

2026年民政、教育部分系统运维服务项目

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区大数据中心

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：NMGZC-G-F-260273

2026年05月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心 受 内蒙古自治区大数据中心 委托，采用公开招标方式组织采购 2026年民政、教育部分系统运维服务项目 。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号
项目名称： 2026年民政、教育部分系统运维服务项目
项目编号： NMGZC-G-F-260273
采购计划备案号： 内政采计划[2026]09279

2.内容及划分采购包情况
采购包1： 内蒙古智慧教育平台运维服务
采购包预算金额（元）： 3,146,300.00
采购包最高限价（元）： 3,146,300.00
报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品
1	内蒙古智慧教育平 台运维服务	1. 0 0	3,146,30 0.00	项	软件和信息技 术服务业	否	否	否	否

采购包2： 教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务
采购包预算金额（元）： 1,771,900.00
采购包最高限价（元）： 1,771,900.00
报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金 额（元 ）	计 量 单 位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环 境标志产品
1	教育厅教育数据中心机房日 常运维和设备维保服务	1. 0 0	1,771,9 00.00	项	软件和信 息技术服务业	否	否	否	否

采购包3： 教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务
采购包预算金额（元）： 150,000.00
采购包最高限价（元）： 150,000.00
报价形式： 总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务	1.00	150,000.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

采购包4：民政厅协同办公（OA）系统（含移动端流量服务）运维服务

采购包预算金额（元）：143,400.00

采购包最高限价（元）：143,400.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	民政厅协同办公（OA）系统（含移动端流量服务）运维服务	1.00	143,400.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

采购包5：自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务

采购包预算金额（元）：142,300.00

采购包最高限价（元）：142,300.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务	1.00	142,300.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

采购包6：内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维

采购包预算金额（元）：95,600.00

采购包最高限价（元）：95,600.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维	1.00	95,600.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

采购包7：内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务

采购包预算金额（元）：74,500.00

采购包最高限价（元）：74,500.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务	1.00	74,500.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

3.是否涉及本国产品

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包4：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包5：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包6：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包7：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

二.投标人的资格要求

- 1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。
- 2.开标后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相

关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：内蒙古智慧教育平台运维服务

无

采购包2：教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务

无

采购包3：教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务

无

采购包4：民政厅协同办公（OA）系统（含移动端流量服务）运维服务

无

采购包5：自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务

无

采购包6：内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维

无

采购包7：内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求：

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古自治区公共资源交易中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号政务服务大楼

邮编： 010055

联系人： 张雪梅

联系电话： 0471-5332625；质疑受理联系电话： 0471-5332613， 联系人： 阮佳

采购单位名称： 内蒙古自治区大数据中心

地址： 内蒙古自治区大数据中心

邮编： 010055

联系人： 杜瑞琳

联系电话： 13948768915

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 7 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 采购包4：综合评分法 采购包5：综合评分法 采购包6：综合评分法 采购包7：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 采购包4：不接受 采购包5：不接受 采购包6：不接受 采购包7：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
14	投标保证金	不收取保证金

15	电子投标文件签字、盖章要求	<p>应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。</p> <p>说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。</p>
17	投标客户端	<p>投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址：https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001</p>
18	面向中小企业采购	<p>采购包1：不属于专门面向中小企业采购。</p> <p>采购包2： 属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。</p> <p>采购包3： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。</p> <p>采购包4： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。</p> <p>采购包5：不属于专门面向中小企业采购。</p> <p>采购包6： 属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。</p> <p>采购包7： 属于专门面向小微企业采购，预留比例为100%。</p>
19	有效投标人家数	<p>采购包1：3家</p> <p>采购包2：3家</p> <p>采购包3：3家</p> <p>采购包4：3家</p> <p>采购包5：3家</p> <p>采购包6：3家</p> <p>采购包7：3家</p>
20	中标供应商数量	<p>采购包1：1名</p> <p>采购包2：1名</p> <p>采购包3：1名</p> <p>采购包4：1名</p> <p>采购包5：1名</p> <p>采购包6：1名</p> <p>采购包7：1名</p>

21	中标候选供应商数量	采购包1：3名 采购包2：3名 采购包3：3名 采购包4：3名 采购包5：3名 采购包6：3名 采购包7：3名
22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否 采购包4：组织现场踏勘：否 采购包5：组织现场踏勘：否 采购包6：组织现场踏勘：否 采购包7：组织现场踏勘：否
24	兼投不兼中规则	本项目可兼投7包，本项目可兼中7包
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	供应商提供《中小企业声明函》的，按照招标文件规定的格式规范填写《声明函》。特别注意（不限于）以下几点：1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。2、供应商依据“关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）”确定中小企业划型。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

-投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3 投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4 缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2 投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3 有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3. 全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1 远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已招标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；

(3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已投标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4.投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区大数据中心。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指内蒙古自治区公共资源交易中心。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

(1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得

超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

（4）参加人员对开标结果进行确认；

（5）开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

- 1.3.1投标人不足3家的，不得开标。
- 1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。
- 2.资格审查
- 2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。
- 2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。
- 2.3信用记录查询
- 查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；
- 查询截止时点：本项目资格审查时查询；
- 查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；
- 采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：内蒙古智慧教育平台运维服务

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度或2025年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（承诺函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。 2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。 注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明格式自拟）。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包2：教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度或2025年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（承诺函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明格式自拟）。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包3：教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度或2025年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（承诺函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明格式自拟）。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包4：民政厅协同办公（OA）系统（含移动端流量服务）运维服务

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度或2025年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（承诺函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明格式自拟）。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包5：自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度或2025年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（承诺函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明格式自拟）。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包6：内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度或2025年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（承诺函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明格式自拟）。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包7：内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人2024年度或2025年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内且在有效期内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（承诺函格式自拟）。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或具有依法缴纳税收的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。2.提供递交投标文件截止时间前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或具有依法缴纳社会保障资金的良好记录的承诺函（承诺函格式自拟）。注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查投标人出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（声明格式自拟）。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查参加政府采购前三年内在经营活动中无重大违法记录书面声明；注：①重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。供应商在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。②重大违法记录中的较大数额罚款的具体金额标准及范围是：根据财库〔2022〕3号文件关于“较大数额罚款”认定为200万元以上的罚款，法律、行政法规以及国务院有关部门明确规定相关领域“较大数额罚款”标准高于200万元的，从其规定。
6	信用记录	至提交投标文件截止时间，在“信用中国”网(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）查询到供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：内蒙古智慧教育平台运维服务

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包2：教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包3：教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包4：民政厅协同办公（OA）系统（含移动端流量服务）运维服务

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包5：自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包6：内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包7：内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包2：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）
------------	--

采购包3：

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包4：

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包5：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包6：

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包7：

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）
------------	--

3.评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- （一）投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑项目的名称、编号；
- （三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （四）事实依据；
- （五）必要的法律依据；
- （六）提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的

姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

包1：内蒙古智慧教育平台运维服务。加快推进教育数字化转型，促进教育高质量发展，加强对接入国家智慧教育公共服务平台各级平台的管理，形成以国家中小学智慧教育公共服务平台为核心的国家中小学智慧教育平台体系，从而形成国家、省、市、县、校的五级平台架构。内蒙古智慧教育平台和内蒙古中小学智慧教育平台运维服务内容涉及的应用系统建设和运行服务由服务企业承担，其中应用系统按照教育部及自治区教育厅的要求和实际业务发展进行运维，服务所产生数据产权归采购方所有，硬件、系统软件、互联网链路和系统运维由服务企业提供，所提供网络带宽、云计算、存储、安全等基础资源能够根据应用扩展或资源增长及时并免费提供增加或升级，最终以满足服务对象实际使用需求为准。

包2：教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务。对教育数据中心机房及相关设备、教育厅办公网络提供日常运维服务保障，包括但不限于日常监测、设备维护、故障处理、应急响应、培训等，确保机房设备安全健康稳定运行。

包3：教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务。开展系统巡检、安全检查、系统优化完善、用户培训等相关工作，确保基础教育大数据平台及各轻应用正常运行，及时处置系统问题，包括系统运行问题、软件操作疑难问题、问题数据处理等。

包4：民政厅协同办公（OA）系统（含移动端流量服务）运维服务。保障运维期内系统安全、稳定运行，派驻一名驻场工程师做好日常运维工作。通过本次项目实施，确保民政厅协同办公系统平稳运行，系统中各个业务流程及功能均能正常使用；民政厅OA物联网卡服务，包括100张物联网卡，单卡流量6GB/月。

包5：自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务。保障中央对地方教育转移支付资金管理平台，教育科研管理平台稳定、安全、高效运行。中标后，投标人需深入了解系统架构、软件功能、数据结构等，能够及时快速处置系统出现的问题。

包6：内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维。对本项目服务内容需提供研发技术支持，确保技术及业务疑难问题得到及时解决。提供专业技术运维团队，具备内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维服务技术保障能力。

包7：内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务。开展系统巡检、安全检查、系统优化完善、用户培训等相关工作，保障内蒙古中学生综合素质评价管理平台正常运行，及时处置系统问题，包括系统运行问题、软件操作疑难问题等。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：内蒙古智慧教育平台运维服务

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
2		标的提供地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
3		合同履约期限	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
4		合同履约地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅

5		验收要求	<p>1.中期验收。投标人提交中期验收申请报告，采购人组织验收小组开展项目中期验收，项目验收的主要内容包括：（1）项目合同书规定项内容完成情况；（2）项目实施的组织管理情况；（3）项目相关文档、资料的完整性。</p> <p>2.终期验收标准。服务期满时，投标人提交验收申请报告，由采购人组织内部考核小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织验收小组开展项目验收，项目验收的主要内容包括：（1）项目合同书规定项内容完成情况；（2）项目实施的组织管理情况；（3）项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。</p>
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，供应商向采购人开具合同金额40%的发票,采购人收到发票后向供应商支付合同总价款的40%款项；，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、项目中期验收合格后，供应商向采购人开具合同金额40%的发票,采购人收到发票后支付合同总价款的40%款项。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>3、运维结束最终验收合格后，供应商向采购人开具尾款等额发票后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下： 分数90分及以上，支付项目考评金额的100%； 分数80-90分（不含90分），支付项目考评金额的90%； 分数70-80分（不含80分），支付项目考评金额的80%； 分数60-70分（不含70分），支付项目考评金额的70%； 分数60分以下，扣除全部项目考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的20.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包2：教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
2		标的提供地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
3		合同履约期限	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
4		合同履约地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
5		验收要求	<p>服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织内部验收小组开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。</p>

6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，供应商向采购人开具合同金额40%的发票,采购人收到发票后向供应商支付合同总价款的40%款项；，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、运维结束最终验收合格后，供应商向采购人开具尾款等额发票后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下： 分数90分及以上，支付项目考评金额的100%； 分数80-90分（不含90分），支付项目考评金额的90%； 分数70-80分（不含80分），支付项目考评金额的80%； 分数60-70分（不含70分），支付项目考评金额的70%； 分数60分以下，扣除全部项目考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的60.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包3：教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
2		标的提供地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
3		合同履约期限	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
4		合同履约地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
5		验收要求	服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织内部验收小组开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，供应商向采购人开具合同金额40%的发票,采购人收到发票后向供应商支付合同总价款的40%款项，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、运维结束最终验收合格后，供应商向采购人开具尾款等额发票后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下： 分数90分及以上，支付项目考评金额的100%； 分数80-90分（不含90分），支付项目考评金额的90%； 分数70-80分（不含80分），支付项目考评金额的80%； 分数60-70分（不含70分），支付项目考评金额的70%； 分数60分以下，扣除全部项目考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的60.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包4：民政厅协同办公（OA）系统（含移动端流量服务）运维服务

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
2		标的提供地点	采购人要求地点，内蒙古自治区民政厅
3		合同履约期限	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
4		合同履约地点	采购人要求地点，内蒙古自治区民政厅
5		验收要求	服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织内部验收小组开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。
6		合同支付方式	1、合同签订后，供应商向采购人开具合同金额40%的发票,采购人收到发票后向供应商支付合同总价款的40%款项；，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00% 2、运维结束最终验收合格后，供应商向采购人开具尾款等额发票后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下： 分数90分及以上，支付项目考评金额的100%； 分数80-90分（不含90分），支付项目考评金额的90%； 分数70-80分（不含80分），支付项目考评金额的80%； 分数60-70分（不含70分），支付项目考评金额的70%； 分数60分以下，扣除全部项目考评金额，达到付款条件起30日，支付合同总金额的60.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包5：自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
2		标的提供地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
3		合同履约期限	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
4		合同履约地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
5		验收要求	服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织内部验收小组开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。

6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，供应商向采购人开具合同金额40%的发票,采购人收到发票后向供应商支付合同总价款的40%款项；，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、运维结束最终验收合格后，供应商向采购人开具尾款等额发票后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下： 分数90分及以上，支付项目考评金额的100%； 分数80-90分（不含90分），支付项目考评金额的90%； 分数70-80分（不含80分），支付项目考评金额的80%； 分数60-70分（不含70分），支付项目考评金额的70%； 分数60分以下，扣除全部项目考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的60.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包6：内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
2		标的提供地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
3		合同履约期限	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
4		合同履约地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
5		验收要求	服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织内部验收小组开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。
6		合同支付方式	<p>1、合同签订后，供应商向采购人开具合同金额40%的发票,采购人收到发票后向供应商支付合同总价款的40%款项；，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00%</p> <p>2、运维结束最终验收合格后，供应商向采购人开具尾款等额发票后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下： 分数90分及以上，支付项目考评金额的100%； 分数80-90分（不含90分），支付项目考评金额的90%； 分数70-80分（不含80分），支付项目考评金额的80%； 分数60-70分（不含70分），支付项目考评金额的70%； 分数60分以下，扣除全部项目考评金额。，达到付款条件起30日，支付合同总金额的60.00%</p>
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

采购包7：内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
2		标的提供地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
3		合同履约期限	签订合同之日起服务期1年（具体开始时间以合同约定时间为准）
4		合同履约地点	采购人要求地点，内蒙古自治区教育厅
5		验收要求	服务期满时，乙方提交验收申请报告，由甲方组织内部验收小组按照绩效考核协议对项目整体运行情况进行考核评价，考核以百分制计算，结合考评结果，组织内部验收小组开展项目验收，项目验收的主要内容包括:1.项目合同书规定项内容完成情况；2.项目实施的组织管理情况；3.项目相关文档、资料的完整性。由项目验收组出具项目验收报告，项目验收组成员签字，项目验收报告作为项目合同支付依据之一。
6		合同支付方式	1、合同签订后，供应商向采购人开具合同金额40%的发票,采购人收到发票后向供应商支付合同总价款的40%款项；，达到付款条件起30日，支付合同总金额的40.00% 2、运维结束最终验收合格后，供应商向采购人开具尾款等额发票后，按照绩效评估结果向投标人支付相应的尾款。根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下： 分数90分及以上，支付项目考评金额的100%； 分数80-90分（不含90分），支付项目考评金额的90%； 分数70-80分（不含80分），支付项目考评金额的80%； 分数60-70分（不含70分），支付项目考评金额的70%； 分数60分以下，扣除全部项目考评金额，达到付款条件起30日，支付合同总金额的60.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳

