

合同编号：

内蒙古自治区大数据中心

云资源服务采购合同

项目名称： 内蒙古环保云平台服务项目

项目编号： 150001-CGXM-2026-06193

包段名称： 内蒙古环保云平台服务项目

签订地点： 呼和浩特市

签订日期： 2026 年 月 日

(二) 成交结果及成交通知书；

(三) 采购人的采购文件；

(四) 供应商的响应文件（视为供应商的服务承诺）；

(五) 采购人、供应商的更正、澄清、说明、补充事项及承诺等。

二、合同范围和条件

常规云资源：VCPU \geq 1040 核（不低于 Skylake 架构），单颗物理 CPU 需满足 16 线程（8 核）及以上并行计算能力，内存 \geq 13003 G，云存储：普通存储 \geq 781 TB。超算集群资源池：提供高性能计算资源服务采用 X86 服务架构，服务器物理核心 \geq 768 核（不低于 Skylake 架构），单颗物理 CPU 需满足 20 线程（10 核）及以上并行计算能力，内存 \geq 18048G，存储 \geq 2457TB 可用容量，所有节点 \geq 56Gbps Infiniband 网络互联，支持跨节点并行计算。提供云资源查询统计明细单。1 条 100M 带宽互联网线路，2 个 IPV4 地址，2 条 100M 带宽点对点数字电路，提供信道加密能力。云资源和通信线路可用率达 99.9%。

三、服务内容和技术标准

3.1. 乙方负责云资源池业务开通、日常运维服务、系统迁移等工作。

3.2. 云计算资源服务、通信线路服务均需提供连续稳定的服务，满足系统运行业务连续性计划要求。云平台需提供资源查询统计

功能，对现有业务系统计算、存储资源使用情况将进行查询和统计。

3.3. 云资源池所在物理资源独享，云资源必须是物理独立的资源，为内蒙古生态环境厅独享。为保证业务连续性 & 业务稳定性，云资源池所使用的全部设备应是出厂 8 年内。

3.4. 统一匹配原则。环保云平台须兼容生态厅原有网络环境、运维管理、安全防护等要求。在管理、监控、计算资源、存储资源、网络资源方面应具备充分的扩展性。扩容后可支撑更大规模的业务资源类节点，从而保障云平台的延续性、兼容性、可扩展性。

3.5. 数据安全，云平台支持身份认证与细粒度访问控制，全流程数据加密（传输、存储），支持漏洞扫描修复，具备完善的身份认证机制（零信任等）、用户授权执行最小授权策略，满足数据安全控制和合规要求，定期审查职责分离相关控制要求。

3.6. 等保测评与密码评估：环保云平台（管理平台）云资源须满足“信息安全等级保护第三级备案测评”和“商用密码应用安全性评估三级备案测评”针对云基础设施的相关配套要求。

3.7. 基础环境要求：云平台所处机房，布局分区合理，具备物理门禁、视频监控等安防措施。动力及环境监控系统应涵盖双路供电、UPS、精密空调、气体消防系统等，且能实时监控温湿度、烟感、电源状态等；机房应配套接地、防雷设施，机房内布线规范，符合等保三级和密评三级相关要求。

3.8. 网络信息安全管理要求：云供应商提供基于资源池的完善的网络信息安全管理服务，具备网络安全信息安全保障措施，通过部署但不限于防火墙、行为审计、入侵检测、WAF、堡垒机、漏洞扫描、网闸等实现整体资源池的网络信息安全，管理流程需符合主流安全控制框架的规范化服务，如 COBIT、NIST 等。所提供的安全设备包含的相关模块及特征库必须有效并保证可升级更新。

3.9. 保密要求：云服务商应建立保密监督与问责机制，杜绝泄密风险。

3.10. 链路连接要求：提供 3 条链路，1 条 100M 互联网链路，2 条 100M 专网链路。链路具备抗 DDoS、抗 CC 攻击能力，具备攻击发生后的攻击识别、流量清洗、近源清洗、攻击源溯源能力等。所在数据中心满足多通信运营商自由接入条件，无限制规则。

3.11. 业务迁移，云服务商应配合生态厅提供资源迁移服务。

3.12. 能提供应急扩容服务，在常规云资源和超算云资源 CPU、内存、存储、IB 网络等关键负载率指标 $\geq 95\%$ ，且持续 30 日以上，满足条件提供应急扩容服务。

