

校园物业服务月度考核表

考核月份： 年 月 考核总分：100 分

序号	服务模块	考核指标	标准要求	实际完成情况	分值	得分	扣分原因
1	保洁服务	清洁达标率	无卫生死角、无异味投诉	15			
2	保洁服务	师生满意度	≥85 分	10			
3	保洁服务	投诉率	≤5%	10			
4	保洁服务	整改完成率	不合格项 24 小时内整改完毕	5			
5	综合维修	维修完成率	100%	15			
6	综合维修	应急响应率	紧急故障 30 分钟到场率 100%	10			
7	综合维修	投诉率	≤5%	5			
8	绿化养护	养护达标率	≥95%，成活率≥95%	8			
9	垃圾清运	清运达标率	100%，投诉率≤0.5%	7			
10	化粪池清掏	通畅保障	无堵塞、无外溢，按频次清掏	5			
11	人员管理	配置与纪律	人员配齐、持证上岗、统一着装	5			
12	其他要求	原有维修人员安置	按要求接收并规范管理	5			

月度考核等级： ☐ 优秀（90-100） ☐ 合格（80-89） ☐ 基本合格（70-79） ☐ 不合格（<70）

考核部门签字： 服务方签字： 日期：

