

售后服务要求：

整车质保满足国家及厂家标准，核心部件质保不低于承诺期限。

提供免费首保，按规范完成保养。

故障维修使用原厂配件，质量合格。

维修质量有质保，质保期内问题免费返修。

提供 24 小时故障救援与技术支持。

交付完整车辆资料、保修手册、使用说明。

质保期：

1. 轿车与商务车：整车质保期不少于5年或10万公里（以先到为准）；发动机、变速器、电池和电机等核心部件质保期不少于5年或15万公里。

2. 大型客车：整车质保期不少于5年或15万公里（以先到为准）；发动机、变速器、车桥质保期不少于8年或30万公里；车身骨架质保10年。

3. 质保期均自车辆验收合格并签署验收单之日起计算，维修时间顺延。

4. 所有质保不得低于国家《家用汽车产品修理更换退货责任规定》及相关强制性标准。

其他商务要求（包装和运输、保险等）：

车辆交付甲方验收前，运输及其他相关费用由乙方承担。

履约验收内容：

1. 技术履约内容

所提供的设备技术参数满足或高于采购文件要求，供应商提供设备安装及调试，达到使用标准，售后技术服务及时。采购方有权对产品进行测试，且产品符合采购文件的技术参数要求。

2. 履约内容

供货方应满足本次采购项目的**所有主要商务条款要求**（包括标的提供时间、标的提供地点、采购资金支付、验收要求等）。若有不符合或未按照承诺履行的，供货方自行承担相应的后果和责任。

**履约验收标准：**

供货方提供的货物满足国家相关标准和采购文件要求。