库部署在业务数据库域中，公示平台后端应用部署在业务处理域中。其中互联网区和税务专网区是通过网闸相关交互。

2. 数据由前端页面接收并校验，通过请求发送方式向后端逻辑控制层发送数据，由该层类文件负责分析处理相关数据信息，并完成业务判断及跳转工作，在通过接口调用方式调用逻辑控制层类文件接口，将数据交由该层处理具体业务请求，如需调用服务端的接口，则通过**ESB**方式调用服务端接口，如需查询相关业务数据库，则调用相关**V0**模型封装数据与数据库做**SQL**交互，完成增删改查工作，之后按数据处理结果一层一层返回，将结果反馈给前端页面。由此，完成整个数据流转。

3. 行政执法公示平台生产环境共计部署**12**台服务器，应用服务器**8**台，数据库服务器**4**台。

不动产登记缴税系统部署情况：

业务系统使用内网及互联网纵向结构部署，实现了不动产部门内网互联网以及税务部门内网、纳税人互联网办税的业务交互，如不动产部门推送业务信息、税务人员审核申报以及纳税人在互联网进行申报缴税等。系统采用省局一级部署，涉及的内外网应用服务器共有**4**台，数据库**2**台，应用节点**10**个。

非税征缴信息交换模块部署情况：

非税收入征缴信息交互项目严格按照金税三期安全体系和电子税务局技术规范要求进行内外网建设。

1、税务互联网端应用部署情况说明：该区域部署费源系统外部门端功能，涉及采集、申报、征收、查询、消息等。

2、税务涉税域应用服务部署情况说明：该区域部署费源系统外网部分消息队列服务；该区域部署费源系统外网数据库系

统。

3、税务内网应用服务部署情况说明：该区域部署费源系统内网部分消息队列服务；部署费源系统内网数据库系统；部署费源系统税务局端功能，涉及查询、确认、退费、审核、消息等功能；部署费源系统接口服务，用于与电子税务局、金三系统进行接口对接。

4、非税收入征缴信息交互项目生产环境共计部署7台服务器，应用服务器6台，数据库服务器1台。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订后7日内
2		标的提供地点	国家税务总局内蒙古自治区税务局指定的办公场所
3		合同履约期限	合同签订之日起一年
4		合同履约地点	国家税务总局内蒙古自治区税务局指定的办公场所
5		验收要求	验收启动条件：合同服务期满后，由投标人提交验收申请，由采购人审核并组织验收小组进行项目验收。  验收流程： 采购人对中标人运维服务完成情况进行验收，由项目验收小组出具验收意见，项目验收小组成员签字，经相关单位负责人签署意见，验收意见作为项目合同支付依据之一，采购人根据验收结果支付运维服务费。  验收标准： 验收标准包括但不限于以下几个方面：中标人是否按照合同约定完成各项服务内容，是否存在违反采购人安全、人员管理制度；中标人和驻场运维人员的各项工作是否达到采购人考核管理和处罚的要求；服务响应和服务成果是否满足招标文件中明确的具体要求；验收交付物（见验收交付物）的文档是否规范完整；合同中列明的验收标准；根据对中标人的服务质量等考核结果，采购人有权根据考核情况扣除中标人相应的运维费用。
6		合同支付方式	1、合同签订后，预付9.018万元合同款，达到付款条件起30日，支付合同总金额的3.13% 2、运维服务项目终验合格后, 支付剩余款项，达到付款条件起30日，支付合同总金额的96.87%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1：

