

2026年度公共文化服务专项资金全国智慧图书馆体系建设项目

公开招标文件

采购单位名称：内蒙古自治区图书馆

采购代理机构名称：国信国际工程咨询集团股份有限公司

项目编号：NMGZCS-G-F-260179

2026年04月

目录

第一章 投标邀请

第二章 投标人须知

第三章 招标内容与技术要求

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

第五章 评标

第六章 合同与验收

第七章 投标文件格式与要求

第一章 投标邀请

国信国际工程咨询集团股份有限公司受内蒙古自治区图书馆委托，采用公开招标方式组织采购2026年度公共文化服务专项资金全国智慧图书馆体系建设项目。欢迎符合资格条件的投标人参加投标。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称：2026年度公共文化服务专项资金全国智慧图书馆体系建设项目

项目编号：NMGZCS-G-F-260179

采购计划备案号：内政采计划[2026]07875

2.内容及划分采购包情况

采购包1：民族古籍数字化

采购包预算金额（元）：698,000.00

采购包最高限价（元）：698,000.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	民族古籍 数字化	1. 00	698,000. 00	项	软件和信息技术 服务业	否	否	否	否

采购包2：地方文献知识化加工

采购包预算金额（元）：598,500.00

采购包最高限价（元）：598,500.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许进 口产品	是否属于节 能产品	是否属于环境 标志产品
1	地方文献知 识化加工	1. 0 0	598,500. 00	项	软件和信息技术 服务业	否	否	否	否

采购包3：智慧图书馆资源建设能力提升

采购包预算金额（元）：196,000.00

采购包最高限价（元）：196,000.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额 (元)	计量 单位	所属行业	是否核 心产品	是否允许 进口产品	是否属于 节能产品	是否属于环境 标志产品
1	智慧图书馆资源建 设能力提升	1. 0 0	196,000. 00	项	软件和信息技术 服务业	否	否	否	否

采购包4：智慧图书馆系统平台建设与运维项目

采购包预算金额(元): 799,650.00

采购包最高限价(元): 799,650.00

报价形式: 总价

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	智慧图书馆系统平台建设与运维——运行维护服务	1.000	599,653.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否
2	智慧图书馆系统平台建设与运维——数据库审计设备	1.000	99,997.00	项	软件和信息 技术服务业	是	否	否	否
3	智慧图书馆系统平台建设与运维——日志审计设备	1.000	100,000.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

采购包5: 人工智能等相关创新场景应用——智能服务升级

采购包预算金额(元): 159,000.00

采购包最高限价(元): 159,000.00

报价形式: 总价

序号	标的名称	数量	标的金额(元)	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	人工智能等相关创新场景应用——智能服务升级	1.000	159,000.00	项	软件和信息 技术服务业	否	否	否	否

3.是否涉及本国产品

采购包1:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包2:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包3:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包4:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

采购包5:

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

二.投标人的资格要求

1.投标人应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.开标后资格审查时,投标人未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单,相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求:如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策,并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求:

采购包1: 民族古籍数字化

无

采购包2: 地方文献知识化加工

无

采购包3: 智慧图书馆资源建设能力提升

无

采购包4: 智慧图书馆系统平台建设与运维项目

无

采购包5: 人工智能等相关创新场景应用——智能服务升级

无

三.获取招标文件的时间、地点、方式

详见招标公告

其他要求:

无

四.招标文件售价

本次招标文件的售价为0元人民币。

五.提交投标文件截止时间、开标时间和地点

详见招标公告

六.联系方式

采购代理机构名称: 国信国际工程咨询集团股份有限公司

地址: 北京市市本级海淀区北京市海淀区首体南路22号楼10层

邮编: 100089

联系人: 林雪梅、袁佳慧

联系电话: 18147705882、13947724700

采购单位名称：内蒙古自治区图书馆

地址：呼和浩特市乌兰察布西街34号内蒙古自治区图书馆

邮编：010020

联系人：李岗

联系电话：13654711985

第二章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 5 包
2	采购方式	公开招标
3	开标方式	远程开标
4	评标方式	现场网上评标
5	评标方法	采购包1：综合评分法 采购包2：综合评分法 采购包3：综合评分法 采购包4：综合评分法 采购包5：综合评分法
6	获取招标文件时间	详见招标公告
7	保证金缴纳截止时间（同投标文件提交截止时间）	详见招标公告
8	电子投标文件递交	加密的电子投标文件1份，电子投标文件在投标截止时间前上传至内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台。技术支持电话：400-0471-010转2键
9	投标文件数量	(1) 加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”） (2) 若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 (3) 纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	中标人确定	甲方按照评审报告推荐的顺序确认中标（成交）供应商。
11	联合体投标	采购包1：不接受 采购包2：不接受 采购包3：不接受 采购包4：不接受 采购包5：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目收取代理服务费 代理服务费用收取对象：采购人 代理服务费收费标准：本项目代理服务费按照定额10000元人民币收取，由甲方在合同签订后向乙方支付
14	投标保证金	不收取保证金

15	电子投标文件签字、盖章要求	应按照第七章“投标文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子投标文件。
17	投标客户端	投标客户端需要投标人登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”自行下载。下载地址： https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
18	面向中小企业采购	采购包1：不属于专门面向中小企业采购。 采购包2： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。 采购包3： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。 采购包4： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。 采购包5： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。
19	有效投标人家数	采购包1：3家 采购包2：3家 采购包3：3家 采购包4：3家 采购包5：3家
20	中标供应商数量	采购包1：1名 采购包2：1名 采购包3：1名 采购包4：1名 采购包5：1名
21	中标候选供应商数量	采购包1：3名 采购包2：3名 采购包3：3名 采购包4：3名 采购包5：3名
22	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。
23	现场踏勘	采购包1：组织现场踏勘：否 采购包2：组织现场踏勘：否 采购包3：组织现场踏勘：否 采购包4：组织现场踏勘：否 采购包5：组织现场踏勘：否

24	兼投不兼中规则	本项目兼投不兼中，每个投标人最多只能被确定为1个子包的第一中标候选人。本项目按子包的顺序进行评审，依次按照评标总得分由高到低的顺序，推荐中标候选人。已获得子包一的第一中标候选人资格的，将不具有子包二的候选人推荐资格；子包二从具有中标候选人资格的投标人中，排名最高的投标供应商为第一中标候选人，排名次高的投标供应商为第二中标候选人，以此类推。
25	投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起 90 日历天
26	其他	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的同一标段政府采购活动。为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

二.投标须知

1.投标方式采用网上投标，流程如下：

投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上投标操作，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn>）进行查询。

投标人登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要投标的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目投标信息页面，在右侧选择要投标的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息点击“确认参与”按钮后，获取所投项目招标文件，并按照招标文件的要求制作、上传电子投标文件。

2.投标保证金

2.1投标保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取投标保证金，同时允许投标人按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1投标人选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，投标人需要确保在开标之前完成电子保函的开具。

2.1.2投标人选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行投标信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在开标时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为投标单位全称，且与其投标信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与投标人须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过开标时间，将导致保证金缴纳失败。投标人应认真核对账户信息，将投标保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。投标人在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的投标保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3投标人选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，投标人将相关证明材料原件扫描添加至投标文件中，同时现场提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于投标保证金到账需要一定时间，请投标人在投标截止前及早缴纳。

2.2投标保证金的退还

投标人在投标截止时间前放弃投标的，自所投采购包结果公告发出后5个工作日内退还，但因投标人自身原因导致无法及时退还的除外。

未中标人投标保证金，自中标通知书发出之日起5个工作日内退还；中标人投标保证金，自政府采购合同签订之日起5个工作日内退还。

2.3有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

- (1) 中标后，无正当理由放弃中标资格的；
- (2) 中标后，无正当理由不与采购人签订合同的；
- (3) 在签订合同时，向采购人提出附加条件的；
- (4) 不按照招标文件要求提交履约保证金的；
- (5) 在签订合同时，投标人要求修改、补充和撤销投标文件的实质性内容的；
- (6) 投标文件中提供虚假材料的；
- (7) 与采购人、其他投标人或者采购代理机构恶意串通的；
- (8) 投标人在提交投标文件截止时间后，撤回投标文件的；
- (9) 法律法规和招标文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各投标人应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各投标人应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。投标人因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各投标人应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（投标人无需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，投标人自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

开标时，投标人应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已招标采购包的投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续开标。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密的；
- (2) CA证书无法解密投标文件的；
- (3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

3.2现场网上方式（投标人需到现场）

投标人使用“投标客户端”编制、签章、生成加密投标文件，同时生成“备用标书”，由投标人自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。投标人必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、投标单位名称等信息。

投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本项目招标公告载明的时间和地点参加开标。开标时，投标人应当使用CA证书完成全部已招标采购包的投标文件在线解密。如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行，由代理机构会同采购人决定是否允许投标人导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评标，只对开标环节验证通过的电子投标文件进行评审。

开标时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为投标人不再参与政府采购活动。

- (1) CA证书无法解密投标文件的；
- (2) 投标人未按招标文件要求提供“备用标书”的；

(3) 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。

4. 投标人可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本招标文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

投标人应仔细阅读本项目信息公告及招标文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照招标文件要求以及格式编制投标文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

本次公开招标项目，是以招标公告的方式邀请非特定的投标人参加投标。

2.适用范围

本招标文件仅适用于本次招标公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

投标人应自行承担所有与准备、参加投标有关的费用。不论投标结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本招标文件的采购人特指内蒙古自治区图书馆。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本招标文件的采购代理机构特指国信国际工程咨询集团股份有限公司。

4.3“投标人”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“评标委员会”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“中标人”是指取得与采购人签订合同资格的投标人。

5.合格的投标人

5.1符合本招标文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定：

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为投标文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在投标文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的投标人按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的投标人确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他投标人另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场踏勘

8.1招标文件规定组织踏勘现场的，采购人或者采购代理机构按招标文件规定的时间、地点组织潜在投标人踏勘项目现场。

8.2投标人自行承担踏勘现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在踏勘现场中介绍的资料和数据等，不构成对招标文件的修改或不作为投标人编制投标文件的依据。

9.其他条款

无论中标与否，投标人递交的投标文件均不予退还。

四.招标文件的澄清或者修改

采购人或采购代理机构对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改的，澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件截止时间，更正公告的内容为招标文件的组成部分，投标人应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担投标人未及时关注相关信息的责任。

五.投标文件

1.投标文件的构成

投标文件应按照招标文件第七章“投标文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为投标文件的组成部分。

2.投标报价

2.1投标人应按照第三章“招标内容与技术要求”进行报价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2投标报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3投标报价不得有选择性报价和附加条件的报价。

2.4投标文件报价出现前后不一致的，按下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表（报价表）的总价为准，并修改单价。
- (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

修正后的报价投标人应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字确认后产生约束力，但不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容，投标人不确认的，其投标无效。

2.5投标人应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据投标人填写信息生成“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“开标一览表（报价表）”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.投标有效期

3.1投标有效期从提交投标文件的截止之日起算。投标文件中承诺的投标有效期应当不少于招标文件中载明的投标有效期。

3.2出现特殊情况需要延长投标有效期的，采购人以书面形式通知所有投标人延长投标有效期。同意延长投标有效期的投标人少于3个的，招标人应当重新招标。投标人同意延长的，应相应延长其投标保证金的有效期，但不得要求或被允许修改或撤销其投标文件；投标人拒绝延长的，其投标失效，但投标人有权收回其投标保证金。

4.投标文件的递交

投标人应当在投标截止时间前递交投标文件，否则视为自动放弃投标。

5.投标文件的修改和撤回

投标人在投标截止时间前，可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。投标人应当在投标截止时间前上传加密的最终版电子投标文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。

在提交投标截止时间后，投标人不得补充、修改、替代或者撤回其投标文件。

6.样品

采购人、采购代理机构一般不得要求投标人提供样品，仅凭书面方式不能准确描述采购需求或者需要对样品进行主观判断以确认是否满足采购需求等特殊情况除外。

6.1招标文件规定投标人提交样品的，样品属于投标文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由投标人自理。

6.2开标前，投标人应将样品送达至指定地点，并按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，投标人应提前做好演示准备（包括演示设备）。

6.3采购活动结束后，对于未中标投标人提供的样品，应当及时退还或者经未中标投标人同意后自行处理；对于中标投标人提供的样品，应当按照招标文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六.开标、评标、中标公告、中标通知书

