高水平专业群一流课程及教材建设服务

竞争性磋商文件

采购单位名称：内蒙古农业大学职业技术学院

采购代理机构名称：佳诺建设工程项目管理有限公司

项目编号：NMGZCS-C-F-260976

2026年10月

目录

第一章 磋商邀请

第二章 供应商须知

第三章 采购内容与技术要求

第四章 供应商资格证明及相关文件要求

第五章 评审

第六章 合同与验收

第七章 响应文件格式与要求

第一章 磋商邀请

佳诺建设工程项目管理有限公司 受 内蒙古农业大学职业技术学院 委托，采用竞争性磋商方式组织采购 高水平专业群一流课程及教材建设服务 。欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 高水平专业群一流课程及教材建设服务

项目编号： NMGZCS-C-F-260976

采购计划备案号： 内政采计划[2026]40930

2.内容及划分采购包情况

采购包1：课程建设服务子项目

采购包预算金额（元）：1,000,000.00

采购包最高限价（元）：1,000,000.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	课程建设服务子项目	1.00	1,000,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包2：教材建设服务子项目

采购包预算金额（元）：700,000.00

采购包最高限价（元）：700,000.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	教材建设服务子项目	1.00	700,000.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

3.是否涉及本国产品

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

二.供应商的资格要求

1.供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：课程建设服务子项目

无

采购包2：教材建设服务子项目

1、资质：教材建设服务子项目，需要提供《出版物经营许可证》以及国家新闻出版署颁发的《电子出版物出版许可证》或《网络出版服务许可证》。

三.获取磋商文件的时间、地点、方式

详见竞争性磋商公告

其他要求：

无

四.磋商文件售价

本次磋商文件的售价为0元人民币。

五.响应文件提交的截止时间、开启时间和地点

详见竞争性磋商公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 佳诺建设工程项目管理有限公司

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古自治区兴安盟乌兰浩特市内蒙古自治区兴安盟乌兰浩特市和平街南滨河小区和谐廉租楼1号11商业1号商业6号

邮编： 010020

联系人： 刘经理

联系电话： 14747885719

采购单位名称： 内蒙古农业大学职业技术学院

地址： 内蒙古自治区包头市土默特右旗阿勒坦大街5号

邮编： 014100

联系人： 胥凤琪

联系电话： 0472-8886207

第二章 供应商须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 2 包
2	采购方式	竞争性磋商
3	开启方式	远程开标
4	评审方式	现场网上评标
5	评审方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法
6	获取磋商文件时间	详见竞争性磋商公告
7	保证金缴纳截止时间（同响应文件提交截止时间）	详见竞争性磋商公告
8	电子响应文件提交	在响应文件提交截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。
9	响应文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	成交人确定	甲方按照评审报告推荐的顺序确认中标（成交）供应商。
11	联合体响应	采购包1：不接受 采购包2：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：代理服务费需按项目中标（成交）总金额累加，按照“收费标准”计算后下浮20%收取。如分若干包，则各中标（成交）单位按照其中标（成交）金额占上述合计金额的比例分摊代理服务费。招标代理服务收费根据项目中标（成交）总金额按差额定率累进法计算。 收费标准：500万元以下，代理服务费=中标（成交）金额*1.5%
13	磋商保证金	不收取保证金
14	电子响应文件签字、盖章要求	应按照第七章“响应文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子响应文件。
15	投标客户端	投标客户端需要供应商登录“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”自行下载。下载地址：https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001

16	面向中小企业采购	采购包1： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。 采购包2：不属于专门面向中小企业采购。
17	有效供应商家数	采购包1：3家 采购包2：3家
18	中标供应商数量	采购包1：1名 采购包2：1名
19	中标候选供应商数量	采购包1：3名 采购包2：3名
20	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
21	现场考察	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否
22	兼投兼中规则	本项目可兼投2包，本项目可兼中2包
23	其他	无

二.磋商须知

1.磋商采取网上响应方式，操作流程如下：

供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上响应，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn）进行查询。

供应商登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要响应的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目响应信息页面，在右侧选择要响应的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息，点击“确认参与”按钮后，获取所响应项目磋商文件，并按照磋商文件的要求制作、上传电子响应文件。

2.磋商保证金

2.1磋商保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取磋商保证金，同时允许供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1供应商选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，供应商需要确保在响应文件开启时间之前完成电子保函的开具。

2.1.2供应商选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在响应文件开启时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为供应商全称，且与其响应信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与供应商须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过响应文件开启时间，将导致保证金缴纳失败。供应商应认真核对账户信息，将磋商保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错磋商保证金而产生的一切后果。供应商在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的磋商保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3供应商选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，供应商将相关证明材料原件扫描添加至响应文件中，同时在开标时提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于磋商保证金到账需要一定时间，请供应商在响应文件开启时间前及早缴纳。

2.2磋商保证金的退还

2.2.1已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。未成交供应商的磋商保证金应当在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的磋商保证金应当在采购合同签订后5个工作日内退还。因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

2.2.2有下列情形之一的，磋商保证金将不予退还：

（1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

（2）供应商在响应文件中提供虚假材料的；

（3）除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

（4）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（5）本文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各供应商应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。供应商因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各供应商应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（供应商无需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，供应商自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间等要求参加磋商，在响应文件开启时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

响应文件开启时，供应商应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已响应采购包的响应文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。供应商在响应文件开启前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

（1）供应商未在规定时间内完成电子响应文件在线解密的；

（2）CA证书无法解密响应文件的；

（3）供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

3.2现场网上方式（供应商需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，由供应商自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。供应商必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、供应商名称等信息。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间和地点参加磋商。响应文件开启时，供应商应当使用CA证书完成全部已响应采购包的响应文件在线解密。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对响应文件开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

（1）CA证书无法解密响应文件的；

（2）供应商未按磋商文件要求提供“备用标书”的；

（3）供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

4.供应商可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

供应商应自行承担所有与准备、参加磋商有关的费用。不论磋商结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本磋商文件的采购人特指 内蒙古农业大学职业技术学院 。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本磋商文件的采购代理机构特指 佳诺建设工程项目管理有限公司 。

4.3“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“磋商小组”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“成交供应商”是指取得与采购人签订合同资格的供应商。

5.合格的供应商

5.1符合本磋商文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定:

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为响应文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场考察

8.1磋商文件规定组织现场考察的，采购人或者采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点组织供应商考察项目现场。

8.2供应商自行承担考察现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在考察现场介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

9.其他条款

无论成交与否供应商递交的响应文件均不予退还。

四.磋商文件的澄清或者修改

提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。更正公告的内容为磋商文件的组成部分，供应商应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息的责任。

五.响应文件

1.响应文件的构成

响应文件应按照磋商文件第七章“响应文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为响应文件的组成部分。

2.报价

2.1供应商应按照磋商文件第三章“采购内容与技术要求”进行报价。报价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4供应商应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据供应商填写信息在线生成“首轮报价表”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“首轮报价表”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“首轮报价表”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.响应文件的递交

供应商应当在提交响应文件截止时间前递交响应文件，否则视为自动放弃。

4.响应文件的补充、修改或者撤回

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。供应商应当在提交响应文件截止时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改或者撤回其响应文件。

5.样品

5.1磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理

5.2响应文件开启前，供应商应将样品送达至指定地点，按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

5.3采购活动结束后，对于未成交供应商提供的样品，应当及时退还或者经未成交供应商同意后自行处理；对于成交供应商提供的样品，应当按照磋商文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六、开启、评审、结果公告、成交通知书

1.开启

1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）供应商对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称和磋商文件规定需要宣布的其他内容；

（4）参加人员对开启情况进行确认；

（5）开启结束。

1.2疑义

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

供应商对远程不见面方式开启过程和记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注

开启时,供应商使用CA证书参与响应文件解密，供应商用于解密的CA证书应为生成、加密、上传响应文件的同一CA证书。

2.评审

详见第五章

3.结果公告

成交供应商确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布成交结果公告，同时将成交结果以公告形式通知未成交的供应商，成交结果公告期为1个工作日。

项目“废标”后，采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网上发布“废标公告”。

4.成交通知书

发布成交结果的同时，成交供应商可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印成交通知书，成交通知书是合同的组成部分，成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，供应商无正当理由不得放弃成交。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

供应商在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

（五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

供应商可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5供应商提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

（一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；

（三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（四）事实依据；

（五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 采购内容与技术要求

一.项目概况:

为落实国家职业教育数字化与AI赋能教育改革政策，推进我院旅游管理专业群高质量建设，解决传统课程知识零散、岗课赛证融合不足、教学模式单一等问题，我系拟采购项目包括：教材建设服务子项目、课程建设服务子项目。 1.课程建设服务子项目 实施12门专业群精品智慧慕课采购项目。项目对标新型智慧课程建设标准，依托数字化智能图谱体系升级课程形态，构建智能化、结构化、岗证融合的智慧教学模式，适配新时代职业教育人才培养需求。覆盖旅游管理专业群核心课程、实训课程及岗课赛证融合重点课程。课程打破传统单一授课模式，采用数字人智能授课视频+行业实景实录视频双视频教学架构，并深度融入知识图谱、问题图谱、能力图谱、岗课赛证图谱以及教学资源图谱五大智能体系，将可视化视频教学与智能化数字资源深度耦合。其中AI数字人负责课程理论重难点、专业规范的标准化精讲，实现全天候导学研习，统一教学标准；行业实景实录视频还原各专业真实岗位场景、实操流程与项目全过程，弥补校内实训场景短板，强化岗位实操能力。同时依托五大智能图谱对双视频资源及配套教学内容进行结构化重构，通过知识图谱搭建系统知识框架，问题图谱精准定位学习短板，能力图谱围绕专业核心能力、岗位实操能力、综合素养能力，支撑分层教学、能力递进式培养，适配专业群差异化教学、分层实训需求。岗课赛证图谱打通课程、岗位、竞赛、证书育人壁垒，重构全新课程教学逻辑，实现知识结构化、答疑精准化、资源系统化、培养岗位化，适配混合式教学、自主学习、精准实训与赛证融通多元教学场景。 本次采购的12门智慧慕课可无缝对接学校现有智慧教学平台，支持多院系资源共享、分层管理，适配多终端学习。课程内容紧贴行业新标准、新技术、新岗位需求，项目建成后可有效补齐专业群数字化教学短板，构建图谱赋能、岗赛证融通的智慧育人体系，提升专业群信息化教学水平，助力高水平专业群建设与高素质技术技能人才培养。 2.教材建设服务子项目 本项目为学校教材采购及配套建设项目，采购内容包含各类纸质教材及配套数字教材，所有数字教材均与对应纸质教材同步设计、同步建设、同步交付，具体采购内容及规格如下：1. 1种活页式纸质教材出版，采用四色彩印工艺，无配套数字教材； 2. 4种四色彩印纸质教材及对应数字教材出版，二者同步建设交付； 3. 5种单色黑白印纸质教材及对应数字教材出版，二者同步建设交付。 本次采购共计10项.....

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：课程建设服务子项目

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订后6个月内
2		标的提供地点	内蒙古农业大学职业技术学院
3		合同履约期限	课程建设服务子项目合同签订后 6个月 内
4		合同履约地点	内蒙古农业大学职业技术学院
5		验收要求	组织使用方、供应商等部门对服务内容的技术参数、技术特点等逐项验收；验收应满足使用方使用要求。
6		合同支付方式	1、合同签订后，成交供应商开具等额发票，采购人收到发票10日内，支付合同总金额的30%，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的30.00% 2、成交供应商按合同约定提供服务，所有服务按时完成后，经采购人验收合格，成交供应商开具等额发票，采购人收到发票10日内，支付合同总金额的70%，达到付款条件起10日内，支付合同总金额的70.00%

7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：缴纳 缴纳比例%：10 缴纳方式：银行转账，支票/汇票/本票，保函/保险 缴纳说明：收取比例：10%；说明：成交供应商须在签订合同后7日内向采购人缴纳成交金额10% 的履约保证金。当以支票、汇票、本票、金融机构(担保机构)出具的保函或现金形式 （银行转账）提交履约保证金。项目全部内容交付完成、通过校方组织的整体验收且资料归档齐全后，供应商提交保证金退还申请及验收证明材料，校方审核无误后，全额退还履约保证金。若供应商存在交付质量不达标、逾期交付、擅自删减课程资源、拒绝售后运维、违反合同约定等违约情形，校方有权依据合同约定扣除相应保证金用于整改、维修或损失补偿，不足部分依法追偿。
8		其他	质保期:自项目终验合格之日起3年

9		其他	售后服务要求: （1）课程建设服务子项目 本项目所有智慧慕课资源及配套系统需提供标准化、全周期、常态化售后服务保障，遵循国内主流智慧教学资源运维服务规范，全程保障旅游管理专业群教学稳定运行、课程迭代升级、教学应用落地，具体服务要求如下: 1. 全天候技术运维保障。提供7×24小时不间断线上技术支持服务，配备专属人工客服及智能客服双通道服务体系，可实时响应学校教师、学生、教学管理人员的平台使用、课程访问、功能操作、数据异常等各类问题咨询与故障报修，快速解决账号登录、视频播放、图谱加载、作业考核、数据同步等常见问题，保障日常教学有序开展。 2. 课程资源免费迭代更新服务。服务期内免费提供课程内容升级、资源增补、素材更新服务，结合职业教育政策改革、人才培养方案调整、行业新技术新标准、岗课赛证考核新规，优化更新12门慕课视频内容、题库案例、实训素材及五大图谱体系，持续保障课程教学的前沿性与适配性，杜绝内容滞后、体系脱节问题。 3. 本地化落地培训服务。项目交付上线后，免费为学校开展多场次专项培训，覆盖院系教师、教学管理员、实训教师，包含课程建课应用、五大图谱教学使用、学情数据查询、混合式教学开展、资源共享管理、平台功能操作等实操培训，配套提供标准化操作手册，助力师生快速熟练应用智慧课程开展教学与自主学习。 4. 故障快速响应处置服务。建立分级故障响应机制，一般性访问卡顿、功能异常等问题30分钟内响应、2小时内处置完毕；系统适配故障、数据异常、资源加载失效等重大问题，立即介入处置，4小时内给出解决方案，保障教学时段零长时间故障影响。同时支持学期初开课巡检、学期末运维复盘，提前排查系统及课程隐患。 5. 平台适配与数据保障服务。全程配合学校完成课程资源与校内智慧教学平台、教务系统的数据对接、端口适配、权限配置，保障数据互通、资源共享、分层管理稳定运行；定期完成课程数据备份、安全防护，保障教学数据、学情数据安全不丢失，符合教育数据安全管理规范。 6. 长效质保与增值服务。项目提供长期免费技术质保服务，服务期内免费提供系统版本升级、功能优化、图谱体系迭代优化服务；支持协助学校开展精品在线课程申报、教学成果培育、专业群数字化教学改革材料整理等增值服务，助力学校高水平专业群建设与教学质量提升。
10		其他	其他商务要求(包装和运输、保险等):服务应按照国家规定及现行行业标准进行保险，由供应商承担;供应商负责自行选择适宜的方式安排，服务在过程中的毁损、灭失等风险由供应商自行承担，保障服务。