2.技术标准与要求

采购包1：内蒙古智慧教育平台运维服务

标的名称：内蒙古智慧教育平台运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标												
		<p>★一、项目说明</p> <p>1.项目预算：314.63万元，分项预算如下表：</p> <table> <tr> <th>项目名称</th><th>单项限价（万元/年）</th><th>备注</th></tr> <tr> <td>基础环境运维费</td><td>157.9</td><td></td></tr> <tr> <td>软件系统运维费</td><td>109.2</td><td></td></tr> <tr> <td>其他日常运维服务费</td><td>47.53</td><td>其中“短信验证”（限价1.14万元/年）和“CDN加速”（限价6.64万元/年）此两项（具体要求详见附表3）需分项报价，服务期结束后发生费用据实结算。</td></tr> </table>	项目名称	单项限价（万元/年）	备注	基础环境运维费	157.9		软件系统运维费	109.2		其他日常运维服务费	47.53	其中“短信验证”（限价1.14万元/年）和“CDN加速”（限价6.64万元/年）此两项（具体要求详见附表3）需分项报价，服务期结束后发生费用据实结算。
项目名称	单项限价（万元/年）	备注												
基础环境运维费	157.9													
软件系统运维费	109.2													
其他日常运维服务费	47.53	其中“短信验证”（限价1.14万元/年）和“CDN加速”（限价6.64万元/年）此两项（具体要求详见附表3）需分项报价，服务期结束后发生费用据实结算。												

合计	314.63	分项报价不得超过单项限价，否则导致响应无效。
----	--------	------------------------

投标人须在投标文件中按采购人提供的整年度运维服务分项限价进行报价，未按分项报价或报价高于分项限价视为无效投标。

2. 内蒙古智慧教育平台（含内蒙古中小学智慧教育平台）运维服务期内，因改造迁移、整合等因素需提前终止项目，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。结算付款时，按本项目系统实际运维天数结算（计算公式：运维结算金额=运维年度报价/365*实际运维天数）。

4.绩效评估要求

根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下：

分数90分及以上，支付项目考评金额的100%；

分数80-90分（不含90分），支付项目考评金额的90%；

分数70-80分（不含80分），支付项目考评金额的80%；

分数60-70分（不含70分），支付项目考评金额的70%；

分数60分以下，扣除全部项目考评金额。

二、主要任务

提供内蒙古智慧教育平台（含内蒙古中小学智慧教育平台）基础运行环境服务、平台运维支撑服务等内容，服务对象包括全区各级教育行政部门、学校（幼儿园）、教师、学生、家长。

三、服务内容和技术要求

（一）服务内容

本项目主要服务内容包括：基础运行环境服务（含内蒙古智慧教育平台、内蒙古中小学智慧教育平台基础运行环境）、软件系统运维服务和其他日常运维服务等。

（二）技术要求

一、基础运行环境服务技术要求

1.■提供符合国家标准的数据中心机房和网络等基础服务保障，包括但不限于以下服务内容：

①机柜环境、存储资源、云主机、云安全、数据库、容灾备份、平台应用软件运维等服务。

②机房配电系统要求每个机柜具有至少两路独立的电源插座，提供至少两路UPS供电，并具备发电机应急接入。

③7×24小时全方位机房监控，专业安保人员职守、巡视，具备门禁和身份识别系统，确保非授权人员不得进入机柜所在区域。

④提供统一运维监控平台。

2.使用云化技术，实现快速灵活、弹性伸缩的计算资源服务。自由配置CPU、内存、带宽，可随时升级。CPU云化采用超线程，且超分比不超过1:3。

3.▲提供多种虚拟机规格，单虚拟机规格至少可提供VCPU 1核至96核，内存2GB至384GB。提供软SDN功能，能支持云主机、云硬盘、镜像、虚拟私有云、弹性IP

- 、安全组、弹性伸缩、VPN、虚拟负载均衡、NAT网关、云专线、DNS服务。
- 4.▲提供不少于680T云存储空间（块存储、弹性存储、对象存储）及公有云对象存储扩容服务。
- 5.▲提供不少于87台公有云主机服务器，810核计算资源、2236GB内存，公有云资源可按照用户实际需求进行扩容服务。
- 6.★该项目履行期间需根据用户实际需求配合完成数据迁移等改造迁移相关工作，投标人需出具服务承诺函。
- 7.■提供防火墙、入侵检测、WEB防火墙、漏洞扫描、日志审计、数据库审计、EDR等安全组件服务功能。
- 8.提供域名保护类功能产品，自助实现域名监测、域名告警、域名刷新，通过对DNS服务器的检测及时发现域名是否被污染，并且提供按次刷新的服务，清除DNS服务器缓存。

二、软件系统运维服务技术要求

（一）内蒙古智慧教育平台

- 9.■系统运维服务：根据采购人相关需求，提供内蒙古智慧教育平台运维服务，包括但不限于：云资源调度、日常巡检、门户维护、数据更新、数据接口维护、技术支持及故障排除等服务。
- 10.用户认证维护服务：按照国家智慧教育平台规范，提供内蒙古中小学智慧教育平台与“智教中国通行证”的对接日常运维服务，实现内蒙古平台用户与国家智慧教育平台用户账号体系绑定和体系互认。
- 11.平台监测服务：通过网站内容云监管平台7*24监测出现的非法外链、可疑外链、无法打开外链及发布内容错别字等内容。

（二）内蒙古中小学智慧教育平台

- 12.■系统运维服务：根据采购人相关需求，提供内蒙古中小学智慧教育平台（含盟市虚拟平台）整体运维服务，包括但不限于：云资源调度、日常巡检，系统功能完善、软件升级，性能优化，现场技术支持及故障排除服务、人员驻场服务等。
- 13.安全服务：提供平台安全保障服务，包括日常监测、重保护网、漏洞自查、等保整改、应急处置等服务。
- 14.■国家平台地方频道维护服务：基于国家中小学智慧教育平台地方频道建设的相关要求，提供“国家中小学智慧教育平台内蒙古地方频道”的需求采集、原型设计、资源汇总、页面定制开发、资源接口定制开发及整体页面的维护更新服务。
- 15.H5页面运维：提供平台WEB端网页在移动端浏览器上进行H5页面的适配维护服务，各功能页面需与平台WEB端数据保持一致。
- 16.移动APP运维：提供平台移动端APP，功能包括工作台管理、期刊管理、帮助管理、客服管理、家校互动学习交互系统等。
- 17.▲门户定制开发：服务期内按照实际使用需求，提供至少一次门户首页定制开发，包括专栏规划、版面优化等，要求服务期内保证平台使用最新版本。
- 18.▲专栏定制：服务期内根据业务部门需求，提供至少2个教育专栏个性化定制开发服务。
- 19.资源汇集服务：配合教育厅各业务部门，整合汇集内蒙古特色优质教育资源，建设或整合基础教育精品课、家庭教育和心理健康教育精品课、思政课、数字实验

教学精品课等。

20.■活动定制服务：服务期内根据教育部门实际业务需求各类内蒙古中小学活动支撑服务，包括但不限于：需求采集、页面建设、功能定制、流程确认、参数设置、资源收集、评审分配、结果公示、证书打印等内容。

21.学习空间维护：提供与平台教师空间、学生空间、家长空间日常管理维护，包含教学助手应用管理。

22.数据驾驶舱：提供高效数据驾驶舱应用，实现各级管理员查看所辖区域内，各级深度应用指数情况。优化平台各项统计功能，并提供各种维度、周期的统计数据。

23.■系统培训：服务期内至少组织2次全区范围内业务指导培训。

24.▲热线服务：通过服务热线电话、QQ、微信支撑群处理并解决平台用户账号、功能使用、活动参与、获奖查询等各类问题。

三、其他日常运维服务要求

（一）基础设施服务

25.★网络通信保障，提供3G带宽互联网主链路及1G备用链路。

26.提供10M点对点电路，用于自治区教育厅机房和内蒙古智慧教育平台及内蒙古中小学智慧教育平台互联。

27.★提供不少于5个独立IP地址。

28.提供高可用应用负载均衡服务。

29.提供不少于32万条短信业务服务，用于服务期内发送验证码、行业通知、会员服务用户指定各类短信，服务期结束后发生费用据实结算。

30.提供不少于360T的CDN加速流量，提升平台访问速率，服务期结束后发生费用据实结算。

31.★提供泛解析OV或以上级别证书，保证内蒙古智慧教育平台及所属4个子平台网站访问使用更为安全的https协议。

32.提供网站内容全天候巡检，对内蒙古中小学智慧教育平台内容进行多个技术指标的实时监测与分析，精准筛查信息泄露、文章错别字、敏感词等错误问题，采用系统+人工的服务形式处理，并提供巡检报告。

（二）服务响应

33.★提供5名专职驻场服务人员，其中项目经理1名，运维服务人员4名，工作时间及地点服从采购人要求。投标人需确保支撑团队人员稳定，保障在岗人员质量及数量，如有人员变更，需提前2周告知采购人，经采购人同意后方可变动。并协助完成用户交办的其他相关工作。

34.提供不少于3位具有丰富经验的技术工程师，作为二线支撑团队，包括但不限于系统工程师、网络工程师等，且必须指定1名技术负责人，负责项目技术的整体保障工作。若发生突发事件且驻场工程师无法解决，则启动场外运维人员的支撑策略，并配合驻场工程师在第一时间解决故障。

35.投标人需提供7×24小时响应运维服务，保障各业务的正常运行。如遇紧急事故，应在4个小时内恢复，一般性事故，应在2个小时内恢复。其他人员非工作时间或节假日提供热线或电话支持服务，如有需要，提供现场服务，如在规定时间内确实无法解决，需要提交书面申请，给出具体解决时间。

		<p>(三) 应急保障</p> <p>36.■重大活动或者重要时期按需提供现场或远程保障服务，制定详细的运行应急预案，保障各类安全事件发生后能够及时进行处理，并提供相应处理报告及服务建议。</p> <p>(四) 其他要求</p> <p>37.▲投标人中标后需熟悉系统业务需求、工作程序、审批流程、随时根据业务需求对系统模块功能进行优化服务。根据国家、自治区和采购方实际业务需求提供开发接口等服务和不超过合同金额20%以内的升级开发服务，升级功能上线后相关代码移交采购人，投标人需出具服务承诺函。</p> <p>38.运维报告：每月末提交1次，反映各业务系统（含操作系统、数据库、中间件等）的运行状态及存在的问题。</p> <p>39.故障报告：项目执行过程中，如遇到系统故障、数据丢失等事项，应及时向采购人反馈，协助处置事件，并生成事故处置报告，在事件处理后2日内提交。</p> <p>40.总结报告：包括半年总结报告和年度总结报告，主要内容包括阶段性工作完成情况、工作计划、数据统计、改进措施及合理化建议等。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

采购包2：教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务

标的名称：教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目说明</p> <p>1.项目基本情况</p> <p>本项目为教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务项目,预算为177.19万元，服务期12个月。</p> <p>设备维保清单详见附件1。软件维保清单详见附件2。教育数据中心机房、教育厅办公网络现状详见附件3。</p> <p>2.结算说明：</p> <p>因改造迁移、整合、停用等因素需提前终止项目，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。结算付款时，按本项目系统实际运维天数结算（计算公式：项目结算金额=运维年度报价/365*实际运维天数）。</p> <p>3.绩效评估要求：</p> <p>根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下：</p> <p>分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；</p> <p>分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；</p> <p>分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；</p> <p>分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；</p> <p>分数60分以下，扣除全部考评金额。</p>

二、服务内容与要求

总体要求：

★1.投标人需对教育数据中心机房及相关设备（具体见附件1）、教育厅办公网络提供日常运维服务保障，包括但不限于日常监测、设备维护、故障处理、应急响应、培训等，确保机房设备安全健康稳定运行。该项目履行期间需根据用户实际需求配合完成数据迁移等改造迁移相关工作，投标人需出具服务承诺函。

2.提供具有机房运维管理、办公网络运维经验的专业技术人员，处理办公网络及机房网络、空调、消防、IT设备等应急故障。

3.投标人需具有良好的服务能力。按照采购人要求可提供基于系统软硬件环境、网络环境及设备的个性化运维服务。

4.投标人在项目运维服务实施过程中，需按照运维服务相关标准对运维服务进行规范化管理，建立运维服务管理计划及服务方案，内容应包括项目组织管理、项目管理计划、服务资产管理、项目进度计划、项目验收计划等，确保服务质量。

5.投标人根据服务要求成立项目组，并指定一名项目负责人，主要负责人力资源调度、项目的总体计划、与采购人协调和项目调度等工作。

教育数据中心机房运维要求：

6.利用运维工具对机房各类设备进行实时监控。

7.对机房环境，每天进行4次日常检查服务并形成巡检报告，巡检内容包括物理环境、动环设备。并提供机房温湿度、烟感、漏水、空调、发电机组、UPS、供电等设备和系统的监控服务，通过短信告警功能保障现场维护的及时性。短信发送产生的信息费由投标人承担。

8.对本项目内机房基础环境及各类软硬件进行日常的巡检，建立巡检制度，形成巡检报告，内容包括机房的网络运行及所有设备的监测检查项和性能评估等信息。针对监测、检查、巡检中发现的问题以及风险隐患应及时进行维护保养，并提出优化改进建议。建立健全运维服务文档制度，运维期间产生的维修维护、巡检、故障处理、优化升级、阶段性总结等各类需要采购方确认签字的报告，要及时签字确认。

9.协助采购人完成机房资产管理、机房机柜摆放规划和机柜管理、服务器和网络设备摆放规划和日常管理、设备出入机房审批登记管理、内部人员出入机房审批登记管理、外部人员出入机房审批登记管理，视频监控系统日常运维。

10.机房部署系统多，投标人要与软件系统运维企业在分工明晰的前提下严密配合，包括但不限于配合完成基础软件、应用软件升级、漏洞修复、故障处置、联调测试等，协同保障系统的稳定运行。

11.保障机房动力环境集中联网监控系统及其终端设备（包括计算机、演示大屏等）稳定运行，值班室配备的运维设备安全稳定运行。严格落实运维终端管控措施，内外网分离，确保运维终端不接外网使用。保持值班室卫生整洁。

网管平台运维：

12.提供数据中心网管平台的维护服务，包括网管服务器使用情况巡检、平台补丁升级、授权注册处理、平台安全加固及漏洞修复等。

★13.网管平台运行监控：对现场网络设备、安全设备、操作系统、数据库、中间件、标准应用、存储、虚拟化等进行性能、指标监控，包括CPU、内存、磁盘空间、端口流量、端口状态、线路流量负载、应用访问情况、数据库表空间、死锁数、虚拟机运行

状态、空间使用情况、存储LUN使用情况、硬件使用状态等进行监控，故障预防、排查、诊断、处理。

14.网管平台月度巡检服务：

(1) 网管平台服务器性能使用情况、磁盘空间清理、网络设备、操作系统、数据库、存储、虚拟机告警分析统计、全局故障分析等。平台内部调整，拓扑调整、告警规则调整、管理对象调整等；出具每月巡检报告。

(2) 现场技术支持和远程技术支持服务，采购人可通过企业微信工具、热线电话等形式咨询相关业务问题及平台操作问题，技术服务人员接到问题反馈后及时解答并处理，无法远程处理的提供上门处理服务；

