

司法厅、信访局信息系统运维服务、符合性评估服务（信息技术服务五处）

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区大数据中心

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：NMGZC-G-F-260760

2026年10月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心 受 内蒙古自治区大数据中心 委托，采用公开招标方式组织采购 司法厅、信访局信息系统运维服务、符合性评估服务（信息技术服务五处） 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 司法厅、信访局信息系统运维服务、符合性评估服务（信息技术服务五处）

项目编号： NMGZC-G-F-260760

采购计划备案号： 内政采计划[2026]36704

2.内容及划分采购包情况

采购包1： 内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务

采购包预算金额（元）： 482,000.00

采购包最高限价（元）： 482,000.00

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务	1.00	482,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包2： 内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”子系统运维服务

采购包预算金额（元）： 576,000.00

采购包最高限价（元）： 576,000.00

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”子系统运维服务	1.00	576,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包3： 内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务

采购包预算金额（元）： 667,100.00

采购包最高限价（元）： 667,100.00

报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务	1.00	667,100.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包4：自治区网上信访智能辅助平台运维

采购包预算金额（元）：1,176,500.00

采购包最高限价（元）：1,176,500.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	自治区网上信访智能辅助平台运维	1.00	1,176,500.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包5：符合性评估服务（信息技术服务五处）

采购包预算金额（元）：882,600.00

采购包最高限价（元）：882,600.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	符合性评估服务（信息技术服务五处）	1.00	882,600.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.是否涉及本国产品

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包4：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包5：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

二.投标人的资格要求

- 1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。
- 3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务

无

采购包2：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”子系统运维服务

无

采购包3：内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务

无

采购包4：自治区网上信访智能辅助平台运维

无

采购包5：符合性评估服务（信息技术服务五处）

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古自治区公共资源交易中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号

邮编： 010055

联系人： 王旭阳

联系电话： 18686062331

采购单位名称： 内蒙古自治区大数据中心

地址： 内蒙古自治区大数据中心

邮编： 010010

联系人： 魏森伊

联系电话： 15548717001 供应商对采购需求和评审结果的质疑，向采购人提出。

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 5 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 采购包4：综合评分法 采购包5：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 采购包4：不接受 采购包5：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金

15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1： 属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。 采购包2： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。 采购包3： 属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。 采购包4：不属于专门面向中小企业采购。 采购包5： 属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。
19	有效投标人家数	采购包1：3家 采购包2：3家 采购包3：3家 采购包4：3家 采购包5：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名 采购包2：1名 采购包3：1名 采购包4：1名 采购包5：1名
21	中标候选供应商数量	采购包1：3名 采购包2：3名 采购包3：3名 采购包4：3名 采购包5：3名
22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否 采购包4：组织现场踏勘：否 采购包5：组织现场踏勘：否

24	兼投不兼中规则	本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	供应商对采购需求和评审结果的质疑，向采购人提出。采购人接收质疑函联系人：魏森伊 联系电话：15548717001 邮寄或送达地址：内蒙古呼和浩特市赛罕区如意开发区四纬路9号，内蒙古自治区大数据中心 自治区公共资源交易中心质疑咨询电话：5332613

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核対。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时在开标时提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个

工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；

- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。
- 4. 投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区大数据中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商出具的“具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函”（声明函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查供应商出具的“参加政府采购依法缴纳税收和社会保障资金承诺书”（承诺书格式自拟）。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明函格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包2：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”子系统运维服务

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商出具的“具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函”（声明函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查供应商出具的“参加政府采购依法缴纳税收和社会保障资金承诺书”（承诺书格式自拟）。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明函格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包3：内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。

2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商出具的“具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函”（声明函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查供应商出具的“参加政府采购依法缴纳税收和社会保障资金承诺书”（承诺书格式自拟）。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明函格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包4：自治区网上信访智能辅助平台运维

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商出具的“具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函”（声明函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查供应商出具的“参加政府采购依法缴纳税收和社会保障资金承诺书”（承诺书格式自拟）。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明函格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包5：符合性评估服务（信息技术服务五处）

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商出具的“具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度声明函”（声明函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查供应商出具的“参加政府采购依法缴纳税收和社会保障资金承诺书”（承诺书格式自拟）。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明函格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包2：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”子系统运维服务

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包3：内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包4：自治区网上信访智能辅助平台运维

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包5：符合性评估服务（信息技术服务五处）

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包2：

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包3：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）
------------	--

采购包4：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包5：

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

第1包：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务，主要为该系统的功能模块，提供日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务等。第2包：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”子系统运维服务，主要为该系统的子系统“扫码入企”的功能模块，提供日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务等。第3包：内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务，主要为该三个系统的功能模块，提供日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务等。第4包：自治区网上信访智能辅助平台运维包括内蒙古自治区网上信访智能辅助平台中的产品软件运维服务（含8套数据库管理系统、9套中间件、1套智能辅助应用、1套统一运维平台、2套协同签名系统、1套电子签章系统和116套国密浏览器软件）定制软件系统运维服务（政策类升级需求、日常优化需求）、驻场运维服务等内容。第5包：项目包括等级保护测评系统14个，密码测评系统8个。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	12个月（具体开始时间以合同约定时间为准）
2		标的提供地点	内蒙古自治区呼和浩特市
3		合同履约期限	服务期为12个月（具体开始时间以合同约定时间为准）
4		合同履约地点	内蒙古自治区呼和浩特市
5		验收要求	验收标准严格按照采购合同约定、招标文件要求及相关技术规范执行，重点围绕运维服务成果、资料完整性、资料真实性、成果达标性等方面验收： (1)服务期满前一个月，供应商准备全年服务材料并提交验收报告提请验收，采购人收到验收申请后组织验收工作组进行验收，供应商协助项目验收工作。 (2)供应商负责提交项目文档，如日常巡检记录、月报、项目终期总结报告、用户使用意见等。 (3)验收工作组按照招标采购文件、投标文件以及项目合同所列各项服务内容与要求，组织验收，确定标的项目工作是否通过验收。 (4)如果项目的任何部分未能通过验收，供应商应采取一切补救措施以使验收能够在采购人规定时限内完成整改，整改完成后可向采购人重新提交验收申请，重新验收的流程按照本方案执行，重新验收次数不超过2次。 (5)经验收，达不到质量和技术要求的，采购人有权按照采购合同约定追究供应商的违约责任（如扣除违约金、终止合同等）。

6		合同支付方式	1、合同签订并进入服务期，服务团队人员按照合同要求全部正式进入岗位工作后，中标（成交供应商）开具同等金额发票，采购人收到发票之日起20日内，向供应商支付合同总价款的30%款项。如供应商在合同签订后5个工作日内未按合同约定开展实质性服务工作，采购人有权要求供应商在5个工作日内全额退还首付款，并按合同总金额的20%支付违约金。，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的30.00% 2、中标（成交供应商）服务期满6个月后采购人收到发票之日起20日内，向中标（成交供应商）支付合同总价款的40%款项，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的40.00% 3、中标（成交供应商）服务完成并通过验收，根据合同履行情况及验收成果，采购人收到发票之日起20日内支付剩余款项。如合同遇不可抗力终止时，采购人按照中标（成交供应商）实际服务天数，结合前期服务情况，据实结算。实际结算金额为合同金额/365(天)*服务天数。，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的30.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包2：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”子系统运维服务

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	服务期为12个月（具体开始时间以合同约定时间为准）
2		标的提供地点	内蒙古自治区呼和浩特市
3		合同履行期限	服务期为12个月（具体开始时间以合同约定时间为准）
4		合同履行地点	内蒙古自治区呼和浩特市
5		验收要求	验收标准严格按照采购合同约定、招标文件要求及相关技术规范执行，重点围绕运维服务成果、资料完整性、资料真实性、成果达标性等方面验收： (1)服务期满前一个月，供应商准备全年服务材料并提交验收报告提请验收，采购人收到验收申请后组织验收工作组进行验收，供应商协助项目验收工作。 (2)供应商负责提交项目文档，如日常巡检记录、月报、项目终期总结报告、用户使用意见等。 (3)验收工作组按照招标采购文件、投标文件以及项目合同所列各项服务内容与要求，组织验收，确定标的项目工作是否通过验收。 (4)如果项目的任何部分未能通过验收，供应商应采取一切补救措施以使验收能够在采购人规定时限内完成整改，整改完成后可向采购人重新提交验收申请，重新验收的流程按照本方案执行，重新验收次数不超过2次。 (5)经验收，达不到质量和技术要求的，采购人有权按照采购合同约定追究供应商的违约责任（如扣除违约金、终止合同等）。

6		合同支付方式	1、合同签订并进入服务期，服务团队人员按照合同要求全部正式进入岗位工作后，中标（成交供应商）开具同等金额发票，采购人收到发票之日起20日内，向供应商支付合同总价款的30%款项。如供应商在合同签订后5个工作日内未按合同约定开展实质性服务工作，采购人有权要求供应商在5个工作日内全额退还首付款，并按合同总金额的20%支付违约金。，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的30.00% 2、中标（成交供应商）服务期满6个月后采购人收到发票之日起20日内，向中标（成交供应商）支付合同总价款的40%款项，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的40.00% 3、中标（成交供应商）服务完成并通过验收，根据合同履行情况及验收成果，采购人收到发票之日起20日内支付剩余款项。如合同遇不可抗力终止时，采购人按照中标（成交供应商）实际服务天数，结合前期服务情况，据实结算。实际结算金额为合同金额/365(天)*服务天数。，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的30.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包3：内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	服务期为12个月（具体开始时间以合同约定时间为准）
2		标的提供地点	内蒙古自治区呼和浩特市
3		合同履约期限	服务期为12个月（具体开始时间以合同约定时间为准）
4		合同履约地点	内蒙古自治区呼和浩特市
5		验收要求	验收标准严格按照采购合同约定、招标文件要求及相关技术规范执行，重点围绕运维服务成果、资料完整性、资料真实性、成果达标性等方面验收： (1)服务期满前一个月，供应商准备全年服务材料并提交验收报告提请验收，采购人收到验收申请后组织验收工作组进行验收，供应商协助项目验收工作。 (2)供应商负责提交项目文档，如日常巡检记录、月报、项目终期总结报告、用户使用意见等。 (3)验收工作组按照招标采购文件、投标文件以及项目合同所列各项服务内容与要求，组织验收，确定标的项目工作是否通过验收。 (4)如果项目的任何部分未能通过验收，供应商应采取一切补救措施以使验收能够在采购人规定时限内完成整改，整改完成后可向采购人重新提交验收申请，重新验收的流程按照本方案执行，重新验收次数不超过2次。 (5)经验收，达不到质量和技术要求的，采购人有权按照采购合同约定追究供应商的违约责任（如扣除违约金、终止合同等）。

6		合同支付方式	1、合同签订并进入服务期，服务团队人员按照合同要求全部正式进入岗位工作后，中标（成交供应商）开具同等金额发票，采购人收到发票之日起20日内，向供应商支付合同总价款的30%款项。如供应商在合同签订后5个工作日内未按合同约定开展实质性服务工作，采购人有权要求供应商在5个工作日内全额退还首付款，并按合同总金额的20%支付违约金。，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的30.00% 2、中标（成交供应商）服务期满6个月后采购人收到发票之日起20日内，向中标（成交供应商）支付合同总价款的40%款项，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的40.00% 3、中标（成交供应商）服务完成并通过验收，根据合同履行情况及验收成果，采购人收到发票之日起20日内支付剩余款项。如合同遇不可抗力终止时，采购人按照中标（成交供应商）实际服务天数，结合前期服务情况，据实结算。实际结算金额为合同金额/365(天)*服务天数。，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的30.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包4：自治区网上信访智能辅助平台运维

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	服务期11个月（具体开始时间以合同约定时间为准）。
2		标的提供地点	内蒙古自治区呼和浩特市
3		合同履行期限	服务期11个月（具体开始时间以合同约定时间为准）。
4		合同履行地点	内蒙古自治区呼和浩特市
5		验收要求	验收标准严格按照采购合同约定、招标文件要求及相关技术规范执行，重点围绕运维服务成果、资料完整性、资料真实性、成果达标性等方面验收： (1)由采购人组织验收工作组进行验收，供应商协助项目验收工作。 (2)供应商负责提交项目文档，如日常巡检记录、月报、项目终期总结报告、用户使用意见等。 (3)验收工作组按照招标采购文件、投标文件以及项目合同所列各项服务内容与要求，组织验收，确定标的项目工作是否通过验收。 (4)如果项目的任何部分未能通过验收，供应商应采取一切补救措施以使验收能够在采购人规定时限内完成整改，整改完成后可向采购人重新提交验收申请，重新验收的流程按照本方案执行，重新验收次数不超过2次。 (5)经验收，达不到质量和技术要求的，采购人有权按照采购合同约定追究供应商的违约责任（如扣除违约金、终止合同等）。

6		合同支付方式	1、合同签订并进入服务期，服务团队人员按照合同要求全部正式进入岗位工作后，中标（成交供应商）开具同等金额发票，采购人收到发票之日起20日内，向供应商支付合同总价款的30%款项。如供应商在合同签订后5个工作日内未按合同约定开展实质性服务工作，采购人有权要求供应商在5个工作日内全额退还首付款，并按合同总金额的20%支付违约金。，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的30.00% 2、中标（成交供应商）服务完成并通过验收，根据合同履行情况及验收成果，采购人收到发票之日起20日内支付剩余款项。如合同遇不可抗力终止时，采购人按照中标（成交供应商）实际服务天数，结合前期服务情况，据实结算。实际结算金额为合同金额/334(天) *服务天数。，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的70.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包5：符合性评估服务（信息技术服务五处）

