

2026年护理服务项目

公开招标文件

采购单位名称：呼和浩特市儿童福利院

采购代理机构名称：呼和浩特市政府采购中心

项目编号：150101-HSZC-GK-20260029

2026年05月

目录

第一章 投标邀请
第二章 投标人须知
第三章 招标内容与技术要求
第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件
第五章 评标
第六章 合同与验收
第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

呼和浩特市政府采购中心 受 呼和浩特市儿童福利院 委托，采用公开招标方式组织采购 2026年护理服务项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

- 1.名称与编号
- 项目名称： 2026年护理服务项目
- 项目编号： 150101-HSZC-GK-20260029
- 采购计划备案号： 呼政采计划[2026]01038
- 2.内容及划分采购包情况
- 采购包1： 2026年护理服务项目
- 采购包预算金额（元）： 2,376,100.00
- 采购包最高限价（元）： 2,376,100.00
- 报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	2026年护理服务项目	1.00	2,376,100.00	项	其他未列明行业	否	否	否	否

- 3.是否涉及本国产品
- 采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

二.投标人的资格要求

- 1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。
- 3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。
- 4.本项目的特定资格要求：
- 采购包1： 2026年护理服务项目
- 无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

- 详见招标公告
- 其他要求：
- 无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

- 详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 呼和浩特市政府采购中心
地址： 内蒙古自治区呼和浩特市新城区呼和浩特市丁香路2号
邮编： 010000
联系人： 呼市政府采购中心
联系电话： 0471-4669352
采购单位名称： 呼和浩特市儿童福利院
地址： 金桥开发区昭乌达路南口
邮编： 010000
联系人： 王林梅
联系电话： 15849228133

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方按照评审报告推荐的顺序确认中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金
15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。
19	有效投标人家数	采购包1：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名
21	中标候选供应商数量	采购包1：3名
22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	无
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	无

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已投标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可

适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行,由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标,只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测,保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的,采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的;
- (2) CA证书无法解密投标文件的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式(投标人需到现场)

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件,同时生成“备用标书”,由投标人自行刻录、存储,涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”,电子存储设备(U盘或光盘)表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时,投标人应当使用CA证书完成全部已招标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行,由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标,只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的,采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的;
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的;
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》(财政部令第87号)及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容(包括澄清或者修改),按照招标文件要求以及格式编制投标文件,并保证其真实性,否则一切后果自负。

本次公开招标项目,是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何,采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指呼和浩特市儿童福利院。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指呼和浩特市政府采购中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求,并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人,不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人,不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的,应符合以下规定:

6.1联合体各方应签订联合体协议书,明确联合体牵头人和各方权利义务,并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件,并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的,视同联合体存在不良信用记录。

- 6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。
- 6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。
- 6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。
- 6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。
- 7.语言文字以及计量单位
- 7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。
- 7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。
- 7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。
- 8.现场踏勘
- 8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。
- 8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。
- 8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。
- 9.其他条款
- 无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时了解相关信息的责任。

五.投标文件

- 1.投标文件的构成
- 投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。
- 2.投标报价
- 2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。
- 2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。
- 2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。
- 2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：
- （1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
 - （2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - （3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
 - （4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。
- 修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。
- 2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。
- 3.投标有效期
- 3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。
- 3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。
- 4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

- (1) 宣布纪律；
- (2) 宣布相关人员；
- (3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；
- (4) 参加人员对开标结果进行确认；
- (5) 开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：2026年护理服务项目

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。

2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供的具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	审查投标人提供的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：2026年护理服务项目

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

满足孤弃儿童各项护理需求，提高儿童生活质量，与儿童建立情感需求。为儿童提供养育、餐饮、医疗陪护、体能锻炼和能力提升各类服务，对儿童日常生活护理服务、医疗护理服务及餐饮服务进行采购。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：2026年护理服务项目

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	自签订合同之日起次日内进场服务。（签订合同后的第二日进场服务）
2		标的提供地点	呼和浩特市儿童福利院
3		合同履约期限	自签订合同之日起一年服务期。
4		合同履约地点	呼和浩特市儿童福利院
5		验收要求	在服务期内，每月结束后将对上一月组织验收。验收内容依据《护理责任事故》《护理验收表》及《餐厅 验收表》。验收结果记录存档。每次验收总分为100分，验收结果为 80 分（含80分）以上的评定为合格；每次验收结果为80分以下的，将在服务期满后，从剩余应支付资金（10%）中扣除相应惩罚金，扣完为止。验收结果为 70分-79分评定为不满意，要求服务单位及时整改；验收结果为70分（不包含70分）以下的评定为很不满意，由双方另行协商解决办法。
6		合同支付方式	1、合同开始后一个月，达到付款条件起30日，支付合同总金额的30.00% 2、合同开始后三个月，达到付款条件起30日，支付合同总金额的28.00% 3、合同开始后八个月，达到付款条件起30日，支付合同总金额的32.00% 4、合同期满验收合格后，达到付款条件起30日，支付合同总金额的10.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1：2026年护理服务项目

标的名称：2026年护理服务项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标		
		参数性质	序号	
			1	项目基本情况 呼和浩特市儿童福利院根据工作需求，对儿童日常生活护理服务、 医疗护理服 务、餐饮服务及洗衣房服务进行采购，具体如下： 整包:儿童日常生活护理服务、 医疗护理服务、餐饮服务及洗衣房服务。

