

智慧教学评价应用服务采购项目

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古医科大学

采购代理机构名称：内蒙古奥鑫项目管理有限公司

项目编号：NMGZCS-G-F-260764

2026年09月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古奥鑫项目管理有限公司 受 内蒙古医科大学 委托，采用公开招标方式组织采购 智慧教学评价应用服务采购项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

- 1.名称与编号
- 项目名称： 智慧教学评价应用服务采购项目
- 项目编号： NMGZCS-G-F-260764
- 采购计划备案号： 内政采计划[2026]30669
- 2.内容及划分采购包情况
- 采购包1： 合同包一
- 采购包预算金额（元）： 1,000,000.00
- 采购包最高限价（元）： 1,000,000.00
- 报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品
1	内蒙古医科大学智慧 教学评价服务	1. 0 0	1,000,0 00.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

- 3.是否涉及本国产品
- 采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

二.投标人的资格要求

- 1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。
- 3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。
- 4.本项目的特定资格要求：
- 采购包1： 合同包一
- 无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

- 详见招标公告
- 其他要求：
- 无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古奥鑫项目管理有限公司

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区中专路街道新华东街26号万达广场商业综合体楼7层B座709-711室

邮编： 010010

联系人： 张露滢、杨锋、张旭东、牛娜

联系电话： 0471-4936193

采购单位名称： 内蒙古医科大学

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市敕勒川乳业开发区内蒙古医科大学

邮编： 010020

联系人： 李广田

联系电话： 0471-6653014

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方按照评审报告推荐的顺序确认中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：中标/成交供应商 代理服务费收费标准：按照中标金额的1.5%收取，不足1万按照1万收取
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。
19	有效投标人家数	采购包1：3家

20	中标供应商数量	采购包1：1名
21	中标候选供应商数量	采购包1：3名
22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投1包，本项目可兼中1包
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	投标人提供的《中小企业声明函》应按照招标文件规定的格式规范填写。特别注意（不限于）以下几点：(1)从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。(2)供应商依据“关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）”确定中小企业划型。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已招标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已招标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；

(3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4. 投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古医科大学。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古奥鑫项目管理有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示

被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求
采购包1：合同包一

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度或2025年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（承诺函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料，具体内容如下。1.提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)的良好缴纳税收的相关凭据(以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准)或依法缴纳税收承诺函(格式自拟)。2.提供投标文件提交截止之日前一年内(至少一个月)缴纳社会保险的凭证(以专用收据或社会保险缴纳清单有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录为准)或依法缴纳社会保险承诺函(格式自拟)。注:其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函(格式自拟)。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件或承诺函(格式自拟)证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加本次采购活动前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明； 注： ①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。 ②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。
---	-----------	-----------------

特定资格要求

采购包1：合同包一

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5 投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6 接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3. 投诉

3.1 质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- (一) 投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- (三) 具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 法律依据；
- (六) 提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

本项目为内蒙古医科大学2026年“四新”专业建设配套智慧教学评价服务项目，预算金额100万元，服务周期1年。服务范围覆盖学校金山、新华两大校区共170余间教学教室，实现全校2800余门本科理论课程、900余名任课教师、4万余课时本科理论教学课程AI智慧评价全覆盖。项目采用本地+云端混合部署架构，本地化对接校内现有教务、录播巡课、统一身份认证三大系统，依托国产化云端大模型算力，提供课堂视频AI分析、语音语义解析、教学质量研判、智能报告生成、课堂异常预警、分级权限管控、AI微课赋能等全套智能化服务，全面支撑学校常态化教学督导、教师教学考核、课程内涵建设与“四新”专业提质升级工作。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：合同包一

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	合同签订后 4 周内完成全量服务部署、系统对接、设备调试、数据初始化、人员培训及试运行，正式上线运行；整体服务周期为合同签订之日起 1 年。
2		标的提供地点	内蒙古医科大学金山校区、新华校区
3		合同履约期限	合同期12个月
4		合同履约地点	内蒙古医科大学金山校区

5		验收要求	从功能、性能、系统对接、安全合规、实施培训、运维服务六个维度开展全面验收，逐项核验参数、功能、资质、资料，确保100%履约达标。 履约验收内容： 1、技术履约内容 功能服务：平台所有智能化服务、AI 分析引擎、权限管理、任务调度、预警管控、报告生成、数据对接等全部采购服务内容，100% 匹配采购参数要求，无功能缺失、失效、逻辑漏洞； 性能服务：平台 7×24 小时不间断稳定运行，多教室高并发 AI 分析无卡顿、无拥堵、无任务失败；AI 分析任务成功率≥99.5%；分析时效性满足教学复盘、质量督导要求； 系统对接：完整完成统一身份认证、教务系统、录播巡课系统三大系统对接，实现用户单点登录、基础数据自动同步，数据同步准确、实时、完整，对接后各业务模块运行正常； 安全合规：台符合等保二级安全管控规范，数据传输、存储、访问全流程加密管控，权限隔离、日志留存完整，无数据泄露、安全风险隐患 实施与培训：合同约定周期内完成全部服务部署、调试、试运行、正式上线；按要求完成全部培训服务，提交完整培训记录、实施文档、运维台账 运维服务：服务期内运维服务响应及时、处置高效，配套版本迭代、数据维护、问题优化等服务全部落实 2、商务履约内容 供应商企业资质、人员资质全部符合采购要求，所有资质证明材料真实有效、在有效期内；供应商提交的交付资料、运维台账、培训记录、保密协议等全套商务资料完整齐全；供应商所有服务承诺、商务条款均足额履行，无违约行为。 履约验收标准： 功能完整、运行稳定、数据精准、安全合规、服务到位、资料齐全，所有参数100% 响应采购需求；AI 分析任务成功率≥99.5%，课程报告覆盖学校 95% 以上课程；三大系统对接稳定、数据同步准确，全程满足数据加密、权限隔离、日志留存等安全合规要求；按期完成部署、培训、运维落地，所有商务、技术承诺全部足额履约。 履约验收其他事项： 验收不合格的，供应商需在 15 个工作日内完成全部免费整改优化，整改完成后提交二次验收申请；二次验收仍不合格的，采购方有权解除合同，并追究供应商相应违约责任。
6		合同支付方式	1、供应商完成全部服务内容后，向采购方提交完整验收申请，采购方组织完成全面履约验收，从功能、性能、系统对接、安全合规、实施培训、运维服务六个维度逐项核验，确认供应商 100% 履约达标，出具验收合格证明后，启动付款流程。，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的100.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		一、项目总体技术要求 1.1 项目概况：本项目服务覆盖金山、新华2个校区170余间教室，优先保障全校170余间教学教室接入、AI课堂教学评价≥95%覆盖，覆盖全校2800余门本科理论课程、9000余名任课教师、40000余课时本科理论课教学评价及课堂音视频存储服务，服务周期1年。包含全套服务部署、AI算力调度、任务管理、日志管理、全量课堂AI评价分析、设备运维、系统对接、多级报告生成等全套服务，实现课程自动录制、自动上传、自动分析。 1.2 部署架构：采用混合部署模式，本地化对接学校现有业务系统、巡课平台、流媒体服务器建设、教务系统、统一身份认证平台，云端提供国产大模型API对接、AI算力、数据分析、云存储及系统运维服务，所有服务节点、数据存储节点均部署在中国境内，适配医学教学数据高保密管理要求。 1.3 安全资质：①所投云平台（云服务商侧）应具备等保三级备案及测评报告，②本项目部署的教学评价系统，须依法完成网络安全等保二级定级备案及测评，测评由具备国家认可资质的机构开展，服务期内复测及整改费用由服务商全额承担。 1.4 运行要求：系统可用性≥99.9%，满足全校常态化、≥95%覆盖课堂教学智能评价工作需求，支持并发路数≥9路，任务成功率≥99%；多教室同时分析无拥堵。 1.5 实施周期：合同签订后4周内按实施方案完成全量服务部署、系统对接、设备调试、数据初始化、人员培训、服务试运行并正式上线运行。 1.6 服务保障：服务期内提供5×14小时常态化技术支持、7×24小时重大故障应急处置服务，每学期至少开展1次现场专项培训，年度线上培训不少于4次，全程提供对接调试、版本迭代、故障处置、数据维护服务。 1.7 数据安全与个人信息保护：本项目人脸及相关个人信息处理须遵守《个人信息保护法》《人脸识别技术应用安全管理办法》，遵循最小必要原则，采集敏感个人信息应履行告知并取得单独同意，提供替代核验方式，上线前完成个人信息保护影响评估；落实数据最小化、加密存储、权限审计及数据到期销毁要求，严禁将学生情绪、行为识别结果用于惩戒或不当评价，供应商应落实全流程数据安全管控，保障学生个人信息安全。
		二、智能分析服务能力 （一）视频分析服务能力 服务搭载高精度计算机视觉算法，支持课堂场景精准识别、关键帧提取、行为捕捉、态势分析、学情量化，全流程自动化、可视化、可溯源，满足高校课堂精细化教学评价要求。 2.1.1 视频关键帧提取：支持通过智能视频分析技术，自动识别、记录教学场景下师生人员信息，完成师生人员判定、学生多维行为识别、教室场景分类、教室布局智能分析

