

达拉特旗应急管理局达拉特旗应急指挥中心信息化运维服务中标（成交）明细

内蒙古通泰建设工程项目管理有限公司受达拉特旗应急管理局委托，采用竞争性磋商进行采购达拉特旗应急指挥中心信息化运维服务（项目编码：**ESZCDQS-C-F-240068**）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（达拉特旗应急指挥中心信息化运维服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：鄂尔多斯市中天科技有限责任公司
- 1.2、中标（成交）总价：928,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	其他运行维护服务	达拉特旗应急指挥中心信息化	全大楼应急管理局办公软件、办公网络、日常的视频会议联调联试等工作，全楼电话保障工作、整体大楼安防监控，出入口道闸等设备的日常维护工作；一楼核心机房网络设备和应用服务器维护，安委会成员单位数据与指挥平台在机房进行融合对接保障服务，机房值班与日常温度湿度断电等环境检测等专业服务（含专业工具如熔接机、万用表、手推车，网钳、网络水晶头等工具及辅材）；五楼应急指挥中心及决策室、会商室、视频会议室及应急平台救援演示、非工作日信息化值班保障等工作，包含保障维护期间用到的网络易损耗材、网络维护工具等。落实7×24小时运维值守职责。（1）驻场运维服务团队①驻场运维团队成员至少3人，具有信息安全服务能力，驻场运维人员具备计算机、网络、信息安全、安全工程等相关专业技术能力，工作认真负责，具有较强的责任心、团队合作精神、良好的沟通能力和语言表达能力，需遵守应急管理局内各类的规章制度及驻场人员管理办法。团队成员能力要求：①至少有1名从事过视频会议实施及保障的人员，至少有1名网络安全管理员。②具备后方技术支持力量。（2）人员工作分配要求服务期内，工作日及工作时间外，要安排至少2人针对网络、视频会议（调度）系统进行24小时保障。其他特殊时期能够按照客户要求，安排多人进行保障值守。（3）运维服务方式提供驻场和远程技术支持相结合的运维服务。①驻场服务。由驻场运维人员完成合同约定的服务内容。②远程技术支持。在出现现场运维人员不能解决的疑难问题时，后方技术支撑团队可及时协助解决。（4）运维人员一经选定，不得随意更换如有特殊原因更换需提前一个月以上向应急管理局提出书面报告并经批准（项目期间，驻场维护人员不得同时更换），并提前	全大楼应急管理局办公软件、办公网络、日常的视频会议联调联试等工作，全楼电话保障工作、整体大楼安防监控，出入口道闸等设备的日常维护工作；一楼核心机房网络设备和应用服务器维护，安委会成员单位数据与指挥平台在机房进行融合对接保障服务，机房值班与日常温度湿度断电等环境检测等专业服务（含专业工具如熔接机、万用表、手推车，网钳、网络水晶头等工具及辅材）；五楼应急指挥中心及决策室、会商室、视频会议室及应急平台救援演示、非工作日信息化值班保障等工作，包含保障维护期间用到的网络易损耗材、网络维护工具等。落实7×24小时运维值守职责。（1）驻场运维服务团队①驻场运维团队成员至少3人，具有信息安全服务能力，驻场运维人员具备计算机、网络、信息安全、安全工程等相关专业技术能力，工作认真负责，具有较强的责任心、团队合作精神、良好的沟通能力和语言表达能力，需遵守应急管理局内各类的规章制度及驻场人员管理办法。团队成员能力要求：①至少有1名从事过视频会议实施及保障的人员，至少有1名网络安全管理员。②具备后方技术支持力量。（2）人员工作分配要求服务期内，工作日及工作时间外，要安排至少2人针对网络、视频会议（调度）系统进行24小时保障。其他特殊时期能够按照客户要求，安排多人进行保障值守。（3）运维服务方式提供驻场和远程技术支持相结合的运维服务。①驻场服务。由驻场运维人员完成合同约定的服务内容。②远程技术支持。在出现现场运维人员不能解决的疑难问题时，后方技术支撑团队可及时协助解决。（4）运维人员一经选定，不得随意更换如有特殊原因更换需提前一个月以上向应急管理局提出书面报告并经批准（项目期间，驻场维护人员不得同时更换），并提前	1年	合同签订后7日内交付所有驻场运维人员，并完成现有网络、系统、运行平台、安全现状的盘点，熟悉每个	928,000.00	1.00	项	928,000.00

品目号	品目名称	服务内容	服务要求	服务期限	设备材料清单	单价（元）	数量	单位	总价（元）
		安排替换人员进场熟悉情况。运维人员专职从事本项目的运维服务工作，不得擅自从事其他工作。所需的运维工具自备，提供运维工程中所需的耗材（包含网线、电话线、水晶头、线槽等）。（5）服务响应时间工作时间内各类故障响应时间不得超过30分钟，网络及软件系统崩溃等非硬件故障，恢复时间不得超过2小时；非工作时间响应时间不得超过2小时，非硬件故障恢复时间不得超过4小时。运维机构在规定时间内未能解决的问题，用户有权请第三方解决，所发生的费用由运维机构承担。因运维机构技术问题或维修问题（包括未能按时修复）造成的事故，使得用户遭受损失，由运维机构负责赔偿。移动应急平台（指挥车）与现场救援图像音视频采集与回传、指挥车与五楼指挥大厅视频联调、无人机等设备操作操控、室外现场紧急供电与无线通信保障与维护等工作。配备通信保障团队不少于3人，其中1人需具有无人机飞行执照，其余人员需具备通信信息工程相关专业技术能力，熟悉各类通信装备使用，可利用有线、无线、卫星等多种通信手段，满足应对各类灾害事故应急通信保障需求，实现资源共享、互联互通。承担7×24小时信息化保障任务。宣传与讲解报道，包括现场操作演示时宣传报道，视频制作等（含所需的制作软件和常用到的笔记本电脑等工具）。满足招标文件服务范围	安排替换人员进场熟悉情况。运维人员专职从事本项目的运维服务工作，不得擅自从事其他工作。所需的运维工具自备，提供运维工程中所需的耗材（包含网线、电话线、水晶头、线槽等）。（5）服务响应时间工作时间内各类故障响应时间不得超过30分钟，网络及软件系统崩溃等非硬件故障，恢复时间不得超过2小时；非工作时间响应时间不得超过2小时，非硬件故障恢复时间不得超过4小时。运维机构在规定时间内未能解决的问题，用户有权请第三方解决，所发生的费用由运维机构承担。因运维机构技术问题或维修问题（包括未能按时修复）造成的事故，使得用户遭受损失，由运维机构负责赔偿。移动应急平台（指挥车）与现场救援图像音视频采集与回传、指挥车与五楼指挥大厅视频联调、无人机等设备操作操控、室外现场紧急供电与无线通信保障与维护等工作。配备通信保障团队不少于3人，其中1人需具有无人机飞行执照，其余人员需具备通信信息工程相关专业技术能力，熟悉各类通信装备使用，可利用有线、无线、卫星等多种通信手段，满足应对各类灾害事故应急通信保障需求，实现资源共享、互联互通。承担7×24小时信息化保障任务。宣传与讲解报道，包括现场操作演示时宣传报道，视频制作等（含所需的制作软件和常用到的笔记本电脑等工具）。满足招标文件服务要求		保障视频会议的能力。符合国家质量验收标准				