11		其他	评审现场需要进行产品演示: 课程建设服务子项目演示时长:20分钟; 演示内容:详见技术参数。演示要求:每项演示项目要求提交可直接访问的网站地址及对应演示截图，并且所有演示网站地址要求须在同一个二级域名下完成;现场演示需现场在真实平台网络环境下演示，不得拼凑网页、临时Demo或与实际系统不符供应商自备设备进行现场演示。
12		其他	质量保修范围和保修期:(1)保修期限本项目整体质保保修期自项目校方整体验收合格次日起正式计算，整体保修期不少于36个月。质保期内供应商承担全免费质量保修、技术运维、资源迭代、故障处置等全部服务工作，质保期满后提供终身技术咨询服务，持续保障课程稳定教学使用。
13		其他	质量保修范围: 1.课程建设服务子项目 质保覆盖本项目全部交付成果及配套服务，包含12门智慧慕课课程体系、AI数字人及实景教学视频资源、五大智能图谱体系、课件、题库、案例、实训素材等全部教学资源;同时覆盖课程平台适配对接功能、多终端访问权限、学情数据分析、资源联动应用等全部系统功能。质保期内，凡属项目建设缺陷、资源制作瑕疵、图谱逻辑错误、功能适配故障、内容滞后失效、系统运行异常等非人为、非不可抗力造成的质量问题、功能问题、资源缺陷，供应商须无条件免费整改、优化、修复、更新，提供资源增补、功能调试、系统适配、技术修复等全部服务，产生的一切费用由供应商自行承担。
14		其他	知识产权归属、处理方式:合同中所有服务的知识产权归属内蒙古农业大学职业技术学院。提供方所供服务在知识产权方面应不存在侵权问题，如因供应商原因与第三方发生法律纠纷，责任由供应商承担，与采购方无关。
15		其他	成本补偿、风险分担约定:供应商应充分考虑本项目合同实施期间可能发生的一切费用，并承担由此而带来的风险。供应商报价包含采购人未列明但又为服务所必备的项目或遗漏项目，采购人方将一律视为包含在其报价中，在合同执行中将不予考虑。
16		其他	违约责任与解决争议的方法:供应商所供服务在知识产权方面不存在侵权问题如因供应商原因与第三方发生法律纠纷，责任由供应商承担，与采购方无关供应商供货服务完全符合采购方的要求，如有不符，采购方可拒绝接受服务并按照合同约定对供应商追责;供应商若未在合同规定的期限内完成，因此造成的损失，采购方有权按照合同违约条件要求供应商进行违约赔偿。供应商未按照合同执行，无法满足采购方正常使用时，采购方有权要求根据合同对供应商进行追责赔偿;如经双方协商无法解决争议，将争议报至采购方所在地仲裁机构进行仲裁。

17		其他	履约验收内容: 1.技术履约内容 所提供的服务参数满足或高于采购文件要求，供应商提供服务完成、安装及调试，达到使用标准，售后技术服务及时。采购方有权对服务进行测试，且服务符合招标文件的技术参数要求。若在合同规定的质保期内，采购方发现服务的参数、功能与合同要求不符，采购方有权向供应商提出维修维护，直至符合合同要求为止。 2.商务履约内容 供应商应满足本次采购服务项目的所有主要商务条款要求(包括标的提供时间标的提供地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等)。若有不符合或未按照承诺履行的，供应商自行承担相应的后果和责任。
18		其他	履约验收标准:供应商提供的服务满足国家相关标准和采购文件要求。
19		其他	履约验收日期:供应商提出验收申请之日起30日内组织验收
20		其他	履约验收方式:一般程序
21		其他	履约验收程序:分期验收

采购包2：教材建设服务子项目

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订后12个月内
2		标的提供地点	内蒙古农业大学职业技术学院
3		合同履约期限	教材建设服务子项目合同签订后 12个月 内
4		合同履约地点	内蒙古农业大学职业技术学院
5		验收要求	组织使用方、供应商等部门对服务内容的技术参数、技术特点等逐项验收；验收应满足使用方使用要求。
6		合同支付方式	1、合同签订后，采购人初稿经成交供应商确认后，15 个日历日内内支付项目成交金额的60%，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的60.00% 2、成交供应商按合同规定要求提供服务。所有服务按时完成后，经采购方验收合格后支付该项目成交金额的40%，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的40.00%

7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：缴纳 缴纳比例%：10 缴纳方式：银行转账，支票/汇票/本票，保函/保险 缴纳说明：收取比例：10%；说明：成交供应商须在签订合同后7日内向采购人缴纳成交金额10% 的履约保证金。当以支票、汇票、本票、金融机构(担保机构)出具的保函或现金形式 （银行转账）提交履约保证金。项目全部内容交付完成、通过校方组织的整体验收且资料归档齐全后，供应商提交保证金退还申请及验收证明材料，校方审核无误后，全额退还履约保证金。若供应商存在交付质量不达标、逾期交付、擅自删减课程资源、拒绝售后运维、违反合同约定等违约情形，校方有权依据合同约定扣除相应保证金用于整改、维修或损失补偿，不足部分依法追偿。
8		其他	质保期:自项目终验合格之日起3年
9		其他	售后服务要求:(2)教材建设服务子项目服务商需提供完善的全程售后服务，具体要求如下:完成补货。 1.交付售后保障，所有纸质教材需保证印刷清晰、装订牢固、无错页漏页、无破损污渍，到货后若存在质量问题，供方需无条件免费退换，并在3个工作日内 2.数字教材运维服务，需保障配套数字教材稳定运行，提供免费技术调试、账号适配、系统兼容优化服务，教学使用周期内出现内容故障、访问异常等问题需2小时内响应、24小时内完成修复。 3.长效咨询服务，供货期间需配备专属对接人员，及时解答校方教材使用、内容更新、技术操作等各类问题。四是增值服务支持，需配合校方完成教材配套教学资源更新，根据教学需求提供免费微调优化服务，全程无额外收费。所有售后服务需贯穿教学使用全周，未达标者将视为服务违约。
10		其他	其他商务要求(包装和运输、保险等):服务应按照国家规定及现行行业标准进行保险，由供应商承担;供应商负责自行选择适宜的方式安排，服务在过程中的毁损、灭失等风险由供应商自行承担，保障服务。
11		其他	质量保修范围和保修期:(1)保修期限本项目整体质保保修期自项目校方整体验收合格次日起正式计算，整体保修期不少于36个月。质保期内供应商承担全免费质量保修、技术运维、资源迭代、故障处置等全部服务工作，质保期满后提供终身技术咨询服务，持续保障课程稳定教学使用。
12		其他	质量保修范围:2.教材建设服务子项目 保修范围包含纸质教材印刷瑕疵、装订破损、错页漏页等质量问题，以及数字教材资源缺失、无法正常打开、平台适配故障等技术问题。自项目整体验收合格之日起，提供1年免费质保服务。质保期内供应商须无偿完成整改、更换、修复及资源更新维护，保障教材正常教学使用。
13		其他	知识产权归属、处理方式:合同中所有服务的知识产权归属内蒙古农业大学职业技术学院。提供方所供服务在知识产权方面应不存在侵权问题，如因供应商原因与第三方发生法律纠纷，责任由供应商承担，与采购方无关。

14		其他	成本补偿、风险分担约定:供应商应充分考虑本项目合同实施期间可能发生的一切费用，并承担由此而带来的风险。供应商报价包含采购人未列明但又为服务所必备的项目或遗漏项目，采购人方将一律视为包含在其报价中，在合同执行中将不予考虑。
15		其他	违约责任与解决争议的方法:供应商所供服务在知识产权方面不存在侵权问题如因供应商原因与第三方发生法律纠纷，责任由供应商承担，与采购方无关;供应商供货服务完全符合采购方的要求，如有不符，采购方可拒绝接受服务并按照合同约定对供应商追;供应商若未在合同规定的期限内完成，因此造成的损失，采购方有权按照合同违约条件要求供应商进行违约赔偿。供应商未按照合同执行，无法满足采购方正常使用时，采购方有权要求根据合同对供应商进行追责赔偿;如经双方协商无法解决争议，将争议报至采购方所在地仲裁机构进行仲裁。
16		其他	履约验收内容:1.技术履约内容所提供的服务参数满足或高于采购文件要求，供应商提供服务完成、安装及调试，达到使用标准，售后技术服务及时。采购方有权对服务进行测试，且服务符合招标文件的技术参数要求。若在合同规定的质保期内，采购方发现服务的参数、功能与合同要求不符，采购方有权向供应商提出维修维护，直至符合合同要求为止。 2.商务履约内容 供应商应满足本次采购服务项目的所有主要商务条款要求(包括标的提供时间标的提供地点、投标有效期、采购资金支付、验收要求、履约保证金等)。若有不符合或未按照承诺履行的，供应商自行承担相应的后果和责任。
17		其他	履约验收标准:供应商提供的服务满足国家相关标准和采购文件要求。
18		其他	履约验收日期:供应商提出验收申请之日起30日内组织验收
19		其他	履约验收方式:一般程序
20		其他	履约验收程序:分期验收

2.主要技术要求

采购包1：课程建设服务子项目

标的名称：课程建设服务子项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		人工智能课程建设项目参数，共计课程数量12门。 一、课程建设 1.1 教学设计 1.1.1 制作团队及服务 1、项目负责人及主创人员具备3年以上课程制作经验; 2、支持安排专人协助教师搜集各类课程资料和辅助资源，包括图片、视频、文档等，美化设计PPT课件等教学资源; 1.1.2 课程前期策划与准备 1、采用多对一专属课程设计与教学服务模式，组建由课程顾问、视频工程师、客户经理组成的专项服务团队，全程与校内授课教师深度协同开展课程整体设计；项目实施期间安排课程顾问、视频工程师驻校全流程跟进课程建设工作，相关人员均具备 3 年及

		以上在线课程开发制作经验；在课程建设、平台运行全周期内，针对校方提出的各类操作、资源、制作相关疑问须做到即时响应、随时处置，全程提供不间断技术与教学支撑服务。 2、课程结构的计划与设计：从建设背景、建设目标、设计原则、课程学时安排、章节结构、教学大纲、知识点、教学重点、教学课件、教学团队、考核方式等多个维度进行设计； 3、指导讲稿的撰写并提出合适的修改意见； 4、教学风格的塑造：指导教师塑造理性严谨、情绪感染、自然朴素、风趣幽默等类型的教学风格； 5、教学方法的设计咨询：帮助教师进行适合在线开放课程的教学方法设计，包括课堂面授、参观教学、角色模拟、操作演示、讨论互动等教学方法设计； 6、教学仪态、语言的咨询：为教师提供教师形象、教学动作、教学语言等咨询与建议； 7、协助教师团队完成慕课课程的框架设计、资源的组织与运用，收集材料； 8、协助教师团队制作与课程相关的数字教学资源，包括讲义、幻灯片、教学大纲、微课视频、课堂笔记、测验题和讨论主题等； 1.2 课程样片定制化设计 11、支持根据老师的风格、意愿，定制化的设计拍摄模式与设计方式，保持拍摄团队与老师的沟通，随时调整适配性的拍摄方式； 12、支持根据老师形象设置个性化 VI 板式设计； 13、支持提供定制化 VI 板在不同场景下的应用支持； 14、支持提供定制化课程服务； 二、课程拍摄 2.1 真人实拍 2.1.1 前期方案制定 1、支持根据教师的课程设计，帮助教师选择设定最合适的拍摄方案，并制定完善的拍摄计划，并形成课程建设开发时间表； 2、支持根据拍摄计划，按照不同的场景、要求进行前期准备，和教师确定准备材料； 3、支持根据拍摄技术标准和课程内容，设计贴合教师授课特点的拍摄形式，与教师沟通说明拍摄要求，并协助提供着装意见； 2.1.2 拍摄模式 提供8种拍摄模式中供教师参考： 1、纯色背景模式：在摄影棚内拍摄，有黑、白、灰等纯色幕布背景； 2、抠像背景模式：在摄影棚内拍摄，有绿、蓝等抠像幕布背景； 3、基地PPT模式：在摄影棚内拍摄，全程PPT演示可展示教学素材； 4、基地访谈模式：在摄影棚内摆拍，根据访谈人数设定机位数，一般2-3机位，教学过程由多位教师交流讨论完成。适合启发性的、思维拓展和发散的学科课程； 5、基地演示模式：在摄影棚内多机位拍摄，通过实际操作演示完成教学过程； 6、场景实操模式：根据教师课程需求，选择在特定拍摄场地，多机位拍摄； 7、随堂拍摄模式：随堂拍摄，多机位拍摄，记录教师讲课现场风采； 8、其他模式：特殊课程可根据教师课程框架设计更多拍摄模式；

2.1.3 场地设施配备

1、支持在本地提供课程录制和制作场地及设备，具备专业影视制作录播室，具有本地的服务团队；

2、拍摄场地配备交互大屏、液晶电脑和中控台等提词及教学设备，配备金属卤化物灯光系统（色温3200K±300K），总功率不低于10000W，并配备滤色透光片等相关设备；

3、支持交互方式根据课件内容的原理和机理进行自定义设计，实现书写、标注、虚拟操作、课件内容机理数据分析及验证总结、交互内容数据可视化，交互书写定位精准；

2.1.4 拍摄设备及人员

1、支持提供双机位拍摄，配备音频设备及专业话筒；

2、拍摄团队包括摄像师、灯光师、场记、制景及音频专业人员，并为授课教员提供形象设计；

3、专业演播室用灯，LED采访灯（参照）三套，CE-1500WS聚光灯（参照）两套；

4、专业摄像师2-3人，从业时间3年以上；

2.1.5 拍摄硬件设备

1、支持使用广播级全高清摄像机，多台高清摄像机拍摄设备要同型同款，保证录制效果一致，至少具有两个摄制组同时开机拍摄的摄像器材；

2、支持提供4台及以上专业广播级全高清摄像机，分辨率应达到1920×1080，25fps，PAL制的要求；

3、支持录音设备使用若干个专业级话筒，专业无线麦模式的音频设备，保证录音质量。剪辑成片采用1920×1080的格式进行输出；

4、支持提供摄像机等主要拍摄制作设备的品牌、型号及数量证明材料；

2.2 数字人建设

2.2.1 数字人形象建设

1、有丰富的公共形象库，支持将不少于20个公共形象库中的形象资源迁移到现场环境，供现场使用；

2、有丰富的公共音色库，可将音色资源迁移到现场环境供使用，语种不少于中文、英文；

3、数字人形象自定义。用户在进行视频内容生产过程中，选择好数字分身后可灵活调整数字分身形象大小和位置，制作过程中允许替换数字分身及数字分身的音色及对应语速、音调及音量信息；

2.2.2 形象复刻与定制

1、支持根据提供的视频素材，现场完成数字分身形象训练。提供一段3至5分钟老师讲话的视频，AI即可定制出老师的数字人分身；

2、根据一份讲稿或者录音文件，即可生成一段老师的教学视频；

3、如果老师对第一次采集的形象不满意，支持进行免费形象重新录制（最多5次）；

4、▲支持对数字人分身进行风格化转绘，包括：3D风格、Q版风格、动漫风格；

2.2.3 语音复刻与定制

1、▲提供丰富多样的公共音色库，涵盖不同年龄（儿童、青年、中年、老年）、性别、音色特质（沉稳、甜美、磁性、活力等），训练后的数字人形象可使用公共音色库里的声音进行播报和交互；