，精准抓取课堂关键教学画面与行为节点，为后续数据分析、画面溯源、异常佐证提供基础支撑。

***2.1.2 师生课堂全维度行为分析：**服务需完整支持师生双向行为精细化识别与可视化统计，输出标准化图表数据，需提供功能截图作为证明材料。

1.教师行为识别：支持自动捕捉课堂讲授、多媒体演示、课堂板书、课堂巡视、师生互动、讲台走动、接打电话、迟到早退等教学行为，可统计不低于8种教师行为的课堂时长占比环形图、教师行为横向柱状图；

2.学生常规行为识别：支持精准识别学生阅读、书写、专注听讲、举手、站立、起立发言、扭头、身体扭转、抬头/低头等行为，可统计不低于9种学生常规行为的课堂时长占比环形图、学生行为时序变化图；

3.学生异常行为识别：支持自动识别应包含学生课堂睡觉、交头接耳、私自玩手机等不低于3类典型异常行为，可精准截取异常行为关键视频画面、记录异常发生时段、持续时长，形成结构化、可复核、可溯源的异常行为佐证数据台账。

2.1.3 S-T教学模式分析：支持基于教师T行为、学生S行为双维度时序数据建模分析，全自动判定单堂课教学模式，包含讲授型、练习型、对话型、混合型四种标准类型，可自动生成行业标准S-T教学曲线图、Rt-Ch课堂均衡分析图，客观量化课堂教学结构与师生互动配比。

2.1.4 分钟级抬头率分析：通过AI人脸方向、姿态智能监测，自动判定学生实时抬头听课状态，以分钟或秒、小时为单位生成不低于全课时学生抬头率动态曲线，自动核算整堂课平均抬头率，精准量化学生课堂听课专注状态。

2.1.5 智能到课率分析：深度对接学校教务系统获取班级标准人数，人数统计技术，自动识别课堂实到人数，精准核算不低于应到、实到、缺勤、迟到、早退人数及课堂整体到课率。

2.1.6 前排就坐率分析：AI智能识别教室整体场景、自动划分教室前排区域范围，全自动统计整堂课学生前排就座人数占比，输出整个课堂前排就坐率均值数据，量化学生课堂主动学习积极性。

***2.1.7 教师课堂轨迹与注意力分布：**需提供功能截图作为证明材料。

1.教师教学轨迹分析：包含但不限于动态捕捉教师课堂全程移动轨迹、活动区间，按讲台区、学生区域划分，自动生成课堂移动热力分布图，直观展示教师课堂覆盖范围；

2.教师注意力分布分析：基于人脸检测、视觉追踪技术，自动识别教师授课视线覆盖方向，包含但不限于左上、左下、右上、右下、上、下、左、右8个方位，生成教师课堂注意力分布散点图，量化教师课堂管控覆盖面。

***2.1.8 课堂专注度与学生情绪分析：**需提供功能截图作为证明材料。

1.课堂专注度分析：AI分析全体学生课堂专注状态，以分钟或秒、小时为单位生成包含但不限于学生专注度动态曲线图，直观展示课堂专注度变化趋势，量化教师课堂教学成效；

2.学生情绪识别：精准识别学生课堂高兴、惊讶、平静、生气、厌恶、害怕、悲伤等不低于7类情绪状态，自动生成课堂学生情绪分布占比图，辅助研判课堂学习氛围与教学适配度。

（二）语音分析服务能力

服务需支持搭载课堂专用高精度语音识别、语义分析算法，适配教室嘈杂环境、多人数场景、专业术语场景，支持多格式长音频转写与全维度语音数据分析，

本节如下指标（2.2.1-2.2.5）需提供真实系统运行功能截图作为佐证材料

*2.2.1 全格式长音频智能转写与综合分析：

需支持全格式长音频智能转写与综合分析，支持5小时以内长时长课堂音频解析，兼容wav、flac、opus、mp3、m4a等主流音频格式，可将课堂全程语音精准转写为结构化文本。基于转写文本与AI行为数据，包含但不限于自动分析教师课堂语速、口头语、核心关键词、违规语违规禁用词汇、数字化教学工具使用情况；可支持动态分析教师讲授、教师提问、课堂巡视、师生互动、随堂练习、分组讨论等教学行为并精准标记教师板书使用、PPT授课、数字化教学工具应用情况，量化信息化教学水平。

***2.2.2 精细化授课语速分析：**需具备以分钟或秒、小时为单位实时统计教师授课语速，自动生成课堂语速阶梯折线图，区分语速过快、语速过慢、语速达标三类区间的功能，记录单堂课平均语速数据，精准研判教师授课节奏合理性。

***2.2.3 口头语频次分析：**需具备包含但不限于智能识别、分类统计教师课堂各类口头语、冗余语气词，自动去重汇总的功能，以词云形式可视化展示口头语分布情况，同步输出各类口头语具体使用频次数据，辅助教师优化授课语言。

***2.2.4 授课关键词提取分析：**包含但不限于具备自动过滤无效语气词、重复语句的功能，具备精准提炼课堂授课核心知识点、专业关键词的功能，具备通过词云可视化展示整堂课核心授课重点、完整留存课堂知识框架的功能。

***2.2.5 课堂违规词智能审核：**需要包含但不限于内置合规词库，AI自动筛查课堂语音、文本内容中的涉政、违禁、色情、暴恐、辱骂等不合规内容，自动标记风险词汇、统计频次，生成违规词汇词云，实现课堂教学内容合规性智能筛查。

（三）大模型智能分析服务能力

服务需支持对接国产大模型API，结合课堂视频、音频、转写文本全量数据，实现专业化、场景化深度教学分析，输出量化结果与智能研判结论，提供真实系统运行功能截图作为佐证材料。

***2.3.1 大模型多维智能分析：**提供真实系统运行功能截图作为佐证材料。依托国产大模型语义理解能力，基于课堂完整转写文本，自动输出不少于三项核心分析结果：教师授课情感分析（积极、消极、中性三类）、课堂提问类型分类统计、标准化课堂教学摘要，实现教学内容、教学状态、教学质量全维度AI研判。

***2.3.2 情感动态与提问类型分析：**提供真实系统运行功能截图作为佐证材料。

1.教师情感动态分析：以阶梯折线图展示每分钟或秒、小时教师言语情感投入状态，实时区分积极、消极、中性三种情感变化，直观呈现教师授课状态波动；

2.课堂提问类型分析：智能识别并分类包含但不限于记忆型、理解型、应用型、分析型、评价型、创新型等不低于**6类提问类型**，自动生成各类提问次数柱状图，量化课堂提问层次性、思维培育质量；