1.开标

1.1程序

(1) 宣布纪律；

(2) 宣布相关人员；

(3) 投标人对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布投标人名称、投标价格和招标文件规定需要宣布的其他内容（以开标一览表要求为准）；

(4) 参加人员对开标结果进行确认；

(5) 开标结束。

1.2疑义

投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

投标人对远程不见面方式过程和开标记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注说明

1.3.1投标人不足3家的，不得开标。

1.3.2开标时,投标人使用CA证书参与投标文件解密，投标人用于解密的CA证书应为生成、加密、上传投标文件的同一CA证书。

2.资格审查

2.1公开招标采购项目开标结束后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的投标人按无效投标处理。

2.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)进行查询；查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

采购人或采购代理机构应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示

被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人作无效投标处理。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：民族古籍数字化

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供2024年或2025任意一年度财务审计报告或基本开户银行近一年内出具的资信证明。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.审查投标人提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）2.审查投标人提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包2：地方文献知识化加工

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供2024年或2025任意一年度财务审计报告或基本开户银行近一年内出具的资信证明。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.审查投标人提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）2.审查投标人提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包3：智慧图书馆资源建设能力提升

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供2024年或2025任意一年度财务审计报告或基本开户银行近一年内出具的资信证明。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.审查投标人提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）2.审查投标人提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包4：智慧图书馆系统平台建设与运维项目

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供2024年或2025任意一年度财务审计报告或基本开户银行近一年内出具的资信证明。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.审查投标人提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）2.审查投标人提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

采购包5：人工智能等相关创新场景应用——智能服务升级

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标人营业执照等证明文件或者身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查投标人提供2024年或2025任意一年度财务审计报告或基本开户银行近一年内出具的资信证明。
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	1.审查投标人提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据。（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）2.审查投标人提供递交投标文件截止之日前一年内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证。（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据金额缴纳社保的凭据。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必需的设备和专业技术能力	审查投标人提供的具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查投标人参加本次投标活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	开标结束后资格审查时，投标人未被列入失信被执行人、税收违法黑名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体投标（若有）	符合关于联合体投标的相关规定。

特定资格要求

采购包1：民族古籍数字化

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包2：地方文献知识化加工

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包3：智慧图书馆资源建设能力提升

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包4：智慧图书馆系统平台建设与运维项目

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包5：人工智能等相关创新场景应用——智能服务升级

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

落实政府采购政策的资格要求

采购包1:

资格审查要求概况	评审点具体描述
----------	---------

采购包2:

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包3:

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包4:

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

采购包5:

资格审查要求概况	评审点具体描述
面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

3. 评标

详见第五章

4.中标公告

中标人确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布中标结果公告，同时将中标结果以公告形式通知未中标的投标人，中标结果公告期为1个工作日。

5.中标通知书

发布中标结果的同时，中标人可自行登录“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”打印中标通知书，中标通知书是合同的组成部分，中标通知书对采购人和中标人具有同等法律效力。

中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。投标人提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

投标人在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到投标人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑投标人和其他有关投标人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4投标人提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

- (一) 投标人的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (二) 质疑项目的名称、编号；
- (三) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (四) 事实依据；
- (五) 必要的法律依据；
- (六) 提出质疑的日期。

投标人为自然人的，应当由本人签字；投标人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投标人可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交投标人签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5投标人提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章 投标邀请）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在

答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

投标人投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2 投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的投标人数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容：

- （一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；
- （二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；
- （三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；
- （四）事实依据；
- （五）法律依据；
- （六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3 投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 招标内容与技术要求

一.项目概况

1.对内蒙古自治区图书馆已列入《国家珍贵古籍名录》的藏文古籍《丹珠尔》开展数字化加工工作，实现民族珍贵古籍文献数字化保护，计划至少完成2万筒子（叶）的数字化扫描、元数据著录及标准化图像处理任务。2.对1948—2000年《内蒙古日报》及内蒙古核心文史资料开展数字化与知识化加工，计划完成至少3万条文献的标准化扫描、文本识别、结构化转换及细颗粒度标引，构建丰富的馆藏文献资源。3.通过采购智慧图书馆建设相关专业课程、开展4场专题专家培训、举办资源建设成果交流研讨活动，覆盖全区各级公共图书馆业务骨干不少于200人次，构建自治区级智慧图书馆建设在线学习资源库，提升全区图书馆队伍数字化建设专业能力。4.开展智慧图书馆平台个性化门户优化、读者画像平台升级与适老化改造、全网知识内容集中仓储系统优化、网络安全设备购置，配套提供1年7×24小时常态化运维服务，全面提升平台服务性能、适配能力与安全防护水平。5.以AI教育阅读为核心升级改造图书馆数字体验区，采购24台AI智慧桌面一体化终端实现智慧阅览席位全覆盖，打造集沉浸式互动、智能交互、个性化服务于一体的智慧阅读场景，拓展图书馆智能化服务边界。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：民族古籍数字化

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	2026年12月20日前完成全部加工任务并提交完整成果
2		标的提供地点	内蒙古自治区图书馆
3		合同履行期限	合同签订之日起至2026年12月20日
4		合同履行地点	内蒙古自治区图书馆
5		验收要求	符合验收标准，满足采购人需求。交付标准：所有建设成果提交国家图书馆确认验收通过为止。
6		合同支付方式	1、合同签订之日10日内并组织实施后，采购人向供应商支付合同总金额的50%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的50.00% 2、供应商完成全部建设任务后，经采购人审核确认后10日内支付合同总金额的50%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的50.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：缴纳 缴纳比例（%）：5 缴纳方式：银行转账 缴纳说明：为保证中标人更好地履行合同，中标人须向采购人交纳履约保证金，金额为中标金额的5%。履约保证金的交付时间为合同签订后3日内。在所有期刊、报纸到馆记到完成之后，1个月期满，经采购人出具书面认可文件后，无息原额退还中标人的履约保证金。若中标人未能履行其合同规定的任何义务，采购人有权扣罚履约保证金。

采购包2：地方文献知识化加工

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	2026年12月20日前完成全部加工任务并提交完整成果

2		标的提供地点	内蒙古自治区图书馆
3		合同履行期限	合同签订之日起至 2026 年 12 月 20 日
4		合同履行地点	内蒙古自治区图书馆
5		验收要求	符合验收标准，满足采购人需求。交付标准：所有建设成果提交国家图书馆确认验收通过为止。
6		合同支付方式	1、合同签订之日10日内并组织实施后，采购人向供应商支付合同总金额的50%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的50.00% 2、供应商完成全部建设任务后，经采购人审核确认后10日内支付合同总金额的50%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的50.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：缴纳 缴纳比例（%）：5 缴纳方式：银行转账 缴纳说明：为保证中标人更好地履行合同，中标人须向采购人交纳履约保证金，金额为中标金额的5%。履约保证金的交付时间为合同签订后3日内。在所有期刊、报纸到馆记到完成之后，1个月期满，经采购人出具书面认可文件后，无息原额退还中标人的履约保证金。若中标人未能履行其合同规定的任何义务，采购人有权扣罚履约保证金。

采购包3：智慧图书馆资源建设能力提升

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	2026 年 12 月 20 日前完成全部加工任务并提交完整成果
2		标的提供地点	内蒙古自治区图书馆
3		合同履行期限	合同签订之日起至 2026 年 12 月 20 日
4		合同履行地点	内蒙古自治区图书馆
5		验收要求	符合验收标准，满足采购人需求。交付标准：所有建设成果提交国家图书馆确认验收通过为止。
6		合同支付方式	1、合同签订之日10日内并组织实施后，采购人向供应商支付合同总金额的50%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的50.00% 2、供应商完成全部建设任务后，经采购人审核确认后10日内支付合同总金额的50%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的50.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：缴纳 缴纳比例（%）：5 缴纳方式：银行转账 缴纳说明：为保证中标人更好地履行合同，中标人须向采购人交纳履约保证金，金额为中标金额的5%。履约保证金的交付时间为合同签订后3日内。在所有期刊、报纸到馆记到完成之后，1个月期满，经采购人出具书面认可文件后，无息原额退还中标人的履约保证金。若中标人未能履行其合同规定的任何义务，采购人有权扣罚履约保证金。

采购包4：智慧图书馆系统平台建设与运维项目

序号	参数性质	类型	要求
----	------	----	----

1		标的提供时间	2026年12月20日前完成全部加工任务并提交完整成果
2		标的提供地点	内蒙古自治区图书馆
3		合同履行期限	合同签订之日起至2026年12月20日
4		合同履行地点	内蒙古自治区图书馆
5		验收要求	符合验收标准，满足采购人需求。交付标准：所有建设成果提交国家图书馆确认验收通过为止。
6		合同支付方式	1、合同签订之日10日内并组织实施后，采购人向供应商支付合同总金额的50%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的50.00% 2、供应商完成合同总金额50%的建设任务后，经采购人审核确认后10日内支付合同总金额的40%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的40.00% 3、供应商完成全部建设任务后，经采购人审核确认后10日内支付合同总金额的10%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的10.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：缴纳 缴纳比例（%）：5 缴纳方式：银行转账 缴纳说明：为保证中标人更好地履行合同，中标人须向采购人交纳履约保证金，金额为中标金额的5%。履约保证金的交付时间为合同签订后3日内。在所有期刊、报纸到馆记到完成之后，1个月期满，经采购人出具书面认可文件后，无息原额退还中标人的履约保证金。若中标人未能履行其合同规定的任何义务，采购人有权扣罚履约保证金。

采购包5：人工智能等相关创新场景应用——智能服务升级

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	2026年12月20日前完成全部加工任务并提交完整成果
2		标的提供地点	内蒙古自治区图书馆
3		合同履行期限	合同签订之日起至2026年12月20日
4		合同履行地点	内蒙古自治区图书馆
5		验收要求	符合验收标准，满足采购人需求。交付标准：所有建设成果提交国家图书馆确认验收通过为止。
6		合同支付方式	1、合同签订之日10日内并组织实施后，采购人向供应商支付合同总金额的50%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的50.00% 2、供应商完成全部建设任务后，经采购人审核确认后10日内支付合同总金额的50%，达到付款条件起10日，支付合同总金额的50.00%

7	履约保证金	<p>需要缴纳履约保证金：缴纳</p> <p>缴纳比例（%）：5</p> <p>缴纳方式：银行转账</p> <p>缴纳说明：为保证中标人更好地履行合同，中标人须向采购人交纳履约保证金，金额为中标金额的5%。履约保证金的交付时间为合同签订后3日内。在所有期刊、报纸到馆记到完成之后，1个月期满，经采购人出具书面认可文件后，无息原额退还中标人的履约保证金。若中标人未能履行其合同规定的任何义务，采购人有权扣罚履约保证金。</p>
---	-------	--

2.技术标准与要求

采购包1：民族古籍数字化

标的名称：民族古籍数字化

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		一、对已列入《国家珍贵古籍名录》的藏文古籍丹珠尔经（卷、册）开展数字化加工工作。实现民族珍贵古籍文献数字化，计划至少完成2万筒子（叶）的数字化扫描任务。
2		二、古籍数字化预处理的要求:古籍藏品出库后，要进行初步检查。数字化人员按照图书馆古籍库房的规定办理出库手续，在专门人员的监护下送至工作场地暂存。古籍藏品的存放地点、环境温湿度等应符合古籍保护的要求。书况检查与登记：书况检查是对古籍底本进行逐叶翻检，了解古籍每叶的保存状况，为古籍保护与修复提供依据，为数字化工作的后续环节提供加工要求和操作指示。
3		三、数字图像采集要求:长期保存级。色彩位深RGB 24位;扫描分辨率600DPI;数字拍照3300万像素,保存格式TIFF(LZW),色调再现ICC 配置文件。通过 JPEG2000 图像压缩处理和OCR识别,并辅以校对生成。采集图像清晰,数据文件叶码连续,没有重叶、缺叶,错叶、折叶等情况(原书缺叶、错叶除外)。补扫缺叶图像要与同册图像文件的大小尺寸一致,颜色接近。按1:1比例扫描,图书叶面外围要求留白,宽度不超过 1 厘米;书叶间距不超过 0.1 厘米。以原书的上边沿为基准,以中缝为中心线,保持原文献的天头、地脚 的尺寸不变,左右两边的尺寸基本不变。图像倾斜角度不大于0.2度。原件超大幅面(如地图)分幅扫描时,各扫描区域边缘必须留有 2 厘米(含)以上的重复扫描区。采集图像完整清晰,无扭曲、变形现象发生。数字图像文件用图形图像类软件检查清晰度(图像放大至实际尺寸 100%),确保图像不失真。双层PDF输出,经过图像处理和OCR识别,采用图在文上的模式进行双层 PDF 输出。该文件是双层的,上层是原始图像,下层是识别结果。PDF文件的图像层包括古籍图书从封面到封底的所有叶。
4		四、元数据著录与标引的要求:手册古籍基本元数据著录遵循《古籍元数据规范》(WH/T 66— 2014),并根据古籍知识内容具体应用进行本地扩展。标引项目包括但不限于加工记录标识号、内部序号、层级号、卷名篇名、责任者、册号、叶码等。文本数据与基本元数据、结构数据、标引数据、说明文件等各类数据,具有关联关系且著录无误使用 UTF-8 编码方式Unicode5.0 以上版本,字符集文件格式与字符编码无误文本数据的字符、符号等信息的综合错误率不超过 1‰。

