

内蒙古自治区公共资源交易中心2026年运维升级服务项目中标（成交） 明细

呼和浩特市政府采购中心受内蒙古自治区公共资源交易中心委托，采用公开招标进行采购2026年运维升级服务项目（项目编号：NMGZC-G-F-260263）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（合同包一）

1.1、中标（成交）供应商：国泰新点软件股份有限公司

1.2、中标（成交）总价：4,350,000.00 元

1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	C16070300 软件运维服务	技术智能辅助评审	品牌、型号：Epoint、新点大模型智能辅助评审系统软件V1.0 服务范围包括：施工专业施工组织设计智能评审、技术标关键字检索、智能评审、系统对接集成。	为进一步提升评标效率及最小化评审过程中人为因素的干预，开发技术标智能辅助评审功能。基于大模型的自然语言处理与知识图谱技术，系统自动解析投标文件，提取关键技术主题关联度，包括	运维服务合同签订后7个工作日内提供，升级服务合同签订后3个	1、达到国家、行业相关规范、定合格标准； 2、符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件	420,000.00	1.00	项	420,000.00

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	实施服务要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
				<p>创新点,同时结合行业标准与招标要求,模拟专家评审逻辑逐项输出评分以及评分依据,评委打分参考,减少主观判断偏差。</p>		<p>要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中较高者。</p>				
				<p>提供统一的大模型服务接口规范,支持多样化的大语言模型服务,通过量化加速和多卡并行技术,提升模型推断的效率和速度。对于14B以上</p>		<p>1、达到国家、行业相关规范、规格标准;</p>				

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	各标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-2	C16070300 软件运维服务	大模型智慧底座	品牌、型号: Epoint、新点智能体管理平台软件V2.0 服务范围包括: 大模型底座搭建、业务服务、系统对接集成	能够实现多卡同时加载和运行, 保证在大规模数据和杂任务时的性能, 同时也为用户提供快速高效的大模型推理服务。为了保障业务的正常运行, 本次AI大模型智慧底座系统在工程建设一张网系统上进行升级建设。	7个工作日内提供, 升级服务合同签订后3个月内提供。	2、各标准符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中较高者。	655,000.00	1.00	项	655,000.00
			品牌、型号: 移动、定制 提供满足自治区本级智能辅助评标系统大模型训练、推理、存储的算力需求(2P以上), 支持异构算力统一管理和智能调配, 可实现训练算力、推理算力的动	提供满足自治区本级智能辅助评标系统大模型训练、推						

