公益诉讼办案平台及指挥中心运维服务项目

竞争性磋商文件

采购单位名称：内蒙古自治区人民检察院呼和浩特铁路运输分院

采购代理机构名称：内蒙古自治区公共资源交易中心

项目编号：NMGZC-C-F-260822

2026年11月

目录

第一章 磋商邀请

第二章 供应商须知

第三章 采购内容与技术要求

第四章 供应商资格证明及相关文件要求

第五章 评审

第六章 合同与验收

第七章 响应文件格式与要求

第一章 磋商邀请

内蒙古自治区公共资源交易中心 受 内蒙古自治区人民检察院呼和浩特铁路运输分院 委托，采用竞争性磋商方式组织采购公益诉讼办案平台及指挥中心运维服务项目 。欢迎符合资格条件的供应商前来参加。

一.项目概述

1.名称与编号

项目名称： 公益诉讼办案平台及指挥中心运维服务项目

项目编号： NMGZC-C-F-260822

采购计划备案号： 内政采计划[2026]40801

2.内容及划分采购包情况

采购包1：合同包一

采购包预算金额（元）：840,000.00

采购包最高限价（元）：840,000.00

报价形式：总价

序号	标的名称	数量	标的金额（元）	计量单位	所属行业	是否核心产品	是否允许进口产品	是否属于节能产品	是否属于环境标志产品
1	公益诉讼办案平台及指挥中心运维服务项目	1.00	840,000.00	项	软件和信息技术服务业	否	否	否	否

3.是否涉及本国产品

采购包1：

序号	采购品目名称	标的名称	产品名称
不涉及			

二.供应商的资格要求

1.供应商应符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件。

2.资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，相关信用情况通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询。

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：如属于专门面向中小企业采购的项目,提供货物、工程或者服务的供应商应符合享受中小企业扶持政策，并提供《中小企业声明函》。监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业。

4.本项目的特定资格要求：

采购包1：合同包一

无

三.获取磋商文件的时间、地点、方式

详见竞争性磋商公告

其他要求:

无

四.磋商文件售价

本次磋商文件的售价为0元人民币。

五.响应文件提交的截止时间、开启时间和地点

详见竞争性磋商公告

六.联系方式

采购代理机构名称： 内蒙古自治区公共资源交易中心

地址： 内蒙古自治区呼和浩特市赛罕区内蒙古呼和浩特市赛罕区敕勒川大街6号

邮编： 010055

联系人： 李婉君

联系电话： 0471-5332600

采购单位名称： 内蒙古自治区人民检察院呼和浩特铁路运输分院

地址： 呼和浩特市赛罕区银河南街68号内蒙古自治区人民检察院呼和浩特铁路运输分院

邮编： 010010

联系人： 蔡武全

联系电话： 0471-6649175采购人接收质疑函联系人：蔡武全，联系电话：18586008179

第二章 供应商须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	划分采购包情况	共 1 包
2	采购方式	竞争性磋商
3	开启方式	远程开标
4	评审方式	现场网上评标
5	评审方法	采购包1：综合评分法
6	获取磋商文件时间	详见竞争性磋商公告
7	保证金缴纳截止时间（同响应文件提交截止时间）	详见竞争性磋商公告
8	电子响应文件提交	在响应文件提交截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。
9	响应文件数量	（1）加密的电子投标文件1份（需在投标截止时间前上传至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”） （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标人须开标现场递交非加密电子版投标文件U盘（或光盘）0份。 （3）纸质投标文件（正本）0份；纸质投标文件（副本）0份。
10	成交人确定	甲方授权评标委员会（非招标采购，如谈判、磋商、协商、询价小组）按照采购文件规定的方式确定中标（成交）供应商。
11	联合体响应	采购包1：不接受
12	采购代理机构代理费用	本项目不收取代理服务费
13	磋商保证金	不收取保证金
14	电子响应文件签字、盖章要求	应按照第七章“响应文件格式与要求”，使用单位电子签章（CA）进行签字、加盖公章。 说明：若涉及到授权代表签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子响应文件。
15	投标客户端	投标客户端需要供应商登录“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”自行下载。下载地址：https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/gp-auth-center/login?systemRegion=150001&systemRegion=150001
16	面向中小企业采购	采购包1： 属于专门面向中小企业采购，预留比例为100%。
17	有效供应商家数	采购包1：3家
18	中标供应商数量	采购包1：1名
19	中标候选供应商数量	采购包1：3名
20	报价形式	详见第一章，“内容及划分采购包情况”。

21	现场考察	采购包1：组织现场踏勘：是 踏勘时间：2026-11-13 10:00:00 踏勘地点：内蒙古自治区人民检察院呼和浩特铁路运输分院，统一踏勘，自愿参加 联系人：蔡武全 联系电话号码：0471-6649175/18586008179
22	兼投兼中规则	本项目可兼投1包，本项目可兼中1包
23	其他	供应商对采购需求和评审结果的质疑，向采购人提出。 质疑接收人及联系方式 ： 质疑函联系人：蔡武全 ，联系电话：18586008179，邮寄或送达地址：呼和浩特市赛罕区银河南街68号 自治区公共资源交易中心质疑咨询电话：阮佳 0471-5332613

二.磋商须知

1.磋商采取网上响应方式，操作流程如下：

供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台申请或注册账号，完善信息后，才可进行网上响应，办理流程请登录内蒙古自治区政府采购网（https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn）进行查询。

供应商登录内蒙古自治区政府采购网页面，点击“政府采购云平台”，输入用户名、密码、验证码完成登录后，点击左侧“交易执行—应标—项目应标”，在未参与项目列表中选择要响应的项目，点击项目的“未参与项目”按钮，进入项目响应信息页面，在右侧选择要响应的采购包，填写“联系人姓名”、“联系人手机号”、“联系人邮箱”等信息，点击“确认参与”按钮后，获取所响应项目磋商文件，并按照磋商文件的要求制作、上传电子响应文件。

2.磋商保证金

2.1磋商保证金缴纳（如需缴纳保证金）

本采购项目支持“电子保函”和“虚拟子账户”两种方式收取磋商保证金，同时允许供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金。

2.1.1供应商选择“电子保函”方式缴纳保证金的，在所投项目下采购包选择电子保函模式，跳转到内蒙古自治区金融服务平台开具电子保函，供应商需要确保在响应文件开启时间之前完成电子保函的开具。

2.1.2供应商选择“虚拟子账户”方式缴纳保证金的，在进行信息确认后，应通过“交易执行—应标—项目应标—已参与项目”，选择缴纳银行并获取对应不同采购包的缴纳金额以及虚拟子账号信息，并在响应文件开启时间前，缴纳至上述账号中。付款人名称必须为供应商全称，且与其响应信息一致。

若出现账号缴纳不一致、缴纳金额与供应商须知前附表规定的金额不一致或缴纳时间超过响应文件开启时间，将导致保证金缴纳失败。供应商应认真核对账户信息，将磋商保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错磋商保证金而产生的一切后果。供应商在转账或电汇的凭证上应按照“项目编号：***、采购包：***的磋商保证金”格式注明，以便核对。

2.1.3供应商选择以支票、汇票、本票、保函等非现金形式缴纳保证金的，供应商将相关证明材料原件扫描添加至响应文件中，同时在开标时提供证明材料。

2.1.4缴纳保证金时间以保证金到账时间为准，由于磋商保证金到账需要一定时间，请供应商在响应文件开启时间前及早缴纳。

2.2磋商保证金的退还

2.2.1已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。采购人、采购代理机构应当退还退出磋商的供应商的磋商保证金。未成交供应商的磋商保证金应当在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的磋商保证金应当在采购合同签订后5个工作日内退还。因供应商自身原因导致无法及时退还的除外。

2.2.2有下列情形之一的，磋商保证金将不予退还：

（1）供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；

（2）供应商在响应文件中提供虚假材料的；

（3）除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；

（4）供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

（5）本文件规定的其他情形。

3.全流程电子化交易

各供应商应当在内蒙古自治区政府采购云平台开展与本项目有关的政府采购活动。

各供应商应当在响应文件开启时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网”，未在响应文件开启时间前上传电子响应文件的，视为自动放弃。供应商因系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间及时拨打联系电话400-0471-010。

各供应商应当使用数字证书或者政府采购云平台生成的账号密码登录电子交易系统进行系统操作，并对其操作行为和电子签名、电子印章确认的事项承担法律责任。

3.1远程不见面方式（供应商无需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，供应商自行留存，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间等要求参加磋商，在响应文件开启时间前30分钟，应当提前登录电子交易系统确认联系人姓名与联系电话。

响应文件开启时，供应商应当使用CA证书在开始解密后30分钟内完成全部已响应采购包的响应文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。供应商在响应文件开启前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体要求请通过“内蒙古自治区政府采购网-政采业务指南”查询相关操作手册。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

（1）供应商未在规定时间内完成电子响应文件在线解密的；

（2）CA证书无法解密响应文件的；

（3）供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

3.2现场网上方式（供应商需到现场）

供应商使用“投标客户端”编制、签章、生成加密响应文件，同时生成“备用标书”，由供应商自行刻录、存储，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。供应商必须保证电子存储设备能够正常读取“备用标书”，电子存储设备（U盘或光盘）表面、外包装上应简要载明项目编号、项目名称、供应商名称等信息。

供应商的法定代表人或其授权代表应当按照本项目磋商公告载明的时间和地点参加磋商。响应文件开启时，供应商应当使用CA证书完成全部已响应采购包的响应文件在线解密。如在响应文件开启过程中出现意外情况导致无法继续进行时，由代理机构会同采购人决定是否允许供应商导入“备用标书”继续进行。本项目采用电子评审，只对响应文件开启环节验证通过的电子响应文件进行评审。

响应文件开启时出现下列情况的，采购人、采购代理机构应当视为供应商不再参与政府采购活动：

（1）CA证书无法解密响应文件的；

（2）供应商未按磋商文件要求提供“备用标书”的；

（3）供应商自身原因造成电子响应文件未能解密的。

4.供应商可以通过“交易执行-应标-项目应标-已参与项目”查看有无本项目信息。

三.说明

1.总则

本磋商文件依据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》和《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及国家和自治区有关法律、法规、规章制度编制。

供应商应仔细阅读本项目信息公告及磋商文件的所有内容（包括澄清或者修改），按照磋商文件要求以及格式编制响应文件，并保证其真实性，否则一切后果自负。

2.适用范围

本磋商文件仅适用于本次竞争性磋商公告中所涉及的项目和内容。

3.相关费用

供应商应自行承担所有与准备、参加磋商有关的费用。不论磋商结果如何，采购人或采购代理机构均无义务和责任承担相关费用。

4.各参与方

4.1“采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。本磋商文件的采购人特指 内蒙古自治区人民检察院呼和浩特铁路运输分院 。

4.2“采购代理机构”是指集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。本磋商文件的采购代理机构特指 内蒙古自治区公共资源交易中心 。

4.3“供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

4.4“磋商小组”由采购人代表和评审专家组成。

4.5“成交供应商”是指取得与采购人签订合同资格的供应商。

5.合格的供应商

5.1符合本磋商文件规定的资格要求，并按照要求提供相关证明材料。

5.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

5.3为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

6.以联合体形式进行政府采购的，应符合以下规定:

6.1联合体各方应签订联合体协议书，明确联合体牵头人和各方权利义务，并作为响应文件组成部分。

6.2联合体各方均应当具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件，并在响应文件中提供联合体各方的相关证明材料。

6.3联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

6.4联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

6.5以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方不得再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

6.6联合体各方应当共同与采购人签订采购合同，就合同约定的事项对采购人承担连带责任。

6.7如要求缴纳保证金，以联合体牵头人名义缴纳，对联合体各方均具有约束力。

7.语言文字以及计量单位

7.1所有文件使用的语言文字为简体中文。专用术语使用外文的，应附有简体中文注释，否则视为无效。

7.2所有计量均采用中华人民共和国法定的计量单位。

7.3所有报价一律使用人民币，货币单位：元。

8.现场考察

8.1磋商文件规定组织现场考察的，采购人或者采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点组织供应商考察项目现场。

8.2供应商自行承担考察现场发生的责任、风险和自身费用。

8.3采购人在考察现场介绍的资料和数据等，不构成对磋商文件的修改或不作为供应商编制响应文件的依据。

9.其他条款

无论成交与否供应商递交的响应文件均不予退还。

四.磋商文件的澄清或者修改

提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构或者磋商小组可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，在“内蒙古自治区政府采购网”上发布更正公告进行通知；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。更正公告的内容为磋商文件的组成部分，供应商应自行上网查询，采购人或采购代理机构不承担供应商未及时关注相关信息的责任。

五.响应文件

1.响应文件的构成

响应文件应按照磋商文件第七章“响应文件格式与要求”进行编写，可以增加附页，并作为响应文件的组成部分。

2.报价

2.1供应商应按照磋商文件第三章“采购内容与技术要求”进行报价。报价中不得包含磋商文件要求以外的内容，否则，在评审时不予核减。

2.2报价包括本项目采购需求和投入使用、实施的所有费用，如主件、标准附件、备品备件、施工、服务、专用工具、安装、调试、检验、培训、运输、保险、税款等。

2.3报价不得有选择性报价和附有条件的报价。

2.4供应商应在“投标客户端”对【报价部分】进行填写，“投标客户端”软件将自动根据供应商填写信息在线生成“首轮报价表”、“分项报价表”，若在响应文件中出现非系统生成的“首轮报价表”、“分项报价表”，且与“投标客户端”生成的“首轮报价表”、“分项报价表”信息内容不一致，以“投标客户端”在线填写报价并生成的内容为准。