		3.课堂摘要自动汇总：单堂课授课核心摘要自动提取，完整展示在AI分析报告教学内容模块，实现课堂内容可存档、可复盘。
3		三、教学评价指标体系 3.1 教师评价维度 满足标准化课堂教学评价指标体系，依托CV视觉、NLP语音、国产大模型AI分析能力为底层数据支撑，全自动客观量化评价指标、无人工主观干预，适用于校级、院级课堂教学质量常态化考核，包含核心教师评价指标如下： 1. 教学态度 （1）课堂出勤规范性分析：依托课堂考勤AI分析能力，自动识别教师迟到、提前下课、旷课违规行为，作为核算教师出勤规范的参考指标； （4）授课语言规范性评分：依托NLP语音分析能力，智能统计教师口头语、违规语频次，量化授课语言规整度得分。 2. 教学能力 （1）专业术语规范评价：通过大模型智能识别教师课堂言语，输出教师课堂提问类型和课堂摘要，量化课堂教学内容丰富度与先进性得分； （2）教学手段创新评价：AI自动统计多媒体授课、是否使用板书、是否使用数字化教学工具多元化教学方式使用频次。 3. 教学过程 （1）课堂时长规范评价：依托课堂全课时时序数据，统计有效授课时长，评价课时利用规范性； （2）教学动态适配评价：结合全课时学生抬头率、专注度数据，智能研判教师是否动态调整授课节奏与教学策略； （3）课堂秩序管控评价：依托学生异常行为识别数据，结合教师课堂管控行为记录，量化教师课堂秩序管理成效； 4. 教学效果 （1）师生互动质量评价：依托课堂互动AI统计数据（提问类型、具体类型提问次数），自动核算互动质量得分； （2）学生课堂响应评价：结合学生举手应答、抬头反馈、情绪状态等学情数据，量化学生课堂即时响应与配合度； 3.2 学生评价维度 本项目需具备标准化学生课堂学习质量评价能力，实现学生学习状态可量化、可对比、可考核，包含不少于3项核心评价规则： 1. 课堂出勤评价：依托AI智能考勤分析能力，自动汇总单堂课到课率、早退率、迟到率出勤数据，精准核算出勤人数、缺勤人数、迟到人数、早退人数，生成学生出勤规范性评分与多维统计数据。

	2. 课堂整体专注度评价：依托分钟级学生专注度时序曲线数据，汇总整堂课平均专注度，精准量化学生全程听课投入状态。 3. 课堂学习积极性评价：结合学生主动举手、发言应答、前排就坐率、正向学习行为统计数据，综合反映学生课堂主动学习积极性情况。 3.3 师生协同评价维度 本项目需具备完善的师生协同教学评价能力，聚焦教与学双向协同匹配成效，包括但不限于3项核心评价指标： 1. 课堂教学模式适配评价：依托服务自动判定的讲授型、对话型、练习型、混合型教学模式，结合课程学科属性、课程难度，智能评价教学模式选用合理性。 2. 教与学协同适配度评价：比对教师授课节奏与学生实时学情状态的匹配程度，量化教学节奏、教学难度适配合理性。 3. 课堂秩序协同效果评价：综合学生异常行为数据、教师秩序管控行为数据，量化师生协同维护课堂纪律、保障教学秩序的整体成效。
	四、平台智能化服务功能标准 包含但不限于平台功能服务、分级权限管理服务、项目授权及系统对接服务等全部配套服务，以云端服务、技术运维、功能赋能形式交付，所有服务能力为本次采购核心服务标准，涵盖课堂数据服务、可视化研判服务、智能报告服务、教师课堂空间服务、AI任务调度服务、课堂预警管控服务、校级质量研判服务、分级权限管理服务、项目授权与系统对接服务全流程智能化服务，具体服务标准如下： （一）课堂数据查看服务 4.1.1 具备任务数据查看功能：支持各权限账号查看自身权限范围内、分析完成的所有AI课堂分析任务数据，实现分级数据查看、权限隔离。 *4.1.2 具备多维度筛选检索功能：需提供功能截图作为证明材料。支持包含但不限于按教学周、学期、年级、开课单位、校区、教学楼、教室多维度组合筛选，支持课程名称、教师姓名、工号关键词搜索；支持卡片视图、列表视图两种展示模式；列表数据支持按到课率、前排就坐率、抬头率指标升降序排序，方便快速筛选优质课堂、问题课堂。 4.1.3 需具备单课详情查看功能：支持用户通过课堂列表入口，一键进入单课详情页，完整查看该课堂全部AI分析指标、可视化图表、异常佐证、学情教情数据。 （二）AI课堂教学评价驾驶舱服务 *4.2.1 需具备核心指标总览功能：需提供功能截图作为证明材料。支持展示师生核心评价指标数据，包含但不限于教师发言时长、课堂教学类型、课堂提问总次数、师生违规行为次数、S-T教学分析图、Rt-Ch教学类型图；完整展示课堂应到人数、实到人数、迟到人数、缺勤人数、早退人数、到课率、前排就坐率、抬头率、课堂平均专注度、学生学习动机等核心学情数据。

4.2.2 需具备教情数据可视化分析功能：包含但不限于支持在教情分析模块完整查看教师课堂移动轨迹分布、注意力分布、教师多维课堂行为统计、授课语速变化、课堂话语分析（关键词、口头语、违规语、提问结构）、授课情感分析等全部AI结果。

4.2.3 需具备学情数据可视化分析功能：支持展示学生抬头率变化曲线、学生多维课堂行为分析、课堂参与度分析数据；针对学生玩手机、睡觉、交头接耳三类异常行为，自动抓取关键帧画面、留存佐证，精准定位问题课堂，其中玩手机异常行为需结合视觉识别+教师教学指令双重综合判定，保证识别精准度。

（三）AI课堂分析报告服务

4.3.1 需具备单课AI智能报告生成功能：服务自动生成每堂课专属AI分析报告，报告包含但不限于**课堂基本信息、教学内容分析、教师教学分析、学生学习分析、总结与优化建议**等不少于五大固定模块。涵盖课程名称、教师信息、授课班级、授课时间等基础信息；自动展示课程摘要、核心关键词；从语言表达、教学行为、教学方法、情感维度量化教师教学质量；完整统计学生前排就坐率、出勤数据、11类学生课堂行为数据，展示学生异常行为佐证图片；分析师生互动参与度、学生情感反馈与学习动机；自动生成针对性课堂教学总结与师生优化建议，报告支持一键导出PDF、预览、存档、打印等功能。

4.3.2 需具备智能指标诊断与建议功能：服务基于AI量化数据，对教师言语表达、教学行为、教学方法、情感分析四大维度数据可视化呈现，智能生成个性化教学改进建议；对学生学习行为、课堂体验、参与状态数据可视化分析，自动生成学生学习提升建议。

4.3.3 需具备报告管理能力功能：所有课堂分析报告支持在线预览、PDF格式下载、长期存档，数据全程可溯源、可用于教学质量考核复盘。

2.系统须支持利用生成式人工智能对教师言语表达、教学行为、教学方法、情感分析具体指标结果数据可视化呈现，并智能生成对应指标的教学建议；系统须支持利用生成式人工智能对学生学习行为、学习体验具体指标结果数据可视化呈现，并智能生成对应指标的学习建议。

3.系统AI评分配置开关开启的情况下，报告须支持通过教师课堂教学AI分析与评估模块展示课堂AI综合评分及各维度评分明细，且报告中每个量化指标结果须增加对应的AI评分结果展示，指标评分须与AI评分配置中的赋分规则计算结果一致。

4.课堂教学AI分析报告须支持预览和下载。

（四）教师课堂空间服务

*4.4.1 需具备课表视图状态展示功能：需提供功能截图作为证明材料。任课教师可通过课堂空间课表视图，直观查看每节课AI任务状态，区分分析中、分析完成两种状态；支持按教学周、课程名称筛选，快速定位已生成AI报告的课堂记录。

4.4.2 需具备快速入口应用功能：支持教师通过课堂空间一键跳转【查看课堂】查看全量AI指标数据，或跳转【查看报告】查看、下载对应课堂AI分析报告，操作便捷、页面层级简洁。

（五）AI任务智能调度服务

4.5.1 需具备多模式任务下发功能：支持全校AI分析任务不小于三种下发模式，分别为服务自动下发、定时批量下发、管理员手动下发，适配常态化评价、专项督导、随机抽查等不同教学管理场景。

4.5.2 需具备任务创建方式功能：支持依托校方录播视频创建AI分析任务，同时支持用户上传视频手动发起分析任务。

4.5.3 需具备多维度任务筛选功能：支持按学期、教学周、年级、开课单位、校区、教学楼、教室、课程、教师信息多维度检索筛选，支持卡片、列表双视图展示，支持单条选择、批量选择录播视频一键创建分析任务。

