

和美主题公园等地市政基础设施 及绿化标准化养护服务合同

甲方：赤峰和美工贸园管理办公室

乙方: _____

甲乙双方依照《中华人民共和国民法典》等其他相关法律法规，遵循平等、自愿、公平和诚实信用的原则，双方就和美主题公园等地市政基础设施及绿化标准化养护服务事项磋商一致，订立本合同

一、服务内容和期限

服务内容：和美主题公园等地市政基础设施及绿化标准化养护。

服务地点：赤峰和美工贸园

服务期限：自_____年___月___日起一年，在预算有保障前提下，甲方根据实际情况决定是否续签合同，总服务期限不超过三年，合同一年一签，费用按考核结果据实结算。

二、合同价款:

合同总金额（人民币大写）：_____（_____元）。

三、支付方式:

分12期进行验收，验收合格后按比例付款，（1、2、3、4、9、10、11、12期每期支付比例为中标价的10%，5、6、7、8期支付比例为中标价的5%，每月考核后财政资金到位10日内支付），乙方负责提供发票。

四、技术性参数和性能指标:

1、养护作业类项目

1) 植物养护内容为：植物修剪、灌溉与排水、中耕除草、生长态势、病虫害防治、施肥、植物补植、绿地防护、防火等。

2) 绿地管理：植物种植调整、绿地清洁、附属设施管理维修、环境管理、技术档案、安全保护等。

2、基础设施类项目

组建巡查队伍，按照规范要求对市政基础设施进行巡查，建立发现、上报、维修、等全流程的调度管理，负责相关区域保洁、清雪、防汛等工作。

3、其他类项目

节假日及重大活动备勤保障：按照甲方要求，做好保障工作。

4、养护标准

1) 园林绿化：达到《园林绿化养护管理标准》I级标准。

2) 对危及行人和车辆安全、严重影响设施服务水平的零星修补类病害在接巡查单位通知后，应及时采取防护措施并在24小时内修复完成。对于市民及媒体反映影响安全及出行的病害应立即修复。

3) 在市政设施养护作业中保证养护机械设备的使用率，配备合理数量的巡查车、养护作业机具、水车等专业设备。

5、养护要求

1) 负责细化年度养护目标，建立目标管理工作体系，建立养护动态工作台账，综合各类信息组织开展养护维修工作，确保养护维修合理、及时。

2) 应加强工程人员管理，合理配备项目、资料及结算管理人员，并定期组织培训，做到人员持证上岗、人员固

定，按照要求及时开展养护维修工作，及时准确的编制上报养护资料和结算资料。

3) 成交供应商应按照国家及赤峰市法律、法规，赤峰市交通市政行业相关管理办法有关要求，负责做好汛前、汛中及汛后的防汛工作，确保养管护设施安全。做好重大节假日保障备勤等各项管理专项工作，及时上报各项维修管护信息等资料，及时做好清雪工作。

4) 成交供应商应按照采购人或政府相关部门的要求，协助采购人或政府相关部门调查、处理委托市政基础设施养护范围内的来信来访，并根据要求，及时认真进行处理反馈。

五、双方权利和义务

1. 甲方的基本权利和义务

1) 甲方对乙方为赤峰市和美工贸园区提供服务等工作进行全程实时监管的权利，乙方有义务对检查工作给予充分配合，提供必要的完整的所需查看的各种文件资料，并对提供资料的真实性负责，如发现与本合同存在不相符合的情形，甲方有权责成乙方限期予以纠正；

2) 在合作期内，对非可归责于乙方，且甲方更有能力解决的事项，由甲方指定的机构负责协调或监管；协调相关部门帮助乙方解决突发事件和重大问题。

2. 乙方的基本权利和义务

1) 享有为赤峰市和美工贸园区提供市政基础设施及绿化标准化养护服务等工作的权利。

2) 在合作期内严格按法律及本合同规定开展工作，持续、安全、稳定地提供服务，并确保项目达到本合同约定的标准；对服务工作的质量负责，接受政府及委托机构的监督、检查和考核。确保在服务期限内完成前述工作。