标的名称：内蒙古税务2025年核心征管系统运行维护项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1	<p><b>技术部分投标/响应内容</b></p> <p><b>1 技术投标/响应总要求</b></p> <p>投标人必须针对技术部分中的需求逐个或分块作出实质性响应，其响应与采购文件内容采用同样的顺序，描述投标文件如何满足该需求，有详细的文字描述和说明。投标人投入的运维人员应答方案须明确如何针对任务内容和任务岗位，配备满足要求的技术服务人员，要求提供技术服务人员清单，每个级别的岗位均有工作经验要求和专业技能要求。具体技术人员能力和数量要求，必须符合“4、人员要求”的描述。投标人提供本项目投入人员的详细名单、人员简历以及相关资质证明。</p> <p><b>2 投标/响应方案要求</b></p> <p>以下相关方案，若作为评审因素，则投标人应在满足关键指标项要求的前提下，根据项目特点和采购需求，制定更为完整、详细、可操作性强的方案。</p> <p><b>2.1项目需求理解</b></p> <p>投标人应对招标文件中项目总体要求部分进行响应，须充分理解项目招标内容，对项目的需求内容进行详细、深入阐述和分析。</p> <p><b>2.2技术支持服务</b></p> <p>投标人根据招标文件服务内容和要求中的需求分别编写技术支持服务方案，包括现场技术支持、远程技术支持等内容，响应内容做到完整、详细，具有可操作性，有针对性。</p> <p><b>2.3项目管理实施</b></p> <p>投标人根据招标文件中的项目管理实施需求编写项目管理实施方案，主要包括人员管理、权限管理要求等内容做到完整、详细，具有可操作性、有针对性。</p> <p><b>2.4其他服务方案</b></p> <p>投标人根据招标文件中的需求编写其他服务方案，主要包括项目安全保密要求、知识转移要求、知识产权要求、风险管控要求等内容做到完整、详细，具有可操作性、有针对性。</p>
	<p><b>项目需求</b></p> <p><b>1 总体要求</b></p> <p><b>1.1</b>投标人应为本项目成立驻场运维服务人员（以下简称“运维人员”）团队，运维团队成员共15人，岗位具体为：2名高级技术人员，7名中级技术人员，6名初级技术人员。运维团队应明确项目负责人。该负责人须具备项目管理经验，能够胜任内部管理、满意度调查、技术支持方案制定、服务报告整理、日常工作管理等工作。同时，投标人应为本项目成立后台支持团队，负责协助驻场运维人员为本项目提供高层次技术支持和重大事项处理服务。</p> <p><b>1.2</b>运维人员对本项目要求的系统运行进行监控，对所运维的系统故障及时进行排除，对于关联系统故障影响本系统的及时向采购人报告并配合处理。除被动解决已发生故障及问题外，必须定期采取健康检查等主动手段，通过对系统的运行趋势进行分析，消除隐患，预防和减少故障问题的发生，保证上述应用系统的7*24小时稳定、高效地运行。</p> <p><b>1.3</b>运维人员通过运维服务平台、微信群、内网通讯工具、电话咨询等渠道和方式接收并处理税务人员在使用信息系统过程中的各类问题，确保日常问题及时回复，不能及时解决的应回复原因并预估解决时间。因系统异常造成业务中断，运维人员要随时响应、快速到位，在短时间内恢复系统可用性，并就故障原因进行分析形成报告。</p> <p><b>1.4</b>运维人员按照系统升级工作要求开展系统升级、补丁实施工作，做好日常问题跟踪、知识整理，定期更新常见问题汇总和知识库。根据采购人需要开展培训和辅导工作，提升人员操作水平。根据采购人重保工作需要，投标人需为采购人提供重保时期7*24小时监控服务。</p>

## 2 服务内容和要求

### 2.1 技术和服务客观指标

#### 2.1.1 日常技术支持

(1) 协助采购人做好日常问题处理,通过运维服务平台、微信群、内网通讯工具、电话咨询等渠道和方式接收并处理税务人员在使用信息系统过程中的各类问题,确保日常问题及时回复。不能及时解决的应回复原因并预估解决时间。

(2) 根据采购人工作需求,按照培训内容编写培训课件,对所运维系统的技术资料、维护脚本、配置规则等内容进行整理,并做好知识培训辅导等工作。根据采购人的数据查询需求做好需求对接、脚本编写、数据处理与整理、结果验证及优化等技术支持服务,使用合适的查询语言编写查询语句,并移交给采购人。

(3) 做好与其他系统的联调测试。协助采购人做好与其他应用系统的功能对接,完成系统联调测试、问题分析等工作。

#### 2.1.2 环境保障

运维人员需完成日常巡检工作,并记录巡检结果。按月度、季度、半年、年度提交信息系统运维报告,按要求每季度完成一次系统健康检查和性能趋势分析,并提交报告,对于不良的趋势及时报告采购人,并提出改善措施。

系统运行状况检查及监控服务内容包括但不限于:对操作系统、数据库系统、中间件、其它支撑系统应用的软件系统及网络协议、平台软件系统的检查;对系统产生的日志文件进行分析;对系统可能或已经产生的问题予以及时协调解决。监控内容包括数据同步链路,数据处理过程,系统功能应用等。根据工作内容,安排专人或专项小组进行日常检查;根据客户质量要求、行业规范及厂商标准制定相关检查基准,明确相关参数要求(可为一段参数范围),用于判定系统是否存在故障隐患;要对日常检查数据分析的结果,发现某一检查值总在基准范围边界处,可能存在故障隐患的地方;严格管理检查记录,包括:检查时间、检查人、检查内容、检查情况、后续措施、审核人等,检查记录定期归档。