(3) 客户培训服务，根据业务需要对采购人提供服务期内不限次数的集中培训、现场指导、现场答疑等服务。

(4) 提供国产化、基础资源、网络系统架构、数据库等专业三方免费咨询服务，合理化建议。

(四) 供电系统运维：

★15.对机房UPS电源设备及机房供电系统进行7*24小时监控，发现问题并及时处理，建立设备运维台帐及时记录设备维护和运行情况，并按月形成运维月度总结报告，每月末提交。需通过动环系统对教育数据中心机房配电柜对总空开和总空开下端分路开关的电压状态和负载电流状态进行监测，分别对电流、电压设置告警阈值，根据告警信息判断供电系统是否正常。状态监测需接入动环集中监控系统，统一管理。一旦空开下端无电压或电流超过预设阈值将立即告警，并记录问题时间点。监测范围：4个配电柜，共94个220V断路器供电开关。维护此功能正常使用的所有费用由投标人承担，投标人应出具承诺函，承诺具体事项及措施。

★16.投标人在运维服务期内需对柴油发电机提供2次原厂巡检服务和1次原厂维护保养（含更换蓄电池），并负责发电机燃油购买，燃油购买费用总计每年不超过2万元（以发票金额为准），如有超出，超出部分由采购人承担。

17.投标人每月对柴油发电机进行一次巡检，检查内容应包括柴油发电机组的相线、N线和接地线的紧固情况以及性能评估等信息，并提供月度巡检报告，建立完整的设备维护文档。且每月至少启动一次发电机，每次的启动运行时间不少于10分钟，以确保机组活动部位的润滑。

18.投标人每日对柴油发电机进行日常检查，检查项包括：燃油箱的油量，确保正常油量值；柴油机的油底壳油面；水箱液面情况；油、气、水管有无泄漏；柴油机的各附件连接螺栓紧固情况；电气仪表的导线连接情况；各仪表有无异常；喷油泵的连接法兰面有无渗油；冷却风扇的安装是否牢固，所有扇叶是否有铆钉松动、裂纹和碰弯变形现象，如有发现应及时换新，以免因风叶不平衡而折断或打坏散热器。

19.如遇停电期间投标人负责现场值守，以保证发电机正常使用。定期对风扇轴承座、发电机无载端的轴承进行补脂；清洁柴油机及附属设备的卫生。

20.按照大数据中心整体规划，如果采购人要求实现教育数据中心机房部分或整体迁移、托管到自治区政务云造成本项目服务范围或内容发生变化，采购人聘请相关专业机构将根据工作量重新造价评估并核减相应的运维经费。投标人需无偿配合采购人完成迁移或托管工作。

(五) 空调及加湿系统运维：

★21.投标人在服务期内对6台空调及2台加湿器提供7*24全天候整机运维及维保服务，包括日常巡检、设备保养清洗、故障维修等。服务内容包括但不限于：

(1) 维保期内至少12次保养维护检查，不定期更换空调滤网、补充制冷剂。

(2) 维保期内每月进行1次精密空调外机清洗（遇到春季应增加清洗次数）；每季度至少进行1次空调加湿系统的清洗；根据实际使用情况维保期内至少进行1次空调加湿灌的更换。

(3) 维保期内按照采购人或城管等相关部门要求对空调外机噪声问题进行整改直至符合要求，整改方式包括但不限于加装隔音板、更换空调外机、空调外机移机等。

(4) 投标人提供7*24小时（包括节假日）维修服务，空调发生的任何故障由投标人负责维修。

(5) 维保产生的费用全部由投标人负责，包括所有备件的采购、人工等费用。

(6) 为设备建立维修维护技术文档，每次维修维护工作结束时，投标人须详细填写维护维修报告，并由采购单位负责人签字确认。

22.保养维护检查：对关键部件的外观及运行状态进行检查，关键部件包括但不限于：过滤器、主风机、压缩机、风冷凝器、蒸气系统加湿器、制冷循环部分、电气装置等，及时发现问题及时处理。

(六) 消防设施运维：

★23.投标人对消防系统提供运维与维保服务，内容包括但不限于：保证气体灭火控制器、紧急启停系统、声光报警器、喷洒指示灯、温感、烟感等消防设施正常运行。消防系统运维，维保产生的费用全部由投标人负责。

24.投标人需安排有消防设施维保相关资质的单位对七氟丙烷灭火装置气体罐（数量10个）每月进行1次巡检，巡检后出具报告。对七氟丙烷灭火装置气体罐及相关消防设备进行实时监控，确保七氟丙烷灭火装置气体罐始终保持正常工作状态，符合消防部门相关要求，对不符合要求的进行整改维修，运维期间所产生的费用由全部由投标人承担。包括但不限于补充药剂、恢复压力、人工费、运输费等。投标人应出具承诺函，承诺具体事项及措施。

25.投标人需定期检查机房手提式二氧化碳灭火器，对过期的灭火器进行换新，投标人应出具承诺函，承诺具体事项及措施。

(七) IT设备运维保障：

26.故障记录与数据分析。投标人应按设备分类建立设备健康档案，将服务期内的各类设备维修情况进行详细记录，并对设备进行故障趋势分析形成报告。记录内容应该至少包括设备类型、故障部件类型、故障时间、修复时间、修复方法、故障时业务繁忙程度等，故障趋势图应按设备类型分类制作，如服务器故障趋势图、存储故障趋势图等。在采购人购买设备备件、备机时能给出实质性建议。

★27.维保服务：投标人在服务期内对“附件1 维保设备清单”内所有设备提供7*24全天候整机维保服务，维保产生的费用全部由投标人负责。

28.提供设备实时在线监控服务，当设备下线时能实现告警等功能。巡检设备的供电、网络情况，确保设备不断电、不断网。

29.负责完成设备软件故障的处理、备用设备的替换、设备更换、测试等服务工作。明确故障后及时上报、并在规定时间内完成故障排除，故障处置完毕后3日内提交故障

处置报告。

(八) 备品备件要求:

30.投标人需建立常用硬件、易损件的备品备件库, 提供详细的备品备件列表, 并说明具体的存放地点, 采购人可随时实地查看, 投标时提供证明材料。

★31.运维服务期内投标人按采购人要求提供维保设备清单以外数据中心日常备品备件, 总额不超过2万元(以发票金额为准)。另外根据数据中心机房存储的实际使用情况, 按需扩充存储容量, 总量不超过50T。

(九) 网络系统维护:

32.投标人负责日常网络故障的排查、处理、分析, 并做维护事件统计。包括设备日常管理和维护、VLAN管理、性能优化、故障排除、设备系统版本升级、软故障定位维护、硬故障通告采购人并维修、硬故障修复后各功能测试(设备主机、板卡等)、接口状态、路由信息维护等内容。并负责网络设备(品牌有浪潮、锐捷、华为、博科、H3C, 包括不限于出口路由器、核心交换机、接入交换机)的配置、网段和IP规划、公网地址映射以及设备的供电、网络检查等。

33.投标人负责教育数据中心机房网络与外联单位网络的联通与安全策略的维护, 包括但不限于: 视频会议线路、与教育部数据传输、与各盟市电教中心数据传输等。实现对线路及带宽的监测, 及时发现并处理各类网络故障, 保证网络传输的有效性和带宽的稳定性。

34.投标人负责教育数据中心机房各系统间网络维护, 放通策略要求细化到IP+端口级别。实时对全网网络设备在线状态、接口流量、超过阈值告警、拓扑及网络出口使用情况进行监控。

35.投标人负责教育厅教育数据中心机房网络安全、数据传输安全以及策略维护工作, 包括但不限于:

- (1) 与电子政务外网(电子证照、数据共享开放)数据交换;
- (2) 国家系统与教育部(部省数据交换);
- (3) 教育数据中心机房、同城灾备中心(同城数据备份);
- (4) 教育数据中心机房、贵州数据中心(异地备份)等。

36.提供对网络结构分析服务。提出合理的网络结构优化方案, 并在最大限度保证业务联通性的前提下实施。检查设备配置, 规范网络使用, 如设备命名、VLAN ID、接口描述、协议进程号等。并根据采购人的请求及实际情况进行性能调整, 使网络系统的性能得到较好的发挥。

37.网络系统的月度巡检, 要求覆盖机房所有网络设备。至少包括: 端口新增错误帧检查、VSU业务上下联端口分布检测、设备alarm告警灯检查、设备温度检测功能检查、风扇在位情况检查等。

38.服务期内投标人须配合采购单位安服企业完成安全运维工作。投标人应根据安全运维服务工作需要, 协助完成基础网络安全整改工作, 包括网络结构调整、设备调整、安全策略调整等。

(十) 服务器操作系统运维:

39.提供服务器操作系统(包括Windows Server、红旗Linux、红帽Linux、CentOS、麒麟的主流操作系统)等安装、补丁安装、系统优化及教育数据中心各类操作系统

的故障处理。按照采购人要求，配合完成CentOS停服替代工作。

40.对各类PC服务器（品牌有浪潮、清华同方、联想、华为、曙光、海康威视、H3C）设备运行状态检查、监控和预警及故障的处理。

41.及时配合采购人进行系统的性能调优。

（十一）存储系统维护：

42.提供对数据中心存储系统、机房存储区域网络和设备的维护服务，包括存储配置、zone划分、lun映射、HBA驱动配置、多路径配置等。

43.存储运行监控：对存储设备（品牌有浪潮、EMC、华为、同友、海康威视、宏杉）运行状态检查、监控、预警、故障响应、排查、诊断及故障的处理。

44.存储月度巡检：存储性能分析、设备日志检查分析、磁盘清理等。

45.存储配置和资源管理：存储配置和存储空间等资源管理。

（十二）虚拟化系统服务：

46.投标人负责对教育数据中心机房的VMware虚拟化平台进行每日1次的日检、每月1次的月度巡检并形成巡检报告。日检、月检内容至少涵盖：VMware虚拟化平台的基础信息、物理主机信息（主机名、主机状态、连接状态、内存大小及使用率、CPU个数及使用率、网卡个数）、操作系统信息（虚拟机名称、虚拟机状态、通电状态、内存大小、硬盘容量及使用情况、内存使用率、CPU数量、网卡数量、操作系统版本）。

47.投标人负责对教育厅教育数据中心机房的5套虚拟化平台以及虚拟化资源池中的服务器、存储等相关设备提供维护服务，包括硬件维护，配置、部署底层物理资源，并根据物理资源的利用率提出优化建议，提升资源利用率。

48.投标人负责所有虚拟机的维护，包括不限于虚拟机的创建（含操作系统安装、存储配置）、扩容（含操作系统磁盘扩容）、资源回收、虚拟网络配置及其他个性化配置等。解决虚拟化平台设备各类异常问题、虚拟机操作系统的各类故障。提供虚拟化平台升级服务。

49.对虚拟化平台内部服务器、存储、虚拟交换机突发性故障处理；虚拟化平台虚拟机异常发生迁移或迁移失败故障处理；虚拟化平台服务器宕机后，虚拟机迁移失败或迁移异常处理；协助采购人对虚拟机备份是否正常做诊断处理；协助采购人定期对虚拟机进行数据或文件丢失恢复的演练；虚拟化平台月报和性能分析半年报等日常报表的数据提取和初步整理。

（十三）数据库系统服务：

50.对教育数据中心机房所有数据库系统进行运维，提供对数据库的监控和故障排查服务，确保数据库监听、服务进程等稳定运行。

51.与软件开发（运维）企业密切配合完成数据库运维服务，包括但不限于：数据库优化服务，如定期清理临时表空间、日志等；响应软件开发（运维）企业提出的数据库相关需求，如数据库存储空间、表空间扩容等；发生数据库问题时，与软件开发（运维）企业配合实施故障排查、修复等。

52.对教育厅教育数据中心机房各类数据库系统环境运行状态进行每日1次的日检、每月1次的月度巡检并形成巡检报告，内容至少包括：系统概要信息、CPU、内存、磁盘使用情况、系统告警日志、集群状态、集群告警日志等。

53.对各类数据库系统环境提供每月不少1次的定期巡检维护，包括系统状态检查、系统日志检查、数据库一致性检查等，并根据巡检结果，对数据库进行调优。

54.提供各类数据库系统的补丁升级服务和故障排除服务：实现对数据库系统环境的故障响应、诊断与处理。能够按要求关闭或启动备份系统。

55.配合软件开发（运维）企业数据库系统备份恢复服务：制定和改进数据备份策略和方案；配合软件开发（运维）企业完成备份可用性测试及数据恢复。

56.具备数据库迁移能力。制定迁移方案，完成数据备份、数据迁移、数据验证等服务。

★（十四）容灾备份运维要求：

57.投标人按照采购人要求，配合内蒙古自治区大数据中心和教育部教育管理信息中心完成同城和异地灾备工作，并配合实施灾备演练。

58.与采购人共同制定出符合实际需求的应急恢复预案，若系统出现重大灾难，需要提供问题解决或数据恢复服务时，投标人须在第一时间响应，并及时到达现场，协助解决相应的问题。

（十五）新业务上线要求：

59.投标人对教育数据中心机房将要上线的新业务系统，提供对接服务。投标人对接业务系统开发厂商，对系统部署需求做到充分了解，并基于现有网络及系统情况提出系统部署合理建议，并做出规划。

60.投标人需对新上线业务系统使用的虚拟或物理资源进行评估，给出合理化建议。并按要求建立虚拟资源，包括但不限于虚拟机、存储、操作系统、数据库的安装和配置。

61.投标人需保障已有业务的安全、可靠性，杜绝因新上业务系统引起的网络冲突、应用服务无法正常访问等情况。

62.投标人需对新增加的设备做好上架登记，详细记载设备型号、用途及功能、设备配置情况等主要信息，及时更新网络拓扑图。

63.投标人需配合新业务服务商做好安装部署、调试、应用压力测试，并负责系统域名解析、VPN策略维护、云防护配置等工作。

★（十六）运维工具服务要求

64.为实现重要数据库的统一管理和安全运维，提供数据库运维工具。产品须为统一的数据库安全访问平台。要求内置自研的数据库管理工具，能够实现对主流数据源的管理，无需调用第三方工具即可实现对Oracle、MySQL等数据库的操作与管理，能够在内置的编辑器上进行相应的DML、DCL、DDL、DQL等语句的执行以及存储过程、视图、同义词、序列等对象的查看和编辑。（提供截图证明）

65.内置数据源终端命令窗口，能执行数据库命令。可对终端中执行的命令进行审计，能够在终端中直接调用平台个人文件夹中的SQL文件。（提供截图证明）

66.支持数据源操作权限、数据导出权限、列过滤权限、行过滤权限、执行次数权限、执行行数权限、执行时间权限和高危资源权限，可对高危操作进行实时拦截，用户也可对上述权限进行相应提权流程申请。（提供截图证明）

67.支持分组授权功能，内置只读和读写两个权限等级，可以对数据源进行分组，并按组织架构中的部门批量授予对数据源组的只读或读写权限。（提供截图证明）

68.支持三种脱敏设置：

(1)通过脱敏权限针对用户设置指定的脱敏资源；

(2)通过扫描任务进行脱敏规则匹配，发现敏感资源；

(3)支持内置脱敏，通过内置规则进行匹配脱敏，单个规则可以单独进行启停，且脱敏规则具有全局的统一管理开关。（提供截图证明）

69.投标人应提供标准化的运维服务平台，平台应具有服务台申告、事件统计管理、变更发布管理、知识库管理、资产管理（备品备件）管理功能。（提供截图证明）

70.实现对内网、外网所有应用系统可用性的监控，5分钟内无法访问触发告警，并发送邮件和短信告警。

（十七）办公网络运维：

71.负责办公人员上网IP的配置优化工作及故障排查，保障教育厅内网、外网、无线网安全稳定运行，办公网络畅通，做到故障及时响应。

72.建立并落实巡检制度，完成教育厅办公楼弱电井交换机、供电设备清洁、故障的排查修复，线路连接日常巡检，保障弱电井设备安全稳定运行。并提供278台办公室无线AP维保服务。