3)加强人员管理，合理配备人员及设备，按照要求及时开展养护维修工作。乙方雇用的员工和设备等安全问题由乙方自行负责，与甲方无关。

4)按有关规定安全文明施工，采取严格的安全防护措施，承担由于自身安全措施不力造成事故的责任和因此发生的费用。

5)接受甲方或甲方指定的其他部门或机构在合作期进行监督管理，并有义务配合合作期内监管事宜；参加甲方通知的相关作业会议，通报作业情况，完善作业措施，提高作业水平。

6)服务期结束后，乙方需将上述市政设施原样返还原单位。经甲方验收，应达到合格标准，验收不合格，乙方进行返工、修改并承担所发生的费用。

六、养护范围（同招标工程量清单）

根据实际情况，暂未交付养护或绿地被占用部分养护费在合同期后两月根据投标报价核算后予以扣除。

七、考核办法（见附件）

八、违约、索赔和争议

1、甲方代表不能及时给出必要指令、确认、批准，不按合同约定履行自己的各项义务使合同无法履行的行为，应承担违约责任，乙方可向甲方索赔。

2、乙方不能按合同服务期满或发生其他使合同无法履行的行为，应承担违约责任。

3、双方约定，在履行合同过程中产生争议时通过协商、调解解决。协商、调解不成时，双方同意由具有管辖权的仲裁委员会仲裁。

九、本合同一式陆份，双方各执叁份。未尽事宜协商解决。

十、其他条款：乙方负责协调场区周边关系，如与周边其他人发生矛盾纠纷与甲方无任何关系。

十一、合同的生效

合同签署的所有内容必须符合本次采购项目最终成交(或成交)结果，甲乙双方协商一致签字盖章后生效。

甲方：赤峰和美工贸园管理办公室(盖章)

法定代表人：(签字或盖章)

乙方：(盖章)

法定代表人：(签字或盖章)

合同签订日期： 年 月 日

附件1:

考核办法

为保证政基础设施及绿化标准化养护项目服务协议的履行，加强市政设施、园林绿化养护的管理工作，规范养护作业行为，根据相关政策、规范及标准，制定本考核办法。

（一）考核原则

一是坚持客观公正、注重实效、量化分值、兑现奖惩的原则；二是坚持执法保障作业的原则；三是坚持限时整改、扣分上限、多干有偿的原则；

（二）考核主体

检查考核主体为赤峰和美工贸园管理办公室，对承接主体进行考核。

（三）考核对象

考核对象为和美主题公园等地市政基础设施及绿化标准化养护服务的承接主体。

（四）考核时间和范围

考核时间：正常作业时间内

考核范围：考核单位对考核对象提供的服务内容进行考核。

（五）考核方式及要求

1、负责日常考核，考核采取周反馈、月计分的考核方式。

2、考核发现问题后，考核方通知被考核方，在规定时间内整改完毕的，不予扣分；未整改完毕的，填写《考核确认单》，经考核人员与被考核方现场负责人签字确认后，扣除相应分值，并保留扣分项影像证据。

3、考核结果按本月考核扣分累计计分。

4、考核时间以服务月为考核计分时间段。考核单位下一服务月第5日前，将上服务月考核结果书面确认。

5、对扣分有争议的问题，双方提供有效证据，经书面审核，审核的结果作为最终的考核成绩。因被考核方主张错误导致争议的，就争议事项两倍扣分。

6、赤峰和美工贸园管理办公室不定期组织全面评估，评估结果用于完善考核办法。

（六）考核结果应用

1. 考核总分为500分。每月考核得分大于等于475分时，不予扣款；当考核得分450-475分之间时，每扣一分扣款2000元。

2. 每月考核小于450分时，确定为不合格，暂扣当期服务费不予支付。待整改后，考评总分大于等于475分，扣除不合格月份应扣罚的金额后，将剩余服务费延至下一期一并支付。