		<p>服务对象：院内受助儿童</p> <p>项目服务需求</p> <p>一、服务标准：</p> <p>为全院孤弃儿童每天提供 24 小时的一对一生活、医疗护理服务，餐饮服务、洗衣房服务按需提供。如有特殊情况另行规定。</p> <p>应配备不少于 63名工作人员，提供儿童精细化养育护理服务保障，其中：</p> <p>生活护理服务需配备 48人:日常护理人员 42 名、协助儿童康教护理人员 4名、乒乓球教练 1 名，持证营养师 1 名。</p> <p>医疗护理服务需配备 4 人：日常护理人员 4 名。</p> <p>餐饮服务需配备 7人：厨师长 1 名、厨师 1 名、面案师 1 名、配菜员3 名、保洁员 1 名。</p> <p>洗衣房服务需配备 2 人：洗衣工 2 名。</p> <p>项目负责人需配备2人:项目负责人1名及项目主管1名驻场办公，负责与采购人联络。</p>
		<p>（一）生活护理服务工作内容、岗位职责及自我要求：</p> <p>1.工作内容</p> <p>（1）严格按照每日工作流程进行护理，负责照料儿童的生活起居，包括饮食、洗澡、剪指甲等。保证儿童衣着整洁，身体清洁，无异味、褥疮、尿布疹等。餐前、游戏、外出玩耍后及时为儿童洗净双手，保证无残留食物渣、口鼻分泌物等。</p> <p>（2）熟悉每名儿童的姓名、性别、生活习惯、残疾状况，尽可能满足其生活需要。保证儿童服装适季、合体、舒适、整洁、无破损。</p> <p>（3）负责管理儿童的生活用品及公用物品等。</p> <p>（4）保证儿童个人卫生和室内外卫生，按要求定时消毒，保持室内外空气清新、无异味。保证儿童夏季每日沐浴 1 次，冬季每周 3 次，必要时随时沐浴，确保儿童身体无异味，动作规范温柔。</p> <p>（5）认真观察每名儿童的体征变化，需重点护理的儿童，要随时观察其病情变</p>
		<p>化，及时向医务人员反映病情，避免意外事故的发生。</p> <p>（6）配合协助对儿童进行查体、治疗、化验、康复训练等工作。</p> <p>（7）针对儿童的特点，寓教于日常生活护理中，提高孩子的情、能、智等能力。</p> <p>（8）树立安全防范意识，防火、防盗、防意外伤害，及时消除安全隐患。</p> <p>（9）积极配合院内工作人员做好班内日常工作，完成院内领导布置的临时性工作。</p> <p>（10）保证儿童床床体干净、无异味，无食物残渣、奶渍等，床单洁净平整，所有儿童床床单统一，并每两日集体更换一次，必要时随时更换。</p> <p>（11）保证儿童被褥干净整齐，统一放置指定处，根据天气进行晾晒，确保被褥柔软、舒适，确保一人一被。</p> <p>（12）保证儿童衣物干净整齐，统一放置指定处，每日晾晒至指定晾晒场，确</p>

		<p>保衣物柔软、舒适。</p> <p>（13）保证尿不湿的数量准确、更换及时，男儿童分别使用专用尿不湿，根据儿童体重使用不同号码的尿不湿，不得私自保留、偷藏班内尿不湿。</p> <p>（14）保证儿童玩玩具的时间，玩耍后负责玩具的清洗、消毒，根据医师建议使用浓度适宜的消毒液，负责检查玩具有无破损、潜在危险，体积、质量要适合本班儿童玩耍，保证玩具干净美观，并统一放置指定处。</p> <p>（15）要配合院内工作人员，根据本班儿童人数、儿童生长发育状况，合理安排儿童床铺，确保班内儿童一人一床、整齐美观。</p> <p>（16）严格管理每日发放的药品，在医生的指导下为生病儿童服用药物，将中成药、西药分开放置于儿童无法触及之处。</p> <p>（17）保持室内空气清新、无异味，定期进行紫外线灯照射消毒，不得喷洒不</p>
		<p>适宜儿童使用的清新剂等。</p> <p>（18）注意保持门窗卫生，儿童不在室内时，进行玻璃、窗台的卫生清洁工作，确保无尘土、异物等，每日擦拭门体两次，确保把手干净无油渍。</p> <p>（19）清洁室内墙围，确保墙面无脏渍、食物残渣、无破损。</p> <p>（20）对配有适宜本班儿童使用的餐桌、椅凳，要保证桌椅板凳的干净整齐、无油渍、无食物残渣，指导部分儿童独立吃饭，配备一人一椅，为不能自理儿童喂饭、喂奶。</p> <p>（21）班内配有专用衣柜、鞋柜、配餐柜等，保证柜内衣物、鞋袜干净整齐、无异味，柜面、柜内、缝隙等无尘土、无异物、无残屑，配餐柜内无杂物、无异味。</p> <p>（22）及时清洁室内各处死角，确保无尘土、无残渣、无异物，并定期检查有无蚊虫等，并撒放无气味灭虫药等，并定期清扫。</p> <p>（23）保证儿童餐具、用具的消毒工作，班内根据儿童数量，配备一人一碗、</p>