3.响应文件的递交

供应商应当在提交响应文件截止时间前递交响应文件，否则视为自动放弃。

4.响应文件的补充、修改或者撤回

供应商在提交响应文件截止时间前，可以对所提交的响应文件进行补充、修改或者撤回。供应商应当在提交响应文件截止时间前上传加密的最终版电子响应文件至“内蒙古自治区政府采购网-政府采购云平台”。在提交响应文件截止时间后，供应商不得补充、修改或者撤回其响应文件。

5.样品

5.1磋商文件规定供应商提交样品的，样品属于响应文件的组成部分。样品的生产、运输、安装、保全等一切费用由供应商自理

5.2响应文件开启前，供应商应将样品送达至指定地点，按要求摆放并做好展示。若需要现场演示的，供应商应提前做好演示准备（包括演示设备）。

5.3采购活动结束后，对于未成交供应商提供的样品，应当及时退还或者经未成交供应商同意后自行处理；对于成交供应商提供的样品，应当按照磋商文件的规定进行保管、封存，并作为履约验收的参考。

六、开启、评审、结果公告、成交通知书

1.开启

1.1程序

（1）宣布纪律；

（2）宣布相关人员；

（3）供应商对已提交的加密文件进行解密，由采购人或者采购代理机构工作人员宣布供应商名称和磋商文件规定需要宣布的其他内容；

（4）参加人员对开启情况进行确认；

（5）开启结束。

1.2疑义

供应商代表对开启过程和开启记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避情形的，应当场提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。

供应商对远程不见面方式开启过程和记录有疑义，应在“政府采购云平台-远程开标大厅”中提出，采购代理机构应及时查看、回复。

1.3备注

开启时,供应商使用CA证书参与响应文件解密，供应商用于解密的CA证书应为生成、加密、上传响应文件的同一CA证书。

2.评审

详见第五章

3.结果公告

成交供应商确定后，采购代理机构在内蒙古自治区政府采购网上发布成交结果公告，同时将成交结果以公告形式通知未成交的供应商，成交结果公告期为1个工作日。

项目“废标”后，采购代理机构将在内蒙古自治区政府采购网上发布“废标公告”。

4.成交通知书

发布成交结果的同时，成交供应商可自行登录“内蒙古自治区政府采购网--政府采购云平台”打印成交通知书，成交通知书是合同的组成部分，成交通知书对采购人和成交供应商具有同等法律效力。

成交通知书发出后，采购人不得违法改变成交结果，供应商无正当理由不得放弃成交。

七.询问、质疑与投诉

1.询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构应当在3个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知其向采购人提出。

2.质疑

2.1供应商认为采购文件、采购过程、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

供应商在法定质疑期内应当一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。对采购文件提出质疑的，应当在获取采购文件或者采购文件公告期限届满之日起7个工作日内提出。

2.2采购人、采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.3询问或者质疑事项可能影响成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

2.4供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

（一）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑项目的名称、编号；

（三）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

（四）事实依据；

（五）必要的法律依据；

（六）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

供应商可以委托代理人进行质疑，代理人提出质疑时应当提交供应商签署的授权委托书。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

2.5供应商提交的质疑函，应按照内蒙古自治区政府采购网中的“质疑函范本”制作。

2.6接收质疑函的方式。为了使提出的质疑事项在规定时间内得到有效答复、处理，质疑可以由法定代表人或授权代表亲自将质疑函递交至采购人或采购代理机构，也可以通过邮寄、快递等方式提交。质疑函以邮寄、快递方式递交的，以邮寄件上的戳记日期、邮政快递件上的戳记日期和非邮政快递件上的签注日期为质疑提起日期。

接收质疑函的联系部门、联系电话、通讯地址（详见第一章）。

3.投诉

3.1质疑人对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出书面答复的，可以在答复期满后15个工作日内向财政部门提起投诉。

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

3.2投诉人投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉采购人、采购代理机构（以下简称被投诉人）和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书的副本。投诉书应当包括下列内容:

（一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；

（三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（四）事实依据；

（五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

3.3投诉人提交的投诉书，应严格按照内蒙古自治区政府采购网中的“投诉书范本”制作。

第三章 采购内容与技术要求

一.项目概况:

提供全面的运维服务工作，保障公益诉讼办案平台软件及配套硬件的持续稳定运行。提供软件系统的等保测评及密码测评服务。

二.主要商务要求、技术要求

1.主要商务要求

采购包1：合同包一

序号	参数性质	类型	要求
1		标的提供时间	签订合同之日起提供服务
2		标的提供地点	内蒙古自治区人民检察院呼和浩特铁路运输分院
3		合同履约期限	项目服务期：3年，根据上年度服务的实际考核（或验收）结果，合同实行一年一签，经采购人考核（或验收）合格且采购需求固定、价格变化幅度小、年度预算能保障的前提下、未有政策变化、未有不可抗力因素可以续签合同。否则采购人有权不续签合同。本项目预算金额为一年的预算金额。
4		合同履约地点	内蒙古自治区人民检察院呼和浩特铁路运输分院
5		验收要求	依据运维实际开展情况，针对故障解决率100%，客户满意度不低于95%，巡检完成率100%，操作合规率100%。驻场人员符合性100%进行验收。
6		合同支付方式	1、合同签订后，达到付款条件起30日内向供应商支付合同总价款的 50% 款项，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的50.00% 2、运维服务期结束，甲方按照验收评价结果向乙方支付项目尾款，达到付款条件起30日内支付合同总价款的 50 %款项，达到付款条件起30日内，支付合同总金额的50.00%
7		履约保证金	需要缴纳履约保证金：不缴纳
8		其他	详见附件

2.主要技术要求

采购包1：合同包一

标的名称：公益诉讼办案平台及指挥中心运维服务项目

序号	参数性质	技术参数与性能指标
		一、运维服务总体要求 1.投标方提供对机房及指挥大厅电源系统、机房暖通系统、机房消防系统、机房网络及安全设备、机房主机与存储设备、指挥大厅音视频系统、指挥大厅公益诉讼大数据应用平台及配套软件功能模块等软硬件设备（详见维保设备列表）维修维保服务以及网络安全等级保护测评及商用密码安全性评估服务。 2.投标方提供4名工程师日常工作日5*8小时驻场服务，重大节点7*24小时驻场服务；驻场人员需积极配合甲方完成其他相关工作。 3.对维保的设备进行日常巡检维护和例行监控，出现故障时快速定位及解决服务。并提供运

维月报。按采购方工作需求提供各类报告、方案、预案、总结等书面性材料。根据采购方工作需求，对硬件设备进行上下架服务。

4.维保服务响应时间：如设备硬件发生故障，需要30分钟内更换故障设备，1小时恢复正常，其他故障件需要在8小时内更换故障设备并恢复使用。

5.投标人在服务期内对故障硬件免费维修更换，投标人提供的各类配件应该为合格产品，产品质量不得低于原设备配件，并需得到招标方同意后更换。当设备硬件出现故障需要返修，无法继续使用时，要提供性能规格不低于原设备的置换设备，保障业务正常开展。

6.设备除尘：投标人在服务期内要根据需求完成设备除尘工作。

7.紧急故障处理服务：出现紧急故障时，驻场工程师立即启动应急响应，驻场工程师无法解决时，需要派出二线技术人员无偿提供现场技术支持，直至故障处理完毕。故障修复后，驻场工程师应对系统运行情况进行跟踪，并结合故障信息对故障产生原因进行分析，3个工作日内提交故障分析报告。

8.技术支持服务：乙方应提供电话、邮件、微信等多种技术支持方式，并对解决问题进度、过程等进行跟踪、反馈，及时处理。

9.本项目包含所有设备的维修维护，及备品备件的更换。

10.乙方在开展各项工作过程中，需严格遵守相关保密规定。

二、运维服务服务具体内容及要求

1. 电源系统运维

(一)系统组成

市电柜：一组市电柜，负责引入外部电力供应。

ATS柜：一组ATS柜，用于实现市电与备用电源的自动切换。

UPS输出柜：一组UPS输出柜，为机房设备提供不间断电力。

UPS:两台模块机UPS, 保障电力的稳定输出。

电池间：一个电池间，内含120块200Ah电池，为UPS提供备用电力。

(二)运维目标

确保市电和UPS供电的稳定性和可靠性。及时发现和处理电源系统故障，避免设备停机。定期维护电池组，延长其使用寿命。

(三)运维内容

1.日常巡检

市电柜：检查市电电压、电流是否正常，检查开关状态，确保无异常报警。

ATS柜：检查ATS切换状态是否正常，确认切换逻辑正确，无故障指示。

UPS输出柜：检查UPS输出电压、电流、频率等参数，确保符合设备要求。

模块化UPS：检查UPS模块运行状态，查看面板显示是否正常，有无报警信息。

电池间：检查电池外观有无鼓包、漏液等异常情况，测量电池组电压是否在正常范围。

√2.周期性维护

A.每月维护：对UPS进行放电测试，记录放电时间、电压变化等数据，评估电池性能。清洁UPS设备表面灰尘，检查风扇运行是否正常。检查电池连接线是否松动，紧固连接螺栓。检查ATS柜的切换功能是否正常，模拟切换操作，记录切换时间。

B.每季度维护：对电池组进行均衡充电，调整电压差，确保电池一致性。检查UPS的输入、输出电缆绝缘情况，更换老化电缆。检查市电柜的断路器、接触器等元件是否正常，进行必要的润滑和清洁。

C.每年维护：对UPS进行全面检测，包括电池、逆变器、整流器等关键部件的功能测试。对市电柜进行预防性维护，检查接地系统是否可靠，测试接地电阻。对电池组进行深度放电测试，评估电池组的体性能，更换性能下降的电池。

3.故障处理

A.UPS报警：立即检查UPS面板报警信息，判断故障类型(如电池电压低、逆变器故障等)。若为电池电压低，检查电池组连接是否正常，必要时更换电池。若为UPS模块故障，联系厂家技术支持，更换故障模块。

B.ATS切换失败：检查ATS柜的输入电源是否正常，确认市电和备用电源的电压、频率是否符合要求。检查ATS的切换逻辑设置是否正确，重新配置参数。若硬件故障，更换ATS柜相关部件。

C:市电中断：立即检查UPS是否正常切换到电池供电模式，记录切换时间。联系电力部门了解市电中断原因和恢复时间，做好记录。若市电长时间无法恢复，考虑启动备用发电机(如有)。

(四)运维记录

每日记录市电电压、电流、UPS输出参数等数据。每月记录UPS放电测试结果、电池电压均衡情况。每次维护后填写维护记录表，包括维护内容、发现的问题及处理措施。

2. 暖通系统运维

(一)系统组成

电池间：一台基站式空调，用于调节电池间温度。

机房：两台列间精密空调，用于维持机房内的温湿度环境。

(二)运维目标

确保机房和电池间温湿度符合设备运行要求。及时发现和处理暖通系统故障，避免设备因环境问题受损。

(三)运维内容

√1.日常巡检

检查空调运行状态，查看面板显示是否正常，有无报警信息。检测机房和电池间的温度、湿度，确保温度在18℃-27℃,湿度在40%-60%范围内。检查空调的制冷、制热、加湿、除湿功能是否正常。

2.周期性维护

A.每月维护：清洁空调过滤网，确保空气流通顺畅。检查空调冷凝器、蒸发器表面是否清洁，必要时进行清洗。检查空调的制冷剂压力是否正常，补充制冷剂。

B.每季度维护：对空调进行全面检查，包括电机、风扇、压缩机等部件的运行状态。检查空调的排水管是否畅通，清理积水。检查空调的电气连接是否牢固，紧固松动的接线。

c.每年维护：对空调进行深度清洁，包括内部组件的清洗和消毒。检查空调的控制系统是否正常，校准温度、湿度传感器。对空调进行性能测试，评估制冷、制热、加湿、除湿效果。

3.故障处理

A.空调报警：根据报警信息判断故障类型(如制冷故障、排水管堵塞等)。若为制冷故障，检查制冷剂压力，补充制冷剂或更换压缩机。若为排水管堵塞，清理排水管，确保排水畅通。

B.温湿度异常：检查空调的运行模式是否正确，调整设置参数。检查空调的传感器是否正常，校准或更换传感器。若空调无法正常工作，启动备用空调(如有)。

(四)运维记录

每日记录机房和电池间的温湿度数据。每月记录空调维护内容，包括清洁、检查结果。每次故障处理后填写故障处理记录表，包括故障现象、处理措施及恢复时间。

3. 消防系统运维

(一)系统组成

电池间：一套气体灭火装置和一个气瓶。

机房：一套气体灭火装置和两个气瓶。

(二)运维目标

确保消防系统处于正常工作状态，随时应对火灾事故。遵守消防安全法规，定期检查和维护消防设备。

(三)运维内容

√1.日常巡检

检查气体灭火装置的控制面板是否正常，有无报警信息。检查气瓶的压力是否在正常范围内，确保无泄漏。检查灭火装置的喷头是否堵塞，清理杂物。

2.周期性维护

A.每月维护：检查气体灭火装置的报警功能是否正常，进行模拟测试。检查气瓶的阀门是否正常，确保密封良好。检查灭火装置的线路连接是否牢固，紧固松动的接线。

B.每季度维护：对气体灭火装置进行全面检查，包括控制模块、探测器等部件的功能测试。检查气瓶的外观是否有腐蚀、变形等异常情况，必要时更换气瓶。检查灭火装置的释放机构是否正常，进行模拟释放测试。

C.每年维护：对气体灭火装置进行深度检测，包括系统的联动功能测试。检查气瓶的充装压力是否符合要求，必要时重新充装灭火剂。对消防系统进行评估，更新设备(如有必要)。