#### 2.1.3 故障应急处理

系统异常造成业务中断,需要运维人员能够随时响应、快速到位。现场技术人员负责诊断、分析、解决系统故障,对其应用服务错误及应用服务器异常进行排错;如有不能解决的,协调二线研发人员在规定时间内给出实质性响应,需要远程维护的,开通远程服务,并提供7\*24小时的电话技术支持。

对于不能明确是否由系统应用程序造成的故障,投标人应尽力配合其它设备和系统供应商进行检查。系统发生故障时的处理工作,包括故障的排查、恢复。要求应按照事先定义好的应急预案,完成故障的处理工作。对因系统异常造成业务中断、需在支持人员能够随时响应、快速到位。

#### 2.1.4 软件升级补丁实施

协助采购人做好系统版本升级实施及测试服务,具体内容如下:

根据采购人相关软件升级补丁的实施要求,配合进行软件升级补丁的实施,并做好升级补丁的版本管理。包括:实施前的升级审核表填报、实施工作的时间评估、配合升级补丁实施执行、实施过程中与研发技术支持的沟通协调进行问题的处理、升级后的功能检查及运行跟踪、更新系统文档和使用手册等内容。

#### 2.1.5 安全加固和重保

(1) 根据采购人的需求进行系统运行的安全检查，包括系统的风险评估、安全机制、安全级别、安全管理、病毒防护等。评估可能存在的安全隐患、缺陷和威胁，制定安全预案并实施加固。

(2) 根据采购人的安全基线检查、漏洞扫描检查、安全功能检测、渗透测试等检查出的漏洞，投标人要在采购人要求的时限内进行安全整改及加固。

(3) 根据采购人重保工作需要，投标人需为采购人提供重保时期7\*24小时现场服务，必要时需提供后台支持人员协助，定时检查系统运行情况，保障系统正常运行。

**2.2 技术和服**

在本项目中投标人提供的技术支持方式，包括现场支持、远程技术支持。

**2.2.1 现场技术支持**

运维人员通过电话、互联网渠道等回答关于所支持应用系统的相关问题，针对应用系统日常维护等技术问题提供及时全面的解答；针对应用系统的业务处理方法、业务处理原理及流程等在软件功能上反映的问题提供及时全面的解答，辅助业务人员完成系统的运行操作；

**2.2.2 远程技术支持**

对于驻场运维人员不能解决的疑难问题，提供解决办法；对遇到的重大事件和疑难问题，由二线高级别人员进行会诊，尽可能快速的确定问题原因，提出相应的解决办法，并采取相应措施以确保系统的正常运行。

人员要求			
1 总体要求			
投标人需严格遵守采购人驻场人员管理要求，本项目所需运维人员技术能力要求为：			
序号	岗位等级	岗位职责	具体要求
	高级1岗位	负责所运维项目的疑难问题诊断、系统调优、性能优化、知识转化、补丁发布等相关技术工作、做好与研发厂商的技术沟通等高级技术支持工作，作好应用系统的测试、推广工作，熟悉本系统相关业务知识，熟练掌握所运维应用系统的架构、后台表结构及维护技术。	符合下列条件之一： 1.具有信息技术高级职称/资格（提供证书复印件等证明材料） 2.具有专科7年以上、本科5年以上、硕士3年以上、博士2年以上信息技术行业从业经验（提供毕业证书复印件、人员工作经验的相关材料）；

	2 中级 岗位	负责所运维项目的日常技术及业务维护工作。熟悉本系统相关业务知识，了解所运维应用系统的架构、后台表结构。具有独立分析、定位及解决所运维应用系统的一般问题的能力。根据相关方案，独立完成问题咨询与处理、健康检查、知识转化、补丁发布等相关技术工作。	符合下列条件之一：  1.具有信息技术中级职称/资格（提供证书复印件等证明材料）  2.具有专科5年以上、本科3年以上、硕士2年以上信息技术行业从业经验（提供毕业证书复印件、人员工作经验的相关材料）；
	3 初级 岗位	负责所运维项目的日常技术及业务维护工作。了解本系统相关业务知识，基本了解所运维应用系统的架构、后台表结构。协助高级岗和中级岗分析、定位、解决所运维应用系统的问题。根据相关方案，协助或独立完成问题咨询与处理、健康检查、知识转化、补丁发布等相关技术工作。	符合下列条件之一：  1.具有专科2年以上信息技术行业从业经验（提供毕业证书复印件、人员工作经验的相关材料）；  2.具有计算机类本科以上学历（提供毕业证书复印件）。