		<p>一勺、一杯，餐具放置于消毒柜内，每次清洗后要进行消毒，注意正确操作消毒柜；对于地面、衣物等的消毒，使用消毒片，根据配置比例进行消毒，消毒片放置于儿童无法触及之处。</p> <p>（24）需配备一名持证营养师，负责为儿童制定科学合理的饮食计划。营养师应按季度监测儿童的生长曲线，根据儿童的生长情况，及时调整饮食方案，科学解决儿童饮食方面的相关问题，并合理规划婴幼儿的辅食添加。</p> <p>（25）护理儿童的过程中尽量使用普通话，禁止语言暴力，包括对儿童说脏话 以及负面评价。</p> <p>（26）照料上学儿童时按照要求清洗上学儿童校服，并进行妥善保管。接送上 下学儿童(特殊教育学校上学儿童)，保证儿童安全到校、安全回院，辅导儿童完成 当天作业， 辅助儿童整理好书包及各类学习用品。</p> <p>（27）照料生理期女生时保证儿童清洁、卫生，尊重儿童个人隐私。帮助儿童</p>
		<p>养成生理期卫生习惯。</p> <p>（28）在院内工作人员指导下组织“栖霞时光活动”。</p> <p>（29）夜间叫尿，帮助儿童养成良好生活习惯，减少区域内使用尿不湿人数。</p> <p>（30）根据儿童需求配备四名白班护理员协助儿童康教服务，要求应当具备高 中毕业以上学历，受过幼儿保育职业培训。</p> <p>（31）根据儿童需求配备乒乓球教练一名，对特需儿童定时进行教学训练，按 出勤课时支付相应的课时费用。</p> <p>2.岗位职责</p> <p>（1）热爱孤残儿童福利事业，诚实守信，公正有爱心，树立全心全意为孤残儿 童服务的思想。</p> <p>（2）上班期间要着装整齐，热情待人，使用文明用语，并严格遵守工作纪律，</p>
		<p>不迟到，不早退，不擅离职守。</p> <p>（3）熟悉所负责儿童的人数、姓名、性别、年龄、健康状况及个性、嗜好、生 活习惯。</p> <p>（4）工作中轻声细语，动作轻柔，不要因为动作太快、声音太大而惊吓到幼儿。</p> <p>（5）保持室内清洁，做到卫生天天打扫， 内务日日整理，东西摆放整齐统一。保持室内空气新鲜，无异味，每日通风消毒，勤翻晒被褥，根据天气变化及时给儿 童增减衣服。</p> <p>（6）严格执行消毒制度，对儿童所用餐具，定期消毒，确保一人一碗、一勺、 一杯、一奶瓶。定时喂奶、喂水、喂食，进行科学喂养，保证婴儿生长发育需要。</p> <p>（7）根据残疾情况，提供各种基本的护理服务，如对无吮吸能力的婴儿，应采 取慢速滴喂，防止呛噎等。</p> <p>（8）培养幼儿日常生活能力，如洗脸、刷牙、穿衣、梳头、 自行大小便等。为</p>

		<p>幼儿剪指甲、梳头、洗头、洗脸、洗脚、洗澡、换衣。</p> <p>(9) 保证婴儿每天活动时间应不少于 2 小时，天气允许时每天带幼儿户外活动 1 小时。勤换尿布、内衣、防止尿布湿疹和褥疮发生，每周换洗 1 次被罩、床单、枕巾(必要时随时换洗)。</p> <p>(10) 增强安全意识，防火、防盗、防意外伤害，及时消除安全隐患，如儿童因看管不当受伤，依据具体情形对责任人进行处罚，情节严重者，给予辞退。</p> <p>(11) 严禁在班内外聚众聊天、娱乐等不利于儿童身心健康的事项。</p> <p>(12) 严格执行交接班规章制度，未进行正常交接班前不得离岗，认真填写交接班记录。对院内值班室值班人员每日巡查时提出的建议要听从整改。</p> <p>(13) 在交班前书写完所有文字记录，要求用黑色中性笔填写，内容清晰、简明扼要、字迹整齐、有连贯性，签全名。</p> <p>(14) 严格按照规定的时间上下班，不迟到，不早退，不旷工。</p>
		<p>(15) 严格请销假制度，请假需提前报备，未经批准的，一律视为旷工，扣除缺勤天数的全部工资。</p> <p>(16) 完成院内领导布置的临时性工作。</p> <p>3.自我要求</p> <p>应不断学习本岗位专业知识、法律法规、标准等，不断提高专业知识技能和服务意识，要求年龄在55周岁证明岁及以下，具有初中及以上学历，提供与本单位签订的劳动合同及健康证明。</p> <p>(二) 医疗护理服务工作内容、岗位职责：</p> <p>1.工作内容</p> <p>(1) 应保证医务区各病室清洁、整齐、无异味。</p> <p>(2) 负责医务区患儿的生活起居，应保证每个孩子按时进餐、喂水、喂药、换洗衣服、配合治疗;观察孩子身体变化，保持患儿身体、衣物干净卫生。</p>

		<p>（3）观察每个患儿的进食量，大小便色质，次数，面部表情，患儿的接触物、服药后及治疗后的反应，如有异常情况要及时通知医护人员。</p> <p>（4）应及时更换、清洗孩子的衣服、尿布、床单、盖被、枕套。</p> <p>（5）对年龄较小、皮肤敏感的孩子应 24 小时要勤换尿布，不得使用尿不湿，保证孩子无尿布疹出现。</p> <p>（6）每周二、四、日为所有孩子洗澡、剪指甲，每周一、三、五、日统一清洗、更换床单、枕套、尿布垫并在交班前晾晒。</p> <p>（7）每月第二个星期一应全部清洗被罩、床单，每月底进行大扫除一次。</p> <p>（8）交接班时应严格清点好交接物品，现场查看交接每位孩子的饮食、服药、身体等情况。</p> <p>（9）对出院及隔离后的患儿用物要按照医务室清洁消毒标准统一进行清洁消毒。</p>
		<p>（10）根据隔离患儿的病情需要，做好患儿餐具、玩具、用物的分类工作，及时清洗消毒，防止交叉感染事故发生。</p> <p>（11）要及时做好新入院患儿身体清洁工作。</p> <p>（12）做完有传染病患儿的生活护理后，要及时清洁消毒双手，再接触其他患儿，以免发生交叉感染。</p> <p>（13）根据患病儿童的病情能随时协助医护人员护送儿童就医。</p> <p>2.岗位职责</p> <p>（1）热爱孤残儿童福利事业，诚实守信，公正有爱心，树立全心全意为孤残儿童服务的思想。</p> <p>（2）上班期间要着装整齐，热情待人，使用文明用语，并严格遵守工作纪律，不迟到，不早退，不擅离职守。</p> <p>（3）熟悉所负责儿童的人数、姓名、性别、年龄、健康状况及个性、嗜好、生活习惯。</p>
		<p>（4）工作中轻声细语，动作轻柔，不要因为动作太快、声音太大而惊吓到幼儿。</p> <p>（5）保持室内清洁，做到卫生天天打扫，内务日日整理，东西摆放整齐统一。保持室内空气新鲜，无异味，每日通风消毒，勤翻晒被褥，根据天气变化及时给儿童增减衣服。</p> <p>（6）严格执行消毒制度，对儿童所用餐具，定期消毒，确保一人一碗、一勺、一杯、一奶瓶。定时喂奶、喂水、喂食，进行科学喂养，保证婴儿生长发育需要。</p> <p>（7）根据残疾情况，提供各种基本的护理服务，如对无吮吸能力的婴儿，应采取慢速滴喂，防止呛咳等。</p> <p>（8）培养幼儿日常生活能力，如洗脸、刷牙、穿衣、梳头、自行大小便等。为幼儿剪指甲、梳头、洗头、洗脸、洗脚、洗澡、换衣。</p> <p>（9）保证婴儿每天活动时间应不少于 2 小时，天气允许时每天带幼儿户外活动</p>

