中共锡林郭勒盟委员会党校物业满意度调查问卷

尊敬的各位领导、教职工：

您好！为精准掌握物业服务现状，补齐服务短板、优化后勤保障质量，助力校园环境提质升级，现开展物业服务问卷调查。

本次调查数据仅用于物业服务整改提升及考核参考，个人信息将严格保密。请大家结合日常工作客观作答，感谢支持！

一、基本信息

您所在的科室：

二、整体服务满意度

1. 您对当前物业服务的总体评价：

A. 非常满意（ 95 分及以上）

B. 比较满意（90 分-94 分）

C. 基本满意（80 分-89 分）

D. 不满意（80 分以下）

三、分项服务评价

（一）环境卫生服务

1. 公共区域日常清扫频次、整洁度：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

2. 卫生间卫生、异味清理、耗材（纸巾、洗手液）补给情况：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

3. 校园垃圾清运及时程度：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

4. 会议室、培训教室课前清洁、会后整理卫生情况：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

（二）安全安保服务

1. 校园出入口门禁管理、人员车辆进出管控规范性：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

2. 日常校园安全巡逻、隐患排查到位情况：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

3. 车辆停放秩序管理、校园交通疏导效果：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

4. 安保人员服务态度、应急处置响应速度：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

（三）设施运维服务

1. 校园设施、设备日常巡检维护到位情况：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

2. 故障报修响应速度、维修效率：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

3. 维修质量、问题一次性解决率：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

（四）会务服务

1.会议桌椅摆放及茶水服务：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

（五）绿化养护服务

1. 校园绿植修剪、浇灌、养护常态化情况：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

2. 绿化带杂草清理、校园景观整洁度：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

（六）工作人员综合素养

1. 物业全体工作人员仪容仪表、在岗履职情况：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

2. 服务态度、沟通配合度、主动服务意识：

A. 非常满意 B. 比较满意 C. 基本满意 D. 不满意

四、补充调研（可选填）

您有哪些具体意见和建议？

再次衷心感谢您抽出宝贵时间完成本次问卷！我们将逐条梳理、认真吸纳各类意见建议，建立问题整改台账，持续优化物业服务、夯实后勤保障，全力打造整洁、安全、暖心的校园环境！