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	2026年12月5日-2027年12月5日
2		标的提供地点	内蒙古自治区呼和浩特市
3		合同履约期限	2026年12月5日-2027年12月5日
4		合同履约地点	内蒙古自治区呼和浩特市
5		验收要求	符合国家及行业相关标准并满足采购人要求。 完成等级保护测评，出具合规测评报告，测评结论达到符合或基本符合。完成商用密码测评，出具合规密评报告，评估结论达到符合或基本符合，满足密码管理部门监管核查要求。
6		合同支付方式	1、合同签订并进入服务期，服务团队人员按照合同要求全部正式进入岗位工作后，中标（成交供应商）开具同等金额发票，采购人收到等额发票后20日内向中标人支付合同总额的30%款项。，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的30.00% 2、中标（成交供应商）服务完成并通过验收，采购人收到等额发票后20日内向中标人支付合同总额的70%款项。如项目因合同解除、终止、政策调整、项目合并等原因提前终止服务，按已完成项目的工作量结算。，达到付款条件起20日内，支付合同总金额的70.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务

标的名称：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		★1. 服务范围 <u>提供日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务等</u> 2. 服务内容及要求

2.1 系统功能现状

法治政府建设智能化一体平台			
序号	系统模块	二级功能	三级功能
1	权限管理	系统管理	机构内设部门、人员管理、功能角色管理、用户权限管理、部门管理、部门授权、人员授权
2	法律法规库系统	法律法规库	法律法规文库、案例文库
3	规范性文件系统	文件登记管理	登记申请、登记审查、登记审查情况、登记查询
		文件备案管理	文件报备、报备审查、报备审查审批、审查退回、报备查询、文件清理、审查情况汇总、报备情况导出、备案审查情况、备案统计
		文件补录	登记补录、报备补录
		文件统计数据	统计明细一、统计明细二、统计明细三、文件清理目录、文件清理统计、规范性文件满意度
		文件评分功能	文件评分
4	政府规章系统	规章报备	报备审查
		统计查询	报备查询、报备统计
5	重大行政决策系统	重大行政决策	重大决策目录、重大行政决策
		信息维护	基本信息修改、文书模板下载、执法部门管理、执法主体管理、主体审核、执法监督管理员、执法人员管理、执法人员补录、人员调动管理、调动审批、内设监督机构、执法装备信息、执法人员考核、执法制式服装、执法人员在岗培训
		事项清单	行政执法事项清单、涉企行政检查事项清单、涉企检查事项案由、检查计划、行政执法事项清单查询、涉企行政检查事项清单查询、涉企检查事项案由查询、检查计划查询

重大行政处罚备案	重大行政处罚备案设置、重大行政处罚备案、重大行政处罚备案审查、重大行政处罚备案审批、发送监督通知书、接收监督通知书、重大行政处罚备案查询
行政执法统计	行政处罚实施情况统计表、行政执法监督工作情况统计表、其他行政执法工作情况统计表、行政处罚实施情况统计审核、行政执法监督工作情况统计审核、其他行政执法工作情况统计审核
行政执法统计报表	行政处罚实施情况、行政执法监督工作、其他行政执法工作
执法证办理	执法证申请、执法证审核、司法厅审核、办证申请上报、执法证管理、监督证生成、执法证批次、执法证注销、注销审批
案件管理	职权清单、案由管理、现场检查方案、现场检查记录、案源登记、案源核查、案件办理、案件删除、案件删除审核、案件审批、送达回证、案件监督报告、许可事项、行政许可、行政强制、检查事项、行政检查、简易案件、一般案件
案件监督	行政处罚监督、行政许可监督、行政强制监督、行政检查监督、行政征收统计、行政征用统计、行政确认统计、行政裁决统计、行政奖励统计、行政给付统计
案卷评查	专家库管理、专家组管理、评查标准类型、评查标准管理、案卷抽取、评查方案、专家评查、专家复核、补齐材料、优秀案卷库、查询统计

		综合查询	部门查询、主体查询、新增人员查询、待培训考试人员、执法人员查询、监督人员查询、执法证办理统计、执法证申请审核情况统计、执法监督部门查询、内设监督机构查询、执法装备信息查询、执法人员考核查询、执法制式服装查询、执法人员在岗培训查询、监管项目目录清单
		执法监督公示	行政执法信息、执法决定、行政执法考试
		行政执法考试	题库管理、考试管理、培训考试平台
		行政执法社会监督员	通知公告、社会监督员、投诉举报、登记情况、意见征集、培训管理、监督员查询
7	行政复议应诉系统	案件办理	立案审查、分配案件承办人、监督办理、案件审理、案卷归档、案件审批
		综合查询	复议案件查询、复议机关查询、复议人员查询、复议应诉案件情况、复议应诉案件半年报、听证会论证会情况、行政应诉及其他案件、涉企行政复议案件、行政复议统计、网上申请查询、行政复议案件情况、应诉案件情况统计
		数据上报	行政复议应诉案件、行政复议应诉案件半年统计、听证会论证会情况、行政应诉及其他案件、涉企行政复议案件、行政复议案件情况、应诉案件情况统计
		行政应诉	案件填报、应诉案件查询
8	大数据分析决策信息	大数据分析决策	大数据总览、法律法规应用管理、多元化解社会矛盾、重大行政决策管理、行政执法监督、辅助决策
9	APP	掌上执法APP	掌上执法、行政执法审批、行政执法社会监督员、执法易通行

2.2技术要求

■2.2.1日常运维服务

(1) 资产梳理服务

供应商对法治政府建设智能化一体平台所涉及的系统和数据资产提供梳理统计服务，根据采购人的资产梳理工作要求形成资产台账。

(2) 系统运维服务

供应商对法治政府建设智能化一体平台提供日常运维，包括系统运行情况、系统性能情况、系统接口情况、系统数据情况、系统备份情况、系统使用情况等方面开展日常巡检、故障排查、问题处置、系统监测等服务。

(3) 支撑组件运维服务

供应商对支撑法治政府建设智能化一体平台的中间件、数据库、业务组件提供日常运维，包括对数据库、中间件、业务组件的性能监测、配置和故障处置，根据工作实际情况开展版本升级和补丁修复等日常运维服务。

(4) 数据运维服务

供应商对法治政府建设智能化一体平台所涉及的所有数据提供日常运维，包括数据查询、数据备份、数据应用、数据共享、统计报表等方面的运维服务。

■2.2.2系统安防服务

(1) 系统安防服务

供应商对法治政府建设智能化一体平台提供安防服务，包括漏洞修复、版本及补丁更新等。配合采购人进行策略配置、病毒查杀、木马清除等工作

(2) 操作系统及支撑组件安防服务

供应商对法治政府建设智能化一体平台的中间件、操作系统、数据库、业务组件提供安防服务，包括策略配置、漏洞修复、补丁更新等安防服务。

(3) 数据安防服务

供应商对法治政府建设智能化一体平台所涉及的所有数据提供安防服务，包括数据备份、数据加密、数据脱敏、数据清洗等方面的安防服务。

(4) 容灾备份服务

供应商根据采购人要求，对法治政府建设智能化一体平台提供符合实际工作的容灾备份服务，制定容灾备份方案，明确容灾备份方式、策略和周期。

■2.2.3故障处置服务

(1) 故障定位服务

法治政府建设智能化一体平台出现故障时，供应商应对故障进行定位和分析，制定故障处置方案。

(2) 故障处置服务

法治政府建设智能化一体平台出现故障时，供应商应在1小时内响应，及时处理故障确保系统稳定运行，故障处理完成后应形成故障处理结果记录。

(3) 故障预警服务

供应商对法治政府建设智能化一体平台可能存在的故障、隐患提供预警服务及处置建议。

■2.2.4升级调优服务

(1) 系统升级调优服务

供应商根据采购人实际工作要求，提供对法治政府建设智能化一体平台在功能、流程、

页面、数据库、中间件、组件、授权许可、协议、操作系统等方面的升级调优服务。

(2) 版本升级服务

供应商提供对法治政府建设智能化一体平台所涉及的操作系统、数据库、中间件、组件、插件等方面的版本升级服务。

(3) 接口开发服务

供应商根据采购人需求，提供法治政府建设智能化一体平台所涉及到的应用接口、数据接口的开发服务。

(4) 专项升级服务

对系统进行升级调优服务，包括但不限于以下内容，具体升级需求根据采购人运维期内的实际业务需求单为准。

法治政府建设智能化一体平台增加优化重大行政决策功能，1、修改重大行政决策目录和事项显示层级，司法厅只显示盟市人民政府和自治区本级部门的，盟市帐号登录只显示旗县区人民政府和本级部门，旗县区帐号登录只显示旗县区本级部门。2、增加国务院《重大行政决策程序暂行条例》和《内蒙古自治区重大行政决策程序规定》内容显示页面。3、重大行政决策目录和事项增加关联关系，新增事项时可以选择已添加的重大行政决策目录，如果新增事项时不在目录内的，可提交新增重大行政决策事项的申请，申请时需上传盖章的申请文件。4、重大行政决策事项在复核前允许删除。5、删除重大行政决策事项程序中的6.2、6.4和7.1，将对应的分值平均分配到2.1（4分）、3.1、4.1和5.1（都3分）中，评价报告中的项和分值需要修改。6、重大行政决策复核中，人工复核页面中将“核查部门意见”文字修改为“审查部门意见”，增加审查是否通过（通过或不通过）选择项，当审查不通过时可输入审查意见。审查不通过时，填报部门可以对不通过的部分进行补正，补正时保留原内容及对应的审核意见，在下方重新进行该部分内容的填写。填写完毕保存后再次提交到上级司法行政机关审查。直至通过为止。（审查完毕应显示审查日期）7、重大行政决策事项页面增加列显示审查状态（审查通过、审查不通过、二次审查通过）和审查日期。

(5) 方案及报告

供应商需根据实际工作制定升级调优方案，形成升级调优确认表。

■2.2.5值班值守服务

(1) 值班值守服务

供应商根据采购人的工作安排，提供节假日、重保期间的值班值守服务，制定值班值守方案。值班值守方案中需制定值班值守人员、时长、值班方式、报告机制等内容，值班值守结束后形成值班报告

■2.2.6技术支持服务

(1) 咨询解答服务

供应商提供对信息系统在操作使用、功能流程、问题故障等方面的咨询解答服务。

(2) 技术支持服务

供应商提供对信息系统在权限调整、策略调整、数据迁移、系统迁移、网络改造、信创适配、安全防护、容灾备份、接口对接、数据应用、业务协同、攻防演练、安全检查、等保密评等提供技术支持服务。

(3) 业务数据对接工作

供应商根据采购人实际工作需求，针对法治政府建设智能化一体平台已对接的数据进行

汇集工作和技术对接工作。

(4) 业务技术支持服务

供应商根据采购人实际工作，配合采购人完成相关业务工作的技术支持服务。

(5) 培训服务

供应商根据采购人实际工作需求，开展必要的培训服务，提供相关培训资料。

■2.2.7应急响应服务

(1) 应急预案服务

供应商应提供法治政府建设智能化一体平台的应急预案，预案内容符合采购人的实际需求，具有可操作性，并建立应急响应团队。

(2) 应急演练服务

供应商根据采购人要求提供应急演练服务，形成应急演练方案和记录。(3) 应急处置服务

供应商对法治政府建设智能化一体平台在发生应急响应事件时提供应急处置服务，提供必要的技术支持确保法治政府建设智能化一体平台安全稳定运行。处置应急响应事件后，形成应急处置报告。

2.2.8其他服务

√ (1) 运维材料

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求形成运维材料。

√ (2) 巡检记录

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求开展日常巡检工作并形成巡检记录。

√ (3) 月度报告

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求形成月度报告。

√ (4) 运维总结报告

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求形成运维期内运维总结报告。

★ (5) 运维人员要求

①运维团队人员要求：供应商应根据要求和人员安排，提供法治政府建设智能化一体平台驻场运维人员不少于3人，远程运维人员不少于5人。

②运维团队人员要求：供应商在法治政府建设智能化一体平台运维工作中，组建专业的信息系统运维团队，团队人员应具备基本相应的技术能力，熟悉操作系统、数据库、中间件、网络等信息化专业知识，能够独立完成系统的安装、配置、维护和故障排除。具备一定的编程能力，能够进行代码编写、程序调试、功能优化等工作，对系统架构、功能模块、业务流程等有深入了解，具备安全意识，能够做好系统安全防护和风险评估工作。

