

一、质量保修范围和保修期：不涉及。

二、知识产权归属、处理方式：不涉及

三、成本补偿、风险分担约定：

（1）通过对风险的分析、评估，确定风险类别及危害，进而确定合作主体，以便风险发生时共同抵御。

（2）风险分担主要是通过合同结构和合同条款定义的。

（3）风险发生时，合同双方按照合同约定分别履行各自义务，共同承担风险，从而实现既发风险的现实分担。

四、违约责任与解决争议的方法：

违约责任：

（一）甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额 20%的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。

（二）由于供应商服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足采购人要求，或不能及时到达现场进行维护，或因供应商原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于供应商单方违约，采购人可以单方解除本合同。由此造成采购人损失的，由供应商按照损失情况承担赔偿责任。

（三）供应商未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过 10 日完成一次（项）的，应按照合同总项目款项 3 %向采

购人支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次（项），采购人有权单方解除合同，并要求供应商承担违约责任。

（四）供应商以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，供应商构成单方违约，应向采购人承担合同金额 20% 的违约金。造成采购人损失且违约金不足以弥补损失的，还应进行相应赔偿。

（五）供应商如将采购人商业秘密泄露给任何第三人或使用商业秘密使采购人遭受损失的，供应商应对采购人进行赔偿，其赔偿数额不少于由于其违反义务所给甲方带来的损失。

争议的解决方式：

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成可以采用下列第（二）种方式解决：

（一）提交项目所在地仲裁委员会仲裁。

（二）向项目所在地人民法院起诉。

五、验收、交付标准和方法：

每期支付前，由服务提供方出具短信发送对账单，经双方共同核验后方可付款。

六、履约验收标准：

1. 功能验收标准

短信发送功能需完全符合合同约定的场景需求，所有功能实测可用，无逻辑障碍。

对接兼容性符合要求：接口对接文档清晰，对接后与我方现有信息系统适配正常，无兼容性问题，接口调用响应时间符合合同约定。

2. 服务质量验收标准

短信到达率：要求到达率不低于合同约定标准，可通过抽查批量发送数据统计验证，扣除因用户手机号错误、关机、运营商拦截等不可控因素后达标即为合格。

发送延迟：正常时段触发短信的发送延迟不超过合同约定阈值，高峰期发送延迟不超过约定上限，实测符合要求即为合格。

系统可用性：短信发送平台年可用率不低于 99.9%，验收周期内无计划性外的大规模服务中断，单次故障修复响应时间不超过约定标准。

客服响应：供应商需提供 7×24 小时问题响应渠道，一般问题 4 小时内回复、重大故障 1 小时内给出解决方案，响应机制符合约定即为合格。

3. 安全合规验收标准

数据安全：供应商需承诺不对我方用户隐私信息（手机号、短信内容）进行备份留存、泄露或二次使用，提供符合国家数据安全要求的合规承诺函，数据传输全程加密。

内容合规：供应商需具备短信内容审核机制，可拦截违规违法内容，同时符合《通信短信息和语音呼叫服务管理规定》等行业监管要求，具备相应的增值电信业务经营资质，资质文件真实有效。

网络安全：供应商服务平台需具备基础安全防护能力，可防范常见网络攻击，未发生过重大数据泄露安全事件，提供相应安全保障说明。

4. 交付文档验收标准

供应商需完整交付符合要求的验收材料,包括:服务开通确认单、接口对接说明书、测试报告、资质文件复印件、合规承诺函等。

所有文档真实、完整、清晰,符合我方档案管理要求即为合格。

七、售后服务要求:无。