

锡林郭勒盟安神医院信息系统维保服务中标（成交）明细

锡林郭勒盟公共资源交易中心受锡林郭勒盟安神医院委托，采用竞争性磋商进行采购信息系统维保服务（项目编号：152500-XMZFCG-CS-20260007）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（信息系统维保服务）

- 1.1、中标（成交）供应商：山西玖天信息技术有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 777,600.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
-----	------	------	------	------	------	------	-------	----	----	-------

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	C16070300 软件运维服务	信 息 系 统 维 保 服 务	本项目服务范围为锡林郭勒盟安神医院全院全套智慧医疗信息化体系全流程维保，包含以下全部内容： 1.全院核心业务系统运维：HIS 医院信息系统、LIS 检验系统、PACS 影像系统、电子病历、合理用药、处方点评、门诊叫号、线上挂号缴费小程序、临床路径、院感、传染病上报、全成本、绩效考核、统一支付平台全模块日常运维、故障修复、参数配置、权限管理、数据清洗优化； 2.内外接口专项维保：国家传染病前置、医保对接、移动电子处方、财务、卫统 4、HQMS 质控、国考绩效、PACS 设备互通、合理用药互通、自助机、电子签章、药品追溯、处方流转、码上放心、检验互认等全部内外接口 7×24 小时监控、报错处置、政策适配升级； 3.专项数据与迎检保障：医保飞检专项、等级评审、日常报表、数据异常整改、节假日高峰保障、数据库深度优化； 4.配套运维服务：账号权限管理、前端故障处理、科室操作培训、月度 / 年度运维台账、故障工单、优化报告、全流程应急处置。	1.驻场人员要求：配备≥2 名专职驻场运维工程师，配套完整后台技术团队，提供 7×24 小时全天候应急保障； 2.响应时效硬性要求 特大故障（全院系统瘫痪）：10 分钟远程响应，30 分钟到场处置；重大故障（医保 / 全院接口中断）：即刻响应，1 小时内恢复业务； 中级故障（单科室 / 单模块故障）：5 分钟响应，30 分钟修复； 一般咨询操作问题：5 分钟内现场解决； 3.台账与交付要求：每日巡检台账、故障处置工单、接口运行台账、月度运维总结、全年运维报告、数据质控报告完整归档； 4.免费增值承诺：服务期内医院新增政策类接口免费对接、无额外收费； 系统 Bug、参数调整、版本适配全部免费； 5.合规保障：因运维疏漏造成医保扣款、督查通报，全部损失由我方承担； 所有上报平台数据上报成功率 100%，当日故障当日清零；	进场时间：合同签订之日起 3 日内进场开展驻场维保； 基础服务期限：合同有效期 1 个自然年； 续签约定：服务期满验收合格、年度预算到位、服务价格不变前提下，可逐年续签，整体服务总期限不超过 3 年； 全年保障机制：全年 365 天、节假日、夜间、就诊高峰期均提供 7×24 小时不间断运维值守，无间断服务。	业务运行标准：全院各系统无持续性卡顿、闪退、单据打印异常、结算报错；各接口无断连、报文错误、数据缺失、上报失败； 数据质控标准：每日自查重复、错乱、缺失数据，做到发现即修正，病历、收费、公卫、绩效全维度数据合规； 运维流程标准：严格执行分级应急处置标准，故障登记、处置、复盘闭环管理，按月出具接口运行分析报告； 考核验收标准：完全满足磋商文件全部商务、技术实质性条款，提供完整巡检、故障、优化、迎检全套验收资料，配合医院月度、年度履约验收； 合规标准：完全符合《政府采购法》、医保监管、卫健委病案 / 公卫上报、公立医院绩效考核相关规范； 人员服务标准：驻场人员在岗值守，随叫随到，沟通规范，定期主动下沉科室收集优化需求； 档案标准：全年所有运维资料统一归档保存，完整留存不少于 15 年，满足财政、审计、督查调阅要求。	777,600.00	1.00	项	777,600.00