3.13. 提供项目实施交付方案、进度计划和系统迁移计划；云平台业务管理服、网络和网络网络安全服务流程及规范；业务影响分析、业务连续性计划、容灾恢复计划相关配合工作流程描述；云平台、网络和网络设备的应急方案及应急演练方案；云资源池操作系统、中间件、数据库的维护服务方案（含巡检，维护规范，故障处理）；

3.14. 云平台管理统计功能：（1）支持虚拟机批量操作，包括开

机、关机、导入、导出、删除、更新增强工具、迁移、绑定标签、暂停、锁定、添加数据盘、修改密码、创建快照、更改时区等，实现虚拟机的快速操作（2）支持平台告警功能，支持自定义告警策略，至少包括节点、虚拟机、CPU、内存、磁盘、网卡状态、等基本告警策略，还应支持 CPU 温度检测、内存松动异常、SSD 剩余寿命比等。（3）支持平台日志管理功能，支持查询资源日志、业务日志、故障恢复日志和内存回收日志，并支持系统日志收集，按时间范围或某一节点下载导出功能

3. 15. 云平台业务保护功能：支持虚拟机容错 (Fault Tolerance) 功能，可为受保护的虚拟机提供一个配置完全一致备用虚拟机，主备虚拟机计算、存储资源实时同步，当主虚拟机故障后，备虚拟机立即接管，同时再次建立主备关系。

3. 16. 云平台 CPU 性能管理：（1）支持 CPU 超分设置，以提升计算资源利用率，应最大支持 16 倍超分设置；（2）支持 CPU QoS 功能，可配置 CPU 主频上限和 CPU 份额；（3）支持 vNUMA 功能，可手动设置 NUMA 数量或使用自动匹配方式实现 NUMA 拓扑的最佳匹配，同时支持 NUMA 调度策略；

3. 17. 云平台内存性能管理：（1）支持内存回收机制，自动回收虚拟机闲置内存资源，以便调配给其它虚拟机使用；（2）支持内存独占和大页内存配置，保证虚拟机可分配到足够的内存空间和 2M 大页内存；

3. 18. 云平台存储性能管理：（1）支持对接多种类型存储，除自

身分布式存储外，应至少支持本地存储、FC-SAN、IP-SAN、以及第三方软件定义存储，且支持虚拟机、虚拟磁盘跨存储进行在线、离线迁移；（2）在多存储场景，应支持虚拟机多块虚拟磁盘使用不同类型存储组合，可在虚拟机管理列表展示虚拟机使用的存储类型，满足虚拟机不同硬盘性能、容量需求；

3.19. 云平台安全性能管理：（1）支持对虚拟机创建快照，支持开、关机快照、快照回滚，支持将内存数据同步至虚拟磁盘，可基于快照创建新虚拟机；（2）可针对虚拟机设置安全策略，支持进站、出站策略，规则支持 TCP/UDP/ICMP/EGP/VRRP/OSPF 等多种协议。

3.20. 提供完善的服务体系保障，提供风险分析与规避机制方案，有风险分析与规避机制、快捷的服务响应，包括人员及服务安排，能提供完整和规范的客户服务保障体系、服务处理流程。有云资源服务的风险分析与规避机制，有云资源服务响应时限，有完整和规范服务保障体系和处理流程。

本合同所涉及的乙方应提供的服务如下：

序号	服务名称	服务内容	技术标准
1	云服务器：VCPU	常规云资源：VCPU \geq 1040核	不低于 Skylake 架构，单颗物理 CPU 需满足 16 线程（8 核及以上）及以上并行计算能力，或更高并行

			计算能力。
2	云服务器：内存	常规云资源：内存 ≥ 13003 G	云服务器：内存 ≥ 13003 G
3	云存储：普通存储	规云资源：云存储（普通存储） ≥ 781 TB	云存储：云存储（普通存储） ≥ 781 TB
4	100M 互联网带宽网络	100M 带宽互联网线路	100M 带宽，2 个 IPV4 地址
5	100M 点对点数字电路	2 条 100M 带宽点对点数字电路	1 条，100M 带宽，点对点数字电路，信道加密能力
6	超算集群物理 CPU	超算集群资源池：服务器物理核心 ≥ 768 核	超算集群资源池：提供高性能计算资源服务采用 X86 服务架构，服务器物理核心 ≥ 768 核（不低于 Skylake 架构），单颗物理 CPU 需满足 20 线程（10 核及以上）及以上并行计算能力，或更高并行计算能力
7	超算集群物理内存	超算集群资源池：内存 ≥ 18048 G	超算集群资源池：内存 ≥ 18048 G。