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-3	C16070300 软件运维服务	AI算力租赁运维	<p>态分配, 适配不同参数量大模型。提供算力应当满足以下参数: 1.CPU: 48Core@2.6GHz 2.内存: 32*64G 3.NPU: 5.4 存储: 2*480GB</p> <p>SSD+2*3.84TB SSD 5.阵列: 缓存2G, 支持RAID0,1,5,6,10,50,60 6.网络: 2*25GE光口式 7.电源: 4*2600W冗余电源 提供以下算力运维服务: 1.提供7×8小时技术支持与响应 1.1提供全天候技术值班, 确保突发故障时能快速响应。 1.2故障响应时间不超过30分钟, 非硬件故障恢复时间不超过2小时, 硬件故障恢复时间不超过8小时。 1.3支持电话、工单、即时通讯等多种报障渠道。 2.具备全链路监控与告警机制 2.1实时监控服务器的CPU、内存、磁盘、网络等资源。 2.2具备自动化告警系统, 异常时通过电话方式通知运维人员。 3.进行定期巡检与预防性维护 3.1每月进行2次现场或远程预防性维护, 检查硬件健康、系统日志、安全策略等。 3.2每次巡检提供巡检报告, 每月提供月度运维总结, 包含性能趋势、隐患分析与优化建议。 4.提供数据备份与灾难恢复 4.1具备定期备份策略(如每日增量备份、每周全量备份)。 4.2定期进行备份恢复演练, 确保数据丢失或系统崩溃时能快速还原, 保障业务连续性。 5.提供安全防护与访问控制 5.1定期更新系统补丁、修改默认密码、关闭非必要端口。 5.2支持等保合规配置, 满足三级等保要求。 6.提供硬件故障处理与备件支持 6.1明确硬件故障更换流程, 2小时内响应, 8小时内完成备件更换。 6.2常备内存、RAID卡、网卡等常见故障部件, 确保不影响业务运行。 6.3更换部件需为原厂或同型号高性能替代品。 7.提供远程协助与操作支持 7.1支持远程登录协助, 如系统重装、配置调试、日志分析等。 7.2提供安全基线配置服务, 包括SSH加固、syslog日志集中管理等。 8.服务可用性承诺 8.1可用性标准: 明确年可用性不低于99% (对应全年宕机不超过8.76小时), 核心系统可要求达99%。 8.2定义清晰: 需书面界定“服务不可用”标准, 如连续5分钟无法访问核心功能或响应延迟超过10秒。 8.3排除项说明: 计划内维护(需提前72小时通知)、用户侧网络问题、不可抗力等不计入停机时长。 9.数据安全与灾备能力 9.1备份策略: 每日增量备份+每周全量备份, 保留周期不少于30天。 9.2异地容灾: 支持RTO (恢复时间目标) ≤2小时, RPO (恢复点目标) ≤15分钟。 9.3恢复演练: 每季度进行一次真实恢复测试, 并提供报告。 10.监控与报告机制 10.1实时监控: CPU、内存、磁盘、网络等指标需可视化展示, 支持API对接。 10.2月度SLA报告: 次月5日前提交, 包含可用性统计、故障分析、整改计划。 本项属于项目非关键非主体部分, 允许中标供应商面向具备算力租赁运维能力的企业进行分包。</p>	<p>理、服务需求</p> <p>求 (2P以上), 需支持异构算力统一管理 and 智能调配, 可实现训练算力的动态分配, 适配不同参数大模型。需提供以下算力运维服务: 服务要求/2. 技术标准与要求/标的名称: AI算力租赁运维/技术参数与性能指标</p>	<p>1、达到国家、行业相关规范、规定标准; 2、符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中较高者。</p> <p>运维服务合同生效后7个工作日内提供, 升级服务合同生效后3个月内提供。</p>	1,100,000.00	1.00	项	1,100,000.00	

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-4	C16070300 软件运维服务	全区公共资源交易围标分析系统运维	品牌、型号：Epoint、新点串通投标分析软件V6.0 运维范围包括：全区公共资源交易围标分析系统日常运维现场保障工作、服务器日常运维保障、网络安全保障、系统培训、软件补丁升级。	运维内容包括：围标项目预警分析系统运维；为保障围标预警线索管理系统各阶段预警及移交代办功能稳定落地，及时推送预警线索、规范移交流程；建设业务流程预警系统	运维服务合同生效后7个工作日内提供，升级服务合同生效后3个月内提供。	1、达到国家、行业相关规范、规定合格标准； 2、符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中较高者。	1,467,000.00	1.00	项	1,467,000.00

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-5	C16070300 软件运维服务	标后履约见证功能模块运维	品牌、型号：Epoint、新点交易见证服务系统软件V9.0 运维范围包括：标后履约见证日常运维现场保障工作、服务器日常运维保障、网络安全保障、其他工作协助、系统培训、软件补丁升级。	针对各核心模块开展专项运维，确保功能精准落地。包括标后见证信息对接模块、标后关键节点见证模块、人员履职见证模块、统计分析与见证报告模块、大模型接入模块。	运维服务合同签订后7个工作日内提供，升级服务合同签订后3个月内提供。	1、达到国家、行业相关规范、定合格标准；2、符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中较高者。	448,000.00	1.00	项	448,000.00
			品牌、型号：Epoint、定制 为保障场地管理系统前置单元的正常运转，本次运维服务包括：音视频监控系统、视频会议系统、音视频互动系统、专家抽取终端、语音通知系统、信息发布系统及远程异地评标设备系统等前置单元的调试、故障排除、及与场地管理系统的联调联测。运行维护工作 1.运维内容及工作量 1.1运维内容 本次运维服务以保障场地管理系统前置单元稳定、高效运行为核心目标，全面覆盖各前置单元的全流程运维支持，具体内容如下： 1.日常调试服务：定期对音视频监控系统、视频会议系统、音视频互动系统、专家抽取终端、语音通知系统、信息发布系统及远程异地评标设备系统进行全面调试，包括设备参数校准、软件版本更新、功能模块检测，确保各系统参数匹配、运行正常，满足场地管理系统的联动需求。 2.故障排查与修复：建立							

