

售后服务要求

电话报修后4小时响应、48小时内排除故障。如48小时内无法排除故障，供应商需提供产品免费替换，质保期内每个假期安排专业检查人员对供应商品进行质量检测，及时维修维护。

质保期

自项目终验合格之日起 2 年。

其他商务要求

(1) 供应商成交后按照合同约定要求在规定时间内将货物包装好运到内蒙古农业大学职业技术学院指定地点，其间的运输、保险、安装等一应费用均由供应商承担。

(2) 特殊说明1：成交供应商供货时需把所有货物多提供1套，方便后期替补，包含货物等所有费用均由供应商承担。

(3) 特殊说明2：成交后供应商需先提供样品，符合采购人需求后再签订合同。

(4) 特殊说明3：成交供应商需按照采购人要求拆除3栋公寓楼（均为5层步梯楼）内972套上下铺公寓床，连同宿舍内的968张桌子、829个衣柜一起拉运至距离3公里处的库房内摆放整齐，此项所有产生的费用由成交供应商承担。

验收、交付标准和方法

交货时，成交供应商必须同时出具符合国家规定的货物合格证书。货物到位安装完毕后，由国有资产处组织验收，依据招标文件和采购合同规定的技术、服务等要求组织履约验收，验收方式为分阶段验收。具体分为实物验收和技术验收两个阶段。实物验收内容包括：货物外观、数量、型号、材质、配置、资料等实物内容的核对及检查。技术验收内容包括：检查货物是否按规范进行安装；通过运行对性能指标、技术质量等进行检测，供应商是否按照合同要求完成履约任务。验收合格后填写验收报告，验收合格时间以通过技术验收时间为准。

履约验收内容

1. 技术履约内容

标的的质量、标准，均以合同所确定的技术参数、性能指标、配置情况和功能要求履行。

2. 商务履约内容

通过对比合同、到货清单和到货实物，完成外观、数量、型号、配置、资料（如产品说明书、操作规程、检修手册、出厂检验合格证、保修卡）等实物内容的核对及检查工作。

履约验收标准

（1）成交供应商交付的货物之质量标准、技术标准、环保标准等必须符合中华人民共和国国家标准；国家规定的标准为本合同执行的最低标准。

（2）成交供应商须保证本合同货物是全新的、未使用过的，是用一流工艺和最佳材料制造的原厂合格产品，并完全符合国家最新的技术质量规范、合同规定的质量、规格、性能和技术规范等要求。

（3）成交供应商须保证所提供的货物经正确安装、正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，成交供应商须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，由此所发生的一切费用由成交供应商承担。

履约验收其他事项

在交货前，成交供应商应对货物的质量、规格、型号、性能、数量和重量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件，但有关质量、规格、型号、性能、数量或重量等的检验不应视为最终验收。