73.负责办公终端到楼层接入层的网络维护，严格落实办公终端接入审查、管理制度。

（十八）服务团队要求：

★74.投标人需针对本项目组建专业的数据中心机房运维及应急保障服务项目团队，团队人数应不少于12人。岗位至少包括1名项目负责人、1名技术经理、2名驻场工程师、8名二线工程师。投标时需附人员名单。

75.投标人不得随意更换运维团队人员，因特殊情况需更换人员，需提前十个工作日通知采购人，并获得采购人同意。

76.二线工程师提供7*24小时即时响应支持服务，包括：电话、微信、上门等形式。如遇紧急事故，二线工程师可在3小时内到场响应，一般性事故可在6个小时内到场响应。

77.项目组所有工作人员需接受采购人组织的运维能力考核，考核不合格的5个工作日内完成无条件更换，直至符合要求。

78.驻场工程师要接受采购人统一管理，工作时间及地点服从采购人要求。完成采购人安排的各项工作任务。

79.教育数据中心机房实行7*24小时现场值班制度，处理机房网络、空调、配电等应急故障，及时反馈报送处理情况。同时需配备值班专用智能手机（或平板），值班产生的相关费用由投标人承担。投标人应出具承诺函。

（十九）安全运维服务

80.完成安全设备（品牌有深信服、奇安信、安恒、绿盟、锐捷、天融信、吉大正元、北京数字认证。包括不限于防火墙、WAF、VPN、IPS、堡垒机、负载均衡）和系统的配置、网段和IP规划、公网地址映射以及厂家远程所需的VPN、堡垒机配置及设备的供电、网络检查等。

★81.配合安全服务人员进行漏洞预警确认、安全漏洞修补和漏洞补丁管理，确保系统和网络的漏洞得到及时修复。

82.配合安全服务人员进行安全事件的分析和处理，提供必要的日志和数据支持。

（二十）保密要求：

83.投标人中标后需同采购人签订保密协议，严格遵守保密条款，未经采购人允许不得将相关资料、信息泄露给第三方，不得利用此资料、信息进行任何侵害招标

	<p>方的行为，泄露国家秘密须承担法律责任。投标人在服务结束之后销毁所有和本项目有关的数据和文档，在合同结束后，投标人仍有保守采购人各项数据秘密的责任。</p> <p>（二十一）应急服务要求：</p> <p>84.投标人需提供7*24小时的应急响应服务，确保能够在紧急突发状况下迅速进行故障排查和定位，确定问题的关键所在，配合协调系统恢复，系统恢复后1周内提交完整的应急处置总结报告。</p> <p>85.每年提供2次应急演练服务。提供演练方案、演练计划和演练总结报告。主要内容为设备出现各种故障时的解决办法与流程、详细的人员跟进与备件到位时间。</p> <p>86.应急预案要求包括应急预案管理制度、病毒防护应急预案、安全响应应急预案、核心服务中断应急预案、核心数据丢失应急预案等应急方案、应急预案演练（各应急预案的演练计划制定、演练组织、演练过程记录及演练总结改进）、应急响应和处置（当突发安全事件或事故时，按照相应的应急预案响应和处置，安全事件或事故处置完毕后进行总结分析并提交相关报告）。</p> <p>（二十二）技术培训要求：</p> <p>87.对数据中心运行维护管理人员进行运行维护管理培训，确保运行维护管理人员能够掌握整个数据中心机房运行维护及应急保障服务体系，明确数据中心机房运行维护及应急保障服务范围，熟悉数据中心机房运行维护及应急保障服务流程。</p> <p>88.提供全面、详细的培训方案，包括培训计划、培训大纲、培训教材、培训师资。</p> <p>89.投标人应提供2次具有相应专业技术资格和实际工作经验的技术工程师进行的专题技术培训，培训工程师具有丰富的数据中心机房运行维护及应急保障服务经验。</p> <p>（二十三）运维质量要求及违约责任</p> <p>90.采购人将定期对投标人运维服务质量进行考核，包括不限于网络中断次数、维保设备故障修复时间、派驻驻场人员技术能力情况等，三次考核不合格，采购人均有权终止合同，由此产生的损失由投标人承担，投标人应出具承诺函，承诺具体事项及措施。</p>																																										
	<p>附件1：</p> <table><tr><th>序号</th><th>具体类型</th><th>品牌</th><th>型号</th><th>数量</th><th>购置年份</th></tr><tr><td colspan="6">（一）服务器和存储设备</td></tr><tr><td>1</td><td>机架式服务器</td><td>联想</td><td>万全 R520</td><td>6</td><td>2014-12-12</td></tr><tr><td>2</td><td>机架式服务器</td><td>华为</td><td>RH2288H V2</td><td>10</td><td>2014-10-31</td></tr><tr><td>3</td><td>机架式服务器</td><td>联想</td><td>RD630</td><td>1</td><td>2014-12-12</td></tr><tr><td>4</td><td>机架式服务器</td><td>华为</td><td>1288HV5</td><td>4</td><td>2015-12-31</td></tr><tr><td>5</td><td>机架式服务器</td><td>曙光</td><td>A620r-H</td><td>1</td><td>2016-11-21</td></tr></table>	序号	具体类型	品牌	型号	数量	购置年份	（一）服务器和存储设备						1	机架式服务器	联想	万全 R520	6	2014-12-12	2	机架式服务器	华为	RH2288H V2	10	2014-10-31	3	机架式服务器	联想	RD630	1	2014-12-12	4	机架式服务器	华为	1288HV5	4	2015-12-31	5	机架式服务器	曙光	A620r-H	1	2016-11-21
序号	具体类型	品牌	型号	数量	购置年份																																						
（一）服务器和存储设备																																											
1	机架式服务器	联想	万全 R520	6	2014-12-12																																						
2	机架式服务器	华为	RH2288H V2	10	2014-10-31																																						
3	机架式服务器	联想	RD630	1	2014-12-12																																						
4	机架式服务器	华为	1288HV5	4	2015-12-31																																						
5	机架式服务器	曙光	A620r-H	1	2016-11-21																																						

6	机架式服务器	联想	RQ940	1	2016-11-18
7	机架式服务器	曙光	A620r-G	9	2014-12-12
8	机架式服务器	曙光	A840r-G	2	2016-11-21
9	机架式服务器	联想	RQ750	3	2015-12-31
10	机架式服务器	联想	ThinkServer RD640	5	2016-12-12
11	机架式服务器	华为	RH5885V2	21	2014-10-31
12	机架式服务器	惠普	DL380G6	1	2016-11-21
13	机架式服务器	组装机	无型号	1	2016-12-20
14	机架式服务器	浪潮	NF5280M4	6	2016-12-20
15	机架式服务器	华为	RH2288HV3/H22H-03	2	2014-10-31
16	机架式服务器	华三	R4900G2	3	2014-10-31
17	机架式服务器	浪潮	NF8465M4	2	2016-12-20
18	机架式服务器	华为	RH2288V3/H22M-03	3	2014-10-31
19	服务器	海康威视	IDS-6708NX/FA-V2	1	2019-11-11
20	机架式服务器	联想	ThinkServer RD650	2	2015-9-7
21	机架式服务器	联想	ThinkServer RQ940	15	2016-12-12
22	机架式服务器	联想	X3850 X6	1	2016-11-18
23	机架式服务器	联想	ThinkServer RD450	2	2015-12-31
24	机架式服务器	浪潮	NF5280M5	10	2019-11-11
25	机架式服务器	华为	RH5885 V2	2	2014-10-31

26	机架式服务器	浪潮	NF2180M3	22	2017-12-11
27	机架式服务器	浪潮	NF5270 M4	6	2016-12-20
28	机架式服务器	海康	DS-VE2208C-BBC	2	2018-12-12
29	机架式服务器	清华同方	超强K620-M1	4	2014-10-31
30	机架式服务器	联想	ThinkServer RS140	1	2015-9-7
31	机架式服务器	华为	RH2285H V2	2	2014-10-31
32	机架式服务器	浪潮	NF8460M3	4	2016-12-20
33	机架式服务器	华为	RH2288 V3	1	2014-10-31
34	机架式服务器	清华同方	超强F520-M1	2	2022
35	机架式服务器	浪潮	NF 5270 M4	2	2020
36	机架式服务器	IBM	x3850 x5	3	2012
37	备份一体机	浪潮	DP2000-G5-C	1	2014-10-31
38	磁盘阵列	同有飞骥	NCS7300G2-12J2SS11	1	2018-12-12
39	磁盘阵列	华为	OceanStor VTL6900-aio	2	2014-10-31
40	磁盘阵列	同有飞骥	ISUM790L-16R2FI11	3	2016-12-20
41	磁盘阵列	macroson	MS2510i	1	2015-12-31
42	磁盘阵列	海康威视	DS-A71024R	3	2019-11-11
43	磁盘阵列	浪潮	AS2600G2	1	2019-8-28
44	磁盘阵列	浪潮	J025SG2	2	2014-10-31
45	磁盘阵列	联想EMC	VNX5600NAS	1	2015-9-7
46	磁盘阵列	联想EMC	DD2500	1	2015-9-7
47	磁盘阵列	联想EMC	VNX5600BLOCK	1	2015-9-7
48	磁盘阵列	华为	OceanStor VIS6600T	1	2014-10-31
49	磁盘存储阵列	华为	oceanstor 2200v3	1	2014-10-31
(二) 网络和安全设备					

50	交换机	锐捷	RG-S8610	1	2015-12-31
51	交换机	锐捷	RG-S2924G	2	2008-1-10
52	交换机	锐捷	RG-N18010	2	2015-9-22
53	交换机	锐捷	RG-S6000C-48GT4XS-E	3	2020-11-16
54	交换机	思科	3750-X	1	2015-12-31
55	交换机	H3C	H3CS3600	1	2015-12-31
56	交换机	锐捷	RG-S8610	2	2014-12-30
57	交换机	锐捷	RG-S5310-24SFP4XS-E	2	2015-12-31
58	交换机	锐捷	RG-S2951XG	3	2020-11-16
59	交换机	锐捷	RG-S2952G-E	3	2016-11-30
60	交换机	海康威视	DS-3E2752-H	1	2019-11-11
61	交换机	锐捷	RG-S2927XG	2	2015-12-31
62	交换机	华三	S7506E	1	2015-12-31
63	交换机	华三	S5560	1	2015-12-31
64	交换机	华三	S5120	2	2015-12-31
65	交换机	海康威视	DS-3E3756TF	1	2014-12-30
66	交换机	普联	TP-SG1016DT	1	2014-12-30
67	交换机	锐捷	RG-S2910-24GT4SFP-UP-H	2	2016-11-21
68	光纤交换机	浪潮	FS6500	2	2019-8-28
69	交换机	华三	S1024R	1	2014-12-30
70	交换机	锐捷	RG-S6000-48GT/4SFP	8	2014-12-30
71	光纤交换机	同有飞骥	无法查询	1	2014-12-30
72	交换机	上海博达	S1516	1	2014-12-30
73	交换机	浪潮	S5560-48TS-AC	2	2020-12-25
74	交换机	锐捷	RG-S2928G-E	2	2015-12-31
75	交换机	TPlink	TL-SG1024DT	1	2015-12-31
76	交换机	锐捷	Star-s1840+	1	2015-12-31
77	交换机	锐捷	RG-S5750C-48GT4XS-H	4	2015-12-31
78	光纤交换机	浪潮	FS6700	2	2020-12-24
79	光纤交换机	博科	brocade6510	2	2015-12-31
80	光纤交换机	华为	OceanStor SNS2248	2	2014-12-22
81	交换机	锐捷	S5750C-28SFP4XS-H	1	2017-1-29
82	交换机	锐捷	S5750-24GT/12SFP	8	2011-11-6
83	交换机	锐捷	S2951XG	8	2011-10-30
84	交换机	锐捷	S2910-24GT4SFP-UP-H	12	2016-11-21
85	交换机	锐捷	S2951XG	14	2011-1-24
86	交换机	锐捷	S2924G	18	2008-1-10
87	交换机	锐捷	S3750-24	3	2010

88	交换机	锐捷	RSR50E-80	1	2012
89	交换机	锐捷	S5750-48	1	2020
90	交换机	锐捷	S3760E-24	2	2010
91	交换机	H3C 3100	H3C 3100	1	2010
92	路由器	锐捷	RG-EG3000UE	2	2016-11-21
93	路由器	锐捷	RG-S7805E	1	2015-12-31
94	路由器	华三	MSR30-20	1	2020-11-4
95	路由器	华为	NE20ESeries	1	2017-12-1
96	路由器	锐捷	RG-NPE60E	2	2014-12-30
97	易安全系统	锐捷	RG-ESS1000	1	2014-12-30
98	无线控制器	锐捷	RG-WS6008	1	2014-12-30
99	无线AP设备	锐捷	AP130W2	243	2016-11-21
100	无线AP设备	锐捷	AP740-L	8	2016-11-21
101	无线AP设备	锐捷	AP630CD	6	2016-11-21
102	波分设备	中兴	ZXMP M721	2	42369
103	防火墙	安恒	DAS-NGFW890	3	2020-11-4
104	防火墙	安恒	DAS-NGFW1900	3	2020-11-4
105	日志审计	安恒	DAS-LOG-500	1	2017-12-11
106	上网行为审计	深信服	AC-6000	2	2015-12-31
107	IPS入侵检测	绿盟	NIPSNX3-CH3350	2	2018-8-27
108	绿盟漏扫	绿盟	RSASNX3SERIES	1	2014-10-31
109	天融信VPN	天融信	SJJ1209(TV-7000)	2	2014-12-12
110	VPN	深信服	VPN 8150-BS	2	2015-11-30
111	VPN	奇安信	SecSSL 3600X1500-TY14P	2	2015-11-30

11 2	启明星辰WAF	启明星辰	WAF6000-5000-M	1	2015-12-31
11 3	防火墙	安恒	DAS-NGFW-A800-LU	1	2014-10-31
11 4	北京数字认证	数字认证	NAG500T	1	2020-12-25
11 5	北京数字认证	数字认证	SJJ1998	1	2016-9-24
11 6	入侵防御IPS	启明星辰	NGIPS5000-D-SR	2	2018-8-27
11 7	WAF	安恒	WAF-3000AG	1	2020-11-4
11 8	运维审计	安恒	DAS-USM1000	1	2020-11-4
11 9	明御综合日志审计平台	安恒	DAS-LOG-500	1	2014-12-12
12 0	签字验签服务器	北京数字认证	SRJ1934	1	2014-10-31
12 1	协同签名系统	北京数字认证	SRT1912	1	2014-10-31
12 2	SJJ19150服务器密码机	北京数字认证	HSM-500	1	2014-10-31
12 3	证书管理服务器	北京数字认证	CSS500	1	2014-10-31
12 4	公网数据库审计	天融信	TA-DB (ZX-A V3)	2	2015-12-31
12 5	堡垒机	天融信	TOPSAG(FT-B V3)	1	2015-11-30
12 6	日志审计	天融信	TOPAUDIT	1	2015-12-31
12 7	数据库安全网关	安恒	DAS-ABL-AIGATE-P400	2	2016-12-19
12 8	奇安信网神SecSSL3600安全接入网关 V5.0	奇安信	X5000-TG12	1	2019-11-11
12 9	防火墙	深信服	AF-7060	2	2016-11-18