8	超算集群资源池：存储	超算集群资源池：存储 ≥2457TB 可用容量	超算集群资源池：存储 ≥2457TB 可用容量，所有节点 ≥56Gbps Infiniband 网络互联，支持跨节点并行计算；
---	------------	----------------------------	--

1. 乙方应严格按照采购文件、响应文件的要求及本合同的约定为甲方提供服务，保证甲方 内蒙古环保云平台服务项目 安全、可靠、正常运行。

2. 建立技术支持与维护服务登记制度：乙方对故障申告进行登记，并将处理过程和结果进行记录。

3. 乙方根据甲方的需求提供相应技术解决方案、问题排查。

四、服务期限

合同签订后 30 个工作日内交付完成，服务期为一年。

____年__月__日至____年__月__日，周期____一____年。

五、甲方的权利义务

（一）为乙方开展工作提供便利，承担对甲方各部门的协调工作；向乙方提供与服务事项相关的资料，并保证其真实、有效。

（二）甲方原始系统设备发生升级更换等情况，应及时通知乙方。

（三）按照招标文件、响应文件的内容要求对乙方的服务质量及行为进行监督和检查，提出意见建议。对乙方技术人员的工作态度、完成情况进行监督、签收，提出意见，以提高服务质量。

（四）甲方应按时支付合同款。

六、乙方的权利义务

（一）乙方应成立项目维护小组，根据项目要求安排具备相应资质的专业技术人员，并确保项目小组队伍稳定。变更项目小组成员需征得甲方书面同意。

（二）乙方应提供优质服务，保证服务质量，符合国家相关部门有关技术质量的规定标准、招标文件需求、响应文件承诺，且不能低于合同约定的范围和种类。

（三）乙方需及时向甲方通告服务范围内有关服务的重大事项，提供解决方案、建议，及时配合处理相关事宜。

（四）乙方应服从甲方发出的服务指令，并得到甲方的认可。

（五）未经甲方书面同意，乙方不得将本合同项目的全部或部分工作转委托第三方承担。

（六）乙方项目小组成员信息：

组长：_____联系方式：_____。

成员：_____联系方式：_____。

成员：_____联系方式：_____。

七、服务承诺

（一）乙方服务承诺：**（不可笼统约定。）**

（二）双方指定的联络人和联络方式：

甲方联系人：_____联系方式：_____。

乙方联系人：_____联系方式：_____。

八、验收方法及标准

（一）验收时间：

乙方提出验收申请之日起 30 日内组织验收

（二）验收方式

分阶段验收

（三）一阶段验收为服务期满 6 个月后，按照招标文件要求对乙方提供的服务质量进行考核评价，乙方须接受甲方组织的考核评价。主要应包括以下内容：

1. 项目合同书规定项内容完成情况；
2. 项目实施的组织管理情况；
3. 云资源运行和作业计划执行情况。考评后，出具考评报告，考评报告作为项目合同支付的主要依据。

甲方依据考核结果支付项目款项，支付标准如下：考核分数 90 分及以上，合同金额 $\times 40\%$ ；分数 80-90 分支付项目款=合同金额 $\times 40\% \times 90\%$ ；分数 70-80 分，支付项目款=合同金额 $\times 40\% \times 70\%$ ；分数 60-70 分，支付项目款=合同金额 $\times 40\% \times 50\%$ ；分数 60 分以下，支付项目款=合同金额 $\times 40\% \times 20\%$ ；考核分数按'下限包含、上眼排除'原则确定考核档次(即每个分数区间包含区间起始分数，不包含区间结束分数)。

（四）二阶段验收为服务期满后，甲方组织对乙方的服务进行考核评价并验收。考核评价主要应包括以下内容：

1. 项目合同书规定项内容完成情况；
2. 项目实施的组织管理情况；
3. 项目相关文档、资料的完整性。
4. 核实全年云服务资源数量。考评后，出具考评报告，考评报告作为项目合同支付的主要依据。

甲方依据考核结果支付项目款项，支付标准如下：考核分数

90 分及以上，合同金额 $\times 30\%$ ：分数 80-90 分支付项目款=合同金额 $\times 30\% \times 90\%$ ：分数 70-80 分，支付项目款=合同金额 $\times 40\% \times 70\%$ ：分数 60-70 分，支付项目款=合同金额 $\times 30\% \times 50\%$ ：分数 60 分以下，支付项目款=合同金额 $\times 30\% \times 20\%$ ：考核分数按'下限包含、上眼排除'原则确定考核档次(即每个分数区间包含区间起始分数，不包含区间结束分数)。验收考核内容详见“技术标准与要求”。