		<p>1 小时。勤换尿布、 内衣、防止尿布湿疹和褥疮发生，每周换洗 1 次被罩、床单、 枕巾(必要时随时换洗)。</p> <p>（10）增强安全意识，防火、防盗、防意外伤害，及时消除安全隐患，如儿童 因看管不当受伤，依据具体情形对责任人进行处罚，情节严重者，给予辞退。</p> <p>（11）严禁在班内外聚众聊天、娱乐等不利于儿童身心健康的事项。</p> <p>（12）严格执行交接班规章制度，未进行正常交接班前不得离岗，认真填写交 接班记录。对院内值班室值班人员每日巡查时提出的建议要听从整改。</p> <p>（13）在交班前书写完所有文字记录，要求用黑色中性笔填写， 内容清晰、简 明扼要、字迹整齐、有连贯性，签全名。</p> <p>（14）严格按照规定的时间上下班，不迟到，不早退，不旷工。</p> <p>（15）严格请销假制度，请假需提前报备，未经批准的，一律视为旷工，扣除 缺勤天数的全部工资。</p>
		<p>（16）完成院内领导布置的临时性工作。</p> <p>3.自我要求</p> <p>应不断学习本岗位专业知识、法律法规、标准等，积极参加教研活动，不断提高专业知识技能和服务意识，要求年龄在55周岁及以下，具有初中及以上学历，提供与本单位签订的劳动合同及健康证明。</p> <p>（三）餐饮服务工作内容、 岗位职责：</p> <p>1.工作内容</p> <p>（1）儿童食堂每日早点制作需配备两人以上完成，中餐和晚餐遇工作加班延迟 时，需合理安排 2—3 人加班。按照院整体发展和食堂改造提升，必要时增设 2 名餐 饮服务工作人员。</p> <p>（2）遇特殊情况时，餐饮服务工作人员上班按照院内正式工作人员倒班制度执 行，儿童食堂分两班倒制实行。</p>
		<p>（3）每半年组织餐饮服务工作人员进行一次食品安全知识学习、每季度进行一 次安防消防知识培训，并做好记录。</p> <p>（4）不定期组织食品安全自查和灭虫灭害，并做好记录，及时更新工作人员临 期健康证。</p> <p>（5）无正当理由，不得终止工作或脱离岗位，确有特殊情况者，需提前十五个 工作日通知总务科，其他情况应按照我院管理规定严格执行。</p> <p>（6）严格遵守院内各项规定，遵守儿童食堂各项规章制度。</p> <p>（7）负责各类食物原料的洗、切等粗、细加工烹饪，并控制成本，保证食品质 量，负责每日三餐的发放食品留样、午点发放、病号饭制作。</p> <p>（8）严格遵守作息间，按时开餐，不擅离职守、 串岗、脱岗。</p> <p>（9）服从分配，按质、按量、按时烹制饭菜，做到饭菜可 口，保热保鲜。</p> <p>（10）遵守安全操作规程，合理使用操作工具，合理使用原材料，节约水、电、</p>

		<p>天然气，交班前做好天然气、电源和水源的检查，保证安全无误。</p> <p>（11）严格遵守国家法律规定及单位《食堂卫生管理制度》，搞好厨房、餐厅卫生，防止食物中毒。</p> <p>（12）做好剩余原材料的保鲜工作。</p> <p>（13）服从调动，维护好厨房灶具、设备，协助院内食堂工作人员做好开餐准备。</p> <p>（14）做好炊事机械的日常维护发现异常及时报告，并采取措施，杜绝事故的发生。</p> <p>2.岗位职责</p> <p>（1）讲究个人卫生，勤洗澡、勤理发、勤剪指甲。</p> <p>（2）按规定穿着工作服，配戴工牌，做到衣帽整洁，仪表大方。</p> <p>（3）保持鞋袜的干净卫生。</p>
		<p>（4）有良好的站姿与行走姿势。</p> <p>（5）与领导或同事相遇应主动问好，打招呼。</p> <p>（6）举止稳重，谦虚谨慎，使用文明礼貌用语，严禁粗言秽语。</p> <p>（7）出勤：严格按照规定的时间上下班，不迟到，不早退，不旷工。</p> <p>（8）严格执行交接班制度，未经许可不得随意改换班次。</p> <p>（9）无特殊情况应遵守先请假后休假的原则，如有急事或因病不能到岗，应电话及时报告院内食堂工作人员。</p> <p>（10）如有会议要参加，不得无故缺席或迟到。</p> <p>（11）未经院内领导批准，不得以任何借口终止工作和脱离岗位。</p> <p>（12）下班后不得在食堂无故逗留。</p> <p>（13）迟到、早退或旷工者按食堂规定处理。</p> <p>（14）食堂纪律：遵守纪律，工作认真、负责，勇于承认错误，不推卸责任。</p>