(6) 保密要求：

★①供应商签订保密协议，具体运维人员要签订《第三方技术服务人员保密承诺书》及《在岗人员基本信息登记表》。供应商应严格遵守采购人及需求单位各项相关管理制度，未

	经采购人批准，不得以任何形式复制或迁移文档数据。供应商若泄露工作中的国家秘密，按国家有关法律法规规定处理，应承担相应的法律责任。投标人须在投标文件中提供承诺函。 ■②供应商应按照采购人要求提供完善的保密制度和本项目安全措施等，参与本项目的人员应自觉学习保密知识，严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国数据安全法》、采购人单位保密要求及其他有关法律法规，严防失泄密情况发生。如若供应商及其工作人员泄露采购人工作秘密，采购人有权依法依规追究供应商及相关人员的责任。 。 ★（7）工作要求：在服务期内，驻场人员提供5*8小时现场服务，非驻场提供7*24小时远程响应服务，重保及节假日期间根据甲方要求提供实时响应服务。 供应商需提供24小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场或远程响应服务。对于接到的用户技术咨询，保证20分钟内响应，2小时内到达现场。如遇到重大技术问题，应及时组织有关技术专家进行会诊，并保证在48小时内采取相应措施以确保恢复系统的正常运行。 。 运维人员应严格遵守、服从采购人分配的任务，不得拖延、推诿、拒绝；遵守采购人的规章制度及工作守则；加强自身品德修养，切戒不良嗜好；保守客户单位的信息；未经授权或批准，不准对外提供任何涉及客户单位的文件、技术、业务资料、业务数据以及其他未经公开的信息。 （8）服务要求 供应商按照合同所要求的细则提供服务，采购人按照合同条款对供应商的服务质量进行监督。采购人有权对供应商的运维人员的工作质量进行监督，对不符合要求的运维人员有权提出更换，供应商应成立项目小组，根据项目要求安排具备相应能力的专业技术人员，并确保项目小组队伍稳定。变更项目小组成员需按照《内蒙古自治区大数据中心第三方技术服务人员管理办法（试行）》执行。 注：1.以上标注“★”号条款为实质性要求，供应商若未满足，将被视为无效响应，标注“
--	--

打“★”号条款为实质性条款，若有重要参数偏离或■标注条款无效。

采购包2：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台、扫码入企子系统运维服务

2.本项目涉及的所有国家标准、地方标准、行业标准、企业资质、产品认证、相关法律法规及人员执业资格等描述与国家最新要求不一致时以最新要求为准。

标的名称：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台、扫码入企子系统运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标															
		★1. 服务范围 提供日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务等 2. 服务内容及要求 2.1 系统功能现状 <table><tr><th colspan="5">“扫码入企”子系统</th></tr><tr><th>序号</th><th>项目内容</th><th>系统模块</th><th>二级功能</th><th>三级功能</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	“扫码入企”子系统					序号	项目内容	系统模块	二级功能	三级功能					
“扫码入企”子系统																	
序号	项目内容	系统模块	二级功能	三级功能													

1	2	3	4	5	6	7	8	扫码入企应用	检查计划管理	为执法部门提供检查计划管理功能，执法部门可在系统中制定检查计划、检查计划检索等功能。
									检查方案管理	为执法部门提供检查方案管理。执法部门可在系统中创建检查方案。支持检查方案关联检查计划。支持检查方案选择多个检查对象。支持查看检查对象历史受检记录和待检查情况。提供检查方案审批功能。
									检查任务管理	提供检查任务管理功能。支持用户查看检查任务信息。提供联合检查撮合功能。执法部门可在系统中反馈是否参与联合检查。若参与联合检查，支持在系统中发起联合检查综合查一次功能。
									检查赋码管理	系统提供检查赋码管理功能，系统可为检查任务生成“检查码”，一个检查任务生成一个码。提供检查码查看功能。
									检查办案应用	提供检查办案应用功能。提供检查案件按“登记-实施检查-处理与结束”的环节进行网上办案功能。支持在系统中办理检查文书。
									检查评价查看	系统提供检查评价查看功能，用户可在系统查看检查对象提交的检查评价具体内容。
									转行政处罚办理	执法人员开展行政检查办案发现违法行为时，可将检查案件转行政处罚办案。
									综合查一次计划管理	为执法部门提供综合查一次计划管理功能，执法部门可在系统中制定综合查一次计划。提供综合查一次计划检索功能。

9	联合检查综合查一次应用	综合查一次方案管理	为执法部门提供综合查一次方案管理。牵头部门可在系统中创建综合查一次方案。支持关联综合查一次计划。支持选择多个检查对象。提供综合查一次方案审批功能，支持参与综合查一次的各个协同部门对综合查一次方案确认。	
10		综合查一次任务管理	提供综合查一次任务管理功能。支持用户查看综合查一次任务信息。支持为综合查一次任务指派检查人员。当各个部门检查完成并登记检查结果后，系统汇总各个部门的检查结果，提供综合查一次报告详情查看功能。	
11		综合查一次事项管理	提供综合查一次事项管理功能。用户可在系统中新增综合查一次事项，提供综合查一次事项关联检查单位的检查事项。	
12		涉企检查查询统计	检查码查询	系统提供检查码查询功能。提供亮码情况清单和扫码情况清单。
13			检查评价查询	系统提供检查评价查询功能。
14			综合查一次检查查询	系统提供综合查一次检查查询功能
15			检查码总体情况统计	系统提供检查码总体情况统计功能
16	涉企检查行政端	扫码入企移动应用	系统提供扫码入企移动应用，具体包括检查任务管理、当场检查报备、检查办案应用、转行政处罚办理。提供移动端亮“检查码”功能。支持在移动端创建当场检查。支持在移动端登记检查结果。	

17	涉企行政检查系统（内蒙古自治区扫码入企系统）移动端		联合检查综合查一次移动应用	提供联合检查综合查一次移动应用，提供综合查一次任务查看功能。提供综合查一次检查码查看，一个综合查一次任务生成一个码。
18		涉企检查企业端	检查通知接收	系统提供检查通知接收功能，被检查企业相关人员可接收检查通知消息，查看检查通知的具体内容。
19			扫码身份校验	被检查企业相关人员在扫描“检查码”时，需先进行用户身份校验，核实身份信息。
20			扫码信息查看	系统提供企业端扫“检查码”，并提供扫码后信息查看功能，可查看执法部门行政检查的信息。
21			检查结果接收	提供检查结果接收功能，检查对象可通过企业端接收检查结果信息，支持查看检查结果详情信息。
22			入企检查评价	系统提供入企检查评价功能，检查对象相关人员可通过企业端对入企检查情况进行评价。
23			检查记录查看	系统提供检查记录查看功能。检查对象可通过企业端查看检查记录信息详情
24	系统对接	与“互联网+监管”系统对接		提供与“互联网+监管”系统对接功能。
25		与蒙政通对接		提供与蒙政通对接功能。
26		与蒙速办对接		提供与蒙速办对接功能。
27		与自治区短信平台对接		提供与短信平台对接功能。
28		与司法厅数据资源池对接		提供与司法厅数据资源池对接功能。
29		与电子公章系统对接		提供与电子公章系统对接功能。

		<table><tr><td>30</td><td rowspan="2"></td><td>与双随机系统 对接</td><td></td><td>提供与双随机系统对接功能。</td></tr><tr><td>31</td><td>标准接口开发</td><td></td><td>提供标准接口开发功能。</td></tr></table>	30		与双随机系统 对接		提供与双随机系统对接功能。	31	标准接口开发		提供标准接口开发功能。
30		与双随机系统 对接			提供与双随机系统对接功能。						
31		标准接口开发		提供标准接口开发功能。							
		2.2技术要求 ■2.2.1日常运维服务 (1) 资产梳理服务 供应商对“扫码入企”系统所涉及的系统和数据资产提供梳理统计服务，根据采购人的资产梳理工作要求形成资产台账。 (2) 系统运维服务 供应商对“扫码入企”系统提供日常运维，包括系统运行情况、系统性能情况、系统接口情况、系统数据情况、系统备份情况、系统使用情况等方面开展日常巡检、故障排查、问题处置、系统监测等服务。 (3) 支撑组件运维服务 供应商对支撑“扫码入企”系统的中间件、数据库、业务组件提供日常运维，包括对数据库、中间件、业务组件的性能监测、配置和故障处置，根据工作实际情况开展版本升级和补丁修复等日常运维服务。 (4) 数据运维服务 供应商对“扫码入企”系统所涉及的所有数据提供日常运维，包括数据查询、数据备份、数据应用、数据共享、统计报表等方面的运维服务。 ■2.2.2系统安防服务 (1) 系统安防服务 供应商对“扫码入企”系统提供安防服务，包括漏洞修复、版本及补丁更新等。配合采购人进行策略配置、病毒查杀、木马清除等工作 (2) 操作系统及支撑组件安防服务 供应商对“扫码入企”系统的中间件、操作系统、数据库、业务组件提供安防服务，包括策略配置、漏洞修复、补丁更新等安防服务。 (3) 数据安防服务 供应商对“扫码入企”系统所涉及的所有数据提供安防服务，包括数据备份、数据加密、数据脱敏、数据清洗等方面的安防服务。 (4) 容灾备份服务 供应商根据采购人要求，对“扫码入企”系统提供符合实际工作的容灾备份服务，制定容灾备份方案，明确容灾备份方式、策略和周期。 ■2.2.3故障处置服务 (1) 故障定位服务 “扫码入企”系统出现故障时，供应商应对故障进行定位和分析，制定故障处置方案。 (2) 故障处置服务 “扫码入企”系统出现故障时，供应商应在1小时内响应，及时处理故障确保系统稳定运行，故障处理完成后应形成故障处理结果记录。 (3) 故障预警服务									

供应商对“扫码入企”系统可能存在的故障、隐患提供预警服务及处置建议。

■2.2.4升级调优服务

(1) 系统升级调优服务

供应商根据采购人实际工作要求，提供对“扫码入企”系统在功能、流程、页面、数据库、中间件、组件、授权许可、协议、操作系统等方面的升级调优服务。

(2) 版本升级服务

供应商提供对“扫码入企”系统所涉及的操作系统、数据库、中间件、组件、插件等方面的版本升级服务。

(3) 接口开发服务

供应商根据采购人需求，提供“扫码入企”系统所涉及到的应用接口、数据接口的开发服务。

(4) 专项升级服务

对系统进行升级调优服务，包括但不限于以下内容，具体升级需求根据采购人运维期内的实际业务需求单为准。

扫码入企系统PC端涉企非现场检查应用（非现场检查任务发起、非现场检查任务查询、非现场检查任务办理、非现场检查任务催办、非现场检查材料审查、非现场检查任务启动检查案件、任务日志查看等）；领域检查文书定制以及基于移动端蒙政通、蒙速办的相应功能

(5) 方案及报告

供应商需根据实际工作制定升级调优方案，形成升级调优确认表。

■2.2.5值班值守服务

(1) 值班值守服务

供应商根据采购人的工作安排，提供节假日、重保期间的值班值守服务，制定值班值守方案。值班值守方案中需制定值班值守人员、时长、值班方式、报告机制等内容，值班值守结束后形成值班报告

■2.2.6技术支持服务

(1) 咨询解答服务

供应商应保证运维人员技术支持电话7*24小时通讯畅通，及时接听系统使用用户的咨询电话，提供对信息系统在操作使用、功能流程、问题故障等方面的咨询解答服务，不得出现人为关机、拒接、故意长时间不接听等情形。运维人员在接收到系统使用用户的咨询（电话咨询或工作群聊咨询）后，需在10分钟内完成响应，针对简单使用咨询问题20分钟内解决并回复用户。若问题较为复杂无法20分钟内解决，须20分钟内向用户反馈情况、说明原因并告知预计处置时限。

注：系统使用用户为内蒙古自治区、盟市、旗县（市、区）行政执法人员、监督人员和审批人员等。

(2) 技术支持服务

供应商提供对信息系统在权限调整、策略调整、数据迁移、系统迁移、网络改造、信创适配、安全防护、容灾备份、接口对接、数据应用、业务协同、攻防演练、安全检查、等保密评等提供技术支持服务。

(3) 业务数据对接工作

供应商根据采购人实际工作需求，针对“扫码入企”系统已对接的数据进行汇集工作和技术对接工作。

(4) 业务技术支持服务

供应商根据采购人实际工作，配合采购人完成相关业务工作的技术支持服务。

(5) 培训服务

供应商根据采购人实际工作需求，开展必要的培训服务，提供相关培训资料。

■2.2.7应急响应服务

(1) 应急预案服务

供应商应提供“扫码入企”系统的应急预案，预案内容符合采购人的实际要求，具有可操作性，并建立应急响应团队。

(2) 应急演练服务

供应商根据采购人要求提供应急演练服务，形成应急演练方案和记录。

(3) 应急处置服务

供应商对“扫码入企”系统在发生应急响应事件时提供应急处置服务，提供必要的技术支持确保法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”系统安全稳定运行。处置应急响应事件后，形成应急处置报告。

2.2.8其他服务

√ (1) 运维材料

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求形成运维材料。

√ (2) 巡检记录

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求开展日常巡检工作并形成巡检记录。

√ (3) 月度报告

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求形成月度报告。

√ (4) 运维总结报告

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求形成运维期内运维总结报告。

★ (5) 运维人员要求

①运维团队人员要求：供应商应根据要求和人员安排，提供法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”子系统驻场运维人员不少于4人，远程运维人员不少于7人。

②运维团队人员要求：供应商在“扫码入企”系统运维工作中，组建专业的信息系统运维团队，团队人员应具备基本相应的技术能力，熟悉操作系统、数据库、中间件、网络等信息化专业知识，能够独立完成系统的安装、配置、维护和故障排除。具备一定的编程能力，能够进行代码编写、程序调试、功能优化等工作，对系统架构、功能模块、业务流程等有深入了解，具备安全意识，能够做好系统安全防护和风险评估工作。