**2 管理团队**

**2.1 项目总监**

无

**2.2 项目经理**

该负责人须具备项目管理经验，能够胜任内部管理、满意度调查、技术支持方案制定、服务报告整理、日常工作管理等工作。

**3 技术团队**

合同生效之日起7天内，投标人须按投标文件所列技术服务人员完成团队建设和现场服务入驻工作，按要求进驻采购人现场。投标人应为本项目成立后台支持团队，负责协助驻场运维人员为本项目提供高层次技术支持和重大事项处理服务。

**4 优选资质/优选指标**

序号	人员类别	人员岗位	人员要求	是否作为加分项
无				

4		<p><b>管理实施要求</b></p> <p>1.驻场运维人员要严格遵守采购人关于网络安全、数据安全、保密安全的有关规定。</p> <p>2.按照采购人作息时间正常上班，工作时间须着正装，并提供8×5小时的技术支持工作。采购人不定时抽查考勤，形成考勤表。</p> <p>3.运维人员一经选定，不得随意更换，运维人员专职从事本项目的运维服务工作，不得擅自从事其他工作，签订安全保密协议，并严格遵守。</p> <p>4.驻场运维人员应当是乙方的正式人员，或者是与乙方签订1年以上劳动合同且实际工作满1年的人员，常驻运维人员应当为乙方的技术骨干。</p> <p>5.中标人派遣的驻场运维人员负责核准在“一账式”系统（此系统为采购人指定应用系统）中涉及到本应用系统的所有关联软硬件配置信息，并在发生软硬件配置信息变更、项目信息变更及运维人员变更等业务时，及时提交相关变更信息。未按要求及时提交变更的配置信息或配置信息有误的，将依照采购人的考核管理要求予以考核。</p> <p>6.运维人员不得擅自解答业务问题，重要问题需要请示业务处室，并留有相关资料；对于采购人提出的相关技术问题（包括但不限于系统架构设计、数据结构、系统实现原理、日常代码维护、程序发布、部署和启停服务等技术问题），运维公司提供及时、全面的解答。</p> <p>7.严格执行数据权限管理要求，严格规范涉税信息的获取，防止内部信息泄露。运维公司进行数据维护时，未经采购人书面授权不得随意查询数据库信息。运维人员未经批准不得擅自修改数据库任何数据。经采购人审批同意修改数据后，要全量备份被修改的数据，并留有操作记录，工作完成后形成报告，上报采购人。</p> <p><b>8.故障处理要求</b></p> <p>（1）处理所维护系统的运行故障，问题在0.5小时内不能解决时，现场维护负责人需调用供应商内部高级人员远程协助解决，使得这些系统能够在最短的时间内安全恢复正常运转。</p> <p>（2.处理所维护系统的运行故障，问题在2小时内不能解决时，现场运维负责人有责任调用供应商内部高级人员到采购人现场进行解决，使得这些系统能够快速、安全地恢复正常运转。</p> <p>9.中标单位每年至少一次对运维人员进行知识更新培训。</p>
5		<p><b>保密要求</b></p> <p>1.投标人须与采购人签订保密协议。投标人派出的人员应严格遵守采购人的信息安全保密制度和日常办公规定。严禁擅自操作所负责系统以外的设备，内外网计算机严格隔离，严禁出现内网计算机违规外联情况，出现责任事故采购人有权追究投标人的责任。</p> <p>2.投标人必须提供与派驻人员签署信息系统安全保密协议。投标人派出人员若违反保密协议造成损失，相关责任由投标人承担。</p> <p>3.投标人所提供的运维人员工作成果归采购人所有，投标人在未征得采购人书面同意的前提下，不得将技术资料泄露给其他人员及单位。如违反上述协议内容，采购人将保留追究投标人法律责任的权利。</p>
6		<p><b>知识转移要求</b></p> <p>中标人要确保采购人能顺利完成项目移交物的接收及技术知识转移，主要包括：应用系统的部署架构、后台数据逻辑关系、数据字典、常见问题知识库、维护脚本、参数配置规则等相关技术资料。采购人可以根据工作需要，提出与应用系统相关的知识需求，由中标人收集并汇集资料，提交采购人。</p>