(五) 技术履约内容

所交付的服务是否满足：(1) 常规云资源：VCPU ≥ 1040 核（不低于 Skylake 架构），单颗物理 CPU 需满足 16 线程（8 核）及以上并行计算能力，内存 ≥ 13003 G，云存储：普通存储 ≥ 781 TB。(2) 超算集群资源池：提供高性能计算资源服务采用 X86 服务架构，服务器物理核心 ≥ 768 核（不低于 Skylake 架构），单颗物理 CPU 需满足 20 线程（10 核）及以上并行计算能力，内存 ≥ 18048 G，存储 ≥ 2457 TB 可用容量，所有节点 ≥ 56 Gbps Infiniband 网络互联，支持跨节点并行计算。(3) 提供云资源查询统计明细单。1 条 100M 带宽互联网线路，2 个 IPV4 地址，2 条 100M 带宽点对点数字电路，提供信道加密能力。云资源和通信线路可用率达 99.9%。

(六) 商务履约内容。

按季度提供《云资源季度运行服务报告》，核实云资源使用量。所交付的服务是否满足招标文件付款方式、服务期、服务地点、违约责任、质保期等商务要求以及乙方在投标文件响应的商务内容。

(七) 验收履约标准。

- (1) 符合国家法律法规和规范性文件对服务质量的要求；
- (2) 符合甲方招标（磋商、谈判）文件对服务的质量要求；
- (3) 符合乙方在投标（响应）文件中或磋商、谈判过程中对服务质量作出的书面承诺、声明或保证；
- (4) 云服务能力：网络环境稳定、安全；云主机、存储、网络等资源满足合同约定的性能、扩展性、隔离性等指标；
- (5) 支持高可用（HA）、容灾、负载均衡等关键功能；(6) 云资源按照系统需求完成开通和部署，分批开通的提供云资源开通单等证明材料。考核评价内容见附件《项目履约考核评价表》。

九、合同金额及支付方式

（一）合同金额：

本合同服务总费用为：人民币 ¥ _____元（大写：_____）。

（二）分期付款：

本合同款项共分 3 期支付。

1 期：支付比例 30 %，合同签订后，乙方提供等额发票后，向乙方支付合同总价款的 30 %款项；

2 期：支付比例 40 %，服务期开始 6 个月后，经中期服务质量考评，乙方提供等额发票后，按考评结果付款。

3 期：支付比例 30 %，服务期满经服务质量考评后，甲方按照实际使用的云服务资源数量和考评结果，乙方提供等额发票后进行结算，结算金额上限为合同总额的 30%。

（三）乙方收款信息

户 名： _____

开户银行：_____

账 号：_____

（四）甲方开票信息

户 名：_____

开户银行：_____

账 号：_____

（五）甲方向乙方履行付款义务前，乙方应当向甲方开具相应金额的普通发票，发票信息应与合同约定的账户信息一致，甲方凭票付款。若因乙方开票原因导致迟延付款，甲方对此不负责任。

（六）甲方向合同约定的账户汇入资金即为甲方履行了本合同约定的付款义务。乙方账户信息发生变更的，应在甲方付款前至少 5 日内以书面方式（签章）通知甲方，并说明更改收款账户信息的合理原因。乙方书面通知到达甲方前，甲方已向上述账户付款的，视为甲方已履行本合同约定的付款义务，由此造成的损失由乙方承担。

十、保密责任

（一）乙方对在合作过程中知悉的甲方的业务数据、业务实务及相关信息及文档等具有商业价值的一切内容负有保密义务，应尽合理的注意义务为甲方的前述秘密信息采取保密措施，仅可在乙方从事该业务的负责人和工作人员范围内知悉，不得以任何方式向任何第三方泄露，并不得自行使用在与本合同项目无关的地方。

（二）本合同履行期间或终止后，乙方应按照甲方的要求，

将从甲方收到的含有上述项目信息的所有文件或资料归还给甲方，或者以甲方认可的方式予以销毁，不得私自留存。

（三）保密期限：在本合同有效期内以及履行完毕后，甲乙双方均不得将合同及项目相关的所有技术资料、技术秘密、业务数据等资料在成为公共信息之前披露给任何第三方。

十一、违约责任

（一）甲乙双方应正当行使权利、合理履行义务，保证本合同的正确履行。双方无法定或约定理由单方解除本合同的，需向对方支付合同金额 1 %的违约金。造成对方损失且违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应进行相应赔偿。