*4.5.4 需具备自主视频上传任务创建功能：需提供功能截图作为证明材料。支持用户上传教师、学生、HDMI（课件路）3路独立视频文件，兼容mp4、avi、mkv等主流视频格式；上传后可完整填写资源名称、教师姓名、所在单位、课程名称、上课教室、授课时间、授课节次、应到学生人数、视频录制时间等完整信息，支持暂存保存、立即创建AI分析任务。

*4.5.5 需具备全流程任务调度管理功能：**需提供真实系统运行功能截图作为佐证材料**。服务实时统计全部任务总量，精准区分分析成功、分析失败、分析中、排队中、暂存中五类任务状态；支持关键词检索、多维度组合筛选；支持卡片、列表双视图展示，针对不同状态任务提供差异化操作：分析中任务可暂停、管理任务流；已成功任务可重新执行、查看任务流、查看详情；失败任务重点高亮标注。支持任务流明细查看，可展示每一个子任务排队、处理、完成、失败、暂停、取消状态，记录子任务耗时、结束时间、操作人、调度节点轨迹，完整留存任务异常日志，支持精准定位失败原因、故障溯源。

（六）课堂预警闭环管控服务

4.6.1 需具备自定义预警阈值配置功能：管理员可后台自主配置各类课堂指标预警规则、自定义预警阈值，服务根据预设条件自动抓取异常课堂数据，实现智能化风险筛查。

4.6.2 需具备教师异常行为预警功能：支持教师旷课、上课迟到、提前下课三类教师违规行为为自动预警，异常课堂数据实时推送校级管理员后台。

4.6.3 需具备学生异常行为预警功能：支持学生课堂到课率低、抬头率低、前排就坐率低、课堂玩手机、课堂睡觉五类学情异常行为预警，异常数据自动汇总、实时推送管理员。

*4.6.4 需具备全闭环预警监测管理功能：**需提供真实系统运行功能截图作为佐证材料**。支持按学期、开课单位筛选全校实时预警数据，展示监测课堂总数、预警课堂总数、异常课堂占比核心指标；以柱状图可视化展示各类预警行为分布；表格明细展示预警课程名称、开课单位、教师姓名、上课教室、上课时间、预警指标；支持管理员溯源查看课堂原始视频、原始数据；支持人工复核闭环管理，属实预警标记“已复核、属实”，不属实预警可选择对应异常指标、填写反馈说明、上传佐证材料完成线上报备，实现预警触发、推送、核查、报备、闭环全流程管理。

(七) 校级教学质量AI研判服务

4.7.1 全局数据总览：数据看板核心区域集中展示包括但不限于上课教师数、上课学生数、上课班级数、开课课堂数、覆盖学院数、覆盖教室数、覆盖专业数、开课课程数等不少于8项核心办学指标，直观呈现全校教学运行整体态势。系统支持对课程评价打分进行排名，可筛选出排名前10%的优秀课程或任课老师和后10%的待改进课程或任课老师。

4.7.2 多维数据筛选：支持按学年学期、开课单位、统计时段（全部、近一周、近一月）筛选数据，开课单位支持模糊搜索，适配不同维度数据统计分析需求。

4.7.3 课堂预警指标可视化：以柱状图展示全校师生异常行为预警分布；以明细表格展示教师、学生各类异常预警课次统计，完整展示课程、单位、教师、教室、时间、预警指标全量信息。

4.7.4 教学模式趋势分析：以堆叠柱状图展示讲授型、混合型、练习型、对话型四类教学模式随时间变化的课次累计趋势，直观呈现全校教学模式迭代变化。

4.7.5 教学言语数据可视化：以饼状图展示语速过快、语速达标、语速过慢三类课次分布；支持词云展示全校教师高频口头语TOP词汇及使用频次，支持语速分析、口头语分析页面自由切换。

4.7.6 教师教学行为统计：以堆叠柱状图展示教师课堂讲授、多媒体演示、板书、课堂巡视、师生互动、讲台走动、接打电话、迟到早退全量行为分布，支持按课次、教学周查看累计数据变化趋势。

4.7.7 学生学情多维可视化：以曲线图展示学生出勤率时序变化（含平均值、最高值、最低值）；以交错正负轴图区分学生正常行为、异常行为分布；以雷达图综合展示课堂抬头率、课堂参与度、前排就坐率不少于三项核心学情指标的均值、极值数据。

(八) AI课程专项报告服务

4.8.1 双类型报告生成：服务支持生成课程学期报告、课程阶段性报告两类报告，分别适配学期整体复盘、自定义时段专项分析场景。

4.8.2 学期报告自动更新：课程学期报告可自动同步最新学期课程分析数据，自动触发服务分析运算，生成最新完整报告。

4.8.3 阶段性报告自定义生成：支持管理员、督导员自主选择分析起止时间、指定教学班，手动触发阶段性报告生成；待选列表支持课程名称、课程编码、教师姓名、工号、教学班、班级码多条件检索。

4.8.4 报告状态管理：服务精准区分报告已生成、部分生成、生成中、生成失败三种状态，已生成报告支持在线预览、PDF下载、删除管理。

*4.8.5 课程级AI分析报告：需提供功能截图作为证明材料。服务以课程为整体粒度、教学班为最小分析单元生成标准化AI课程报告，报告包含课程教学概况、教师教学分析、学生学习分析三大一级模块，对教师言语表达、教学行为、教学方法、授课情感及学生学习行为、课堂体验等全量指标数据可视化呈现，并智能输出对应维度教学、学习优化建议，支撑课程整体教学质量提升。

		（九）提供AI评分配置功能 1.系统须提供AI评分配置全局开关，须支持开启/关闭两种状态，开关状态须实时生效并联动影响后续所有分析任务的评分计算流程；关闭状态下驾驶舱界面和课堂AI分析报告均不展示AI评分相关内容。
5	★	2.系统须内置不少于18个预置评分指标，覆盖教师维度（摘要、课堂语速、口头语、违规语、教师教学行为、教学轨迹分析、教师课堂提问、情感投入）、教学纪律维度（到课率、迟到率、早退率）、学生维度（前排就坐率、睡觉率、玩手机率、交头接耳率、抬头率、专注度、学习动机）共三大类别。系统须支持一级维度和二级维度的自定义配置管理，须支持评分指标与维度的灵活绑定，每个指标只能绑定到一个位置（一级维度直属或某个二级维度下），每个一级维度须支持独立设置权重（0-100整数），所有一级维度权重之和须强制等于100%，不满足时阻止保存。（提供功能截图作为证明材料）
6		3.AI评分计算公式须为：最终评分 = $\sum$（一级维度权重 × $\sum$（二级维度权重 × 指标得分）），系统须提供"赋分明细预览"功能，须支持在配置页面内查看所有指标赋分规则汇总表格，并按此公式自动计算并输出课堂粒度AI综合评分。

7		(十) 小组分级权限管理服务 4.9.1 分级小组创建：支持按业务层级创建校级、院级管理小组；支持按角色-教师树形结构批量添加成员；支持小组名称模糊搜索、按小组级别标签筛选，结果按创建时间倒序排列；支持Excel模板批量创建小组、批量绑定成员，导入模板包含角色用户列表、小组及成员完整信息字段。 4.9.2 分级数据权限管控：校级小组默认权限覆盖全校所有教学数据，院级小组默认权限限定所属学院单位；支持自定义修改小组权限范围，绑定一个或多个院系单位，服务严格根据用户所属小组级别管控数据查看、操作权限，实现全校、院系分层数据隔离，保障教学数据安全分级管理。 (十一) 项目授权及系统对接服务要求 4.10.1 项目授权服务范围：本次项目授权支持全校170间教学教室全天候接入使用，包含全套服务部署、AI算力调度、全量AI评价任务编排、任务调度、任务管理、日志留存、运维保障全套服务内容，仅提供年度配套服务。 4.10.2 分析服务权限：服务期内170间教学教室所有AI评价任务无次数限制、无并发上限，支持常态化$\geq 95\%$覆盖教学评价、专项督导、课后复盘分析，全程提供稳定算力与功能服务支撑。 4.10.3 基础数据对接服务：完整对接学校基于标准API/国标协议教务系统、录播巡课系统、统一身份认证平台，同步获取全校170间教学教室设备数据、课表数据、师生基础数据、选课数据、教学五件套数据等全量基础信息，支持定时自动增量同步、全量同步，保障数据实时准确，建设流媒体服务系统。 4.10.4 多系统兼容对接服务：完整实现教务系统、录播巡课系统、统一身份认证三大系统无缝对接，建设流媒体服务系统，本地化适配学校现有架构，无需改造现有硬件设备，以服务形式完成对接适配、调试运维。
---	--	---