7		<p><b>风险管控要求</b></p> <p>中标人应针对运行维护工作要求，详细分析项目过程中可能出现的各类风险，制定完善的风险管理策略，以有效控制风险发生。</p>																																												
8		<p><b>履约验收要求</b></p> <p><b>1.总体要求</b></p> <table><tr><td>验收名称</td><td>验收要求</td></tr><tr><td>项目终验</td><td>按照合同内容完成本项目运维服务工作。</td></tr></table> <p><b>2. 具体要求</b></p> <p><b>2.1验收启动条件：</b>合同服务期满后，由投标人提交验收申请，由采购人审核并组织验收小组进行项目验收。</p> <p><b>2.2验收流程</b></p> <p>采购人对中标人运维服务完成情况进行验收，由项目验收小组出具验收意见，项目验收小组成员签字，经相关单位负责人签署意见，验收意见作为项目合同支付依据之一，采购人根据验收结果支付运维服务费。</p> <p><b>2.3 验收标准</b></p> <p>验收标准包括但不限于以下几个方面：中标人是否按照合同约定完成各项服务内容，是否存在违反采购人安全、人员管理制度；中标人和驻场运维人员的各项工作是否达到采购人考核管理和处罚的要求；服务响应和服务成果是否满足招标文件中明确的具体要求；验收交付物（见9.2.4验收交付物）的文档是否规范完整；合同中列明的验收标准；根据对中标人的服务质量等考核结果，采购人有权根据考核情况扣除中标人相应的运维费用。</p> <p><b>2.4 验收交付物</b></p> <p>验收交付物列表（包括但不限于）</p> <table><tr><td>序号</td><td>交付物名称</td><td>形式</td><td>备注</td></tr><tr><td>1</td><td>招、投标文件</td><td>电子和纸质</td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>项目合同</td><td>电子和纸质</td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>项目人员投入明细</td><td>电子和纸质</td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>驻场运维人员考勤表</td><td>电子和纸质</td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>健康检查报告</td><td>电子和纸质</td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>故障处理报告单</td><td>电子和纸质</td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>常见问题汇总清册</td><td>电子和纸质</td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>运维报告</td><td>电子和纸质</td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>验收报告</td><td>电子和纸质</td><td></td></tr></table>	验收名称	验收要求	项目终验	按照合同内容完成本项目运维服务工作。	序号	交付物名称	形式	备注	1	招、投标文件	电子和纸质		2	项目合同	电子和纸质		3	项目人员投入明细	电子和纸质		4	驻场运维人员考勤表	电子和纸质		5	健康检查报告	电子和纸质		6	故障处理报告单	电子和纸质		7	常见问题汇总清册	电子和纸质		8	运维报告	电子和纸质		9	验收报告	电子和纸质	
验收名称	验收要求																																													
项目终验	按照合同内容完成本项目运维服务工作。																																													
序号	交付物名称	形式	备注																																											
1	招、投标文件	电子和纸质																																												
2	项目合同	电子和纸质																																												
3	项目人员投入明细	电子和纸质																																												
4	驻场运维人员考勤表	电子和纸质																																												
5	健康检查报告	电子和纸质																																												
6	故障处理报告单	电子和纸质																																												
7	常见问题汇总清册	电子和纸质																																												
8	运维报告	电子和纸质																																												
9	验收报告	电子和纸质																																												



## 其他要求

### 1. 必备要求

#### 1.1 税收信息化项目开发和应用管理工作要求

供应商在采购以及后续项目实施过程中，应严格遵守税务总局税收信息化项目开发和应用管理工作要求。对于违反合同约定的，依据合同约定及政府采购有关规定，采购人可采取要求限期改正、在应付合同金额中扣除违约金、解除合同等措施；对于存在严重违法失信行为的，由采购人按规定推送财政部纳入政府采购严重违法失信行为记录名单。

#### 1.2 供应链安全管理要求

##### 1. 人员资格要求

（1）签订承诺书。供应商应严格落实国家税务总局网络安全和保密管理要求，承担技术支持人员的网络安全和保密管理责任，按采购人要求签订协议和承诺书。

（2）开展背景审查。供应商承担技术支持人员背景审查工作，提供其身份证明、履历等材料，并提交采购人。

（3）设置网络安全负责人（由驻场运维人员兼任）。供应商为本项目配备一名网络安全负责人，该负责人具备独立决策能力并保持相对稳定，在项目实施的全过程负责网络安全工作，组织落实各项网络安全要求。