		<p>(15) 同事之间团结互助，不私下议论不利于工作、不利于团结的话。</p> <p>(16) 服从院内领导的工作分配调动，听从指挥。</p> <p>(17) 坚守岗位，不得脱岗、串岗、扎堆聊天，禁止在工作期间办理个人私事。</p> <p>(18) 严禁打私人电话，或用电话聊天。</p> <p>(19) 杜绝偷吃偷喝现象发生。</p> <p>(20) 爱护食堂设施设备及其他公共财产，严格按照操作规程使用，避免损坏 设备造成工作事故。</p> <p>(21) 合理地使用原材料、物料，减少消耗，提高利用率，不浪费每一克原料。</p> <p>(22) 爱护食堂的卫生，按工作区域划分进行清扫。</p> <p>(23) 认真执行安全消防制度，时刻牢记安全第一的原则。下班前认真检查本 岗位的水、电、天然气等设备，如发现隐患应及时通知院内食堂工作人员。</p> <p>(24) 严格把控食品卫生各环节操作规范，严格菜品质量标准，做到色、质、</p>
		<p>味、形俱佳。</p> <p>2.1 厨师长岗位职责（需满足岗位职责和以下职责）：</p> <p>(1) 儿童食堂内部需指定一名厨师长，专门负责餐饮服务工作人员日常管理和 职责分工，协调食堂各项事宜，保证食堂安全、卫生、高效运转。</p> <p>(2) 在院内食堂工作人员的领导下负责厨房烹调制作，增加花色品种，保证餐 品的种类、口味和营养均衡。</p> <p>(3) 计划用料，精工细作，提高烹调技术，改善制作方法，减少物料消耗，做 到色、香、味俱佳。</p> <p>(4) 参与制定食谱、根据服务对象与院内工作人员对伙食的意见和建议，研究 改善伙食的措施。</p> <p>(5) 加强领用物料管理，搞好饮食卫生，检查食堂物料质量，防止食物中毒。</p> <p>(6) 保证院内职工、儿童能按时就餐。</p>

1		<p>(7) 对采购用料进行验收和品质核对，并在票据上签字。</p> <p>(8) 协助院内食堂工作人员做好食堂安全防范工作。</p> <p>(9) 每周五组织人员进行各区域的卫生清理工作。</p> <p>(10) 完成院内工作人员临时交办的其他任务。</p> <p>2.2 保洁员岗位职责（需满足岗位职责和以下职责）：</p> <p>(1) 负责早、中、晚餐后餐厅的清洁工作，桌椅三餐三擦，地面三餐必拖，保持地面、门窗玻璃、桌椅等洁净，并要做好消毒记录。</p> <p>(2) 坚持每周五大扫除制度，对桌腿、凳腿、门窗全面清擦，地面冲洗，做到窗明几净，地面无污渍，墙面无灰尘。</p> <p>(3) 做好餐厅所有设施的保养及维护工作，发现损坏，及时报修，做好节水、节电、除尘滤布防蝇防鼠工作。</p> <p>(4) 搞好餐厅周围环境卫生，食堂门前实行三包，不得有积水、垃圾等。</p>
		<p>(5) 使用设备设施时严格按照操作要求进行，防止意外发生。</p> <p>3.自我要求</p> <p>应不断学习本岗位专业知识、法律法规、标准等，积极参加教研活动，不断提高专业知识技能和服务意识，要求年龄在55周岁及以下，具有初中及以上学历，提供与本单位签订的劳动合同及健康证明。</p> <p>(四) 洗衣房服务工作内容、岗位职责：</p> <p>1.工作内容</p> <p>(1) 工作人员具有责任心、自律性及服务意识，吃苦耐劳，服从管理。</p> <p>(2) 负责全院衣物等物品的洗涤工作。</p> <p>(3) 负责每日衣物的收取、回发、晾晒、叠放、整理，同时做好记录工作。</p> <p>(4) 负责按规定的比例配置消毒液，并规范使用，用后放置在安全处。</p> <p>(5) 将清洗干净的衣物，清点数量，归类，做好标记，确保无遗漏、遗失现象。</p>

		<p>（6）负责洗衣房和晾晒场的物品管理，做好洗涤用品的领用、使用、保管。</p> <p>（7）不定时查看衣物晾晒情况，是否有掉落或再污染现象，确保衣物干净、无 污损，保持晾晒场的卫生整洁。</p> <p>（8）规范操作洗衣房内所有设备，操作前检查设备完好无损，设备运行期间不 得离开，确保人机不分离，洗衣过程中严密观察设备运转情况，遇到紧急情况及时 关闭电源、上报处理，清洗完毕将机器擦拭干净，及时关闭设备电源。</p> <p>（9）做好洗衣设备的日常维护，杜绝事故的发生。</p> <p>2.岗位职责</p> <p>（1）按照洗衣房的工作流程和操作规范，对各类衣物进行分类、洗涤、烘干、 熨烫等处理。</p> <p>（2）正确使用和操作洗衣设备，确保设备安全运行。</p> <p>（3）根据衣物的材质、颜色和污渍程度，选择合适的洗涤用品和洗涤程序，保</p>
		<p>证洗衣质量。</p> <p>（4）对洗涤后的衣物进行检查，如有破损或污渍未洗净的情况，及时进行处理。</p> <p>3.自我要求</p> <p>应不断学习本岗位专业知识、法律法规、标准等，积极参加教研活动，不断提高专业知识技能和服务意识，要求年龄在55周岁及以下，具有初中及以上学历，提供与本单位签订的劳动合同及健康证明。</p> <p>对中标单位的要求</p> <p>1.提供2023年1月至今同类或类似项目相关业绩，需提供完整合同或提供合同关键页复印件，并加盖公章。</p> <p>2.中标单位应配备项目负责人1名及项目主管1名驻场办公，负责与采购人联络。</p> <p>3.具备同类或类似项目相关服务经验。</p> <p>4.具备同类或类似项目相关业绩。</p> <p>5.项目负责人及项目主管应具备全日制专科及以上学历，教师资格证书。</p>