5		<p>五、数据命名及存储的要求：每部古籍图书目录结构分为2层，包括函文件夹和册文件夹。函文件夹用加工记录标识号来命名，册文件夹用册次流水号来命名。古籍叶文件保存在册文件夹下。按古籍丛书分配加工记录标识号同“古籍品种分配加工记录标识号”分配规则。按子目分配加工记录标识号为更好的表达古籍丛书和子目的关系，在丛书古籍加工记录标识号15位的基础上增加“子目加工流水号”。单本古籍数据保存目录由两个层级结构组成：第一级目录名称为加工记录标识号。第二级目录名称为古籍册次每部古籍有多册实体，每一册命名为 4 位数字,从 0001 开始,依次按流水号命名。丛书古籍丛书款目文件目录数据保存目录由两个层级结构组成：第一级目录名称为“丛书”加工记录标识号。第二级目录名称为古籍册次。每部古籍有多册实体，每一册命名为 4 位数字，从 0001 开始，依次按流水号命名。</p> <p>成交人需配备本项目数字资源及其备份所需要的足额存储空间，提供存放所有数字资源所需的磁盘阵列。严格按照要求对加工整理的数字化成果进行保存。</p>
6		<p>六、古籍加工质量检验：采用人与对象相结合的分层抽样模式，对数据进行质检。在此过程中，依据错误权重，精准地给出返工、改错及质检结论，以确保过程控制的有效性和针对性。在质检过程中总结形成了人机结合校、掺沙子、双检双校等质量检查模式。</p>
<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。</p>		

采购包2：地方文献知识化加工

标的名称：地方文献知识化加工

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>对内蒙古自治区图书馆馆藏的内蒙古日报(1948-2000年，分年度)及内蒙古地方文史资料内容进行数字化加工，完成不少于3万条数据。</p> <p style="text-align: center;">一、图像采集</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 数字图像采集的范围应涵盖报纸及相关文史资料的所有内容，包括文字、图片、广告信息等。 2. 数字图像采集需按1:1比例扫描，扫描分辨率：600dpi，格式：TIFF无压缩。 3. 原件表面有其他粘贴物件时，先将原件与粘贴物（即粘贴物覆盖于文献）一起扫描，然后将粘贴物掀开，再次扫描原件。 4. 数字图像文件用图像类软件检查图像不失真（图像放大至实际尺寸100%），检查清晰度。

2		<h2>二、图像处理</h2> <ol style="list-style-type: none"> 1. 纠偏处理。对出现偏斜的图像进行纠偏处理，对方向不正确的图像进行旋转还原，以符合阅读习惯。 2. 图像剪裁。不能进行锐化或者图像增强处理，不能更改图像的颜色，尽量减少对图像文件的后期处理； 3. 去污、去黑。去污主要针对画面中的噪点、斑点、划痕、污渍等干扰元素，通过智能算法精准识别并平滑修复，还原干净清晰的画面质感。去黑则针对曝光不足、阴影暗沉、局部发黑等问题，智能提亮暗部细节，平衡明暗对比，避免画面死黑，让图像层次更丰富、色彩更通透，整体视觉效果更加明亮自然。 4. 增强处理。不对图像进行锐化或者增强处理，不更改图像色彩，尽量减少对图像文件的后期处理。 5. 图像分辨率、命名符合标准。 6. 图像综合错误率不超过1‰。
3		<h2>三、命名规则</h2> <p>记录标识号共18位数字，由5段组成：机构代码+年份代码+项目代码+资源类型代码+流水号，记录标识号各段之间不加任何连接符。</p> <p>一级目录：项目标识，由机构代码+年份代码+项目代码组成。</p> <p>二级目录：metadata object information</p> <p>(1) metadata文件夹</p> <p>存储元数据文件，基础元数据的文件名由机构代码+年份代码+项目代码+资源类型代码组成，结构元数据的文件名由机构代码+年份代码+项目代码+资源类型代码+S组成。</p> <p>(2) object文件夹</p> <p>存储对象数据文件。三级目录为文件格式，四级目录为记录标识号。同一页的不同格式的文件名需保持一致。</p> <p>报纸及原文献资源：五级文件夹名为报纸及原文献出版的日期，由年（4位数字）+月（2位数字）+日（2位数字）共8位数字组成。五级文件夹中存放相应格式的对象数据文件；对象数据按版保存，文件命名为4位数字的流水号，每个文件夹中流水号从 0001 开始计数。</p> <p>(3) information文件夹</p> <p>存储说明文件。提交说明表文件命名为note，质检报告文件命名为testreport，授权书文件命名为certificate，版权说明文件命名为copyright，意识形态文件命名statement。</p>

4		<h2>四、文字识别</h2> <ol style="list-style-type: none"> 1. 文本文件保存格式为 TXT 文件, 使用 UTF-8 字符集。 2. 文件命名无误, 且在数量上与 TIFF 图像一致。 3. 文本内容不存在乱码、转换错误等问题。 4. 文本内容如实反映原报纸及原文献及原文献的文字内容、章节段落和图表位置, 不出现与原报纸及原文献不符的字符、段落、硬回车、空格等。 5. 栏目名称不需要进行文本转换。 6. OCR 文字识别正确率大于99.97%。
5		<h2>五、元数据著录</h2> <ol style="list-style-type: none"> 1. 著录对象 <p>报纸及相关文史资料为著录对象, 著录单位为一种报纸及相关文史资料。制作报纸及相关文史资料基础资源元数据, 报纸及相关文史资料结构包含在报纸及相关文史资料全文资源 XML 中, 无需单独制作报纸及相关文史资料结构信息表。对于连续性报纸及相关文史资料的著录对象是否发生改变, 可依据正题名、发行者、版本项等的变化情况进行判断, 具体规则参照《中国文献编目规则》(第二版)。</p> 2. 著录信息源 <p>报纸及相关文史资料第一期或馆藏最早一期的资源为首选的著录信息源。资源本身信息不足时, 可适当参考其他可信信息源补充著录信息。</p> 3. 著录文字 <p>题名、责任者等取自资源本身的信息一般按资源本身的文字著录。由编目员进行描述或标引的信息均采用简体中文著录。语种、分类号等有规定编码标准或规范要求的字段应按标准著录; 日期采用阿拉伯数字著录; 著录标识符的使用推荐参照《国际标准书目著录》(ISBD) 规则; 图书为著录对象, 著录单位为一种图书。对于丛书和多卷书的数字化资源, 可选择综合著录或分散著录。制作图书基础资源元数据、图书结构信息表。</p> <p>一个著录项中多个著录内容之间以半角分号分隔。</p> 4. 文件格式 <p>一般采用 XML 格式, 遵照 XML1.0 规范, 使用 UTF-8 编码方式, Unicode5.0 字符集。</p>

6		<h2 style="text-align: center;">六、XML碎片化</h2> <ol style="list-style-type: none"> 1. 遵照相关文史资料的篇目范围、正文框顺序和阅读方式进行文字识别，篇目区域按规范标签进行制作。 2. 报纸以版面左上角为坐标原点，需要保留报纸元数据信息、篇目坐标、标题坐标、文字坐标、附图坐标。以文字和图片左上角为起始坐标点，记录每个字的矩形坐标为：left,top,right,bottom，其中 left 和 top 定位字框左上角点的坐标，right 和 bottom 定位字框右下角点的坐标。
---	--	--

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

采购包3：智慧图书馆资源建设能力提升

标的名称：智慧图书馆资源建设能力提升

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>一、课程购置</p> <p>课程用途：采购与智慧图书馆资源建设相关的先进课程资源，专项用于提升全区智慧图书馆资源建设能力培训服务。</p> <p>课程内容：重点采购“古籍与地方文献数字化加工标准与实操”、“元数据标引与知识组织体系建设”、“人工智能在文献数据处理与分析中的应用”、“智慧图书馆系统平台操作与管理”等主题的线上课程包，邀请具备高级职称的知名专家定制课程进行现场或线上录制，每门课程时长预计在120分钟左右。</p> <p>课程形式：以线上课程为主，依托现有内部学习平台，供全区馆员随时随地学习。部分核心课程配套线下实训手册。</p> <p>课程利用范围：预计覆盖全区各级公共图书馆业务骨干不少于200人次，形成可重复使用的线上数字学习资源库。</p>
2		<p>二、专家培训</p> <p>培训主题与安排：</p> <p>第一场(2026年4-5月):《智慧图书馆资源建设标准解读与实施路径规划》</p> <p>第二场(2026年6月):《珍贵古籍与地方文献数字化关键技术及知识化加工实践》</p> <p>第三场(2026年8月):《知识图谱与语义技术在现代图书馆中的应用》</p> <p>第四场(2026年10月):《人工智能与大数据驱动下的智慧图书馆服务创新》</p> <p>每场邀请1名国内相关领域具备高级职称的知名专家进行授课，进行多机位专业录制，并进行后期剪辑、配音、字幕添加及课件整合，制作成高质量培训视频资源，用于后续传播与学习。每场培训组织约50名来自自治区、地市、旗县的图书馆技术骨干与资源建设负责人参加。</p>

3		<p>三、资源建设成果交流研讨</p> <p>活动形式与内容：交流研讨活动(1场):活动将系统遴选与整合项目执行过程中产生的具有代表性、创新性与显著成效的优秀案例、典型模式及先进经验。通过组织大规模、高规格的成果展示、专题报告、深度研讨与互动交流，旨在构建一个权威、专业的自治区级交流平台。通过集中性的展示、宣讲与研讨，旨在实现项目成果的有效梳理与共享，促进成功模式和先进经验在全区范围内的学习、借鉴与推广应用，从而提升资源建设的整体水平与效能扩大项目影响力。</p>
4		<p>四、项目实施要求</p> <p>1、培训实施阶段（2026年10月前），严格按照计划时间节点，高质量组织四场专题培训。每场培训结束后两周内，完成视频资源的后期制作与校对，形成成品资源。建立线上学习群组，进行培训后的答疑与辅导。</p> <p>2、普及活动阶段（2026年11月），召开年度资源建设成果展示与经验交流会。</p> <p>3、总结验收阶段（2026年12月），整理全部项目过程性文档、成果资料（包括视频、课件、活动记录等）。撰写项目总结报告和经费决算报告。开展项目绩效自评，准备报送验收材料。</p>
5		<p>五、项目成果要求</p> <p>1、人才队伍能力提升</p> <p>通过系统培训与活动，直接培养超过200名具备现代资源建设理念与技能的图书馆员。显著提升全区队伍在数字化加工、知识组织、新技术应用等方面的整体专业水平。</p> <p>2、数字化培训资源建设</p> <p>形成4套涵盖核心主题的、高质量、可复用的专家培训视频课程包。</p> <p>构建一个初具规模的自治区级智慧图书馆资源建设在线学习资源库。</p> <p>3、工作机制与氛围营造</p> <p>形成“理论学习+实操训练+交流推广”的能力提升新模式。</p> <p>在全区范围内营造出积极学习、勇于创新的智慧图书馆建设氛围。</p> <p>发掘并储备一批在资源建设领域的骨干人才和优秀案例。</p> <p>4、项目目标达成度</p> <p>为全区智慧图书馆体系建设的整体推进提供有效的能力支撑。</p>
<p>打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。</p>		

