

《暖通维保及清洗服务考核方案》

建立月度抽查、季度考核、年度总评三级考评体系，考核结果与费用拨付、合同存续直接挂钩。

考核核心维度（见下表）此表每月抽查一次，总分 100 分，70 分以下触发退出条款。

序号	考评维度	分值	考评内容	扣分标准	得分	甲方验收小组签字
1	维保清洗时合规率	20	按项目要求完成清洗消毒维保做到无漏做迟做，符合院感要求	1. 维保任务迟做，每次扣 3 分； 2. 维保漏项，每项扣 5 分； 3. 清洗消毒不符合院感规范，每次扣 8 分		
2	故障应急响应时效	20	报修响应、到场处置时限达标，手术室、ICU、冷库等重点区域优先抢修，故障闭环	1. 一般故障响应超时，单次扣 3 分； 2. 重点科室故障处置超时，单次扣 8 分； 3. 故障未闭环、反复报修，每起扣 5 分		
3	设备运行完好率	15	设备运行稳定，巡检到位，隐患提前排查，减少停机故障	1. 巡检不到位，发现隐患未上报，每处扣 4 分； 2. 人为原因造成设备故障停机，单次扣 7 分		
4	院感与安全生产合规性	20	作业安全规范，落实院感要求，无安全事故、无院感责任事件	1. 现场违章作业，每次扣 5 分； 2. 造成院感相关隐患，单次扣 10 分； 3. 发生安全/院感责任事故，本项 0 分，触发退出条款		
5	全院科室服务满意度	10	临床科室评价，有效投诉处置	1. 发生 1 起有效投诉扣 3 分； 2. 投诉拒不整改本项 0 分		
6	台账资料完整性	15	巡检、维保、清洗消毒、故障记录完整真实，归档齐全	1. 记录缺漏，每处扣 2 分； 2. 记录弄虚作假，本项直接 0 分		