		<p>6.项目负责人及项目主管岗位职责与要求：</p> <p>（1）全面统筹安排呼和浩特市儿童福利院所管辖区域内工作。</p> <p>（2）熟悉了解所管辖区域内老师及幼儿的具体情况，必要时跟班观察。</p> <p>（3）加强职工政治思想教育，安排员工业务培训，不断提高员工业务素质，定期组织对员工进行考评。</p> <p>（4）每日检查班内及模拟家庭内幼儿和护理人员的健康状况。</p> <p>（5）每周召开例会，对院方及公司的要求，做到上传下达。</p> <p>（6）每月上报班内、家庭、洗衣房物品采购计划表。</p> <p>（7）不定时对洗衣房进行安全巡查，对当日工作进行监督检查。</p> <p>（8）不定时对班内及家庭进行安全检查，告知其增强安全意识。</p> <p>（9）对新入职职工进行岗前培训。</p> <p>（10）负责全体职工考勤上报工作。</p>						
		<p>（11）负责全体职工档案的建立。</p> <p>（12）抓好安全工作，防止事故发生。</p> <p>（13）协助甲方完成临时性工作。</p> <p>（14）中标单位需按照当月实际出勤人数，每人每月缴纳伙食费不低于 150 元。</p> <p>7.如在护理服务中出现损害儿童身心利益的中、重大事故，服务方应承担相关 责任，具体内容详见附件二附表 1。</p> <p>8.若遇不可抗力因素，导致甲方需实现全封闭管理时， 中标单位应确保项目的 稳定运行，确保项目管理人员、护理人员等岗位人员充足，并服从甲方对乙方提供 的服务、人员进行统一整合安排管理。</p> <p>附表 1：《儿童生活一日护理流程》</p> <table><tr><td>时 间</td><td>工 作 内 容</td></tr><tr><td>06:30 ～ 07:30</td><td>唤醒儿童起床，为半自理及不能自理儿童清洁个人卫生、穿衣服、如厕等，指导有自理能力的儿童独立完成，整理儿 童床铺。</td></tr><tr><td>07:30 ～ 08:30</td><td>早餐，为半自理及不能自理儿童喂餐，指导有自理能力的儿童进餐，餐后为有需要的儿 童喂药，检查儿童衣服、鞋袜 等，确保服装适宜、得体。</td></tr></table>	时 间	工 作 内 容	06:30 ～ 07:30	唤醒儿童起床，为半自理及不能自理儿童清洁个人卫生、穿衣服、如厕等，指导有自理能力的儿童独立完成，整理儿 童床铺。	07:30 ～ 08:30	早餐，为半自理及不能自理儿童喂餐，指导有自理能力的儿童进餐，餐后为有需要的儿 童喂药，检查儿童衣服、鞋袜 等，确保服装适宜、得体。
时 间	工 作 内 容							
06:30 ～ 07:30	唤醒儿童起床，为半自理及不能自理儿童清洁个人卫生、穿衣服、如厕等，指导有自理能力的儿童独立完成，整理儿 童床铺。							
07:30 ～ 08:30	早餐，为半自理及不能自理儿童喂餐，指导有自理能力的儿童进餐，餐后为有需要的儿 童喂药，检查儿童衣服、鞋袜 等，确保服装适宜、得体。							
		<table><tr><td>08: 30</td><td>打扫室内卫生，为交接班做准备。</td></tr><tr><td>09:00～ 09:30</td><td>交接班，重点交接生病儿童身体状况及室内卫生、安全、院内通知等重要事项。</td></tr><tr><td>09:30～ 10:30</td><td>清洗、整理儿童衣物，清洁、消毒居室环境（包括桌面、地面、卫生间、门等）、开窗通风，晾晒被褥。带儿童离开 消毒、通风的环境，与前来接儿童上课的特教老师详细沟通 儿童情况。</td></tr></table>	08: 30	打扫室内卫生，为交接班做准备。	09:00～ 09:30	交接班，重点交接生病儿童身体状况及室内卫生、安全、院内通知等重要事项。	09:30～ 10:30	清洗、整理儿童衣物，清洁、消毒居室环境（包括桌面、地面、卫生间、门等）、开窗通风，晾晒被褥。带儿童离开 消毒、通风的环境，与前来接儿童上课的特教老师详细沟通 儿童情况。
08: 30	打扫室内卫生，为交接班做准备。							
09:00～ 09:30	交接班，重点交接生病儿童身体状况及室内卫生、安全、院内通知等重要事项。							
09:30～ 10:30	清洗、整理儿童衣物，清洁、消毒居室环境（包括桌面、地面、卫生间、门等）、开窗通风，晾晒被褥。带儿童离开 消毒、通风的环境，与前来接儿童上课的特教老师详细沟通 儿童情况。							

10:30～11:30	为部分儿童准备加餐餐具、配餐，为有需要的儿童开展适当抚触、按摩等护理内容，与儿童增进亲密感。
11:30～12:00	为儿童准备午餐餐具、配餐、喂餐，收回晾晒被褥、衣物，向特教老师详细询问上课儿童的身体状况等细节，若有异常及时报告医生。为有需要的儿童喂药，护理儿童入睡。
12:00～14:00 (夏季) 12:00～13:30 (冬季)	儿童午休，打扫室内卫生，准备衣服、尿不湿等。观察儿童睡眠情况。
14:00～14:30 (夏季) 13:30～14:00 (冬季)	照料儿童起床，穿衣服、换尿不湿、喝水、清洁儿童个人卫生。
14:30～15:30 (夏季) 14:00～15:00 (冬季)	为部分儿童准备加餐餐具、配餐，与前来接儿童上课的特教老师详细沟通儿童情况。
15:30～17:00 (夏季) 15:00～16:30 (冬季)	消毒餐具、奶瓶、玩具等用品，为部分儿童准备加餐餐具，配餐、喂餐。
17:00～17:30 (夏季) 16:30～17:00 (冬季)	上课儿童回到家庭，向特教老师详细询问上课儿童的身体状况等细节，若有异常及时报告医生。
17:30～18:00 (夏季) 17:00～17:30 (冬季)	引导适龄儿童自由活动，保证儿童安全，期间随时喂水、更换尿不湿。
18:00～18:40 (夏季)	喂适龄儿童吃晚餐，清洗、消毒餐具，为有需要的儿童喂药。