3. 考核平均分连续二次或年累计三次不合格，赤峰和美工贸园管理办公室有权提前终止合同。

4. 因工作不力或配合不力的，被赤峰和美工贸园管理办公室书面通报批评的，每发生一次当月考核额外扣款20000元；因工作不力或配合不力引发群体性事件或环保事件的，一次性扣款50000元。上述扣款从当月服务费中扣除。

（七）考核评分标准

指标名称 (分)	指标要求	指标要求扣分方法	修复要求
一、植物养护（280分）			
整体效果 40分	1、树林、树丛群落结构合理，植株疏密得当，孤道数树形完美，树冠饱满，行道树树冠基本完整，规格基本整齐，无死树，缺株≤5%，树干基本挺直； 2、绿篱基本无缺株，修剪面平整饱满，直线处平直，曲线处弧度圆润；	每项不合格扣1分	3日内修复

	3、花卉缺株倒伏的花苗$\leq 7\%$;枯叶、残花量$\leq 5\%$; 4、草坪修剪后无明显残留草屑,剪口无明显撕裂现象		
灌溉与排水 30分	排灌要求暴雨后花卉及其他植株2小时内无积水,植株未出现失水萎蔫和沥涝现象。如需水车浇灌,需2小时内派出水车进行浇灌作业。	每发现一处不合格扣1分,未能及时派出水车浇灌作业一次扣5分。	及时发现 及时处理
中耕除草 16分	根据树木花草生长状况及时除草;草坪应及时清除杂草,保持草坪纯度。	树堰或草坪未及时除杂草扣1分	按要求, 在规定时间内完成各项任务
修剪 40分	1.根据树木生长特性、生长阶段、生态习性选择适当的时期和方法进行修剪。 2.根据花卉种类和生长习性适时摘心、除芽。 3.根据草坪种类、季节、生长状况及时修剪。一次修剪高度不宜超过草高的$\frac{1}{3}$。	未及时修剪,发现一处扣1分	按要求, 在规定时间内完成各项任务
病害防治 40分	基本无有害生物危害状。 1.树木枝叶受害率$\leq 8\%$,树干受害率$\leq 5\%$。 2.花卉植株受害率$\leq 5\%$。 3.草坪受害度应符合。GB/T18247.7要求。 4.地被受害率$\leq 10\%$,无影响景观杂草。	受害率不符合要求每发现一处不合格扣2分,影响景观杂草每处扣1分。	及时发现 及时处理
施肥 20分	1.应根据树木生长需要和土壤肥力情况,合理进行施肥。 2.根据不同种类花卉的生长期和开花期进行施肥。 3.应根据草坪草种类、生长状况、土壤状况确定施肥种类和施肥量。	植物生长颓弱未施肥扣1分;	及时发现 及时处理
植物补植	1.栽植成活率 $\geq 95\%$,保存率 $\geq 98\%$	1.未达到指标,	及时补植

40分	； 2.死亡树木及时清理，在每年春季、秋季集中补植。	每降低1%扣1分； 2.未按期处理的每一处扣1分。	，保证成活率
生长势 24分	1、树木枝叶生长茂盛，观花、观果树种正常开花结果彩色树种季相特征明显，无枯枝。 2、花卉植株生长健壮，花型美观，花色鲜艳。 3、草坪、地被生长茂盛。	植物生长状况不良，每处扣1分	及时处理
植物防护 30分	树木防护，汛期应进行加固或修剪，寒冷天气应采取搭设风障、主干涂白、裹纸加绕草绳、根基部位培土堆等防寒措施，高温天气采取遮阴、缠草绳等降温措施	1.未采取防寒防盐措施，导致植物冻伤或死亡的，扣1-2分； 2.未及时清理可燃物导致火灾、发生火灾上报不及时或烧死树木扣1-3分； 3.发生人为烧荒现象，视严重程度进行扣1-5分。	及时做好防护措施
二、绿地管理（60分）			
绿地清洁 20分	绿地内无垃圾、废弃物。	未按规定进行清洁，绿地不洁，有垃圾、废弃物，一处扣1分	及时发现 及时处理
附属设施 20分	园林绿地中的建筑及构筑物应保持外观整洁，构建和各项设施完好无损；应消除结构和设施的隐患。铺装面、侧石、台阶应保持平整无积水，损坏部分及时修补。 假山、叠石应保证完整、稳固、安	未按规定进行维护保养扣1分，存在安全隐患发现一处扣1分。	及时发现 及时处理