8		五、视频采集对接与排程服务 5.1 视频独立对接：完整对接学校基于标准API/国标协议现有巡课、录播平台，建设流媒体服务系统，实现教师机位、学生机位、HDMI 课件机位多路视频独立采集、独立输出、独立解析、独立存储。2026 年下半年课程严禁画面合成、强制导播、画面融合，保证多路视频原始完整性，满足 AI 分项精准分析需求；针对金山校区授业堂和问学堂、新华校区敏行楼 2026 年度上半年存放在我校视频存储服务器内的全量课程视频，乙方负责全部单独下载；完成视频剪辑拼接处理，将学生画面及对应音频剪辑整合至教师画面中，剪辑处理后的视频文件仍需保留有效视频参数信息，能够正常用于平台 AI 分项精准分析。 5.2 录播排程查询：支持管理员通过授课时间、上课节次、教学楼、教室、课程名称、授课教师多条件查询全校录播排程计划。 5.3 录播预约与启停管理：支持根据排程预约状态管控录播启停；支持对未预约教室手动开启录播预约，根据上课时间自动启停录制；支持展示全校所有可预约教室列表，支持取消已预约录播任务。 5.4 批量自动化排程：对接学校基于标准API/国标协议教务系统官方排课数据，每日自动批量生成、启停全校录播任务；支持管理员手动新建排程、批量开启/关闭录播权限；支持管控教师个人排程创建权限。 5.5 录播资源管理：支持录播视频自动拉取、管理员手动拉取、手动上传视频资源；支持对单条录播资源单独设置观看、下载权限，实现资源精细化管控。
		六、基础数据服务与管理服务 （一）基础信息管理服务 6.1.1 统一用户管理：搭建全校统一用户中心，集中存储全校师生、管理员、督导员全量用户信息，实现统一存储、分布授权，各业务模块权限独立管控、数据统一同步。 6.1.2 单位管理：支持新增一级单位、二级单位、专业、教学行政班，支持自定义单位名称；支持关键词检索院系、专业；支持为学校、各级单位、专业配置管理员，支持管理员密码重置、账号删除；支持专业信息查看、课程体系新建编辑。 6.1.3 教师账户管理：支持教师账号单条/批量创建、信息修改、密码重置、账号禁用；完整展示教师邮箱、电话、所属单位、专业等信息；支持姓名、工号快速检索；可关联展示教师本学期授课课程、课程编号、开课单位、教学班信息；支持批量导入导出记录、按单位、教学负责人维度筛选账号。 6.1.4 学生账户管理：支持学生账号单条/批量创建、信息修改、密码重置、账号禁用；展示学生邮箱、电话、班级信息；支持姓名、学号、用户名检索，支持学院、专业、年级、班级多维度筛选；可关联展示学生各学期修读课程、统计课程数量；支持批量补充学生信息、考试照片，支持批量导入导出记录。 6.1.5 课程管理：支持课程单条/批量创建、修改、删除；支持课程基础信息、教学大纲、教学团队维护，教学大纲支持在线编辑、附件上传，教学团队支持手动增删成员；支持课程名称、编号检索；支持自定义教师自建课程权限；支持关联查看课程下属教学班

信息，留存批量导入记录。

6.1.6 教学班管理：支持教学班新建、批量导入导出、批量删除、审核管控；支持按教师、课程、学期、单位筛选班级；支持单条/批量增删班级学生、重置学生密码；支持教学班任课教师、助教增删管理；支持设置班级公开加入、审核加入、禁止加入三种准入模式及人数上限。

6.1.7 标签体系管理：支持课程知识体系、教材章节体系、通用标签体系的新增、编辑、删除、查看；支持自定义知识点、标签分类，适配学校教学评价体系个性化配置。

6.1.8 角色权限管理：支持按应用配置管理员及细分角色；支持按教师姓名、工号添加应用管理员，支持管理员删除、权限调整；支持自定义各角色功能权限、数据权限，查看、删减角色成员。

6.1.9 学期管理：支持后台设置学期周期，可视化展示学期名称、开始时间、结束时间，适配多学期数据归档统计。

6.1.10 回收站管理：支持恢复已删除的学生账号、教师账号、教学班数据，支持多条件快速检索已删除数据，保障数据误删可溯源、可恢复。

（二）个性化教学服务门户服务

6.2.1 统一内容管理：有权限用户可自主自定义门户页面内容，支持文字、图片、网页多形式内容编辑，实现门户内容自主运维。

6.2.2 个性化门户定制：支持自定义二级域名、门户风格、平台名称、LOGO、轮播图、栏目模块；内置5套门户模板、3套基础色系，支持自定义色系搭配，适配学校视觉形象要求。

6.2.3 统一应用入口：实现校园统一账号单点登录，一次认证、全平台通行，集成所有业务应用入口，无需二次登录，提升使用便捷性。

（三）提供AI微课功能

提供1年云端AI微课服务，1套。

*6.3.1核心转写引擎服务

须支持不少于汉语、英语等语种的连续语音识别与转写,支持选择是否需要上屏展示,须支持转写、翻译字幕单独或者同时上屏展示,支持汉语与英语实时互译,具有文本顺滑、标点识别、自然语言处理、语气词过滤能力,能够让识别结果更加准确,语气词和重复词自动过滤,以保证文稿的规范性,系统转写翻译交互响应时间需 $\leq 200\text{ms}$,中文转写准确率不低于96%,英文转写准确率不低于96%（提供具有国家权威第三方机构检测报告复印件或体现该功能的证明材料）；

6.3.2系统录制功能

6.3.2.1 须支持教师录制的课程独立存储于教师个人账号下。不同账号间的数据进行隔离,保证数据安全性和私密性;系统应支持录制开始后,显示3秒倒计时,避免无效画面被录制;用户通过软件一键开启或结束微课录制;同时录制系统和麦克风声音,也可以选择单独录制麦克风或者系统声音;结束课程录制时屏幕页面出现二维码,学生可扫

码查看课程视频、教师口水稿及对应翻译内容；结束录制的课程自动上传至云端形成教师个人微课库，支持断点续传；

*6.3.2.2 须支持根据场景需要灵活设置字幕条的位置、宽高、字幕条透明度、文字的字体、字幕条的显示/隐藏状态；须支持全屏显示字幕，实录课程中自动提取出转写文字关键词并形成课程关键词展示在字幕区域，实录课程中在同一页面展示实录视频+文本（教师口水稿）+关键帧，支持通过搜索框输入文字的形式进行定位搜索；点击文本区域、关键帧、关键要点标识等方式快速精准定位对应视频内容，通过图片智能比对技术，对教师任意授课内容（包括PPT、WORD、视频等）的关键帧的自动提取。关键帧检出率≥90%（提供具有国家权威第三方机构检测报告复印件或体现该功能的证明材料）；

6.3.3.系统设置功能

6.3.3.1 字幕设置：须支持选择字幕条展开或收起，选择字幕条是否置顶，字幕条展示语种（包括中文、英文、中英混合等），须支持选择双语模式下字幕展示形式，选择字幕字体、字体大小、字体颜色，须支持设置字幕条背景透明度；

6.3.3.2 录制设置：须支持录制麦克风切换，选择画面源，须支持全屏录制，录制视频质量（应包括流畅、标清、高清、超清）及转写模式（混音模式、麦克风模式系统音模式；支持设置录制结束是否显示二维码，是否自动保存；

*6.3.3.3 专业词库：须支持教师添加专业专有名词或同步系统课程知识库到专业词库，以提升转写识别准确率，添加后应立即生效；文件存储：应支持选择文件缓存位置、视频录制默认最长支持2小时录制，可以修改4小时或8小时录制时长；教师将录制好的课程进行标签打点、视频重命名、移动到其他文件夹、删除微课等管理功能；手动给视频打点，可以选择视频某一个关键帧设置知识点标签、重难点标签和笔记内容（提供具有国家权威第三方机构检测报告复印件或体现该功能的证明材料）；

