

其他要求

包 1

一、违约责任：

（一）乙方应按照本合同及本合同第一条合同文件提供货物及服务并通过甲方验收，如验收不合格或不符合本合同约定或本合同第一条合同文件约定的，甲方有权要求乙方限期免费无条件整改，如整改后仍未通过验收或不符合要求的或者乙方拒不整改的或乙方未能在甲方要求的时限内完成整改的或无法整改的，甲方均有权单方解除合同。合同解除后，本合同项下费用不予结算，已经支付的乙方应当全额退还甲方，且乙方应向甲方支付合同总金额20%的违约金，还应赔偿甲方的全部损失。

（二）乙方逾期提供本合同项下服务成果的，每逾期1天，乙方应自实际违约之日起，以合同总价款为基数参照中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率的四倍向甲方支付违约金。如乙方逾期达10天，甲方有权解除合同，甲方解除合同的通知自到达乙方时生效。合同解除后，乙方应退还甲方已支付全部费用（如有），还需向甲方支付合同总价的20%作为违约金，并赔偿甲方的全部损失。

（三）甲方无正当理由未按合同规定的期限向乙方支付合同款的，以合同总价款为基数每逾期1天甲方应自实际违约之日起，参照中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率向乙方支付违约金。

（四）乙方应保证其提供的服务及服务成果不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权、知识产权单独归甲方。如发生知识产权侵权第三方向甲方主张权利，乙方应当退还已收取的全部费用，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

（五）甲方可以直接从应付乙方的任意一笔款中扣除乙方应当承担的违约金、赔偿款等乙方应当承担的债务。

争议的解决方式：

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列第（二）种方式解决：

（一）提交项目所在地仲裁委员会仲裁。

（二）向项目所在地人民法院起诉。

二、知识产权归属、处理方式

投标人须保证，采购人采购、使用本项目全部货物、配套软件、资料时，不会遭受第三方主张专利权、商标权、著作权、外观设计等知识产权侵权投诉、诉讼。若发生知识产权侵权纠纷，全部法律责任、赔偿费用、维权成本、诉讼费、律师费均由中标供应商全额承担；若造成采购人设备停用、业务中断，采购人有权单方面解除合同，中标供应商全额退还已支付合同款项，并按合同总金额 10% 支付违约金。

包 2:

一、售后服务要求

(1) 质保期:

质保期及保修服务的内容严格遵守国家法律及合同文件规定。质保期限为3年，质保期限从验收合格之日起计算，质保期内“三包”责任所产生的费用由中标供应商承担。质保期内供应商提供技术支持，要求产品整机和所有部件均提供3年7*24小时原厂质保，设备原厂工程师三年免费上门服务。

供应商须具备本项目服务区域内的备品备件库，常备关键零配件覆盖率不低于90%，备件24小时内调拨到位。

(2) 故障响应: 中标供应商须提供7×24小时技术服务热线及远程具备。一般问题2小时内响应、4小时内解决；无法按时修复的，须提供备用设备或临时替代方案保障业务连续。同一故障反复发生或逾期未修复的，采购人有权委托第三方处理，费用由中标供应商承担。

(3) 数据与信息安全: 中标供应商及驻场人员须严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》及学校信息安全管理规定，签订保密协议；全部数据（含人脸特征值、学生个人信息等）在校内私有化环境存储、处理，不得擅自采集、复制、外泄或用于本项目之外的任何用途；驻场服务结束后须移交全部账号、权限及数据资料。

二、知识产权归属、处理方式

投标人须保证，采购人采购、使用本项目全部货物、配套软件、资料时，不会遭受第三方主张专利权、商标权、著作权、外观设计等知识产权侵权投诉、诉讼。若发生知识产权侵权纠纷，全部法律责任、赔偿费用、维权成本、诉讼费、律师费均由中标供应商全额承担；若造成采购人设备停用、业务中断，采购人有权单方面解除合同，中标供应商全额退还已支付合同款项，并按合同总金额 10% 支付违约金。

权单方面解除合同，中标供应商全额退还已支付合同款项，并按合同总金额10%支付违约金。

三、违约责任

（一）乙方应按照本合同及本合同第一条合同文件提供货物及服务并通过甲方验收，如验收不合格或不符合本合同约定或本合同第一条合同文件约定的，甲方有权要求乙方限期免费无条件整改，如整改后仍未通过验收或不符合要求的或者乙方拒不整改的或乙方未能在甲方要求的时限内完成整改的或无法整改的，甲方均有权单方解除合同。合同解除后，本合同项下费用不予结算，已经支付的乙方应当全额退还甲方，且乙方应向甲方支付合同总金额20%的违约金，还应赔偿甲方的全部损失。

（二）乙方逾期提供本合同项下服务成果的，每逾期1天，乙方应自实际违约之日起，以合同总价款为基数参照中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率的四倍向甲方支付违约金。如乙方逾期达10天，甲方有权解除合同，甲方解除合同的通知自到达乙方时生效。合同解除后，乙方应退还甲方已支付全部费用（如有），还需向甲方支付合同总价的20%作为违约金，并赔偿甲方的全部损失。

（三）甲方无正当理由未按合同规定的期限向乙方支付合同款的，以合同总价款为基数每逾期1天甲方应自实际违约之日起，参照中国人民银行授权全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率向乙方支付违约金。

（四）乙方应保证其提供的服务及服务成果不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权、知识产权单独归甲方。如发生知识产权侵权第三方向甲方主张权利，乙方应当退还已收取的全部费用，并赔偿因此给甲方造成的全部损失。

（五）甲方可以直接从应付乙方的任意一笔款中扣除乙方应当承担的违约金、赔偿款等乙方应当承担的债务。

争议的解决方式：

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列第（二）种方式解决：

（一）提交项目所在地仲裁委员会仲裁。

（二）向项目所在地人民法院起诉。