##### 2. 日常行为规范要求

（1）工作能力要求。供应商负责对技术支持人员进行资格条件、工作胜任力以及网络安全能力评估，对技术支持人员承担的工作进行安全保密风险分析，明确技术支持人员工作范围和边界，重点防范设备和资料失窃、误操作导致的软硬件故障、工作秘密和税费数据等信息泄露、信息系统越权访问和网络攻击等风险。

（2）教育培训要求。供应商负责对技术支持人员进行网络和数据安全法律法规、网络安全意识、网络安全管理、网络安全技能、保密意识以及网络安全警示教育等培训，上岗前对其进行考核。

##### 3. 违约惩戒措施

供应商对供应链安全管理责任落实不到位，造成安全事件或产生不良影响的，采购人按照法律法规及合同约定进行处理。

#### 1.3 信息化服务运维人员要求

本项目涉及信息化服务运维人员的，运维人员应当是运维单位的正式人员，或者是与运维单位签订1年以上劳动合同且实际工作满1年的人员，常驻运维人员应当为技术骨干。

### 2 知识产权要求

中标人应保证采购人对项目实施过程中所产生的所有成果享有所有权，并要求中标人承诺提供的相关软件不侵犯第三方的知识产权。

#### 3 廉政相关要求

投标人在参与税务部门信息化项目工作过程中，需严格遵守法律法规、规范履行合同，积极协助税务部门开展廉政风险防控工作。

（1）投标人在中标（成交）后需签署《税务信息化项目服务商廉洁承诺书》（附件1），并提交至采购人。

（2）项目终验前，服务商需向采购人提交《税务信息化项目服务商廉政反馈书》（附件2）。

## 第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

## 第五章 评标

### 一.评标要求

#### 1.评标方法

详见须知前附表

#### 2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

#### 3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

#### 4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装;

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出;

6.有下列情形之一的,属于恶意串通投标,其投标无效,并追究法律责任:

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件;

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件;

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容;

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动;

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交;

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交;

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间,为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的,投标无效:

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的;

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的;

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的;

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的,应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家;或参与竞争的核心产品品牌不足3个的;

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的;

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的;

(4) 因重大变故,采购任务取消的;

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准,对投标文件进行评审。评标结束后,评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

## 二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的,将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书,对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购,具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理,落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施,提高中小企业在政府采购中的份额,支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业,是指在中华人民共和国境内依法设立,依据国务院批准的小微企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业,但与大企业的负责人为同一人,或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合小微企业划分标准的个体工商户,在政府采购活动中视同小微企业。

2.3在政府采购活动中,投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的,享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

### 三.评标程序

#### 1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的

实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容	评审标准
------	------

分值构成		技术部分 <b>71.00</b> 分 商务部分 <b>19.00</b> 分 报价得分 <b>10.00</b> 分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件

	日常技术支持方案	<p>根据投标人提供的日常技术支持方案，结合项目技术特点对<b>1.问题处理</b>、<b>2.查询辅导服务</b>、<b>3.系统间联调测试</b>等三项工作内容进行打分。</p> <p>以上每一项内容详尽阐述、措施可行、逻辑结构清晰、结合项目特点有针对性和可操作性，得<b>3</b>分，三项合计最高得<b>9</b>分；每项内容缺项该项不得分；每项内容中每存在一处缺陷扣<b>0.5</b>分，单项扣完为止。</p> <p>（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	9.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>



环境保障方案	<p>根据投标人提供的环境保障方案，结合项目技术特点对<b>1.应用服务监控</b>、<b>2.数据库运行监控</b>、<b>3.健康检查</b>等三项工作内容进行打分。以上每一项内容详尽阐述、措施可行、逻辑结构清晰、结合项目特点有针对性和可操作性，得<b>3分</b>，三项合计最高得<b>9分</b>；每项内容缺项该项不得分；每项内容中每存在一处缺陷扣<b>0.5分</b>，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

故障应急处理方案	<p>根据投标人提供的故障应急处理方案，结合本项目应急响应需求对1.故障分析、2.方案制定、3.应急措施、4.处置报告等四项工作进行打分；以上每一项内容详尽阐述、措施可行、逻辑结构清晰、结合项目特点有针对性和可操作性，得3分，四项合计最高得12分；每项内容缺项该项不得分；每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	12.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	--