		17:30～18:10 (冬季)																	
		18:40～19:20 (夏季)	安排儿童室内活动（看电视、做游戏等，教儿童一些常识，锻炼其自理能力）。																
		18:10～19:20 (冬季)																	
		19:20～21:00	为儿童洗澡、剪指甲、清洁卫生等。冬季隔天一次，夏季每天一次。准备次日所需衣物、物品等，准备儿童入睡环境。																
		21:00～21:30	安抚、护理尚未入睡的儿童，注意保暖，检查门窗、插座、电源等，锁门。																
		21:30～06:30	期间随时为有需要儿童喂奶，检查其他儿童睡眠情况。																
		注：儿童活动期间不定时喝水、换尿不湿，注意安全，夜晚叫有需要儿童如厕。																	
		<p>附件二 验收要求</p> <p>在服务期内，每月结束后将对上一月组织验收。验收内容依据《护理责任事故》《护理验收表》及《餐厅验收表》。验收结果记录存档。每次验收总分为100分，验收结果为 80 分(含80分)以上的评定为合格；每次验收结果为80分以下的，将在服务期满后，从剩余应支付资金（10%）中扣除相应惩罚金，扣完为止。验收结果为 70分-79分评定为不满意, 要求服务单位及时整改;验收结果为70分(不包含70分)以下的评定为很不满意，由双方另行协商解决办法。</p> <p>附表 1：护理责任事故</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>项目</th><th>标准</th><th>办法</th><th>备注</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>儿童 护理 安全 责任 事故</td><td>1、对儿童是否进行语言暴力； 2、儿童是否有磕、碰、受伤（未出血）等轻微事故； 3、遇病况及时上报，送医是否及时；</td><td>视情节严重程度，罚没 50-500 元</td><td>如遇其他安 全责任事故 视情节性质 及程度 酌情协 商护理</td></tr> <tr> <td></td><td>儿童错服药物、误食异物、走失等中度事故（未对儿童造成身体伤害）；</td><td>视情节严重程度，罚没 500- 1000 元</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>儿童烫伤、烧伤等重度事故</td><td>视情节严重程度，罚没 1000- 10000 元</td><td></td></tr> </tbody> </table>		项目	标准	办法	备注	儿童 护理 安全 责任 事故	1、对儿童是否进行语言暴力； 2、儿童是否有磕、碰、受伤（未出血）等轻微事故； 3、遇病况及时上报，送医是否及时；	视情节严重程度，罚没 50-500 元	如遇其他安 全责任事故 视情节性质 及程度 酌情协 商护理		儿童错服药物、误食异物、走失等中度事故（未对儿童造成身体伤害）；	视情节严重程度，罚没 500- 1000 元			儿童烫伤、烧伤等重度事故	视情节严重程度，罚没 1000- 10000 元	
项目	标准	办法	备注																
儿童 护理 安全 责任 事故	1、对儿童是否进行语言暴力； 2、儿童是否有磕、碰、受伤（未出血）等轻微事故； 3、遇病况及时上报，送医是否及时；	视情节严重程度，罚没 50-500 元	如遇其他安 全责任事故 视情节性质 及程度 酌情协 商护理																
	儿童错服药物、误食异物、走失等中度事故（未对儿童造成身体伤害）；	视情节严重程度，罚没 500- 1000 元																	
	儿童烫伤、烧伤等重度事故	视情节严重程度，罚没 1000- 10000 元																	

		附表 2 《护理验收表》							
		服务单位							
		服务项目							
		服务时间							
		服务地点							
		服务内容	人员管理	人员配置	5	4	3	2	1
				人员管理	5	4	3	2	1
				人员考勤	5	4	3	2	1
				员工行为规范	5	4	3	2	1
			区域卫生	儿童生活区	5	4	3	2	1
				域室内卫生					
				餐厅环境卫生	5	4	3	2	1
				室内内务整理	5	4	3	2	1
			服务质量	食品药品管理	5	4	3	2	1
				儿童状况	5	4	3	2	1
日常消杀工作	5			4	3	2	1		

服务时间							
服务地点							
服务内容	人员管理	人员配置	5	4	3	2	1
		人员管理	5	4	3	2	1
		人员考勤	5	4	3	2	1
		员工行为规范	5	4	3	2	1
	区域卫生	餐厅环境卫生	5	4	3	2	1
		热食操作间卫生	5	4	3	2	1
		面食操作间卫生	5	4	3	2	1

		服务质量	其它卫生	5	4	3	2	1
			儿童膳食制作 <input type="checkbox"/>	5	4	3	2	1
			日常消杀工作	5	4	3	2	1
			工作人员操作规范	5	4	3	2	1
			餐厅整体服务质量	5	4	3	2	1
		运行管理	制度建设	5	4	3	2	1
			区域安全状况	5	4	3	2	1
			安全隐患排查	5	4	3	2	1
			设施设备维修上报的及时性	5	4	3	2	1
		满意度调查	服务态度礼仪	5	4	3	2	1
			信息通知及时性	5	4	3	2	1
			信息回复及时性	5	4	3	2	1
			协调沟通及时	5	4	3	2	1

[illegible]

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；
- (2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

- (1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；
- (2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；
- (3) 对投标文件进行比较和评价；
- (4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；
- (5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；
- (6) 法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

- (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；
- (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件

无

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

3.对本国产品的支持政策的相关要求

3.1按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）、《关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》的意见》（财库〔2025〕30号）相关要求，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；对其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

3.2政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，使用扣除后的价格参与评审。

3.3供应商出具符合要求的《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》（格式附后，不可修改）或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购人、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

符合本国产品的支持政策的相关要求的，按照以下比例进行扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：2026年护理服务项目

