

# 招标要求

## 一、原装正品要求

供应商所投产品须为全新原厂原装正品，严格遵循采购文件技术参数要求供货，不得提供二手、减配、拆装或改装产品。若产品生产厂商为OEM贴牌厂商或非正规生产企业，采购人一律拒收，并有权解除合同，供应商须自行承担由此产生的全部经济损失及相应法律责任。

## 二、技术参数佐证要求

鉴于本次招标标的物为精密理化仪器，为确保产品质量稳定性、性能精准性及功能符合性，满足高精度使用场景需求，针对技术参数中标注对应符号的条款，供应商须按以下要求提供专项佐证材料，且所有材料均需加盖生产厂家鲜章（公章），确保真实有效：

1.标注“★”的参数：提供软件功能截图佐证材料（截图需包含操作界面、功能结果等关键信息，佐证材料需明确与参数的一致性）；

2.标注“●”的参数：提供产品实拍清晰照片佐证材料（需能直观体现对应参数核心特征，无遮挡、无修图痕迹）；

3.标注“◎”的参数：按功能描述的要求，提供相应佐证材料；

4.标注“▲”的参数：提供生产厂家出具的产品技术白皮书佐证材料。

若出现以下情形之一的，均视为无效报价，按无效标处理：

1.佐证材料不符合上述要求或存在瑕疵的；

2.参数与招标文件要求存在负偏离的；

3.无法提供有效佐证材料证明参数达标的。

### 三、质保期限要求

供应商所投产品质保期不少于1年。

### 四、技术支持要求

供应商须具备完善的技术支持与服务体系，指定专人负责对接采购人售后服务事宜，并提供固定售后服务电话，保障沟通畅通。

### 五、培训服务要求

供应商须针对本项目向采购人提供免费培训服务，培训内容涵盖产品性能、工作原理、操作流程、日常保养及维护技巧等，确保采购人相关人员能够独立操作；培训后须持续提供免费技术咨询服务。

### 六、售后服务要求

供应商所投产品须严格按照生产厂家规定的售后服务条款提供全套售后服务。质保期内提供免费质保服务，质保期内产品发生故障的，须在1小时内响应，2小时内抵达现场处理；采购人举办重大活动期间，须安排至少2名技术人员现场提供支持保障服务。

### 七、产品维护要求

质保期内，供应商须每年对设备开展不少于2次巡视维护，免费提供2次全面保养及安全检测服务；若设备出现质量问题或系统故障，供应商须免费提供维修、更换或升级故障设备及相关部件的服务。

### 八、报价及履约时效要求

1.供应商须对本采购文件列明的全部需求予以响应；

2.成交供应商须在合同签订后2个月内，按采购人指定地点完成产品的运输、安装、调试工作，并确保达到验收标准；

3.其他未尽事宜，由合同补充约定。

## 九、履约验收承诺要求

鉴于本次招标标的物为精密理化仪器，为保障产品质量稳定性、性能精准性及功能符合性，契合高精度使用场景的核心需求，供应商须按以下要求，在投标文件中提交加盖公章的供应商承诺函。

供应商承诺函[模板]

致：[采购人名称]

本供应商[供应商全称]（以下简称“我方”）自愿参与采购人组织的[项目名称]采购项目[项目编号]投标工作，我方已仔细研读并完全理解招标文件全部条款，充分知晓本次招标标的物为精密理化仪器，其质量稳定性、性能精准性及功能符合性直接关系高精度使用场景需求。为保障采购项目顺利实施，我方现就相关事宜郑重作出如下承诺（本承诺函经我方加盖公章后生效）：

### 一、标的物符合性承诺

我方承诺所有投标标的物均已与招标文件载明的技术参数及功能指标逐条逐项完成功能偏离比对，确保各项指标均能满足招标要求，无任何负偏离情形。中标后，若我方提供的产品经采购人组织的专家团队逐条逐项核验，出现下列情形之一的，我方自愿无条件放弃中标资格，并全额赔偿采购人因此遭受的全部直接及间接损失：

1.标的物实际技术参数、功能指标与招标文件要求不符或存在负偏离的；

2.相关技术参数无法提供权威、有效佐证材料（含检测报告或原

厂证明) 的。

## 二、诚信投标承诺

我方承诺在本次投标全过程中，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规及采购管理规定，秉持诚信原则参与投标，不提供任何虚假响应文件、不伪造证明文件或虚假材料。若存在上述违规违法行为，我方同意采购人将相关情况移交行业主管部门及司法机关，依法追究我方法律责任；若该行为导致采购人正常采购工作受阻或采购项目废标的，我方将足额赔偿采购人因此遭受的全部损失。

## 三、供货及质量验收承诺

我方承诺中标后，将严格按照采购合同约定的时间、质量标准完成标的物供货、运输、安装调试等全部义务，确保提供的标的物持续满足高精度使用场景的质量稳定性、性能精准性要求。若我方未按约定按时、按质履行供货义务，或提供的标的物未达到招标文件及合同规定标准的，采购人有权拒收不合格标的物，期间产生的运输费、安装调试包装费、人工费、检测费等相关费用均由我方自行承担，同时我方将按照合同约定支付违约金，并赔偿采购人因此遭受的全部损失。

本承诺函自出具并加盖公章之日起生效，对我方具有不可撤销的法律约束力。

承诺单位（加盖公章）：[供应商全称]

法定代表人（签字/盖章）：[法定代表人姓名]

授权委托人（签字）：[授权委托人姓名]

联系电话：[联系电话]

日期：[承诺函出具日期]