

附件：2

# 城镇公共卫生服务评分标准

| 序号 | 责任内容                                           | 扣分标准                                                                       | 满分 | 扣分 | 扣分原因 | 得分 |
|----|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----|----|------|----|
| 1  | 保洁员着标志服、挂工作牌上岗，做到坚守工作岗位，不脱岗漏岗。未经批准不得随意关停厕所。    | 保洁员未着标志服或未挂工作牌上岗各扣1分；迟到、早退串岗扣1分，脱岗半小时以内扣2分，半小时以上扣10分。随意关停厕所或关停厕所未告知原因扣10分。 | 10 |    |      |    |
| 2  | 厕所设施完好无损（门、窗、洁具、面盆、灯、排风扇、干手器、防蚊蝇、防东帘、电暖等设施器具）。 | 每缺少一处扣3分，每损坏一处扣3分。设施设备完好，有检查修理登记加3分。                                       | 10 |    |      |    |
| 3  | 厕所内部设施、器具清洁（顶棚、墙壁、地面、面盆、拖地池、门窗、窗台等）。           | 一处不洁或有积水2分。                                                                | 20 |    |      |    |
| 4  | 大小便池畅通；小便池无尿碱，大便池无污垢和排泄物；厕所内无蚊蝇、无异味。           | 小便池堵塞扣4分；大便池堵塞扣4分；尿池有碱扣4分，大便池有污垢或排泄物扣4分；有蚊蝇扣2分，有异味扣2分。                     | 14 |    |      |    |
| 5  | 休息室、管理房整洁、设施良好、清洁工具定点摆放且放置有序。                  | 管理房内无乱堆放，发现一处扣2分；清洁队员不叠被子或床面、桌面、地面、墙面不整洁，发现一处，扣2分；清洁工具没有固定位置存放或乱摆乱放扣2分。    | 10 |    |      |    |
| 6  | 厕所周围责任范围内随时保洁。                                 | 有纸张、塑料、烟头、杂物等垃圾每处扣1分                                                       | 10 |    |      |    |
| 7  | 厕所内有文明用语宣传和文化氛围，卫生承诺和保洁制度公示。                   | 无文明用语或文化氛围扣2分；承诺和卫生保洁制度未公示扣2分。                                             | 6  |    |      |    |
| 8  | 保洁员或卫生管理人员工作热情周到，优质服务，无投诉。                     | 工作热情，开展细微服务受到赞扬加2分；发生一般投诉，每次扣10分。发生重大投诉或被上级单位、媒体等批评、曝光的，实行一票否决。            | 10 |    |      |    |
| 9  | 基本耗材使用情况                                       | 未按照（单个公厕清洁耗材用量表）使用每月扣除10分                                                  | 10 |    |      |    |

## 附件：4

城镇公共卫生服务单个公厕清洁耗材用量表

| 序号 | 品名     | 月用量  | 年用量   | 单位 | 备注            |
|----|--------|------|-------|----|---------------|
| 1  | 中性清洁液  | 20.4 | 249.8 | 升  | 擦地面、墙面        |
| 2  | 洁厕剂    | 37.8 | 454.2 | 升  | 清洁小便池、大便池专用   |
| 3  | 尘推     |      | 10    | 套  | 地面清洁          |
| 4  | 尘推罩    |      | 10    | 个  | 尘推替换头         |
| 5  | 牵尘液    | 3.78 | 45.4  | 升  | 瓷砖地面推尘用、光亮无灰尘 |
| 6  | 不锈钢护理剂 | 3.78 | 3.78  | 升  | 不锈钢材质保养剂      |
| 7  | 大黑垃圾袋  | 120  | 1440  | 个  | 垃圾桶专用         |
| 8  | 小黑垃圾袋  | 840  | 10080 | 个  | 卫生间蹲位垃圾桶专用    |
| 9  | 拖布     | 16   | 192   | 个  | 日常清洁地面        |
| 10 | 拖布桶    |      | 4     | 个  |               |
| 11 | 手套     | 15   | 180   | 个  | 易耗品           |
| 12 | 抹布     | 10   | 120   | 个  | 易耗品           |
| 13 | 卫生球    | 21   | 252   | 个  | 小便池           |
| 14 | 马桶刷    | 4    | 48    | 个  | 清洁大便池         |
| 15 | 小便池过滤网 | 21   | 252   | 个  | 小便池过滤杂物       |
| 16 | 钢丝球    | 18   | 216   | 个  | 清洁顽固污渍        |
| 17 | 百洁布    | 18   | 216   | 个  | 清洁洗手池大理石面     |

|    |        |      |       |   |          |
|----|--------|------|-------|---|----------|
| 18 | 五洁粉    | 10   | 120   | 袋 | 与百洁布配套使用 |
| 19 | 洗衣服    | 10   | 120   | 袋 | 清洗物品     |
| 20 | 水桶     |      | 6     | 个 | 储存水      |
| 21 | 大垃圾桶   |      | 2     | 个 | 垃圾储存     |
| 22 | 小垃圾桶   |      | 28    | 个 | 垃圾储存     |
| 23 | 空气清新剂  | 10   | 120   | 瓶 | 保持空气清新   |
| 24 | 蚊虫药    | 10   | 120   | 瓶 | 杀蚊灭蝇     |
| 25 | 扫帚一套室内 | 4    | 48    | 套 | 清理室内卫生   |
| 26 | 小扫帚室外  |      | 2     | 把 | 清理室外卫生   |
| 27 | 大扫帚室外  |      | 2     | 把 | 清理室外卫生   |
| 28 | 雪铲     |      | 2     | 把 | 清雪       |
| 29 | 玻璃刮套装  |      | 2     | 套 | 玻璃清洁     |
| 30 | 脚垫     |      | 6     | 块 |          |
| 31 | 喷壶     | 1    | 12    | 个 | 消毒使用     |
| 32 | 香熏液    | 4    | 48    | 瓶 | 保持空气清新   |
| 33 | 84 消毒液 | 15   | 180   | 瓶 | 拖地消毒     |
| 34 | 来苏水    | 10   | 120   | 瓶 | 喷洒消毒     |
| 35 | 酒精     | 10   | 120   | 瓶 | 擦拭门把手    |
| 36 | 人员工资   | 2500 | 30000 | 人 |          |
| 37 | 服装     |      | 3     | 套 | 冬、夏、春秋   |

单个公厕清洁耗材用量不得低于以上表格中提出的标准