		(6) 保密要求: ★①供应商签订保密协议, 具体运维人员要签订《第三方技术服务人员保密承诺书》及《在岗人员基本信息登记表》。供应商应严格遵守采购人及需求单位各项相关管理制度, 未经采购人批准, 不得以任何形式复制或迁移文档数据。供应商若泄露工作中的国家秘密, 按国家有关法律法规规定处理, 应承担相应的法律责任。投标人须在投标文件中提供承诺函。 ■②供应商应按照采购人要求提供完善的保密制度和本项目安全措施等, 参与本项目的人员应自觉学习保密知识, 严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国数据安全法》、采购人单位保密要求及其他有关法律法规, 严防失泄密情况发生。如若供应商及其工作人员泄露采购人工作秘密, 采购人有权依法依规追究供应商及相关人员的责任。 ★(7) 工作要求: 在服务期内, 驻场人员提供5*8小时现场服务, 非驻场提供7*24小时远程响应服务, 重保及节假日期间根据甲方要求提供实时响应服务。 供应商需提供24小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场或远程响应服务。对于接到的用户技术咨询, 保证20分钟内响应, 2小时内到达现场。如遇到重大技术问题, 应及时组织有关技术专家进行会诊, 并保证在48小时内采取相应措施以确保恢复系统的正常运行。 运维人员应严格遵守、服从采购人分配的任务, 不得拖延、推诿、拒绝; 遵守采购人的规章制度及工作守则; 加强自身品德修养, 戒除不良嗜好; 保守客户单位的信息; 未经授权或批准, 不准对外提供任何涉及客户单位的文件、技术、业务资料、业务数据以及其他未经公开的信息。 (8) 服务要求 供应商按照合同所要求的细则提供服务, 采购人按照合同条款对供应商的服务质量进行监督。采购人有权对供应商的运维人员的工作质量进行监督, 对不符合要求的运维人员有权提出更换, 供应商应成立项目小组, 根据项目要求安排具备相应能力的专业技术人员, 并确保项目小组队伍稳定。变更项目小组成员需按照《内蒙古自治区大数据中心第三方技术服务人员管理办法(试行)》执行。 注: 1.以上标注“★”号条款为实质性要求, 供应商若未满足, 将被视为无效响应, 标注“√”为重要参数, 标注“■”需提供服务方案。 2.本项目涉及的所有国家标准、地方标准、行业标准企业资质、产品认证、相关法律、法规及人员执业资格等描述与国家最新要求不一致时以最新要求为准。
打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

采购包3：内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务

标的名称：内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		★1. 服务范围 提供日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服

务、技术支持服务、应急响应服务等

2. 服务内容及要求

2.1 系统功能现状

内蒙古自治区律师综合管理系统			
序号	系统模块	二级功能	三级功能
1	我的桌面	——	——
2	我的信息	——	
3	组织管理	律师事务所	查看、修改简介、 新增变更记录、查询、 填写统一社会信用代码、 高级查询、导出
		专职律师	查看、变更手机号、 变更照片、下载照片、 新增变更记录、查询、 高级查询
		兼职律师	查看、变更手机号、 变更照片、下载照片、 新增变更记录、查询、 高级查询
		公职律师	查看、变更手机号、 变更照片、下载照片、 新增变更记录、查询、 高级查询
		公司律师	查看、变更手机号、 变更照片、下载照片、 新增变更记录、查询、 高级查询
		法援律师	查看、变更手机号、 变更照片、下载照片、 新增变更记录、查询、 高级查询
		实习律师	查看、查询、高级查询
		党建指导员	查询
		律所专职辅助人员	新增、编辑、查看、 删除、查询

				法律援助中心	新增、编辑、查看、删除、查询
				律师汇总查询	查看、查询、高级查询、导出
		4	案件管理	刑事诉讼	新增、编辑、查看、删除、查询、高级查询
				民事诉讼	新增、编辑、查看、删除、查询、高级查询
				行政诉讼	新增、编辑、查看、删除、查询、高级查询
				行政复议	新增、编辑、查看、删除、查询、高级查询
				仲裁	新增、编辑、查看、删除、查询、高级查询
				非诉讼法律事务	新增、编辑、查看、删除、查询、高级查询
				法律顾问业务	新增、编辑、查看、删除、查询、高级查询
				咨询代书业务	新增、编辑、查看、删除、查询、高级查询
				公益法律业务	新增、编辑、查看、删除、查询、高级查询
				案件查询	查看、查询
				案件统计	查看、查询
		5	奖惩投诉	表彰奖励	新增、编辑、查看、删除、查询、审核
				行业处分	新增、编辑、查看、删除、查询、审核

			行政处罚	新增、编辑、查看、删除、查询、审核	
			投诉管理	查看、查询、处理、复议/诉讼	
		6	律师执业实习办理	实习办理	查看、查询、审核、导出、撤回
				指导律师库	查看、查询、添加、移除
		7	通知公告	——	——
		8	年度考核	律师事务所年度考核	查看、查询、考核、批量考核、导出、导出全部考核表
				专兼职律师年度考核	查看、查询、考核、批量考核、导出
				公职律师年度考核	查看、查询、考核、批量考核、导出、导出全部考核表
				公司律师年度考核	查看、查询、考核、批量考核、导出、导出全部考核表
				法援律师年度考核	查看、查询、考核、批量考核、导出
				实时公告管理	查询、存档
				公告存档管理	导出、历史存档记录
		9	统计报表	表1 律师统计表	查看、导出
				表2 律师事务所统计表	查看、导出
				表3-1 律师业务统计表	查看、导出
				表3-2 律师业务统计表	查看、导出
				表4 律师公益法律服务统计表	查看、导出
				表5 律师参政议政统计表	查看、导出
				表7 涉外涉港澳台事务统计表	查看、导出
				表8 律师行业党建工作统计表	查看、导出
				表1 律师统计表	查看、审核、撤回、导出、报表统计
				表2 律师事务所统计表	查看、审核、撤回、导出、报表统计

10	统计报表审核	表3-1 律师业务统计表	查看、审核 撤回 导出 报表统计
		表3-2 律师业务统计表	查看、审核、撤回、 导出、报表统计
		表4 律师公益法律服务统计表	查看、审核、撤回、 导出、报表统计
		表5 律师参政议政统计表	查看、审核、撤回、 导出、报表统计
		表6 公职律师公司律师统计表	查看、审核、撤回、 导出、报表统计
		表7 涉外涉港澳台事务统计表	查看、审核、撤回、 导出、报表统计
		表8 律师行业党建工作统计表	查看、审核、撤回、 导出、报表统计
11	万名律师进乡村	——	查看、查询、填报
12	证照管理	律师换证管理	查看、查询、打印证 件、下载照片
		律所换证管理	查看、查询、设置为 已打证
		实习证管理	查看、查询、打印封 面、打印证件、下载 照片
13	信息补正	——	查看、查询、审核、 处理
14	不动产登记查询	——	查看、查询、审核
15	问题咨询	——	——
16	系统设置	——	——
内蒙古自治区司法鉴定综合管理系统			
序号	系统模块	二级功能	三级功能
1	组织机构管理	司法鉴定机构管理	高级查询、信息维护
		司法鉴定人管理	高级查询、信息维护、手机 号变更
		司法鉴定人助理管理	信息维护、手机号变更
		其他工作人员管理	信息维护

2	质量管理	资质认定证书管理	——
		实验室认可证书管理	——
		能力验证管理	——
		仪器设备管理	——
3	通知公告	通知公告检索	——
		通知公告发布	置顶、撤回、回收站、查看 阅读回复情况
		通知公告接收	查看回复
4	行政许可	文书管理	文书预览
5	案件管理	案件检索	——
		案件登记	复制案件、 撤回案件、 案件退费
		案件受理审批	重新指派、 线下文书上传、 案件退回
		案件办理	案件终止、 延长鉴定时限、 意见书补正
		案件复核	——
		案件签发	司法部赋码
		案件送达	批量送达
		文书管理	文书在线生成、 文书导出
		检材管理	——
		配置管理	案号中缀管理、 案号配置、 文书模版管理、 机构简称设置、 账号管理
6	投诉管理	投诉登记	补充材料、 投诉指派
		投诉受理	——
		调查处理	投诉终止、 过程记录、 投诉督办
		投诉告知	——

		行政复议	---
		行政诉讼	---
7	双随机	抽查计划管理	---
		监督抽查记录管理	---
8	培训管理	学时申报	---
		学时信息记录	---
		培训结果管理	---
9	诚信档案	机构、人员表彰奖励管理	---
		机构、人员行业处分管理	---
		机构、人员行政处理管理	---
		机构、人员行政处罚管理	---
		机构、人员违法犯罪管理	---
		机构、人员其他诚信信息管理	---
10	诚信等级评估	生成年度评估	---
		评估结果录入	---
11	统计报表	四大报表自定义区间生成	---
		报表导出	---
12	可视化数据展示（大屏）	---	---
13	预约管理	预约回复	---
14	配置管理	业务范围管理	---
		能力验证计划管理	---
15	司法部对接	---	---
16	党建管理	党组织管理	---
		党建指导员管理	---
		鉴定人党员管理	---
		鉴定人助理党员管理	---
		其他工作人员党员管理	---
		专业领域管理	---

17	专家评审	专家库管理	---
		专家抽取管理	---
18	信息补正	补正申请	---
		补正审核	---
内蒙古司法厅行政审批统一监管平台			
序号	系统模块	二级功能	三级功能
1	在线申请与材料提交	统一身份认证	---
		在线填写申请表	---
		在线上传材料	---
		容缺材料	---
		免征办材料对接	---
		承诺书在线签字	---
		在线机构盖章	---
		材料补正提交	---
2	业务办理	在线扫码签字	---
		在线审查材料	---
		在线电子签章	---
		在线查看律师、律所信息	---
		审批时限到期预警	---
		审批记录	---
		容缺受理	---
		办件退回补正	---
		不予受理	---
		办件检索	---
		公司、公职律师工作单位添加	---
		律师、司法鉴定许可事项审批	---
		全国律师管理平台数据推送	---
		蒙速办办件数据回传	---

3	特殊事项	特殊事项在线提交	---
4	督办管理	督办任务管理	---
		督办记录	---
		强制终止	---
		文书编号自动生成	---
		文书盖章	---
		文书制作	---
		文书生成	---
		文书批量生成	---
		文书预览	---
		文书下载	---
		重新生成	---
		文书推送发改委	---
		文书检索	---
5	证照管理	在线打印	---
		发放登记	---
		打印记录	---
		照片下载	---
		证照检索	---
6	统计报表	律师、司法鉴定统计报表	---
		律师、司法鉴定可视化分析	---
		律师、司法鉴定督办统计报表	---
7	法规库	---	---
8	系统管理	用户管理	---
		角色管理	---
		菜单管理	---
		字典管理	---
		流程管理	---
		文书模版管理	---
		事项管理	---
		日志管理	---

2.2技术要求

■2.2.1日常运维服务

(1) 资产梳理服务

供应商对律师、鉴定、行政审批系统所涉及的系统和数据资产提供梳理统计服务，根据采购人的资产梳理工作要求形成资产台账。

(2) 系统运维服务

供应商对律师、鉴定、行政审批系统提供日常运维，包括系统运行情况、系统性能情况、系统接口情况、系统数据情况、系统备份情况、系统使用情况等方面开展日常巡检、故障排查、问题处置、系统监测等服务。

(3) 支撑组件运维服务

供应商对支撑律师、鉴定、行政审批系统的中间件、数据库、业务组件提供日常运维，包括对数据库、中间件、业务组件的性能监测、配置和故障处置，根据工作实际开展版本升级和补丁修复等日常运维服务。

(4) 数据运维服务

供应商对律师、鉴定、行政审批系统所涉及的所有数据提供日常运维，包括数据查询、数据备份、数据应用、数据共享、统计报表等方面的运维服务。

■2.2.2系统安防服务

(1) 系统安防服务

供应商对律师、鉴定、行政审批系统提供安防服务，包括漏洞修复、版本及补丁更新等。配合采购人进行策略配置、病毒查杀、木马清除等工作。

(2) 操作系统及支撑组件安防服务

供应商对律师、鉴定、行政审批系统的中间件、操作系统、数据库、业务组件提供安防服务，包括策略配置、漏洞修复、补丁更新等安防服务。

(3) 数据安防服务

供应商对律师、鉴定、行政审批系统所涉及的所有数据提供安防服务，包括数据备份、数据加密、数据脱敏、数据清洗等方面的安防服务。

(4) 容灾备份服务

供应商根据采购人要求，对律师、鉴定、行政审批系统提供符合实际工作的容灾备份服务，制定容灾备份方案，明确容灾备份方式、策略和周期。

■2.2.3故障处置服务

(1) 故障定位服务

律师、鉴定、行政审批系统出现故障时，供应商应对故障进行定位和分析，制定故障处置方案。

(2) 故障处置服务

律师、鉴定、行政审批系统出现故障时，供应商应在1小时内响应，及时处理故障确保系统稳定运行，故障处理完成后应形成故障处理结果记录。

(3) 故障预警服务

供应商对律师、鉴定、行政审批系统可能存在的故障、隐患提供预警服务及处置建议。

■2.2.4升级调优服务

(1) 系统升级调优服务

供应商根据采购人实际工作要求，提供对律师、鉴定、行政审批系统在功能、流程、页面、数据库、中间件、组件、授权许可、协议、操作系统等方面的升级调优服务。

（2）版本升级服务

供应商提供对律师、鉴定、行政审批系统所涉及的操作系统、数据库、中间件、组件、插件等方面的版本升级服务。

（3）接口开发服务

供应商根据采购人需求，提供律师、鉴定、行政审批系统所涉及到的应用接口、数据接口的开发服务。

（4）专项升级服务

对系统进行升级调优服务，包括但不限于以下内容，具体升级需求根据采购人运维期内实际业务需求单为准。

内蒙古自治区律师综合管理系统：

1、新增党建管理模块：包括三级党组织层级管理、党组织信息变更追溯、党组织与律所关联绑定、党员律师信息录入与维护、组织关系转移管理、执业信息与党建信息联动预警、党建活动管理、智能预警管理、党建工作统计报表管理、权限设计

