

质量保修范围和保修期

包 1 保修范围：

1. 投标人须对所提供的服务器整机及所有内部配件提供原厂三年（或五年）免费保修服务。保修期内，因产品设计、材料或工艺缺陷导致的任何硬件故障，均属于免费保修范围。
2. 保修范围覆盖服务器主机及所有随机/随箱部件，包括但不限于：CPU、内存、硬盘、主板、电源、风扇、RAID 卡、网卡、GPU 卡、SAS/HBA 卡、光模块、前面板、机箱内线缆、导轨及电源线等。
3. 服务方式为原厂工程师上门服务，7×24 小时全天候接听报修。电话请求后 30 分钟内响应，报修后 4 小时内携带完好备件到达采购人指定现场，提供免费维修或更换，直至故障彻底排除。更换下来的全部故障件归采购人所有，故障硬盘免费更换后旧盘不返还，由采购人自行留用或处理。
4. 保修服务包含所有人工费、备件费、差旅交通费、运费等全部费用，采购人无需额外支付任何费用。
5. 免费提供服务器配套的操作系统、固件、驱动程序的版本升级、安全补丁更新及现场重装服务（如包含操作系统）。
6. 下列情况不属于免费保修范围：由火灾、洪水、地震等不可抗力造成的损坏；使用非原厂认证的第三方硬件或软件导致的故障；采购人故意或重大过失造成的物理损毁。

质保期：三年

包 2 保修范围：

1. 投标人须对所提供的服务器整机、交换机等硬件设备及所有内部配件提供原厂三年免费保修服务。保修期内，因产品设计、材料或工艺缺陷导致的任何硬件故障，均属于免费保修范围。
2. 保修范围覆盖服务器主机、交换机及所有随机/随箱部件，包括但不限于：CPU、内存、硬盘、主板、电源、风扇、RAID 卡、网卡、SAS/HBA 卡、光模块、前面板、机箱内线缆、导轨及电源线等。
3. 服务方式为原厂工程师上门服务，7×24 小时全天候接听报修。电话请求后 30 分钟内响应，报修后 4 小时内携带完好备件到达采购人指定现场，提供免费维修或更换，直至故障彻底排除。更换下来的全部故障件归采购人所有，故障硬盘免费更换后旧盘不返还，由采购人自行留用或处理。
4. 保修服务包含所有人工费、备件费、差旅交通费、运费等全部费用，采购人无需额外支付任何费用。
5. 免费提供服务器配套的操作系统、固件、驱动程序的版本升级、安全补丁更新及现场重装服务（如包含操作系统）。
6. 下列情况不属于免费保修范围：由火灾、洪水、地震等不可抗力造成的损坏；使用非原厂认证的第三方硬件或软件导致的故障；采购人故意或重大过失造成的物理损毁。

质保期：三年