130	合并式带线式广播功放器	宝伦	T-240	1	2014-10-31
131	易拼系列控制器	海康威视	DS-C12L-0204H	1	2014-10-31
132	led全彩显示屏控制器	海康威视	DS-D40C06	1	2014-10-31
133	录像机	海康威视	无法查询	1	2015-11-30
134	防火墙	深信服	AD-1800	1	2014-12-30
135	网闸	启明星辰	GAP-6000-3620BD	1	2019-8-28
136	防火墙	启明星辰	USG-FW-1008DP	1	2016-8-24
137	视频会议MCU	中兴	ZXV10-M9000C	1	2016-8-24
138	堡垒机	天融信	TOPSAG(FT-B)V3	1	2014-10-31
139	日志审计	天融信	TOPAUDIT	1	2017-12-11
140	监控主机	浩瀚共业	ICS1000	1	2008-1-10
141	硬盘录像机	海康威视	无法查询	1	2020-6-28
142	明御数据库审计与风险控制系統	安恒	DAS-DBAuditor DAS-A3000	1	2017-12-11
143	防火墙	锐捷	RG-WALL1600-X8500	4	2014-12-22
144	负载均衡	深信服	AD-2200	2	2015-12-31
145	WAF	深信服	AF-2020	2	2015-12-31
146	防火墙	深信服	AF-6020	2	2015-12-31
147	安全网关	深信服	WAN-1200	1	2012
148	下一代防火墙	启明星辰 天清汉马	USG-FW-310-T-NF1800R	1	2023

149	下一代防火墙	天融信	NGFW4000-UF	1	2012
(三) 空调及消防设施等					
150	机房精密空调	佳力图	MEAD602	2	2015-10-21
151	机房精密空调	佳力图	MEAU502	1	2015-10-21
152	机房精密空调	艾默生	P1020UAMS1R	2	2015-10-21
153	加湿器	奥特思普加湿器	SPZ-10A	2	2015-9-7
154	干粉灭火器	桂安	MFTZ/ABC35	1	2020-11-4
155	干粉灭火器	荣舜	MFZ/ABC4	5	2020-11-4
156	二氧化碳灭火器	绿消	MT/3	8	2020-11-4
157	二氧化碳灭火器	洪湖	MT/5	4	2020-11-4
158	消防面具	大邦	TZL 30	4	2020-11-4
159	UPS	科华	KHDT70	1	2019-12-23
160	UPS	科华	KJ-Z-120KVA-PG	1	2019-12-23
161	UPS	科华	MR33200-160	1	2019-12-23
162	七氟丙烷	齐力消防	QMP70(2.5MPa)	3	2020-11-4
163	七氟丙烷	金海安	QMP70(2.5MPa)	3	2020-11-4
164	七氟丙烷	铭安消防	QMP150(2.5MPa)	2	2020-11-4
165	动环监控系统	浩瀚共业	ICS1000	1	2014-9-30
166	蓄电池	科华	6-GFM-100-YT	256	2019-12-23
167	动环监测	凝智科技	RC86101	1	2015

		168	监控	海康	DS-7808N-E2	1	2015
		169	空调	海尔	海尔 KFRd-120LW/50BAC13	1	2024
		170	柜式七氟丙烷气体灭火柜	秦皇岛赛福	七氟丙烷	2	2012
		171	UPS 机头	英威腾	RM040/10X	1	2016
		172	UPS电池	LENDUN	6-GFM-10012V 100Ah	32	2016
3							
		附件2:					
		序号	名称		数量	备注	
		1	vmware虚拟化平台esxi5.5		2		
		2	vmware虚拟化平台esxi6.5		3		
		3	网管运维平台（北塔）		1		
		4	数据库运维平台		1		

4		<p>附件3</p> <p style="text-align: center;">教育数据中心机房及教育厅 机关办公网络概况</p> <p>一、教育数据中心机房基本情况</p> <p>教育数据中心现有两个机房，分别于2011年、2015建成，位于教育厅办公楼3楼，机房面积213平方米。根据功能划分为互联网出口域、外联网接入域、APP域、数据库域、DMZ域、公网DMZ域、内网域、管理域、楼层办公域等。</p> <p>一是计算和存储资源</p> <p>现有各类服务器160台、存储设备13套。用于部署、存储各类部建系统、自治区自建系统。</p> <p>二是网络通信系统</p> <p>现有100M移动、500M联通、500M电信、100M教育和500M电子政务外网的网络出口，配有交换机、路由器、核心交换机等网络设备。远程运维工作通过堡垒机进行，并完成与教育部IP地址的绑定。</p> <p>三是基础软件情况</p> <p>机房使用了各类数据库（Oracle、MySQL、MongoDB等）、中间件（Weblogic、Tomcat、Apache等）、虚拟化（VMware）及操作系统（Windows系统、红旗Linux系统、红帽Linux系统、CentOS Linux系统、麒麟Linux系统等）。</p> <p>四是软件系统情况</p> <p>全国学生资助管理信息系统系统等5套教育部统建系统，教育督导平台等15套自治区自建系统，应用支撑服务平台等3套支撑系统。</p> <p>五是网络与信息安全保障体系</p> <p>配置了入侵防御、防火墙、APT（网络预警平台）、数据库防火墙、Web应用防火墙、堡垒机、漏洞扫描、数据库审计、日志审计、密码设备、负载均衡等安全防护设备，建立了机房安全管理、系统安全管理等制度。</p> <p>SSL VPN设备与用户认证平台及应用系统相结合，保障用户终端到服务器之间的传输加密及终端用户的授权认证。使用IPSec VPN设备与教育部数据中心对接。</p> <p>六是机房基础环境体系</p> <p>为机房配置了柴油发电机组、UPS设备、EPE设备、精密空调系统、加湿系统、专用消防系统和专用防雷系统。保障机房基础环境安全、稳定运行。</p> <p>二、厅机关楼层办公网络情况说明</p> <p>内网域承载了教育厅内网办公系统及办公楼内网电脑接入，机房内部署内网核心交换机一台，一楼、四楼、七楼和十楼每层一台汇聚交换机，办公楼一楼和二楼各部署一台接入交换机，其余每层各部署两台接入交换机。</p> <p>楼层办公域承载教育厅办公楼有线及无线互联网接入，机房内部署办公互联网核心交换机一台，办公楼一楼、四楼、七楼和十楼每层一台汇聚交换机，负一楼部署一台POE接入交换机，一楼和二楼各部署两台接入交换机（含一台POE交换机）；十楼部署四台接入交换机（含两台POE交换机）；其余每层各部署三台接入交换机（含一台POE交换机），全楼通过POE交换机部署无线AP共240余个实现了Wi-Fi全楼覆盖。</p>
---	--	---

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

采购包3：教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务

标的名称：教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目说明</p> <p>（一）结算说明：</p> <p>因运维信息系统改造迁移、整合、停用等因素，如项目提前终止，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。结算付款时，按本项目系统实际运维天数结算（计算公式：各系统运维结算金额=运维年度报价/365*实际运维天数）。</p> <p>（二）绩效评估要求：</p> <p>根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下：</p> <p>分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；</p> <p>分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；</p> <p>分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；</p> <p>分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；</p> <p>分数60分以下，扣除全部考评金额。</p> <p>二、服务内容与要求</p> <p>（一）总要求</p> <p>1.运维范围包括但不限于轻应用搭建、电子证照制证与签发、已搭建轻应用维护、系统配置、用户权限、日志审计、接口服务、系统补丁更新、漏洞修复、安全策略配置等。</p> <p>2.确保系统7*24小时稳定运行，满足系统连续对外服务要求。</p> <p>3.投标人在项目运维过程中，需对项目进行规范化管理，要有项目管理知识、项目进度计划等方案，确保质量。</p> <p>4.根据采购人要求，在服务期内提供至少一次平台培训，培训内容包括但不限于轻应用搭建、使用等。</p> <p>5.投标方中标后需熟悉系统业务需求、工作程序、审批流程、随时根据业务需求对系统模块功能进行优化服务。根据实际业务需求提供开发接口服务和不超过合同金额20%以内的升级开发服务，升级功能上线后相关代码移交采购人，投标人需出具服务承诺函。</p> <p>6.系统运维期间，因系统推广、外部环境变化、使用方式调整、安全控制等因素，需对系统一些功能做适应性调整，维护过程参考系统开发流程，有计划、有步骤地进行适应性维护。</p> <p>7.运维服务期满，投标人提供完整的系统技术资料和相关文档，保留完整的运维服务资料，移交采购人。并按照相关要求配合采购人进行绩效评估、服务验收等工作。</p> <p>8.投标人需同用户签订保密协议。服务方应严格遵守信息安全和保密制度，对运维服务中产生的过程数据和结果数据严格保密，因运维人员自身原因造成工作失误，给采购人造成损失的，服务方应承担赔偿责任。</p>

9.运维人员对应用系统做任何修改，必须向采购人报备。

★10.该项目履约期间，需根据用户实际需求配合完成数据迁移等改造迁移相关工作。

(二) 日常运维服务内容

11.对系统进程、服务状态、接口联通性、登陆可用性进行7*24小时监控。

12.及时处理告警信息、形成监控记录。

13.在接口开发时合理配置权限，保证数据安全，对开放端口进行严格登记管理，坚持最小必要的原则，管理和收缩业务系统运行环境对外开放的端口，每月进行一次端口清理工作。

(三) 故障处理服务

14.重大故障（系统全面瘫痪、无法访问、数据异常）。30分钟内响应，1个小时内提出处置方案，4小时内恢复业务运行。

15.一般事故（系统出现卡顿，个别功能异常，偶发性问题）。30分钟内响应，6小时内修复。

(四) 巡检与维护

16.每日开展系统可用性检查，检查范围为：证照管理、系统监控、证照查询、系统管理等功能可用性情况检查。

17.每周对系统进行全面健康检测，检查内容为业务应用健康检查、中间件健康检查、数据库健康检查、主机操作系统、重要数据表及字段等健康检查。

18.每月开展安全检查、性能分析、日志审计。

19.每季度进行系统深度优化和健康评估。

20.法定节假日、重保活动前开展专项保障检查。

(五) 技术支持与服务

21.负责用户账号新增、停用、注销、权限分配与回收。

22.根据服务器的应用情况，对服务器磁盘、CPU、内存使用率进行优化处理，保障平台稳定运行。

★23.根据采购人需求对基础教育大数据服务平台提供轻应用快速搭建服务，具体内容包括但不限于：配置数据采集项、审核流程、用户账号创建和发放和后台管理配置等。

★24.轻应用搭建个数不限，要求30分钟内响应，3个工作日内搭建完毕并交付，如遇到功能复杂轻应用可协商采购人同意后延长交付时间，投标人需出具服务承诺函。

★25.根据采购人需求，投标人提供包括但不限于各类采集数据比对、统计和加密导出、电子证照制证、数据同步等技术支持服务。

26.提供电话、微信等多渠道支持。

27.业务高峰期、重大保障期间远程提供专项值守服务。

(六) 安全服务支撑

★28.投标人配合采购人完成系统等级保护测评、软件密评、渗透测试、漏洞扫描等工作。

29.依据第三方漏洞通报安全风险提示，进行漏洞排查和处理。系统漏洞发布后，高危漏洞需在3天内修复完毕，中低危漏洞需在3天内修复完毕，修复完成后即刻报送安全处置报告。

		<p>30.为采购人提供包括但不限于错误信息内容检测、系统Bug修复、平台故障调试检测服务及配合完成系统产生数据的容灾备份。</p> <p>(七) 服务团队要求</p> <p>31.提供不少于5人技术工程师做为支撑团队，保障系统的稳定运行和轻应用的快速搭建。</p> <p>32.保障支撑团队人员稳定、质量和数量，如有人员变更，需提前2周告知采购人，经采购人同意后方可变动。</p> <p>(八) 文档与交付物</p> <p>33.运行报告：每月提交一次，反映业务系统运行情况及存在的问题。</p> <p>34.故障报告：项目执行过程中，如遇到系统故障、数据丢失等事项，应及时向采购人反馈，协助处置事件，并生成事故处置报告，在事件处理后2日内提交。</p> <p>35.总结报告：包括季度总结报告和年度总结报告，主要内容包括阶段性工作完成情况、工作计划、数据统计、改进措施及合理化建议等。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

采购包4：民政厅协同办公（OA）系统（含移动端流量服务）运维服务

标的名称：民政厅协同办公（OA）系统（含移动端流量服务）运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、技术要求：</p> <p>绩效评估要求及标准：</p> <p>1、运维服务考评标准：分数90分及以上，支付项目考评金额的100%； 分数80-90分（不含90分），支付项目考评金额的90%； 分数70-80分（不含80分），支付项目考评金额的80%； 分数60-70分（不含70分），支付项目考评金额的70%； 分数60分以下，扣除全部项目考评金额。</p> <p>2、绩效考评从以下 5 个方面进行：</p> <p>运维合同完成情况（分项40 分）、应急处置（分项20 分）、安全保障服务（分项20 分）、服务满意度（分项10 分）、协作沟通（分项10 分），共计 100 分。</p> <p>二、服务要求及内容：</p> <p>1.故障处置要求：一般故障需2个小时内解决，严重故障需12个小时内解决。投标人需具备快速定位和处理疑难故障的技术能力，第一时间完成故障处置和业务恢复。</p> <p>2.运维人员每日对操作系统账号进行检查，每月更新一次系统管理员、数据库管理员等各类账号、密码。</p> <p>3.运维期间，运维人员对应用系统、数据库的任何功能、参数修改，需向采购人备案，并在运维月报中列明详细修改时间、修改内容等。</p> <p>4.投标人每月提供一份运维报告，运维期内共计12份，报告中需详细列明系统巡检情况、人员考勤情况、系统运行情况、漏洞修复情况、应急处置情况、存在的问题、改进措施等。</p> <p>5.运维期间，遇到重大事项，如故障发生、数据丢失等，应第一时间向采购人报告并采取处置措施，向采购人出具事后处置报告。（需投标人提供相应方案）</p> <p>6.投标人中标后需同采购人签订保密协定。对运维服务中产生的过程数据和结果数</p>

据严格保密，未经采购人允许不得泄露给任何第三方单位和个人，不得利用数据进行任何侵害采购人的行为，否则采购人有权追究相应法律责任。采购人有权要求投标人服务结束之后销毁所有和本项目有关的数据和文档，合同期结束后，投标人需保守招标方各项数据秘密。

7.如发现系统漏洞（高危系统漏洞3日内、中低危漏洞7日内完成修复），并按时提交漏洞修复及整改报告；配合采购人完成运行环境升级、等级保护测评、密评、灾备、渗透测试等工作。

