

包1其他要求:

1. 验收、交付标准和方法: 运维服务期满, 投标人提交验收申请报告, 由采购人组织验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价, 考核以百分制计算。结合考评结果, 组织评审专家开展项目验收, 项目验收的主要内容包括: 1. 项目合同规定项内容完成情况; 2. 项目实施的组织管理情况; 3. 项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收单, 项目验收组成员签字, 项目验收单作为项目合同款支付依据之一。

2.. 知识产权归属、处理方式

(1) 供应商在本项目使用任何产品和服务(包括部分使用)时, 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷, 如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷, 由供应商承担所有相关责任。

(2) 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权, 并依据实际情况对采购标的涉及的知识产权的进行处理。

(3) 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果, 需在投标文件中声明, 并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后, 供应商需提供相关技术文档, 采购人享有永久使用权。

(4) 如采用供应商所不拥有的知识产权, 则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

3. 成本补偿、风险分担约定

(1) 通过对风险的分析、评估, 确定风险类别及危害, 进而确定合作主体, 以便风险发生时共同抵御。

(2) 风险分担主要是通过合同结构和合同条款定义的。

(3) 风险发生时, 合同双方按照合同约定分别履行各自义务, 共同承担风险, 从而实现既发风险的现实分担。

4. 违约责任与争议解决的方法

违约责任:

(一) 甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务, 保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的, 需向对方支付合同金额 20 %的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的, 违约方还应进行相应赔偿。

(二) 由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求, 或不能及时到达现场进行维护, 或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题, 从而严重影响甲方正常工作的, 属于乙方单方违约, 甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的, 由乙方按照损失情况承担赔偿责任。

(三) 乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务, 未完成或延迟超过10日完成一次(项)的, 应按照合同总项目款项 3 %向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次(项), 甲方有权单方解除合同, 并要求乙方承担违约责任。

(四) 乙方以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的, 乙方构成单方违约, 应向甲方承担合同金额 10% 的违约金。造成甲方损失且违约金不足以弥补损失的, 还应进行相应赔偿。

(五) 乙方如将甲方商业秘密泄露给任何第三人或使用商业秘密使甲方遭受损失的, 乙方应对甲方进行赔偿, 其赔偿数额不少于由于其违反义务所给甲方带来的损失。

争议的解决方式:

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成可以采用下列第(二)种方式解决:

(一) 提交项目所在地仲裁委员会仲裁。

(二) 向项目所在地人民法院起诉。

包2其他要求:

1. 验收、交付标准和方法：运维服务期满，投标人提交验收申请报告，由采购人组织验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算。结合考评结果，组织评审专家开展项目验收，项目验收的主要内容包括：1. 项目合同规定项内容完成情况；2. 项目实施的组织管理情况；3. 项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收单，项目验收组成员签字，项目验收单作为项目合同款支付依据之一。

2. 知识产权归属、处理方式

(1) 供应商在本项目使用任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由供应商承担所有相关责任。

(2) 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权，并依据实际情况对采购标的涉及的知识产权的进行处理。

(3) 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果，需在投标文件中声明，并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后，供应商需提供相关技术文档，采购人享有永久使用权。

(4) 如采用供应商所不拥有的知识产权，则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

3. 成本补偿、风险分担约定

(1) 通过对风险的分析、评估，确定风险类别及危害，进而确定合作主体，以便风险发生时共同抵御。

(2) 风险分担主要是通过合同结构和合同条款定义的。

(3) 风险发生时，合同双方按照合同约定分别履行各自义务，共同承担风险，从而实现既发风险的现实分担。

4. 违约责任与争议解决的方法

违约责任：

（一）甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额 20 %的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。

（二）由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求，或不能及时到达现场进行维护，或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的，由乙方按照损失情况承担赔偿责任。

（三）乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过10日完成一次（项）的，应按照合同总项目款项 3 %向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次（项），甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任。

（四）乙方以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，乙方构成单方违约，应向甲方承担合同金额 10% 的违约金。造成甲方损失且违约金不足以弥补损失的，还应进行相应赔偿。

（五）乙方如将甲方商业秘密泄露给任何第三人或使用商业秘密使甲方遭受损失的，乙方应对甲方进行赔偿，其赔偿数额不少于由于其违反义务所给甲方带来的损失。

争议的解决方式：

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列第（二）种方式解决：

（一）提交项目所在地仲裁委员会仲裁。

（二）向项目所在地人民法院起诉。

包2其他要求:

1. 验收、交付标准和方法: 第一期: 服务期满6个月后, 乙方提交验收申请, 由甲方组织验收小组开展项目验收, 项目验收的主要内容包括: 1. 项目招投标文件、合同书及供应商承诺等规定本阶段内容完成情况; 2. 本阶段项目实施的组织管理情况; 3. 本阶段项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告, 项目验收组成员签字, 项目验收报告作为项目合同支付依据之一。第二期: 服务期满时, 乙方提交验收申请, 由甲方组织内部考核小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价, 考核以百分制计算, 结合考评结果, 组织验收小组开展项目验收, 项目验收的主要内容包括: 1. 项目招投标文件、合同书及供应商承诺等规定全部内容完成情况; 2. 项目实施的组织管理情况; 3. 项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告, 项目验收组成员签字, 项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

2. 知识产权归属、处理方式

(1) 供应商在本项目使用任何产品和服务(包括部分使用)时, 不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权、著作权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷, 如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷, 由供应商承担所有相关责任。

(2) 采购人享有本项目实施过程中产生的知识成果及知识产权, 并依据实际情况对采购标的涉及的知识产权的进行处理。

(3) 供应商如欲在项目实施过程中采用自有知识成果, 需在投标文件中声明, 并提供相关知识产权证明文件。使用该知识成果后, 供应商需提供相关技术文档, 采购人享有永久使用权。

(4) 如采用供应商所不拥有的知识产权, 则在报价中必须包括合法获取该知识产权的相关费用。

3. 成本补偿、风险分担约定

(1) 通过对风险的分析、评估，确定风险类别及危害，进而确定合作主体，以便风险发生时共同抵御。

(2) 风险分担主要是通过合同结构和合同条款定义的。

(3) 风险发生时，合同双方按照合同约定分别履行各自义务，共同承担风险，从而实现既发风险的现实分担。

4. 违约责任与争议解决的方法

违约责任：

(一) 采购人及供应商双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额20%的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。

(二) 由于乙方服务能力（技术水平、服务态度等）不能满足甲方要求，或不能及时到达现场进行维护，或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的，由乙方按照损失情况承担赔偿责任。

(三) 乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过10日完成一次（项）的，应按照合同总项目款项5%向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次（项），甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任。

(四) 供应商以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，供应商构成单方违约，应向采购人承担合同金额5%的违约金。造成采购人损失且违约金不足以弥补损失的，还应进行相应赔偿。

(五) 供应商如将采购人商业秘密泄露给第三人或使用商业秘密使采购人遭受损失的，供应商应对采购人进行赔偿，其赔偿数额不少

于由于其违反义务所给采购人带来的损失。

（六）供应商拒不配合采购人核查、提供虚假人员用工材料或未经许可更换项目人员的，构成违约，采购人有权扣除合同总价5%违约金，有权中止或解除合同，并要求供应商赔偿全部损失。

争议的解决方式：

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列第

（二）种方式解决：

（一）提交项目所在地仲裁委员会仲裁。

（二）向项目所在地人民法院起诉。