

月度考核表						
序号	考核大项	细分考核点	考核标准及说明	权重(%)	得分	备注
1	车辆车况与维护（20%）	车辆性能状况	发动机、底盘等动力系统运行良好，无机械故障隐患	8		
		定期保养执行	按里程/时间完成保养，保养记录齐全	7		
		关键部件状态	轮胎、制动、灯光等关键部件正常，无老化隐患	5		
		小计		20		
2	车辆清洗（10%）	外观整洁	车身清洁、无污损	4		
		内饰清洁	座椅、内饰清洁、无异味	3		
		车内环境	车内无杂物，垃圾及时清理	3		
		小计		10		
3	车辆故障率（15%）	故障严重程度	无重大故障，小故障及时排除	8		
		故障影响时长	故障导致停用/影响使用的时长短	7		
		小计		15		
4	保养计划执行（15%）	按时保养	按计划准时完成保养	7		
		无漏保	无逾期、无漏保	4		
		记录管理	保养记录齐全、可追溯	4		
		小计		15		
5	车辆保险（10%）	购买保险	及时为车辆购买保险	5		
		无漏保	无漏保、无脱保	5		
		小计		10		
6	车辆维修（15%）	响应及时	故障报修响应及时	8		
		处理流程	处理流程规范，信息反馈及时	7		
		小计		15		
7	费用合规（10%）	计费准确	计费准确、透明，不乱收费	5		
		票据合规	票据及费用报销合规	3		
		无费用争议	月度内无费用争议	2		
		小计		10		
8	安全与事故配合（5%）	安全隐患	车辆无安全隐患	2		
		事故配合	事故处理配合到位	2		
		安全记录	安全记录良好	1		
		小计		5		
得分：						
服务方名称			考核月份			
考核人			考核日期			