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-6	C16070300 软件运维服务	场地管理系统运维	<p>7×24小时故障响应机制，接到故障报修后，及时排查各前置单元的硬件故障（如设备损坏、线路故障等）和软件故障（如系统卡顿、功能异常、联调失败等），快速制定修复方案并实施，确保故障在规定时间内解决，最大限度降低对场地正常运营的影响。3.联调联测服务：负责各前置单元与场地管理系统的常态化联调联测，定期开展联动测试，排查系统间数据传输、指令交互等环节的异常问题，优化联调流程，确保各前置单元与场地管理系统无缝对接、协同运转，保障整体系统的稳定性和可靠性。4.日常巡检服务：定期对各前置单元的设备运行状态、软件运行情况进行巡检，做好巡检记录，及时发现潜在隐患并提前处置，建立巡检台账，留存巡检报告，确保运维工作可追溯。5.技术支持服务：为使用方提供技术咨询、操作指导等支持，解答相关人员在系统使用过程中遇到的疑问，协助解决操作层面的问题，必要时开展现场技术支持。</p> <p>1.2运维范围 本次运维服务范围覆盖所有场地管理系统前置单元及相关配套设备、软件，具体包括但不限于：（1）音视频监控系统：所有监控摄像头、录像机、显示器、传输线路及配套软件，涵盖监控画面采集、存储、回放、传输等全环节。（2）视频会议系统：会议终端、麦克风、音箱、投影仪、视频采集设备及配套会议软件，包括本地会议、远程会议的正常运行保障。（3）音视频互动系统：互动终端、音频处理器、视频切换设备及相关软件，确保互动过程中音视频清晰、流畅，无卡顿、无延迟。（4）专家抽取终端：所有专家抽取专用终端设备、身份识别设备及配套软件，保障专家抽取流程规范、数据准确、操作便捷。（5）语音通知系统：语音播报设备、通知终端、传输模块及配套软件，确保语音通知及时、清晰、准确送达。（6）信息发布系统：信息发布终端、显示屏、控制设备及配套软件，负责各类信息的正常发布、更新、维护。（7）远程异地评标设备系统：异地评标终端、网络传输设备、加密设备及配套软件，保障远程异地评标过程的顺利开展，确保数据安全、传输稳定。上述各系统与场地管理系统联调联测相关的接口、线路、配套设备及软件。</p> <p>1.3运维服务（1）提供1名专职的专业技术人员驻场服务，处理各种交易故障，为甲方提供7×24小时全天候的在线技术支持服务；（2）系统突发事件的诊断、排除；（3）因业务发展需要或需求变动引发对系统的新增、完善软件功能，按甲方要求进行软件开发和完善工作；（4）重大问题现场支持；（5）最快捷的故障处理时限要求；（6）免费提供升级版本及介质；（7）不定期电话或上门走访，了解甲方使用乙方产品与服务的情况；（8）重要技术问题解决方案通告甲方；（9）通过各种在线渠道（电话、电子邮件、网站）提供产品新的动态（新版本计划、新产品发布、重大BUG修正）等。（10）提供本合同期限内，专家抽取终端及语音通知系统中，语音线路租赁和短信费用。（11）现场支持 现场支持指派专业工程师到达甲方现场提供技术支持服务，提供7×24小时的现场支持服务，现场支持服务内容涵盖范围较广，包括但不限于以下种类：系统现场安装上线支持、问题现场处理支持、现场升级支持、系统巡检与优化、产品安装服务、重点对甲方监控系统及存储设备进行每日巡检、漏洞修复、安</p>	<p>为保服务系统前置单元的正常运转，本次运维服务需包括：音视频监控系统、视频会议系统、专家抽取终端、语音通知系统、信息发布系统及远程异地评标设备系统等于前置单元的调试、故障排除、及与场地管理系统的联调联测。服务要求详见招标文件第三章 招标准</p>	<p>1、达到国家、行业相关规范、规格标准；2、符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中较高者。</p>	140,000.00	1.00	项	140,000.00