3.故障处理

A.报警故障：根据报警信息判断故障类型(如探测器故障、线路短路等)。若为探测器故障，更换故障探测器。若为线路问题，检查线路连接，修复损坏的线路。

B.气瓶压力异常：检查气瓶阀门是否泄漏，紧固或更换阀门。若气瓶压力不足，联系专业人员进行充装。

(四)运维记录

每月记录气体灭火装置的巡检结果，包括报警测试、气瓶压力等数据。每次维护后填写维护记录表，包括维护内容、发现的问题及处理措施。每年对消防系统的维护情况进行总结，形成年度报告。

4. 网络设备运维

(一)系统组成

机房：包括互联网、内网、检务应用网络所涉及的交换机5台、防火墙5台、web应用防火墙4台、路由器1台、数据库审计2台、日志审计2台、流量监测1台、网闸1台、流量监测一台、漏洞扫描一台、堡垒机1台、网御星云安全防护7台。

(二)运维目标

保障互联网、内网、检务应用网络等网络运行环境畅通，各网络设备主备冗余切换正常。

(三)运维内容

1.日常工作

每月检查各网络与安全设备CUP、内存、磁盘利用率是否在合理范围(小于等于90%);

每日检查看设备电源模块指示灯是否常亮；查看设备各网口灯闪烁是否正常；查看设备系

统状态灯是否有正常；查看设备报警灯是否有报警闪烁；查看设备风扇运转是否正常；

每日检查各业务系统及网络环境是否正常。

根据客户要求及业务需求，及时调整网络路由策略与安全防护策略，同时做好主备双链路冗余运行机制，所有设备策略及时备份。

√供应商承诺中标（成交）后网络安全设备根据业务需求购买相关授权，联系安全设备各厂商沟通升级风险，做好必要升级措施。确保特征库、入侵防御、病毒过滤做同步更新。

应实时监测局内网络各安全平台的告警信息，出现病毒、漏洞、攻击等行为及时制止处理。

供应商承诺中标（成交）后购买核心设备维保、确保核心设备在维保期内，需能通过其公开官方渠道查询到维保服务信息。

为保障服务团队的技术能力，投标人可提供线上培训系统，并承诺在服务期内供甲方可使用，线上课程需覆盖多行业领域，涵盖路由、交换机、安全、智能终端、无线、服务器、存储、数据库、大数据等技术领域，涉及基础知识、理论原理、政策解读、应用案例、前沿技术等课题。

为提升巡检效率，深度检测设备运行状态，投标人需具备智能巡检分析系统，覆盖资产盘点、多厂商设备巡检、知识库、版本一致性检查、版本问题查询、AI知识问答等功能。

网络安全保障：乙方负责所有网络安全设备的授权更新工作，确保特征库始终处于最新状态，保障网络安全稳定运行。

为主动开展风险识别和防范工作，投标人需具备网络设备（交换机、路由器）风险防范管理系统，系统应具备风险主动发现功能，能够实现设备纳管、设备告警、风险隐患模块功能展示；同时提示软件版本风险以及设备运行隐患，并提供版本升级下载方式。（需投标人演示系统功能）

√2.应急故障处理

A.如遇互联网、内网、检务应用网络中断，应立即主机上报，说明故障有关情况，并制定应急故障恢复方案，按照方案流程开展故障应急处理工作。

B.运维人员应迅速判断故障事件影响，若是一般故障不涉及关键业务，不涉及主干网络，是小范围，或者局域网故障按照一般事件处理，查明故障原因，研究恢复措施，如影响到主干网络或关键业务，启动应急预案，并按照预案内容操作，值班员应同时向上级部门报告。

C.出口网络故障，先判断是我方出口网络故障还是运营商故障，我方故障切换备用线路，或者跳开故障设备直连运营商线路保障网络运行正常。运营商故障，切换运营商线路，保障网络正常，联系运营商报故障处理。

D.若核心交换机，主干路由器故障，先检查电源，网线，光纤，故障灯，重新连接，故障无法短时间解决，切换备用线路，启用备用设备，热备设备自动启动，冷备设备连接线路，导入配置启动，优先恢复网络正常。立即处理故障设备。联系2线工程师，厂家协助处理。

E.若非硬件故障，是由于网络变动，新设备接入，旧设备下架，网络路由，IP， 策略，接口等调整导致网络中断，按照实施方案，进行故障处理，无法短时间处理，按照实施方案设备备份回退恢复。

F.若属内网攻击造成局部网络中断，则应迅速查明攻击源，封锁其端口或拔掉其网线，防止横向扩散。

G.若遇到无法解决的技术问题，立即向有关厂商请求支援并及时向有关上级部门汇报。应

急结束，填写故障报告，并汇报故障。

(四)运维记录

1.例行类：硬件设备巡检记录

2.流程类：事件单、变更单、问题单

3.报告类：月度报告

4.方案类：优化建议、技改方案等

5. 主机与存储设备运维

(一)系统组成

机房：包括互联网、内网、检务应用网络等各业务系统服务器设备21台，存储设备4台。

(二)运维目标

保障局内各业务系统所部署的服务器及数据存储设备运行正常。

(三)运维内容

1.日常工作

每月检查各服务器及存储设备CUP、内存、磁盘利用率是否在合理范围(小于等于90%):每日查看设备电源模块指示灯是否常亮；查看设备网口灯闪烁是否正常；查看设备硬盘灯是否有报警闪烁；查看设备风扇运转是否正常。每日检查各业务系统登录是否正常。

根据客户要求及业务系统需求，及时调整服务器操作系统类型及操作系统故障，增减磁盘容量，做好服务器防火墙策略，操作系统层面漏洞的修复和补丁的升级工作。

存储备份策略的定制及维护。与招标人商定合理的安全策略和备份方案，监控安全和备份执行状态和结果，保障招标人所有系统的安全和在灾难下的可恢复性。

供应商承诺中标（成交）后购买核心设备维保、确保核心设备在维保期内，需能通过其公开官方渠道查询到维保服务信息。

为保障服务团队的技术能力，投标人可提供线上培训系统，并承诺在服务期内供甲方可使用，线上课程需覆盖多行业领域，涵盖路由、交换机、安全、智能终端、无线、服务器、存储、数据库、大数据等技术领域，涉及基础知识、理论原理、政策解读、应用案例、前沿技术等课题。

为提升巡检效率，深度检测设备运行状态，投标人需具备智能巡检分析系统，覆盖资产盘点、多厂商设备巡检、知识库、版本一致性检查、版本问题查询、AI知识问答等功能。

为主动开展风险识别和防范工作，投标人需具备硬件风险防范管理系统，系统应具备风险主动发现功能，能够实现设备纳管、设备告警、风险隐患模块功能展示；同时提示软件版本风险以及设备运行隐患，并提供版本升级下载方式。（需投标人演示系统功能）

√2.应急故障处理

在服务范围内所有硬件设备及系统出现使用隐患、故障或灾难时，工程师需在第一时间响应、处理，并按需提供应急恢复服务，任何情况下防止丢失数据。故障处理时，需提供备件和备件更换服务，并在最短时间内恢复系统运行以保证业务正常开展，故障问题解决后需向采购人提交故障处理报告。

(四)运维记录

1.例行类：硬件设备巡检记录

2.流程类：事件单、变更单、问题单

3.报告类：月度报告

4.方案类：优化建议、技改方案等

6. 音视频设备运维

(一)系统组成

指挥中心大厅：音频系统(话筒、话筒接收器、调音台、音频处理器、功放、音箱);视频系统(视频矩阵设备、大屏幕显示设备、中控软件)

(二)运维目标

保障局内指挥中心大厅各种演示、会议等音视频收听收看播放需求。

(三)运维内容

1.日常工作

每月对所有音视频设备功能性巡检及外观物理性巡检：查看设备电源指示灯是否存在异常，信号线连接是否脱落；查看设备外观是否良好，有无变形。现场测试音频输入设备与输出设备音质是否正常，无噪音、破音、啸叫、失真等现象；现场测试视频输入设备与输出设备信号传输是否正常，画面流畅，无色差、缺失等现象；查看软件系统(视频矩阵)各模块功能是否运行正常。

对指挥大厅内所开展的各种演示、会议、演出等需求进行保障，应急故障现场处理等工作。

对巡检中所发现的故障进行判断，并进行功能恢复。音视频设备需提供现场备件，发现硬件故障及时更换调试。

2.故障处理

通过日常巡检排查话筒啸叫失真、音箱破音、音视频切换或视频投屏故障、信号传输故障，应按照故障级别及时响应和处置。处置完毕后，应通知采购人进行调试验收，同时书面报告故障引发的原因及处理过程，以及注意事项等。

(四)运维记录

1.例行类：硬件设备巡检记录

2.流程类：事件单、变更单、问题单

3.报告类：月度报告

4.方案类：优化建议、技改方案等

15. 业务系统运维

(一)系统组成

公益诉讼大数据应用平台

√(二)运维目标

保障该业务系统运行各项服务模块运行正常。

(三)运维内容

1.提供特殊时段(如：春节、劳动节、国庆节、年终、系统停机维护及用户要求提供需要服务时间段)的巡检服务；对数据库、中间件、操作系统等相关内容进行每月一次的定期巡检，检查分析系统日志及运行日志，发现并排除数据库及应用系统的错误隐患；检查数据库及应用系统的配置健康情况，监控数据库性能、数据库运行状态、运行效率，提供系统性能调整并对潜在问题提出警告；检查数据库空间使用情况，协助进行数据库空间的规划管理；根据中间件及数据库运行情况建议是否需要数据库新的补丁，并负责补丁的安装；检查数据库备份完整性，备份方式是否合理、备份数据是否可恢复；检查数据库安全及客户管理，排除潜在的数据库安全隐患；对检查情况进行分析总结并提供数据库健康安全检查报告；

2.运行状况监控及诊断：根据要求提供数据库运行状况监控服务及故障诊断服务，并保证客

户的数据保密。指派经验丰富数据库工程师进行监控及诊断，及时发现数据库存在的问题并解决故障；

3.分析系统、网络、应用软件及数据库等各方面资源的使用情况；确定系统性能现状及性能调整的目标，定位系统中出现的性能瓶颈，并针对性能瓶颈提出改进方案；评价数据库及中间件升级带来的优点和可能产生的问题，保证产品升级的过程中数据的安全性；顺利、快速地从一个软件版本移植到另一个版本，减少停机时间；

4.产品安装和数据备份：提供主流操作系统平台(IBMAIX、HP-UX、SunSolaris、MSWindows、Linux)上数据库产品的安装；制定备份策略，提供现场备份指导，定期检查备份的完整性及可用性，演练恢复测试数据库，备份、清理归档日志文件，检查日常空间使用情况，配置数据库高级复制功能，实现数据同步或异步自动复制以及异地容灾备份。

5.根据业务需要对平台迁移、调整服务。包括：中间件、操作系统、虚拟化、数据库、更换服务器、磁盘阵列等；

6.根据采购方业务需求举办专题技术讲座和有针对性的技术交流。

7. 保障该业务系统运行各项服务模块运行正常。

(四)运维记录

1.例行类：硬件设备巡检记录

2.流程类：事件单、变更单、问题单

3.报告类：月度报告

4.方案类：优化建议、技改方案等

7.基础环境运维

负责数据中心机房、UPS 机房的墙面、顶棚、地面等基础环境的维护和修缮工作。

8. 公益诉讼办案平台系统网络安全等级保护测评及商用密码安全性评估服务

（一）等级保护测评服务

序号	具体技术（参数）要求
	1.工作依据 Ø 《中华人民共和国网络安全法》 Ø 《中华人民共和国密码法》 Ø 《中华人民共和国数据安全法》 Ø 《中华人民共和国个人信息保护法》 Ø 《关键信息基础设施安全保护条例》 Ø 《网络安全等级保护管理办法》 Ø 《网络安全等级保护条例》 Ø 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GB 17859-1999） Ø 《信息安全技术网络安全等级保护实施指南》（GB/T25058-2020） Ø 《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019） Ø 《信息安全技术网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2

			1	019） Ø 《信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T25070- 2019） Ø 《信息安全技术网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018） Ø 《信息安全技术网络安全等级保护定级指南》（GB/T 22240-2020） Ø 《信息安全技术网络安全等级保护测试评估技术指南》（GB/T 36627- 2018） Ø 《信息安全技术网络安全等级保护安全管理中心技术要求》（GB/T 36958-2018） 2.工作内容 (1)差距分析 信息系统安全等级保护差距分析将根据《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》《信息安全技术 网络安全等级保护测评过程指南》等标准文件的要求，对已定级信息系统，进行系统现状调研，逐项进行合规性检测。其实质是采用基线安全分析的方法，明确当前信息系统与等级保护要求的不符合项及差距。 依据信息系统定级情况，对信息系统的各项安全指标进行符合性评估，标识信息系统的不符合项，明确信息系统与等级保护基本要求之间的差距。 交付物: 《信息系统差距分析报告》 (2)整改咨询 信息系统安全建设整改咨询主要是依据差距分析报告，对被测信息系统面临的安全风险进行总结分析，对信息系统不符合信息系统等级保护建设基本要求的部分提供可行性整改建议或方案，从整体上把控内容，主要从技术和管理两方面进行整改，最终能够使被测信息系统在进行安全建设整改后可通过等级 保护的测评。 交付物: 《信息系统安全整改建议书》 (3)等级保护测评 按照等级保护2.0标准GB/T 28448-2019《信息安全技术 网络安全等级保护测评要求》、GB/T22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》 对信息系统进行正式的网络安全等级保护测评及复测评，出具公安部门认可的网络安全等级测评报告。 信息系统安全等级测评主要检测和评估信息系统在安全技术、安全管理等方面是否符合已确定的安全等级三级的要求，对于尚未符合要求的信息系统，分析和评估其潜在威胁、薄弱环节以及现有安全	

