

通辽市12345政务便民热线服务中心通辽市12345政务服务便民热线系统驻场运维服务中标（成交）明细

通辽市公共资源交易中心受通辽市12345政务便民热线服务中心委托，采用公开招标进行采购通辽市12345政务服务便民热线系统驻场运维服务（项目编号：TLSZC-G-F-260057）项目，中标（成交）供应商名称及中标（成交）结果如下：

一、合同包1（合同包一）

- 1.1、中标（成交）供应商：呼和浩特市先诚科技有限责任公司
- 1.2、中标（成交）总价： 498,600.00 元
- 1.3、中标（成交）标的明细：

服务类

品目号	品目名称	服务名称	服务范围	服务要求	服务期限	服务标准	单价（元）	数量	单位	总价（元）
1-1	C16070300软件运维服务	通辽市12345政务服务便民热线系统驻场运维服务	包括驻场服务保障类和定制化服务类	一、驻场服务保障类：对于甲方在日常使用过程中出现的问题，提供以下驻场维护服务：1、对于系统在运行过程中出现的技术故障，及时识别问题并修复。2、对于甲方在日常使用过程中遇到的操作性问题，按照维护计划提供远程或现场协助，确保问题得到及时处理。3、定期对项目所涉及的服务器、数据库、应用软件、现场设备开展巡检工作，并向甲方提供巡检报告。4、根据运维服务内容提供年度运维服务报告。二、定制化服务类：新增定制化功能或服务：1、一次一份客户考核报告优化调整2、一次省平台对接 两次合计不超过15个开发人日。	标的提供时间：2026年11月7日-2027年11月6日	符合采购需求标准	498,600.00	1.00	项	498,600.00

通辽市公共资源交易中心
2026年08月10日