采购包4：智慧图书馆系统平台建设与运维项目

标的名称：智慧图书馆系统平台建设与运维——运行维护服务

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		<p>一、智慧图书馆平台建设优化升级</p> <p>1.个性化门户精准适配：实现基于内蒙古自治区图书馆读者画像系统的优化，通过升级增加“一人一门户”的定制化服务，改造官网读者登录，接入现有单点登录系统（需按内蒙古自治区图书馆现有对接标准执行，如产生接口对接费用，由供应商承担）；支持进入个性化门户，分为通用门户：优先展示阅读分析，以及热门资源推荐；学生用户门户：优先展示学术资源、论文数据库及学习工具入口；科研人员门户：提供学术专题资源、引文分析工具、论文下载入口。统一身份认证，实现与图书馆现有读者管理系统的账</p>

1	<p>号打通。</p> <p>2.系统负载智能调控：对现迁移后的服务器及应用环境新增系统负载智能调控功能，利用AI技术实现：通过实时监测访问峰值，自动分配或扩容服务器负载，保障检索、播放等操作流畅；开发故障预警与自动修复模块，需符合现有业部署架构及网络安全管理机制；数据库异常、接口中断、存储不足等问题提前预警，通过短信、邮箱通知运维人员；对简单故障（如单接口卡顿）实现自动重启修复，降低系统停机风险；提供系统运行状态可视化监控大屏，支持多维度性能指标展示。</p> <p>3.实施与成果交付要求：投标人需制定分阶段实施计划，明确个性化门户改造、单点登录对接、AI负载调控模块开发、监控大屏部署等各环节的启动时间、完成节点及验收节点，整体实施周期需与项目整体建设进度匹配，确保按期交付。实施过程中需每周向内蒙古自治区图书馆同步进度，配合完成需求确认、阶段性测试等工作；需交付个性化门户及负载调控系统的全套部署文档、操作手册等；同时交付系统测试报告，确保内蒙古自治区图书馆技术人员可独立完成系统的日常操作、维护及后续功能迭代。</p> <p>5.功能要求：个性化门户需实现按用户角色精准展示对应内容，单点登录系统对接无异常，统一身份认证与现有读者管理系统账号完全打通，无登录失败、权限错乱问题；AI负载调控功能可实时监测访问峰值并自动分配/扩容负载，故障预警模块可精准识别异常并触发多渠道通知，简单故障可自动修复，可视化监控大屏可完整展示多维度性能指标，无功能缺失、报错现象。</p> <p>6.性能要求：个性化门户页面加载响应无卡顿；系统负载调控在访问峰值（≥500并发）时，应用程序响应无延迟（不含网络及硬件影响），检索、播放等核心操作流畅；故障预警响应时间≤30分钟，简单故障自动修复完成时间≤10分钟。</p> <p>7.兼容性要求：改造后的官网个性化门户及负载调控系统，需与现有图书馆官网架构、服务器环境、终端设备（电脑、平板、手机）及主流浏览器（Chrome、Edge、Firefox、搜狗、360等）完全兼容，无兼容性冲突，升级后不影响官网原有核心功能正常运行。</p> <p>8.运维与售后保障要求：</p> <p>运维服务要求：在项目整体运维服务期内，投标人需对本模块提供7×24小时运维支撑，纳入项目统一运维响应体系，接到故障报修或优化需求后，按项目运维响应时效要求处理，确保系统持续稳定运行。</p> <p>技术保障要求：投标人需提供个性化门户及AI负载调控模块的技术升级支持，针对用户使用反馈及业务发展需求，及时优化画像匹配算法、负载调控策略，免费提供为期1年的技术咨询及功能版本迭代服务。</p> <p>售后保障要求：服务期内，若系统出现功能故障、性能问题，投标人需按“先恢复、后优化”原则快速处置，远程无法解决的需2小时内现场响应；服务期满后，提供合理的售后延伸服务方案，包括有偿运维、技术升级、功能改造等，保障系统长期稳定运行。</p>
---	--

	<p>二、读者画像平台优化升级及适老化改造</p> <p>1.读者画像数据分析平台优化升级：新增“场景标签”体系，细化用户行为特征：“馆内深度阅读用户”：线下借阅纸质图书每月≥2次。“远程资源访问用户”：常用码上悦读、微官网等访问数字资源。“活动活跃用户”：每月≥2次线上/线下使用或参与图书馆服务。新增“2026年满意度分析”模块：按馆舍环境及设施设备、馆藏资源、服务内容、服务质量及员工素质满意度数据，生成可视化报表。新增“个性化推荐点击率”分析：分析</p>
--	--

官网、码上悦读等推送资源的用户接受度，每季度自动生成服务优化报告，指导服务策略调整。支持用户画像导出，为精准服务提供数据支撑。

2.适老化改造：官网适配适老化功能，具备用户选择后会自动适配所需设置，其中包括：老年模式，视力辅助模式，听力辅助模式，盲人模式；用户可以自行对网页进行放大/缩小操作，放大后网页所有的内容（包括文字、图片等）都会随之变大，最大放大至200%，放大后点击缩小，页面可以缩小至100%。把当前网页中鼠标改为容易聚焦的大指针，方便定位当前选中焦点。根据用户鼠标获取焦点的文本文字将自动显示到位于页面下部的“大字幕”区域。大字幕提供简体、繁体的切换，支持进行拼音标注，从而便于浏览者的阅读。读取页面的导航区、视窗区、交互区、服务区，方便视障人士快速跳转理想区域。脚本代码需采用多种加密系数较高的算法进行加密，例如：防止格式化系数0.7，花指令注入系数0.5，变量加密系数0.7，加密规则RC4，使其加强了安全规则，大大增加破解代码的难度。所有功能模块不带任何输入框，杜绝了黑客利用输入框输入恶意脚本，导致出现XSS漏洞。同时需满足如下安全性指标：

一级指标	二级指标	细则
安全性	禁止诱导下载	提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中，不能出现诱导下载、诱导付款等诱导式按键。
	禁止广告插件	提供适老化服务的网页或独立的适老化网站中，不能出现指向第三方的广告链接、弹窗或漂浮窗口。

3.码上悦读平台：将原有H5功能升级微信小程序并增设专属“长辈模式”，隐藏复杂功能入口，仅保留核心服务（如检索、借阅、咨询）。支持语音搜索功能：用户可通过语音指令（如“找健康养生类图书”）触发检索，降低操作门槛。提供操作引导动画与语音提示，帮助老年用户快速上手。

4.座位预约模块：新增读者座位预约模块，接入内图AI馆员及微信端，提供扫描登记、签到、签退等功能。支持定制多种预约应用，可手动/批量导入区域及座位信息，提供经典、自由绘图、网格图三种选座模式。可设置座位标签、区域排序及移动端显示权限，支持自定义二维码样式并添加图书馆logo，按角色限制区域预约。具备灵活的时间设置及预约规则配置功能，支持多区域、多角色独立规则，含违约限制、黑名单功能。提供多种签到签退方式，支持暂离、用餐时段设置及座位监督。支持微信端及AI馆员系统对接，具备快速选座、扫码操作及消息提醒。拥有完善的数据管理、统计展示及数据推送功能，支持管理员移动端操作，可实现长期预约及座位释放规则设置，满足图书馆多样化预约管理需求。

5.实施与交付要求：投标人需制定专项实施计划，明确读者画像平台标签体系开发、满意度分析模块搭建、适老化改造各环节（官网适老化功能、码上悦读小程序升级、座位预约模块开发）、系统联调测试的时间节点，各模块开发完成后需进行阶段性用户测试，整体实施周期需与项目整体建设进度协同，确保按期完成全模块上线。实施过程中需配合内蒙古自治区图书馆完成需求确认、用户测试组织、问题整改等工作；读者画像平台需交付标签体系配置文档、服务优化报告生成模板、用户画像导出及使用说明、系统测试报告；适老化改造需交付官网适老化功能部署文档、操作手册，码上悦读微信小程序操作手册、长辈模式功能说明；座位预约模块交付操作手册、接口对接规范；整体需

交付全套用户使用手册（含老年用户简易操作指南），确保内蒙古自治区图书馆可独立完成各模块的日常操作、维护及数据导出分析。

6.功能要求：

读者画像平台优化升级功能要求：场景标签体系可精准识别三类用户特征；满意度分析模块可按指定维度采集数据并生成可视化报表，数据统计无偏差；个性化推荐点击率分析可覆盖官网、码上悦读等指定平台，每季度可自动生成服务优化报告，报告内容详实、数据准确；用户画像支持多维度导出，导出格式兼容Word、PDF等常用格式，无数据丢失。性能验收：画像数据更新时效 ≤ 24 小时，满意度数据统计及报表生成时间 ≤ 1 小时，推荐点击率分析数据处理时间 ≤ 2 小时，支持多用户同时进行数据查询、导出操作，无卡顿、超时现象。

适老化改造功能要求：官网适老化工具，各模式可一键切换并自动适配设置，网页放大/缩小功能正常，最大可放大至200%且内容无变形、错位，大指针聚焦精准，大字幕区域可实时显示鼠标焦点文本，支持简繁切换及拼音标注，页面区域快速跳转功能正常；安全性指标完全满足要求，无诱导下载、广告插件等违规内容。码上悦读微信小程序H5功能升级后无功能缺失，长辈模式可隐藏复杂功能，核心服务操作流程简化，语音搜索识别准确率 $\geq 90\%$ （支持普通话），操作引导动画与语音提示清晰、易懂，老年用户可独立完成核心操作。

座位预约模块功能要求：成功接入内图微信端，两端数据实时同步，扫描登记、签到、签退功能正常，无重复预约、签到失败等问题，支持预约记录查询、统计，满足图书馆日常座位管理需求。

整体兼容性要求：各模块与现有智慧图书馆平台技术架构、数据库、终端设备（电脑、手机、平板）兼容良好，码上悦读小程序支持主流微信版本，座位预约模块与官网、微信端无接口冲突，升级后不影响原有系统核心功能运行。整体文档验收：交付的各类文档齐全、规范，老年用户简易操作指南图文并茂、通俗易懂，技术文档可支撑系统维护及迭代，检测报告、测试报告内容真实、结论合格。

7.运维与售后保障要求

运维服务要求：本模块所有功能纳入项目7×24小时统一运维体系，投标人需安排专人负责读者画像数据维护、适老化工具故障处理、座位预约模块运维，接到运维需求或故障报修后，按项目运维响应时效（2小时内响应，6小时内给出解决方案）处理，确保各模块持续稳定运行。

数据保障要求：投标人需为读者画像平台制定专项数据备份策略，按日进行增量备份、按月进行全量备份，确保画像数据、满意度数据、推荐点击率数据不丢失、不篡改；若发生数据异常，需在内蒙古自治区图书馆规定时限内完成数据恢复及校验。

技术保障要求：读者画像平台免费提供1年的标签体系优化、推荐算法升级服务，根据图书馆业务需求及用户反馈，及时调整标签规则、优化推荐策略；适老化改造针对老年用户使用反馈，免费优化官网适老化工具、码上悦读长辈模式功能，及时修复小程序运行故障，保障适老化功能持续可用；座位预约模块根据图书馆座位管理需求，免费提供1年的功能小版本迭代，支持预约规则、统计维度的灵活调整。

售后保障要求：服务期内，若适老化工具出现兼容性问题、画像平台出现数据偏差、座位预约模块出现功能故障，投标人需快速响应处置，远程无法解决的2小时内现场响应；服务期满后，提供完善的售后延伸服务方案，包括各模块的有偿运维、技术升级、功