	防护措施，综合考虑信息系统的重要性和面临的安全威胁等因素，提出相应的整改建议，最终用户根据初次等级保护测评工作中发现的问题进行整改，待整改工作结束后，进行等级保护复测确认，以确保信息系统的安全保护措施符合相应安全等级三级的基本要求，并提交符合国家等级保护测评三级要求的等级保护测评报告。 √交付物： 《网络安全等级保护测评报告》和《网络安全等级保护测评证书》

（二）商用密码应用安全性评估

序号	具体技术（参数）要求
	1.评估依据 Ø 《中华人民共和国密码法》 Ø 《商用密码应用安全性评估管理办法（试行）》 Ø 《信息系统密码应用基本要求》（GM/T0054-2018） Ø 《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021） Ø 《信息系统密码应用测评要求》（GM/T 0115-2021） Ø 《信息系统密码应用测评过程指南》（GM/T 0116-2021） 2.工作内容 依据《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T39786-2021）《 信息系统密码测评要求》《商用密码应用安全性评估测评过程指南》和系统自身的安全性需求分析，对上线后的系统商用密码应用的合规性，正确性，有效性进行安全性评估，提供相应《密码应用安全性评估报告》，通过密码应用安全性评估深入查找密码应用的薄弱环节和安全隐患，分析面临的风险，为提升信息系统安全奠定基础。 ①通用要求 a)信息系统中使用的密码算法应符合法律、法规的规定和密码相关国家标准、行业标准的有关要求; b)信息系统中使用的密码技术应遵循密码相关国家标准和行业标准; c)信息系统中使用的密码产品 、密码服务应符合法律法规的相关要求。 ②密码技术应用测评 从物理和环境、网络和通信、设备和计算、应用和数据4个层面对信息系统中应用的密码技术进行分析与评估。 a)物理和环境安全测评 分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码完整性、真实性功能， 对影响信息系统安全防护效能的物理和环境层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：重要场所的物理访问控

				1	制，监控设备的物理访问控制，以及物理访问记录、监控信息等敏感信息数据完整性。 b)网络和通信安全测评 分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码机密性、完整性、真实性功能，对影响信息系统安全防护效能的网络和通信层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：安全认证连接到内部网络的设备，通信双方的身份认证过程，通信数据完整性，敏感信息数据字段机密性， 网络边界访问控制信息完整性，系统资源访问控制信息完整性，安全设备、安全组件的集中管理方式和信息传输通道。 c)设备和计算安全测评 分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码机密性、完整性、真实性功能，对影响信息系统安全防护效能的设备和计算层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：登录信息系统设备和计算环境的用户身份鉴别过程，系统设备和计算环境资源访问控制信息完整性，重信息资源敏感标记完整性，重要程序或文件完整性，信息系统设备和计算环境的日志记录完整性。 d)应用和数据安全测评 分析评估信息系统是否合理、合规的利用商用密码机密性、完整性、真实性以及不可否认性功能，对影响信息系统安全防护效能的应用和数据层面因素进行保护。包括但不限于下列典型因素：登录信息系统应用和数据操作环境的用户身份鉴别过程，系统应用和数据操作环境资源访问控制信息完整性，重要信息资源敏感标记完整性，重要数据传输过程的机密性、完整性，重要信息存储过程的机密性、完整性，重要程序的加载和卸载过程，信息系统应用相关实体行为不不可否认性，信息系统应用和数据操作环境的日志记录完整性。 ③密钥管理测评：对影响商用密码防护效能的密钥生命周期相关环节，以及相关环节管理和策略制定的全过程进行分析与评估。密钥生命周期相关环节包括但不限于下列典型环节：密钥生成，密钥存储，密钥分发，密钥 导入，密钥 导出，密钥使用，密钥备份，密钥恢复，密钥归档，密钥销毁。 ④安全管理测评 对影响商用密码防护效能的管理制度与措施进行分析与评估。管理制度与措施包括但不限于下列内容：管理制度、人员管理、建设运行、应急处置等。 a)管理制度：包括但不限于下列内容与措施：密码建设、运维、人员、设备、密钥管理内容，密码相关操作规范、安全操作规范，安全管理制度的合理性和适用性论证与审定，安全管理制 度的改进和修订，安全管理制度的发布，安全管理制度的执行。 b)人员管理：包括但不限于下列内容与措施：了解并遵守密码相	

	关法律法规密码产品使用，关键岗位划分，相关人员职责与权限划分，岗位责任制与人员制约、监督机制，管理和使用账号，人员培训、人员选拔，人员考核、奖惩与调离，人员保密措施。 c)建设运行：包括但不限于下列内容与措施：信息系统规划，信息系统建设方案，信息系统密码产品、服务选用，信息系统运行前与定期评估，信息系统整改。 d)应急处置：包括但不限于下列内容与措施：应急预案，应急资源准备，应急情况与处置，上级主管部门应急报告，同级密码主管部门应急报告。 交付物： 《商用密码应用安全性评估报告》

三．服务保障要求

1.提供四名驻场服务工程师：

基础运维工程师：主要负责数据机房基础设备运维服务，包括机房电源系统、暖通系统、消防系统；

音视频运维工程师：主要负责指挥大厅音视频机房运维和指挥大厅音视频调控服务；

主机和存储运维工程师：负责相关主机操作系统、存储、备份、可用性和容量监控的日常检查，并对存在的安全、性能、隐患或故障进行处理；

网络与安全工程师：负责监测网络安全风险，处置网络安全事件，网络路由调试与策略的变更。

驻场人员必须服从采购人的工作安排及相关规章制度管理；

2.值班值守要求：节假日(含法定节假日)、重保期间等时段安排专人职守，确保机房设备正常运行，遇网络或设备故障需第一时间前往现场处置。

√3.备件服务要求：提供主要网络设备和音视频的本地备件库，包括但不限于路由器、交换机和防火墙等，备件提供时间小于24小时，并提供备件更换服务。

4.故障响应要求：服务提供方为用户提供的服务是7×24小时响应服务，并根据故障级别规定到场时间。为确保甲乙双方有效确认故障、管理故障，提高工作效率，根据故障的类型、严重程度将故障划分为四个级别，分别称作一级故障、二级故障、三级故障、四级故障。具体定义如下：

一级故障：属于紧急问题，其具体现象为系统崩溃导致业务停止、数据丢失。一级故障要求接到用户报障电话后，5分钟内响应，30分钟内到现场2小时内提交故障处理方案，12小时以内恢复业务。

二级故障：属于严重问题，其具体现象为出现部分部件失效、系统性能下降但能正常运行，不影响正常业务运作。二级故障要求接到用户报障电话后，5分钟内响应，30分钟内到现场2小时内提交故障处理方案，24小时以内恢复业务。

三级故障：属于较严重问题，其具体现象为出现系统报错或警告，但业务系统能继续运行且性能不受影响。三级故障要求接到用户报障电话后，5分钟内响应，30分钟内到现场2小时内提交故障处理方案，48小时以内恢复业务。

四级故障：属于普通问题，其具体现象为系统技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。四级故障要求接到用户报障电话后，5分钟内响应，30分钟内到现场，2

小时内提交故障处理方案，5天以内恢复业务。

接到电话报修问题，需要去现场的必须记录报修者电话、单位，形成电子版报修记录在册，或者录入相关系统，详细记录完成情况，以此作为维护工作量参考。如因软件或设备问题导致系统故障而不能马上解决，要及时将相关情况向主管人员汇报，与有关方面人员尽快形成解决方案，协调或配合相关人员尽快解决故障。不定期对用户的故障、问题等进行汇总，整理成故障解决建议，并及时提供给用户。

√5.保密要求：遵守采购人各项规章制度，遵守保密要求。不得将涉及财政各业务系统的文件、信息等内容私自泄露给其他人员或提供给第三方。

6.根据故障的严重程度和影响程度的不同，提供详细的故障响应方案。提供7*24应急响应服务，如需更换设备，必须在更换维修期间有应急方案保证用户相关工作的正常开展。

7.对运维服务中的内容严格保密，未经用户允许不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害招标方的行为。在合同结束后，服务企业仍有保守采购方各项数据秘密的责任。

附表一：软件运维列表

子系统	一级功能	二级功能	三级功能	型号和主要参数/指标
办案管理	公益诉讼	民事公益诉讼	民事公益诉讼线索受理	支持表单维护、流程审批、参考信息自动推荐、相关文书自动生成
			民事公益诉讼一审	支持表单维护、流程审批、参考信息自动推荐、相关文书自动生成
			民事公益诉讼上诉	支持表单维护、流程审批、参考信息自动推荐、相关文书自动生成
			民事公益诉讼二审	支持表单维护、流程审批、参考信息自动推荐、相关文书自动生成
			民事公益诉讼重审	支持表单维护、流程审批、参考信息自动推荐、相关文书自动生成
		行政公益诉讼	行政公益诉讼线索受理	支持表单维护、流程审批、参考信息自动推荐、相关文书自动生成
			行政公益诉讼一审	支持表单维护、流程审批、参考信息自动推荐、相关文书自动生成
			行政公益诉讼上诉	支持表单维护、流程审批、参考信息自动推荐、相关文书自动生成
			行政公益诉讼二审	支持表单维护、流程审批、参考信息自动推荐、相关文书自动生成
			行政公益诉讼重审	支持表单维护、流程审批、参考信息自动推荐、相关文书自动生成
子系统	一级功能	二级功能	三级功能	型号和主要参数/指标
			用户管理	支持手工维护，批量导入
			菜单管理	支持手工维护，批量导入
			组织管理	支持手工维护，批量导入

			系统管理	系统设置	角色管理	支持手工维护，批量导入
					数据字典	支持手工维护，批量导入
					流水号生成规则配置	支持多种规则灵活配置
			业务设置	模板版本	文书模板	支持自定义模版及模版上传
		案源管理	线索资源库	举报线索	举报线索信息	支持微信、门户、12309等多渠道线索集成
				互联网线索	互联网线索信息	支持信息自动归集及智能分类
				热点线索	热点线索信息	支持线索智能分类及手工标记
				自行发现线索	自行发现线索信息	支持手工维护及批量导入
			关注线索	关注线索	线索信息	支持信息线索维护及重点线索标记
					线索审批	支持自定义流程审核
					线索分流	支持手工分流以及系统智慧分流
			知识库	辅助策略	案例信息	支持手工维护，与第三方库对接，智慧推荐
					专家库	支持全生命周期信息维护，支持智慧推荐
					法律法规	支持手工维护，与第三方库对接，智慧推荐
					科技文献库	支持手工维护
					专业术语库	支持手工维护
					执法主题库	支持手工维护
					企业库	支持手工维护
				司法鉴定	鉴定案例	支持信息快速查询，相似案例推荐
					鉴定机构	支持地图定位，信息生命周期维护，自动推荐
			大数据检索	大数据检索	大数据检索	支持普通查询，elasticsearch全文检索
			数据分析	数据分析	新闻热力分析	支持图形化展示，数据钻取
					线索情况分析	支持图形化展示，数据钻取
		门户管	公益诉讼风采	公益诉讼风采	公益诉讼风采	支持快速检索，高级查询，加入标签，流程审核
			案例分享	案例分享	案例分享	支持查询，一键分享
			热点新闻	热点新闻	热点新闻	支持快速标注，轮播显示

理	法律法规	法律法规	法律法规	支持快速查询，智慧推荐
	案件动态查询	案件动态	案件动态	支持快速查询，智慧推荐
	新闻聚合	新闻聚合	新闻聚合查询	支持快速查询，智慧推荐
大数据平台	平台搭建	平台组建集成	平台组建集成	基础组件：hdfs、yarn、MapReduce 常用组件：hive、hbase、streaming、zookeeper

附表二：维保设备列表（指挥中心）

序号	货物内容	品牌	规格型号	产地或生产厂家	数量及单位
1	室内全彩小间距LED显示墙	洲明	UHW1.2SS	中国，洲明	77.76m²
2	控制系统	洲明	SD600E	中国，洲明	24套
3	大屏幕控制器	洲明	UVP4000P	中国，洲明	1套
4	多屏控制软件	洲明	定制	中国，洲明	1套
5	显示墙框架结构	洲明	定制	中国，洲明	87.8m²
6	配电系统(含供电系统)	洲明	80KW-PLC	中国，洲明	1套
7	室内小间距LED显示屏(4套)	洲明	UTW18SS	中国，洲明	29.52m²
8	独立控制系统	洲明	SD600E	中国，洲明	8套
9	大屏控制器	洲明	UVP1000	中国，洲明	4套
10	多屏控制软件	洲明	定制	中国，洲明	4套
11	大屏幕支架(4套)	洲明	定制	中国，洲明	29.52m²
12	配电柜	洲明	10KW-PLC	中国，洲明	1套
13	100寸显示屏	CISONE 启沃	CT-A1000 VT	中国，启沃	1台
14	配套支架	CISONE	定制	中国，启沃	1套

1		15	集中信号控制管理系统	TIDE	TD-PK8000	中国，TIDE	1台
		16	大屏幕拼接综合管理软件	TIDE	V1.0	中国，TIDE	1套
		17	中央控制主机	清立TSINGLI	TL-M1	中国，清立	1台
		18	8路继电器	清立TSINGLI	TL-PCI8	中国，清立	1台
		19	12键面板	清立TSINGLI	TL-B12	中国，清立	1台
		20	音量控制器	清立TSINGLI	TL-VC	中国，清立	1台
		21	中控嵌入式软件	清立TSINGLI	V2.0.8	中国，清立	1套
		22	串口分配器	清立TSINGLI	TL-W8	中国，清立	1台
		23	电源时序器	PLAY	G108	中国，PLAY	3台
		24	办公电脑	联想	启天M4600	中国，联想	14台
		25	主扩线阵扬声器	Bose	BOSE Panaray® MSA12X	中国，Bose	6个
		26	数字功率放大器	Bose	BOSE PowerMatchTPM 8250	中国，Bose	2台