6.3.4.微课资源管理

6.3.4.1 微课管理：须支持录制结束后，院校的管理员在后台查看对应院系和学校全部的微课资源。同时须支持教师自己的微课分享到学校课程中心、分享给其他教师或公开链接分享；微课数据看板：须支持按微课总量、按学院专业进行微课数据统计，须支持教师上传微课数量统计、支持微课的观看、点赞、评论量统计。

6.3.4.2 须支持学校管理员和学院管理员对全校/全院系微课资源的管理，须支持对封面、教师名称、资源名称、上传时间的列表查看，支持修改微课名称；

6.3.4.3 校本课程库须支持全校老师和学生进行学习，须支持按照微课的观看次数、收藏数、评论数等进行学习数据统计；用户按照上传教师姓名或微课名称进行微课的搜索；

（四）系统对接服务要求

6.4.1基础数据对接服务

6.4.1.1完成与学校数据中心的数据对接，须支持获取170间智慧教室相关的教室数据、课程数据、师生数据、选课数据、教学五件套数据等基础信息，支持相关数据的定时自动同步。

		6.4.1.2须支持将平台输出的有价值的数据按照学校要求同步至学校数据中心。 6.4.1.3提供基础数据有效性维护机制，确保基础数据的有效性和一致性，能够通过定时数据交换的机制完成对应基础数据的更新，从而保证数据的权威性和准确性，并为各业务应用系统和各类服务系统提供数据支持。 6.4.1.4要求AI课堂教学评价系统采用云端署模式 （1）数据交互：须支持与本地教务管理系统对接，实现课程信息、师生信息、排课数据等教务数据的互联互通；与本地录播平台无缝集成，可自动拉取课堂录播资源，并同步至云存储；须支持将本地教务数据、课堂录播资源等内容，按规范格式统一推送至云端，实现云端与本地数据协同。 *6.4.2云端交付：Web端应用交付，提供云端统一数据管理与对接，保障系统稳定运行，构建云端存储资源库，须支持课堂授课视频资源的存储与管理；基于课堂教学数据开展教师、学生的课堂行为智能分析；提供云端GPU算力支撑，云端GPU算力须为中国境内注册的云服务商提供，满足视频智能分析高性能计算需求。（提供承诺函并加盖投标人公章）
10		七、满足云服务、云存储核心服务要求 满足云服务、云存储核心服务要求 7.1满足云平台基础性能要求 1. 本地化服务能力：投标人具备本地化的云平台服务能力，数据中心存储在中国境内。支持双AZ部署，云服务器支持备份功能，可跨可用区（AZ）创建云硬盘备份，提供同城容灾能力，用户可利用云硬盘备份服务的跨AZ复制能力，当某个AZ不可用时，通过云硬盘备份快速创建云盘进行业务恢复。
11	★	2. 安全等级：本次采购的云服务平台产品自身及物理机房自身已通过公安部组织监督管理的，依据《信息安全等级保护管理办法》有关规定的，所投云平台（云服务商侧）应具备等保三级备案及测评报告。
		3. 可用性与持久性：云服务可用性要求，业务可用时间的概率（每年实际可用时间/（实际可用时间+不可用时间））：云服务器≥99.975%；云服务的数据持久性要求，数据保存不丢的概率（每年完好数据/（完好数据+丢失数据））：块存储≥99.9999999%、文件存储≥99.99999999%、标准型对象存储≥99.995%。 4. 云主机支持弹性扩容、支持国产CPU与国产操作系统适配、通过等保三级测评等；资源配置规模（服务器台数、GPU数量）作为投标人自行配置说明并承诺满足本项目业务并发需求的内容，采购人只验收服务效果，不限定底层资源具体规格。 *5. 具备云主机统一的策略管理能力，支持云主机组功能，支持强制反亲和性、非强制反亲和性、强制亲和性、非强制亲和性策略，支持云主机动态迁入/迁出云主机组，单个弹性云主机每服务周期服务可用率不低于99.975%；同一区域内多个可用区的弹性云主机每服务周期服务可用率不低于99.995%；支持云盘的卸载、挂载、扩容等；支

持系统盘和数据盘加密。支持国产化操作系统，包括原厂自研操作系统、KylinOS（麒麟）、统信、Anolis（龙蜥）、openEuler（欧拉），提供案例截图证明。

6. 支持云主机HA（High Available）机制，在云主机出现故障时能够检测和自动拉起，确保业务快速恢复，恢复时长分钟级。当宿主机故障且电源BMC失效不可达场景下，可正常完成疏散，支持云主机监控事件订阅，当云主机所在宿主机故障发生云主机主动迁移时，可支持短信、邮件的告警通知方式（提供具有国家权威第三方机构检测报告复印件或体现该功能的证明材料）。

7. 云主机附加功能：支持生命周期管理（创建、启动、停止等）、开关机变配、VNC/CloudLinker连接访问、标签管理、安全组控制、监报告警等功能，支持热迁移（ping中断<120ms）、加密热迁移及I/O悬挂功能，支持多Region、多AZ架构。

8. 镜像服务：支持公共镜像、私有镜像、共享镜像等多种类型镜像管理，支持镜像导入导出（支持RAW、QCOW2等多种格式）、镜像加密及标签管理，可基于实例创建私有镜像并跨用户共享，支持1W个私有镜像。

7.2 满足云存储服务要求

*1. 云硬盘：支持普通IO、高IO、通用型SSD、超高IO、极速型SSD、XSSD等多种类型，可提供不同性能等级的块存储服务。支持云硬盘在不卸载的情况下扩容（含系统盘、数据盘），支持扩容分区及文件系统；支持云主机挂载、卸载云硬盘，支持创建分区和文件系统、多重挂载。支持快照和备份功能，可自动或手动创建快照、备份，支持快照回滚，单块云硬盘可支持40个手动可用快照。提供案例截图证明。

2. 云硬盘附加功能：支持标签管理、监报告警（监控IOPS、吞吐量等指标），支持系统盘、数据盘加密，支持云硬盘安全删除、QoS限速、回收站功能，数据存储采用多副本冗余模式，单存储节点损坏不会导致数据丢失，支持批量创建、续订及快照管理。

3. 对象存储：支持标准型、低频型、归档型三种类型，支持转换对象存储类型，其中标准存储、低频存储支持多AZ规格。支持桶管理（创建、删除、标签等）和对象管理（上传、下载、分享等），支持生命周期管理，可将过期对象删除或转存至更低频存储空间。支持最大5GB对象直接上传、最大48.8TB对象分段上传，支持追加上传、断点续传。

4. 对象存储附加功能：支持桶访问日志记录、监控统计（存储容量、流量、请求次数等），支持访问权限管理（桶策略、ACL等）、防盗链、数据加密（AES256、KMS）、数据合规保护（WORM），支持图片处理、视频截帧功能，支持IPv4/IPv6双栈访问、专线接入及多语言SDK对接，数据存储采用纠删码冗余模式，最大允许单集群3个存储节点损坏不会导致数据丢失。

7.3 满足云网络服务要求

本项目云端服务与校园网之间应建立安全、稳定、低延迟的专用传输通道，采用专线、加密虚拟专网等任一满足数据安全要求的方式，带宽不低于200M，传输全程加密，实现云平台与校园内网资源互通，保障业务数据、课堂视频数据、AI分析数据传输，满足全校教学评价业务高速、安全内网传输运行需求，投标人在方案中明确线路方式、