	全，假山四周及石缝不得有影响安全和景观的杂草、杂物。 娱乐健身设施应明确使用要求。 给水、排水设施应保持管道通畅，无污染；防汛、消防设施良好。 输配电、照明系统应定期检测，保持常年完整，运转正常。 园凳、园椅整洁美观，无损坏。 广播及监控设施应完整无损、运行正常。 其他设施应外观整洁，构件完整。		
景观水体 20分	水面清洁，水位正常，确保安全提示标志明显，位置合理，水景设施及水系循环、动力及排灌设施完好，运行正常。	未按规定进行维护保养扣1分	及时发现 及时处理
三、照明管理（40分）			
亮灯率 20	亮灯率不低于 98%	亮灯率低一个百分点扣 1 分	3 个工作日内
亮灯时间 10分	保证游园市民游园照明需求	未按照规定时间亮灯或未及时调整亮灯时间，每发现一次扣 1 分	1个工作日内
灯杆灯具的日常维修10分	灯具保持整洁，部件完整、运行安全、安埋稳固、接地可靠有效	灯具灯杆有损坏，发现一处扣 1 分	3个工作日内
四、铺装管理（80分）			
沉陷 15分	铺装连续下沉低于相邻块(或设计高程)深度大于20mm。	全数检查面积0.1平方米以上的，每增加0.1平方米扣1分；每处最高扣5分；	应季10日内修复
板体相邻不平顺	板体连接应平顺，高差不超过5毫米	检查不平顺板体超过5平方米的	应季10日内修复

10分		，每增加1平方米扣1分；每处最高扣5分；	
松动 15分	铺装的预制块、井边人行道砖或路缘石出现松动现象。	面积0.1平方米以上的，每增加0.1平方米扣1分；单条道路最高扣5分；	应季10日内修复
拱起 15分	拱起处高差不超过50毫米	拱起超过5平方米的，每增加1平方米扣1分；每处最高扣5分	应季10日内修复
破损 10分	平石或路缘石出现破损现象。	破损面积超过0.1平方米的，每增加0.1平方米扣1分，每处最高扣5分。	应季10日内修复
缺失 15分	铺装地面缺失不得大于0.1m ²	缺失面积超过0.1平方米的，每增加0.1平方米扣1分，路缘石每缺失1块，扣0.1分；每处最高扣5分	应季10日内修复

五、广场管理（20分）

广场路面及附属设施20分	1.铺装面、侧石、台阶应保持平整，损坏部分及时修补。 2.假山、叠石应保证完整、稳固、安全。 3.排水设施应保持管道通畅，防汛、消防设施良好。 4.输配电、照明系统、喷泉应定期检测，保持运转正常。 5.凉亭、座椅、阻车桩等附属设施整洁美观，无损坏。	未按规定进行维护保养扣0.5分，存在安全隐患发现一处扣1分	及时发现及时处理
--------------	--	-------------------------------	----------

六、其他（20分）			
技术档案 10分	应有年度及月度管理计划。 绿地基本情况，包含绿地面积、种类、规格、数量等情况。 绿地养护过程的动态情况资料，养护管理技术措施	有一处不合格扣1分	按要求及时提供
安全保护 10分	1.安全活动（会议），每月至少1次，有会议纪要； 2.作业现场记录齐全，按照文明施工规范设置； 3.作业人员上路应着标志服； 4.电器、燃料、农药、消防器材符合要求并存放合理； 5.无工伤事故。	1、2、3、4项有一处不合格扣1分； 5项有1次小的工伤事故扣3分； 重大伤亡事故扣10分，并同时执行有关安全规定。	按规定落实要求进行安全生产

注：甲方可根据相关法律、项目实际情况等对绩效考核指标等进行调整或修改。