

包头市白云鄂博矿区人力资源和社会保障局包头市白云鄂博矿区大厅“一窗式”服务采购项目中标（成交）明细

内蒙古锦寅工程咨询有限公司受包头市白云鄂博矿区人力资源和社会保障局委托，采用竞争性磋商进行采购包头市白云鄂博矿区大厅“一窗式”服务采购项目（项目编码：BTZCBYS-C-F-260021）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（合同包一）

- 1.1、中标（成交）供应商：包头市鹿博人力资源产业发展有限公司
- 1.2、中标（成交）总价： 3,800,000.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-C990000001	其他服务	包头市白云鄂博矿区大厅“一窗式”服务采购项目	包头市白云鄂博矿区大厅“一窗式”服务采购项目，委托第三方社会专业机构负责包头市白云鄂博矿区大厅窗口的咨询、接件、受理、告知、送达、材料流转、投诉处理、帮办等服务。须按需编制贴合项目实际、可实施的服务方案、人员管理、岗位培训、质量保障及风险问题处置全套体系，保障政务服务规范高效合规运行。	1、综窗人员:60人 2、负责接听群众及企业热线电话，对求助的信息和咨询、办事流程指导等给予耐心解答 3、负责落实窗口管理规章制度、对办事群众进行业务指导和实时政策告知。 4、执行窗口管理各项规章制度，统一受理窗口业务，进行收件登记，打印受理回执单 5、积极热情地做好咨询、受理、告知、送达等工作，一次告知要件清单，耐心解答群众问题，热情办理 群众事项。 6、负责申请材料收件把关、登记、打印回执、通知申请人补正材料。 7、准确、规范地将业务基本材料录入系统并将材料转至后台审批人员。 8、负责发证材料审核，负责证本交接、保管和发放以及材料交接准确完善。 9、负责将前台综窗受理的材料与中后台做好衔接。 10、负责受理参保登记、退休审批、养老待遇、工伤待遇等业务事项。 11、负责统一受理、按责转办、限时办结、统一督办、评价反馈的业务闭环有效运行。 12、负责办理其他交办事项。	合同签订后一年	按照国家及地方相关标准及规范进行验收，满足甲方采购需求	3,800,000.00	1.00	项	3,800,000.00

内蒙古锦寅工程咨询有限公司
2026年08月06日