	<p>能改造等，同时为图书馆工作人员提供长期技术咨询服务。</p>
3	<p>三、全网知识内容集中仓储系统优化</p> <p>1.知识资源管理模块升级：内蒙古特色资源分类体系完善，支持4级以内自定义分类，分类规则可灵活配置、修改，适配地方文献、古籍数字化资源的分类管理需求，分类层级清晰、逻辑合理，可根据资源类型、地域属性等维度完成精准分类，保障资源归档与检索便捷性；蒙文文献适配功能，新增蒙文文献专属标引字段，字段设置需贴合蒙文文献特点，覆盖文献名称、作者等核心信息维度，支持多维度标引配置；制定蒙文文献专属检索规则，有效规避蒙文字符识别偏差问题。</p> <p>2.微服务组件优化与部署：性能调优与容器化部署，对现有微服务组件进行全面性能调优，优化接口响应速度，减少资源占用，解决现有系统卡顿、延迟等问题；完成所有微服务组件的容器化部署，部署流程规范，符合容器化技术标准，确保组件间协同运行顺畅；动态扩缩容支持，实现微服务动态扩缩容功能，可根据系统负载情况自动调整资源分配，高峰时段快速扩容保障系统稳定，低峰时段自动缩容节约资源，适配不同访问量场景，确保系统无崩溃、无宕机风险。新增组件部署，新增“任务调度引擎”“消息中间件”，组件选型需采用成熟、主流技术，与现有微服务架构完全兼容；任务调度引擎可实现定时任务、批量任务的精准调度，支持任务监控、日志记录与异常告警；消息中间件需提升系统并发处理能力，缓解高并发场景下的系统压力，确保数据传输高效、无丢失。</p> <p>3.检索性能优化：检索速度提升，优化检索算法，提升全文检索、分类检索、关键词检索等各类检索方式的响应速度，适配大规模资源检索场景；稳定性保障，优化检索模块容错能力，避免检索过程中出现报错、崩溃问题，支持高并发检索场景。</p> <p>4.兼容性与安全性要求：所有优化功能及新增模块需与2025年已建智慧图书馆平台技术架构、现有数据库、终端设备完全兼容，无兼容性冲突，升级及部署后不影响原有系统核心功能正常运行；建立完善的数据安全保障机制，数据录入、传输、存储、检索全过程加密处理，防范数据泄露、篡改、丢失风险；支持数据权限管控，不同角色分配对应操作权限，实现权责分离；优化系统安全防护能力，抵御常见网络攻击，支持日志审计，记录所有操作行为、数据流转记录，日志可留存，便于后期追溯与排查问题。</p> <p>5.实施与交付要求：投标人需制定详细的实施计划，明确各模块开发、测试、部署、调试的时间节点，确保项目按期交付，实施过程中需配合采购人完成需求确认、进度同步等工作；需交付完整的部署文档、操作手册、技术交底文档等相关资料，确保采购人可独立完成系统维护、操作及后期迭代。</p>
	<p>四、常态化运维服务</p> <p>1.本次常态化运维服务期限自合同签订之日起1年，中标人需提供完整的年度运维服务，可根据合同约定及采购人要求，顺延服务周期或提供后续运维延伸服务。</p> <p>2.中标人需建立7×24小时不间断运维响应体系，设立专属运维热线、在线响应渠道（微信、企业微信或指定办公系统），确保全年无休接采购人及用户的运维需求、故障报修及咨询诉求，响应渠道需保证全年可用率不低于99.9%。</p> <p>3.中标人需对所有运维响应诉求进行详细记录，建立完善的响应台账，包括诉求提交时间、提交人、诉求内容、响应时间、处理过程、处理结果、验收情况等信息，台账需按月整理提交采购人，留存备查。</p>

4.故障处理服务，中标人需建立全流程故障处理机制，接到故障报修后，立即组织技术人员开展排查，明确故障类型、影响范围及成因，优先采取远程处置方式解决故障；远程无法处置的，需安排技术人员现场处置，现场处置人员需在2小时内抵达现场。故障处置需遵循“先恢复、后优化”的原则，优先保障平台核心服务恢复运行，再排查根本原因、优化防控措施，避免同类故障重复发生。对处置过程中产生的系统调整、参数修改等操作，需留存操作记录，事后提交故障处置报告。

5.运维响应要求：响应时效：提供7×24小时不间断运维响应服务，建立专属运维团队及应急响应机制，接到运维需求或故障告警后，15分钟内完成响应，1小时内给出解决方案，重大故障需立即启动应急预案，同步上报采购人。

6.运维响应渠道：开通多渠道运维响应方式（电话、企业微信、邮件等），确保采购人可随时提交运维需求，所有响应记录、处理过程需留存归档，每月提交运维响应统计报告。

7.数据备份要求，投标人需要制定完善的数据备份方案，定时执行增量备份，每月执行全量备份，确保数据可恢复。对备份数据进行校验，排查备份数据完整性、可用性问题，输出备份校验报告及恢复测试报告，及时处理备份异常。若发生数据丢失、损坏等问题，投标人需在采购人规定时限内完成数据恢复，最大限度降低数据损失，恢复完成后需进行数据校验，确保恢复数据与原数据一致。

8.安全检测要求：每年提交安全检测报告，明确检测结果、安全隐患及处置措施。检测内容覆盖数据存储安全、传输安全、访问安全，排查病毒感染、恶意攻击、权限泄露、数据篡改等安全风险，同时对同步机制及运维系统进行安全检测，防范系统漏洞。发现安全隐患后，需立即启动处置流程，重大安全隐患需第一时间上报采购人，按照既定方案完成整改，整改后开展复查，确保隐患彻底消除，留存处置记录。

9.故障处理要求：对数据同步、系统运行、数据存储等各类故障进行分级（一般、重大、紧急），明确不同级别故障的处理时限及处置流程，确保故障高效解决。接到故障告警后，快速定位故障原因，制定处置方案，安排专业人员进行处理，故障解决后进行测试验证，确保系统及数据恢复正常，同时提交故障处理报告，说明故障原因、处理过程、整改措施及预防方案。针对重大、紧急故障，建立应急处置团队，启动应急流程，优先保障核心业务及数据安全，避免故障扩大化，同时持续优化应急预案，提升故障处置能力。

10.运维报告要求：投标人需提交运维服务报告，包括月度运维报告、年度运维报告，明确运维工作开展情况、数据同步情况、故障处理情况、安全检测情况、问题整改情况及下一步工作计划，确保采购人全面掌握运维服务质量。

11.投标人需组建专属服务团队，团队成员需具备相应的技术能力及从业经验，明确项目经理及核心成员职责，确保团队稳定，未经采购人同意，不得擅自更换核心成员。

12.投标人需提供完善的技术支持体系，具备技术升级、问题排查、应急处置等能力，针对项目需求及业务迭代，及时优化数据同步机制及运维服务方案，提供技术咨询服务。

13.投标人需在服务期内提供全程售后保障服务，针对数据同步及运维过程中出现的问题，及时响应、快速处理，服务期满后，提供合理的售后延伸服务方案，保障项目持续稳定运行。

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

标的名称：智慧图书馆系统平台建设与运维——数据库审计设备

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>1.数据库审计系统要求：</p> <p>支持的数据库实例个数：无限制；</p> <p>审计性能：峰值SQL处理能力≥4000条/秒；</p> <p>硬件最大吞吐量不低于1Gbps；</p> <p>双向审计数据库流量不低于200Mbps；</p> <p>1U机架式；内置交流单电源；产品采用专用工控机硬件架构，非普通PC服务器，内存≥8GB，硬盘≥2TB；管理网口：≥2个千兆电口（admin口*1、HA口*1）；工作网口：≥4个千兆电口；</p> <p>在目标数据库安装Agent解决云环境、虚拟化环境内部流量无法镜像场景下数据库的审计；</p> <p>支持IPv4/IPv6双栈审计；</p> <p>支持Oracle、MySQL、SQLServer、DB2、Informix、Cache、PostgreSQL、Hana、达梦、南大通用、高斯、人大金仓、K-DB、神舟通用、瀚高等主流数据库的审计；</p> <p>具备单独的性能分析页面，展示性能主要指标（包括整体平均耗时、高峰时平均耗时、低谷时平均耗时、最大单次执行时长、慢SQL数量与占比、慢SQL操作类型），支持以时间维度展示平均耗时趋势，且可与历史情况对比。；</p> <p>支持本地直连数据库场景下的审计，通过本地Agent捕获本地数据库客户端程序中实际响应的SQL指令，实现对本地运维人员的数据库操作行为的审计，支持主流数据库如Oracle、PostgreSQL、MySQL、SQLServer、DB2等；</p> <p>内置安全规则不少于900条，如SQL注入、缓冲区溢出等；</p> <p>具有致命风险预警模块，支持对导致数据库崩溃引发的业务中断、数据库被渗透等风险（如漏洞恶意利用、恶意注入等）进行独立告警和统计分析；</p> <p>支持在审计页面直接升级或回退已安装在数据库服务器上的Agent，显示相应的升级/回退进度和结果，且升级或回退不需要输入数据库服务器的账号、密码；</p> <p>可提供客户端访问Web服务器的URL和应用服务器访问数据库的SQL语句关联功能；</p> <p>支持在日志页面一键取证。</p>

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

标的名称：智慧图书馆系统平台建设与运维——日志审计设备

序号	参数性质	技术参数与性能指标
----	------	-----------

1		<p>支持不少于55个日志源；</p> <p>日志处理能力EPS：≥2000条/秒（峰值：≥4000条/秒）；</p> <p>硬盘：≥2T*1、内存：≥8G、≥6个千兆电口、≥1个Console口、单电源。</p> <p>支持目前主流的网络安全设备、交换设备、路由设备、操作系统、应用系统等；</p> <p>支持使用代理（Agent）方式提取日志并收集，安装包支持界面下载，且安装支持可视化向导；</p> <p>支持对Agent进行统一管控，包括卸载、升级、启动及停止操作，支持将日志收集策略统一分发；</p> <p>支持解析规则性能以界面列表形式显示，可了解解析耗时、解析成功或失败次数等信息；</p> <p>具备安全评估模型，评估模型基于设备故障、认证登录、攻击威胁、可用性、系统脆弱性等纬度加权平均计算总体安全指数。安全评估模型可以显示总体评分、历史评分趋势。安全评估模型各项指标可钻取具体的评分扣分事件。通过在目标主机上安装Agent程序，支持监测目标主机的CPU利用率、内存使用率、硬盘使用率、流量等信息；</p> <p>资产拓扑支持按照实际的用户环境进行编辑发布并可以和资产进行绑定，拓扑可以显示资产采集的事件数量被采集资产的状态等信息；</p> <p>注册用户资产时，提供自动发现识别能力；</p> <p>提供一键式故障排除功能。</p>
---	--	--

打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。

采购包5：人工智能等相关创新场景应用——智能服务升级

标的名称：人工智能等相关创新场景应用——智能服务升级

序号	参数性质	技术参数与性能指标
1		<p>图书馆数字体验区以图书馆实际场景为依托，需供应商提供软、硬件及场景安装布置于一体的综合改造。升级改造后应具备知识互动、创新体验、寓教于乐三大核心功能，内容包括但不限于以下体验区功能：</p> <p>升级改造后具备吸引读者的墙面壁挂式磁感发电互动体验功能区，功能区具有寓教于乐科普体验效果，可沉浸式体验齿轮传动、磁感发电原理，完整直观演示齿轮啮合减速传动规律、电磁感应磁感发电两大核心科学原理。完整清晰呈现“电能→机械能→电能→光能”全闭环能量转换全过程，完整还原电能驱动电机转动、齿轮机械传动储能增扭、机械能通过磁感电磁感应再生电能、最终电能驱动光源发光转化为光能的完整物理过程，沉浸式展现齿轮减速传动特性、电磁发电原理与能量守恒定律，互动直观易懂、寓教于乐，可让读者深度理解机械传动与电磁发电的内在逻辑。配备黑色阳极氧化铝合金六边形面罩及底框、高透明可视面板、金属电机及内置隐藏式灯条等，配合双金属齿电机、支架、齿轮、铝梁等全套配件，使互动体验便捷直观。</p>

