

内蒙古工业大学
XXXX 系统
巡检报告

2026 年 6 月

目录

[1 服务报告概述.....3](#)

[1.1 巡检目的.....3](#)

[1.2 服务概述.....3](#)

[1.3 巡检产品.....3](#)

[1.4 巡检时间.....3](#)

[1.5 巡检人员信息.....3](#)

[2.巡检结果.....4](#)

[2.1 服务器运行情况.....4](#)

[2.2 数据库运行情况.....5](#)

[2.3 应用运行情况汇总.....5](#)

[2.4 突发紧急故障.....6](#)

[2.5 系统安全漏洞修复.....6](#)

[2.6 巡检详情附件.....](#) 错误！未定义书签。

1 服务报告概述

1.1 巡检目的

为保障技术系统的平稳运行，将定期对各子系统进行巡检，并且根据巡检的实际结果给出相应建议。本文档面向 IT 主管和技术维护人员,通过本文档共同完成对系统运行状况的调查与监控，使技术维护人员充分了解网络系统运行的基本情况，并且为日常的系统网络、应用以及数据库的维护服务提供基本的参考数据。

1.2 服务概述

根据合同维保要求，公司将根据合同进行如下的巡检服务工作：

- 1)、硬件运行情况
- 2)、数据库运行情况
- 3)、应用运行情况
- 4)、日常技术服务支持
- 5)、突发故障汇总
- 6)、系统安全漏洞修复

1.3 巡检产品

应用名称	服务器信息

1.4 巡检时间

2026 年

1.5 巡检人员信息

姓名	职位	电话

2.巡检结果

2.1 服务器运行情况

服务器 1：内存与磁盘使用情况

系统运行稳定，设备无自动重启、掉线、无法访问现象，CPU 使用率正在常范围内、无其它进程恶意占用、硬盘剩余量充足、网络访问通畅。

检查项	检查细项	检查内容	结果	备注
	cpu 使用率	top		
	内存使用率	free-g		
	网络情况	ifconfig		
	磁盘空间使用率	df -h		

检查项	检查细项	检查内容	结果	备注
	cpu 使用率	top	正常	
	内存使用率	free-g	正常	
	网络情况	ifconfig	正常	

	磁盘空间使用率	df -h	正常	
--	---------	-------	----	--

提供运行状态截图

2.2 数据库运行情况

检查项	检查细项	结果	备注
	数据库监听状态		
	数据库实例状态		
	数据库备份情况		
	数据库表空间使用率		
	数据库主备库实时同步状态		
	数据库当前进程数/参数配置值		
	数据库当前会话数/参数配置值		
	数据库运行日志检查		

2.2.1 数据库实例状态及监听状态

2.2.2 数据库备份情况

2.3 应用运行情况汇总

2.3.1 应用名称

检查项	检查细项	结果	备注
-----	------	----	----

应用名称			
------	--	--	--

2.4 突发紧急故障

故障现象	故障原因	解决时长

2.5 系统安全漏洞修复

漏洞名称	修复办法
无	无