27	数字音频处理器	Bose	BOSE ControlSpace EX-1280C	中国，Bose	1台
28	12x8ProDSP处理器支持AEC和Dante	EXTRON	DMP128PlusCAT	中国，EXTRON	1台
29	多指向性鹅颈桌面话筒	EV	PC DESKTOP-18	中国，EV	2个
30	24路数字调音台	SOUNDCRAFT	SiPerformer2	中国，SOUNDCRAFT	1台
31	千兆音频交换机	中建材	定制	中国，中建材	1台
32	设备机柜	华为	FR42611W	中国，华为	8个
33	UPS主机	科华	YTM33125	中国，科华	1台
34	配电柜	双登	6-GFM-200	中国，双登	1个
35	UPS专用线缆	津达	ZA-YJV-(4x50+1x25)	中国，津达	50米
36	二层千兆交换机	华为	S5700-52P-LI-AC	中国，华为	1台
37	千兆交换机	华为	S5700-24P	中国，华为	2台

附表三：维保设备列表

一	电气系统				

1	配电系统				备注
1.1	UPS输出电低压配电柜	国产/定制	台	2	
1.2	UPS输入电低压配电柜	国产/定制	台	2	
1.3	精密列头柜	科士达/KIMGG250P3	台	1	
1.4	电力电缆	小猫	m	300	
1.5	电缆终端头	国产/定制	项	16	
1.6	配电室至消防设备间电力电缆	小猫	m	50	
1.7	25mm²电力电缆头	小猫	个	4	
1.8	列间精密空调电力电缆	小猫	m	105	
1.9	机柜电力电缆	小猫	m	120	
1.10	PDU	速倍	个	18	
1.11	新风、排风机耐火配线	小猫	m	348	
1.12	插座配线	小猫	m	150	
1.13	镀锌线槽	国产/定制	m	100	
1.14	JDG-25配管	国产/定制	m	120	
1.15	接线盒	国产/定制	个	50	
1.16	5孔10A插座	三雄极光	个	6	
2	照明系统				
2.1	灯具配线	小猫	m	150	
2.2	应急灯耐火配线	小猫	m	120	
2.3	LED普通灯具	三雄极光	套	16	
2.4	应急筒灯	三雄极光	台	4	
2.5	安全出口标志灯	三雄极光	套	3	
2.6	照明开关	三雄极光	个	4	
3	接地系统				
3.1	等电位端子箱	定制	台	1	
3.2	接地母线	天圆	m	60	
3.3	接地铜带	康鑫	m	200	
3.4	接地线	小猫	m	100	
3.5	接地线	小猫	m	50	
二	UPS系统				

1	UPS不间断电源主机	科士达/MK3300-150-F	台	1	
2	UPS不间断电源模块	科士达/YMK3300-RM-30	台	2	
3	蓄电池	科士达/6-GFM-200	节	48	
4	电池架	定制	台	1	
5	电池直流开关箱	定制	台	1	
6	UPS电池连接电缆	国产/定制	套	1	
7	UPS电池连接电缆	小猫	m	150	
8	UPS系统调试	国产/定制	项	2	
9	蓄电池支架	定制	项	2	
10	UPS支架	定制	项	1	
三	环境监测及安防系统				
1.1	动环监控平台	科士达/PE-DZT	套	1	
1.2	采集主机	科士达/PE-HP20D	台	1	
1.3	通信网络控制设备	国产/定制	台	3	
1.4	温湿度传感器	科士达/PE-STHL	台	6	
1.5	噪声传感器		台	1	
1.6	漏水传感器	科士达/PE-SUWM	台	2	
1.7	消防报警监测模块	科士达/PE-DSM	项	1	
1.8	配电监控模块	科士达/PE-DSM	项	4	
1.9	检测精密列头配电柜模块	科士达/PE-DSM	项	1	
1.10	UPS主机监测	科士达/PE-DSM	项	2	
1.11	精密空调设备监测	科士达/PE-DSM	项	2	
1.12	门禁系统接入	科士达/PE-DSM	项	1	
1.13	安防监控系统接入	科士达/PE-DSM	项	1	
1.14	JDG-20配管	中建控/JDG20	m	100	
1.15	配线	小猫/RVV-4*0.5	m	250	
1.16	配线	小猫/RVVP-2*0.75	m	200	
1.17	六类非屏蔽网线	航天易联/YL-4UTP-6	m	250	

2	门禁系统				
2.1	门禁控制器	中控/C3-100	台	3	
2.2	磁力锁	中控/ZL-280S	台	1	
2.3	磁力锁	中控/ZL-280D	台	2	
2.4	玻璃破碎按钮	国产/定制	个	3	
2.5	读卡器带键盘	中控/KR102	台	3	
2.6	发卡器	中控/CR10M	台	1	
2.7	出门按钮	中控/86型	个	3	
2.8	JDG-20配管	中建控/JDG20	m	100	
2.9	配线	小猫/RVV-4*0.5	m	160	
2.10	配线	小猫/RVVP-3*1.5	m	108	
2.11	六类非屏蔽网线	航天易联/YL-4UTP-6	m	200	
3	监控系统				
3.1	监控摄像设备	海康威视/DS-2CD3325-I	台	7	
3.2	16路硬盘录像机	海康威视/DS-8616N-K8	台	1	
3.3	硬盘	希捷/6T	台	4	
3.4	JDG-20配管	中建控/JDG20	m	100	
3.5	六类非屏蔽网线	航天易联/YL-4UTP-6	m	600	
四	消防报警及灭火系统				
1.1	无管网气体灭火装置	正天齐/GQQ90/2.5DW	台	2	
1.2	无管网气体灭火装置	正天齐/GQQ70/2.5DW	台	1	
1.3	泄压口	定制	个	2	
1.4	JDG-20配管	中建控/JDG20	m	150	
1.5	配线	小猫/ZR-RVS-2*1.5	m	300	
1.6	配线	小猫/NH-BV-2.5	m	360	
1.7	配管	中建控/JDG20	m	30	
1.8	接线盒	中建控/H86	个	30	
1.9	管道支架	定制	kg	100	
2	火灾报警设备				
2.1	点型探测器	海湾/JTY-GD-G3T	个	3	

2.2	点型探测器	海湾/JTW-ZCD-G3N	个	5	
2.3	火灾报警控制器(联动型)气体灭火控制器	海湾/GST-QKP01	台	1	
2.4	模块(模块箱)	海湾/GST-LD-8301	个	4	
2.5	声光报警器	海湾/GST-HX-200B	个	6	
2.6	放气指示灯	海湾/GST-LD-8317	个	3	
2.7	现场紧急启停按钮	海湾/GST-LD-8318	个	3	
2.8	备用电源及电池主机(柜)	定制	套	1	
2.9	防毒面具	智工坊/WJ0101-157	套	3	
五	暖通系统				
1.1	列间精密空调	科士达/FSO25FAACEOBE/KCS036HNA	台	2	
1.2	冷媒铜管		m	120	
1.3	PPR25给水管	联塑/PPR25	m	30	
1.4	PVC50排水管	联塑/PVC50	m	20	
1.5	空调室外机电缆	小猫/ZR-YJV-5x2.5	m	100	
1.6	镀锌线槽	中建控	m	30	
1.7	配线	小猫ZR-RVV-3x1.5	m	100	
2	机房新风系统				
2.1	新风机	天方/X08D	台	1	
2.2	新风机	天方/X04D	台	1	
2.3	镀锌风管道	定制	m	6	
2.4	碳钢防火阀门	国产/定制	个	2	
2.5	碳钢风口、散流器、百叶窗	国产/定制	个	3	
3	机房排烟系统				
3.1	碳钢通风管道	定制	m	10	
3.2	碳钢防火阀门	国产/定制	个	1	
3.3	碳钢风口、散流器、百叶窗	国产/定制	个	2	

六	网络及安全分项				
1	接入平台				
1.1	路由器	新华三/H3CMSR56-60	台	2	
1.2	防火墙	新华三/H3CSecPath F1030	台	4	
1.3	DDOS防御	新华三/H3CSecPath AFC2020	台	1	
1.4	交换机	新华三/H3CS5130S-28S-EI	台	2	
1.5	日志审计系统	新华三/H3CSecCenterCSAP	台	1	
1.6	认证系统	新华三/H3CiMC-EAD,H3C UniServerR4900G3	套	1	
1.7	数据防泄漏系统	国双科技/GS-NDLP	台	1	
1.8	WAF	新华三/H3CSecPath W2010-G2	台	2	
1.9	网闸	网御星云 /SIS-3000-Z2201	套	2	
2.0	光闸	型号：网御安全隔离与信息单向导入系统V2.0 Leadsec-UDGAP-310B）	套	2	
七	检察工作网				
1	防火墙	新华三/H3CSecPath F1000-AI-70	台	2	
2	核心交换机	新华三/H3CS7506E	台	2	核心设备
3	防火墙	新华三/H3CSecPathF1030	台	2	
4	检务应用服务器区防火墙	新华三/H3CSecPath F1000-AI-70	台	2	
5	检务应用服务器区核心交换机	新华三/H3CS7506E	台	2	核心设备
6	检务应用服务器区WAF	新华三/H3CSecPathW2010-G2	台	2	
7	防火墙	新华三/H3CSecPath F1030	台	2	
8	交换机	新华三/H3CS5130S-28S-EI	台	2	

9	网管系统	新华三/H3CUcenter,H3CUniServer R4900G3	套	1	
10	日志审计系统	新华三/H3CSecCenterCSAP	台	1	
11	认证系统	新华三/H3CiMC-EAD,H3C UniServerR4900 G3	台	1	
12	运维审计系统	新华三/H3CSecPath A2020-G	台	1	
13	数据库审计系统	国双科技/GS-DBA5800	台	1	
14	漏洞扫描器	新华三/H3CSecPath SysScan-S	台	1	
15	服务器密码机	三未信安/SJJ1012-A	台	2	
16	签名验签服务器	三未信安/SRJ1909	台	2	
17	IPSec/SSL VPN综合安全网关	三未信安/SecGW G1300	台	4	
八	服务器分项				
1	外网服务器1	新华三/H3CUIS-Cell 3010G3	台	1	
2	外网服务器2	新华三/H3CUniServerR4900G3	台	3	
3	外网虚拟化软件	新华三/H3CUIS-CAS	个	2	
4	内网服务器1	新华三/H3CUIS-Cell 3010G3	台	1	
5	内网服务器2	新华三/H3CUniServerR4900G3	台	5	
6	内网虚拟化软件	新华三/H3CUIS-CAS	个	2	
7	大数据运算集群服务器	新华三/H3CUniServerR4900G3	台	6	
八	存储设备分项				
1	外网共享存储	新华三/H3CCF8820	台	1	核心设备
2	内网共享存储	新华三/H3CCF8820	台	1	核心设备
3	内网共享存储	新华三/H3CUniStor CF2205	台	1	核心设备
4	备份一体机	新华三/H3CUniStor CB3000G3	台	1	核心设备

附表四：维保设备列表

序号	运维项目名称	品牌型号	描述	单位	数量
一	大数据分项				
1	大数据平台--数据存储平台	国双ZETA V2.0	1.采用关系型数据库满足不同业务处理的需求； 2.采用分布式数据仓库实现统计型数据的存储需求； 3.满足统计分析业务对结构化数据分析无固定程式； 4.采用分布式全文数据库，实现报告、文档类半结构化数据的存储； 5.利用全文索引引擎提升海量文档检索性能；	节点	6
2	大数据平台--数据处理平台	国双ZETA V2.0	数据处理平台对接入的数据或存储的数据进行处理，支持以下处理和数据治理模式： 1.流数据实时处理能力。数据时延低至毫秒级；备分布式、水平扩展、高容错和低延迟特性；可以计算复杂的计算模型；具备分布式水平扩展、自动容错迁移和、完善的监控、海量处理计算能力； 2.准实时数据处理能力。通过Flume、Sqoop或HDFS提供的FTP文件接口将数据汇聚；能够对数据进行清洗、转换、生成中间数据放入数据仓库；能够对准实时数据进行高速的转换清洗，并提供高并发访问和统计分析；	节点	6
3	大数据平台--数据分析平台	国双ZETA V2.0	根据应用构建分析模型、数据封装、统计分析数据等一系列的服务，将根据数据分析和挖掘得出的数据存入相应业务库中，并可通过统一接口服务以标准接口方式为各类数据分析提供支撑。	节点	3

4	大数据平台--数据交换与共享平台	国双ZETA V2.0	1.数据源管理。支持创建、编辑、删除数据源，并生成数据模板； 2.同步与上传。支持增量和全量同步；支持定义的二维表单数据导入； 3.导出与接入。支持数据导出到Excel文件和已对接的数据源；支持接入第三方接口数据； 4.支持数据查询功能；	套	1
二	舆情产品分项				
1	舆情采集子系统	西盈	能够7*24小时不间断无人值守地实现对各种舆情信息的精准和全面采集。	套	1
2	舆情分析子系统	西盈	支持对采集系统采集的数据，自动进行智能分析。 主要功能包括：自动分析舆情级别、自动生成热点、负面舆情研判、自动分类、自动生成专题、转载计算、自动抽取舆情要素和关键词、自动摘要、自动生成统计图表等。	套	1
3	舆情应用子系统	西盈	支持对舆情信息展开应用。 1.包括舆情门户、分类监测、专题事件、分析中心、舆情报告、舆情工作、舆情知识库维护和系统管理等功能； 2.支持自动分类，系统内置常用的分类体系，用户可以自己添加分类，维护分类规则； 3.可进行改变状态、预警、修改、删除、追踪、推送	套	1
三	大数据存储及分析平台开发分项				
1	数据分析优化开发	定制	建立分析研判规则库，不断提炼研判规则，快速发现案源。形成预警规则，分成预警级别，根据案件的成案可能程度，自动推送给业务系统。提供研判规则和成案指数的管理功能，总结检察官在行政检察办案过程中总结形成的办案经验，通过将这些经验提炼形成计算机所能识别的描述语言，主动发现监控点异常的执法行为，提升智能化水平。	套	1