2		<p>升级改造后具备吸引读者墙面壁挂式数学科普互动体验功能区，可开展智能化数值比大小专项口算互动体验；屏幕将自动随机生成两组对比数值，用户需通过快速心算口算判断两组数字大小关系，在规定时间内按下对应按键完成答题作答，沉浸式锻炼提升用户数字感知、快速口算反应与逻辑判断能力；互动趣味性强、科普教育实用性突出，操作简单易懂，适配全年龄段青少年及大众科普学习使用需求，实现寓教于乐的数字化科普教学效果。配备黑色阳极氧化铝合金六边形面罩及底框、高透明可视面板、搭载LCD彩屏、蓝牙多接口主控板、隐藏式灯条等配件。</p>
3		<p>升级改造后具备吸引读者墙面壁挂式万向节传动机构科普互动体验区，可直观沉浸式体验万向节传动机构实现非同轴、多角度空间动力稳定传递，体验万向节变角度动力传递原理，模拟汽车驱动万向传动关节工作特性，演示同步带精准传动比传递特性，展现高效紧凑易维护优势，两种机构可独立或联动运行，完整展示电机动力输出至负载的传递全过程。配备黑色阳极氧化铝合金六边形面罩及底框、高透明可视面板、隐藏式灯条及金属齿电机、锥齿轮、同步带等全套配件，便于互动演示，适合各年龄段用户使用。</p>
4		<p>升级改造后具备吸引读者墙面壁挂式摇杆滑块机构科普互动体验区，体验通过高精度曲柄、连杆与滑动滑块结构组合，完整实现旋转运动与直线往复移动相互转换的核心机械传动原理，体验曲柄回转运动带动滑块定向直线往复滑动的完整运动逻辑，深度解析平面四杆连杆机构的运动转化规律与力学传动特性。原理可视化强、寓教于乐，全面适配各年龄段普学习使用。配备黑色阳极氧化铝合金六边形面罩及底框、高透明可视面板、蓝牙多功能主控板、隐藏式灯条、金属舵机、铝合金滑块等全套配件。</p>
5		<p>升级改造后具备吸引读者墙面壁挂式履带传动机构互动体验功能区：体验通过齿形履带链条将主动链轮的旋转运动与动力精准啮合传递至从动链轮，完整体验链传动啮合传动的运行原理与动力传递逻辑。可模拟重载、恶劣工况下的动力传递场景，展示链传动传递功率大、过载能力强、适应恶劣环境的技术优势、支持电机驱动连续运转，完整呈现履带式传动的运动形态。深度理解链传动与履带传动的结构特性与工业应用价值。配备黑色阳极氧化铝合金六边形面罩及底框、高透明可视面板、硅胶履带、隐藏式灯条、滑轨等全套配件。</p>
6		<p>升级改造后具备吸引读者墙面壁挂式曲柄滑块机构互动体验功能区：可沉浸式体验连续旋转运动与直线往复移动双向相互转换的核心机械原理，清晰展示曲柄回转运动驱动滑块定向直线往复伸缩滑动的完整运动规律，深度解析平面连杆机构的运动转化逻辑、传动特性与力学原理。可模拟典型工程应用场景，如往复式活塞式发动机、压缩机、冲床等的运动逻辑。让用户深度理解机械运动转化的内在逻辑。配备黑色阳极氧化铝合金六边形面罩及底框、高透明可视面板、铝合金滑块、隐藏式灯条等全套配件。</p>
7		<p>升级改造后具备吸引读者墙面壁挂式曲柄摇杆机构互动体验功能区，可沉浸式体验连续单向旋转运动与往复摆动运动相互转换的核心机械传动原理，清晰展示曲柄整周回转、摇杆往复摆动的联动运动规律，深度解析铰链四杆机构的运动特性、传动逻辑与限位摆动力学原理。可模拟典型工程应用场景，如往复式活塞式发动机、压缩机、冲床等的运动逻辑，了解在工业设备中的实际工作方式和平面连杆机构运动转化逻辑。配备黑色阳极氧化铝合金六边形面罩及底框、高透明可视面板、齿轮、隐藏式灯条等全套配件。</p>

8	升级改造后具备吸引读者墙面壁挂式AI对弈体验互动展示功能区：可沉浸式体验人机交互体验，智能语音识别控制，支持语音唤醒、唤醒响应灵敏、支持语音命令控制、具备模式自动切换功能，可通过语音在打地鼠与井字棋两种游戏模式间无缝切换，沉浸式体验反应速度、逻辑思维与策略规划能力，兼具人工智能科普与益智互动双重价值。配备黑色阳极氧化铝合金六边形面罩及底框、高透明可视面板、语音识别传感器、喇叭、电子芯片、隐藏式灯条等全套配件。
9	版权要求：投标人所提供的产品应解决版权问题，承担与版权有关的全部法律义务与责任。所提供的所有产品版权与服务应符合国家相关法律法规。1、对所供应的产品，依法、依约取得相应的使用许可。2、对所供应的产品，供应确保为正版，全新的。
10	供应商服务要求：供应商需负责原有设备的对接、升级和调试，完成配套环境建设(包含设备介绍及电路改造)。
打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。	

第四章 投标人应当提交的资格、资信证明文件

投标人应提交证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的相关文件，并作为其投标文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如投标人是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如投标人是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；投标人是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如投标人是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如投标人是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的投标人应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）。

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照招标文件要求，投标人应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评标

一.评标要求

1.评标方法

详见须知前附表

2.评标原则

2.1评标活动遵循客观、公正、审慎的原则，以招标文件和投标文件为评标的基本依据，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评标。

2.2具体评标事项由评标委员会负责，并按招标文件规定的办法进行评审。

2.3合格投标人不足三家的，不得评标。

3.评标委员会

由采购人代表和评审专家两部分共5人组成，其中由评审专家库产生的评审专家4人，由采购人派出的采购人代表1人。

3.1评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人及以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。

3.2评标委员会成员有下列情形之一的，应当回避：

(1) 参加采购活动前3年内,与投标人存在劳动关系,或者担任投标人的董事、监事,或者是投标人的控股股东或实际控制人；

(2) 与投标人的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

(3) 与投标人有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：

(1) 审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

(2) 要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

(3) 对投标文件进行比较和评价；

(4) 确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

(5) 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

(6) 法律法规规定的其他职责。

4.澄清

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4.1评标委员会不接受投标人主动提出的澄清、说明或补正。

4.2评标委员会对投标人提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求投标人进一步澄清、说明或补正。

5.有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

(1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制，包括但不限于不同投标人上传的投标文件项目内部识别码一致的情形；

(2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

(3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

(4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

- (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
- (6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或个人的账户转出；

6.有下列情形之一的，属于恶意串通投标，其投标无效，并追究法律责任：

- (1) 投标人直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他投标人的相关情况并修改其投标文件；
- (2) 投标人按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件；
- (3) 投标人之间协商报价、技术方案等投标文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 投标人之间事先约定由某一特定投标人中标、成交；
- (6) 投标人之间商定部分投标人放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
- (7) 投标人与采购人或者采购代理机构之间、投标人相互之间，为谋求特定投标人中标、成交或者排斥其他投标人的其他串通行为。

7.投标无效的情形

投标人存在下列情况之一的，投标无效：

- (1) 未按照招标文件的规定提交投标保证金的；
- (2) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (3) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (4) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (5) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (6) 法律、法规和招标文件规定的其他无效情形。

8.废标的情形

出现下列情形之一的，应予以废标。

- (1) 符合专业条件的投标人或者对招标文件作实质响应的投标人不足3家；或参与竞争的核心产品品牌不足3个的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的；

9.定标

评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，评标委员会根据采购人委托直接确定中标人或者由采购人在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本招标文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

- (1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
- (2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
- (3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4 依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。	开标一览表 投标人基本情况表 技术偏离表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 分项报价表 项目组成人员一览表 中小企业声明函 监狱企业证明文件 目录 封面 具有独立承担民事责任的能力证明文件 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 残疾人福利性单位声明函 联合体协议 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 投标人业绩情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

采购包2：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包5:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，投标人应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。投标人应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

投标人应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

3.对本国产品的支持政策的相关要求

3.1按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）、《关于贯彻落实〈国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知〉的意见》（财库〔2025〕30号）相关要求，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；对其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

3.2政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，使用扣除后的价格参与评审。

3.3供应商出具符合要求的《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》（格式附后，不可修改）或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购人、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

符合本国产品的支持政策的相关要求的，按照以下比例进行扣除：

采购包1:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包2:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包5:

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

三.评标程序

1.符合性审查

1.1依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否满足招标文件的实质性要求。

1.2符合性审查中有任何一项未通过的，审查结果为未通过。投标人未通过符合性审查的，投标无效。

符合性审查表

采购包1：民族古籍数字化

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。

4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包2：地方文献知识化加工

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包3：智慧图书馆资源建设能力提升

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包4：智慧图书馆系统平台建设与运维项目

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

采购包5：人工智能等相关创新场景应用——智能服务升级

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
6	其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

2.投标报价审查

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

4.相同品牌审查

采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按上述规定处理。

5.详细评审

采购包1:

采购包1:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分75.00分 商务部分15.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	项目理解程度	<p>1、提供针对本项目的需求理解方案及项目现状分析（2分）2、目标、需求进行全面理解（2分）3、根据项目需求制定建设方向及建设标准（3分）4、存在的重点、难点问题进行分析并提供合理化的建议及相应解决方案（3分）参考上述4项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，4项合计最高得10分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	10.0000	主观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	--------	---	---------	----	--

<p>整体实施方案设计</p>	<p>1、对项目总体建设思路（2分）2、古籍整理（2分）3、实施流程（3分）4、古籍数字化加工（3分）5、图像处理（2分）6、古籍著录标引（3分）7、数据转化及存储和命名进行全面梳理（3分）参考上述7项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，7项合计最高得18分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。</p> <p>（注：“缺陷”包含以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>18.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	--	----------------	-----------	---

<p>质量管理措施</p>	<p>1、项目质量保障措施（2分）2、保障能力（3分）3、保障经验（3分）4、现场管理（2分）5、质量检验（2分）参考上述5项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，5项合计最高得12分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	----------------	-----------	---

<p>服务方案</p>	<p>1、软硬件设备配备情况（2分）2、驻场实施人员情况（2分）3、服务内容（2分）4、服务保障（2分）5、推广服务（2分）参考上述5项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，5项合计最高得10分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	----------------	-----------	---

<p>实施方案</p>	<p>1、项目工期建设方案（2分）2、质量控制计划（3分）3、质量保证措施（2分）4、服务保障体系（2分）5、项目执行团队的人员配置（3分）6、安全管理方案（3分）参考上述6项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，6项合计最高得15分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任何一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>15.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	----------------	-----------	--

<p>售后服务保障</p>	<p>1、售后服务承诺（2分）2、售后服务内容（2分）3、售后服务体系（2分）4、故障响应时间（2分）5、问题解决方案（2分）参考上述5项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，5项合计最高得10分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	----------------	-----------	---

	服务能力	企业需提供古籍数字化加工相关专利证书，每提供一个得2分，最高得2分。	2.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	------	------------------------------------	--------	----	--

<p>商务评审</p>	<p>业绩</p>	<p>提供近三年同类业绩（2023年1月至开标截止时间）需提供合同复印件，每提供一个得2分，最高得4分。</p>	<p>4.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	-----------	--	---------------	-----------	---

<p>项目组成成员</p>	<p>实施团队中包含编审副高级及以上工程师2名，提供相关人员证书（每提供1个得2分，最高得4分）； 实施团队中包含计算机相关专业副高级及以上工程师5名，提供相关人员证书（每有1个得1分，最高得5分）。</p>	<p>9.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	---------------	-----------	--

价格评审	价格评审	<p>F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	------	---	---------	----	--

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文 件格式文件
----	----------	------	--------------	---------	--------------------

1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体或联合体各方均为小微企业	20.00%	<p>1、对小、微企业报价给予相应比例的扣除。2、监狱企业视同小型、微型企业，评审中价格扣除按照小、微企业的扣除比例执行。3、残疾人福利性单位提供本单位制造的货物、承担的工程或服务，或提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物），视同小型、微型企业，按小微企业的扣除比例执行。</p>	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
---	-----------------------	------------------	--------	--	--

采购包2:

采购包2:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分76.00分 商务部分14.00分 报价得分10.00分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文 件格式文件

	项目总体服务方案	<p>1、项目整体理解（6分）2、项目实施方案（8分）3、项目进度管理（5分）4、项目保密方案（5分）</p> <p>参考上述4项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，4项合计最高得24分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任何一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	24.0000	主观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	----------	--	---------	----	--

<p>项目质量管理</p>	<p>1、项目质量保障措施（3分）2、保障能力（3分）3、保障经验（3分）4、现场管理（2分）5、质量检验（2分）参考上述5项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，5项合计最高得13分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>13.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	----------------	-----------	--

<p>项目培训方案</p>	<p>1、培训师团队及资料（3分） 2、培训计划（3分） 3、培训质量保障措施（3分） 参考上述3项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，3项合计最高得9分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>9.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	---------------	-----------	---