2、升级建设投诉管理模块：包括投诉受理与表单优化、智能分流与流程管控、投诉处理与结果管理、数据统计分析与风险预警、权限设计

3、升级建设年度考核管理模块：包括优化考核申请、优化考核审核流程、优化考核结果管理、考核数据统计分析、蒙速办线上办理适配、

权限设计

内蒙古司法鉴定综合管理系统

新增诚信等级评估模块

1、系统管理员登录系统可进行相关配置。完成配置后即可正式开启本年度的诚信等级评估工作。

2、自治区司法厅下发的评估量化表录入系统作为依据，核心功能包括：在线配置评估量化表，按指标名称、指标类型、分值类型（加分/减分）、分值完成量表搭建；系统管理员可对系统内已有量表进行在线编辑。

3、系统提供“暂不评定”功能，实现司法鉴定机构申请暂不评定和司法局、司法厅审核暂不评定申请。

4、设置“司法鉴定机构自评→盟市司法局初评→内蒙古自治区司法厅评定”三级审核评估流程。每个环节的信息提交后，将无法退回修改。各环节对于加分项和减分项，均需上传相关材料说明。系统将根据每项评分自动计算总分值及对应的诚信等级。

5、针对评定结果为D级的司法鉴定机构，系统实现整改通知、重新评估全流程管理。

6、公示期任何机构和个人可以向司法厅提出异议，司法厅审查后有必要复核的,会进行复核操作。

7、司法鉴定机构在本自然年内发生重大事件，影响其诚信等级的，系统提供重新评估功能。

（5）方案及报告

供应商需根据实际工作制定升级调优方案，形成升级调优确认表。

■2.2.5值班值守服务

(1) 值班值守服务

供应商根据采购人的工作安排，提供节假日、重保期间的值班值守服务，制定值班值守方案。值班值守方案中需制定值班值守人员、时长、值班方式、报告机制等内容，值班值守结束后形成值班报告

■2.2.6技术支持服务

(1) 咨询解答服务

供应商提供对信息系统在操作使用、功能流程、问题故障等方面的咨询解答服务。

(2) 技术支持服务

供应商提供对信息系统在权限调整、策略调整、数据迁移、系统迁移、网络改造、信创适配、安全防护、容灾备份、接口对接、数据应用、业务协同、攻防演练、安全检查、等保密评等提供技术支持服务。

(3) 业务数据对接工作

供应商根据采购人实际工作需求，针对律师、鉴定、行政审批系统已对接的数据进行汇集工作和技术对接工作。

(4) 业务技术支持服务

供应商根据采购人实际工作，配合采购人完成相关业务工作的技术支持服务。

(5) 培训服务

供应商根据采购人实际工作需求，开展必要的培训服务，提供相关培训资料。

■2.2.7应急响应服务

(1) 应急预案服务

供应商应提供律师、鉴定、行政审批系统应急预案，预案内容符合采购人的实际要求，具有可操作性，并建立应急响应团队。

(2) 应急演练服务

供应商根据采购人要求提供应急演练服务，形成应急演练方案和记录。(3) 应急处置服务

供应商对律师、鉴定、行政审批系统在发生应急响应事件时提供应急处置服务，提供必要的技术支持确保律师、鉴定、行政审批系统安全稳定运行。处置应急响应事件后，形成应急处置报告。

2.2.8其他服务

√ (1) 运维材料

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求形成运维材料。

√ (2) 巡检记录

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求开展日常巡检工作并形成巡检记录。

√ (3) 月度报告

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求形成月度报告。

√ (4) 运维总结报告

供应商应根据日常运维服务、系统安防服务、故障处置服务、升级调优服务、值班值守服务、技术支持服务、应急响应服务、其他服务相关内容和工作要求形成运维期内运维总结报告。

★ (5) 运维人员要求

(1) 运维团队人员要求：供应商应根据要求和人员安排，提供驻场运维人员不少于3人、远程运维人员不少于4人。

(2) 运维团队人员要求：供应商在律师、鉴定、行政审批系统运维工作中，组建专业的信息系统运维团队，团队人员应具备基本相应的技术能力，熟悉操作系统、数据库、中间件、网络等信息化专业知识，能够独立完成系统的安装、配置、维护和故障排除。具备一定的编程能力，能够进行代码编写、程序调试、功能优化等工作，对系统架构、功能模块、业务流程等有深入了解，具备安全意识，能够做好系统安全防护和风险评估工作。

(6) 保密要求：

★①供应商签订保密协议，具体运维人员要签订《第三方技术服务人员保密承诺书》及《在岗人员基本信息登记表》。供应商应严格遵守采购人及需求单位各项相关管理制度，未经采购人批准，不得以任何形式复制或迁移文档数据。供应商若泄露工作中的国家秘密，按国家有关法律法规规定处理，应承担相应的法律责任。投标人须在投标文件中提供承诺函。

■②供应商应按照采购人要求提供完善的保密制度和本项目安全措施等，参与本项目的人员应自觉学习保密知识，严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国数据安全法》、采购单位保密要求及其他有关法律法规，严防失泄密情况发生。如若供应商及其工作人员泄露采购人工作秘密，采购人有权依法依规追究供应商及相关人员的责任。

★ (7) 工作要求：在服务期内，驻场人员提供5*8小时现场服务，非驻场提供 7*24小时远程响应服务，重保及节假日期间根据甲方要求提供实时响应服务。

供应商需提供24小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场或远程响应服务。对于接到的用户技术咨询，保证20分钟内响应，2小时内到达现场。如遇到重大技术问题，应及时组织有关技术专家进行会诊，并保证在48小时内采取相应措施以确保恢复系统的正常运行。

运维人员应严格遵守、服从采购人分配的任务，不得拖延、推诿、拒绝；遵守采购人的规章制度及工作守则；加强自身品德修养，戒除不良嗜好；保守客户单位的信息；未经授权或批准，不准对外提供任何涉及客户单位的文件、技术、业务资料、业务数据以及其他未经公开的信息。

(8) 服务要求

供应商按照合同所要求的细则提供服务，采购人按照合同条款对供应商的服务质量进行监督。采购人有权对供应商的运维人员的工作质量进行监督，对不符合要求的运

		维人员有权提出更换，供应商应成立项目小组，根据项目要求安排具备相应能力的专业技术人员，并确保项目小组队伍稳定。变更项目小组成员需按照《内蒙古自治区大数据中心第三方技术服务人员管理办法（试行）》执行。 注：1.以上标注“★”号条款为实质性要求，供应商若未满足，将被视为无效响应，标注“√”为重要参数，标注“■”需提供服务方案。 2.本项目涉及的所有国家标准、地方标准、行业标准企业资质、产品认证、相关法律、法规及人员执业资格等描述与国家最新要求不一致时以最新要求为准。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

采购包4：自治区网上信访智能辅助平台运维

标的名称：自治区网上信访智能辅助平台运维

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		★1. 服务范围 提供产品软件运维服务（含8套数据库管理系统、9套中间件、1套智能辅助应用、1套统一运维平台、2套协同签名系统、1套电子签章系统和116套国密浏览器软件）定制软件系统运维服务（政策类升级需求、日常优化需求）、驻场运维服务（6人）等内容 2. 服务内容及要求 2.1 技术要求 2.2.1产品软件运维服务 ■（1）产品软件运维服务：供应商应根据本项目采购需求提供产品软件运维服务方案。方案包含但不限于产品软件运维服务目标与范围、运维流程与制度、运维服务保障计划等内容。 ★（2）智能辅助应用支持服务：供应商需保障自治区网上信访智能辅助平台的全部智能化应用正常运行；建立一体机及叫号系统主备切换模式，保障平台的网上信访大厅、报表系统、手机信访APP、短信业务、一体机和智能办信箱的正常运行。提供相应运行监控、故障处理、技术支持、日常巡检等服务，并形成日巡检记录。 ★（3）统一运维平台支持服务：供应商需保障内蒙古自治区信访局统一运维平台的正常运行。提供运行监控、故障处理、技术支持、日常巡检等服务，并形成日巡检记录。 ★（4）电子签章系统支持服务：供应商需保障CA电子签章系统的正常运行。提供运行监控、故障处理、技术支持、日常巡检等服务，并形成日巡检记录。 ★（5）数据库支持服务：供应商需负责8套达梦数据库的运行维护。提供数据库的日常巡检，并形成日巡检记录。巡检内容包括数据库网络连通情况、监听器状态、前置机数据交换情况、服务运行情况、各类数据入库更新情况等。巡检中发现问题应该及时上报并处理；提供数据库访问控制服务，严格控制操作和访问数据库的路径、数据库访问专用终端数量等；严守保密规定，每季度修改1次服务器登录密码，自查服务器安全漏洞并及时修复。 ★（6）中间件支持服务：供应商需对9套金蝶中间件的运行状态进行监控。提供运行监控、故障处理、技术支持、日常巡检等服务，并形成日巡检记录。

★（7）协同签名系统运维服务：供应商需保障2套北京CA协同签名系统正常运行。提供运行监控、故障处理、技术支持、日常巡检等服务，并形成日巡检记录。

★（8）国密浏览器软件运维服务：供应商需保障116套奇安信国密浏览器软件正常运行。提供运行监控、故障处理、技术支持、日常巡检等服务，并形成日巡检记录。

2.2.2定制软件系统运维服务

■（1）定制软件系统运维服务：供应商应根据本项目采购需求,提供定制软件系统运维服务方案。方案包含但不限于定制软件升级考核服务、系统功能优化升级服务、接口升级优化服务、固定报表升级优化服务、专项活动支撑服务等内容。

★（2）责任信访考核子系统升级

①基础数据抽取和计算：按照国家信访局关于信访工作考核评分细则及自治区信访局制定的信访工作考核办法中各个指标统计口径、业务规则、考核范围进行分析和设计，建立各类考核数据抽取模型，从业务数据库定期抽取和计算各类考核基础指标，为后期的考核报表的生成奠定基础。包含信访件指标体系（15项）、信访事项指标体系（27项）。

②新增考核报表：按照国家信访局关于信访工作考核评分细则及自治区信访局制定的信访工作考核办法要求，在系统中新增相应的考核报表，并提供统一的报表功能配置能力。

③升级考核报表：按照国家信访局关于信访工作考核评分细则及自治区信访局制定的信访工作考核办法要求，对系统中已有的考核报表进行升级调整，确保报表内容与最新考核要求保持一致，并提供统一的报表功能配置能力。

④考核指标配套功能开发：按照国家信访局关于信访工作考核评分细则及自治区信访局制定的信访工作考核办法中的考核指标，对业务系统中涉及考核的配套功能进行升级完善，涉及考核的功能进行开发和升级调优。

★（3）统一接口平台升级

①自治区内交换前置机运维：根据国家信访局关于数据交换技术规范要求，对自治区内交换前置机进行数据交换功能开发和升级，确保国家信访局与自治区精准地从前置机交换数据文件，升级自治区内交换前置机程序，包括安装、部署以及上下行联调测试等工作。

②数据交换标准适配：根据国家信访局数据交换技术规范，对数据交换所涉及的数据结构、字段定义、校验规则进行同步升级，确保上下行数据的标准一致性。

③数据交换策略优化：根据国家信访局数据交换技术规范，对数据交换的频次、时点、推送逻辑进行优化调整，确保数据交换的及时性与有效性。

★（4）固定报表完善：按照信访业务管理需要，对各类统计报表进行优化与升级，包括受理类报表、办理类报表、答复类报表、督查督办类报表、法治化相关报表、综合类报表。

★（5）系统功能优化：为满足自治区、盟市、旗县（市、区）信访部门及全区各级有权处理信访事项责任单位信访工作法治化升级需要，需提供系统在各个业务环节的优化升级服务。包括信访登记环节优化、信访受理环节优化、信访办理环节优化等环节。

★（6）专项活动支撑：按照国家信访局及自治区部署的信访专项工作要求，提供专项工作的全流程系统支撑，具体包括数据采集、数据治理、专项管理、专项办理、专

项统计、专项报告等内容。

★（7）数据共享接口开发：为满足系统跨部门数据共享、业务协同及系统集成的需要，提供标准化接口开发维护服务，具体包括厅局级接口开发、第三方应用接口开发、盟市、旗县（市、区）接口开发、预留数据接口等内容。

2.2.3驻场运维服务

■（1）驻场运维服务方案：供应商应根据本项目采购需求提供驻场运维服务方案，方案包含但不限于运维管理制度、运维人员架构、运维工作职责、运维保障流程与计划等内容。

★（2）驻场人员要求：

①驻场基础运维工程师（自治区信访局）：需提供1名驻场基础运维工程师（自治区信访局），熟悉云计算、虚拟机、国产化、存储、VPN相关知识（提供承诺），具备1年以上相关工作经验（提供佐证），负责为自治区信访局各业务处室、所属单位提供问题解答工作、解决应用中的问题、运维相关材料的编写及其他运维工作。

②驻场基础运维工程师（盟、市、县、旗等各级信访部门、责任单位）：需提供1名驻场基础运维工程师（盟市旗县及责任单位方向），熟悉云计算、虚拟机、国产化、存储、VPN相关知识（提供承诺），具备1年以上相关工作经验（提供佐证），负责受理全区盟市、旗县、苏木乡镇信访部门及责任单位的业务咨询，处置信访件登记、办理、流转、汇报环节的操作问题与功能故障，保障基层业务系统平稳运行。

③驻场数据分析师（日常数据统计）：需提供1名驻场数据分析师（日常数据统计方向），熟练掌握 SQL 数据查询、常用报表工具，（提供承诺），具备2年以上数据统计、报表编制相关工作经验（提供佐证），负责日常业务数据提取、清洗与汇总工作，编制各类常态化数据报表，响应各部门临时性数据需求，保障输出数据的准确性与时效性。