		2	相关单位数据接入优化	定制	支持与公益诉讼有关的单位数据对接。 1.开展基础数据情况调研； 2.支持通过数据交换共享平台功能或开发数据接口采集数据； 3.建立统一数据标准形成统一资源目录； 4.建立公益诉讼数据共享标准，提供数据共享接口。 5.实现与全国检察机关统一业务应用系统2.0公益诉讼子系统接口对接，并实现数据的实时交换和应用的获取。通过与全国检察机关统一业务应用系统2.0公益诉讼子系统接口对接的方式，在系统中实现	套	1
		3	人工录入增补信息	定制	通过人工的方式进行收集和整理，并进行手工录入。 1.直接录入；2.批量导入；3.扫描导入。	套	1
		4	微信公众号	定制	群众提供一个移动端举报的便捷入口。支持实名绑定、案情上报、上报查询、信息推送等功能。	套	1
		四	办案业务管理平台分项				
		1	案源管理系统优化	定制	线索的接入、线索的分级和全要素研判、线索受理管理。	套	1
		2	案件信息管理系统优化	定制	案件全周期和全要素信息管理，包括线索、过程阶段案卡和文书信息、修复监督、审判视频内容。	套	1
		3	办案管理系	定制	用户登录，移动端与web端采用统一的用户管理系统，用户通过小程序登录界面输入用户名和密码，能够进入系统并按权限获取对应的信息和服务。通过与微信号绑定实现快捷登录。	套	1
		4		定制	案件查询，用户能够通过移动端，查询自身权限范围内涉及的案件信息。能够获取与办案管理(web端)相同的案源线索和案件信息。通过针对定制化的表单查询案件的相关信息。此外，支持通过条件进行筛选浏览，条件包括日期、状态。	套	1

		统 (移动端)				
			5	定制	案件办理，用户能够通过移动端，按自身权限对案件进行办理。支持现场勘查进行取证，并上传案件线索；支持对不同流程状态下案件相关必要材料或附件的查询；支持对修复情况的现场监督、查验、记录和上传。	套	1
			6	定制	智能库推荐，移动端能根据用户访问的案件信息和自身位置信息，在多个智能库中自动匹配潜在的技术装备、人才、法律法规、权责清单等资料，通过主动获取和自动推送等不同形式向用户进行推荐。辅助用户进行知识获取，为办案提供参考。	套	1
			7	定制	司法鉴定服务，用户能够通过移动端，就某个案件访问合适的鉴定机构，查看相关信息，选择机构下的专家，获取联系方式，也支持留言或实时咨询，提供服务的专家能够通过小程序实现与办案人的交流，获取推送的案件信息。此外，用户还能够通过移动端访问鉴定案例库，从中筛选相似案例，辅助分析和研判。	套	1
		智能库管理系统	8	定制	技术装备库，涵盖全区检察系统用于公益诉讼案件办理的各类技术装备，支持针对系统中的案件，向相关市级、区县级检查机关申请使用技术装备。	套	1
			9	定制	人才库，涵盖了全区、地方各级检察机关、学校、科研院所等机构中参与公益诉讼的检察人员，可针对 系统中的案件，向相关市级、区县级检查机关申请相关人员参与案件办理。	套	1
			10	定制	法律法规库，将公益诉讼相关的法律条文、司法解释等进行收集和整理，支撑公益诉讼的各个环节。	套	1
			11	定制	鉴定案例库，将公益诉讼相关的案例进行收集和整理，作为参考信息，支撑公益诉讼的各个环节。	套	1
			12	定制	责权清单库，将公益诉讼相关的部门权责进行收集和整理，作为参考信息，支撑公益诉讼的各个环节。	套	1

		13		定制	生态环保组织库，将公益诉讼相关的生态环保组织进行收集和整理，作为参考信息，支撑公益诉讼的各个环节。	套	1
		14	司法鉴定系统	定制	鉴定机构库，全区统一建设公益诉讼鉴定机构库，用于采集、管理鉴定机构信息。	套	1
		15		定制	鉴定专家库，全区统一建设公益诉讼专家库，以自治区院平台将相关公益诉讼鉴定专家信息登记入系 统，全区各院办理公益诉讼案件的干警可以在系统中与专家进行互动。	套	1
		16		定制	专家库管理，专家信息录入专家库，实现主动发布、自动汇总、分类查看，形成专家库发布、展示的机制，可在移动端查看。	套	1
		17		定制	信息咨询，支持通过平台与专家进行互动，提出信息咨询，专家为检察官办案提供科学论证、技术认 定和专业意见，帮助解决公益诉讼活动中遇到的专	套	1
		18	媒体宣传系统	定制	公益诉讼宣传门户网站，支持对外界公开发布公益舆情信息、案件信息、检察建议的公益平台，支持公益新闻、舆情、案件、公告、公益专家、法律法规的发布，支持在线举报。	套	1
		19		定制	媒体宣传制作工具，提供快速媒体宣传内容功能，并提供快速发布各个媒体功能。包含编辑工具和发布工具。	套	1
		20	用户管理系统	定制	单点登录，为各子系统提供具有统一入口和账户的登录方式。实现统一登录入口、统一登录账户、登录状态保持。	套	1
		21		定制	组织架构管理，建立基于“组织一角色一用户”层级结构的用户管理系统，支持一个组织可以有多个子 组织与子角色，并且每个用户可以对应多个角色。	套	1

22		定制	用户管理，支持对用户基本信息进行直接操作，并且每一用户的ID全局唯一，不同的ID直接区分和 标识不同的用户。用户管理系统还提供用户相关信息的统计查询功能，方便相关人员查询用户、组织、登录等部分的统计信息。	套	1
23		定制	子系统权限管理，实现了在单点登录时对用户进行子系统访问权限验证的功能，提供权限管理系统用以统一管理各子系统的访问权限。	套	1
24		定制	系统日志管理，支持对一定时期用户操作的操作时间、操作功能和操作人等信息进行记录，并提供根据条件对操作记录信息的查询功能	套	1
五	可视化系统分项				
1	综合概况一张图	定制	综合概况一张图主要展示全区公益诉讼的基本情况和主要成果，涵盖“源、流、智、慧、音”等方面。	套	1
2	信息源一张图	定制	信息源一张图主要展示公益诉讼案例在各类信息源获取方面的数据统计情况。	套	1
3	业务流转一张图	定制	业务流转一张图主要展示公益诉讼案件在各个流转环节的情况和统计分析数据。	套	1
4	智能库一张图	定制	智能库一张图主要展示公益诉讼案件中涉及的技术装备库、人才库、法律法规库、鉴定案例库、责权清单库、生态环保组织库等数据的建设情况。	套	1
5	司法鉴定一张图	定制	智能库一张图主要展示公益诉讼案件中涉及的鉴定机构、鉴定专家等数据的建设情况。	套	1
6	公益宣传一张图	定制	公益宣传一张图主要展示公益诉讼案件的宣传推广情况。	套	1
7	各级检察院分视图	定制	综合各级检察院案源、流程、智能设备、智慧辅助、宣传、公众参与统计分析信息，建立各个下级检察院分视图综合一览效果。	套	1

		8	可视化系统管理	定制	与用户管理系统(以下称管理系统)融合，通过管理系统进行用户管理，在管理系统中进行用户基本信息的添加、删除、修改；权限管理包括用户的功能权限及数据权限管理，管理员用户可以进行用户功能权限和数据权限的添加、删除、修改。	套	1
		9	指挥中心控制软件	定制	大屏控制，支持智能语音控制和手动控制。	套	1
				定制	多屏联动，充分利用副屏进行案件信息、统计分析信息、宣传材料的展现，实现一键联动、自动契合主屏展现内容。	套	1
				定制	实物沙盘联动，大屏指向的地域和沙盘进行联动，沙盘根据主屏涉及的地域内容，同时凸显相关地域。	套	1
		注：打“ √ ”号项为重要指标					
打“★"号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致响应无效。							

第四章 供应商应当提交的资格、资信证明文件

供应商应提交证明其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的相关文件，并作为其响应文件的一部分，所有文件必须真实可靠、不得伪造，否则将按相关规定予以处罚。

一、法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。法人包括企业法人、机关法人、事业单位法人和社会团体法人；其他组织主要包括合伙企业、非企业专业服务机构、个体工商户、农村承包经营户；自然人是指具有完全民事行为能力、能够承担民事责任和义务的公民。如供应商是企业（包括合伙企业），要提供在市场监督管理部门注册的有效“企业法人营业执照”或“营业执照”；如供应商是事业单位，要提供有效的“事业单位法人证书”；供应商是非企业专业服务机构，如律师事务所、会计师事务所，要提供有效的执业许可证等证明文件；如供应商是个体工商户，要提供有效的“个体工商户营业执照”；如供应商是自然人，要提供有效的自然人身份证明。

分公司不是独立法人，不具备政府采购法第二十二条规定的供应商应当具备独立承担民事责任能力的条件。分公司经总公司授权，可以以分公司的名义参加政府采购活动，但其民事责任由总公司承担。

二、财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（详见资格审查表）

三、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

四、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

五、按照磋商文件要求，供应商应当提交的其他资格、资信证明文件。

第五章 评审

一.评审要求

1.评审方法

磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

2.评审原则

2.1磋商小组成员应当遵循客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立评审。

2.2具体评审事项由磋商小组负责，并按磋商文件规定的办法进行评审。

3.磋商小组

由采购人代表和评审专家两部分共3人组成， 其中由评审专家库产生的评审专家2人， 由采购人派出的采购人代表1人。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

3.1磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

3.2磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加政府采购活动前3年内,与供应商存在劳动关系,或者担任过供应商的董事、监事,或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；

3.3磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

（1）对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或更正；

（3）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商；

（4）对响应文件进行比较和评价；

（5）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（6）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

（7）法律法规规定的其他职责。

4.澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.1磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或更正。

4.2磋商小组对供应商提交的澄清、说明或更正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或更正。

5.有下列情形之一的，属于恶意串通，并追究法律责任：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件；

（2）供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；

（3）供应商之间协商报价、技术方案等响应文件的实质性内容；

（4）属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

（5）供应商之间事先约定由某一特定供应商成交；

（6）供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；

（7）供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

6.响应无效的情形

（1）供应商未按照磋商文件要求提交磋商保证金的，响应无效；

（2）在提交响应文件截止时间后递交响应文件的，响应无效；

（3）未实质性响应磋商文件的，响应无效；

（4）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

7.终止的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布公告并说明原因，重新开展采购活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）除《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及其补充通知规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的。

（4）法律、法规以及磋商文件规定的其他情形。

8.成交

评审结束后，磋商小组根据采购人书面授权直接确定成交供应商或者由采购人从评审报告提出的成交候选供应商中按顺序确定成交供应商。

二.落实政府采购政策

1.节约能源、保护环境

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本磋商文件相关要求执行。

2.促进中小企业发展

2.1采购人在政府采购活动中应当通过加强采购需求管理，落实预留采购份额、价格评审优惠、优先采购等措施，提高中小企业在政府采购中的份额，支持中小企业发展。

2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

2.3在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

2.4依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：【相应的价格扣除磋商】

2.5在政府采购活动中，提供货物、工程或者服务符合享受中小企业扶持政策的，供应商应提供《中小企业声明函》；属于监狱企业的，应提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件；属于残疾人福利性单位的，应提供《残疾人福利性单位声明函》。供应商应当按照《中小企业声明函》《残疾人福利性单位声明函》规定格式提供（格式附后，不可修改），未按规定提供的，不得享受相关中小企业扶持政策。

供应商应当对提供材料的真实性负责，若有虚假，将追究其法律责任。

3.对本国产品的支持政策的相关要求

3.1按照《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）、《关于贯彻落实《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》的意见》（财库〔2025〕30号）相关要求，本国产品标准适用于货物，包括政府采购货物项目和服务项目中涉及的货物。适用本国产品标准的货物具体是指《政府采购品目分类目录》中的货物类产品，但不包括其中的房屋和构筑物，文物和陈列品，图书和档案，特种动植物，农林牧渔业产品，矿与矿物，电力、城市燃气、蒸汽和热水、水，食品、饮料和烟草原料，无形资产。

本国产品应当在中国境内生产，即在中华人民共和国关境内实现从原材料、组件到产品的属性改变。从具体情形看，在国内保税区、综合保税区等海关特殊监管区域生产的产品，属于在中国境内生产的产品；对医疗器械产品，取得药品监督管理部门授予的准字号医疗器械注册证的，属于在中国境内生产的产品；对其他产品，根据实际情况判断是否在中国境内生产。

3.2政府采购活动中既有本国产品又有非本国产品参与竞争的，依法对本国产品给予价格评审优惠，对本国产品的报价给予20%的价格扣除，用扣除后的价格参与评审。

当采购项目或者采购包中含有多种产品，供应商为该采购项目或者采购包提供的符合本国产品标准的产品成本之和占该供应商提供的全部产品成本之和的比例达到80%以上时，依法对该供应商提供的全部产品给予价格评审优惠，即对该供应商提供的全部产品的总报价给予20%的价格扣除，使用扣除后的价格参与评审。