2、▲支持根据提供的音频素材，现场完成数字分身声音训练，训练后的声音可驱动数

字人进行播报和交互。支持提供一份1至5分钟的老师讲话录音文件，即可精准复刻老师的声音；

3、▲支持将采集的老师中文声音转化标准的外语发音，目前支持生成主流语言：中文，粤语，英语，日语，韩语，俄语，法语，西班牙语（可演示中文、英语）；

4、支持调整数字人的语气情绪，目前支持7种情绪：高兴，悲伤，愤怒，害怕，厌恶，惊讶，中性；

5、支持调整数字人的语速、语调、音量；

6、支持替换发音、多音字、字母、单词、音标、数字(123)、数值(一百二十三）、电话号码的音频口播方式；支持对某个词汇批量替换发音；

7、支持在语音中插入停顿，根据标点符号批量插入停顿，自定义停顿时长；

8、▲公式朗读：支持将数学公式转换为数字人可以口播的形式；

2.2.4 数字人视频建设

1、支持导出不同质量的视频：支持生成720p，1080p，4k视频，支持生成最高8000kb/s码率的视频；

2、▲支持上传PPT生成视频：支持上传教学PPT，并且搭配数字人形象生成视频，可以保留教学PPT中原始动画；

3、▲音画同步：支持老师按照讲稿的需要卡点播放PPT的动画，让老师的音频与视频的动画能够卡点；

4、支持AI自动生成与视频匹配的字幕，支持双语字幕以及字幕srt文件导出，支持自动翻译为双语字幕；

5、支持对字幕进行调整，支持批量生成单页视频的字幕和预览；

6、支持对每一页视频进行视频和音频的效果预览及修改；

7、支持上传指定的片头片尾，自动合成到授课视频中；

8、支持在课程建设时裁剪数字人形象，可设置矩形、圆形、自定义形状；

9、支持对单页视频进行批量预览；

10、支持≥60种转场效果，即选即用，支持转场效果预览和转场时间设置；

2.3 AI生成讲稿

1、★支持提供PPT的情况下，AI自动梳理其中知识点及重难点，有针对性的生成讲稿，确保详略得当、逻辑清晰；

2、★支持未提供PPT的情况下，通过使用章节信息、内容侧重点、参考文段、思政内容、案例内容等生成讲稿；

3、★支持教师自定义讲课风格，使生成的讲稿更加贴近与人工撰写；

4、★支持生成含数学公式的markdown语法讲稿；

三、课程制作

3.1 教学课件制作/美化

3.1.1 制作原则

1、从版权、合规性、平台上线要求、教学基本要求等角度，对老师的PPT内容进行审核，确保无版权、知识产权、肖像权等问题，符合各类评审要求，符合基本的教学要求；

2、教学素材处理：利用专业素材处理软件，对教师课件需要用到的图片、视频等素材进行校色、裁剪、合成、使素材更适合表达课程主旨，同时严格把关知识产权等问题；

		3课件标准化建设：保证整门课程课件，标准化模板设计、统一字体、统一的色彩系统、整体风格协调性把控，整体更加协调美观； 4、PPT美化：专业角度美化、丰富老师提供的课件，强化内容逻辑性、提升视觉呈现效果、确保知识传达有效性； 5、演示文稿（PPT）集文字、图形、图像、声音以及视频等多种媒体元素于一体，一般不使用纯文字的演示文稿； 6、页面设置要求符合高清格式比例，幻灯片大小为“全屏显示 16:9”； 3.1.2 字体与字号 1字体与字号以美观得体为宜； 3.1.3 版心与版式 1每页四周留出空白，避免内容顶到页面边缘，边界安全区域分别为左、右130像素内，上、下90像素内； 3.1.4 背景 1、背景色以简洁适中饱和度为主（颜色保持在一至两种色系内）； 2、背景和场景不宜变化过多； 3、文字、图形等内容应与背景对比醒目； 3.1.5 色调 1、色彩的选配与课程科目相吻合； 2、每一短视频或一系列短视频在配色上应体现出系统性， 可选一种主色调再加上一至两种辅助色进行匹配； 3、同一屏里文字不宜超出三种颜色； 3.1.6 字距与行距 1、标题：在文字少的情形下，字距放宽一倍体现舒展性； 2、正文：行距使用1行或1.5行，便于阅读； 3.1.7 配图 1、图像应清晰并能反映出内容主题思想，分辨率达到 72dpi 以上； 2、图片不可加长或压窄，防止变形； 3、图形使用应通俗易懂，便于理解； 3.2 二维动画制作 1、制作人物造型，符合教师要求审美需求，确定造型后如需要可根据造型绘制人物三视图或五视图； 2、制作动画相应分镜，分镜可根据要求绘制静态或动态分镜或动画分镜图（动画分镜图为MG动画，当中使用每一帧都是动画的画面）； 3、绘制相应的场景，绘制效果根据动画不同类型加以实现； 4、根据以上内容进行动画合成制作，并加以配音及音效； 5、按每秒25帧的频率可生成（1920*1080尺寸高清）或根据不同需求合成不同尺寸的和清晰度的视频，如需安排GIF动画帧频率可调节为15帧以下； 6、如制作PS绘制的位图动画，可调节帧频率至24帧，因为PS位图格式文件交大制作时会遇到卡顿现象（因FLASH是矢量软件且内存有限）适当条件可降低卡顿程度； 3.3 三维动画制作 1、赋予模型表面特性，体现模型的颜色、透明度、反光度、反光强度、自发光及粗糙

程度等特性；

2、使用泛光灯和方向灯，Vray 灯，使用三光源设置法，照明场景、投射阴影及增添氛围；

3、摄影机控制:依照摄影原理在三维动画软件中使用摄影机工具，实现分镜头设计的镜头效果，画面稳定、流畅；

4、动画:根据分镜头脚本与动作设计，运用已设计的造型在三维动画制作软件中制作出动画片段；

5、渲染:使用 MetalRay、Vray 渲染器渲染，渲染形式采用 Line-scan 扫描方式等；

6、后期合成:使用 After Effect、premiere、edius 后期软件将录制或渲染完成影片素材进行再处理加工，使其能达到需要的效果，包括了静态合成，三维动态特效合成，音效合成，虚拟和现实的合成等。将动画片段、声音等素材,按照分镜头剧本的设计，通过非线性编辑软件的编辑，最终生成动画文件，动画的帧率为 24 帧/秒，格式为 MP4，视频画面清晰，分辨率不低于 1920*1080；

1保证模型精准、光照自然、贴图真实、运动流畅，镜头应用合理，表现细腻，正确反映主题，能够在网络环境中正常播放；

3.4 AI生成图片

3.4.1 基于文本描述或图像生成

1、支持根据文字描述或者提供特定场景的图片AI进行知识点相关的开放式场景类图片生成；

2、支持多种艺术风格的图片生成，能够精确把控不同的美学质感，实现多元化的艺术呈现；

3.4.2 图像设计调整

1、支持对图片进行微调，比如：放大、局部重绘、单向延展、图像融合等；

2、支持自定义风格、美学迁移、换色、固定人物形象等；

3、支持自由调整画幅以及多种图片常用比例：16:9、3:2、1:1；

4、支持定制人物和定制场景的深度融合，增强画面故事性和沉浸感；

5、支持老照片修复、上色，按需还原人物或场景的原始形态；

3.4.4 图像功能性调整

1、支持根据图像画面内容进行功能性绘制，例如同角色AI换装，修复手部细节、角色姿态替换等；

2、支持添加额外的训练网络，冻结原本的生成信息，进行提取物体轮廓、景深空间、语义分割、3D法线提取等任务；

3、支持对特定物体、概念的一致性迁移，融合新的文本提示进行二次绘制；

4、▲支持提供原始图像集，进行数据采集、概念学习等任务，训练可生成特定画面内容的模型；

3.5 AI生成视频

3.5.1 基于文本描述或图像生成

1、支持根据输入的文本描述生成相应的视频内容，人物的动作、场景的布置等与文本描述相契合；

2、支持根据提供的图片，通过分析图片的内容和特征，生成与图片相关的视频。比如将一张静态的人物照片转换为人物在特定场景中活动的视频；

		3、支持根据一系列图片生成一个连续的视频故事，智能补充不同画面间的关键帧，使视频流畅度与逻辑性提高； 3.5.2 视频设计调整 1、支持对生成视频进行补帧、固定首尾帧、运动模块控制等调整； 2、支持使关键帧中的主体物根据动作描述，生成相应的运动轨迹，并以艺术化运镜进行效果呈现； 3、支持自动添加各种视频特效，如光效、水流、烟雾等特效，增强视频的视觉冲击力； 4、支持视频画面中，有持续稳定可见的人脸，且人脸始终保持在画面内时，可进行口型对应以及配音； 5、支持视频人物根据文本定制多样的手部动态与面部表情； 6、▲支持视频人物替换、动作迁移，在原始视频基础上进行合理修改替换指定素材； 7、支持视频清晰度可达1080p； 3.5.3 视频功能性调整 1、支持对人像类视频进行骨骼动作识别，将相应姿势迁移至新生成的视频当中； 2、支持提供首帧及尾帧图像，生成中间段的变化视频； 3.6 AI生成3D模型素材 1、支持生成场景中的各类组件模型。例如，生成桌子、椅子、灯具等室内组件模型，帮助构建教学场景； 2、AI不仅可以生成单个组件，还能够为整个教学框架创建所需的3D素材；可以通过3D模型进行旋转、缩放、细节查看，进一步了解雕塑的结构与艺术价值； 3、支持上传图片，依据图片视角，生成360度多视角的3D模型； 4、支持输入文本描述，生成3D模型素材； 5、支持多视角生成，通过上传正面、背面、侧面三张图片，用户可以精准控制3D模型的生成效果； 6、支持对生成的3D模型，进行骨骼绑定。绑定后可全自动生产角色动画，支持四足动物自动绑定和类人形角色； 7、支持一键导出成指定文件，包括Unity、虚幻引擎等主流模型编辑软件； 8、支持导入平面图像制作映射场景建模，并优化透视效果； 3.7 AI音频生成 1、支持多语言的合成，除了常见的中文、英语外，还支持泰语、俄语、日语、韩语、法语、德语等多国语言； 2、支持实时语音生成，能够在短时间内将文本转化为语音； 3、支持个性化定制，用户可以根据自己的需求，调整语音的音调、语速、音量等； 4、支持提供2分钟原始音频，进行音色提取以及数据学习，训练可进行文生音及音生音等任务的模型，能够实现高质量的语音生成； 5、▲支持根据文本提示与参数调节生成纯音乐，具体控制可细化至流派、风格、乐器、氛围、BPM等； 6、▲支持根据文本提示与参数调节生成带有歌词的乐曲，根据其音乐韵律进行演唱； 3.8 轻虚仿实验

		1、支持集成或内置虚拟仿真实验模块，满足课程的实践教学需求； 2、支持在视频的任一位置插入轻虚仿实验； 3、支持视频播放过程中插入的轻虚仿实验自动跳出，可一键点击进入轻虚仿实验页面，也可以选择跳过； 3.9 视频剪辑 3.9.1 后期制作团队及服务 1、片头制作师：根据量身定做的课程片头进行制作、包装、特效等一系列处理； 2、课程精剪师：对课程进行精准剪辑； 3、调色师：非线编辑具备调色系统； 4、特效包装师：熟练使用After Effects、3DSmax、CINEMA 4D、Audition、Photoshop等软件； 5、二维动画师&三维动画师：根据课程制作简单二维动画及粗模三维动画； 6、成品视频格式转换：根据学校要求把成品视频转换成高清、标清、网络播放等各种格式，包括AVI、MPEG、MP4、MOV、FLV等； 7、后期修改人员：根据学校要求对视频、知识点、特效进行修改； 3.9.2 视频图像质量 1、稳定性：全片图像同步性能稳定，无失步现象，CTL同步控制信号必须连续；图像无抖动跳跃，色彩无突变，编辑点处图像稳定； 2、信噪比：图像信噪比不低于55dB，无明显杂波； 3、色调：白平衡正确，无明显偏色，多机拍摄的镜头衔接处无明显色差； 4、视频电平：视频全讯号幅度为1Vp-p，最大不超过1.1Vp-p。其中，消隐电平为0V时，白电平幅度0.7Vp-p，同步信号-0.3V，色同步信号幅度0.3Vp-p （以消隐线上下对称），全片一致； 5、视频画幅宽高比：宽高比为16:9；在同一课程中，各讲统一画幅的宽高比，不混用； 6、视频压缩采用H.264（MPEG-4 Part10：profile=main, level=3.0）编码方式，码流率5000kbps以上，帧率不低于25fps，分辨率应不低于1920×1080，成片格式为采用MP4格式，提供片头设计和制作； 7、视频类素材每帧图像颜色数不低于256色或灰度级不低于128级； 3.9.3 音频压缩格式及技术参数 1、音频压缩采用AAC（MPEG4 Part3）格式； l采样率48KHz； 2、音频码流率256kbps （恒定）； 3、信噪比：音频信噪比不低于48db； 4、电平指标：-2db～-8db，声音应无明显失真、放音过冲、过弱； 5、声道：中文内容音频信号记录于第1声道，音乐、音效、同期声记录于第2声道，若有其他文字解说记录于第3声道； l声音和画面同步，无交流声、无明显失真。伴音清晰，解说声、现场声与背景音乐无明显比例失调； 6、解说声与现场声无明显比例失调，解说声与背景音乐无明显比例失调； 7、双声道，且做混音处理；

		3.9.4 外挂字幕文件 1、字幕文件格式：独立的SRT格式的字幕文件； 2、字幕的行数：每屏只有一行字幕； 3、字幕的字数：每行不超过14个字； 4、字幕的位置：保持每屏字幕出现位置一致； 3.9.5 课程片花 1、支持为每门课程须制作课程介绍片花，片花标准：不超过3～5分钟的课程介绍，能够较充分的反映课程的主要内容概况，集、形、声、色、动态于一体，生动直观、易于接受、感染力强、形式新颖、生动有趣、富有新意； 2、真人出镜录制+图文或视频素材； 3、推荐词配音+录制课程中的一些素材组合； 4、室内实景，外景拍摄等； 3.9.6 片头片尾 1、支持为学校制作在线课程统一使用logo的片头片尾； 2、定制片头不超过20秒钟，包括学校logo、名称等信息； 3、定制片尾不超过10秒钟； 3.10 视频配套题库建设 3.10.1 自动生成客观题 1、★支持AI根据课程中的知识点自动生成选择题、判断题、填空题等多种类型的客观题； 2、支持新建、查看、编辑和删除题目，支持批量编辑和删除； 3、支持通过模板导入的形式新建题目，支持下载导入模板，支持基于模板自动识别试题，并返回识别结果，支持选择部分试题进行导入，支持对识别后的试题进行修改； 3.10.2 自动生成主观题 1★支持AI生成多种形式的主观题，包括简答题； 3.10.3 章节测试与考试题生成 1、★支持AI根据课程的章节内容，自动生成与知识点紧密相关的测试题和考试题； 2、★支持生成的题目涵盖不同难度和题型； 3、★支持生成的题目经过老师线上审核之后自动加入课程题库； 3.10.4 弹题生成 1、支持AI根据讲稿与视频内容，一键自动生成整门课程的视频中的弹题； 2、支持对于个别视频添加弹题的需求，支持单个生成和修改； 3、支持弹题自动定位视频对应进度，人工可审核修改；（106） 四、智慧课程建设服务 1.基本要求 供应商须根据学校各专业、各课程的人才培养目标、教学大纲及实际教学应用需求，针对性搭建适配的标准化课程体系，可选用四维课程体系或五维课程体系两种建设模式，适配不同课程教学定位与育人要求，具体体系构成要求如下： ▲1. 四维课程体系完整包含资源体系、知识体系、问题体系、能力体系四大核心模块，各模块相互支撑、有机联动，全面适配基础课程、通识课程等常规课程的教学实施需求。