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。

5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分65.00分 商务部分20.00分 报价得分15.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	服务方案	<p>根据投标人提供的护理服务方案进行评审。 评分内容: (1)整体服务策划、(2)服务范围、(3)服务内容、(4)服务流程、(5)服务响应、(6)服务质量标准、(7)服务保障措施、(8)安全管理、(9)卫生管理、(10)信息管理、(11)优化建议、(12)服务后回访等。评分标准:以上12项内容满分为24分, 每一项内容满分为2分, 每项每有一处内容存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣0.5分, 扣完为止。缺陷或不足是指:内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指:内 容具有明显缺陷、前后内容不一致、缺少关键节点、套用其他项目内容。不符合项目实 际情况是指:内容脱离了招标文件要求和实际情况,不利于项目实施。注:未提供不得分。</p>	24.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	------	--	---------	----	--

服务承诺	服务投标人需提供服务承诺书（自拟） 评分内容：提供 1.人员配置承诺； 2.管理措施承诺； 3.保障措施承诺； 4.考核管理承诺； 5.服务满意度承诺。 评分标准：以上五项满分5分，每一项内容满分为1分，每项每有一处存在缺陷扣0.5分，扣完为止。 以上方案中的缺陷是指:内容与实际情况不符、内容与项目无关、内容表述错误、内容前后表 述矛盾、内容与项目不匹配、项目信息错误，描述不全面、缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求等任意一种情形。注:未提供不得分。	5.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	---	--------	----	--

技术评审

应急方案	根据投标人提供的针对突发事件应急预案及 处置措施进行评审。 评分内容:(1)突发事件、(2)突发社会安全事件、(3)突发公共卫生事件等。 评分标准:以上3项内容满分为12分，每一项内容满分为4分， 每项每 有一处内容存在缺陷不足、内容不完整或不符合项目实际情况的扣1分，扣完为止。缺陷或不足是指:内容逻辑混乱、不符合相关的国家及行业标准。不完整是指:内容具有明显缺陷、前后内容不一致、缺少关键节点 、套用其他项目内容。不符合项目实际情况 是指:内容脱离了招标文件要求和实际情况，不利于项目实施。注:未提供不得分。	12.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	---------	----	--

管理制度	根据投标人提供的管理制度进行评审。 评分内容：（1）护理管理制度。（2）档案管理制度。（3）上岗前培训方案。（4）人员管理制度。（5）激励与惩罚管理制度。（6）员工日常培训方案。评分标准：以上6项内容满分为12分，每一项内容满分为2分，每项每有一处内容存在缺陷扣0.5分，扣完为止。缺陷是指：内容与实际情况不符、内容与项目无关、内容表述错误、内容前后表述矛盾、内容与项目不匹配、项目信息错误、描述不全面、缺项漏项等任意一种情形。注：未提供不得分。	12.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	---------	----	--

	培训及考核方案	培训及考核方案内容完善、全面、贴合本项目需求。评分内容：1.对各类人员的考核；2.对各类人员的管理；3.对各类人员的培训等方案。 评分标准： 以上3项内容满分12分，每一项内容满分为4分，每项每有一处内容存在缺陷扣1分，扣完为止。以上方案中的缺陷是指：内容与实际情况不符、内容与项目无关、内容表述错误、内容前后表述矛盾、内容与项目不匹配、项目信息错误，描述不全面、缺项漏项、不符合本项目涉及的相关规范或标准要求等任何一种情形。 注：未提供不得分。	12.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	人员配备	<p>人员配备：本项目人员配备应具备与相应岗位匹配的资质能力、工作经验。 其中： 1.项目负责人(两名), 提供全日制专科及以上学历、教师资格证书，一人提供一项得1分， 一人提供两项得2分， 两人均提供两项得4分， 最多得4分。 2.生活护理服务岗位工作人员（任意两名）： 提供与本单位签订的完整的劳动合同及合同签订日期前最近连续3个月的健康证明， 上述内容每完整提供一位得2分， 两人均提供得4分， 最多得4分。 3.医疗护理服务岗位工作人员（任意一名）： 提供与本单位签订的完整的劳动合同及合同签订日期前最近连续3个月的健康证明， 上述内容完整提供一位得2分， 最多得2分。</p>	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	业绩	提供2023年1月至同类或类似项目相关业绩（需提供完整合同或提供合同关键页复印件并加盖公章）， 每提供一份得2分，最多得10分，未提供或提供不全不得分（以合同签订日期为准）。	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	15.0000	客观	分项报价表 开标一览表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

异常低价审查：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

8.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间:_____

(二)交付地点:_____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量:_____

(四)乙方交付货物代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路:_____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后_____日内,由甲乙双方及第三方(如有)对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收,在条件允许的情况下,可以同步对货物质量进行初步验收,甲乙双方应签署书面验收记录,作为本项目的履行文件留存。

(二)在甲方收到货物_____日内,如发现质量问题,甲方应在_____日内向乙方提出书面异议,甲方逾期提出的,视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后,应当在_____日内负责解决处理。

(三)乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的,甲方应在验收记录中作出明确记载,保留相关的证据,并有权拒绝接受货物,解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件

6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:_____

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:_____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):_____

(三)服务地点:_____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行:_____

银行账号:_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分,均不存在侵犯第三方知识产权的情形,其服务成果的所有权由甲方享有。否则,乙方

应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1、服务清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件—工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行:_____

银行账号:_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督,当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时,甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

- （一）提交_____仲裁委员会仲裁。
- （二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件
- 5.乙方响应文件
- 6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）
甲方法定代表人或负责人：（签字）
年 月 日
乙方名称：（章）
乙方法定代表人或负责人：（签字）
年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：
年 月 日

供应商代表签字：
年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1：2026年护理服务项目

通用分册：

- 详见附件：封面
- 详见附件：目录
- 详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
- 详见附件：投标人业绩情况表
- 详见附件：投标人基本情况表
- 详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件：主要商务要求承诺书
- 详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件：技术偏离表
- 详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
- 详见附件：联合体协议
- 详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
- 详见附件：投标人承诺函
- 详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 详见附件：项目组成人员一览表
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 详见附件：缴纳投标保证金证明材料
- 详见附件：其他材料
- 详见附件：法定代表人授权委托书
- 详见附件：监狱企业证明文件
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

- 详见附件：分项报价表
- 详见附件：开标一览表