<p>项目应急服务方案</p>	<p>1、应急服务措施（3分）2、应急处置方案（3分）3、安全防范方案（3分）参考上述3项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，3项合计最高得9分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>9.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	---	---------------	-----------	---

<p>数字化加工能力</p>	<p>1、硬件配备情况（4分）2、标引技术能力（5分）参考上述2项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，2项合计最高得9分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>9.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
----------------	---	---------------	-----------	---

<p>售后服务情况</p>	<p>1、售后服务承诺（3分）2、售后服务内容（3分）3、售后服务体系（3分）4、问题解决方案（3分） 参考上述4项内容中每一项内容详实、切实可行可得相应分值，4项合计最高得12分。每项内容缺项该项不得分。每存在一处缺陷扣0.5分，扣至本项分值归零为止，不计负分。（注：“缺陷”包含以下任何一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；内容凭空编造，与实际情况不符、存在偏差；内容过于简略，无实质性内容；存在与本项目无关的文字内容；内容不适用本项目实际情况；存在逻辑漏洞、原理错误、地点区域错误；套用其他不相关项目方案；前后内容互相矛盾；专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	---	----------------	-----------	--

	<p>供应商业绩</p>	<p>提供近三年同类业绩(2023年1月至开标截止时间), 投标企业须提供与用户签订的合同首页、合同金额所在页、签字盖章页、服务内容与用户签署的项目合同案例, 每提供一项有效的合同案例得3分, 最高得9分。</p>	<p>9.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人(供应商)应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	--------------	---	---------------	-----------	---

<p>项目人员要求</p>	<p>1、具备行政主管部门颁发的计算机技术与软件专业技术资格（高级）证书（或现行对应等级的职业技能等级认定证书，二者具备其一即可）。（注：1. 投标人须在投标文件中提供上述人员的对应资质证书原件扫描件（清晰可辨，能准确识别证书编号、颁发部门、等级、有效期等关键信息）（满足得3分，不满足不得分）2、具有计算机相关行业数据库系统工程师中级及以上资格证书（满足得2分，不满足不得分）。</p>	<p>5.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	---------------	-----------	---

价格评审	价格评审	<p>F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	------	---	---------	----	--

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包3:

采购包3:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分52.00分 商务部分18.00分 报价得分30.00分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	课程购置方案	<p>根据本项目特点，对投标人围绕课程购置服务部分提供的方案进行评价：方案内容应至少包含课程主题、类型（2分）和课程主要内容（7分），方案完整详实、可行性强并充分满足项目实际要求。参考上述2项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值，2项合计最高得9分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符，存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	9.0000	主观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	--------	--	--------	----	--

<p>专家培训及课件制作服务方案</p>	<p>根据本项目特点, 对投标人围绕专家培训服务及课件制作部分提供的方案进行评价: 方案内容应至少包含详细的培训主题及计划(5分)、培训组织实施方案(5分)及课件制作方案(5分)三项内容, 方案完整详实、可行性强并充分满足项目实际要求。参考上述3项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值, 3项合计最高得15分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分, 单项扣完为止。(注: “缺陷”指以下任意一种情形: 内容不切合行业实际、不符合国家法规政策; 或内容凭空编造, 与实际情况不符, 存在偏差; 或内容过于简略; 或存在与项目无关的文字内容; 或内容不适用项目实际情况; 或内容逻辑漏洞; 或原理错误; 或地点区域错误; 或套用其他项目方案; 或前后内容互相矛盾; 或专业领域知识阐述有误。)</p>	<p>15.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人(供应商)应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
----------------------	---	----------------	-----------	---

<p>资源建设成果交流研讨服务方案</p>	<p>根据本项目特点，对投标人围绕资源建设成果交流研讨服务部分提供的方案进行评价：方案内容应至少包含策划方案（4分）、组织实施方案（4分）及保障措施（4分）三项内容，方案完整详实、可行性强并充分满足项目实际要求。参考上述3项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值，3项合计最高得12分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任何一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际不符，存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------------	---	----------------	-----------	--

<p>项目实施保障方案</p>	<p>为保障本服务项目的质量和成效,针对投标人对本项目实施的质量保障措施和方案(5分)及进度保障措施和方案(5分)进行评价,方案全面详实、可行性强并充分符合本项目实际需要。参考上述2项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值,2项合计最高得10分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分,单项扣完为止。(注:“缺陷”指以下任意一种情形:内容不切合行业实际、不符合国家法规政策;或内容凭空编造,与实际不符,存在偏差;或内容过于简略;或存在与项目无关的文字内容;或内容不适用项目实际情况;或内容逻辑漏洞;或原理错误;或地点区域错误;或套用其他项目方案;或前后内容互相矛盾;或专业领域知识阐述有误。)</p>	<p>10.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人(供应商)应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-----------------	---	----------------	-----------	---

<p>投标人提供的项目服务质量响应承诺</p>	<p>项目服务质量响应的承诺及时有保证，体现项目特色并满足采购人实际要求，响应情况明确，完全满足项目要求得3分。参考上述内容详细、切实可行得相应分值，1项合计最高得3分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>3.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------------------	--	---------------	-----------	--

	<p>突发事件应急预案及措施</p>	<p>针对投标人提出的突发事件应急预案及措施进行打分。应急预案设置完善明确，措施合理可行符合采购人实际情况，并完全满足要求得3分。参考上述内容详细、切实可行得相应分值，1项合计最高得3分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任何一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>3.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	--------------------	---	---------------	-----------	---

	同类项目业绩	2023年1月至投标截止日，承担过类似服务项目的业绩，每提供一项业绩合同复印件得1分，最高得3分。	3.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
--	--------	---	--------	----	--

<p>商务评审</p>	<p>认证体系和资质</p>	<p>投标人具有有效期内的信息安全管理 体系认证证书、个人隐私保护管理 体系认证、应急预案管理体系认 证、企业知识产权管理体系认证 证书，认证范围应符合本项目业务 场景特点，包含公共文化场馆相关 系统、技术、服务等。每提供一份 得1.5分，最高得6分。注：须提供 证书复印件及证书有效证明，在全 国认证认可信息公共服务平台或相 关平台查询结果的截图，证书状态 必须为“有效”，提供的证明材料不 符合要求或不清晰不明确，评委无 法认定的不得分。</p>	<p>6.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应 提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需 设备和专业技术能力 的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉 和健全的财务会计制 度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责 任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量 保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会 保障资金的良好记录 的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前 三年内在经营活动中 没有重大违法记录的 书面声明 缴纳投标保证金证明 材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声 明函</p>
-------------	----------------	---	---------------	-----------	--

	<p>服务能力</p>	<p>1.投标人具有举办省级及以上图书馆行业交流研讨活动及培训相关经验的，需提供业绩合同盖章原件扫描件的证明材料，每提供一份得2分，最高得6分 2.投标人为本项目配备的培训课件编辑技术人员，具备行政主管部门颁发的计算机技术与软件专业技术资格（高级）证书（或现行对应等级的职业技能等级认定证书，二者具备其一即可）的，得3分。（注：1. 投标人须在投标文件中提供上述人员的对应资质证书原件扫描件（清晰可辨，能准确识别证书编号、颁发部门、等级、有效期等关键信息）</p>	<p>9.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	-------------	--	---------------	-----------	---

价格评审	价格评审	<p>F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	30.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	------	---	---------	----	--

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包4:

采购包4:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分72.00分 商务部分18.00分 报价得分10.00分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	<p>项目实施方案</p>	<p>根据投标人提供的项目实施方案进行打分，内容包括：个性化门户开发与精准适配（3分）、读者画像平台优化升级（3分）、官网及码上悦读服务平台适老化“长辈模式”搭建（3分）、与内蒙古自治区图书馆业务系统及单点登录系统接口对接（3分）；知识资源管理模块升级（3分）、微服务组件优化与部署（3分）、常态化运维服务（3分）。以上各项内容根据投标人提供的技术方案的科学合理性或设备参数能否满足采购人工作要求，内容全面、完整性，针对性，是否满足采购需求综合评分。参考上述7项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值，7项合计最高得21分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>21.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	---------------	--	----------------	-----------	---

<p>设备技术参数响应情况</p>	<p>数据库审计系统设备，完全响应技术参数得3分，不完全响应或不响应得0分；日志审计设备，完全响应技术参数得3分，不完全响应或不响应得0分。</p>	<p>6.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------------	--	---------------	-----------	---

<p>质量保证方案</p>	<p>根据投标人提供的服务、设备质量保证方案进行打分，内容包括:质量保证体系(3分)、质量管理组织机构(3分)、质量管理目标(3分)、质量保证措施(3分)。以上各项内容根据投标人提供的质量保证方案的科学性、内容全面、完整性，针对性，是否满足采购需求综合评分。参考上述4项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值，4项合计最高得12分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	----------------	-----------	--

<p>进度保障方案</p>	<p>根据投标人提供的项目进度保障方案进行打分, 内容包括:项目进度计划安排(3分)、项目进度保障措施(3分)、项目进度管理原则(3分)、项目进度管理方法(3分)。以上各项内容根据投标人提供的进度保障方案的科学合理性, 内容全面、完整性, 针对性, 是否满足采购需求综合评分。参考上述4项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值, 4项合计最高得12分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分, 单项扣完为止。(注:“缺陷”指以下任何一种情形:内容不切合行业实际、不符合国家法规政策;或内容凭空编造, 与实际情况不符,存在偏差;或内容过于简略;或存在与项目无关的文字内容;或内容不适用项目实际情况;或内容逻辑漏洞;或原理错误;或地点区域错误;或套用其他项目方案;或前后内容互相矛盾;或专业领域知识阐述有误。)</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人(供应商)应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	----------------	-----------	---

<p>售后服务方案</p>	<p>根据投标人提供的售后服务方案进行打分, 内容包括:售后服务体系(3分)、售后服务承诺(3分)、售后服务措施(3分)、技术支持方案(3分)。以上各项内容根据投标人提供的售后服务方案的科学合理性, 内容全面、完整性, 针对性, 是否满足采购需求综合评分。参考上述4项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值, 4项合计最高得12分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分, 单项扣完为止。(注:“缺陷”指以下任意一种情形:内容不切合行业实际、不符合国家法规政策;或内容凭空编造, 与实际情况不符,存在偏差;或内容过于简略;或存在与项目无关的文字内容;或内容不适用项目实际情况;或内容逻辑漏洞;或原理错误;或地点区域错误;或套用其他项目方案;或前后内容互相矛盾;或专业领域知识阐述有误。)</p>	<p>12.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人(供应商)应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	----------------	-----------	--

	<p>培训方案</p>	<p>根据投标人的培训方案进行打分，内容包括:培训计划(3分)、培训内容(3分)、培训人员(3分)。以上各项内容根据投标人提供的培训方案的科学性、合理性，内容全面、完整性，针对性，是否满足采购需求综合评分。参考上述3项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值，3项合计最高得9分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。</p> <p>(注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。)</p>	<p>9.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	-------------	---	---------------	-----------	---

	<p>服务能力</p>	<p>投标人具备微服务管理、知识资源发布、智慧图书馆系统、数据备份与管理相关的软件著作权证书，每提供1份得1分，最高得4分。</p>	<p>4.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	-------------	--	---------------	-----------	---

<p>商务评审</p>	<p>同类项目业绩</p>	<p>投标人提供近三年(2023年至投标截止日期)已实施过的与本项目类似的业绩合同，每提供一项业绩得1分，最多得6分，需提供合同复印件或中标通知书，合同内容必须清晰可见无遮挡，合同需包含关键页(包括合同首页、合同金额所在页、签字盖章页、合同标的页)，缺任一项不得分。</p>	<p>6.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人(供应商)应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---------------	---	---------------	-----------	---

项目团队配备	<p>投标人提供的项目管理负责人具有信息系统项目管理师证书(满足得2分, 不满足不得分)、核心技术开发和测试岗位包含2名以上高级软件工程师(每有1人得3分, 最高得6分)。</p>	8.0000	客观	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人(供应商)应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--------	--	--------	----	---

价格评审	价格评审	<p>F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	------	---	---------	----	--

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

采购包5:

采购包5:

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分62.00分 商务部分8.00分 报价得分30.00分			
评审因素 分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件