		▲2. 五维课程体系：在四维课程体系四大模块基础上，新增职业岗位体系模块，完整涵盖资源、知识、问题、能力、职业岗位五大核心体系，重点适配专业核心课程、实训课程、岗课融合类课程建设，贴合岗位人才培养、职业能力输出的教学核心需求。 所有课程体系架构须逻辑清晰、层级完整、适配性强，可全面支撑学校常态化教学、分层育人、岗课对接等教学工作开展，满足不同类型课程的差异化建设标准。 2. 课程概述 1）支持对课程的基本信息进行编辑，基本信息包括：负责教师，说课视频，课程封面，课程简介。 2）说课视频支持MP3，MP4等主流视频格式，课程封面支持上传jpg，png等主流图片格式，课程简介不低于5000字。 3）支持引用慕课平台中的课程资源和教材资源添加到图谱中，课程支持整门、分章节两种引用方式，资源引用界面展示课程名称、课程资源、所属学校等信息；学科资源类型≥100 门，课程资源总量≥10000 门，电子书资源≥20000 本，自有平台可提供本科国家级一流课程引用资源≥500 门；支持接入自有平台虚拟仿真实验课程，学生免登录直达实验页面完成实训。供应商持有全部教学资源完整合法授权，平台内已共享教学资源可供采购方免费开展各类教学活动，无额外版权及使用费用。 3.课程设计 1）支持统计课程的详细建设与教学数据，数据包含知识模块建设数量、知识点总数、知识节点总数、知识教案总数、能力目标、实践问题数量、教学资源数量与外部引用资源数量。 2）支持显示课程的基本教学定位，教学定位信息包含：课程类别、适用专业、先修课程、后续课程等。 3）持描述课程基本的教学简介，教学简介包含文字、公式、图片等信息。 4）支持显示课程的教学逻辑关系图，显示目标课程的前后序课程学习关系。 5）支持显示课程的课程目标，包括课程的能力数量、子能力数量、覆盖知识点内容等信息。 6）支持以图片形式展示课程的整体知识结构图，图片支持jpg，png等主流图片格式，并支持通过模板导入的形式编辑知识结构图的相关信息。 7）支持在课程概述中查看课程概述相关内容，包括教师团队，课程背景，课程简介，课程目标，课程特色，课程知识逻辑，知识结构图，教学计划，课程概述展示等相关内容，同时可支持导入的形式进行新增和维护，导入为增量导入。 8）支持展示课程特色、课程背景、课程简介相关信息，并支持通过导入Excel模板的形式编辑课程相关信息，支持上传500字以上。 ▲9）在课程全流程建设过程中，供应商须配备专属专业知识服务顾问提供全程落地服务，可依据校方教师提供的资源清单及教学需求，完成资源梳理检索、知识图谱、问题图谱、能力图谱搭建、知识点资源挂载、课程题目与知识点关联匹配、知识点类型标注等全部课程内容建设工作，并严格根据教师审核意见迭代优化调整，确保最终交付课程可直接投入常态化教学运行。本项目配备的知识服务顾问数量不少于12人，所有服务人员均需具备本科及以上学历，主修专业涵盖教育、计算机等相关方向，供应商须提供人员对应的身份证、学历证明等资质佐证材料。同时，在课程整体运行周期内，供应商需

		建立常态化服务机制，每学期开课前为校方提供平台AI工具专项使用培训及全程陪伴式运维支持，课程建设、平台使用及日常运行过程中，针对校方提出的各类问题需安排专人实时答疑、全程指导，保障课程稳定有序开展教学应用。 4. 课程简介 1）支持通过模板导入的形式生成课程框架，导入模板为XMind格式，在模板中可以插入主题和子主题。 2）支持通过word模板导入将课程结构导入到课程中，内容包含文字与图片。 3）支持展示本课程知识图谱中的课程框架内容，包含课程主题名称、教学内容、教学重点、教学难点等信息，帮助更好地了解本门课程知识图谱的框架。 4）支持通过word模板导入课程框架内容，导入内容支持1000字，同时支持上传图片，图片文件类型包含jpg、png等。 5）支持展示课程的教学计划，包括主题名称及学时，以及课程学分及学时，并支持通过模板导入的形式编辑课程背景相关信息。 5.职业岗位图谱 1）支持构建岗位导航与学习路径，在岗位导航中，基于AI梳理课程所支撑的岗位详情，包含岗位名称、岗位介绍、覆盖知识模块和知识点数量，并生成岗位相关的知识图谱画像，点击即可直接跳转学习。支持岗位图谱编辑功能，支持岗位图谱的增删改查，岗位描述支持富文本编辑，包括内容录入、图片录入、格式刷、字体更改、字号更改，支持插入链接。支持设置岗位链接，支持进行岗位关联知识点选择。（提供所投真实产品的功能截图证明材料） ▲2）支持构建赛事图谱，在赛事图谱中同步赛事信息，赛事内容，奖项设置等信息，覆盖知识模块和知识点数量，并梳理课程中与大赛关联的知识体系，支持进行赛事关联知识点选择，生成赛事相关的知识图谱画像，支持点击直接跳转学习。支持赛事图谱编辑功能，支持赛事图谱的增删改查，支持赛事名称、赛事标签、赛事信息的编辑，赛事内容和奖项设置支持富文本编辑，包括内容录入、图片录入、格式刷、字体更改、字号更改，支持插入链接。支持设置赛事链接，支持直接跳转赛事官网，方便学生报名。 ▲3）支持构建证书图谱，针对不同证书，梳理证书概述、考试内容、报考条件等信息，覆盖知识模块和知识点数量，并梳理课程中与证书关联的知识体系，支持进行证书关联知识点选择，生成证书相关的知识图谱画像，点击可直接跳转学习。支持证书图谱编辑功能，支持证书图谱的增删改查，支持证书名称、证书标签的编辑，证书概述、报考条件、考试内容支持富文本编辑，包括内容录入、图片录入、格式刷、字体更改、字号更改，支持插入链接。支持设置证书链接，点击可直接跳转证书官网，便于学生了解报考咨询并进行报名。 6. 能力图谱 1）支持设置课程能力目标，课程能力目标包含课程目标描述、课程目标拆解、课程目标详情。其中课程目标拆解课设置主能力目标、子能力目标、关联知识点、覆盖问题等，并通过系统统计每个能力目标的知识点覆盖率等，同时在一门课程中能力目标课数量设置不设上限，可根据实际使用需要设置多个主目标与子目标。 2）支持编辑课程能力目标，设置能力目标时，可针对能力目标的名称、描述、子能力目标名称、子能力目标描述，支持添加关联问题与知识点。 3）支持对能力和下属子能力进行分类标记，划分为知识、技能、素养3个维度，支持统

1	★	计每个维度下子能力、知识点和问题的数量，主能力支持与毕业要求关联。 4）★支持同一课程分层教学（新建不同版本，选择不同知识/问题/能力/考核点，设置各版本运行时间，导入不同学生名单，生成差异化智能体与AI指令库。生成好的版本支持能力达成度自定义权重及能力达成度测算：根据所设置的课程能力目标，自动计算每个能力/子能力所覆盖的知识模块、知识点与问题详情。可通过能力详情，预览关联的知识体系、问题体系、问题详情等，并根据学生/班级能力达成度分析。（提供真实系统演示） 6. 问题图谱 1）支持问题图谱学习：支持以问题为导向的学习，通过“全局层问题——概念层问题——方法层问题”三层问题模型结构，查看解决课程经典问题所需要掌握的知识点。 2）支持查看问题图谱单点内容时，高亮与该内容相关上下层图谱内容，并动态链路展示相关关系。 7. 知识图谱与模块 1）系统知识图谱模块以厘清课程完整知识架构、直观清晰呈现各知识点内在逻辑关联为核心作用，单门课程支持搭建 100-150 个知识点； 2）支持可视化手动编辑知识地图节点，可点击现有节点新增同级、下级子节点，也可对地图内已有节点执行删除操作；同时提供多格式批量导入节点信息能力，支持 Word 文档导入节点名称、标签、难度、描述等完整信息，兼容 XMind 格式导入节点名称与标签，且可稳定解析 1GB 及以上大容量 XMind 文件完成批量导入。 4）支持通过点击导出课程地图按钮，导出XMind的形式导入现有知识架构。 5）支持通过精准搜索的形式搜索在当前知识地图下的所有知识以及属性名称。 6）支持从知识图谱资源包选择具体的内容片段快速建立知识点，自动生成知识点名称，比如从资源包选择已有多门MOOC的章节名称、多本电子书本的目录片段和书本内结构化自动识别的概念集片段等自动创建知识点 7）支持在知识地图展示界面上查看当前知识地图全部内容，同时支持对知识地图进行放大，缩小，定位到课程，展开/收缩节点，全屏显示。 8）支持查看知识地图详情页，在知识地图上点击右键可以对知识地图上的节点进行编辑资源，同时支持在知识地图的节点上设置标签。 9）支持统计课程内全部知识节点数量，资源总数量，测试题目数量，并以列表形式呈现结果。 10）支持提供足够的慕课资源进行引用，课程资源提供总量在10000门以上。 11）支持本地上传资源完成课程资源补充，上传资源类型包括pdf,ppt,mp4,doc,jpg,jpeg等常用文件格式。 12）引用过程中支持资源预览，引用完成后，支持查看和删除资源。 13）支持在统计资源总数的基础上，进一步统计引用课程总数，引用教材总数和本地上传资源总数，并以列表形式呈现结果。 14）支持统计单个知识点上的资源挂载数量，题目挂载数量，支持验证每个知识点的描述是否填充完整。 15）支持基于知识点基本信息的统计，计算知识点填充完成度，并以0%到100%的维度呈现。 16）支持根据知识点名称搜索知识点，支持基于知识点类别筛选知识点。

		17）支持自动生成知识点描述，描述需来源于大模型生成式人工智能提供的描述，描述字数应不少于20字。 8. 知识图谱编辑 1）支持编辑知识点名称及别名，知识点名称字数上限不少于30字。 2）支持设置知识点难度标签，难度应至少分为简单，一般，困难三档。 3）支持设置知识点认知目标标签，应至少支持设置记忆，理解，应用，分析，评价，创造六级认知目标，并在此基础上自定义填写具体认知目标内容，自定义填写字数上限不少于30字。 4）支持编辑知识点描述，支持富文本编辑，包括调整字体颜色，字号，字体底色，插入项目符号；支持插入网页链接，支持利用latex数学公式编辑器插入公式。 5）支持在系统中设置知识图谱相关字号大小，包含第一层主题字号、主题字号、子主题字号、知识点字号、属性字号，设置完成后，知识图谱展示系统随设置字体大小进行显示。 6）支持在知识点描述的基础上，自由划选关键词并插入补充词条，关键词限制字数上限不少于10字，补充词条应包括词条标题，词条别名，词条内容，词条内容字数上限不少于100字。 7）补充词条内容需来源于该知识点在课程所选教材中的描述，或是该关键词在百科中的描述，描述字数上限不少于20字，结果以文字形式呈现。 8）支持在知识点中挂载资源，资源支持本地上传，格式包括jpg,txt,doc,ppt,mp4,pdf,rar等常见文件格式。 9）支持根据标题和全文内容搜索本地上传的学习资源，支持根据标题和全文内容进行本地上传的学习资源推荐。 10）除本地上传的资源外，平台应提供至少20000门慕课资源，80000本教材资源，以及从互联网上收集的网页资源，网页资源渠道应至少包括中国知网、知乎、哔哩哔哩弹幕视频网等。 11）支持在知识点上挂载题目，所有题目应来源于题库，且单个知识点题目限制最高挂载数量上限不少于10道。 12）支持知识点编辑状态预览，预览界面应与学生端学习知识点界面保持一致。 13）支持在编辑单个知识点教学资源时，支持通过AI核心算法利用人工智能技术自动推荐知识点相关的教学视频片段、电子教材片段，方便用户快速选择，丰富知识点资源，推荐的资源需要包含资源的名称、来自课程名称、学校名称、教师、章节信息、视频时长、引用状态，对不合适的视频资源可设置“不再推荐” 14）支持用户手动修改所引用的教学视频片段位置信息，对于视频资源可在视频时间轴上设置知识点片段的开始位置和截止位置，设置时能同时看到视频对应的时间戳；对于电子教材书籍可直接设置对应知识点内容片段的起点和终点。 ▲15）虚拟仿真课程资源：系统需配备完全公开使用的虚拟仿真教学资源，资源数不少于500门，确保所有课程均支持校内学生随时加入学习，不存在任何第三方依赖或使用限制。平台同时提供具备在线预览功能的3D模型资源库，模型资源总量不低于100个，全部为自主开发且无版权争议。系统支持无缝引入自有平台中的虚拟仿真实验课程资源，实现学生免登录一键转至课程实验界面进行实验练习。（提供所投真实产品的功能截图证明材料并加盖供应商公章，且提供不少于40本虚拟仿真课程软著证书）

		★16）支持课程资源引用界面包括课程名称，课程资源，所属学校等字段。其中学科资源类型不低于100门，总体课程资源数量不低于20000门，总体电子书资源数量不低于80000本，教材应能基于OCR技术，根据目录章节结构化，完成结构化的教材，标准支持编辑书本信息、查看书本信息、预览原件、更换电子书封面、删除电子书。点击识别完成的电子书，能够查阅电子书全文，支持缩放比例，切换演示模式、页面滚动、切换单页/双页视图等。（提供真实系统现场演示） ★17）支持智慧课程与虚拟仿真技术进行深度融合，通过智慧课程可实现对虚拟仿真联动，3D展示老师想让学生可以真实切身体会的物件。支持在智慧课程中对所展示的模型进行360度查看、一建拆分、一建拖拽。 9. 知识图谱展示 1）支持通过环状图谱展示课程内全部的知识主题与知识点内容，系统支持至少2级环状结构展示。 2）支持快速引导显示知识点的学习路径，选中知识点后，系统会自动显示关联的知识学习路径。 3）支持通过知识主题显示智慧课程中的个性化图谱内容，系统通过知识主题将全部知识点进行分割，并可单独针对每一个主题的知识体系进行详细展示。 4）支持查看知识点详情内容，详情内容包含知识点的前后关系、知识点目录、知识点的学习顺序、知识点内容、知识点标签、知识关系汇总、知识点包含教学资源、知识点的简介。 5）支持知识点收藏，用户可根据自身需求对知识点进行收藏与取消收藏等操作。 6)支持生成知识二维码：支持通过系统自动构建课程中知识点与章节知识点二维码或链接，并可免登录完成知识学习，学习内容包含动态知识图谱、知识点资源、知识点简介、知识点结构关系，资源内容可直接通过手机学习，如微信扫码。 7)支持分享知识点链接，复制后的链接可直接激活知识点详情进行学习。 8）支持在全层级知识图谱各知识点内直接嵌入专属思政教学元素，可对每个知识点独立增设思政分类标签，支持批量录入、关联、留存多类型课程思政典型案例，实现思政元素与专业知识点一一绑定。 10. 题库建设 1）题目题干支持富文本编辑，包括内容录入、图片录入、格式刷、字体更改、字号更改，支持插入链接，支持latex公式编辑器，支持上传任意格式附件，题干字数上限不少于1000字。 2）答案解析支持富文本编辑，包括格式刷、字体更改、字号更改，插入链接，支持latex公式编辑器，支持上传任意格式附件，题干字数上限不少于1000字。 3）单选题支持设置一个标准答案，支持新增答案选项，答案选项数量限制最高不少于12个，最低不多于2个，选项内容支持富文本，包括格式化、字体更改、字号更改，插入链接，支持latex公式编辑器，选项字数上限不少于50字，支持删除选项。 4）多选题支持设置多个标准答案，标准答案数量限制最高等同于选项个数，最低不多于2个，支持新增答案选项，答案选项数量限制最高不少于12个，最低不多于2个，选项内容支持富文本，包括格式刷、字体更改、字号更改，插入链接，支持latex公式编辑器，选项字数上限不少于50字，支持删除选项。

5）判断题支持设置一个标准答案，选项内容包括“对”和“错”两项。

6）填空题支持设置多个标准答案，标准答案数量上限最高不少于12个，下限不多于1个，答案内容支持富文本，包括格式化、字体更改、字号更改，插入链接，支持latex公式编辑器，选项字数上限不少于100字，支持删除选项。

