

其他商务需求：

1、验收、交付标准和方法

1 期（开箱验收）：1. 外观检查。

（1）检查仪器设备内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。

（2）检查仪器设备附件外表有无残损、锈蚀、碰伤等。

（3）如发现上述问题，应做详细记录，并拍照留据；

2. 数量验收。

（1）以供货合同和装箱单为依据，检查主机、辅机、附件、配件、备件及工具的规格、型号、配置及数量，并逐件清查核对。

（2）与仪器设备配套使用的软件系统的名称、软件系统介质形式、数量等。

（3）认真检查随机资料是否齐全，如仪器说明书、产品检验合格证书等。

（4）做好数量验收记录，写明验收地点、时间、参加人员、箱号、品名、应到和实到数量。

2 期（性能验收）：1. 质量验收。

（1）要严格按照合同条款、仪器使用说明书的规定和程序，进行试机。

（2）对照合同技术参数指标条款、仪器说明书，认真进行各种技术参数测试，检查仪器的技术指标和性能是否达到要求。

（3）质量验收时要认真做好记录。若仪器出现质量问题，应将详细情况书面通知供货单位，视情况决定是否退货、更换或要求厂商派员检修。

(4) 关于仪器设备使用人员培训，必须保证使用人员能正确操作、能进行基本养护、处理一般问题。

2. 验收确认。货到安装调试、培训完成及预验收后，采购方安排货物最终验收时间，由采购方负责组织货物验收工作小组进行货物最终验收及上报审批工作。验收不合格，终止合同，后果供应商自负。验收不合格的，采购人有权扣除全额履约保证金，同时要求供应商承担合同总金额20%的违约金，不足以弥补采购人损失的，供应商还应补足差额。验收合格并最终签字即为完成交货，合同货物验收责任人是采购人。

2、质量保修范围和保修期

2.1 售后服务要求：

(1) 中标方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向采购方提供未经使用的全新产品，保证所提供货物为原装正品。

(2) 保证货物，并承担弥补这些货物本身不足和缺陷的相关费用。

(3) 中标人提供的货物经正确安装、正常运转和保养情况下，在其使用寿命内具有等于或优于合同技术参数指标条款规定的性能，对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足、或故障负责。对达不到售后要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

1) 更换:由中标人承担所发生的全部费用。

2) 退货处理：中标方应退还采购方支付的合同条款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

(4) 保证甲方对售后服务要求的及时响应，对需上门服务的情况，甲方所在地之内的应在 48 小时内派技术人员赶到现场；甲方所在地

之外或需外地厂家协助的，应在 72 小时内派技术人员赶到现场；若需返回厂家修理，应提供备用设备或提供保证不耽误工作的服务。供应商未按约定时限派技术人员到场的，每逾期 1 日应向采购人支付合同总金额 1% 的违约金；逾期超过 3 日的，采购人有权自行委托第三方处置，产生的全部费用从履约保证金或剩余未付款项中直接扣除，不足部分由供应商承担。

（5）对厂家提供的货物的硬件或软件的升级改进服务，有及时告知甲方的义务，在甲方同意接受这些服务的情况下提供便利条件。

（6）中标供应商到最终甲方验收现场为甲方提供货物使用、维护等方面的技术培训。

（7）严格遵守响应文件中售后服务承诺以及双方议定的售后服务承诺。

（8）在质保期内，中标方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

（9）中标供应商须承诺由设备生产厂家技术人员提供免费培训服务，培训所产生的全部费用均包含在投标总价内，采购人不再另行支付任何费用。

2.2 包装方式：泡沫包装防磕碰

2.3、质量保修范围和保修期：

（1）质保期内，要求提供免费维修服务、免费更换配件服务，且更换零部件的质量保证期相应顺延，质保期内所有设备维修产生的人工费、配件费、上门服务费等相关费用全部免除，并提供全程无偿技术

保障，确保设备稳定达到实际需求。

（2）备品备件供应保障在设备使用期限内，乙方应常备备品备件、易损件，并按照不高于备品备件、易损件销售价的 50%提供。

（3）质保期：两年。

3、知识产权归属、处理方式

乙方应保证甲方在中国境内使用标的物或标的物的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的诉讼。

4、成本补偿、风险分担约定

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在 天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

5、违约责任与争议解决的方法

（1）乙方逾期交付标的物、甲方逾期付款，按日承担违约部分合同金额的违约金。

（2）产品质量不合格，按合同承担双倍违约金或终止合同并承担相关法律责任。

（3）其他违约责任以相关法律法规规定为准，无相关规定的，双方协商解决。解决争议：合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列方式解决：

1) 提交项目所在地仲裁委员会仲裁。

2) 向项目所在地人民法院起诉。