	<p>技术指标响应情况</p>	<p>投标人需针对本项目中提出的技术要求与标准进行响应，每有满足1项得1分，满分10分。</p>	<p>10.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	-----------------	--	----------------	-----------	---

<p>知识产权</p>	<p>投标人对所有供应的产品知识产权、进货来源等负全部的法律 责任。所提供产品内容拥有正式授权或检测报告，一份正式产品授权协议或检测报告得2分，最高得8分。</p>	<p>8.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	--	---------------	-----------	--

<p>技术方案</p>	<p>1、投标人针对本项目编写详细的技术方案，产品内容丰富完善（5分）；产品性能清晰，功能内容丰富，符合采购要素齐全内容组织条理清晰，层次分明（5分）；系统功能完善，目标明确能够满足业务需求（5分）； 2、投标人针对本项目编写详细的实施方案，实施流程安排合理（5分）；人员配备齐全，专业技术人员能力出众（5分）； 3、投标人针对本项目提供产品内容宣传册或彩页，其中功能，内容符合采购内容要求（3分）。参考上述6项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值，6项合计最高得28分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际情况不符,存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>28.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
-------------	---	----------------	-----------	---

<p>售后服务及培训方案</p>	<p>投标人针对本项目制定详细售后服务方案，针对产品的各项功能、售后服务方案措施内容详细（5分）；依据技术与用户需求制定升级及功能维护（3分）；拥有丰富产品服务经验，安装方案具体明确（3分）；培训方案及承诺（3分）售后服务承诺（2分）。参考上述5项内容中每一项内容详细、切实可行得相应分值，5项合计最高得16分。每项内容缺项该项不得分。每项内容中每存在一处缺陷扣0.5分，单项扣完为止。（注：“缺陷”指以下任意一种情形：内容不切合行业实际、不符合国家法规政策；或内容凭空编造，与实际不符，存在偏差；或内容过于简略；或存在与项目无关的文字内容；或内容不适用项目实际情况；或内容逻辑漏洞；或原理错误；或地点区域错误；或套用其他项目方案；或前后内容互相矛盾；或专业领域知识阐述有误。）</p>	<p>16.0000</p>	<p>主观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
------------------	---	----------------	-----------	--

	同类项目业绩	<p>投标人提供（2023年1月至投标截止时间）同类项目业绩，每有一项得2分，最多得4分。注：（1）提供合同扫描件。（2）时间以合同签订时间为准。</p>	4.0000	客观	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
--	--------	---	--------	----	---

<p>项目团队配备</p>	<p>1、项目负责人具有信息系统项目管理师证书（满足1得分，不满足不得分） 2、核心技术开发和测试岗位包含2名以上高级软件工程师（每有1人得1分，最高得2分） 3、项目团队中含有售后、安装人员不少于1人（满足得1分，不满足不得分）。</p>	<p>4.0000</p>	<p>客观</p>	<p>分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函</p>
---------------	--	---------------	-----------	---

价格评审	价格评审	<p>F1指价格项评审因素得分=（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。</p>	30.0000	客观	分项报价表 开标一览表 封面 目录 投标人（供应商）应提交的相关证明 投标人业绩情况表 投标人基本情况表 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 主要商务要求承诺书 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 技术偏离表 具有独立承担民事责任的能力证明文件 联合体协议 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人承诺函 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 项目组成人员一览表 中小企业声明函 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 缴纳投标保证金证明材料 其他材料 法定代表人授权委托书 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函
------	------	---	---------	----	--

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例 (C1)	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

异常低价审查：

采购包1：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>

采购包2：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>
---	--------	---

采购包3:

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p> <p>。</p>
---	--------	--

采购包4：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>
---	--------	---

采购包5：

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
----	---------	---------

1	异常低价审查	<p>根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序：</p> <p>（1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。</p> <p>（2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。</p> <p>（3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。</p> <p>（4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。</p> <p>评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。</p>
---	--------	---

6. 汇总、排序

最低评标价法：评标结果按投标报价由低到高顺序排列。投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求且投标报价最低的投标人为排名第一的中标候选人。

综合评分法：评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

8. 确定中标人

采购人或者评标委员会按照中标候选人名单顺序确定中标人。中标候选人并列的，按采购人授权评标委员会按照评审原则直接确定中标（成交）人。招标文件未规定的，采取随机抽取的方式确定。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（<https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/>）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门 and 有关部门备案。

2.合同内容及格式

政府采购合同

(货物类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____ (填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书、投标(响应)文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

(一)根据招标(磋商、谈判)文件或询价通知书及中标(成交)结果公告,甲方所采购的货物、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容,见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

(一)交付时间:_____

(二)交付地点:_____ (填写详细地址)

(三)交付货物的名称及数量:_____

(四)乙方交付货物代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

(五)甲方接收货物代表及联系电话:_____ (填写姓名和联系电话)

注:货物为多批次交付的,应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

(一)乙方交付的货物应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件或询价通知书的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

(一)乙方交付货物的包装和标识应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件或询价通知书对货物包装及标识的要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证;4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

(二)货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

(一)运输方式及运输线路:_____。

(二)运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

(一)乙方将货物送达至甲方指定的地点,应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后_____日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

- 1、货物清单（双方应盖章确认）
- 2、乙方出具的报价单（函）
- 3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书
- 4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书
- 5、乙方投标（响应）文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(服务类合同参考文本)

合同编号：

甲方：*** (填写采购单位名称)

地址：*** (填写详细地址)

乙方：*** (填写中标、成交供应商名称)

地址：*** (填写详细地址)

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称) _____(填写政府采购项目编号)的中标(成交)结果、招标(磋商、谈判)文件、投标(响应)文件等文件的相关内容,经平等自愿协商一致,就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

(一)根据招标(磋商、谈判)文件及中标(成交)结果公告,乙方向甲方提供的服务、货物(如有)内容如下: _____

_____。

(二)服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容,见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

(一)服务期限: _____

(二)服务成果的交付时间和交付要求(如有): _____

(三)服务地点: _____(填写详细地址)

(四)乙方代表及联系电话: _____(填写姓名和联系电话)

(五)甲方代表及联系电话: _____(填写姓名和联系电话)

注:服务成果分阶段交付的,应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

(一)乙方提供的服务应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求;2.符合甲方招标(磋商、谈判)文件对服务的质量要求;3.符合乙方在投标(响应)文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标(磋商、谈判)文件的相关要求、投标(响应)文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求,并符合甲方招标(磋商、谈判)文件的要求、乙方在投标(响应)文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督,当乙方服务质量、服务内容不符合约定时,甲方有权要求乙方及时进行整改,对乙方拒不改正或整改不到位的,甲方有权随时解除合同,并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写) _____(大写)。

七、付款时间及条件

(一)付款时间: _____

(二) 付款条件: _____

(三) 乙方账户信息

乙方名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分, 均不存在侵犯第三方知识产权的情形, 其服务成果的所有权由甲方享有。否则, 乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

(一) 甲方没有正当理由逾期支付合同款项的, 每延期一日, 甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日, 乙方有权解除合同, 并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(二) 甲方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿乙方损失的, 乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

(三) 乙方逾期提供服务成果的, 每延期一日, 乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日, 甲方有权解除合同, 拒付延期部分的相应服务款项, 并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

(四) 乙方交付的服务不符合质量要求, 或其服务成果存在侵权行为的, 甲方有权解除合同, 并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(五) 乙方在参与本项目采购活动过程中, 如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为, 除承担相应的行政责任外, 甲方有权解除合同, 并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金, 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

(六) 乙方存在其他违反本合同的行为, 应承担相应的违约责任(注: 可以根据情况进行细化); 违约金不足以赔偿甲方损失的, 甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的, 应及时通知另一方, 双方互不承担责任, 并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题, 由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时, 双方应协商解决, 协商不成, 可以采用下列方式解决:

(一) 提交_____仲裁委员会仲裁。

(二) 向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份, 采购单位、中标(成交)供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分, 与本合同具有同等法律效力:

- 1、服务清单(双方应盖章确认)
- 2、乙方出具的报价单(函)
- 3、中标(成交)结果公告及中标(成交)通知书
- 4、甲方招标(磋商、谈判)文件
- 5、乙方投标(响应)文件
- 6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

(工程类合同参考文本)

合同编号:

甲方:*** (填写采购单位名称)

地址:*** (填写详细地址)

乙方:*** (填写中标、成交供应商名称)

地址:*** (填写详细地址)

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目(填写项目名称)_____填写政府采购项目编号)的成交结果、磋商(谈判)文件、响应文件等文件的相关内容,甲乙双方经平等协商,就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的的基本情况

(一)根据磋商(谈判)文件及成交结果公告,乙方向甲方提供的工程项目及设施设备(如有)、服务(如有)基本情况如下:_____。

(二)工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容,乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容,见合同附件—工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注:如工程建设分阶段,应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

(一)乙方建设工程应同时满足:1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求;2.符合甲方磋商(谈判)文件对工程的质量要求;3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

(二)乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商(谈判)文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证,向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

(一)甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下:

_____。
注:根据项目具体情况填写。

(二)如乙方未通过甲方组织的各阶段验收,甲方有权要求乙方在限定期限内整改,如整改不合格,甲方有权追究乙方违约责任,解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下,本合同总金额为_____元(小写)_____ (大写)。

六、付款时间及条件

(一)付款时间:_____

(二)付款条件:_____

(三)乙方账户信息

乙方名称:_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

- 1.工程清单（双方应盖章确认）
- 2.乙方出具的报价单（函）
- 3.成交结果公告及成交通知书
- 4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购服务履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

(参考格式)

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论： <input type="checkbox"/> 通过 <input type="checkbox"/> 不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	<input type="checkbox"/> 同意验收结论。 <input type="checkbox"/> 不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1：民族古籍数字化

通用分册：

- 详见附件：封面
- 详见附件：目录
- 详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
- 详见附件：投标人业绩情况表
- 详见附件：投标人基本情况表
- 详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件：主要商务要求承诺书
- 详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件：技术偏离表
- 详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
- 详见附件：联合体协议
- 详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
- 详见附件：投标人承诺函
- 详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
- 详见附件：项目组成人员一览表
- 详见附件：中小企业声明函
- 详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
- 详见附件：缴纳投标保证金证明材料
- 详见附件：其他材料
- 详见附件：法定代表人授权委托书
- 详见附件：监狱企业证明文件
- 详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

- 详见附件：分项报价表
- 详见附件：开标一览表

采购包2：地方文献知识化加工

通用分册：

- 详见附件：封面
- 详见附件：目录
- 详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
- 详见附件：投标人业绩情况表
- 详见附件：投标人基本情况表
- 详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
- 详见附件：主要商务要求承诺书
- 详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
- 详见附件：技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表
详见附件：开标一览表

采购包3：智慧图书馆资源建设能力提升

通用分册：

详见附件：封面
详见附件：目录
详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明
详见附件：投标人业绩情况表
详见附件：投标人基本情况表
详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函
详见附件：主要商务要求承诺书
详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料
详见附件：技术偏离表
详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件
详见附件：联合体协议
详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺
详见附件：投标人承诺函
详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料
详见附件：项目组成人员一览表
详见附件：中小企业声明函
详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明
详见附件：缴纳投标保证金证明材料
详见附件：其他材料
详见附件：法定代表人授权委托书
详见附件：监狱企业证明文件
详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表

采购包4: 智慧图书馆系统平台建设与运维项目

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 技术偏离表

详见附件: 具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件: 联合体协议

详见附件: 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件: 投标人承诺函

详见附件: 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件: 项目组成人员一览表

详见附件: 中小企业声明函

详见附件: 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件: 缴纳投标保证金证明材料

详见附件: 其他材料

详见附件: 法定代表人授权委托书

详见附件: 监狱企业证明文件

详见附件: 残疾人福利性单位声明函

报价分册:

详见附件: 分项报价表

详见附件: 开标一览表

采购包5: 人工智能等相关创新场景应用——智能服务升级

通用分册:

详见附件: 封面

详见附件: 目录

详见附件: 投标人(供应商)应提交的相关证明

详见附件: 投标人业绩情况表

详见附件: 投标人基本情况表

详见附件: 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件: 主要商务要求承诺书

详见附件: 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件: 技术偏离表

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：联合体协议

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人承诺函

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：中小企业声明函

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：其他材料

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表