7）问答题支持设置一个标准答案，答案内容支持富文本编辑，包括格式刷、字体更改、字号更改，插入链接，支持latex公式编辑器，答案字数上限不少于1000字。

8）组合题支持在题目中设置多个题型的子题目，题型至少包括单选题、多选题、判断题、填空题和问答题，子题目数量上限不少于10道，支持调整子题目顺序，支持删除子题目。

9）支持通过word和Excel模板导入的形式新建题目，支持下载导入模板，支持基于模板自动识别试题，并返回识别结果，支持选择部分试题进行导入，支持对识别后的试题进行修改。

10）支持创建题目时，将已经创建好的题目保存至教学文件夹中，后续想通教学团队的老师可通向文件夹题目进行使用。

五、AI智慧空间应用服务

1. 课程知识库

1）支持多类型文件解析：可对教材书籍、教学视频、教案课件、相关论文等多种文件格式进行解析。通过运用专业的解析算法与技术，能够有效提取各类文件中的关键信息，实现知识资源的整合，为后续的知识管理与应用提供基础数据支持。

2）支持海量字符解析：具备强大的字符解析能力，能够处理百万级别的字符量。借助先进的自然语言处理技术，系统可对文档内容进行深度挖掘，精准识别语法结构、语义关系等，确保对文档知识的准确理解与提取，为知识体系的构建提供文档数据。

3）支持图片提取：能够从各类资源中自动提取图片，图片提取数量可达数百张。运用图像识别技术，系统可精准定位并提取资源中的图片，提取后的图片可用于辅助知识呈现，为知识的可视化表达提供素材。

4）支持知识点同步与梳理：支持知识点的同步操作，涵盖知识点的提取、描述以及知识点之间关系的梳理。系统可同步上百个知识点，通过构建知识图谱等方式，将知识点系统化，呈现清晰的知识架构，方便用户对知识进行系统学习与深入研究。

5）支持资源分类管理：拥有完善的资源分类管理功能，可将资源按照知识图谱资源、课程总资源等不同类别进行划分与管理。在每个类别下，还能进一步细分不同主题，形成层次分明的资源分类体系，方便用户快速定位和查找所需知识领域的资源。

6）支持智能资源搜索：提供智能资源搜索功能，用户通过输入关键词、短语等方式，即可快速检索所需资源。系统利用智能算法，具备智能匹配与精准定位能力，能够在海量资源中迅速筛选出相关资源，并按照相关性等因素进行排序展示，提升资源查找效率。

7）支持便捷资源添加：设有专门的资源添加模块，支持单次添加1G以内的资源，支持多种资源添加方式，包括但不限于视频、图谱、音频、PPT、文档。

8）支持广泛资源类型涵盖：课程总资源模块包含视频、音频、图片、文档、PPT、教材书籍及其他多种资源类型。

9）支持资源数量与大小统计：支持清晰呈现各类资源的数量及大小信息，如各类型资源的数量以及它们各自对应的存储空间大小等。直观了解资源库的存储情况，便于进行

资源管理、空间规划以及资源使用评估。

10）支持资源详情查看：支持针对每种资源类型，设置便捷的操作按钮。用户点击按钮后，可快速进入相应资源的详细查看界面。

11）支持文件资源预览：支持针对某一类资源类型下的单个具体资源进行预览查看操作，且可以查看该资源的处理状态、上传人、更新时间等信息。

12）支持知识库资源汇总展示：能够汇总展示知识库内各类资源数量，包括但不限于文件解析数、知识点同步数、字符解析数、图片提取数以及音视频时长。

13）支持资源详情展示：详细展示每个资源的相关信息，包括但不限于资源名称、文件大小、创建时间、文件格式等。这些详细信息有助于用户在选择和使用资源时，全面了解资源的基本情况，从而做出合理的资源使用决策。

14）支持多样化资源展示形式：支持文档、图片、音视频等多种资源展示形式。系统根据不同资源类型的特点，采用相应的展示方式，如文档的高亮显示、音视频的倍速播放等，以适应不同用户的学习习惯和资源查看需求。（14）

2. 课程特色AI指令

1）支持提供快捷指令，包含通用快捷指令和自动以快捷指令，支持按照指令分组进行分类筛选查看，同时支持进入指令中心管理界面进行指令的查找。

2）支持通过检索框输入检索词进行指令的检索发现，该检索逻辑是基于对指令名称及指令描述的深度标引，支持检索词在指令的名称及描述内容范围内检索，进行精确匹配。

3）支持在指令管理中心设置新的分类，打造个性化指令库，每个分类下自动统计指令数量。点击具体指令，可跳转对应的指令提问页面直接使用。

4）支持教师在各指令分组下创建个人专属课程特色指令，支持两种指令创建模式，简单指令支持输入指令标题及指令内容描述，形成标准化固定问题，引用时可直接点击发送提问；复杂指令支持在标准指令的基础上增加变量的输入，形成半开放式引导性问题，引用时可自定义替换变量内容后发送提问，支持个性化的提问方式。支持教师创建指令后选择是否将指令对学生开放使用，辅助学生问题导向性学习。（4）

3. 课程智能体

1）支持查看已发布的智能体，或根据学科学习需求创建新的智能体。

▲2）支持结合课程内容自动构建专属智能体，也支持选择对话情景模板快速创建智能体，如辩论赛场、临床问诊室等，按照课程生命周期形成智能体部署生态。支持设置场景对话模版及考核评分标准，对话界面支持自定义对话框颜色及背景，设置完成后可进行对话界面的预览。（提供所投真实产品的功能截图证明材料并加盖供应商公章）

2）支持接入第三方智能体，支持设置智能体智能个性化头像、创建人、智能体简介、智能体链接；支持设置智能体使用权限，例如支持版本内所有教师均可编辑、或创建者可编辑。

★3）支持设置课程智能体技能，支持设置智能体简介、开场白、引导问题不少于3个、智能体设定描述不低于5000字、智能体关联的知识库范围，支持与课程图谱引擎相关联，包括知识图谱、问题图谱、课程能力目标、学术资源推荐、网络资源推荐、思维导图生产等，用户能够选择设置的回复模型不低于4个。支持发布前的调试与预览功能，允许用户在正式发布前进行调整和查看效果和展示效果。支持配置课程下子课程开放该智能体的权限，支持设置学生和老师的编辑、使用权限。支持配置选择自定义创建的智能

体是否共享至智能体广场，可共享到指定分类下。（提供真实系统现场演示）

▲4）支持开设智能体测评任务，支持选定智能体后设置任务名称，选择发布班级、设定任务起止时间，通知方式支持通过小程序、短信、小程序和短信或不通知，支持设置允许重复练习的次数，也可不限制次数，支持设置任务满分值和计分标准，支持根据分数进行评级，可自定义添加评分等级分数要求、评级名称。支持查看学生的任务完成详情，包括已参与人数、未参与人数、每个学生的评测次数、成绩和评级。（提供所投真实产品的功能截图证明材料并加盖供应商公章）

5）提供官方精选智能体展示专区，集中呈现平台中广受认可和高频使用的优质智能体资源。支持实时公开智能体核心交互数据，包括智能体的总对话次数和当前活跃使用人数。

6）支持引用平台中其他用户创建的智能体，在引用时，智能体的使用数据会反馈统计到智能体来源课程中。

7）引导式智能体：深度融合经典教育学理论与人工智能技术，以苏格拉底式提问法和布鲁姆认知模型为核心方法论，构建出层次清晰、目标明确的学习引导体系。该智能体围绕布鲁姆认知六层次——记忆、理解、应用、分析、评价和创造——系统性地设计提问路径，通过精心编排的问题序列激发学习者思考，帮助其逐步实现从浅层知识识记到深层批判性思维与创造性应用的能力跃迁。

8）课程思政设计智能体：支持根据课程内容，生成思政案例和教学设计方案。

9）个性化学习规划师智能体：为支持根据学生学习目标为学生设计科学合理的学习路径。

10）答题辅导助教智能体：支持根据学生提出的问题，提供详细解题步骤和思路分析。

4. AI工具箱

1）支持根据知识点推荐相关学术资源，包括但不限于视频、论文、学术报告等。AI能够实现对公开领域及第三方资源的搜索与发现，如校外慕课、学术文献、网站资源等，用户可通过点击快速跳转至相关链接。支持可以实现推荐来源的个性化设置，用户可自主选择推荐内容的来源，并定制常用网站的关注模块。

2）支持从既往发布的作业测验、学习任务或话题讨论中提取学生作业或考试内容，分析其重复率，从而实现学习行为的监测与评估。

3）支持总结用户在一周内的教学和AI使用情况，包括AI指令、工具及智能体的使用频率，以及教学任务发布与课堂表现数据。页面支持指出用户在课堂互动和传统教学方式中可能存在的利用不足，并支持自由检索查看往期周报，能够根据既往和当前周内数据提出平衡技术与传统教学的建议，以优化学生参与度和学习体验。

4）支持利用AI一键生成知识点思政案例，助力课程备课，支持针对课程内容以搜索框形式发布AI生成思政案例指令，支持查看AI动态推荐的不少于5条的课程思政点列表并点击操作，支持查看一个月内AI生成思政案例的历史记录，包括思政点及不少于三行的内容预览。

5）支持针对每个思政案例生成任务，支持查看至少一个AI思政案例的详情内容，包含案例序号、与知识点结合的案例名称、详细文本内容描述、思政元素的分点提炼与逐点论证说明，以及教学价值的分点分析。支持在线所见内容以Word文本格式一键导出，进行二次编辑。

		6）支持AI出题功能支持根据知识点及参考内容两种出题模式。根据知识点出题模式支持教师针对教学课程图谱中选择指定知识点（一套题中最多支持选择3个知识点），系统参考知识点教学内容生成与知识点相关的题目，该出题模式支持普通模式及知识库模式两种模式；根据参考内容出题模式支持自定义的文本描述或上传的参考资料，基于相关内容生成题目。两种出题模式皆支持单选题、多选题、判断题、填空题四种题型下的单一题型出题及混合式题型出题。 7）根据课程的学科特性，支持出编程题、出医学A1-A4题型等多种出题模式。 8）出题不合适可一键切换模式生成全新题目。 ▲9）所有题目或单个题目均支持重新生成和加入题库，点击加入题库时可对题干、答案、解析、类型、难度、相关知识点、标签进行编辑或设置，同时支持跳过此题、保存并退出、保存并添加下一题三种操作。支持题目均一键导出与二次编辑。（提供所投真实产品的功能截图证明材料） 10）支持AI批阅功能跳转至教学任务工具中的题库，通过手动新增、Word导入、Excel导入三种形式新增题目，支持进行试题的标签管理、题目去重、OCR识别、试题导出，导出试题支持以Excel形式下载保存在本地。同时支持通过题目ID、题目关键词、试题类型、试题标签、审批人、审核状态、解析状态、关联状态、关联知识点、题目序号范围、OCR识别状态、题型、难度、题目来源进行题目筛选。针对题目维度，支持题目详情查阅及批量进行题目编辑、知识点关联、试题类型设置、标签设置等个性化设置。针对单选题、多选题、判断题，AI批阅工具将依据答案进行自动批阅，针对问答题及翻译题，支持教师前往对应题目设置AI采分点，AI批阅工具将依据采分点进行试题的自动批阅，如AI会对每一个采分点给出评语与对应分数，同时AI会基于当前答案给予建议分数，并给出合理理由，用户可根据需求对分数进行调整。 11）支持根据输入内容整合并分析海量的科研数据，包括各大论文库中的研究成果，通过自然语言处理和机器学习算法，提取出关键的科学知识点，并根据其被引用频率、研究热度等指标进行权重排序，教学者可以迅速把握课程在某一领域内的核心概念和发展脉络。 12）支持统计并分析特定主题或关键词下的论文数量，随时间变化的趋势，以及这些论文的来源、作者、机构等详细信息。AI还能够根据用户的兴趣和研究方向，智能推荐相关的电子书资源。这些电子书可能包含最新的科研成果、经典的学术著作或跨学科的综合论述，有助于科研人员拓宽视野、深化理解。 13）支持创建PPT支持通过列表勾选知识点、新增上传文件、生成教案进行一键PPT生成。知识点列表路径，可查询完整章节及知识点名称，并能够以章节为单位收缩，自由勾选知识点，勾选内容支持同步呈现、保留斟酌，并进行二次删除和添加，以确定最终目标知识点；文件生成模式，除传统文档外，支持识别思维导图等轻量化文件，支持一键拖拽或查询文件路径找寻文件；生成教案模式支持直接勾选目标教案。 14）支持根据不同内容来源，AI梳理形成PPT构建大纲，分层级进行结构化的完整展示，并支持从第二层级向下进行整体收缩，便于逐层确定整体框架；支持以层级为单位进行拖拽，以及对各层级内容进行自由编辑，并实现编辑的即时自动保存。 15）支持对AI生成PPT内容进行结果管理，对于整体不合适的进行一键删除，并配备二次确认防止误删，对于基本符合预期的内容进行一键整体导出为PPT格式，以便于进行功能丰富与个性的编辑操作；支持同步留存历史生成记录，查看历史生成内容的名称、

效果及更新时间，提供多次编辑可能。

16）支持通过列表查询课程已建设知识模块，勾选单个或多个目标；支持结合课程性质和目标设定，选择理论概念、方法推导、案例解析、时政热点不同的问题偏好，一键生成场景问题集；支持查看历史生成记录，包括模块名称及不少于三行的内容预览。

17）支持通过AI技术自动构建知识点教案，通过AI技术，针对教学目标、教学重点难点、教学内容、教学方法、案例引入、扩展阅读、知识点测评等内容一键进行自动构建，每类信息自动构建不少于3条。

六、教学空间服务

1. 教学工作台

1）支持搭建教师端个人工作空间，提供班级管理、发布任务、教学观测等功能。

2） 支持在教学空间中，快速开启教学活动，教学活动包含：完善课程内容、创建教学班级、发布教学任务、学生自主测试、PPT智能备课、发布课后测验、学生成绩管理、课程教学观测、学生画像分析等相关内容。

3）支持用户通过完善课程内容，进入到课程中，根据教学需求，对已有知识体系进行内容增加、修改、关联等相关操作

4）支持用户根据教学需要，针对学生进行班级创建，创建班级后系统可跟踪班级情况。

5）支持用户发布课前任务相关教学活动，通过教学任务发布，学生了解课前必须掌握的知识点名字、内容及相关掌握情况，老师可实时查看知识点任务学习数据。

6）支持统计教学班级情况，包含班级内的教学运行数据、教学运行周期数据、知识点平均掌握度与学习趋势、课程内全部知识点的掌握度情况与薄弱知识点情况。

7）支持智慧课程展示AI智慧空间，在AI智慧空间中统计本课程下相关智能体、课程特色AI指令、AI工具的总体使用情况，如：智能体总使用次数、建设学校、智能体的引导对话、同时统计本课程下所有智能体的累积使用次数。在课程特色AI指令中，构建不少于12个AI指令。在AI工具中，构建不少于12个AI工具。

8）支持动态统计本课程中AI工具使用排行榜，根据每天实际课程使用情况，动态获取用户常用AI工具，并通过排行榜帮助管理者了解课程当前运行情况。

▲9）围绕课程构建课程知识图谱，打造基于知识图谱的智慧课程，课程建设完成后上线全国共享平台（供应商投入本项目的平台共享的知识图谱智慧课程不少于2000门），此类知识图谱智慧课程支持共享选课申请，对于非本课程团队人员，可通过学校选课申请渠道，申请使用本课程教学内容，申报时，可支持通过学校维度为学生选课，也可通过个人维度申请学生选课。（提供所投真实产品的功能截图证明材料并加盖供应商公章）