8.投标人提供包括并不限于错误信息内容监测、故障排除、调试、监测服务。

9.投标人配合采购人进行基础网络环境 and 安全运维服务、做好重要数据备份、数据容灾备份，保证平台安全、稳定、高效运维。

10.严格遵守信息安全和保密制度，因运维人员自身原因造成工作失误，给采购人造成损失的，投标人应承担赔偿责任。（需投标人提供相应方案）

11.系统运维期间，为适应软硬件环境变化，改进应用系统的可靠性和可维护性，投标人需提供预防性维护，以使应用系统适应各类环境变化而不被影响。例如数据库、中间件、部署架构升级、历史数据备份迁移等。

12.系统运维期间，因系统推广、使用方式调整、安全控制等因素，需对一些系统功能做适应性调整。维护过程参考系统开发流程，有计划、有步骤地进行适应性维护。

13.运维期间，提供完整的系统技术资料和相关运维过程性文档，保留完整的运维服务资料，运维期结束后移交采购人。

14.投标人对平台相关管理人员、技术人员、用户等提供每年至少1次现场或线上培训。（需投标人提供相应方案）

15.运维期结束后提交年度总结报告，内容包括中期工作完成情况、工作计划、数据统计、改进措施及优化建议等。

16.提供应用系统相关数据库运维服务。并根据项目的实施需要，协助采购人完成数据导入、导出、比对、迁移等工作。

17.投标人中标后需熟悉系统业务需求、工作程序、审批流程、随时根据业务需求对系统模块功能进行优化服务。根据国家、自治区和采购方实际业务需求提供开发接口等服务和不超过合同金额20%以内的升级开发服务，升级功能上线后相关代码移交采购人，投标人需出具服务承诺函。

18.★运维期间提供至少一名驻场技术人员现场运维服务、六名场外技术人员远程运维服务。驻场人员负责系统日常运行监测，及时处理用户及采购人安排的涉及系统使用方面的运维保障工作。

19.完成系统业务需求、工作程序、审批流程、随时根据业务需求调整业务模块。

20.投标人需按照最小必要原则，合理设置开放接口权限。需随时监控接口的运行状态，确保接口传输数据的安全可控；投标人需配合采购人和用户单位做好数据上报、归集、共享和回流工作，并确保数据在传输过程中的安全。

21.★投标人需保障OA系统的正常、安全、高效运行，保证运维质量、完成运维内容和及时处置各类问题，中标后需深入了解系统架构、软件功能、数据结构等，能够第一时间快速处置系统运行过程中出现的问题。

22.负责保障用户单位个人终端设备正常访问OA办公系统；根据工作需要整理、制定、修改OA办公系统业务流程及表单；根据用户要求及相关规章制度，协助用户管理

		<p>、分配系统用户权限和资源。</p> <p>23.负责OFD版式文件、电子签章、移动办公系统的管理与监控，包括用户管理、安装调试、系统日常监控、系统备份与恢复等。</p> <p>24.查看系统运行日志，记录所有用户使用系统的情况，包括最近登录时间、账号分配、用户活动日志等，通过对日志进行分析，了解系统是否有异常现象。</p> <p>25.★为保障OA系统移动端正常使用，需提供100张物联网卡。开卡要求：流量可全国漫游，开卡、补卡需3个工作日内完成；SIM卡要求：需提供专网专用的SIM卡及对应号段；APN接入要求：SIM卡具备专用APN接入点；流量要求：为移动办公系统组建专用流量池，所有用户通过流量池共享流量；单卡平均流量不低于6GB/月。</p> <p>26.移动端安全管理要求：针对移动办公安全管理做出具体说明，包含接入安全、网络安全、风险防控等；网络灾备：针对核心网专网设备，具备异地灾备能力。（需投标人提供相应方案）</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

采购包5：自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务

标的名称：自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目说明</p> <p>1.结算说明</p> <p>因改造迁移、整合、停用等因素需提前终止项目，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。结算付款时，按本项目系统实际运维天数数据实结算（计算公式：各系统运维结算金额=运维年度报价/365*实际运维天数）。</p> <p>2.绩效评估要求</p> <p>根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下：</p> <p>分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；</p> <p>分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；</p> <p>分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；</p> <p>分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；</p> <p>分数60分以下，扣除全部考评金额。</p> <p>二、服务内容与要求</p> <p>（一）总要求</p> <p>1.运维范围包括但不限于教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台账户管理、页面维护、系统配置、用户权限、日志审计、接口服务、系统补丁更新、漏洞修复、安全策略配置等。</p> <p>2.确保系统7*24小时稳定运行，满足系统连续对外服务要求。</p> <p>3.投标人在项目运维过程中，需对项目进行规范化管理，要有项目管理知识、项目进度计划等方案，确保质量。</p> <p>4.根据采购人要求，在服务期内提供至少一次平台培训，培训内容包括但不限于教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台使用等。</p>

5.投标人中标后需熟悉系统业务需求、工作程序、审批流程、随时根据业务需求对系统模块功能进行优化服务。根据国家、自治区和采购方实际业务需求提供开发接口等服务和不超过合同金额20%以内的升级开发服务，升级功能上线后相关代码移交采购人，投标人需出具服务承诺函。

6.系统运维期间，因系统推广、外部环境变化、使用方式调整、安全控制等因素，需对系统一些功能做适应性调整，维护过程参考系统开发流程，有计划、有步骤地进行适应性维护。

7.运维服务期满，投标人提供完整的系统技术资料和相关文档，保留完整的运维服务资料，移交采购人。并按照相关要求配合采购人进行绩效评估、服务验收等工作。

8.投标人需同用户签订保密协议。服务方应严格遵守信息安全和保密制度，对运维服务中产生的过程数据和结果数据严格保密，因运维人员自身原因造成工作失误，给采购人造成损失的，服务方应承担赔偿责任。

9.运维人员对应用系统做任何修改，必须向采购人报备。

10.该项目履约期间，需根据用户实际需求配合完成数据迁移等改造迁移相关工作。

(二) 日常运维服务内容

11.对系统进程、服务状态、接口联通性、登陆可用性进行7*24小时监控。

12.及时处理告警信息、形成监控记录。

13.在接口开发时合理配置权限，保证数据安全，对开放端口进行严格登记管理，坚持最小必要的原则，管理和收缩业务系统运行环境对外开放的端口，每月进行一次端口清理工作。

(三) 故障处理服务

14.重大故障（系统全面瘫痪、无法访问、数据异常）。30分钟内响应，1个小时内提出处置方案，4小时内恢复业务运行。

15.一般事故（系统出现卡顿，个别功能异常，偶发性问题）。30分钟内响应，6小时内修复。

(四) 巡检与维护

16.每日开展系统可用性检查，检查范围为：资金管理、项目管理、课题申报、用户管理、系统管理等功能可用性情况检查。

17.每周对系统进行全面健康检测，检查内容为业务应用健康检查、中间件健康检查、数据库健康检查、重要数据表及字段等健康检查。

18.每月开展安全检查、性能分析、日志审计。

19.每季度进行系统深度优化和健康评估。

20.法定节假日、重保活动前开展专项保障检查。

(五) 技术支持与服务

21.负责用户账号新增、停用、注销、权限分配与回收。

★22.根据服务器的应用情况，对服务器磁盘、CPU、内存使用率进行优化处理，保障平台稳定运行。

★23.根据采购人需求对教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台提供服务，具体内容包括但不限于：项目申报及指标文下达的技术支持，全区教师课题上报的技术支持，用户账号密码和权限的创建、修改、删除工作等。

		<p>★24.根据采购人需求，投标人提供包括但不限于各类数据比对、统计和导出、数据同步等技术支持服务。</p> <p>25.提供电话、微信等多渠道支持。</p> <p>26.业务高峰期、重大保障期间远程提供专项值守服务。</p> <p>（六）安全服务支撑</p> <p>27.投标人配合采购人完成系统等级保护测评、软件密评、渗透测试、漏洞扫描等工作。</p> <p>28.依据第三方漏洞通报安全风险提示，进行漏洞排查和处理。系统漏洞发布后，高危漏洞需在3天内修复完毕，中低危漏洞需在3天内修复完毕，修复完成后即刻报送安全处置报告。</p> <p>29.为采购人提供包括但不限于错误信息内容检测、系统Bug修复、平台故障调试检测服务及配合完成系统产生数据的容灾备份。</p> <p>（七）服务团队要求</p> <p>30.提供不少于7人技术工程师做为支撑团队，保障系统的稳定运行和故障处理。</p> <p>31.保障支撑团队人员稳定、质量和数量，如有人员变更，需提前2周告知采购人，经采购人同意后方可变动。</p> <p>（八）文档与交付物</p> <p>32.运行报告：每月提交一次，反映业务系统运行情况及存在的问题。</p> <p>33.故障报告：项目执行过程中，如遇到系统故障、数据丢失等事项，应及时向采购人反馈，协助处置事件，并生成事故处置报告，在事件处理后2日内提交。</p> <p>34.总结报告：包括季度总结报告和年度总结报告，主要内容包括阶段性工作完成情况、工作计划、数据统计、改进措施及合理化建议等。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

采购包6：内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维

标的名称：内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目说明</p> <p>1.结算说明：</p> <p>因改造迁移、整合、停用等因素需提前终止项目，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。结算付款时，按本项目系统实际运维天数结算（计算公式：各系统运维结算金额=运维年度报价/365*实际运维天数）。</p> <p>2.绩效评估要求：</p> <p>根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下：</p> <p>分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；</p> <p>分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；</p> <p>分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；</p> <p>分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；</p> <p>分数60分以下，扣除全部考评金额。</p>

二、服务内容与要求

(一) 总要求

1.运维范围包括但不限于内蒙古青少年校园足球管理信息系统账户管理、页面维护、系统配置、用户权限、日志审计、接口服务、系统补丁更新、漏洞修复、安全策略配置等。

2.确保系统7*24小时稳定运行，满足系统连续对外服务要求。

3.投标人在项目运维过程中，需对项目进行规范化管理，要有项目管理知识、项目进度计划等方案，确保质量。

4.投标人中标后需熟悉系统业务需求、工作程序、审批流程、随时根据业务需求对系统模块功能进行优化服务。根据国家、自治区和采购方实际业务需求提供开发接口等服务和不超过合同金额20%以内的升级开发服务，升级功能上线后相关代码移交采购人，投标人需出具服务承诺函。

5.系统运维期间，因系统推广、外部环境变化、使用方式调整、安全控制等因素，需对系统一些功能做适应性调整，维护过程参考系统开发流程，有计划、有步骤地进行适应性维护。

6.运维服务期满，投标人提供完整的系统技术资料和相关文档，保留完整的运维服务资料，移交采购人。并按照相关要求配合采购人进行绩效评估、服务验收等工作。

7.投标人需同用户签订保密协议。服务方应严格遵守信息安全和保密制度，对运维服务中产生的过程数据和结果数据严格保密，因运维人员自身原因造成工作失误，给采购人造成损失的，服务方应承担赔偿责任。

8.运维人员对应用系统做任何修改，必须向采购人报备。

9.该项目履约期间，需根据用户实际需求配合完成数据迁移等改造迁移相关工作。

(二) 日常运维服务内容

10.对系统进程、服务状态、接口联通性、登陆可用性进行7*24小时监控。

11.及时处理告警信息、形成监控记录。

12.在接口开发时合理配置权限，保证数据安全，对开放端口进行严格登记管理，坚持最小必要的原则，管理和收缩业务系统运行环境对外开放的端口，每月进行一次端口清理工作。

(三) 故障处理服务

13.重大故障（系统全面瘫痪、无法访问、数据异常）。30分钟内响应，1个小时内提出处置方案，4小时内恢复业务运行。

14.一般事故（系统出现卡顿，个别功能异常，偶发性问题）。30分钟内响应，6小时内修复。

(四) 巡检与维护

15.每日开展系统可用性检查，检查范围为：足球比赛报名管理、用户管理、系统管理等功能可用性情况检查。

16.每周对系统进行全面健康检测，检查内容为业务应用健康检查、中间件健康检查、数据库健康检查、重要数据表及字段等健康检查。

17.每月开展安全检查、性能分析、日志审计。

18.每季度进行系统深度优化和健康评估。

19.法定节假日、重保活动前开展专项保障检查。

		<p>(五) 技术支持与服务</p> <p>20.负责用户账号新增、停用、注销、权限分配与回收。</p> <p>21.根据服务器的应用情况，对服务器磁盘、CPU、内存使用率进行优化处理，保障平台稳定运行。</p> <p>22.根据采购人需求对内蒙古青少年校园足球管理信息系统提供服务，包括但不限于：校级、旗县级、盟市级、自治区级赛事的球队报名、分组、秩序册生成工作，500多节课程的浏览，7000多用户账号密码和权限的创建、修改、删除等工作。</p> <p>23.根据采购人需求，投标人提供包括但不限于各类数据比对、统计和导出、数据同步等技术支持服务。</p> <p>24.提供电话、微信等多渠道支持。</p> <p>25.业务高峰期、重大保障期间远程提供专项值守服务。</p> <p>(六) 安全服务支撑</p> <p>26.投标人配合采购人完成系统等级保护测评、软件密评、渗透测试、漏洞扫描等工作。</p> <p>27.依据第三方漏洞通报安全风险提示，进行漏洞排查和处理。系统漏洞发布后，高危漏洞需在3天内修复完毕，中低危漏洞需在3天内修复完毕，修复完成后即刻报送安全处置报告。</p> <p>28.为采购人提供包括但不限于错误信息内容检测、系统Bug修复、平台故障调试检测服务及配合完成系统产生数据的容灾备份。</p> <p>(七) 服务团队要求</p> <p>29.提供不少于2人技术工程师做为支撑团队，保障系统的稳定运行和故障处理。</p> <p>30.保障支撑团队人员稳定、质量和数量，如有人员变更，需提前2周告知采购人，经采购人同意后方可变动。</p> <p>(八) 文档与交付物</p> <p>31.运行报告：每月提交一次，反映业务系统运行情况及存在的问题。</p> <p>32.故障报告：项目执行过程中，如遇到系统故障、数据丢失等事项，应及时向采购人反馈，协助处置事件，并生成事故处置报告，在事件处理后2日内提交。</p> <p>33.总结报告：包括季度总结报告和年度总结报告，主要内容包括阶段性工作完成情况、工作计划、数据统计、改进措施及合理化建议等。</p>
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

采购包7：内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务

标的名称：内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、项目说明</p> <p>1.结算说明：</p> <p>因运维信息系统改造迁移、整合、停用等因素，如项目提前终止，服务费用根据实际服务内容和时间据实结算。结算付款时，按本项目系统实际运维天数结算（计算公式：各系统运维结算金额=运维年度报价/365*实际运维天数）。</p> <p>2.绩效评估要求：</p> <p>根据内蒙古大数据中心项目绩效考核管理办法，签订合同时一并签订考核协议。服</p>

务期结束后，结合项目实际，按考核协议规定对项目实施情况进行年度绩效考核打分，按照所得分数支付项目考评金额（合同金额的20%），支付标准如下：

分数90分及以上，支付运维服务考评金额的100%；

分数80-90分（不含90分），支付运维服务考评金额的90%；

分数70-80分（不含80分），支付运维服务考评金额的80%；

分数60-70分（不含70分），支付运维服务考评金额的70%；

分数60分以下，扣除全部考评金额。

二、服务内容与要求

（一）总要求

1.运维范围包括但不限于内蒙古高中综合素质评价管理平台评价方案设置、评价监控管理、评语与陈述统计等功能维护、系统配置、用户权限、日志审计、接口服务、系统补丁更新、漏洞修复、安全策略配置等。