3.3供应商出具符合要求的《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》（格式附后，不可修改）或有关证明文件的，该产品视为本国产品，采购人、采购代理机构不得再要求供应商提供其他证明材料。供应商提供虚假《关于符合本国产品标准的声明函》、《本国产品成本比例声明表》、虚假证明文件谋取中标、成交的，依照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规规定追究相应责任。

符合本国产品的支持政策的相关要求的，按照以下比例进行扣除：

采购包1：

序号	评审内容	适用情形	扣除比例	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

三.评审程序

1.资格审查

1.1磋商小组依据法律法规和磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明文件等进行审查，以确定供应商是否具备响应资格。

1.2资格审查中有任意一项未通过的，审查结果为未通过，未通过资格审查的供应商按无效响应处理。

1.3信用记录查询

查询渠道：通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)和“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）进行查询；

查询截止时点：本项目资格审查时查询；

查询记录：对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单、信用报告进行查询；

磋商小组应当按照查询渠道、查询时间节点、查询记录内容进行查询，并存档。对信用记录查询结果中显示被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与政府采购活动。

资格审查表

一般资格要求

采购包1：合同包一

序号	资格审查要求概况	评审点具体描述
1	具有独立承担民事责任的能力	审查投标有效的营业执照或事业单位法人证书或执业许可证或自然人的身份证明。
2	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	审查供应商2025年度经会计师事务所出具的财务审计报告或其基本开户银行出具的近一年内的银行资信证明或具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的承诺函（格式自拟)
3	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	（1）提供投标文件提交截止之日前6个月内（至少一个月）的良好缴纳税收的相关凭据（以税务机关提供的纳税凭据或银行入账单为准）或依法缴纳税收承诺函（格式自拟）。（2）提供投标文件提交截止之日前6个月内（至少一个月）缴纳社会保险的凭证（以专用收据或社会保险缴纳清单为准）或依法缴纳社会保险承诺函（格式自拟）。 注：其他组织和自然人也需要提供缴纳税收的凭据和缴纳社保的凭据或依法缴纳税收及缴纳社保的承诺函（格式自拟）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标人，应提供相应文件或承诺函（格式自拟）证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。
4	具有履行合同所必须的设备和专业技术能力	审查供应商出具的“具有履行合同所必须的设备和专业技术能力”声明（格式自拟）。
5	参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	审查供应商参加本次采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。
6	信用记录	资格审查时，供应商未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。
7	联合体响应（若有）	符合关于联合体响应的相关规定。

特定资格要求

采购包1：合同包一

资格审查要求概况	评审点具体描述

落实政府采购政策的资格要求

采购包1：

资格审查要求概况	评审点具体描述

面向中小企业情况审查	提供《中小企业声明函》，残疾人福利性单位提供《残疾人福利性单位声明函》，监狱企业提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。（如供应商以联合体形式参加本采购包的，联合体各方均应当符合本采购包专门面向的企业类型；如供应商合同分包的，分包意向协议中分包意向供应商应当符合本采购包专门面向的企业类型。）

2.符合性审查

2.1磋商小组依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

2.2符合性审查中有任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过符合性审查的供应商按无效响应处理。

符合性审查表

采购包1：合同包一

序号	符合审查要求概况	评审点具体描述
1	投标及保证金缴纳情况	按要求进行网上投标、进行保证金缴纳。（审查汇款凭证）
2	投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
3	投标文件规范性、符合性	响应文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合磋商文件要求；响应文件文件的格式、文字、目录等符合磋商文件要求或对投标无实质性影响。
4	主要商务条款	审查供应商出具的“满足主要商务条款的承诺书”，且进行盖章。
5	技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.响应文件应当对磋商文件提出的要求和条件作出明确响应并满足磋商文件全部实质性要求。
6	其他要求	磋商文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

3.磋商

磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时通过政府采购云平台同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

4.最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

未在最终轮次规定时间内进行响应的，视为不再参与该政府采购活动。

5.政府采购政策功能落实

依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》等规定，对符合条件的小微企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

6.综合评分

由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（得分四舍五入保留两位小数）。

采购包1：

采购包1：

评审内容		评审标准			
分值构成		技术部分71.00分 商务部分19.00分 报价得分10.00分			
评审因素分类	评审内容	具体标准和要求	分值	客观/主观	关联投标（响应）文件格式文件
	演示	演示方式：线上演示（开标当天请投标供应商在线上开标等候大厅等待演示会议邀请，保持电话畅通，避免错过演示时间。） 演示时长：总体演示时长不得大于10分钟。 演示形式：接受供应商视频录像、PPT等进行演示；根据供应商对整体建设方案的理解，并按照以下演示要求中的技术功能点进行演示： 1、设备纳管及分析任务功能展示（5分）：供应商演示设备可添加方式，通过设备IP、设备类型、端口、账号（用户名、密码）等基础信息等进行设备添加；纳管设备后，通过创建任务，实现灵活的定时自动采集配置，可以根据需求，针对不同的设备设置月度、周度或每日的分析任务，来实现智能化的风险分析；2、设备告警功能展示（5分）：供应商演示功能模块需显示告警数量，可点击进入详情页查看具体告警信息。同时具备可视化图表，查看每月风险级别与数量的趋势变化。对于监控中设备，可汇总所有设备信息及设备可插拔部件信	15.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

		息，可一站式浏览该设备所有待处理的风险告警；3、风险隐患模块功能展示（5分）：供应商演示每台设备当前版本的状态，并对于处于非推荐版本的设备提供便捷升级入口，通过点击即可跳转至推荐版本库，可以直接下载推荐版本文件，方便为后续版本升级，通过设备版本升级或安装系统补丁有效预防设备异常故障；演示条理清晰、易于理解并按照演示要求中的技术功能点演示的每条最多得5分，不演示或没有按照演示要求中的技术功能点演示则不得分；每一项每一处存在瑕疵的扣1分，扣完为止。(本项所指“瑕疵"是指演示内容不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性;存在逻辑漏洞、重点模糊、不符合采购需求、不贴合实际、夸大其词等任意一种情形)			具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	服务方案	供应商结合本项目的特点，提供包括但不限于以下方案，需进行详细阐述: 1.对本次服务目标的理解; 2.对本次服务的重点、难点进行全面分析总结概述； 3.对本项目拟派服务团队配置的说明;4.针对本项目的应急预案; 以上4项内容完整、不存在瑕疵，得16分;每缺一项扣4分，每一项每一处存在瑕疵的扣1分，扣完为止。(本项所指“瑕疵"是指内容不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目实施、现有技术条件下无法实现等任意一种情形)	16.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

技术评审	服务质量管理	供应商结合本项目的特点，提供包括但不限于以下方案，需进行详细阐述:1.项目质量管理方案2.保密管理方案;以上2项内容完整、不存在瑕疵，得8分;每缺一项扣4分，每一项每一处存在瑕疵的扣1分，扣完为止。(本项所指“瑕疵"是指内容不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目实施、现有技术条件下无法实现等任意一种情形)	8.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	培训方案	供应商结合本项目的特点，提供包括但不限于以下方案，需进行详细阐述：1.培训内容、2.培训目标3.培训计划及安排4.培训质量保证措施；以上4项内容完整、不存在瑕疵，得12分;每缺一项扣3分，每一项每一处存在瑕疵的扣1分，扣完为止。(本项所指“瑕疵"是指内容不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目实施、现有技术条件下无法实现等任意一种情形)	12.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

	需求满足程度	根据供应商对采购内容及要求中技术参数的满足程度：标记为“√”的技术指标为重要技术指标，重要指标有一项不符合扣2分（共10项），扣完为止。 注：参数的满足程度以技术偏离表响应情况为评审依据。①供应商须对招标文件“技术标准与要求”中技术参数与性能指标要求进行逐条逐项应答并填写技术偏离表。②如技术偏离表响应中出现缺项漏项或未按照要求应答的视为不符合；将导致扣分。③技术参数主条款项下所有子项（编号形式包含A、B、C等子项编号）均属于该主条款对应的参数要求；主条款下任意一项子项不满足或存在负偏离的，则视为整条要求不符合；将导致扣分。	20.0000	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	驻场服务	供应商结合本项目的特点，提供包括但不限于以下方案，需进行详细阐述: 1.服务响应2.现场服务支持3、驻场人员分工4、驻场服务方案5、备品备件方案，以上5项内容完整、不存在瑕疵，得15分，每缺一项扣3分，每一项每一处存在瑕疵的扣1分，扣完为止。(本项所指“瑕疵"是指内容不完整或缺少关键点;非专门针对本项目或不适用本项目特性、套用其他项目内容;存在逻辑漏洞、科学原理或常识错误;不利于本项目实施、现有技术条件下无法实现等任意一种情形)	15.0000	主观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

商务评审	同类项目经验	供应商提供近三年（2023年1月至今）同类项目业绩，每提供一份得2分，最多得4分。 注：须提供合同首页、合同金额页、盖章页、关键服务内容页的复印件，并加盖供应商公章，时间以合同签订时间为准，未提供或资料不清晰的不得分。	4.0000	客观	封面 目录 技术偏离表 缴纳投标保证金证明材料 投标人业绩情况表 项目组成人员一览表 投标人（供应商）应提交的相关证明 法定代表人授权委托书 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明 依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料 具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函 项目实施方案、质量保证及售后服务承诺 投标人基本情况表 联合体协议 主要商务要求承诺书 投标人承诺函 其他材料 中小企业声明函 具有独立承担民事责任的能力证明文件 监狱企业证明文件 残疾人福利性单位声明函

价格评审	价格评审	F1指价格项评审因素得分＝（评标基准价/投标报价）×100×价格项评审因素所占的权重（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。	10.0000	客观	分项报价表 开标一览表

价格扣除

序号	价格扣除评审内容	适用情形	扣除比例（C1）	具体标准和要求	关联投标（响应）文件格式文件
无					

异常低价审查:

采购包1:

序号	评审点要求概况	异常低价的情形
1	异常低价审查	根据《关于推动解决政府采购异常低价问题的通知》（财库〔2026〕2号）等相关规定，政府采购评审中出现下列情形之一的，评审委员会应当启动异常低价投标（响应）审查程序: （1）投标（响应）报价低于全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值50%的，即投标（响应）报价<全部通过符合性审查供应商投标（响应）报价平均值×50%。 （2）投标（响应）报价低于通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价50%的，即投标（响应）报价<通过符合性审查且报价次低供应商投标（响应）报价×50%。 （3）投标（响应）报价低于最高限价45%的，即投标（响应）报价<最高限价×45%。 （4）评审委员会基于专业判断，认为供应商报价过低，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的其他情形。 评审委员会启动异常低价投标（响应）审查后，应当要求相关供应商在评审现场合理的时间内对投标（响应）价格作出解释，提供项目具体成本测算等与报价合理性相关的书面说明及必要的证明材料，包括但不限于原材料成本、人工成本、制造费用等，给予相关供应商的合理时间一般不少于30分钟。其中，属于第3项情形，供应商已随投标（响应）文件一并提交相关书面说明及必要的证明材料的，在评审现场可不再重复提交。评审委员会依据专业经验，参考同类项目中标（成交）价格、类似产品市场价格水平、行业人工费用标准、国家有关部门指导行业协会发布的行业平均成本等情况，对报价合理性进行判断。投标（响应）供应商不能提供书面说明、证明材料，或者提供的书面说明、证明材料不能证明其报价合理性的，评审委员会应当将其作为无效投标（响应）处理。

7.汇总、排序

磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》相关规定的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

第六章 合同与验收

一.合同

1.合同要求

1.1采购人应当自中标（成交）通知书发出之日起30日内，按照招标（磋商、谈判）文件或询价通知书和中标（成交）供应商投标（响应）文件的规定，与中标（成交）供应商签订书面合同。所签订的合同不得对招标（磋商、谈判）文件或询价通知书确定的事项作实质性修改。采购人、供应商不得提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.2政府采购合同应当包括采购人与中标（成交）供应商的名称和住所、标的、数量、质量、价款或者报酬、履行期限及地点和方式、验收要求、违约责任、解决争议的方法等内容。

1.3采购人与中标（成交）供应商应当根据合同的约定依法履行合同义务。政府采购合同的履行、违约责任和解决争议的方法等适用《中华人民共和国民法典》。政府采购合同的双方当事人不得擅自变更、中止或者终止合同。

1.4采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内，将政府采购合同在内蒙古自治区政府采购网（https://www.ccgp-neimenggu.gov.cn/）公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

1.5采购人应当自政府采购合同签订之日起7个工作日内，将合同副本向同级财政部门和有关部门备案。

2.合同格式及内容

政府采购合同

（货物类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称）

地址：***（填写详细地址）

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及 _____项目（填写项目名称）_____ （填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件或询价通知书、投标（响应）文件等文件的相关内容，甲乙双方经平等协商，就如下合同条款达成一致意见。

一、甲方向乙方采购的货物基本情况

（一）根据招标（磋商、谈判）文件或询价通知书及中标（成交）结果公告，甲方所采购的货物、服务（如有）基本情况如下：_____。

（二）货物名称、数量、规格型号、生产厂家、品牌、单价、与货物相关的服务等详细内容，见合同附件-货物清单。

二、乙方交付货物的时间及地点

（一）交付时间：_____

（二）交付地点：_____（填写详细地址）

（三）交付货物的名称及数量：_____

（四）乙方交付货物代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方接收货物代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：货物为多批次交付的，应详细列明每批次交付的内容、数量、交付时间、交付地点等。

三、乙方交付货物的质量

（一）乙方交付的货物应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对货物的质量要求；2.符合甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物的质量要求；3.符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对货物质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方货物质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件或询价通知书的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的货物质量证明文件。