10）支持学生自主练习并观测数据，学生可针对每个知识点维度进行题目专项练习，练习内容包含单选题、多选题、判断题、填空题等，并通过系统自动批阅，换算学生对于知识掌握的情况，给予学生响应反馈。

11）支持问题收集管理，班级内学生与AI助教的互动，系统均可进行收集，收集内容包含：提问者姓名、班级、问题记录、AI回复记录、评价等。

12）支持AI助教满意度分析，通过智慧课程日常各个应用场景，收集学生对于课程AI助教的使用满意度，并通过百分比进行满意度分析。

13）支持AI形象设定，教学团队可自定义本课程AI助教的个性化形象，在形象设定时，

		可上传jpg或png文件，更换成功后，本课程所有大模型应用场景均使用教学团队替换完成后的形象。 14）支持总成绩规则自定义设置，教学团队可通过多种维度进行成绩规则设置，如：掌握度、学习进度、作业测验、考试、小组作业、签到出勤率、课堂活动、话题讨论、线下成绩，上述所有维度金课设置百分比综合评判教学效果。 15）支持掌握度与学习进度配置，设置时可制定学习进度规则，如：仅必学资源计入计算、必学资源及选学资源均计入计算、都不计入等。同时也可设置免考知识点，设置完成后，该知识点不会计入到学生总体成绩评估。 16）▲支持AI自动生成【图文结合】的教学运行报告，教学运行报告需给予教学实际学校进行详细合理的分析，分析维度需包含：教学运行数据总览、班级运行数据报告（班级建设情况总览、教学班级学习情况排名）、教学运行数据概况（知识点学习情况汇总、课堂教学情况汇总）、知识点掌握度详情分析（知识点学习情况概况、知识点学习情况总览、班级下知识点学习情况详情）、课程考核情况统计（班级发布任务情况统计、班级下作业测试任务完成情况统计、班级下考试任务完成情况统计、班级下课程总成绩情况统计）、能力达成度分析、AI工具使用情况分析，分析报告内容需不低于【5000】字。系统可按各教学运行期次独立归档留存全部运行数据，支持教学团队按需随时调取查阅。（提供所投真实产品的功能截图证明材料并加盖供应商公章） 2. 教学管理 1）支持分析每日学习情况简讯：包括今日学生上线数量、老师上线数量、教师团队建设数据，（包括：教授、副教授、讲师、助教等身份）、学生学习相关数据（学生学习总人次、参与学生人数、参与率）。 2）支持分析课程图谱运行成果：分析数据包括稳定运行时长、人均学习进度、平均掌握度、学生学习合格率等。 3）支持分析课程学习变化趋势：分析包括学习人次变化趋势、人均学习进度变化趋势、平均掌握度变化趋势、合格率变化趋势等。 4）可接入慕课中进行校外共享：可接入慕课中为选课院校及学生提供图谱学习服务，并积累图谱选课数及学习人数等运行数据。 5）具备知识图谱课程运行推广能力，平台中已运行对外推广的知识图谱数量不低于3000门（不包含基于知识融合运行的共享课与翻转课）。 6）★具备教师端和学生端独立小程序。学生可一键登录小程序进行学习：已经进入知识图谱班级的学生，进入微信小程序后的学习内容包含：动态知识图谱查看、教学任务查看、知识点资源学习、知识点题目练习、考试题目练习等。其中小程序必须包含课程薄弱题练习系统，AI可根据学生当前学习状态推荐错题、收藏题目、相关知识点等内容，在小程序中观看课程中老师推送给学生的教学课件，可进入到课堂教学参与问卷、投票、抢答、头脑风暴等。同时支持教师通过教学小程序一键控制PPT插件内容，包括课堂教学与学生管理，其中课堂教学可进行签到、点名、投票、抢答等相关操作与记录，并且可将教学内容投屏到电脑中进行教学，同时教师在微信小程序中可对学生进行统一管理，管理范围包括预览班级中所有学生的姓名、学号、院校、身份与入班时间，查看学生每一位学生的知识点掌握度、学习进度等信息。（提供真实系统现场演示） 7）支持分组教学，支持通过分组教学完成课程活动，分组教学模式需包含随机分组、

		教师分组、学生自由分组，其中在随机分组中，用户可指定小组数量，系统可根据小组数量动态分布学生完成分组；老师指定分组时可选择小组数量，系统会自动评估在当前分组中每个组的预计人员数量，并且可设置小组组长；学生自由分组时，在老师的规定时间内，学生可在系统中，自建小组口令，通过进入小组后，请将口令分享给组员，组员录入口令后即可进入小组完成组队，在小组中，老师可根据组去分配作业任务，根据组去安排课堂活动与根据组去提交相关任务。 8)支持课程学生管理：支持导入学生名单，可查看导入失败学生名单，供老师联系学生及时注册认证用户。可移除导入错误的学生。 9)支持课程运行总体数据统计：可查看课程学习的学生数量、课程的人均学习进度、全部学生已学内容掌握度平均值等数据，并且分析出各个同学的各阶段的合格率情况，人均学习进度分布与平均掌握度分布等情况。 10)支持查看学生掌握度：基于课程图谱中构建的各类知识类型，查看每一知识点的平均掌握度。支持放大、缩小、全屏，支持搜索知识点。 11)支持查看学生学习详情：可查看课程内的每位学生的学习详情，包含学生加入课程的时间、课程内知识点的学习进度以及已学内容的掌握度。 12)支持查看知识点学习详情：可查看每个知识点的学生完成率以及近一周的提升情况，可查看每个知识点的平均掌握度以及不同范围掌握度的学生分布情况。 13）支持查看学生个人分析报告：可查看学生的所有知识点学习的平均掌握度、资料总学习时长、总练习时长、总练习次数。可查看学生对每个知识点学习的掌握度以及班级的平均掌握度，用于比较学生在课程内的当前学习水平。可查看学生对每个知识点的资料学习时长、练习时长、练习次数。 3. PPT插件备课及网页端教学 ★1）支持应用 PPT 插件添加智慧课程资源（知识点/资源/题目/视频/问题点），备课后上传课件库并在web端授课；支持从共享/个人课件库及本地导入课件，学生端同步查看课件翻页。教师端调用课堂互动工具（签到/点名/抢答/投票/问卷/头脑风暴）并查看情况，学生端实时接收互动提醒。（提供真实系统现场演示） 2）支持用户根据自身需要选择手机验证码登录或者微信登录等多种方式完成账号登录流程。 3）支持知识点插入成功后，教师在PPT播放页面中点击知识点按钮或者按住ctrl并单击知识点，即可打开相关教学内容进行教学。 4）支持教师在PPT播放页面中点击问题卡片按钮或者按住ctrl并单击问题卡片，即可打开相关教学内容进行教学。 5）支持PPT教学中，教师可点击插件中的随机点名，系统根据当前班级中已经签到的学生数据，进行随机抽取，随机选择一名班级内的学生，进行后续教学活动。 6）支持教师查看发布的随堂测验的答题情况，包括题目的参与人数、正确率、每个选项选择的人数，以及每位参与同学的答题记录。 7）支持教师查看发布的签到的课堂记录，包括已签到学生的姓名、学号、签到时间，以及未签到学生的姓名和学号。 8）支持教师查看发布的点名的课堂记录，包括已点名学生的姓名、学号、点名时间。 5. 教学课件库 1）支持进行教学资源的分类管理，如课件、教案等不同类型的资源进行分区管理。

		▲2）课件管理功能：支持在课件管理空间创建不同的文件夹，上传课件保存至对应的文件夹中，支持教师设置课件分享的范围，须至少保证可共享至课程老师及私密查看两种保存形式，上传的课件可以作为资源学习任务发布给学生，也可以直接按照班级分享给学生进行学习。（提供所投真实产品的功能截图证明材料） 3）教案管理功能:支持在教案管理空间创建不同的文件夹，上传教案保存至对应的文件夹中，支持教师设置教案分享的范围，须至少保证可共享至课程老师及私密查看两种保存形式。 4）上传的教学资源支持教师查看、移动文件夹、下载、删除等操作。 5）支持直接调用AI工具创建课件及及教案丰富教学资源库。 七、学习空间服务 1.AI 学伴 1）AI课程视频导览：支持AI对教学视频进行智能切片解析，自动生成分段视频对摘要标题及内容简介，并标注分段的起始时长。 2）★支持学生对学习视频内不理解的内容直接进行举手提问，【举手】后系统自动截取当前视频页面，并自动发送给AI学伴进行提问，AI学伴会给予知识库内容进行答疑解释。支持学生选择语音播放回答内容、重新生成回答、复制回答、点赞、点踩等操作，AI学伴的声音、形象均为授课老师的数字人形象。（提供真实系统现场演示） 3）支持学生调用AI指令进行快速提问，支持通过替换指令内的关键命令进行个性化需求的提问，支持提供不少于10个默认AI指令。 4）支持提供【跨校资源推荐】的快捷操作，支持AI学伴完成讲解后自动推荐内外部高校的相关知识点教学资源，点击可直接跳转查看推荐资源。 5）支持提供【视频解读】的快捷操作，AI学伴自动提炼当前视频中的重要内容和关键信息，提供详细说明并推荐内外部学习资源，点击可直接跳转查看推荐资源。 6）支持AI学伴提供陪练，支持根据学生学习进度及当前学习的知识内容进行出题，标注题目的难度等级，学生提交回答后需进行批改，提供正确答案及解析。 7）支持提供【知识点学习路径】的快捷操作，基于知识库为学生提供当前知识点的学习路径，用可视化图谱形式呈现当前知识点前后关联支撑的知识点，支持点击跳转至知识点路径上任一知识点详情页，查看知识点描述、资源、掌握度、关联的能力及达成度情况，可以直接去提升知识点掌握度。 2.智能体 1）支持学生与智能体进行互动，每个智能体提供指导问题，学生觉得不合适的知识通过换一换切换问题。 2）支持通过语音输入与智能体进行对话，智能体回答问题是自动查询关联知识点及关联问题图谱，并优先展示，支持点击跳转至对应知识点及问题详情页，支持语音播放智能体回答的内容，支持复制回答、对回复内容点赞、点踩等操作。 3）支持查看历史会话，历史对话按时间排布，点击后回到历史对话页面，支持继续进行对话提问。 3.AI互动室 ★1）支持在AI互动室内基于不同的话题进行互动，支持灵活切换互动话题进行回答讨论，支持通过语音输入进行互动。支持在没有思路的情况下，指定一位AI伙伴来回复或者让他们随机回复，AI伙伴支持不同的性格角色，支持对每个角色提供性格特质说明，

		支持为AI伙伴进行点赞和点踩动作，支持显示每个AI伙伴的受欢迎情况。（提供真实系统现场演示）
打“★"号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

采购包2：教材建设服务子项目

标的名称：教材建设服务子项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		一、标的清单 1.《草原旅游体验设计与管理实训》纸质教材（活页式） 开本（185*260mm，正16开） 封面纸张：230g铜版纸 封面工艺：覆哑膜 封面颜色：4C+0C 内页页码：200p（约） 内页纸张：70g双胶纸 内页颜色：四色彩印 内页工艺：活页纸 2.《皮革产品创新设计》《数字插画设计》《旅游产品策划理论与实务》《景区服务与管理》数字教材+纸质教材 开本（185*260mm，正16开） 封面纸张：230g铜版纸 封面工艺：覆哑膜 封面颜色：4C+0C 内页页码：200p（约） 内页纸张：70g双胶纸 内页颜色：四色彩印 内页工艺：胶装 3.《酒店客户关系管理》《旅游消费者行为》《旅游服务质量管理》《旅游新媒体营销》《中国旅游地理》数字教材+纸质教材 开本（185*260mm，正16开） 封面纸张：230g铜版纸 封面工艺：覆哑膜 封面颜色：4C+0C 内页页码：200p（约） 内页纸张：70g双胶纸 内页颜色：单色 内页工艺：胶装 二、教材定制化开发指导服务 （一）编写研讨与交流指导 供应商应根据校方各专业教师对教材的开发需求，在不同编写阶段组织多次研讨与交流指导活动。具体包括： 编写启动阶段：组织召开教材编写启动会，解读国家职业教育教材建设最新政策，明确新型活页式、工作手册式及数纸一体化教材的开发理念与建设标准。 框架论证阶段：组织校内外专家对教材编写框架进行论证，确保教材体例符合新形

		态教材建设要求。 初稿研讨阶段：针对教师提交的初稿开展研讨，交流编写经验，解决编写过程中遇到的问题。 修改完善阶段：组织专家对修改稿进行反馈指导，确保教材质量达到出版标准。 （二）定制化教材体例与编写指导 体例框架设计：供应商须根据所授课程特点，与校方共同梳理确定符合新形态教材的体例框架。活页式教材应采用模块化、单元化结构设计，按照“企业岗位—工作任务—学习情境”的逻辑架构组织内容；工作手册式教材应以企业岗位实际工作流程为核心逻辑开发，遵循典型工作任务导向。 样章设计：根据国家“双高计划”文件对教材的建设要求，与学校教师共同设计教材样章。样章应充分体现“岗课赛证”融通理念，实现教材内容与岗位标准、生产过程的深度对接。 ▲“岗课赛证”内容提炼：结合学校各专业群建设与人才培养需求，指导学校教师共同提炼与各教材相关的“岗课赛证”内容。教材开发应依据教学标准，对接行业标准和岗位规范，融入对应职业技能等级证书标准和技能竞赛标准，助力学校将最新课改成果植入课堂。 教材名称与目录规范：指导编写团队确保教材名称具有专业性和准确性，教材目录名称保持统一规范。 ▲校企协同机制：建立“院校-企业-行业”三主编与出版社协同编写机制。院校教师负责教材框架与基础理论编写；企业工程师提供典型项目案例、实操视频等岗位资源；行业专家把关产业标准与职业资格要求；供应商全程参与，并组织市场调研，确保教材符合教学规律与出版规范。 （三）指导服务方式 1.可依据采购方专业教师的实际需求，随时开展远程视频会议，由出版社资深编辑提供专业指导；另可按需安排线下现场培训，培训场次不少于2场； 三、教材内容审核指导服务 （一）体例格式匹配指导 供应商须指导编写团队教师按照既定的体例格式，将教材内容逐一匹配到相应的体例框架中。确保教材各组成部分齐全，包括封面、扉页、内容提要、版权页、前言、目录、正文、附录、参考文献等。 （二）内容质量审核 根据新形态教材建设标准，供应商须对教材内容进行全面审核，重点包括但不限于以下方面： 教材名称专业性审核：确保教材名称准确反映课程内容与专业定位； 目录名称统一性审核：确保各级标题命名规范、层级清晰、前后一致； 文字内容审核：确保各项目、任务文字内容的专业性、规范性和科学性； 图片质量与版权审核：确保图片清晰度达标，版权来源合法合规； 意识形态审核：确保教材文字、图形、表格等内容不出现意识形态问题。 供应商须对“缺少内容”和“不合格内容”进行标记，逐条提出修改建议，并持续跟踪修改落实情况。审核过程中应落实编审分离、盲审、回避等制度。 ▲AI使用指导：供应商需指导编写团队教师正确使用AI工具，编写团队教师使用经终审定稿的成品稿件作为基础数据源，保障AI原始训练数据准确、可靠；系统隔离AI与外部数据渠道，不导入任何外部数据，从源头确保AI生成内容均源自己完成审核的合规文稿。 四、新形态活页式教材开发服务 （一）教材内容开发 项目与任务提炼：协助教师编制活页教材中的项目与任务，以企业岗位（群）任职要求、职业标准、工作过程或产品作为教材主体内容。 岗位职业能力分析：指导编写团队分析岗位职业能力，将岗位工作任务转化为教材的学习任务。教材开发应基于岗位群的工作过程，以培养学习者的职业能力为目标。 项目教学法指导：指导教师在教材中融入项目教学、任务驱动、案例教学等教学方法。活页式教材应体现“以学生为中心”的教学理念，突出“做中学、学中做”的职业教育特色。 课程与职业技能分析：结合岗位证书制度要求，对课程内容进行模块化设计，分析职业技能标准与教材内容的对应关系。 体例设计：根据学校教材建设需求设计活页教材体例，包括封面、扉页、前言、目录、正文、表格及其他附件等。 专业术语规范化：协助教师优化活页教材中的专业术语，形成规范化的文档。 ▲信息技术融合：借助信息技术，实现线上自学功能。 （二）课程思政融入 供应商须挖掘并提炼活页教材中各个项目、任务中蕴含的思政元素。按照“知识点+思政点”一一对应的方式编写，做出专门的思政融入清单，协助教师把思政自然融入教材。教材应贯彻落实立德树人根本任务，推动思想政治教育与技术技能培养融合统一。 （三）素材设计与制作 对教师整合的活页教材图片、文本及其他素材进行专业设计及制作，满足可视化的