2.确保系统7*24小时稳定运行，满足系统连续对外服务要求。

3.投标人在项目运维过程中，需对项目进行规范化管理，要有项目管理知识、项目进度计划等方案，确保质量。（此项内容以服务方案进行响应，不作为响应程度进行评分）

4.根据采购人要求，在服务期内至少对全自治区高中师生、家庭提供一次针平台的操作培训（线上培训）。

5.投标人中标后需熟悉系统业务需求、工作程序、审批流程、随时根据业务需求对系统模块功能进行优化服务。根据国家、自治区和采购方实际业务需求提供开发接口等服务和不超过合同金额20%以内的升级开发服务，升级功能上线后相关代码移交采购人，投标人需出具服务承诺函。

6.系统运维期间，因系统推广、外部环境变化、使用方式调整、安全控制等因素，需对系统一些功能做适应性调整，维护过程参考系统开发流程，有计划、有步骤地进行适应性维护。

7.运维服务期满，投标人提供完整的系统技术资料和相关文档，保留完整的运维服务资料，移交采购人。并按照相关要求配合采购人进行绩效评估、服务验收等工作。

8.投标人需同用户签订保密协议。服务方应严格遵守信息安全和保密制度，对运维服务中产生的过程数据和结果数据严格保密，因运维人员自身原因造成工作失误，给采购人造成损失的，服务方应承担赔偿责任。

9.运维人员对应用系统做任何修改，必须向采购人报备。

★10.该项目履约期间，需根据用户实际需求配合完成数据迁移等改造迁移相关工作。

（二）日常运维服务内容

11.对系统进程、服务状态、接口联通性、登陆可用性进行7*24小时监控。

12.及时处理告警信息、形成监控记录。

13.在接口开发时合理配置权限，保证数据安全，对开放端口进行严格登记管理，坚持最小必要的原则，管理和收缩业务系统运行环境对外开放的端口，每月进行一次端口清理工作。

（三）故障处理服务

14.重大故障（系统全面瘫痪、无法访问、数据异常）。30分钟内响应，1个小时

内提出处置方案，4小时内恢复业务运行。

15.一般事故（系统出现卡顿，个别功能异常，偶发性问题）。30分钟内响应，6小时内修复。

（四）巡检与维护

16.每日检查录入数据是否存在问题，检查软件所需的各项插件是否运行正常。

17.每周对系统进行全面健康检测，检查内容为业务应用健康检查、中间件健康检查、数据库健康检查、主机操作系统、重要数据表及字段等健康检查。

18.每月开展安全检查、性能分析、日志审计。

19.每季度进行系统深度优化和健康评估。

20.法定节假日、重保活动前开展专项保障检查。

（五）技术支持与服务

21.负责用户账号新增、停用、注销、权限分配与回收。

22.根据服务器的应用情况，对服务器磁盘、CPU、内存使用率进行优化处理，保障平台稳定运行。

23.数据处理服务，根据采购人要求针对业务数据提供数据导入、导出、筛查、治理等服务以及客户需求汇总、统计、反馈服务。

24.业务高峰期提供1人驻场支持服务，要求驻场人员熟悉项目系统，快速响应师生及后台审核人员各类问题。驻场工作地点及时间服从采购人要求。

25.根据业务需求，进行页面调整（固定文字调整、增加飘窗横幅、页面错乱调整等）、问题处理（浏览器兼容问题处理、后台使用问题处理、新增账号、权限修改等）、页面框架调整等。

26.每月对数据库碎片进行维护，提高查询速度，并对数据库系统性能进行优化。

27.提供电话、微信等多渠道技术服务支持。

（六）安全服务支撑

28.投标人配合采购人完成系统等级保护测评、软件密评、渗透测试、漏洞扫描等工作。

29.依据第三方漏洞通报安全风险提示，进行漏洞排查和处理。系统漏洞发布后，高危漏洞需在3天内修复完毕，中低危漏洞需在3天内修复完毕，修复完成后即刻报送安全处置报告。

30.为采购人提供包括但不限于错误信息内容检测、系统Bug修复、平台故障调试检测服务及配合完成系统产生数据的容灾备份。

（七）服务团队要求

31.提供不少于10人技术服务团队，具备精准服务能力，根据实际使用情况派遣相应的服务人员，提供专职对接服务。。

32.保障支撑团队人员稳定、质量和数量，如有人员变更，需提前2周告知采购人，经采购人同意后方可变动。

（八）文档与交付物

33.运行报告：每月提交一次，反映业务系统运行情况及存在的问题。

34.故障报告：项目执行过程中，如遇到系统故障、数据丢失等事项，应及时向采购人反馈，协助处置事件，并生成事故处置报告，在事件处理后2日内提交。

35.总结报告：包括季度总结报告和年度总结报告，主要内容包括阶段性工作完成

		情况、工作计划、数据统计、改进措施及合理化建议等。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。		

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

（2）与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

（3）对投标文件进行比较和评价；

（4）确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装；

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

(1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；

(2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；

(3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；

(5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；

(6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

(7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

(1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；

(2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

(3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；

(4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

(5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

(6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

(1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 投标人的报价均超过了采购预算的；

(4) 因重大变故，采购任务取消的；

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的小微企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。 2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。 3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

采购包2：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包5:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 分项报价表

采购包6:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包7:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

3.对本国产品的支持政策的相关要求

3.1按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）、《关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》的意见》（财库〔2025〕30号）相关要求，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；对其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

3.2政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，使用扣除后的价格参与评审。

3.3供应商出具符合要求的《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》（格式附后，不可修改）或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购人、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

符合本国产品的支持政策的相关要求的，按照以下比例进行扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包5：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包6：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包7：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：内蒙古智慧教育平台运维服务

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包2：教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。

3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包3：教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包4：民政厅协同办公（OA）系统（含移动端流量服务）运维服务

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。

5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包5：自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包6：内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包7：内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。 。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	参数满足程度	1.标“★”项（5条）为实质性要求，不作为响应程度进行评分，不允许偏离，否则即为废标； 2.标“▲”项（7条）为重要指标，负偏离或未按要求提供证明材料的，每有一项扣3分，最多扣21分； 3.标“■”项（8条）以服务方案进行响应，不作为响应程度进行评分； 4.其他一般参数（20条）每有一项扣0.5分，最多扣10分。	31.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

基础运行环境服务运维保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供基础运行环境服务运维保障方案，方案包含不限于：1.数据中心机房和网络等基础服务保障（包括但不限于机柜、配电、监控、统一运维平台等）2.云安全相关组件（包括但不限于防火墙、入侵检测、WEB防火墙、漏洞扫描、日志审计、数据库审计、EDR等）服务功能。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得8分；每缺少一项方案内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------------	---	--------	----	--

内蒙古智慧教育平台 运维方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供内蒙古智慧教育平台运维方案，方案包含不限于：1.平台门户日常运行维护与功能优化保障方案（包含但不限于云资源调度、日常巡检、门户维护、数据更新、技术支持等内容）2.平台数据接口运维及故障排除管理方案。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-------------------	---	--------	----	--

<p>内蒙古中小学智慧教育平台运维方案</p>	<p>投标人根据本项目采购需求提供内蒙古中小学智慧教育平台运维方案，方案包含不限于：1.平台（含盟市虚拟平台）日常运行维护与功能优化保障方案（包含但不限于云资源调度、日常巡检，系统功能完善、软件升级，性能优化，现场技术支持及故障排除服务、人员驻场服务等内容）2.国家平台地方频道维护服务方案（包含但不限于需求采集、原型设计、资源汇总、页面定制开发、资源接口定制开发及整体页面的维护更新）3.各类内蒙古中小学活动支撑服务方案（包括但不限于需求采集、页面建设、功能定制、流程确认、参数设置、资源收集、评审分配、结果公示、证书打印等内容）。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得12分；每缺少一项方案内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------------------	---	----------------	-----------	--

<p>内蒙古中小学智慧教育平台系统培训方案</p>	<p>投标人根据本项目采购需求提供内蒙古中小学智慧教育平台系统培训方案，方案包含不限于：1.培训内容设计2.培训实施方案。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得4分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>4.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------------------	--	---------------	-----------	--

应急保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供应急保障方案，方案包含不限于： 1. 应急保障方案及响应预案； 2. 应急事件级别划分； 3. 应急准备、监测与预警； 4. 应急响应流程与处置时效； 5. 重大活动或重要时期保障方案。 上述5项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得5分。每缺少一项内容的扣1分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。 注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策。或仅有框架或标题。或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差。或方案内容过于简略。或存在与项目无关的文字内容。或内容不适用项目实际情况。或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	5.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

质量保证措施	<p>投标人根据本项目采购需求提供质量保证措施，包含不限于：1.质量保证组织机构及体系；2.质量保障措施；3.质量管理计划；4.履约保障与项目文档管理方案。5.项目全周期进度规划与里程碑节点设置；6.专项工作进度管控方案；7.进度偏差预警与纠偏保障措施；8.进度协调与资源调配机制。上述8项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得8分。每缺少一项内容的扣1分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策。或仅有框架或标题。或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差。或方案内容过于简略。或存在与项目无关的文字内容。或内容不适用项目实际情况。或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

	运维安全管理	投标人根据本项目采购需求提供运维安全管理，包含不限于：①运维安全风险分析。②运维安全保障措施。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分。每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策。或仅有框架或标题。或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差。或方案内容过于简略。或存在与项目无关的文字内容。或内容不适用项目实际情况。或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	业绩	根据投标人2023年5月1日至响应文件递交截止之日同类项目业绩，每提供1个得2分，满分10分。注：提供合同关键页（至少包括合同首页、运维内容页、签订日期页等）原件扫描件作为项目业绩证明材料，内容清晰可见，否则不得分。	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	----	--	---------	----	--

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

采购包2：

采购包2：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分70.00分 商务部分20.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	数据中心机房运维方案	投标人根据本项目采购需求提供数据中心机房运维方案，方案包含不限于1.日常检查与环境维护2.运行状态监控3.故障处置。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

网管平台运维方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供网管平台运维方案，方案包含不限于</p> <p>1.网管平台的维护服务（包括平台补丁升级、授权注册处理、平台安全加固及漏洞修复）2.月度巡检服务。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。</p> <p>注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

供电系统运维方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供供电系统运维方案，方案包含不限于</p> <p>1.柴油发电机日常检查2.停电期间现场值守。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
----------	--	--------	----	---

IT设备运维保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供IT设备运维保障方案，方案包含不限于1.故障记录与数据分析2.在线监控服务及故障处理。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
------------	---	--------	----	---

网络系统维护方案	投标人根据本项目采购需求提供网络系统维护方案，方案包含不限于 1.日常网络故障的排查、处理2.外联与安全策略的维护3.网络结构优化方案。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

技术评审	服务器操作系统、存储、虚拟化、数据库日常运维方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供服务器操作系统、存储、虚拟化、数据库日常运维方案，方案包含不限于1.巡检及故障的排查、处理2.设备配置及性能监测3.策略优化方案。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。</p> <p>注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

<p>办公网络运维方案</p>	<p>针对投标人根据本项目采购需求提供的办公网络运维方案进行评价：办公网络运维内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分；未提供的不得分，办公网络运维内容如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。</p> <p>注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>3.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	--	---------------	-----------	---

应急保障方案	投标人根据本项目采购需求提供应急保障方案：方案包含不限于①应急响应流程与处置；②事后总结与改进。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得8分；每缺少一项内容的扣4分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

保密方案	根据本项目采购需求，针对投标人提供的保密方案进行评价，包括但不限于：①保密措施；②保密内容；③保密承诺等内容 上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

质量保证方案	投标人根据本项目采购需求提供质量保证方案，方案包含不限于①质量管理组织机构、管理体系；②质量保证措施，重要环节的控制措施及出现问题的解决方案。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得8分；每缺少一项方案内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

	培训方案	根据本项目采购需求，针对投标人提供的培训方案进行评价，方案包括但不限于：①培训详细计划；②培训具体内容；③培训服务形式等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	项目负责人能力	项目负责人具有信息系统项目管理师（高级）证书（计算机与软件专业技术资格）或系统规划与管理师（高级）证书（计算机与软件专业技术资格）的有一证得2分，需提供人员证书原件扫描件，不提供不得分。	2.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	驻场人员	<p>驻场人员具有（计算机与软件专业技术资格）的网络工程师（中级）证书或数据库系统工程师（中级）证书或系统集成项目管理工程师（中级）证书有一证得2分，最多得4分。需提供人员证书原件扫描件，不提供不得分。注：每人只记一证，每证只记一次，不重复计算。</p>	4.0000	客观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
商务评审					

项目团队人员能力	项目团队人员需具备技术及服务能力： 1.具有Orcale数据库运维能力得1分， 否则不得分。 2.具有服务器及操作系统运维能力得1分， 否则不得分。 3.具有网络运维能力得1分， 否则不得分。 4.具有Vmw are虚拟化运维能力得1分， 否则不得分。（投标人提供承诺函）每人只记一项， 每项只记一次， 不重复计算。）	4.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

	业绩	投标人提供2023年5月1日至投标文件递交截止之日的同类项目业绩，每提供一个得2分，累计最多得10分。注：提供合同关键页（至少包括合同首页、运维内容页、签订日期页等）原件扫描件作为项目业绩证明材料，内容清晰可见，否则不得分。	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3：

采购包3：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分76.00分 商务部分14.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	日常运维方案	投标人根据本项目采购需求提供日常运维方案，方案包含不限于：①运行状态监控②告警处置；③接口管理。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

故障处理方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供故障处理方案，方案包含不限于：①系统故障研判；②故障的分析；③故障响应，处理措施；④故障处理流程、进度保障。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

技术支持与服务方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供技术支持与服务方案，方案包含不限于：①账号管理；②专项值守服务；③平台问题解答。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----------	--	--------	----	--

安全保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供安全保障方案，方案包含不限于①运维安全风险分析；②运维安全保障措施；③安全事件的处置方案。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--------	---	--------	----	--

文档管理方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供文档管理方案，方案包含不限于①运维报告记录（包括过程性文档）；②系统运行日志记录管理。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

技术评审	适应性维护保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供适应性维护保障方案，方案包含不限于：①适应性调整内容分析；②调整措施、调整计划保障。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

服务团队保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供服务团队保障方案，方案包含不限于：</p> <p>①运维团队人员配置与管理体系；</p> <p>②人员稳定性保障。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1.5分，最高得3分；每缺少一项内容的扣1.5分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	3.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
----------	---	--------	----	---

应急保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供应急保障方案，方案包含不限于：①组织架构的职责介绍；②应急事件级别划分；③应急响应流程与处置；④事后总结和改进。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

质量保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供质量保障方案，方案包含不限于：①质量保障组织机构及体系；②质量保障措施；③质量管理计划。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

保密方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供保密方案，方案包含不限于：①保密措施；②保密内容；③保密承诺等内容 上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