④驻场数据分析师（考核指标统计）：需提供1名驻场数据分析师（考核指标统计方向），熟悉大数据分析统计核算规则，掌握多维度数据对比分析方法（提供承诺），具备1年以上政务考核数据统计、绩效分析相关工作经验，负责自治区和国家局信访局数据的相关核对工作，负责责任信访考核指标的日常监测、数据核算与汇总分析工作。

⑤驻场运维工程师（日常需求响应和硬件维护）：需提供1名驻场运维工程师（需求与硬件保障方向），熟悉一体机、叫号机、小票打印机等硬件设备的技术支持，（提供承诺），具备1年以上硬件设备运维保障相关工作经验，负责对接并跟进闭环用户提出的各类业务需求，承担信件箱管理设备、标准化智能接访大厅配套硬件的日常巡检、故障排查与基础维护工作。

⑥安全运维工程师：需提供1名安全运维工程师，熟悉网络安全等级保护标准，掌握系统漏洞扫描、修复加固与安全整改工作方法（提供承诺），具备1年以上系统安全运维、漏洞处置相关工作经验（提供佐证），负责不定期开展系统安全漏洞排查与风险评估，实施安全漏洞修复与系统加固作业，跟进安全问题整改闭环，配合完成安全检查、等保测评等相关工作

⑦驻场运维人员变更需按照采购人相关规定执行。供应商更换驻场运维人员时，应提前15天以书面形式说明更换理由，并经采购人审批同意。原则上，项目周期内更换技术服务人员比例不超过30%。新选派驻场人员相关资格不得低于投标文件承诺。供应商提供本项目驻场人员在运维服务期内仅承担本项目运维工作，不得兼任其他项目承诺函

。

√（3）二线运维团队服务：供应商需按照采购人要求组建二线运维技术团队，在服务期内提供二线技术支撑服务，配合驻场人员完成系统功能迭代开发、安全漏洞深度修复、疑难故障排查处置等工作，保障问题响应与处置时效符合采购人要求。

√（4）配合管理云资源：供应商配合采购人开展政务云资源申请工作，对自治区网上信访智能辅助平台提交的资源申请进行上传、反馈、整理等。配合采购人对自治区网上信访智能辅助平台所使用的在政务云上的支撑资源进行巡检和维护。

√（5）信息安全等级保护测评及商用密码应用安全性评估支撑服务：供应商需配合采购人开展自治区网上信访智能辅助平台信息安全等级保护测评及商用密码应用安全性评估工作，并进行相应的支撑服务。

√（6）在线浏览编辑文档授权服务：提供在线浏览编辑文档正版授权服务，保障自治区网上信访智能辅助平台文件浏览及编辑等工作正常运行。

√（7）资产梳理服务：供应商在入场后及离场前，对本项目所涉及的系统和数据资产及其配套软硬件提供梳理统计服务，根据采购人的资产梳理工作要求形成资产台账和相关资料，并定期更新资产台账。

■（8）系统安全防护服务：供应商应根据本项目采购需求提供系统安全防护服务方案。方案包含但不限于系统安防服务内容（相关策略配置、漏洞修复、补丁更新、协助开展病毒查杀工作、木马清除等）、安全防护管理制度、安全防护运维保障机制等内容。

■（9）值班值守服务：供应商应根据本项目采购需求提供值班值守服务方案。方案包含但不限于值班值守流程与响应机制、值班纪律与在岗管理、制定值班表及提供值班值守报告等内容。

√（10）培训服务：供应商应根据本项目采购实际需求，针对自治区网上信访智能辅助平台开展不少于2次的培训服务，并提供相关的培训材料。

■（11）应急响应服务：供应商应根据本项目采购需求提供应急响应服务方案。当自治区网上信访智能辅助平台出现故障时，保障人员到位，及时、安全、稳妥排除故障及隐患应急事件，并形成应急处置报告。服务方案包含但不限于应急预案服务、应急演练服务、应急处置服务等内容。

■（12）故障处置服务：供应商应根据本项目采购需求提供故障处置服务方案。方案包含但不限于故障预警及定位、故障处置流程、故障处置报告等内容。

√（13）保密要求：供应商在签订运维合同时，应同时签订保密协议。驻场运维人员与供应商签订保密承诺书。驻场运维人员入场后，应与采购人签订《第三方技术服务人员保密承诺书》并填写《在岗人员基本信息登记表》。

√（14）其他服务：供应商在入场一个月、验收前提供最新源代码。按照采购人要求，提供运维期间相关运维资料，包括但不限于运维巡检记录、月报、总结性报告等。

√（15）工作要求：在服务期内，驻场人员提供5*8小时现场服务，非驻场提供7*24小时远程响应服务，重保及节假日期间根据甲方要求提供实时响应服务。

驻场运维人员应严格遵守规章制度及工作守则，服从采购人分配的工作任务，不得拖延、推诿、拒绝；驻场运维人员在办公时间不得从事与工作无关的活动，禁止通过网络浏览涉赌、涉毒、涉恐方面信息。

注：1.以上标注“★”号条款为实质性要求，供应商若未满足，将被视为无效响应，

		标注“√”为重要参数，标注“■”需提供服务方案。 2.本项目涉及的所有国家标准、地方标准、行业标准企业资质、产品认证、相关法律、法规及人员执业资格等描述与国家最新要求不一致时以最新要求为准。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

采购包5：符合性评估服务（信息技术服务五处）
标的名称：符合性评估服务（信息技术服务五处）

序号	参数性质	技术参数与性能指标																																																																		
		★1.服务范围 等级保护测评的内容包括但不限于从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等层面,所要求的基本安全控制在信息系统中的实施配置情况;整体测评应主要测评分析信息系统的整体安全性,内容上应包括安全控制间、层面间和区域间相互作用的安全测评以及系统结构的安全测评。 商用密码测评包括但不限于从物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据4个层面面对信息系统中应用的密码技术进行分析与评估。 2.服务内容及要求 2.1服务内容 等级保护测评系统 <table><tr><td>序号</td><td>系统名称</td><td>服务单位</td><td>备案等级</td><td>备注</td><td></td></tr><tr><td>1</td><td>内蒙古自治区信访局视频会议系统</td><td>信访局</td><td>三级</td><td></td><td></td></tr><tr><td>2</td><td>内蒙古自治区网上信访智能辅助平台</td><td>信访局</td><td>三级</td><td></td><td></td></tr><tr><td>3</td><td>智慧教育培训管理系统</td><td>自治区本级机关、事业单位及群团组织</td><td>三级</td><td></td><td></td></tr><tr><td>4</td><td>互联网+监管系统</td><td>大数据中心</td><td>三级</td><td></td><td></td></tr><tr><td>5</td><td>法治政府建设智能化一体平台</td><td>司法厅</td><td>三级</td><td></td><td></td></tr><tr><td>6</td><td>司法鉴定管理系统</td><td>司法厅</td><td>三级</td><td></td><td></td></tr><tr><td>7</td><td>律师综合管理系统</td><td>司法厅</td><td>三级</td><td></td><td></td></tr><tr><td>8</td><td>行政审批统一管理平台</td><td>司法厅</td><td>三级</td><td></td><td></td></tr><tr><td>9</td><td>自治区政务云视频会议系统</td><td>自治区本级机关、事业单位及群团组织</td><td>三级</td><td></td><td></td></tr><tr><td>10</td><td>内蒙古自治区质量基础设施服务平台（蒙检在线）</td><td>市场局</td><td>三级</td><td></td><td></td></tr></table>	序号	系统名称	服务单位	备案等级	备注		1	内蒙古自治区信访局视频会议系统	信访局	三级			2	内蒙古自治区网上信访智能辅助平台	信访局	三级			3	智慧教育培训管理系统	自治区本级机关、事业单位及群团组织	三级			4	互联网+监管系统	大数据中心	三级			5	法治政府建设智能化一体平台	司法厅	三级			6	司法鉴定管理系统	司法厅	三级			7	律师综合管理系统	司法厅	三级			8	行政审批统一管理平台	司法厅	三级			9	自治区政务云视频会议系统	自治区本级机关、事业单位及群团组织	三级			10	内蒙古自治区质量基础设施服务平台（蒙检在线）	市场局	三级		
序号	系统名称	服务单位	备案等级	备注																																																																
1	内蒙古自治区信访局视频会议系统	信访局	三级																																																																	
2	内蒙古自治区网上信访智能辅助平台	信访局	三级																																																																	
3	智慧教育培训管理系统	自治区本级机关、事业单位及群团组织	三级																																																																	
4	互联网+监管系统	大数据中心	三级																																																																	
5	法治政府建设智能化一体平台	司法厅	三级																																																																	
6	司法鉴定管理系统	司法厅	三级																																																																	
7	律师综合管理系统	司法厅	三级																																																																	
8	行政审批统一管理平台	司法厅	三级																																																																	
9	自治区政务云视频会议系统	自治区本级机关、事业单位及群团组织	三级																																																																	
10	内蒙古自治区质量基础设施服务平台（蒙检在线）	市场局	三级																																																																	

11	内蒙古自治区检验检测机构 监管平台	市场局	三级		
12	内蒙古自治区知识产权保护 中心服务平台	市场局	三级		
13	产品质量动态监督监管系统	市场局	二级		
14	内蒙古自治区标准化公共服 务平台	市场局	二级		

密码测评系统

序号	系统名称	服务单位	是否首次 评估	等保备案 等级
1	内蒙古自治区网上信访智能辅助平台	信访局	否	三级
2	司法厅法治政府建设智能化一体平台	司法厅	否	三级
3	司法鉴定管理系统	司法厅	否	三级
4	律师综合管理系统	司法厅	否	三级
5	行政审批统一管理平台	司法厅	否	三级
6	互联网+监管系统	大数据中心	否	三级
7	内蒙古自治区质量基础设施服务平台 (蒙检在线)	市场局	否	三级
8	内蒙古自治区检验检测机构监管平台	市场局	否	三级

(2) 报价格式及报价要求

等级保护测评系统				
序号	信息系统名称	最高限价 (万元)	投标报价 (万元)	备注
1	内蒙古自治区信访局视频 会议系统	4.26		
2	内蒙古自治区网上信访智 能辅助平台	6.00		
3	智慧教育培训管理系统	3.62		
4	互联网+监管系统	3.62		
5	法治政府建设智能化一体 平台	3.62		
6	司法鉴定管理系统	3.62		
7	律师综合管理系统	3.62		
8	行政审批统一管理平台	3.62		
9	自治区政务云视频会议系 统	3.62		
10	内蒙古自治区质量基础设 施服务平台 (蒙检在线)	3.62		

11	内蒙古自治区检验检测机构监管平台	3.62		
12	内蒙古自治区知识产权保护中心服务平台	3.62		
13	产品质量动态监督监管系统	3.62		
14	内蒙古自治区标准化公共服务平台	3.62		
密码测评系统				
15	内蒙古自治区网上信访智能辅助平台	4.32		
16	司法厅法治政府建设智能化一体平台	4.32		
17	司法鉴定管理系统	4.32		
18	律师综合管理系统	4.32		
19	行政审批统一管理平台	4.32		
20	互联网+监管系统	4.32		
21	内蒙古自治区质量基础设施服务平台（蒙检在线）	4.32		
22	内蒙古自治区检验检测机构监管平台	4.32		

注：供应商须严格按照上表格式对应填写“投标报价”，且附在投标文件中；投标文件未提供分项报价的、未按要求格式报价、报价超出最高限价或未加盖公章的，其投标响应作无效处理。

投标客户端的“分项报价表”无须按上述要求填报，数量按“1项”计算，单价按整包合计金额报价。

2.2 技术要求

(一)等级保护测评应依据GB/T 22239-2019《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》、GB/T 28448-2019《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》。等级保护测评的内容包括但不限于以下内容：

1、从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理等层面,所要求的基本安全控制在信息系统中的实施配置情况;整体测评应主要测评分析信息系统的整体安全性,内容上应包括安全控制间、层面间和区域间相互作用的安全测评以及系统结构的安全测评。

2、安全通信网络:是针对通信网络提出的安全控制要求。主要对象为广域网、城域网和局域网;涉及的安全控制点包括网络架构、通信传输和可信验证等。

3、安全区域边界:是针对网络边界提出的安全控制要求。主要对象为系统边界和区域边界等;涉及的安全控制点包括边界防护、访问控制、入侵防范、恶意代码防范、安全审计和可信验证等。

4、安全计算环境:是针对边界内部提出的安全控制要求。主要对象为边界内部的所有对象,

包括网络设备、安全设备、服务器设备、终端设备、应用系统、数据对象和其他设备等;涉及的安全控制点包括身份鉴别、访问控制、安全审计、入侵防范、恶意代码防范、可信验证、数据完整性、数据保密性、数据备份与恢复、剩余信息保护和个人信息保护等。

5、安全管理中心:是针对整个系统提出的安全管理方面的技术控制要求,通过技术手段实现集中管理;涉及的安全控制点包括系统管理、审计管理、安全管理和集中管控。

6、安全管理制度:是针对整个管理制度体系提出的安全控制要求;涉及的安全控制点包括安全策略、管理制度、制定和发布以及评审和修订等。

7、安全管理机构:是针对整个管理组织架构提出的安全控制要求;涉及的安全控制点包括岗位设置、人员配备、授权和审批、沟通和合作以及审核和检查等。

8、安全管理人员:是针对人员管理模式提出的安全控制要求;涉及的安全控制点包括人员录用、人员离岗、安全意识教育和培训以及外部人员访问管理等。

9、安全建设管理:是针对安全建设过程提出的安全控制要求;涉及的安全控制点包括定级和备案、安全方案设计、安全产品采购和使用、自行软件开发、工程实施、测试验收、系统交付、等级测评和服务供应商管理等。

