

# 医院医用织物洗涤服务季度质量考核表

## 主管部门年度服务质量考核表

序号	考核内容	满意	较满意	一般	不满意
1	车间布局洗涤流程是否符合国家规定标准				
2	洗涤设备是否用洗衣龙和隔离式洗衣机				
3	是否严格分拣和按要求进行分类洗涤				
4	洗涤程序是否符合感控要求				
5	公司与科室做好部分织物洗涤物品清点，数量准确				
6	污、洁包装袋、运送车等工具配置符合招标文件要求，工具、用物清洁消毒符合《消毒技术规范》及				
7	按规定时间、地点、线路接收和运走污衣物，暂存场所按感控要求进行清洁消毒。				
8	收污衣物人员须做好个人防护措施，如穿戴防护服、手套、口罩、帽子等，不可戴污手套触碰公用设				
9	被服衣物等织物洗涤质量或洁净度符合行业标准和用户需求。				
10	运输洁衣物过程保持衣物封闭不外露。				
11	洁衣物运送工具、分发到科室时间、数量等符合服务要求。				
12	物体表面是否清洁、熨烫是否平整、干湿度是否适宜				
13	物品摆放情况				
14	衣物破损或是纽扣丢失情况				
15	物品是否做到洁污分开				
16	传染性物品是否登记，单独强化消毒处理				
17	科室投诉的问题				
18	洗涤时间是否及时				
19	物品交接记录情况				
20	物品清点情况				
21	送洗被服人员，服务态度礼节礼貌				

考核人签字：

日期：        年        月        日