

一、履约验收标准

（1）数量外观检查

1. 检查物品内外包装是否完好，有无破损、碰伤、浸湿、受潮、变形等情况。
2. 以供货合同、补充协议和装箱单为依据，检查设备、附件的规格、型号、配置及数量，并逐件清查核对。
3. 认真检查相应资料是否齐全，如仪器说明书、操作规程、检修手册、产品检验合格证书等。
4. 做好数量验收记录，写明验收地点、时间、参加人员、箱号、品名、应收和实收数量。如发现问题，应做详细记录，并拍照留据。

（2）安装调试验收

1. 由供货厂商技术人员和使用单位技术人员严格按照仪器使用说明书安装完毕后，使用单位技术人员按照使用说明书或操作规程试机。
2. 仪器设备类资产试机过程中要对照仪器说明书，认真进行各种技术参数测试，检查资产的技术指标是否达到要求。软件类资产主要对功能模块配置、软件介质，软件主界面、正版标识、商标、序列号，主模块、辅模块、相关功能模块数量、功能、界面、节点数等进行测试和检查。
3. 试机时要认真作好记录。若仪器出现质量问题或技术参数与合同不符，应将详细情况书面通知供货厂商。视情况决定是否退货、更换或要求派员检修。

（3）短期试运行。

由使用单位组织完成。试运行期限一般不低于十个工作日。在试运行期限内，使用单位技术人员对设备要进行两次以上抽检，如发现有任何质量问题（人为原因除外），要详细记录并书面反映给使用单位责令供货单位检修或退货。最终验收是在初步验收合格的基础上，组织专家组对初步验收结果进行复检。

二、售后服务要求

（1）供应商提供仪器的现场安装调试并达到投标书指标要求的技术性能，仪器安装后应用工程师上门免费对用户进行操作培训（超高效液相色谱仪-四级杆串联质谱仪培训不少于3个工作日）。如果现场安装测试指标未通过，用户有权要求退货并要求赔偿损失。

（2）仪器在调试通过后提供保修服务，在保修期内，所有服务及配件全部免费。提供终身技术支持；买方提出有关维修的问题，卖方必须做到2小时内响应，如不能解决问题将派人现场排除故障。

（3）除超纯水仪外，其余设备供应商能够为用户提供仪器的基本原理、操作、日常维护及基础分析仪器理论课程，用户可派至少2名（超高效液相色谱仪-四级杆串联质谱仪提供4名）技术人员前往厂家实验室进行免费培训。

（4）超高效液相色谱仪-四级杆串联质谱仪器安装后应用工程师上门免费对用户进行全氟化合物方法开发培训3个工作日以上。

（5）质保内免费维护、升级软件。