1		需求。 （四）习题整理与线上化 对活页教材中涉及到的习题进行整理，形成线上可学习的习题资源。 （五）评价标准设定 协助学校教师设定项目与任务评价标准，实现多元化评价。 五、教学资源信息化服务 ▲供应商须将采购方提供的课程教学资源进行整理。按照活页教材知识点、技能点，将课程现有教学资源制作为二维码形式。在活页教材中呈现配套的教学资源（包括视频、动画、PPT课件等），实现随扫随学。资源制作应符合以下要求： 1. ▲动画设计与使用须与课程内容相贴切，能够发挥良好的教学效果； 2. ▲动画实现须流畅、合理、图像清晰，具有较强的可视性； 3. ▲视频、动画等数字资源内容须与教材知识点准确对应； 4. ▲每本教材配套数字化资源数量应满足教学实际需求。 六、数纸一体化教材加工审校服务 （一）总体要求 供应商须提供专业编辑对数字教材进行交互优化和审校编，严格按照出版要求对书稿进行三审三校。在教材及资源内容的政治性、知识性、文字规范性、体例格式统一性等方面把好关，并有相应加工记录留存。 （二）三审三校制度 严格落实国家新闻出版署规定的三审三校制度和责任编辑制度。具体要求如下： 三审：对稿件（包含数字资源）进行内容三审（初审、复审、终审），保证稿件和数字资源的政治导向正确及内容的专业性。复审和终审人员必须具备出版高级职称。 三校：对稿件进行三校（初校、二校、三校），仔细阅读书稿全文，改正稿件中的错误（如错别字、病句），对存在问题较多的稿件进行修改和补充。将校样跟原稿逐字逐句比照，发现并改正录排错漏。 审校记录：每一次审稿后均须向采购人反馈审稿意见，并有相应审稿记录留存。 （三）内容质量要求 1. 教材文字、图形、表格等内容不得出现意识形态问题； 2. 内容差错率不超过万分之一； 3. 文字编校须达到国家新闻出版总署制定的图书编校质量标准； 4. 数字资源内容必须准确无误，成品符合国家出版标准； 5. 符合国家有关技术、质量标准和规范要求。 （四）资源格式优化 ▲确保稿件和资源内容符合数字教材平台的技术参数要求，包括：对文字稿中的图片、表格形式进行优化，对数字资源中的音、视频、二维动画、三维模型等格式进行优化转换。 七、数字教材平台系统要求 供应商须提供包含数字教材编辑阅读系统、后台管理系统、数字教材展示平台在内的完整数字教材平台，支持数字教材编辑及审核。 （一）平台整体要求 1. ▲数字资源和工具须部署在供应商自主可控的公共服务平台上，平台按照国家有关规定备案，获得软件著作权证书，并确保数字资源安全。 2.▲ 平台须满足国家相关要求。运行平台在物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全、管理要求等方面，不低于《信息安全等级保护管理办法》规定的相关要求。 3. 平台界面友好，功能完善，应能完整呈现数字教材内容。 4. 支持教师、学生、编辑（作者）等多种用户角色，根据不同的用户角色可设定不同的权限。 5. ▲具有前端学习和后台管理功能。后台管理包括内容管理、资源管理、教学管理等。 6. ▲跨平台跨终端自适应：开发语言符合W3C规范（HTML5+CSS3+JavaScript）。系统基于B/S架构，用户无需下载客户端软件，便可通过浏览器访问系统平台。全面兼容Windows、macOS、HarmonyOS、Android以及iOS系统。支持手机、平板、电脑三端访问使用。内容排版自适应、屏幕尺寸自适应、屏幕分辨率自适应。 7. 支持非下载也可进行数字教材的阅读交互。用户无需下载其他资源文件，便可进行阅读使用，便于读者节省本地存储空间。 （二）数字教材阅读系统 富媒体阅读：具有富媒体阅读器，支持数字教材的混合媒体一体化编排设计的阅读和浏览。支持文字、图片、语音、视频、3D模型、AR/VR动画在一个场景里的沉浸式学习。 阅读模式：支持流式版式的上下滑动、翻页。支持字号大小设定。具有专注模式和翻页模式，可进行无干扰图文阅读和浏览。支持指定页码跳转。视频播放支持倍速选择和画中画功能。图片可进行缩放浏览，支持画廊（组图）播放。 ▲索引与搜索：支持按照章节目录索引和全文搜索功能。全文搜索后，能点击搜索

结果快速跳转到原文位置。支持书签功能，学习过程中可随时建立书签。

▲交互学习：支持阅读数字教材的交互学习点，学、练、测在一个场景里完成。内置练习题或测验，即时反馈答案。知识点气泡：读者点击知识点，会弹出扩展解释，得到对知识点更深入的讲解。平台具有解析阅读大量趣味化、游戏化、情景化的交互测试、交互学习、交互组件的能力。支持课堂练习、测验考试提交后的正确答案解析。

▲批注和笔记：支持在教材中任意一段文字进行高亮标注，高亮可以选择颜色。支持在教材中任意位置记录笔记，同时记录批注或笔记的时间和位置。支持自主设置笔记的可见范围（班级或个人），并能够查看班级公开的笔记。所有高亮和笔记可以统一索引管理，点击每个高亮和笔记可以定位到教材章节的相应位置。支持笔记、讨论内容的汇总显示和排序，可实现按章节排序和按时间排序。

资源列表：系统能将教材中所有图片、音频、视频、3D模型、附件等都汇聚在资源列表中，读者在教材页面的系统化学习和资源列表的快捷碎片化学习中切换。

平台首页：数字教材平台首页栏目完整，展示美观，体现分组、搜索、书架等功能。支持电子课件等相关数字资源的访问和下载。

（三）数字教材展示平台

▲数字教材平台包含传统纸质教材的全部内容，同时还包含教学资料包、微课、慕课、动画、仿真等配套教学资源，使每本数字教材都成为教学资源库对应的教学产品。数字化教材具有诸多交互功能，可以大大激发学生的学习兴趣，更可以满足教师对优质内容资源的需求，提高教学效率。

八、纸质教材审核与包装服务

（一）书稿全面审查

书稿写作完成后，供应商须按本课程标准和该书的编写提纲对教材稿进行全面审查。侧重审查以下方面：

1. 项目任务命名规范性；
2. 项目描述准确性；
3. 三维目标（知识目标、能力目标、素质目标）的完整性与合理性；
4. 任务实施过程的科学性与可操作性；
5. 任务评价的标准与方法的合理性。

审查结论应明确“通过”“修改后复审”“不予通过”等意见。在修改定稿后，对全书进行整理，包括统一体例格式、插图、表格编排等。按照国家有关标准对标题中标点、数字、文字的使用进行规范及统一。

（二）版面设计

供应商须对活页教材版面进行专业设计，包括：

1. 扉页：书名、作者及著作方式等；
2. 前言：编写指导思想、中心内容、编写过程及适用范围等说明；
3. 目录：模块、项目、任务等，须与正文标题一致；
4. 正文：模块、项目、任务以下小标题应符合相应内容，层次结构清楚，体例准确；
5. 表格及其他附件：格式规范、清晰可辨。

（三）活页形式设计

供应商须设计活页教材的活页形式，具体要求如下：

1. 采用可拆卸式活页结构；
2. 书页穿孔，便于灵活拆装与动态更新；
3. 纸质应保证教学长期使用需求；
4. 开本为16开（185×260mm）；
5. 内页用70g胶版纸。

工作手册式教材应采用手册化便携版式设计，步骤图文对应、重点操作标识清晰，便于学生实训现场随身携带使用。选用耐磨纸质，平装成册。

（四）打印包装

供应商须对活页教材进行打印包装，具体要求如下：

1. 封面整洁，打印规范；
2. 正文图片及说明、图表中的公式、文种、大小写、符号、脚注等清晰可辨；
3. 每册提供样书至少10本，方便老师试用和评审。

九、教材出版服务

供应商须提供新形态纸质教材（活页式或工作手册式）及数字教材的正式出版服务。

（一）纸质教材出版要求

1. 内容质量要求

（1）教材文字、图形、表格等内容不得出现意识形态问题；

（2）内容差错率不超过万分之一；

（3）文字编校须达到国家新闻出版总署制定的图书编校质量标准；

（4）严格执行“三审三校一通读”制度；

（5）图书编校质量差错率按照《图书编校质量差错率计算方法》执行；

（6）符合中华人民共和国出版行业标准《印刷产品质量评价和分等导则》（CY/T2-1999）规定。

2. 书号要求
（1）每册教材配有单独的正规书号；
（2）具有标准的ISBN号；
（3）CIP号和ISBN号须在国家新闻出版署官网可查询。
3. 印刷装订要求
（1）封面：采用230g铜版纸，全彩或黑白设计、印刷；
（2）设计元素：封面设计元素应与教材内容相匹配；
（3）正文：采用70g双胶纸；
（4）印刷：双面印刷，主体字号为五号字；
（5）装订：活页式教材采用活页式装订，工作手册式教材采用普通装订；
（6）印刷装订质量：须达到国家相关质量标准（《书刊印刷标准CY/T1～3-99》）。
（二）数字教材出版要求
1. 书号要求
（1）每本数字教材具有独立的标准电子出版物号（ISBN号）；
（2）数字教材由供应商向国家新闻出版署申领正式出版物号；
（3）出版物号在国家版本数据中心可查询。
2. 内容质量要求
（1）▲符合国家数字教材出版的规范和标准；
（2）严格落实国家新闻出版署规定的三审三校制度和责任编辑制度；
（3）符合新闻出版总署对出版物的各项要求；
（4）符合数字教材出版、发行的技术要求。
3.型号规格
（1）课程概述视频1个，（1-2分钟/个）
（2）微课或操作实操视频（3-10分钟，6-12个）
（3）习题资源50-100道
（4）PPT美化（1套）
（5）二维动画（10秒-20秒）2个
（三）出版周期
供应商应在合同签订后规定期限内完成教材出版工作并交付出版物到指定地点。
十、数字教材制作培训与申报指导服务
（一）数字教材制作培训
供应商须提供数字教材制作培训和指导服务。培训内容应包括但不限于以下方面：
1. 编写理念培训：培训教材编写理念及内容坚持正确政治方向和价值导向，落实立德树人根本任务，符合职业教育教学需求。
2. 体例规范培训：适应结构化、模块化专业课程教学和教材出版要求，以真实生产项目、典型工作任务及案例等作为载体组织教学单元。厘清项目式任务式教材等的编写要求及实施过程。
3. 数字平台操作培训：数字教材建设平台的功能和操作的培训和指导。
4. 数字教材内容编写培训：数字教材内容编写方面的培训和指导。
5. ▲“产教融合”培训：体现“产教融合”、校企合作，将行业前沿技术以及典型工作案例等有关内容有机融入教材。帮助教材编写团队将党的二十大精神有机融入到专业课教材中。
6. 数字教材标准化制作流程培训：包括数字教材的标准化制作流程、数字教材实操软件演示等。
（二）教材建设与申报指导
供应商须提供“十五五”省规国规教材申报指导服务。具体包括：
1. 政策解读：系统解读国家规划教材的申报政策、流程与关键要点。
2. 申报指导：结合典型案例，详细讲解申报材料撰写、特色提炼以及评审标准把握的方法与技巧。
3. 教材编写指导：深入阐述教材编写的核心原则与体例规范。
4. ▲成果申报支持：配备专业技术人员在数字教材出版发布后，协助教师团队完成成果申报工作。供应商交付的教材，其内容编校、排版设计及印装质量，须满足具备参与国家级教材奖（职业教育与继续教育类）的标准，并向采购人的出版教材参加相关教材建设奖评选工作提出指导意见。
十一、售后服务要求
为保障图书编写、出版、交付、数字平台运维及后续使用合规合法、质量达标，规范项目全流程售后服务标准，明确供货方履约责任，现就本项目售后服务工作统一明确如下要求，供货方需严格遵照执行：
过程服务与进度管控
1、项目全程须签订正式《图书出版协议》，清晰明确著作权归属、图书编写出版进度、质量验收标准等核心内容，通过正式协议严格约束双方履约行为，保障项目合规推进。
2、书稿编写期间，供货方须安排专属工作人员全天候提供线上、线下双向响应服务，及时解答、处置图书编写过程中各类出版相关问题，保障编写工作高效推进。

		3、在主编定稿交稿且无需退改的前提下，供货方须在6-12个月内完成全部图书出版工作，严禁无故拖延出版进度。 交付配送要求 供货方需严格按照合同约定时限，将全部图书完好、无损配送至采购方指定地点。若未按期、按标准完成配送工作，由此产生的全部违约责任、经济损失及相关风险，均由供货方全额承担。 图书质量验收标准 供货方交付的纸质图书需严格符合技术参数标准，采购方有权依规开展验收工作。图书版芯端正，订口、切口、天头、地角等各项规格统一规范；图书无缺页、白页、脏页、错页问题，无页码颠倒、排版错位、装订歪斜等瑕疵；印刷墨色均匀、压力一致，图版网点清晰、画面层次分明，整体版面规整无缺陷。 售后响应与问题处置要求 1、供货方须立即响应采购方反馈图书质量问题或平台使用问题；如需现场处置，需在2-4个工作日内抵达指定地点，完成问题排查与整改工作。 2、针对验收不合格图书、质保期内质量缺陷的图书，供货方需无条件免费更换合格产品。 3、供货方需在4小时内响应对接平台质量问题、使用咨询及各类服务需求，保障问题快速处置。 数字教材平台运维与服务保障 1、▲供货方需为采购方提供数字教材平台专项使用培训，同时提供常态化热线支持，及时响应平台教学使用过程中的各类咨询与问题诉求。 2、▲供货方需及时对接、回复用户的平台使用反馈及内容优化建议，根据合理需求完成内容更新与优化调整。 3、▲供货方需全程保障数字教材平台良好运行状态，常态化开展平台维护工作，及时完成平台系统升级、功能更新，保障平台稳定运行。 4、▲供货方需保障数字教材平台实现7×24小时不间断稳定运行，满足采购方日常教学、使用需求。 质保期后持续服务要求 项目质保期满后，供货方需持续提供常态化免费电话咨询服务；可根据采购方实际需求，及时提供上门维护服务。针对采购方后续提出的各类增值售后服务需求，供货方需以优惠价格提供对应的专项服务支持，保障项目长期稳定使用。 专属服务保障机制 供货方须设立本项目专属售后服务专员，全程一对一对接项目图书出版、交付、质量整改、平台运维、咨询对接等全流程售后工作，形成服务闭环，确保各项服务要求落地落实、高效履约。
打“★"号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

