

维保服务承诺函

致： [采购人/甲方公司名称]

我方 [供应商/投标人公司名称]，就 [项目名称/设备名称] 的维保服务事宜，郑重承诺如下：

一、 质保期限

我方承诺提供自验收合格之日起三年的免费维保服务。质保期内，因产品本身质量或施工问题导致的故障，均由我方负责免费维修、更换零部件，所产生的一切费用（含人工、交通、配件）由我方承担。

二、 服务内容与标准

1、定期巡检： 质保期内，我方承诺每年提供不少于 **2** 次 常规巡检，每次服务后向甲方提交详细的巡检及保养报告。

2、配件保障： 我方承诺维修更换的零配件均为 [填写：原厂/符合国家标准] 的全新配件，确保设备正常运行。

3、软件服务： 若涉及软件系统，我方承诺提供永久免费升级及技术支持。

三、 应急响应机制

响应时间： 接到故障报修后，我方将在 [填写分钟数，如：**20** 分钟] 内电话响应。

到场时限： 如需现场维修，工程师将在 [填写小时数，如：**2** 小时/**24** 小时] 内抵达现场。

故障修复： 一般故障在 [填写小时数，如：**24** 小时] 内修复；若无法当场解决，我方将提供备用设备或临时替代方案，确保不影响贵方正常运营。

四、 质保期外服务

质保期满后，我方承诺提供终身有偿维保服务，仅收取配件成本费，免收人工服务费，并以市场优惠价供应零配件。

五、 责任与真实性

我方保证本承诺内容真实有效。若因我方维保不力导致设备损坏或贵方损失，我方愿承担相应法律责任及经济赔偿。特此承诺！

承诺方（盖章）：【供应商单位公章】

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： **2026** 年 月 日