<p>软件升级补丁实施方案</p>	<p>根据投标人提供的软件升级补丁实施方案，对1.实施前的准备、2.实施过程中各类问题处理、3.实施后的功能检查和文档更新等三项工作内容进行打分。以上每一项内容详尽阐述、措施可行、逻辑结构清晰、结合项目特点有针对性和可操作性，得3分，三项合计最高得9分；每项内容缺项该项不得分；每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任何一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>9.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------------	--	---------------	-----------	--

技术评审	安全加固和重保方案	<p>根据投标人提供的安全加固和重保方案，对<b>1.安全检查</b>、<b>2.加固实施</b>、<b>3.重保值守</b>等三项工作进行打分。以上每一项内容详尽阐述、措施可行、逻辑结构清晰、结合项目特点有针对性和可操作性，得<b>3</b>分，三项合计最高得<b>9</b>分；每项内容缺项该项不得分；每项内容中每存在一处缺陷扣<b>0.5</b>分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

管理实施方案	<p>根据投标人提供的管理实施方案，对1.人员管理、2.权限管理二项内容进行打分。以上每一项内容详尽阐述、措施可行、逻辑结构清晰、结合项目特点有针对性和可操作性，得3分，二项合计最高得6分；每项内容缺项该项不得分；每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

安全保密方案	<p>根据投标人提供的安全保密方案，对1.日常行为规范、2.安全教育培训、3.违约惩戒措施等三项内容进行打分。以上每一项内容详尽阐述、措施可行、逻辑结构清晰，得2分，三项合计最高得6分；每项内容缺项该项不得分；每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

知识转移方案	根据投标人提供的知识转移方案进行评分。知识转移方案中包含但不仅限于应用系统的部署架构、后台数据逻辑关系、数据字典、常见问题知识库、维护脚本等相关技术资料。方案包含的要点内容详尽阐述、措施可行、逻辑结构清晰得1分，最高得5分。每项内容缺项该项不得分；每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）	5.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

	验收管理方案	根据投标人提供的验收方案进行评分。对1.验收流程及标准、2.相关文档和产出物管理等二项内容进行打分。方案包含的要点内容齐全无缺漏项、内容与要点相符、每个要点均有展开详细的阐述且能够适用于本项目以上每一项内容详尽阐述、措施可行、逻辑结构清晰，得3分，二项合计最高得6分；每项内容缺项该项不得分；每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函



	驻场运维力量	根据投标人投标文件中投入本项目的人员情况进行打分，需提供投入人员的毕业证书（或职称、资格证书）复印件、在职证明、工作简历。 <b>1.</b> 拟投入的高级岗位人员，每有 <b>1</b> 个得 <b>2</b> 分，满分 <b>4</b> 分。 <b>2.</b> 拟投入的中级岗位人员，每有 <b>1</b> 个得 <b>1</b> 分，满分 <b>7</b> 分。 <b>3.</b> 拟投入的初级岗位人员，每有 <b>1</b> 个得 <b>0.5</b> 分，满分 <b>3</b> 分。	<b>14.0000</b>	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
商务评审					

<p>同方以甲</p>	<p>成功案例</p>	<p>投标人<b>2022年11月</b>至截止至开标截止时间类似案例，每提供一个有效合同得<b>2.5</b>分，满分<b>5</b>分。（应提供合同复印件或扫描件，包含项目名称、合同签订时间、甲乙双方公章。）</p>	<p>5.0000</p>	<p>客观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>

价格分	价格分	<b>F1</b> 指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
-----	-----	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

7.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。规定的方式确定中标人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

## 第六章 合同与验收

### 一.合同

#### 1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:\*\*\* (填写采购单位名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

乙方:\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 \_\_\_\_\_ 项目(填写项目名称) \_\_\_\_\_ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: \_\_\_\_\_。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: \_\_\_\_\_

(二)交付地点: \_\_\_\_\_ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: \_\_\_\_\_

(四)乙方交付货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: \_\_\_\_\_ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: \_\_\_\_\_。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 \_\_\_\_\_ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物\_\_\_\_\_日内，如发现质量问题，甲方应在\_\_\_\_\_日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在\_\_\_\_\_日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

## 七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）

## 八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：\_\_\_\_\_

（二）付款条件：\_\_\_\_\_

（三）乙方账户信息

乙方名称：\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

## 九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

## 十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

## 十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

## 十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

## 十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十四、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十六、双方约定的其他条款