第四章 供应商应当提交的资格、资信证明文件

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的供应商应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照磋商文件要求，供应商应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评审

一.评审要求

1.评审方法

磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

2.评审原则

2.1磋商小组成员应当遵循客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责，并按磋商文件规定的办法进行评审。

3.磋商小组

由采购人代表和评审专家两部分共3人组成， 其中由评审专家库产生的评审专家2人， 由采购人派出的采购人代表1人。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

3.2磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加政府采购活动前3年内,与供应商存在劳动关系,或者担任过供应商的董事、监事,或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

3.3磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

（1）对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或更正；

（3）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商；

（4）对响应文件进行比较和评价；

（5）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（6）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

（7）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.1磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或更正。

4.2磋商小组对供应商提交的澄清、说明或更正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或更正。

5.有下列情形之一的，属于恶意串通，并追究法律责任：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件；

（2）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；

（3）供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（5）供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；

（6）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；

（7）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.响应无效的情形

（1）供应商未按照磋商文件要求提交磋商保证金的，响应无效；

（2）在提交响应文件截止时间后递交响应文件的，响应无效；

（3）未实质性响应磋商文件的，响应无效；

（4）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

7.终止的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布公告并说明原因，重新开展采购活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其补充通知规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

（4）法律、法规以及磋商文件规定的其他情形。

8.成交

评审结束后，磋商小组根据采购人书面授权直接确定成交供应商或者由采购人从评审报告提出的成交候选供应商中按顺序确定成交供应商。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：【相应的价格扣除磋商】

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，供应商应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。供应商应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

供应商应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

3.对本国产品的支持政策的相关要求

3.1按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）、《关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》的意见》（财库〔2025〕30号）相关要求，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；对其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

3.2政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，使用扣除后的价格参与评审。

3.3供应商出具符合要求的《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》（格式附后，不可修改）或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购人、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

符合本国产品的支持政策的相关要求的，按照以下比例进行扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

三.评审程序

1.资格审查

1.1磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明文件等进行审查，以确定供应商是否具备响应资格。

1.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的供应商按无效响应处理。

1.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

磋商小组应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与政府采购活动。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：课程建设服务子项目

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查供应商营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商2025年度的财务审计报告（会计师事务所出具）或银行出具的近一年内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函（声明函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供提交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳税收的相关凭证或依法缴纳税收的声明函（以纳税凭证或缴费凭证或声明函为准，声明函格式自拟）。2.提供提交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保障资金的相关凭证或依法缴纳社会保障资金的声明函（以社保缴费凭证或社保部门出具的参保证明或声明函为准，声明函格式自拟）。注：须同时提供上述第1、2项证明材料。其他组织和自然人也须提供上述第1、2项证明材料。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必需的设备和专业技术能力”声明（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查供应商参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体响应（若有）	符合关于联合体响应的相关规定。

采购包2：教材建设服务子项目

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查供应商营业执照等证明文件或者身份证明。

2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商2025年度的财务审计报告（会计师事务所出具）或银行出具的近一年内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函（声明函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供提交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳税收的相关凭证或依法缴纳税收的声明函（以纳税凭证或缴费凭证或声明函为准，声明函格式自拟）。2.提供提交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保障资金的相关凭证或依法缴纳社会保障资金的声明函（以社保缴费凭证或社保部门出具的参保证明或声明函为准，声明函格式自拟）。注：须同时提供上述第1、2项证明材料。其他组织和自然人也须提供上述第1、2项证明材料。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必需的设备和专业技术能力”声明（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查供应商参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体响应（若有）	符合关于联合体响应的相关规定。

特定资格要求

采购包1：课程建设服务子项目

资格审查要求概况	评审点具体描述

采购包2：教材建设服务子项目

资格审查要求概况	评审点具体描述
资质	教材建设服务子项目，需要提供《出版物经营许可证》以及国家新闻出版署颁发的《电子出版物出版许可证》或《网络出版服务许可证》。

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包2：

资格审查要求概况	评审点具体描述

2.符合性审查

2.1磋商小组依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

2.2符合性审查中有任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过符合性审查的供应商按无效响应处理。

符合性审查表

采购包1：课程建设服务子项目

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	响应文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合磋商文件要求；响应文件文件的格式、文字、目录等符合磋商文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查供应商出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.响应文件应当对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应并满足磋商文件全部实质性要求。
6	其他要求	磋商文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包2：教材建设服务子项目

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	响应文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合磋商文件要求；响应文件文件的格式、文字、目录等符合磋商文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查供应商出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.响应文件应当对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应并满足磋商文件全部实质性要求。
6	其他要求	磋商文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

3.磋商

磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时通过政府采购云平台同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

未在最终轮次规定时间内进行响应的，视为不再参与该政府采购活动。

5.政府采购政策功能落实

依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，对符合条件的小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

6.综合评分

由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（得分四舍五入保留两位小数）。

采购包1:

采购包1:

<table>
<tr><td colspan="2">评审内容</td><td colspan="4">评审标准</td></tr>
<tr><td colspan="2">分值构成</td><td colspan="4">技术部分76.00分
商务部分14.00分
报价得分10.00分</td></tr>
<tr><td>评审因素分类</td><td>评审内容</td><td>具体标准和要求</td><td>分值</td><td>客观/主观</td><td>关联投标（响应）文件格式文件</td></tr>
</table>

	技术参数的满足程度	根据供应商对课程建设服务技术参数的满足程度打分。)，标准如下:全部满足得22分，标注“▲”的技术参数为重要技术参数，共23项，全部满足得11.5分，有一项不满足扣0.5分;未做标注的技术参数为一般技术参数，共317项，全部满足得10.5分，有一项不满足扣0.1分，扣完为止。注:标注“▲”的技术参数，供应商需提供系统功能截图，评标委员会根据供应商提供的技术偏离表及系统功能截图进行评审，供应商未提供对应系统功能截图或系统功能截图无法证明其满足功能要求的均视为不满足，技术偏离表与系统功能截图不一致，以系统功能截图为准进行评审。未做标注的技术参数，根据供应商提供的技术偏离表进行评审。	22.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	质量保障措施	根据供应商提供的质量保证措施进行评价，包含:1.服务质量保证方案;2.质量管理措施;3.服务质量保证措施;4.风险控制措施;5安全及保密服务措施;6.全流程服务监督与持续改进机制;针对以上6项内容进行评审，每项3分，最高得18分。每缺少一项内容扣3分，每项中每存在一处缺陷扣1分，最多扣18分。(注:“缺陷"指以下任意一种情形:内容不切合行业实际、不符合国家法规政策;或内容凭空编造，与实际情况不符，存在偏差;或内容过于简略;或存在与项目无关的文字内容;或内容不适用项目实际情况;或内容逻辑漏洞或原理错误;或地点区域错误;或套用其他项目方案;或前后内容互相矛盾;或专业领域知识阐述有误。	18.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

技术评审	培训方案	根据供应商提供的培训方案进行评价，包含：1.组织安排; 2.培训内容;3.现场技术支持;4.远程技术指导。针对以上4项内容进行评审，每项3分，最高得12分。每缺少一项内容扣3分，每项中每存在一处缺陷扣1分，最多扣12分。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符，存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误）	12.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

应急预案	根据供应商针对本项目特点制定的：1.应急事件分类及等级；2.应急保障措施；3.应急事件处理办法；4.预防和预警机制等方面进行打分，要思路清晰、全面、针对性强、合理可行； 针对以上4项内容进行评审，每项3分，最高得12分。每缺少一项内容扣3分，每项中每存在一处缺陷扣1分，最多扣12分。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符，存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误）	12.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	进度保证措施	根据供应商提供的进度保证措施进行评价，包括：1.服务进度计划；2.进度计划任务分解；3.进度管理措施；4.进度保障措施。针对以上4项内容进行评审，每项3分，最高得12分。每缺少一项内容扣3分，每项中每存在一处缺陷扣1分，最多扣12分。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符，存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误）	12.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	业绩	供应商自2023年1月1日起至提交投标文件截止时间止，承接过的同类项目，每提供一个同类项目合同得2分，最高得10分。注：①需提供完整合同或合同关键页的扫描件，以合同签订时间为准，未按要求提供不得分。合同关键页至少包含合同首页、合同主要内容页、双方签署盖章页、合同签署日期页等。②同一项目签署多份合同的，只计一次分。	10.0000	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	售后服务方案	根据供应商提供的售后服务方案进行评审，包括：①售后人员配备及联系方式；②售后服务响应机制；③售后服务期内的维护与升级方案；④数据安全保障措施。上述四项内容中每有一项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得4分；每缺少一项方案内容的扣1分，每项方案内容中存在一类缺陷或不足的扣0.2分。注：本部分缺陷或不足的种类包括：①方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；②仅有框架或标题，内容过于简略；③方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；④方案内容出现凭空编造、内容前后不一致；⑤方案内容不符合采购需求、套用其他项目方案。	4.0000	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分＝（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2:

采购包2:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分76.00分 商务部分14.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	技术指标响应评审	根据供应商对教材建设服务技术参数的满足程度打分。)，标准如下:全部满足得22分，标注“▲”的技术参数为重要技术参数，共25项，全部满足得12.5分，有一项不满足扣0.5分;未做标注的技术参数为一般技术参数，共95项，全部满足得9.5分，有一项不满足扣0.1分，扣完为止。注:标注“▲”的技术参数，供应商需提供系统功能截图，评标委员会根据供应商提供的技术偏离表及系统功能截图进行评审，供应商未提供对应系统功能截图或系统功能截图无法证明其满足功能要求的均视为不满足，技术偏离表与系统功能截图不一致，以系统功能截图为准进行评审。未做标注的技术参数，根据供应商提供的技术偏离表进行评审。	22.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	质量保障措施	根据供应商提供的质量保证措施进行评价，包含:1.服务质量保证方案;2.质量管理措施;3.服务质量保证措施;4.风险控制措施;5安全及保密服务措施;6.全流程服务监督与持续改进机制;针对以上6项内容进行评审，每项3分，最高得18分。每缺少一项内容扣3分，每项中每存在一处缺陷扣1分，最多扣18分。(注:“缺陷"指以下任意一种情形:内容不切合行业实际、不符合国家法规政策;或内容凭空编造，与实际情况不符，存在偏差;或内容过于简略;或存在与项目无关的文字内容;或内容不适用项目实际情况;或内容逻辑漏洞或原理错误;或地点区域错误;或套用其他项目方案;或前后内容互相矛盾;或专业领域知识阐述有误。	18.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

技术评审	培训方案	根据供应商提供的培训方案进行评价，包含：1.组织安排; 2.培训内容;3.现场技术支持;4.远程技术指导。针对以上4项内容进行评审，每项3分，最高得12分。每缺少一项内容扣3分，每项中每存在一处缺陷扣1分，最多扣12分。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符，存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误）	12.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	应急预案	根据供应商针对本项目特点制定的：1.应急事件分类及等级；2.应急保障措施；3.应急事件处理办法；4.预防和预警机制等方面进行打分，要思路清晰、全面、针对性强、合理可行； 针对以上4项内容进行评审，每项3分，最高得12分。每缺少一项内容扣3分，每项中每存在一处缺陷扣1分，最多扣12分。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符，存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误）	12.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	进度保证措施	根据供应商提供的进度保证措施进行评价，包括：1.服务进度计划；2.进度计划任务分解；3.进度管理措施；4.进度保障措施。针对以上4项内容进行评审，每项3分，最高得12分。每缺少一项内容扣3分，每项中每存在一处缺陷扣1分，最多扣12分。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符，存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误）	12.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	业绩	供应商自2023年1月1日起至提交投标文件截止时间止，承接过的同类项目，每提供一个同类项目合同得2分，最高得10分。注：①需提供完整合同或合同关键页的扫描件，以合同签订时间为准，未按要求提供不得分。合同关键页至少包含合同首页、合同主要内容页、双方签署盖章页、合同签署日期页等。②同一项目签署多份合同的，只计一次分。	10.0000	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	售后服务方案	根据供应商提供的售后服务方案进行评审，包括：①售后人员配备及联系方式；②售后服务响应机制；③售后服务期内的维护与升级方案；④数据安全保障措施。上述四项内容中每有一项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得4分；每缺少一项方案内容的扣1分，每项方案内容中存在一类缺陷或不足的扣0.2分。注：本部分缺陷或不足的种类包括：①方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；②仅有框架或标题，内容过于简略；③方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；④方案内容出现凭空编造、内容前后不一致；⑤方案内容不符合采购需求、套用其他项目方案。	4.0000	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分＝（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

异常低价审查:

采购包1:

序号	评审点要求概况	异常低价的情形

1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。

采购包2：

序号	**评审点要求概况**	**异常低价的情形**

1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。

7.汇总、排序

磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》相关规定的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门和有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

（货物类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____项目（填写项目名称）_____ （填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件或询价通知书、投标（响应）文件等文件的相关内容，甲乙双方经平等协商，就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

（一）根据招标（磋商、谈判）文件或询价通知书及中标（成交）结果公告，甲方所采购的货物、服务（如有）基本情况如下：_____。

（二）货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容，见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

（一）交付时间：_____

（二）交付地点：_____（填写详细地址）

（三）交付货物的名称及数量：_____

（四）乙方交付货物代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方接收货物代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：货物为多批次交付的，应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

（一）乙方交付的货物应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求；2.符合甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物的质量要求；3.符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件或询价通知书的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

（一）乙方交付货物的包装和标识应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求；2.符合甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物包装及标识的要求；3.符合乙方在投标（响应）文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证；4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

（二）货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

（一）运输方式及运输线路：_____。

（二）运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

（一）乙方将货物送达至甲方指定的地点，应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后_____日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____ 的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

1、货物清单（双方应盖章确认）

2、乙方出具的报价单（函）

3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书

4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书

5、乙方投标（响应）文件

6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：_____

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2.符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；3.符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

1、服务清单（双方应盖章确认）

2、乙方出具的报价单（函）

3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书

4、甲方招标（磋商、谈判）文件

5、乙方投标（响应）文件

6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（工程类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称

地址：***（填写详细地址）

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____填写政府采购项目编号）的成交结果、磋商（谈判）文件、响应文件等文件的相关内容，甲乙双方经平等协商，就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的基本情况

（一）根据磋商（谈判）文件及成交结果公告，乙方向甲方提供的工程项目及设施设备（如有）、服务（如有）基本情况如下：_____。

（二）工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容，乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容，见合同附件—工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注：如工程建设分阶段，应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

（一）乙方建设工程应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求；2.符合甲方磋商（谈判）文件对工程的质量要求；3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商（谈判）文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

（一）甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下：

_____

注：根据项目具体情况填写。

（二）如乙方未通过甲方组织的各阶段验收，甲方有权要求乙方在限定期限内整改，如整改不合格，甲方有权追究乙方违约责任，解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

六、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

1.工程清单（双方应盖章确认）

2.乙方出具的报价单（函）

3.成交结果公告及成交通知书

4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表: 2. 采购代理机构代表: 3. 第三方专业机构代表及专家: 4. 其他供应商代表:
验收评价及结论	评价: 结论：□通过 □不通过，具体说明:
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注:采购人委托代理机构验收时适用）	□同意验收结论。 □不同意验收结论。具体说明: 年 月 日
备注	

采购人代表签字:

年 月 日

供应商代表签字:

年 月 日

政府采购服务履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论：□通过 □不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	□同意验收结论。 □不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论：□通过 □不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	□同意验收结论。 □不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1：课程建设服务子项目

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：技术偏离表

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：联合体协议

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：投标人承诺函

详见附件：其他材料

详见附件：中小企业声明函

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

采购包2：教材建设服务子项目

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：技术偏离表

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：联合体协议

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：投标人承诺函

详见附件：其他材料

详见附件：中小企业声明函

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表