

## 校园物业服务年度评价表

评价年度：          年

评价单位：         

| 一级指标  | 二级评价内容 | 评价标准（依据招标文件考核标准）     | 每项 10 分<br>自评得分 | 每项 10 分<br>考核得分 | 评价等级<br>（优 / 良 / 合格 / 不合格） |
|-------|--------|----------------------|-----------------|-----------------|----------------------------|
| 保洁服务  | 服务质量   | 全年清洁达标、无重大投诉，满意度≥85% |                 |                 |                            |
| 保洁服务  | 管理规范   | 每日自查记录完整，整改及时        |                 |                 |                            |
| 综合维修  | 维修保障   | 故障处置及时，完成率 100%，返修率低 |                 |                 |                            |
| 综合维修  | 人员合规   | 持证上岗，24 小时值守，安置原有人员  |                 |                 |                            |
| 绿化养护  | 景观效果   | 植被成活率≥95%，修剪及时、无病虫害  |                 |                 |                            |
| 绿化养护  | 养护档案   | 浇水、修剪、病虫害记录完整        |                 |                 |                            |
| 垃圾清运  | 清运保障   | 全年无堆积、无遗撒、投诉率≤0.5%   |                 |                 |                            |
| 化粪池清掏 | 安全运行   | 年度清掏 2 次，全年无堵塞外溢     |                 |                 |                            |
| 综合管理  | 应急处置   | 重大活动、恶劣天气响应及时到位      |                 |                 |                            |
| 综合管理  | 履约情况   | 严格执行合同条款，配合学校管理      |                 |                 |                            |

年度综合得分： \_\_\_\_\_ 分          年度综合评价： ☐ 优秀   ☐ 良好   ☐ 合格   ☐ 不合格

续约建议： ☐ 优先续约   ☐ 条件续约   ☐ 不续约

评价小组签字：         

后勤负责人：         

校领导签字：         

日期：          年          月          日