四、乙方交付货物的包装及标识

（一）乙方交付货物的包装和标识应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对产品包装及标识的要求；2.符合甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物包装及标识的要求；3.符合乙方在投标（响应）文件中对货物包装及标识作出的承诺、声明或保证；4.符合绿色环保、运输及安全性等要求。

（二）货物的包装费用由乙方承担。

五、货物的运输要求

（一）运输方式及运输线路：_____。

（二）运输、保险及其他相关费用由乙方承担。

六、甲方对货物的验收

（一）乙方将货物送达至甲方指定的地点，应及时通知甲方。在甲方收到到货通知并在货物到达指定地点后_____日

内，由甲乙双方及第三方（如有）对货物的数量、规格型号、生产厂家、品牌、外观进行验收，在条件允许的情况下，可以同步对货物质量进行初步验收，甲乙双方应签署书面验收记录，作为本项目的履行文件留存。

（二）在甲方收到货物_____日内，如发现质量问题，甲方应在_____日内向乙方提出书面异议，甲方逾期提出的，视为乙方所交付的货物质量符合合同的约定。乙方在收到甲方关于质量问题的书面异议后，应当在_____日内负责解决处理。

（三）乙方提交的货物数量、规格型号及质量不符合本合同要求的，甲方应在验收记录中作出明确记载，保留相关的证据，并有权拒绝接受货物，解除合同且不承担任何法律责任。

七、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的货物的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）

八、付款时间、金额及条件

（一）付款时间及付款金额：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

九、货物质量保证及售后服务

招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对货物质量保证期及售后服务作出明确要求的，适用招标（磋商、谈判）文件或询价通知书对保证期和售后服务的规定，如乙方在投标（响应）文件及磋商、谈判过程中对货物质量保证期和售后服务作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

十、知识产权

乙方保证其提供的货物的全部及部分，均不存在任何侵犯第三方知识产权的情形。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

十一、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____ 的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付货物的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分货物的相应货款，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的货物不符合质量约定或乙方未履行相应的质量保证责任及售后服务义务、或存在侵权行为的，甲方有权退货，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十二、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，双方协商解决。

十三、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十四、合同保存

合同文本一式_____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十五、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的组成部分，其内容与本合同具有同等的法律效力：

1、货物清单（双方应盖章确认）

2、乙方出具的报价单（函）

3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书

4、甲方招标（磋商、谈判）文件或询价通知书

5、乙方投标（响应）文件

6、甲乙双方商定的其他文件

十六、双方约定的其他条款

_____。

十七、本合同未尽事宜，由双方另行签订补充协议，补充协议是本合同的组成部分。

十八、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（服务类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称

地址：***（填写详细地址）

甲乙双方根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____（填写政府采购项目编号）的中标（成交）结果、招标（磋商、谈判）文件、投标（响应）文件等文件的相关内容，经平等自愿协商一致，就如下合同条款达成一致意见。

一、乙方向甲方提供的服务内容

（一）根据招标（磋商、谈判）文件及中标（成交）结果公告，乙方向甲方提供的服务、货物（如有）内容如下：_____

_____。

（二）服务项目名称、服务具体内容、服务方式、服务要求、服务成果及与之相关的货物等详细内容，见合同附件—服务清单。

二、乙方服务成果的交付时间、地点

（一）服务期限：_____

（二）服务成果的交付时间和交付要求（如有）：_____

（三）服务地点：_____（填写详细地址）

（四）乙方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

（五）甲方代表及联系电话：_____（填写姓名和联系电话）

注：服务成果分阶段交付的，应分别列明各阶段的交付时间、交付内容。

三、乙方提供服务成果的质量

（一）乙方提供的服务应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；2.符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；3.符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证。上述质量要求作为甲方对乙方服务质量的验收依据。

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、招标（磋商、谈判）文件的相关要求、投标（响应）文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的服务质量证明文件。

四、乙方服务成果的交付方式及载体

乙方交付服务成果方式及载体应符合国家法律法规和规范性文件的要求，并符合甲方招标（磋商、谈判）文件的要求、乙方在投标（响应）文件中对服务成果交付方式及载体作出的承诺。

五、甲方对乙方服务的监督

甲方对乙方提供的服务有权进行监督，当乙方服务质量、服务内容不符合约定时，甲方有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部服务费用。

六、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的服务的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

七、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

八、知识产权

乙方应保证其提供的服务及服务成果的全部及部分，均不存在侵犯第三方知识产权的情形，其服务成果的所有权由甲方享有。否则，乙方应向甲方承担违约责任及赔偿由此给甲方造成的名誉及经济损失。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期提供服务成果的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应服务款项，并要求乙方赔偿甲方的经济损失。

（四）乙方交付的服务不符合质量要求，或其服务成果存在侵权行为的，甲方有权解除合同，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

1、服务清单（双方应盖章确认）

2、乙方出具的报价单（函）

3、中标（成交）结果公告及中标（成交）通知书

4、甲方招标（磋商、谈判）文件

5、乙方投标（响应）文件

6、甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

政府采购合同

（工程类合同参考文本）

合同编号：

甲方：***（填写采购单位名称）

地址：***（填写详细地址）

乙方：***（填写中标、成交供应商名称

地址：***（填写详细地址）

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规、规范性文件以及_____项目（填写项目名称）_____填写政府采购项目编号）的成交结果、磋商（谈判）文件、响应文件等文件的相关内容，甲乙双方经平等协商，就如下合同条款达成一致意见。

一、工程项目的基本情况

（一）根据磋商（谈判）文件及成交结果公告，乙方向甲方提供的工程项目及设施设备（如有）、服务（如有）基本情况如下：_____。

（二）工程项目的名称、建设地点、工程技术规范及要求、工程量等具体内容，乙方提供的材料及设备名称、规格型号、品牌、单价、产地以及与工程、材料、设施设备相关的服务等详细内容，见合同附件—工程清单

二、工程建设计划及相应的工期要求

_____。

注：如工程建设分阶段，应详细列明各阶段工程建设内容及工期要求。

三、工程质量要求

（一）乙方建设工程应同时满足：1.符合国家法律法规和规范性文件对工程的质量要求；2.符合甲方磋商（谈判）文件对工程的质量要求；3.符合乙方在响应文件中或磋商、谈判过程中对工程质量作出的书面承诺、声明或保证。上述工程质量要求作为甲方对乙方工程质量的验收依据

（二）乙方应根据国家法律法规和规范性文件的规定、磋商（谈判）文件的相关要求、响应文件及乙方承诺、声明或保证，向甲方提供相应的工程质量满足要求的证明文件。

四、对工程验收的约定

（一）甲乙双方对工程建设过程中的各阶段验收、总验收及乙方提供的材料设备验收的条件和时间约定如下：

_____

注：根据项目具体情况填写。

（二）如乙方未通过甲方组织的各阶段验收，甲方有权要求乙方在限定期限内整改，如整改不合格，甲方有权追究乙方违约责任，解除合同并要求乙方赔偿经济损失。

五、合同金额

在乙方提供完全符合合同要求的工程、材料、设施设备、服务的前提下，本合同总金额为_____元（小写）_____（大写）。

六、付款时间及条件

（一）付款时间：_____

（二）付款条件：_____

（三）乙方账户信息

乙方名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

七、甲方对乙方工程的监督

甲方及甲方委派的代表有权对乙方工程、材料及设施设备、服务等质量及管理进行监督，当乙方工程质量、材料及设施设备、服务内容不符合约定时，甲方及授权代表有权要求乙方及时进行整改，对乙方拒不改正或整改不到位的，甲方有权随时解除合同，并根据具体情况扣除部分或全部工程费用。

八、质量保证及售后服务

磋商（谈判）文件对工程质量保证期、材料设施设备质保期和售后、服务质量作出明确要求的，适用磋商（谈判）文件对工程质量保证期及材料设施设备质保期和售后、服务质量的规定，如乙方在响应文件及磋商（谈判）过程中对工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务质量作出更优的承诺、声明或保证的，适用乙方的承诺、声明或保证。

九、违约条款

（一）甲方没有正当理由逾期支付合同款项的，每延期一日，甲方应按照逾期支付金额_____的_____承担违约责任。延期达到_____日，乙方有权解除合同，并要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（二）甲方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（注：可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿乙方损失的，乙方有权要求甲方赔偿由此造成的经济损失。

（三）乙方逾期交付工程的，每延期一日，乙方应按照合同总金额的_____承担违约责任。延期达到_____日，甲方有权解除合同，拒付延期部分的相应工程款，并要求乙方赔偿甲方经济损失。

（四）乙方交付的工程及设施设备、服务质量不符合质量规定或乙方未履行相应的工程质量保证期及设施设备质保期和售后、服务义务的，甲方有权拒付相应的工程款，并要求乙方支付合同总金额_____%的违约金。违约金不足以赔偿损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（五）乙方在参与本项目采购活动过程中，如存在提供虚假承诺、证明、串通投标等违法违规行为，除承担相应的行政责任外，甲方有权解除合同，并要求乙方承担合同总金额_____%的违约金，违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

（六）乙方存在其他违反本合同的行为，应承担相应的违约责任（可以根据情况进行细化）；违约金不足以赔偿甲方损失的，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

十、不可抗力条款

因不可抗力致使一方不能及时或完全履行合同的，应及时通知另一方，双方互不承担责任，并在_____天内提供有关不可抗力的相关证明。合同未履行部分是否继续履行、如何履行等问题，由双方协商解决。

十一、争议的解决方式

合同发生纠纷时，双方应协商解决，协商不成，可以采用下列方式_____解决：

（一）提交_____仲裁委员会仲裁。

（二）向_____人民法院起诉。

十二、合同保存

合同文本一式____份，采购单位、中标（成交）供应商、采购代理机构、_____各执一份。合同文本保存期限为从采购结束之日起至少保存十五年。

十三、合同附件

本合同所附下列文件是构成本合同不可分割的部分，与本合同具有同等法律效力：

1.工程清单（双方应盖章确认）

2.乙方出具的报价单（函）

3.成交结果公告及成交通知书

4.甲方磋商（谈判）文件

5.乙方响应文件

6.甲乙双方商定的其他文件

十四、双方约定的其他事宜

_____。

十五、本合同未尽事宜，双方另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十六、本合同由甲乙双方盖章生效。

甲方名称：（章）

甲方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

乙方名称：（章）

乙方法定代表人或负责人：（签字）

年 月 日

二.验收

严格按照采购合同开展履约验收。采购人或者采购代理机构应当成立验收小组，按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收。验收时，应当按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书（参考格式附后），列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果应当与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

政府采购货物履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的货物数量、货物规格型号、生产厂家、交货时间、交货地点、验收情况、货物质量、售后服务等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表: 2. 采购代理机构代表: 3. 第三方专业机构代表及专家: 4. 其他供应商代表:
验收评价及结论	评价: 结论：□通过 □不通过，具体说明:
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注:采购人委托代理机构验收时适用）	□同意验收结论。 □不同意验收结论。具体说明: 年 月 日
备注	

采购人代表签字:

年 月 日

供应商代表签字:

年 月 日

政府采购服务履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.中标（成交）公告或中标（成交）通知书 3.招标（磋商、谈判）文件或询价通知书 4.投标（响应）文件 5.供应商的承诺、声明或保证（如有） 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的服务内容、服务要求、服务质量、人员配置、服务成果、服务成果的交付等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论：□通过 □不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	□同意验收结论。 □不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

政府采购工程履约验收书

（参考格式）

项目名称	
项目编号	
采购人	
使用人	
供应商	
验收依据	1.政府采购合同（合同名称及编号） 2.成交公告及成交通知书 3.磋商、谈判文件 4.响应文件 5.供应商的承诺及保证（如有） 6.国家关于工程建设的相关法律法规及规范性文件 注：验收依据可根据项目具体情况适当增加
供应商对履约情况的总结及提供的相关证明材料	注：供应商根据采购合同的约定，对履约情况（包括但不限于采购合同中约定的工程内容、工程质量、工程进度、工程各阶段验收、安全管理、材料及设施设备等）进行总结，并提供相应的履约证明材料作为附件。
采购人（使用人）对履约情况的确认	注：采购人或使用人根据采购合同约定，对供应商履约情况进行逐一确认。
验收人员名单及组成	1. 采购人代表： 2. 采购代理机构代表： 3. 第三方专业机构代表及专家： 4. 其他供应商代表：
验收评价及结论	评价： 结论：□通过 □不通过，具体说明：
验收人员签字	年 月 日
采购人确认意见（注：采购人委托代理机构验收时适用）	□同意验收结论。 □不同意验收结论。具体说明： 年 月 日
备注	

采购人代表签字：

年 月 日

供应商代表签字：

年 月 日

第七章 响应文件格式与要求

采购包1：合同包一

通用分册：

详见附件：封面

详见附件：目录

详见附件：技术偏离表

详见附件：缴纳投标保证金证明材料

详见附件：投标人业绩情况表

详见附件：项目组成人员一览表

详见附件：投标人（供应商）应提交的相关证明

详见附件：法定代表人授权委托书

详见附件：参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明

详见附件：依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录的相关材料

详见附件：具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度的相关材料

详见附件：具备履行合同所必需设备和专业技术能力的声明函

详见附件：项目实施方案、质量保证及售后服务承诺

详见附件：投标人基本情况表

详见附件：联合体协议

详见附件：主要商务要求承诺书

详见附件：投标人承诺函

详见附件：其他材料

详见附件：中小企业声明函

详见附件：具有独立承担民事责任的能力证明文件

详见附件：监狱企业证明文件

详见附件：残疾人福利性单位声明函

报价分册：

详见附件：分项报价表

详见附件：开标一览表