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	内容与要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
			全升级、隐患排查, 确保系统安全正常运行, 乙方形成运维记录并向甲方书面报告。 (12) 超出上述维护服务内容部分, 维护形式及费用, 甲乙双方另行商定。	2. 运维成果物 运维服务期间及服务结束后, 本公司提交以下成果物, 所有成果物需真实、完整、规范, 符合招标文件及相关技术要求, 具体包括: (1) 日常运维台账: 包括巡检记录、调试记录、故障报修记录、故障处理记录、联调联测记录等, 详细记录运维过程中的各项工作内容、时间、人员、处理结果等信息, 按月提交。(2) 故障处理报告: 针对每一次故障排查修复工作, 提交单独的故障处理报告, 明确故障现象、排查过程、修复方案、修复结果及预防措施, 确保故障处理可追溯。(3) 定期运维报告: 每月提交月度运维报告, 每季度提交季度运维报告, 每年提交年度运维报告, 报告需包含运维工作开展情况、系统运行状态、存在的问题及改进建议等内容。(4) 联调联测报告: 每次开展联调联测工作后, 提交联调联测报告, 明确测试内容、测试过程、测试结果、存在的问题及优化方案, 确保各系统联动正常。(5) 运维总结报告: 服务期满后, 提交完整的运维总结报告, 全面总结运维服务期间的工作内容、成果、经验、存在的问题及后续改进建议。(6) 系统优化方案: 运维服务期间, 针对发现的系统优化空间, 提交系统优化方案, 包括优化目标、优化措施、实施计划及预期效果。(7) 技术文档更新: 根据运维过程中的系统调整、参数修改等情况, 及时更新相关技术文档, 确保技术文档与实际系统运行状态一致, 包括设备参数手册、操作手册、维护手册等。本项属于项目非关键非主体部分, 允许对该部分进行分包。						

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-7	C16070300 软件运维服务	数据库环境运维	品牌、型号：Epoint、定制 1.运维服务内容包括：例行巡检、配置管理、备份管理、故障排查与修复、应急处置、重大保障、性能监控分析、深度优化调整、容量规划。 2.定期巡检与预防性维护 根据现有项目的运维情况，运维服务主要采用远程指导+现场巡检保障每季度对数据库运行状态进行监控，并评估数据库运行健康报告，确保现场数据库运行环境正常。 3.预防性服务流程 每月进行回访，主动挖掘客户现场数据库服务需求，并对数据库巡检的关键点进行查询。 4.巡检内容 数据库系统健康检查、性能优化、问题根因分析完成未修复主动对问题进行规避；问题根因不明，根据事件发生的具体情况进行分析，评估导致事件发生的原因进行分析，给出规避措施；	运维范围：内蒙古自治区公共资源交易中心在用15套大金仓数据库使用环境、巡检及日常业务保障，包括现有大金仓生产库、包含数据库主程序、组件、配套管理工具。	运维服务合同签订后7个工作日内提供，升级服务合同签订后3个月内提供。	1、达到国家、行业相关规范、定合格标准； 2、符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中之较高者。	50,000.00	1.00	项	50,000.00
				1.运维内容：提供一年期EV通配符SSL证书；提供一级域名及所属二级域						

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务内容	服务期限	服务标准	单价 (元)	数量	单位	总价 (元)
1-8	C16070300 软件运维服务	系统域名注册（含SSL证书）运维服务	品牌、型号：Epoint、定制 1.运维内容：提供一年期EV通配符SSL证书；提供一级域名及所属二级域名代理注册服务；提供一年期互联网访问全流量管理服务； 2.运维范围协助完成SSL证书配置工作。SSL证书到期前，完成下一年度周期的SSL证书的签发验证和更换工作，保证业务系统访问连续性。本项属于项目非关键非主体部分，允许对该部分运维内容进行分包。	提供一年期互联网访问全流量管理服务； 2.运维范围协助完成SSL证书配置工作。SSL证书到期前，完成下一年度周期的SSL证书的签发验证和更换工作，保证业务系统访问连续性。本项属于项目非关键非主体部分，允许对该部分运维内容进行分包。	运维服务合同生效后7个工作日内提供，升级服务合同生效后3个月内提供。	国家、行业相关规范、规格标准； 2、符合中华人民共和国相关标准及相应的技术规范、本次采购相关文件中的全部相关要求及卖方相关服务标准及相应的技术规范中较高者。	70,000.00	1.00	项	70,000.00