	服务承诺	投标人需按服务要求对接口开发、优化服务作出承诺，提供得3分，不提供不得分。备注：承诺函须包含“根据实际业务需求提供接口开发服务和升级开发服务，升级功能上线后相关代码移交采购人”。	3.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	业绩	据投标人2023年5月1日至响应文件递交截止之日止，同类项目业绩，每提供1个得2分，累计最多得6分。注：提供合同关键页（至少包括合同首页、运维内容页、签订日期、签章页等）原件扫描件作为项目业绩证明材料，内容清晰可见，否则不得分。	6.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	----	--	--------	----	--

同力红中	运维团队	<p>运维团队人员具有计算机与软件专业技术资格的信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、信息安全工程师证书的有一证得2分，本项最多得8分，不提供不得分，且每人仅计一证，每证只记一次，不重复计算。 注：投标文件中需提供以上人员的相关证书原件扫描件及在职证明文件加盖投标人公章，不提供的不得分。</p>	8.0000	客观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4：

采购包4：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分75.00分 商务部分15.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	日常运维方案	投标人根据本项目采购需求提供日常运维方案，方案包含不限于1.日常检查与环境维护、2.运行状态监控3.故障处置。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

其他运维方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供基础环境日常运维方案，方案包含不限于1.漏洞修复及整改、2.预防性维护、3.数据库运维服务。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
--------	--	--------	----	---

移动端安全管理方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供移动端安全管理方案，方案包含不限于1.网络安全、风险防控、2.网络灾备。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得4分，最高得8分；每缺少一项方案内容的扣4分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----------	--	--------	----	--

优化升级改造方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供优化升级改造方案，方案包含不限于1.接口维护、2.开发、升级3.新增、变更。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	--	--------	----	--

技术评审	文档管理方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供文档管理方案，方案包含不限于1.运维报告记录（包括过程性文档）、2.系统运行日志记录管理。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3.5分，最高得7分；每缺少一项方案内容的扣3.5分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	7.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

应急方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供应急方案包括但不限于:1.应急响应机制；2.应急解决方案（包括故障排除）；3.应急保障措施（包括数据丢失处置措施）。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

<p>服务质量及保障措施</p>	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的服务质量及保障措施进行评价，包括不限于：1.服务质量管理体系建设；2.服务质量保障计划；3.具体的保障措施。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>9.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
------------------	--	---------------	-----------	--

保密方案	<p>根据本项目采购需求，针对投标人提供的安全保密措施进行评价，包括但不限于：①保密措施；②保密内容；③保密承诺等内容 上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	---	--------	----	--

	培训方案	根据本项目采购需求，针对投标人提供的培训方案进行评价，方案包括但不限于：①培训详细计划；②培训具体内容；③培训服务形式等内容。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	项目团队	<p>投标人项目团队组成人员具有：（1）(计算机技术与软件专业技术资格)的信息系统项目管理师或系统规划与管理师或网络规划设计师或系统架构设计师或系统分析师证书，每提供1个证书的得1分，最多得3分。（2）(计算机技术与软件专业技术资格)的数据库系统工程师或系统集成项目管理工程师或信息系统管理工程师或网络工程师或软件设计师或信息安全工程师证书，每提供1个证书的得0.5分，本项最多得2分。本项最多得5分（注：需提供人员证书的原件扫描件及在职证明，1人1证计分，如1人多证的只计算1证，按得分高的计，不提供不得分。）</p>	5.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	------	--	--------	----	--

同力环卫	业绩	<p>根据供应商2023年5月1日至投标截止日提供的同类项目业绩进行评分，每提供一项业绩得2分，本项最高得10分。（业绩以投标文件中的合同为准，合同至少提供首页、关键内容页、盖章页。时间以合同签订时间为准。合同不清晰或未按上述要求提供的不得分）。</p>	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包5：

采购包5：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分75.00分 商务部分15.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	日常运维方案	投标人根据本项目采购需求提供日常运维方案，方案包含不限于：①运行状态监控②告警处置；③接口管理。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

故障处理方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供故障处理方案，方案包含不限于：①系统故障研判；②故障的分析；③故障响应，处理措施；④故障处理流程、进度保障。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

技术支持与服务方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供技术支持与服务方案，方案包含不限于：①账号管理；②专项值守服务；③平台问题解答。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----------	--	--------	----	--

安全保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供安全保障方案，方案包含不限于①运维安全风险分析；②运维安全保障措施；③安全事件的处置方案。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

文档管理方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供文档管理方案，方案包含不限于①运维报告记录（包括过程性文档）；②系统运行日志记录管理。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

技术评审	适应性维护保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供适应性维护保障方案，方案包含不限于：①适应性调整内容分析；②调整措施、调整计划保障。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

服务团队保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供服务团队保障方案，方案包含不限于：</p> <p>①运维团队人员配置与管理体系；</p> <p>②人员稳定性保障。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1分，最高得2分；每缺少一项内容的扣1分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：</p> <p>方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	2.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
----------	---	--------	----	--

<p>应急保障方案</p>	<p>投标人根据本项目采购需求提供应急保障方案，方案包含不限于：①组织架构的职责介绍；②应急事件级别划分；③应急响应流程与处置；④事后总结和改进。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等</p>	<p>8.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	---	---------------	-----------	--

质量保障方案	投标人根据本项目采购需求提供质量保障方案，方案包含不限于：①质量保障组织机构及体系；②质量保障措施；③质量管理计划。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

保密方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供保密方案，方案包含不限于：①保密措施；②保密内容；③保密承诺等内容 上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

	服务承诺	投标人需按服务要求对接口开发、优化服务作出承诺，提供得3分，不提供不得分。备注：承诺函须包含“根据实际业务需求提供接口开发服务和升级开发服务，升级功能上线后相关代码移交采购人”。	3.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	业绩	根据投标人2023年5月1日至响应文件递交截止之日止，同类项目业绩，每提供1个得2分，累计最多得8分。注：提供合同关键页（至少包括合同首页、运维内容页、签订日期、签章页等）原件扫描件作为项目业绩证明材料，内容清晰可见，否则不得分。	8.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

同力环中	运维团队	<p>运维团队人员具有计算机与软件专业技术资格的信息系统项目管理师的得4分、具有计算机与软件专业技术资格的系统集成项目管理工程师证书的得3分，本项最多得7分，不提供不得分，且每人仅计一证，按得分高的计算，不重复计分。注：投标文件中需提供以上人员的相关证书原件扫描件及在职证明文件加盖投标人公章，不提供的不得分。</p>	7.0000	客观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	分项报价表 开标一览表

采购包6：

采购包6：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分80.00分 商务部分10.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	日常运维方案	投标人根据本项目采购需求提供日常运维方案，方案包含不限于：①运行状态监控②告警处置；③接口管理。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

故障处理方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供故障处理方案，方案包含不限于：①系统故障研判；②故障的分析；③故障响应，处理措施；④故障处理流程、进度保障。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
--------	--	--------	----	---

技术支持与服务方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供技术支持与服务方案，方案包含不限于：①账号管理；②专项值守服务；③平台问题解答。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----------	--	--------	----	--

安全保障方案	投标人根据本项目采购需求提供安全保障方案，方案包含不限于①运维安全风险分析；②运维安全保障措施；③安全事件的处置方案。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	--	--------	----	--

文档管理方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供文档管理方案，方案包含不限于①运维报告记录（包括过程性文档）；②系统运行日志记录管理。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

技术评审	适应性维护保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供适应性维护保障方案，方案包含不限于：①适应性调整内容分析；②调整措施、调整计划保障。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

<p>服务团队保障方案</p>	<p>投标人根据本项目采购需求提供服务团队保障方案，方案包含不限于： ①运维团队人员配置与管理体系； ②人员稳定性保障。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3.5分，最高得7分；每缺少一项内容的扣3.5分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	<p>7.0000</p>	<p>主观</p>	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	---	---------------	-----------	--

应急保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供应急保障方案，方案包含不限于：①组织架构的职责介绍；②应急事件级别划分；③应急响应流程与处置；④事后总结和改进。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

质量保障方案	投标人根据本项目采购需求提供质量保障方案，方案包含不限于：①质量保障组织机构及体系；②质量保障措施；③质量管理计划。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

保密方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供保密方案，方案包含不限于：①保密措施；②保密内容；③保密承诺等内容 上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	--	--------	----	--

	服务承诺	投标人需按服务要求对接口开发、优化服务作出承诺，提供得3分，不提供不得分。备注：承诺函须包含“根据实际业务需求提供接口开发服务和升级开发服务，升级功能上线后相关代码移交采购人”。	3.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	业绩	根据投标人2023年5月1日至响应文件递交截止之日止，同类项目业绩，每提供1个得2分，累计最多得10分。注：提供合同关键页（至少包括合同首页、运维内容页、签订日期、签章页等）原件扫描件作为项目业绩证明材料，内容清晰可见，否则不得分。	10.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	----	--	---------	----	--

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包7：

采购包7：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分76.00分 商务部分14.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	日常运维方案	投标人根据本项目采购需求提供日常运维方案，方案包含不限于：①运行状态监控②告警处置；③接口管理。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

故障处理方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供故障处理方案，方案包含不限于：①系统故障研判；②故障的分析；③故障响应，处理措施；④故障处理流程、进度保障。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	8.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
--------	--	--------	----	---

技术支持与服务方案	投标人根据本项目采购需求提供技术支持与服务方案，方案包含不限于：①账号管理；②业务高峰期支持服务；③平台问题解答。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
-----------	--	--------	----	--

安全保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供安全保障方案，方案包含不限于①运维安全风险；②运维安全保障措施；③安全事件的处置方案。上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	9.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
--------	---	--------	----	---

文档管理方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供文档管理方案，方案包含不限于①运维报告记录（包括过程性文档）；②系统运行日志记录管理。上述2项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项方案内容的扣3分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：方案内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

技术评审	适应性维护保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供适应性维护保障方案，方案包含不限于：①适应性调整内容分析；②调整措施、调整计划保障。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得6分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

服务团队保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供服务团队保障方案，方案包含不限于：</p> <p>①运维团队人员配置与管理体系；</p> <p>②人员稳定性保障。上述2项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得1.5分，最高得3分；每缺少一项内容的扣1.5分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。</p>	3.0000	主观	<p>封面</p> <p>目录</p> <p>投标人（供应商）应提交的相关证明</p> <p>投标人业绩情况表</p> <p>投标人基本情况表</p> <p>具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函</p> <p>主要商务要求承诺书</p> <p>具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料</p> <p>技术偏离表</p> <p>具有独立承担民事责任的能力证明文件</p> <p>联合体协议</p> <p>项目实施方案、质量保证及售后服务承诺</p> <p>投标人承诺函</p> <p>依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料</p> <p>项目组成人员一览表</p> <p>中小企业声明函</p> <p>参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明</p> <p>缴纳投标保证金证明材料</p> <p>其他材料</p> <p>法定代表人授权委托书</p> <p>监狱企业证明文件</p> <p>残疾人福利性单位声明函</p>
----------	---	--------	----	---

应急保障方案	<p>投标人根据本项目采购需求提供应急保障方案，方案包含不限于：①组织架构的职责介绍；②应急事件级别划分；③应急响应流程与处置；④事后总结和改进。上述4项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得8分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣0.5分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等</p>	8.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

质量保障方案	投标人根据本项目采购需求提供质量保障方案，方案包含不限于：①质量保障组织机构及体系；②质量保障措施；③质量管理计划。上述3项内容中每有1项分析内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得3分，最高得9分；每缺少一项内容的扣3分，每项中如有一处分析内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：分析内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	9.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--------	---	--------	----	--

保密方案	投标人根据本项目采购需求提供保密方案，方案包含不限于：①保密措施；②保密内容；③保密承诺等内容 上述3项内容中每有1项方案内容完整、与项目需求吻合、思路清晰、层次细化，有具体详细的阐述且符合项目要求的得2分，最高得6分；每缺少一项内容的扣2分，每项中如有一处方案内容存在缺陷或不足的扣1分，扣完为止。注：内容存在缺陷或不足是指以下任意一种情形：方案内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或仅有框架或标题；或方案内容生搬硬造，与实际情况不符，存在偏差；或方案内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞或原理错误等。	6.0000	主观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	---	--------	----	--

	服务承诺	投标人需按服务要求对接口开发、优化服务作出承诺，提供得3分，不提供不得分。备注：承诺函须包含“根据实际业务需求提供接口开发服务和升级开发服务，升级功能上线后相关代码移交采购人”。	3.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	业绩	根据投标人2023年5月1日至响应文件递交截止之日止，同类项目业绩，每提供1个得2分，累计最多得6分。注：提供合同关键页（至少包括合同首页、运维内容页、签订日期、签章页等）原件扫描件作为项目业绩证明材料，内容清晰可见，否则不得分。	6.0000	客观	封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	----	---	--------	----	--

同力环中	运维团队	<p>运维团队人员具有计算机与软件专业技术资格的信息系统项目管理师、系统架构设计师、系统分析师、信息安全工程师证书的每证得2分，本项最多得8分，不提供不得分，且每人仅计一证，每证只记一次，不重复计算。注：投标文件中需提供以上人员的相关证书原件扫描件及在职证明文件加盖投标人公章，不提供的不得分。</p>	8.0000	客观	<p>封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表
------	------	--	---------	----	----------------

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

异常低价审查：

采购包1：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>
---	--------	---

采购包2：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p> <p>。</p>
---	--------	--

采购包3：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>
---	--------	---

采购包4：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>
---	--------	---

采购包5：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>
---	--------	---

采购包6：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>
---	--------	---

采购包7：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p> <p>。</p>
---	--------	--

6.汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

8.确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、争议解决的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和争议解决的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____项目(填写项目名称) _____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下: _____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间: _____

(二)交付地点: _____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量: _____

(四)乙方交付货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话: _____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路: _____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后 _____日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下:_____

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限:_____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有):_____

(三)服务地点:_____ (填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的 service 的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____ %的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交) 供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交) 结果公告及中标(成交) 通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判) 文件
- 5、乙方投标(响应) 文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。
十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件—工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。

注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____(大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1：内蒙古智慧教育平台运维服务

通用分册：

- 详见附件：封面
- 详见附件：目录
- 详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
- 详见附件：投标人业绩情况表
- 详见附件：投标人基本情况表
- 详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件：主要商务要求承诺书
- 详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件：技术偏离表
- 详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
- 详见附件：联合体协议
- 详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
- 详见附件：投标人承诺函
- 详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 详见附件：项目组成人员一览表
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 详见附件：缴纳投标保证金证明材料
- 详见附件：其他材料
- 详见附件：法定代表人授权委托书
- 详见附件：监狱企业证明文件
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

- 详见附件：分项报价表
- 详见附件：开标一览表

采购包2：教育厅教育数据中心机房日常运维和设备维保服务

通用分册：

- 详见附件：封面
- 详见附件：目录
- 详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
- 详见附件：投标人业绩情况表
- 详见附件：投标人基本情况表
- 详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件：主要商务要求承诺书
- 详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包3：教育厅内蒙古基础教育大数据服务平台运维服务

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表

采购包4: 民政厅协同办公(OA)系统(含移动端流量服务)运维服务

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 联合体协议

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 其他材料

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表

采购包5: 自治区教育厅中央对地方教育转移支付资金管理平台和教育科研管理平台运维服务

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包6：内蒙古青少年校园足球管理信息系统运维

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表

采购包7: 内蒙古中学生综合素质评价管理平台运维服务

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 联合体协议

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 其他材料

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表