		网络配置、安全防护等。 7.4满足此次云端GPU算力要求 1. GPU云主机基础功能：用户可通过管理控制台批量申请GPU云主机，申请时可定义操作系统类型、镜像、云主机规格、数据盘规格，可自定义云主机网卡IP及安全组，支持IPv4、IPv6或双栈网络，可选择自定义密码、随机密码或密钥对登录。支持生命周期管理、属性配置（重置密码、修改主机名等）、镜像管理、安全组及监控功能。 2. 显卡及镜像支持：支持多种类型GPU显卡，支持一键重装GPU云主机操作系统，可重装为公共镜像、私有镜像、共享镜像等，图形加速型规格的GPU云主机镜像自带grid驱动，云厂商提供的镜像自带vGPU license，用户无需额外购买。支持自定义镜像功能，可基于实例创建私有镜像，支持用户级别的共享镜像。 3. 高配型GPU云主机：单个GPU云主机每服务周期服务可用率不低于99.975%，同一区域内多个可用区的弹性云主机每服务周期服务可用率不低于99.995%。 4. 标准型GPU云主机：支持多台虚拟机共享同一云硬盘进行读写，支持同规格族内关机变配，支持云主机快照，并可通过快照申请云主机，支持多Region的云主机在统一账号体系下统一管理。 满足170间教室数据并发AI分析任务时延要求等，采用国产化算力不限定品牌型号；满足中等算力场景使用需求,保障数据存储的扩展性及可靠性，满足系统及应用的额外存储需求。
		八、项目验收技术标准 本项目以服务交付完整性、功能可用性、性能稳定性、对接有效性、运维保障性为核心验收标准，所有验收条目贴合服务采购属性，具体验收技术标准如下： 8.1 功能服务验收标准 项目所有平台智能化服务、AI分析引擎服务、权限管理服务、任务调度服务、预警管控服务、报告生成服务、数据对接服务等全部采购服务内容，需100%匹配本招标文件技术参数要求，所有标注重点佐证项功能可正常展示、正常使用，佐证材料真实有效，完整交付全部约定教学评价服务能力。 8.2 性能服务验收标准 8.2.1 运行稳定性：服务支持7×24小时不间断稳定运行，全校170余间教室多并发分析无卡顿、无拥堵、无任务失败，AI分析任务成功率不低于99%。 8.2.2 分析时效性：常规课堂AI分析任务可在课程结束后自动高效完成，数据生成、报告输出、图表展示实时有效，满足学校教学复盘、质量督导的时效要求。 8.2.3 算力与存储性能：云端GPU算力弹性充足，≥95%覆盖全校170余间教学教室并发分析需求；云存储服务满足合同存储时长、数据冗余、加密安全、弹性扩容要求，无数据丢失、无存储异常。

13	8.3 系统对接验收标准 完整完成学校统一身份认证、教务系统、录播巡课系统三大系统对接，实现用户单点登录、基础数据自动同步，数据同步准确、实时、完整，对接后各业务模块运行正常，无数据错乱、无同步延迟、无功能冲突。 8.4 安全合规验收标准 依托投标人所投云平台（云服务商侧）应具备等保三级备案及测评报告，全程实现数据传输加密、静态存储加密、访问权限管控、操作日志留存，所有教学数据、师生隐私数据安全合规，适配医学教学数据保密要求，无数据泄露、无安全风险隐患。个人信息保护机制纳入验收范围，供应商须提供完整的个人信息保护管理制度、数据安全应急预案、个人信息保护影响评估报告，确保告知同意、数据最小化、使用边界管控等要求全部落实到位。 Web应用防火墙：适用于资源在云上的0-1Gbps的IP防护场景 云防火墙：支持100Mbps七层网络防护，1Gbps四层网络防护 8.5 实施与培训验收标准 合同约定周期内完成全部服务部署、调试、试运行、正式上线；按要求完成现场专项培训、线上常态化培训，形成完整培训记录、实施文档、运维台账，保障校方人员熟练使用全部服务功能。 8.6 运维服务验收标准 服务期内严格落实5×14小时常态化技术支持、7×24小时重大故障应急处置服务，故障响应及时、处置高效，全程提供版本迭代、数据维护、问题优化、技术对接等配套运维服务，保障项目服务常态化稳定落地。 8.7 整体交付验收要求 项目验收以服务落地使用效果、功能完整度、运行稳定性、服务保障到位率为核心依据，全部采购服务达标、服务运行正常、满足学校教学评价业务使用需求，即为验收合格。 。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。	

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如

投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装；

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的；

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

3.对本国产品的支持政策的相关要求

3.1按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）、《关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》的意见》（财库〔2025〕30号）相关要求，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；对其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

3.2政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，使用扣除后的价格参与评审。

3.3供应商出具符合要求的《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》（格式附后，不可修改）或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购人、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

符合本国产品的支持政策的相关要求的，按照以下比例进行扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：合同包一

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标

人不作为中标候选人。
多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分70.00分 商务部分15.00分 报价得分15.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	功能响应情况	根据供应商投标文件中所投产品的技术参数及相应佐证证明材料进行评审。（1）根据供应商投标文件中所投产品的技术参数及相应佐证证明材料进行评审，本项共设置 23 项标记 “*” 符号的重要技术指标，全部满足得 23 分。包括但不限于：①师生课堂全维度行为分析；②教师课堂轨迹与注意力分布；③课堂专注度与学生情绪分析；④全格式长音频智能转写与综合分析；⑤精细化授课语速分析；⑥口头语频次分析；⑦授课关键词提取分析；⑧课堂违规词智能审核；⑨大模型多维智能分析；⑩情感动态与提问类型分析；⑪多维度筛选检索；⑫核心指标总览；⑬课表视图状态展示；⑭自主视频上传任务创建；⑮全流程任务调度管理；⑯全闭环预警监测管理；⑰课程级 AI 分析报告；⑱核心转写引擎服务；⑲微课字幕及关键帧提取功能；⑳微课专业词库功能；㉑云端交付；㉒具备云主机统一的策略管理能力；㉓对象存储服务容量、迁移、吞吐量、持久性等要求。（带“*”指标以技术响应偏离表+合格佐证材料逐项核对，全部满足得23分，每有一项不满足或未提供有效佐证扣1分	30.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

	值，扣完为止。) (2) 根据供应商提供的技术响应偏离表及相应佐证证明材料进行评分，共设置 14 项重要技术指标，未标记 “*” 符号的技术指标，包括但不限于：①S-T 教学模式分析；②分钟级抬头率分析；③智能到课率分析；④前排就坐率分析；⑤教学评价指标体系-教师评价维度；⑥教学评价指标体系-学生评价维度；⑦教学评价指标体系-师生协同评价维度；⑧录播排程查询功能；⑨批量自动化排程服务；⑩录播资源管理服务；⑪统一用户管理服务；⑫角色权限管理服务；⑬学期管理功能；⑭回收站管理功能。上述14项内容中以技术响应偏离表+合格佐证材料逐项核对，全部满足得7分，每有一项不满足或未提供有效佐证扣0.5分值，扣完为止。（注：标“*”的技术参数需提供有效佐证材料并加盖响应单位公章，优先采用：真实系统运行截图（加盖公章）、第三方检测报告、软件著作权登记证书等；官网截图、技术参数彩页仅作参考，不作为得分依据。）			投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
	供应商须编制项目总体技术设计方案，包括但不限于以下内容：本项最高得10分。1、项目背景与现状分析 2 分：准确梳理政策背景与行业趋势，深入分析学校两校区 170 余间教室、现有系统架构、教学管理实际需求，贴合度高； 1 分：对项目背景和学校现状有基本分析，内容基本贴合项目实际； 0.5 分：分析内容笼统，针对性不足； 0 分：未作分析或内容完全脱离实际。2、方案目标分析 2 分：明确对应项目建设目标，拆解为可落地的量化指标，与采购需求完全匹配； 1 分：明确方案总体目标，基本			分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉

	技术设计方案	覆盖采购需求核心内容； 0.5 分：目标表述模糊，仅作原则性描述； 0 分：未明确目标或目标与需求不符。 3、系统架构设计 2 分：采用混合部署架构，清晰划分本地化对接与云端服务边界，符合数据安全与国产化要求，架构合理、可扩展性强； 1 分：架构设计基本符合混合部署要求，能够满足系统功能需求； 0.5 分：架构设计较为简单，可行性一般； 0 分：架构设计不合理或未阐述。 4、功能模块设计 2 分：完整覆盖 AI 视频分析、语音分析、大模型分析、教学评价体系、平台功能、视频对接、数据管理、云服务等全部模块，功能细节清晰，可操作性强； 1 分：覆盖主要功能模块，内容基本完整； 0.5 分：内容有缺失，部分模块描述不清晰； 0 分：内容严重缺失或脱离需求。 5、安全合规设计 2 分：充分考虑数据安全、个人信息保护、等保合规要求，设计完整的安全防护体系与合规措施，符合相关法律法规； 1 分：具备基本的安全设计，能够满足常规安全需求； 0.5 分：安全设计较为简略，针对性不足； 0 分：未考虑安全合规设计。	10.0000	主观	和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

