

## 附件2：日常考核标准

## 东胜区垃圾清运转运服务项目日常考核标准

评价考核单位：东胜区环境卫生事业服务中心      被考核单位：

考核时间： 年 月

日

| 项目          | 考核细则                                                | 标准分值 | 考核结果 | 备注 |
|-------------|-----------------------------------------------------|------|------|----|
| 转运作业质量（35分） | 1. 未按规定作业时间完成当日垃圾全量转运，集料间垃圾满溢滞留超过1小时，每发现1次扣2分，扣完为止。 | 10   |      |    |
|             | 2. 转运过程中发生垃圾抛洒、渗滤液滴漏，未立即清理并上报的，每发现1次扣2分，扣完为止。       | 8    |      |    |
|             | 3. 未按指定填埋场区域规范倾倒，出现违规倾倒、偷倒、混运垃圾的，每发现1次扣5分，扣完为止。     | 7    |      |    |
|             | 4. 转运路线未按约定执行，擅自变更路线的，每发现1次扣2分。                     | 4    |      |    |
|             | 5. 日产日清达标率未达到95%，每低1个百分点扣1分。                        | 6    |      |    |
| 车辆设备管理（20分） | 1. 装载机，每缺1台扣2分。                                     | 6    |      |    |
|             | 2. 车载GPS/视频监控未24小时在线、无法接入监管平台的，每台次扣1分。              | 4    |      |    |
|             | 3. 车辆未按规定统一涂装、标识不清，或车容不整洁、有污物灰垢的，每台次扣1分。            | 3    |      |    |
|             | 4. 转运车辆密闭装置故障，未24小时内修复的，每台次扣2分。                     | 4    |      |    |

| 项目           | 考核细则                                           | 标准分值 | 考核结果 | 备注 |
|--------------|------------------------------------------------|------|------|----|
|              | 5. 设备完好运行率未达到95%，每低1个百分点扣1分。                   | 3    |      |    |
| 人员作业规范（10分）  | 1. 作业人员未持证上岗、酒后上岗、疲劳驾驶的，每人次扣2分。                | 4    |      |    |
|              | 2. 作业人员未按规定着装、佩戴防护用品，或串岗、聚岗、从事与工作无关事项的，每人次扣1分。 | 3    |      |    |
|              | 3. 作业人员未按规定开展岗前安全、业务培训的，每缺1次扣1分。               | 3    |      |    |
| 消杀与场容管理（10分） | 1. 未按规定每日3次开展场区、车辆消杀除臭，每缺1次扣2分。                | 4    |      |    |
|              | 2. 转运场区、车辆停放区有散落垃圾、污水淤积、明显恶臭、蚊蝇聚集的，每发现1次扣1分。   | 3    |      |    |
|              | 3. 消杀台账、用药记录不完整、未留储备查的，每次扣1分。                  | 3    |      |    |
| 安全生产管理（10分）  | 1. 作业过程中违反安全生产操作规范，存在安全隐患的，每次扣1分。              | 3    |      |    |
|              | 2. 消防器材、安全防护装备配备不全或失效的，每发现1项扣1分。               | 2    |      |    |
|              | 3. 发生作业安全责任事故的，本项0分，同时按合同约定追究违约责任。             | 5    |      |    |
| 应急与投诉处置（10分） | 1. 应急清运指令下达后30分钟内未到场处置的，每次扣1分。                 | 3    |      |    |
|              | 2. 群众有效投诉2小时内未到场核查、24小时内未整改反馈的，每次扣1分。          | 3    |      |    |

| 项目          | 考核细则                                          | 标准分值 | 考核结果 | 备注 |
|-------------|-----------------------------------------------|------|------|----|
|             | 3. 一个月内同一问题被12345热线、媒体连续5次举报未妥善处理的，扣2分。最多扣4分。 | 4    |      |    |
| 台账与合规管理（5分） | 1. 清运台账、维保记录、人员培训、GPS轨迹等资料不完整、未及时更新的，每次扣1分。   | 3    |      |    |
|             | 2. 拒绝、阻挠主管部门监督检查、核查台账的，每次扣1分。                 | 2    |      |    |
| 加分标准（最高加5分） | 1. 专项检查、随机抽查作业质量全达标，无问题的，每次加1分，最高加3分。         |      |      |    |
|             | 2. 作业效果、服务保障被市级及以上媒体正面报道的，每次加1分，最高加3分。        |      |      |    |
|             | 3. 重大活动、节假日保障期间应急处置表现突出的，酌情加1—2分。             |      |      |    |
| 得分合计        |                                               |      |      |    |

