

上门服务清单

类别	项目名称	服务内容	
生活照料服务	助餐	上门烹饪、陪同老年人前往老年助餐点就餐	
	助洁	冰箱清洁	使用专业设备及专用环保清洗剂对冰箱密封圈、外观清洗，达到消毒灭菌去油垢、清除异味 效果
		卫生间清洁、厨房清洁	卫生间：洁具洁净光亮、地面无死角、无遗漏、无异味；厨房：无明显污渍、不锈钢灶具光亮洁净、地面无死角、无遗漏。
		洗脚并剪（脚）指甲	修剪手脚指甲：按规范进行修剪，并将指甲打磨平滑，洗脚，去除老死皮。
		剪发	按规范进行理发，并处理好地面卫生。男士含剃须服务。
		居家清洁	日常物品整理，室内地面清洁，拖洗地面，家具除尘。
		衣物洗涤	上门为老人洗衣、晾晒衣物，床品及窗帘洗涤，并整理阳台卫生。
		物品整理	家庭物品收纳整理，辅助老人收物取物便利，更换床上用品，整理床单、翻晒被褥、枕头、毛毯等
		擦玻璃（120 平米以下）	室内玻璃干净、透亮、无污渍。窗框、槽道、除尘去垢，无杂物、尘土。
		擦玻璃（120 平米以上）	室内玻璃干净、透亮、无污渍。窗框、槽道、除尘去垢，无杂物、尘土。
	上门安全检查	为服务对象提供居住安全（水电煤气等使用）、设施设备安全、应急 安全和生活安全、药品安全、食品安全等进行定期检查。定期巡检维 护智能设备、 24 小时应急响应。	

安全保障服务	反诈指导与讲解	上门为老人讲解防电信诈骗知识，旨在通过知识普及、风险识别和技能提升，帮助群众筑牢心理防线，避免遭受电信网络诈骗、非法集资、保健品虚假宣传等常见骗局。
	智慧产品使用指导	通过手把手教学、简化操作流程和持续跟踪辅导，帮助他们掌握智能手机、智能手环/手表、紧急呼叫器、智能摄像头、家用健康监测设备（如电子血压计、血糖仪）等智慧养老产品的使用方法，从而跨越“数字鸿沟”，享受科技带来的便利与安全保障。安装调试智慧设备、物联网接入平台。
日访乡村	上门探访	了解掌握老年人的健康状况、精神状况、安全情况、卫生状况、居室环境、服务需求等。
健康管理服务	信息采集	采集老年人的体检信息、既往疾病史等健康信息，建立老年人健康档案。
	健康检查指导	监测体温、体重、血压、呼吸、心率、血糖等。
	日常生活训练指导	旨在通过重复练习和科学辅助，最大限度地保留或重建有需求的老年人独立完成日常活动的的能力。
	保健按摩	提供以放松为主的保健按摩。
委托代办服务	代购日常用品	代购日常生活用品、果蔬等。
	代缴日常费用	代缴水、电、气、通讯费等日常费用
	代订代取业务	代订车票、预约车辆，代取送信函、文件和物品等
心理关怀服务	节日慰问	在特定的节日送上节日祝福，与老人温馨过节。
	情绪疏导	与老年人进行谈心、交流，耐心倾听老年人的诉说

注：在开展服务的时候发现老年人有异常情况，如血压升高等，及时通知家属。