技术评审	项目实施管理方案	供应商需编制项目实施方案，内容包括但不限于以下内容：本项最高得10分。 1、项目人员安排 2 分：明确项目经理、技术实施、运维、安全等岗位配置，人员职责清晰，数量与经验匹配项目需求； 1 分：人员配置基本完整，职责基本明确； 0.5 分：人员配置较为笼统，分工不清晰； 0 分：未明确人员安排。 2、安装验收方案 2 分：制定分阶段验收计划，明确初验、终验的验收标准、流程、参与主体，与采购需求验收条款完全对应； 1 分：具备基本的验收方案，明确主要验收节点； 0.5 分：验收方案较为简单，标准不清晰； 0 分：未制定验收方案。 3、实施流程与进度 2 分：明确 4 周内完成全量部署、系统对接、调试、培训、上线的详细进度计划，关键节点清晰，保障措施到位； 1 分：制定了实施进度计划，基本满足 4 周上线的周期要求； 0.5 分：进度计划较为粗略，时间节点不明确； 0 分：未制定实施进度计划。 4、安全保障措施 2 分：制定完善的现场实施安全、数据安全、网络安全管理制度与防护措施，符合学校安全管理要求； 1 分：具备基本的安全措施，能够保障实施安全； 0.5 分：安全措施较为简单，针对性不足； 0 分：未制定安全措施。 5、风险应急预案 2 分：针对实施过程中系统对接故障、数据异常、进度延误等风险制定应急预案，处置流程清晰，可操作性强； 1 分：具备基本的应急方案，覆盖主要风险点； 0.5 分：应急方案较为笼统，可操作性一般； 0 分：未制定应急方案。	10.0000	主观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
		供应商需编制项目售后服务方案：内容包括但不限于以下内容：本项			

	项目售后服务方案	最高得10分。 1、服务响应时限 2 分：明确承诺 5×14 小时常态化技术支持、7×24 小时重大故障应急处置，故障响应≤1 小时，一般故障 4 小时内解决，重大故障 24 小时内解决，完全符合并优于采购需求； 1 分：响应时间基本满足采购需求，明确主要故障处理时限； 0.5 分：响应时间要求较为模糊，仅作原则性承诺； 0 分：未明确响应时间或不满足需求。 2、技术保障渠道 2 分：配备专属技术支持团队，提供服务电话、专属对接人、在线支持等多渠道服务，保障机制完善； 1 分：具备基本的技术保障力量与服务渠道； 0.5 分：技术保障与服务渠道较为单一； 0 分：未明确技术保障与服务渠道。 3、售后服务内容 2 分：完整覆盖版本迭代、数据维护、故障处置、系统优化、等保测评配合等全流程服务，内容全面且贴合项目需求； 1 分：涵盖主要售后服务内容，基本满足运维需求； 0.5 分：服务内容有缺失，描述不清晰； 0 分：服务内容严重不足或未说明。 4、服务响应流程 2 分：制定标准化的故障受理、分级处置、结果反馈、满意度回访全流程服务机制，流程清晰、可追溯； 1 分：具备基本的服务响应流程； 0.5 分：服务流程较为简略，可操作性一般； 0 分：未明确服务响应流程。 5、故障解决与 SLA 2 分：针对系统可用性、任务成功率、数据安全等核心指标制定 SLA 赔付标准，常见故障解决方案明确，备用方案完善； 1 分：具备主要故障的解决方案，能够保障系统基本运行； 0.5 分：故障解决方案较为笼统，针对性不足； 0 分：未制定故障解决方案。	10.0000	主观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	----------	---	---------	----	--

	项目培训方案	供应商须编制培训方案：内容包括但不限于以下内容：本项最高得10分。1、培训原则 2 分：培训原则明确，贴合管理员、教师、督导员不同角色的使用需求，注重实操性与实效性； 1 分：具备基本的培训原则，符合项目培训需求； 0.5 分：培训原则较为笼统，针对性不足； 0 分：未明确培训原则。2、培训计划 2 分：制定每学期至少 1 次现场专项培训、年度不少于 4 次线上培训的详细计划，明确培训时间、对象、时长、场地安排； 1 分：培训计划基本满足采购需求的频次要求； 0.5 分：培训计划较为简单，时间与安排不明确； 0 分：未制定培训计划。3、培训内容 2 分：培训内容覆盖系统操作、AI 分析功能、报告查看、后台管理、数据安全等全部模块，兼顾管理端与教师端，内容详实； 1 分：培训内容涵盖主要功能模块，基本满足使用需求； 0.5 分：培训内容有缺失，不够全面； 0 分：培训内容严重不足或未说明。4、培训模式 2 分：采用现场实操、线上授课、操作手册、视频教程相结合的多元培训模式，提供持续答疑支持； 1 分：具备基本的培训模式，能够完成培训目标； 0.5 分：培训模式较为单一； 0 分：未明确培训模式。5、培训质量保证 2 分：制定培训考核、效果回访、补训机制，保障参训人员熟练掌握系统操作与管理功能； 1 分：具备基本的培训质量保障措施； 0.5 分：质量保障措施较为简略； 0 分：未制定质量保证措施。	10.0000	主观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	--------	---	---------	----	--

	企业业绩	投标人近三年（2023年07月01日至今，以合同签订时间为准）曾承担过的相关类似业绩（承担过的教学质量评价、智慧教学、考务督导巡课评课、AI分析相关类项目建设或服务），每有一项计2分，最多计4分。未提供不得分。证明材料要求：须提供业绩合同复印件并加盖投标人公章，合同复印件须包含合同首页、项目目标的内容页、盖章签字页；合同金额可隐去处理，无需提供客户联系人等隐私信息。未提供证明材料或材料不符合要求的不得分。	4.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	------	--	--------	----	--

商务评审	履约能力	1、服务管理体系具备 ITSS 信息技术服务管理体系认证证书，或同等服务能力证明材料的，得 1 分；未提供的不得分。2、信息安全体系具备 ISO/IEC 27001 信息安全管理体系认证证书的，得 1 分；未提供的不得分。3、具备配合等级保护测评的能力，承诺相关测评服务费用由中标公司全额承担，得 1 分；未提供的不得分。4、数据安全方案投标人提供本项目信息安全与个人信息保护实施方案，从方案完整性、可行性、针对性三方面评审：方案全面完善、贴合项目数据安全需求、可操作性强的，得 2 分；方案基本完整、具备可行性的，得 1 分；方案简略、针对性不足的，得 0.5 分；未提供方案的，得 0 分。注：上述证书须在全国认证认可信息公共服务平台可查询，提供证书复印件及查询截图并加盖公章。	5.0000	主观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	------	--	--------	----	--

	服务团队	1、项目经理（2 分）拟派项目经理具备信息系统项目管理师证书，且项目管理方案岗位职责清晰、管控措施完善、贴合本项目运维场景的，得 2 分；具备证书但项目管理方案较为笼统、针对性一般的，得 1 分；未提供证书或方案缺失的，得 0 分。2、核心技术团队（4 分）项目核心团队配置完整，涵盖项目管理、技术研发、运维保障、安全管理岗位，人员分工明确，且核心人员具备 CISP（注册信息安全专业人员）、系统架构师类、教育技术类工程师中至少 2 类有效证书的，得 4 分；团队配置基本合理，核心人员具备上述 1 类有效证书的，得 2 分；团队配置不清晰或无相关有效证书的，得 0 分。同一人员持有多张上述证书仅计 1 次分，不重复计分；所有人员须提供有效期内证书及投标单位在职证明，否则不得分。	6.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	------	--	--------	----	--

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	15.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	------	---	---------	----	--

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

异常低价审查：

采购包1：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序： （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

8.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____ 项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____ 日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:_____

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:_____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):_____

(三)服务地点:_____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件—工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： ☐ 通过 ☐ 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	☐ 同意验收结论。 ☐ 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1：合同包一

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表