### 附件3：绩效目标评价表

东胜区垃圾清运转运服务项目绩效目标评价表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标             | 指标性质 | 指标方向 | 目标值 | 计量单位 | 分值 | 备注                              |
|------|------|------------------|------|------|-----|------|----|---------------------------------|
| 产出指标 | 数量指标 | 垃圾清运总任务完成率       | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 5  | 按环卫中心核定日清运量足额转运，无积压存量垃圾，不可抗力除外  |
|      |      | 密闭转运车辆配备达标率      | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 4  | 按招标文件配全达标转运车，产权/租赁手续齐全          |
|      |      | 厂区规范装载达标率        | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 2  | 按招标文件配全达标转运车，产权/租赁手续齐全          |
|      |      | 车载 GPS + 视频监控在线率 | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 5  | 可接入环卫中心监管系统，24小时实时在线，可全程调取轨迹、视频 |
|      |      | 作业人员配置到位率        | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 4  | 持证驾驶员、管理员足额在岗，无缺岗空档期            |
|      |      | 消杀频次完成率          | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 4  | 每日定时消杀，台账完整可查                   |
|      | 质量指标 | 垃圾日产日清达标率        | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 6  | 转运箱满溢滞留不超过1小时，无过夜积存垃圾           |
|      |      | 密闭运输合规合格率        | 正向   | 等于   | 95  | %    | 5  | 全程无抛洒滴漏，污水收集装置完好有效              |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标        | 指标性质 | 指标方向 | 目标值 | 计量单位 | 分值 | 备注                         |
|------|------|-------------|------|------|-----|------|----|----------------------------|
|      |      | 装载机设备完好率    | 正向   | 等于   | 95  | %    | 2  | 装载设备每日检修，故障 24 小时修复        |
|      |      | 规范倾倒处置合格率   | 正向   | 等于   | 95  | %    | 5  | 全部运送至指定处置厂区，无违规倾倒、偷倒       |
|      |      | 车容场貌整洁合格率   | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 5  | 车身统一标识、无污渍，场区无散落垃圾、无明显恶臭   |
|      |      | 设备完好运行率     | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 5  | 车辆、设备定期维保，故障 24 小时内修复      |
|      |      | 台账资料完整率     | 正向   | 等于   | 95  | %    | 4  | 清运、维保、消杀、培训等台账完整留存，随时备查    |
|      |      | 安全生产规范合格率   | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 4  | 无酒后驾车、无证上岗、违规操作，安全防护到位     |
|      | 时效指标 | 日常清运响应及时率   | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 4  | 按规定时段抵达作业点位，不延误、不提前收工      |
|      |      | 突发垃圾清运处置时效  | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 4  | 应急指令下达后 30 分钟内到场处置         |
|      |      | 投诉问题整改办结及时率 | 正向   | 大于等于 | 95  | %    | 3  | 有效投诉 2 小时到场核查，24 小时整改完毕并反馈 |

| 一级指标  | 二级指标     | 三级指标        | 指标性质 | 指标方向 | 目标值      | 计量单位 | 分值 | 备注                                 |
|-------|----------|-------------|------|------|----------|------|----|------------------------------------|
|       | 成本指标     | 项目资金专款专用合规率 | 正向   | 等于   | 100      | %    | 3  | 资金全部用于本项目，无挤占、挪用                   |
|       |          | 人员社保劳动保障合规率 | 正向   | 等于   | 100      | %    | 3  | 全员缴纳工伤保险、意外险，无欠薪、违规用工              |
| 效益指标  | 社会效益指标   | 市容督办件同比下降率  | 正向   | 大于等于 | 15       | %    | 5  | 因清运不及时产生的市容督办件同比降幅                 |
|       |          | 城区环境卫生品质提升  | 定性   | 正向   | 有效保障     | —    | 4  | 无积存垃圾黑点，巩固文明城市创建成果                 |
|       | 生态效益指标   | 二次污染事件发生次数  | 反向   | 小于等于 | 2        | 次    | 5  | 无抛洒滴漏、污染土壤水体、异味扰民被环保处罚事件           |
|       |          | 垃圾规范无害化转运率  | 正向   | 等于   | 100      | %    | 4  | 杜绝露天堆放、简易倾倒造成环境污染                  |
|       | 可持续影响指标  | 长效运维机制建立    | 定性   | 正向   | 健全完善     | —    | 4  | 建立车辆维保、人员培训、日常自查机制，全年安全环保培训不少于 6 次 |
|       |          | 应急保障能力      | 定性   | 正向   | 具备稳定保障能力 | —    | 3  | 极端天气、节假日具备应急清运保障能力                 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指 | 居民群众环境卫生满意度 | 正向   | 大于等于 | 95       | %    | 5  | 问卷调查、12345 热线综合测评                  |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标          | 指标性质 | 指标方向 | 目标值 | 计量单位 | 分值 | 备注                    |
|------|------|---------------|------|------|-----|------|----|-----------------------|
|      | 标    | 年度千人次投诉率      | 反向   | 小于等于 | 0.3 | 次    | 4  | 无批量集中投诉、媒体曝光负面舆情      |
|      |      | 主管部门月度考核全年平均分 | 正向   | 大于等于 | 90  | 分    | 3  | 东胜区环境卫生事业服务中心月度考核综合评分 |