10、安全运维管理:是针对安全运维过程提出的安全控制要求;涉及的安全控制点包括环境管理、资产管理、介质管理、设备维护管理、漏洞和风险管理、网络和系统安全管理、恶意代码防范管理、配置管理、密码管理、变更管理、备份与恢复管理、安全事件处置、应急预案管理和外包运维管理等。

(二) 商用密码测评应依据GB/T 39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》、GM/T 0115-2021《信息系统密码应用测评要求》。商用密码测评包括但不限于以下内容:

从物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据4个层面对信息系统中应用的密码技术进行分析与评估。

1、物理和环境层面测评:分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码完整性、真实性功能,对影响信息系统安全防护效能的物理和环境层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素:场所的物理访问控制,监控设备的物理访问控制,以及物理访问记录、监控信息等敏感信息数据完整性。

2、网络和通信层面测评:分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码机密性、完整性、真实性功能,对影响信息系统安全防护效能的网络和通信层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素:安全认证连接到内部网络的设备,通信双方的身份认证过程,通信数据完整性,敏感信息数据字段机密性,网络边界访问控制信息完整性,系统资源访问控制信息完整性,安全设备、安全组件的集中管理方式和信息传输通道。

3、设备和计算层面测评:分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码机密性、完整性、真实性功能,对影响信息系统安全防护效能的设备和计算层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素:登录信息系统设备和计算环境的用户身份鉴别过程,系统设备和计算环境资源访问控制信息完整性,重要信息资源敏感标记完整性,重要程序或文件完整性,信息系统设备和计算环境的日志记录完整性。

4、应用和数据层面测评:分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码机密性、完整性、真实性以及不可否认性功能,对影响信息系统安全防护效能的应用和数据层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素:登录信息系统应用和数据操作环境的用户身份鉴别过程,系统应用和数据操作环境资源访问控制信息完整性,重要信息资源敏感标记完整性,重要数据传输过程的机密

性、完整性,重要信息存储过程的机密性、完整性,重要程序的加载和卸载过程,信息系统应用相关实体行为不可否认性,信息系统应用和数据操作环境的日志记录完整性。

5、密钥管理测评:对影响商用密码防护效能的密钥生命周期相关环节,以及相关环节管理和策略制定的全过程进行分析与评估。密钥生命周期相关环节包括但不限于下列典型环节:密钥生成,密钥存储,密钥分发,密钥导入,密钥导出,密钥使用,密钥备份,密钥恢复,密钥归档,密钥销毁。

6、安全管理测评:对影响商用密码防护效能的管理制度与措施进行分析与评估。管理制度与措施包括但不限于下列典型维度:安全管理制度,人员管控,信息系统实施,应急预案。

(1)安全管理制度维度,包括但不限于下列内容与措施:密码建设、运维、人员、设备、密钥管理内容,密码相关操作规范、安全操作规范,安全管理制度的合理性和适用性论证与审定,安全管理制度的改进和修订,安全管理制度的发布,安全管理制度的执行。

(2)人员管控维度,包括但不限于下列内容与措施:了解并遵守密码相关法律法规密码产品使用,关键岗位划分,相关人员职责与权限划分,岗位责任制与人员制约、监督机制,管理和使用账号,人员培训、人员选拔,人员考核、奖惩与调离,人员保密措施。

(3)信息系统实施维度,包括但不限于下列内容与措施:信息系统规划,信息系统建设方案,信息系统密码产品、服务选用,信息系统运行前与定期评估,信息系统整改。

(4)应急预案维度,包括但不限于下列内容与措施:应急预案,应急资源准备,应急情况与处置,密码主管部门应急报告。

7、其他要求:通过现场测评,逐项找出系统现状与国家相关标准要求之间的差距,进行逐项分析、整体分析,发现各信息系统密码应用的薄弱环节和风险点,为密码应用安全提供科学评价,提出完善、可行的整改建议。客观、全面、准确地评价各系统密码应用的合规性、正确性和有效性,度量其与密码应用需求的符合性;找出系统密码应用现状与相应等级密码保护要求之间的差距,并分析其密码应用的薄弱环节及面临的安全风险,提供科学的评估报告。商用密码应用安全性评估的实施细则及判定标准,应以国家密码管理局发布的最新版《商用密码应用安全性评估FAQ》为准。

2.3 服务要求

(一)网络安全等级保护测评报告应在测评授权后,在上一期等级保护测评证书到期前完成测评工作,并在到期日之前出具正式测评报告和证书。测评授权时上一期等级保护测评证书已经到期的系统,应在测评授权后2个月内出具正式测评报告和证书。

(二)首次等级保护测评的系统,应协助采购人完成等级保护备案工作,取得自治区公安厅认可的备案证书。等级保护测评名单内的系统,应协助采购人完成每年的等级保护动态备案工作。

(三)对本次测评系统网络安全等级保护和密码测评的不符合项,供应商必须出具行之有效的整改方案,并协助采购人进行整改,并完成整改后的再次测评服务,直至系统通过等级保护测评和密码测评。

(四)服务期内,等级保护测评和密码测评如有测评结论和综合得分有变化时,应按照最新结论和得分出具新报告。

(五)协助采购人制定相关网络安全、数据安全、密码安全等制度。

(六)协助采购人根据密码测评的要求,和政务云共同确定需要申请的安全和密码资源清单及对接方案,协助采购人申请和应用密码资源。

★(七)测评团队人员要求:

因网络安全及服务质量要求,为保证本项目服务质量,项目组人员不少于8人,包含项目负责人

、测评师、整改咨询师等工作人员，并提供参与等保测评项目实施经验的佐证材料。投标文件中所列出的项目团队人员必须与实际参加测试工作保持完全一致,如因特殊原因导致不一致,由投标方提出人员更换申请，经采购人同意后方可更换。

根据采购人的工作要求，在测评和整改期间提供不少于2人的驻场服务,驻场人员不得参与其他符合性评估服务项目。除有驻场工作要求期间外，团队人员提供7×24小时服务，接到用户的需求，保证30分钟内响应，1小时内到达现场配合采购人解决。

测评团队人员应严格服从采购人分配的测评和整改咨询等相关任务，不得拖延、推诿、拒绝；保守客户单位的机密，务必妥善保管所持有的涉密文件资料；未经授权或批准，不准对外提供任何涉及客户单位的文件、技术、业务资料、业务数据以及其他未经公开的信息。

（八）安全服务

根据采购人的工作要求，供应商提供网络安全、商用密码、数据安全等方面的技术支撑。根据采购人需求对新划转系统和高危系统提供基线检查、源代码测试等安全服务并协助采购人排查、整改风险隐患。

（九）保密原则：对测评的过程数据和结果数据严格保密，未经采购人授权不得泄露给任何单位和个人，不得用于其他非本项目测评工作外的用途，不得利用此数据进行任何侵害采购人的行为，否则采购人有权追究供应商的责任。

（十）测评工具要求

- 1、在测评工作过程中提供符合相关要求的专用测评工具并提供相关证明材料。
- 2、供应商应详细描述所使用的安全测评工具(软硬件型号、功能和性能描述)、使用的方式和时间,对环境和平台的要求以及使用可能对系统造成的风险等。
- 3、安全测评工具软件运行可能需要的硬件平台(如笔记本电脑、PC、工作站)等,经采购人确认后由供应商提供并在测评中使用。
- 4、测评需要的运行环境(如场地、网络环境等)由采购人提供,供应商应详细描述需要的运行环境的具体要求。
- 5、具有测评工具的证明材料。

★4. 服务交付的成果（或需要交付的材料）

（一）等级保护测评初评报告、整改建议、复测报告、测评证书、最终测评报告等。

（二）商用密码测评初评报告、整改建议、复测报告、最终测评报告等。

★5. 安全保密要求

- （1）供应商须和采购人签订保密协议（或在合同中明确保密条款）。
- （2）供应商应有完善的保密制度和安全措施，参与本项目的人员应自觉学习保密知识，严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国数据安全法》、采购单位保密要求及其他有关法律法规，严防失泄密情况发生。如若供应商及其工作人员泄露采购人工作秘密，采购人有权依法依规追究供应商及相关人员的责任。
- （3）供应商应严格遵守采购人及需求单位各项相关管理制度，未采购人批准，不得以任何形式复制或迁移文档数据。
- （4）供应商若泄露工作中的国家秘密，按国家有关法律法规规定处理，应承担相应的法律责任。

★6.其他

本项目所涉及的所有国家标准、地方标准、行业标准等如有最新的标准以最新标准为准。

注：1.以上标注“★”号条款为实质性要求，供应商若未满足，将被视为无效响应。

		2.本项目涉及企业资质、产品认证、相关法律、法规及人员执业资格等描述与国家最新要求不一致时以最新要求为准。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装；

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的；

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表
---	-----------------------	------------------	--------	---	-------------

采购包5：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

3.对本国产品的支持政策的相关要求

3.1按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）、《关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》的意见》（财库〔2025〕30号）相关要求，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；对其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

3.2政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，使用扣除后的价格参与评审。

3.3供应商出具符合要求的《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》（格式附后，不可修改）或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购人、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

符合本国产品的支持政策的相关要求的，按照以下比例进行扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包5：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）

2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包2：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”子系统运维服务

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包3：内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。

4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包4：自治区网上信访智能辅助平台运维

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包5：符合性评估服务（信息技术服务五处）

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务满足程度	完全满足服务内容要求的得12分。 1.标“★”项为实质性要求，不作为响应程度进行评分，不允许偏离，否则视为投标无效； 2.标“√”项（4条）为重要参数，负偏离或未按要求提供证明材料的，每有一项扣3分，扣完为止； 3.标“■”项以服务方案进行响应，不作为响应程度进行评分； 备注：“技术参数”要求提供佐证材料的项需提供相关证明材料等，并加盖投标方公章，否则视为不满足。	12.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

日常运维服务方案	投标人根据本项目采购需求提供日常运维服务方案，方案包含不限于：①资产梳理服务；②系统运维服务；③支撑组件运维服务；④数据运维服务等内容。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2.5分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2.5分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	--

系统安防服务方案	投标人根据本项目采购需求提供系统安防服务方案，方案包含不限于： ①系统安防服务；②操作系统及支撑组件安防服务；③数据安防服务；④容灾备份服务等内容。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2.5分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2.5分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	---------	----	---

故障处置服务方案	投标人根据本项目采购需求提供故障处置服务方案，方案包含不限于：①故障定位服务；②故障处置服务；③故障预警服务等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

升级调优服务方案	投标人根据本项目采购需求提供升级调优服务方案，方案包含不限于： ①系统升级调优服务；②版本升级服务；③接口开发服务；④专项升级服务⑤方案及报告等内容。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	---

值班值守服务方案	投标人根据本项目采购需求提供值班值守服务方案，方案包含不限于值班值守人员、时长、值班方式、报告机制等内容。上述内容中方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	4.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

技术支持服务方案	投标人根据本项目采购需求提供技术支持服务方案，方案包含不限于：①咨询解答服务；②技术支持服务；③业务数据对接工作；④业务技术支持服务；⑤培训服务等内容。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	--

应急响应服务方案	投标人根据本项目采购需求提供应急响应服务方案，方案包含不限于：①应急预案服务；②应急演练服务；③应急处置服务等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣2分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

保密方案	投标人根据本项目采购需求提供保密方案，方案包含不限于：①投标人的保密制度；②针对本项目制定的保密措施等内容。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-------------	--	---------------	-----------	--

	服务承诺	(1) 供应商针对本项目整体运维服务要求提供服务承诺，确保其应用服务的连续性，同时能够按照合同要求配合采购人的监督工作。满足得3分，否则不得分。(2) 供应商提供本项目驻场运维人员在运维服务期内仅承担本项目运维工作，不兼任其他项目的承诺函。满足得3分，否则不得分。注：需提供符合上述内容描述的承诺函，并加盖供应商公章，否则不得分。	6.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	供应商业绩	根据供应商近三年（2023年10月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得2.5分，本项最高得10分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	-------	--	---------	----	--

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2：

采购包2：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务满足程度	完全满足服务内容要求的得12分。 1.标“★”项为实质性要求，不作为响应程度进行评分，不允许偏离，否则视为投标无效； 2.标“√”项（4条）为重要参数，负偏离或未按要求提供证明材料的，每有一项扣3分，扣完为止； 3.标“■”项以服务方案进行响应，不作为响应程度进行评分； 备注：“技术参数”要求提供佐证材料的项需提供相关证明材料等，并加盖投标方公章，否则视为不满足。	12.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

日常运维服务方案	投标人根据本项目采购需求提供日常运维服务方案，方案包含不限于：①资产梳理服务；②系统运维服务；③支撑组件运维服务；④数据运维服务等内容。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2.5分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2.5分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	--

系统安防服务方案	投标人根据本项目采购需求提供系统安防服务方案，方案包含不限于： ①系统安防服务；②操作系统及支撑组件安防服务；③数据安防服务；④容灾备份服务等内容。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2.5分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2.5分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	---------	----	---

故障处置服务方案	投标人根据本项目采购需求提供故障处置服务方案，方案包含不限于：①故障定位服务；②故障处置服务；③故障预警服务等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