\_\_\_\_\_。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

# 政府采购合同

## （服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：\*\*\*（填写采购单位名称）

地址：\*\*\*（填写详细地址）

乙方：\*\*\*（填写中标、成交供应商名称）

地址：\*\*\*（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目（填写项目名称）\_\_\_\_\_（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

### 一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

### 二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：\_\_\_\_\_

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：\_\_\_\_\_

（三）服务地点：\_\_\_\_\_（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：\_\_\_\_\_（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：\_\_\_\_\_（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

### 三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：**1.**符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；**2.**符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；**3.**符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

### 四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

### 五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

### 六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为\_\_\_\_\_元（小写）\_\_\_\_\_（大写）。

### 七、付款时间及条件

（一）付款时间：\_\_\_\_\_



(二) 付款条件: \_\_\_\_\_

(三) 乙方账户信息

乙方名称: \_\_\_\_\_

开户银行: \_\_\_\_\_

银行账号: \_\_\_\_\_

#### 八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

#### 九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

(二) 向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份, 采购单位、中标(成交) 供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交) 结果公告及中标(成交) 通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判) 文件
- 5、乙方投标(响应) 文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

#### 十四、双方约定的其他事宜

\_\_\_\_\_。  
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

# 政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:\*\*\* (填写采购单位名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

乙方:\*\*\* (填写中标、成交供应商名称)

地址:\*\*\* (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及\_\_\_\_\_项目(填写项目名称)\_\_\_\_\_填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

## 一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:\_\_\_\_\_。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件一工程清单

## 二、工程建设计划及相应的工期要求

\_\_\_\_\_。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

## 三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

## 四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

\_\_\_\_\_。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

## 五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为\_\_\_\_\_元(小写)\_\_\_\_\_ (大写)。

## 六、付款时间及条件

(一)付款时间:\_\_\_\_\_

(二)付款条件:\_\_\_\_\_

(三)乙方账户信息

乙方名称:\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_

#### 七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

#### 八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

#### 九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额\_\_\_\_\_的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的\_\_\_\_\_承担违约责任。延期达到\_\_\_\_\_日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额\_\_\_\_\_%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

#### 十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在\_\_\_\_\_天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

#### 十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式\_\_\_\_\_解决：

（一）提交\_\_\_\_\_仲裁委员会仲裁。

（二）向\_\_\_\_\_人民法院起诉。

#### 十二、合同保存

合同文本一式\_\_\_\_\_份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、\_\_\_\_\_各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

#### 十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

---

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

## 二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

## 政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

# 政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	<p>1.政府采购合同（合同名称及编号）</p> <p>2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书</p> <p>3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书</p> <p>4.投标（响应）文件</p> <p>5.供应商的承诺、声明或保证（如有）</p> <p>注：验收依据可根据项目具体情况适当增加</p>
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	<p>注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。</p>
采购人（使用人）对履约情况的确认	<p>注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。</p>
验收人员名单及组成	<p>1. 采购人代表：</p> <p>2. 采购代理机构代表：</p> <p>3. 第三方专业机构代表及专家：</p> <p>4. 其他供应商代表：</p>
验收评价及结论	<p>评价：</p> <p>结论：<input type="checkbox"/>通过 <input type="checkbox"/>不通过，具体说明：</p>
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<p><input type="checkbox"/>同意验收结论。</p> <p><input type="checkbox"/>不同意验收结论。具体说明：</p> <p>年 月 日</p>
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日



# 政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

## 第七章 响应文件格式与要求

### 采购包1:

#### 通用分册:

- 详见附件: 封面
- 详见附件: 目录
- 详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明
- 详见附件: 投标人业绩情况表
- 详见附件: 投标人基本情况表
- 详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件: 主要商务要求承诺书
- 详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件: 技术偏离表
- 详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件
- 详见附件: 联合体协议
- 详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
- 详见附件: 投标人承诺函
- 详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 详见附件: 项目组成人员一览表
- 详见附件: 中小企业声明函
- 详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 详见附件: 缴纳投标保证金证明材料
- 详见附件: 其他材料
- 详见附件: 法定代表人授权委托书
- 详见附件: 监狱企业证明文件
- 详见附件: 残疾人福利性单位声明函

#### 报价分册:

- 详见附件: 分项报价表
- 详见附件: 开标一览表