升级调优服务方案	投标人根据本项目采购需求提供升级调优服务方案，方案包含不限于： ①系统升级调优服务；②版本升级服务；③接口开发服务；④专项升级服务⑤方案及报告等内容。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----------------	--	----------------	-----------	--

值班值守服务方案	投标人根据本项目采购需求提供值班值守服务方案，方案包含不限于值班值守人员、时长、值班方式、报告机制等内容。上述内容中方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	4.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	---

技术支持服务方案	投标人根据本项目采购需求提供技术支持服务方案，方案包含不限于：①咨询解答服务；②技术支持服务；③业务数据对接工作；④业务技术支持服务；⑤培训服务等内容。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	--

应急响应服务方案	投标人根据本项目采购需求提供应急响应服务方案，方案包含不限于：①应急预案服务；②应急演练服务；③应急处置服务等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣2分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	---

保密方案	投标人根据本项目采购需求提供保密方案，方案包含不限于：①投标人的保密制度；②针对本项目制定的保密措施等内容。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

服务承诺	(1) 供应商针对本项目整体运维服务要求提供服务承诺，确保其应用服务的连续性，同时能够按照合同要求配合采购人的监督工作。满足得3分，否则不得分。(2) 供应商提供本项目驻场运维人员在运维服务期内仅承担本项目运维工作，不兼任其他项目的承诺函。满足得3分，否则不得分。注：需提供符合上述内容描述的承诺函，并加盖供应商公章，否则不得分。	6.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-------------	--	---------------	-----------	--

商务评审	供应商业绩	根据供应商近三年（2023年10月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得2.5分，本项最高得10分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	-------	--	---------	----	--

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3：

采购包3：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务满足程度	完全满足服务内容要求的得12分。 1.标“★”项为实质性要求，不作为响应程度进行评分，不允许偏离，否则视为投标无效； 2.标“√”项（4条）为重要参数，负偏离或未按要求提供证明材料的，每有一项扣3分，扣完为止； 3.标“■”项以服务方案进行响应，不作为响应程度进行评分； 备注：“技术参数”要求提供佐证材料的项需提供相关证明材料等，并加盖投标方公章，否则视为不满足。	12.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

日常运维服务方案	投标人根据本项目采购需求提供日常运维服务方案，方案包含不限于：①资产梳理服务；②系统运维服务；③支撑组件运维服务；④数据运维服务等内容。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2.5分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2.5分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	--

系统安防服务方案	投标人根据本项目采购需求提供系统安防服务方案，方案包含不限于： ①系统安防服务；②操作系统及支撑组件安防服务；③数据安防服务；④容灾备份服务等内容。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2.5分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2.5分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任何一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	---------	----	--

故障处置服务方案	投标人根据本项目采购需求提供故障处置服务方案，方案包含不限于：①故障定位服务；②故障处置服务；③故障预警服务等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

升级调优服务方案	投标人根据本项目采购需求提供升级调优服务方案，方案包含不限于： ①系统升级调优服务；②版本升级服务；③接口开发服务；④专项升级服务⑤方案及报告等内容。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----------------	--	----------------	-----------	--

值班值守服务方案	投标人根据本项目采购需求提供值班值守服务方案，方案包含不限于值班值守人员、时长、值班方式、报告机制等内容。上述内容中方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	4.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	---

技术支持服务方案	投标人根据本项目采购需求提供技术支持服务方案，方案包含不限于：①咨询解答服务；②技术支持服务；③业务数据对接工作；④业务技术支持服务；⑤培训服务等内容。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	--

应急响应服务方案	投标人根据本项目采购需求提供应急响应服务方案，方案包含不限于：①应急预案服务；②应急演练服务；③应急处置服务等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣2分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

保密方案	投标人根据本项目采购需求提供保密方案，方案包含不限于：①投标人的保密制度；②针对本项目制定的保密措施等内容。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

	服务承诺	(1) 供应商针对本项目整体运维服务要求提供服务承诺，确保其应用服务的连续性，同时能够按照合同要求配合采购人的监督工作。满足得3分，否则不得分。(2) 供应商提供本项目驻场运维人员在运维服务期内仅承担本项目运维工作，不兼任其他项目的承诺函。满足得3分，否则不得分。注：需提供符合上述内容描述的承诺函，并加盖供应商公章，否则不得分。	6.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	供应商业绩	根据供应商近三年（2023年10月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得2.5分，本项最高得10分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	-------	--	---------	----	--

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4：

采购包4：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务满足程度	完全满足服务内容要求的得18分。 1.标“★”项为实质性要求，不作为响应程度进行评分，不允许偏离，否则视为投标无效； 2.标“√”项（9条）为重要参数，负偏离或未按要求提供证明材料的，每有一项扣2分，最多扣18分； 3.标“■”项以服务方案进行响应，不作为响应程度进行评分； 备注：“技术参数”要求提供佐证材料的项需提供相关截图等证明材料，并加盖投标方公章，否则视为不满足。	18.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

产品软件运维服务方案	投标人根据本项目采购需求提供产品软件运维服务方案，方案包含但不限于①产品软件运维服务目标与范围、②运维流程与制度、③运维服务保障计划等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分，不提供不得分。每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。 注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------------	---	--------	----	--

定制软件系统运维服务方案	投标人根据本项目采购需求提供定制软件系统运维服务方案，方案包括但不限于①定制软件升级考核服务、②系统功能优化升级服务、③接口升级优化服务、④固定报表升级优化服务、⑤专项活动支撑服务等内容。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分，不提供不得分。每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------------	--	---------	----	--

驻场运维服务方案	投标人根据本项目采购需求提供驻场运维服务方案，方案包含但不限于①运维管理制度、②运维人员架构、③运维工作职责、④运维保障流程与计划等内容。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----------------	---	---------------	-----------	--

系统安全防护服务方案	投标人根据本项目采购需求提供系统安全防护服务方案，方案包含但不限于①系统安防服务内容（相关策略配置、漏洞修复、补丁更新、协助开展病毒查杀工作、木马清除等）、②安全防护管理制度、③安全防护运维保障机制等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------------	---	--------	----	---

值班值守服务方案	投标人根据本项目采购需求提供值班值守方案，方案包括但不限于①值班值守流程与响应机制、②值班纪律与在岗管理、③制定值班表、④值班值守报告等内容。上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

应急响应方案	投标人根据本项目采购需求提供应急响应方案，方案包括但不限于①应急预案服务、②应急演练服务、③应急处置服务等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

	故障处置服务方案	投标人根据本项目采购需求提供故障处置服务方案，方案包含但不限于：①故障预警及定位、②故障处置流程、③故障处置报告等内容。 上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	技术支持能力	1.项目经理具有系统集成项目管理工程师（中级）证书（计算机与软件专业技术资格）或系统分析师（高级）、系统架构设计师（高级）、网络规划设计师（高级）、系统规划与管理师（高级）、信息系统项目管理师（高级）证书（计算机与软件专业技术资格）的，提供中级证书得0.5分，提供高级证书得1分，最多得1分。 2.项目组成员具有软件设计师（中级）、软件评测师（中级）、数据库系统工程师（中级）、网络工程师（中级）、信息安全工程师（中级）证书（计算机与软件专业技术资格）或系统分析师（高级）、系统架构设计师（高级）、网络规划设计师（高级）、系统规划与管理师（高级）、信息系统项目管理师（高级）证书（计算机与软件专业技术资格）的每提供1个中级得0.5分，每提供1个高级得1分，最多得5分。 本项最多得6分，不提供不得分。 注： 1）每人仅计一证，每证只记一次，不重复计算。 2)投标文件中需提供以上人员在职证明文件，不提供的不得分； 3）提供以上人员的相关证书复印件并加盖投标人公章。	6.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	--------	---	--------	----	--

同力环卫	投标人业绩	根据供应商近三年（2023年10月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得1分，本项最高得4分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。	4.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

采购包5：

采购包5：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分70.00分 商务部分20.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	等级保护测评方案	根据本项目的采购需求，投标人提供等级保护测评方案,包括但不限于:①对项目的理解；②测评目标；③测评方向和重点；④测评流程；⑤整改建议和出具报告等内容。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰严谨、层次细化、可执行性强，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

等级保护测评配套服务方案	根据本项目的采购需求，投标人提供配套服务方案，包括但不限于： ①组建技术咨询团队、提供应用系统网络安全咨询服务；②组织专业性的网络安全培训等内容，协助采购人制定相关网络安全等制度直至系统通过等级保护测评；③提出漏洞扫描、渗透测试方案。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰严谨、层次细化、可执行性强，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
---------------------	---	---------------	-----------	--

商用密码应用安全性 评估服务方案	根据本项目的采购需求，投标人提供商用密码应用安全性评估服务方案,包括但不限于:①对项目的理解；②测评目标；③测评方向和重点；④测评流程；⑤整改建议和出具报告等内容。上述5项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰严谨、层次细化、可执行性强，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得10分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	10.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----------------------------	---	----------------	-----------	--

商用密码应用安全性 评估配套服务方案	根据本项目的采购需求，投标人提供配套服务方案，包括但不限于： ①组建技术咨询团队、提供应用系统商用密码应用安全咨询服务；②组织专业性的商用密码应用安全培训等内容；③协助采购人制定密码应用相关制度直至系统通过商用密码测评测评。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰严谨、层次细化、可执行性强，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-------------------------------	--	---------------	-----------	--

技术评审	应急处置方案	根据本项目的采购需求，投标人提供应急处置方案，包括但不限于：①测评过程中各种风险提示和安全注意事项；②风险规避措施；③应急处理措施。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰严谨、层次细化、可执行性强，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

检测工具	供应商提供符合本项目测试要求的以下测试工具（或相应的功能模块）： 1、系统漏洞检查工具（或功能模块）； 2、Web安全检查工具（或功能模块）； 3、数据库安全检查工具（或功能模块）； 4、服务器配置检查工具（或功能模块）； 5、网络设备及安全设备配置检查工具（或功能模块）。 每提供一项上述要求的测试工具（或相应的功能模块）的得2分（需提供证明材料），本项目最高得10分。注：（1）每个测试工具或功能模块需提供证明材料，证明材料包括但不限于：提供每个检测工具（或功能模块）的自有证明材料或采购、租赁合同、每个检测工具功能（包括功能点、检测结果）截图,以上材料加盖公章予以证明，否则不得分。（2）提供测试工具清单列表,不提供不得本项分数。	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	---	---------	----	---

进度管控方案	根据本项目的采购需求，投标人提供进度管控方案，方案包括不限于： ①进度计划和控制措施；②进度保障措施。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2.5分，最高得5分；每缺少一项方案内容的扣2.5分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	5.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

服务保障措施	根据本项目的采购需求，投标人提供服务保障措施，方案包括不限于：①投标人机构设置健全，组织框架清晰；②人员配置合理、职责分明；③工具配备齐全；④有完善的服务流程、质量保证体系，能够保证测试质量，提高项目推进效率，并对服务质量有相应的保证承诺。 上述4项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

协助整改措施	根据本项目的采购需求，投标人提供协助整改措施方案，方案包括但不限于：①整改方案；②整改效果验证。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。 注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	---

	业绩	根据投标人近三年（2023年10月1日至投标截止日）提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得2分，本项最高得10分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	----	--	---------	----	--

实施人员能力保障	1.项目具备网络安全等级测评师(高级)证书(含项目负责人)的得2分,最高得2分; 2.具备网络安全等级测评师(中级)及以上证书的得1.5分,最多得3分; 3.具备网络安全等级测评师(低级)及以上证书的得1分,最多得2分; 4.具备商用密码应用安全性评估人员测评能力考核证书(考核合格)的得1.5分,最多加3分。(注:(1)本项最多得10分。一人多证不重复计分,不同类的分别计分。 (2)投标文件中需提供人员证书复印件及在职证明文件并加盖投标人公章,不提供的不得分。)	10.0000	客观	封面 目录 投标人(供应商)应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	---------	----	---

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

异常低价审查：

采购包1：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。
---	--------	---

采购包2：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。
---	--------	---

采购包3：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。
---	--------	---

采购包4：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。
---	--------	---

采购包5：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。 。
---	--------	--

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

8.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、争议解决的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和争议解决的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间:_____

(二)交付地点:_____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量:_____

(四)乙方交付货物代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路:_____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后_____日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:_____

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:_____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):_____

(三)服务地点:_____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交) 供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交) 结果公告及中标(成交) 通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判) 文件
- 5、乙方投标(响应) 文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件—工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台运维服务

通用分册：

- 详见附件：封面
- 详见附件：目录
- 详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
- 详见附件：投标人业绩情况表
- 详见附件：投标人基本情况表
- 详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件：主要商务要求承诺书
- 详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件：技术偏离表
- 详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
- 详见附件：联合体协议
- 详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
- 详见附件：投标人承诺函
- 详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 详见附件：项目组成人员一览表
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 详见附件：缴纳投标保证金证明材料
- 详见附件：其他材料
- 详见附件：法定代表人授权委托书
- 详见附件：监狱企业证明文件
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

- 详见附件：分项报价表
- 详见附件：开标一览表

采购包2：内蒙古自治区司法厅法治政府建设智能化一体平台“扫码入企”子系统运维服务

通用分册：

- 详见附件：封面
- 详见附件：目录
- 详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
- 详见附件：投标人业绩情况表
- 详见附件：投标人基本情况表
- 详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件：主要商务要求承诺书
- 详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包3：内蒙古司法厅行政审批统一监管平台、内蒙古自治区律师综合管理系统、内蒙古司法鉴定综合管理系统运维服务

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

采购包4：自治区网上信访智能辅助平台运维

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表

采购包5：符合性评估服务（信息技术服务五处）

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表