（二）由于乙方服务能力(技术水平、服务态度等)不能满足甲方要求，或不能及时到达现场进行维护，或因乙方原因导致故障且不能及时排除、出现重大安全事故、被检查出严重的安全问题，从而严重影响甲方正常工作的，属于乙方单方违约，甲方可以单方解除本合同。由此造成甲方损失的，由乙方按照损失情况承担赔偿责任。

（三）乙方未按照合同约定提供本合同约定的服务，未完成或延迟超过 10 日完成一次（项）的，应按照合同总项目款项 1 %向甲方支付违约金。未完成或延迟完成服务事项达到三次（项），甲方有权单方解除合同，并要求乙方承担违约责任。

（四）乙方以任何形式擅自将项目部分或全部转包给第三方实施的，乙方构成单方违约，应向己方承担合同金额 1 %的违约金。造成甲方损失且违约金不足以弥补损失的，还应进行相应赔偿。

（五）乙方如将甲方商业秘密泄露给任何第三人或使用商业秘密

使甲方遭受损失的，乙方应对甲方进行赔偿，其赔偿数额不少于由于其违反义务所给甲方带来的损失。

十二、通知与送达

（一）与本合同有关的一切通知、函件，都必须以甲乙双方于本合同约定确认的联系人及联系方式为准。

（二）双方约定在合作过程中重要的来往文件包括：双方盖章的书面文件、双方以电子邮件形式确认的文件均可作为合作执行的依据。以电子邮件形式发送的，自电子邮件进入收件方指定之电子邮件系统的时间即视为已送达；以快递形式发送的，以对方签收之日视为对方收到该通知。

（三）如任一方所列的联系人或联系方式发生变更的，变更方应当在发生变更前____个工作日向另一方发出书面通知。否则，其送达地址仍以先前的通讯地址或邮箱地址为准。

（四）双方可通过以下任一方式变更己方联系人或联系方式：

1. 变更方以书面通知（签章）的方式告知对方的；
2. 变更方以指定之电子邮箱发出变更联系人或联系方式的电子邮件进入对方指定之电子邮件系统告知的。

十三、争议解决

合同双方在履行合同过程中，产生异议和纠纷，应友好协商解决。协商不能解决时，可选择第（二）种方式解决。

（一）提交呼和浩特仲裁委员会仲裁。

（二）向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

十四、其他条款

（一）本合同生效后，未经各方协商一致并达成书面协议，

任何一方不得擅自变更履行本合同。如需变更本合同条款或就未尽事项签署补充合同，应经双方共同协商达成一致，并签署书面文件。补充合同与本合同具有同等效力，二者有冲突的，以补充合同为准。

（二）因不可抗力事件致本合同无法履行，或者自不可抗力事件发生之日起____个月内无法恢复履行的，甲乙双方均有权解除本合同。

（三）因国家政策发生变化，致使本合同违反相关规定的，甲乙双方均有权解除本合同。

（四）其他要求

安全和配套服务要求

1. 云资源池所在物理资源独享，云资源必须是物理独立的资源，为内蒙古生态环境厅独享。为保证业务连续性及业务稳定性，所提供的云资源池所使用硬件设备应在 8 年内。

2. 统一匹配原则，环保云平台须兼容生态厅原有网络环境、运维管理、安全防护等要求。在管理、监控、计算资源、存储资源、网络资源方面应具备充分的扩展性。扩容后可支撑更大规模的业务资源类节点，从而保障云平台的延续性、兼容性、可扩展性。

3. 数据安全，云平台支持身份认证与细粒度访问控制，全流程数据加密（传输、存储），支持漏洞扫描修复，具备完善的身份认证机制（零信任等）、用户授权执行最小授权策略，满足数据安全控制和合规要求，定期审查职责分离相关控制要求。

4. 等保测评与密码评估 环保云平台(管理平台)须满足“信

息安全等级保护第三级备案测评”和“商用密码应用安全性评估三级备案测评”针对云基础设施的相关配套要求。

5. 基础环境要求 云平台所处机房，布局分区合理，具备物理门禁、视频监控等安防措施。动力及环境监控系统应涵盖双路供电、UPS、精密空调、气体消防系统等，且能实时监控温湿度、烟感、电源状态等；机房应配套接地、防雷设施，机房内布线规范，符合等保三级和密评三级相关要求。

6. 网络信息安全管理要求 云供应商提供基于资源池的完善的网络信息安全管理服务，通过部署但不限于防火墙、行为审计、入侵检测、WAF、堡垒机、漏洞扫描、网闸等实现整体资源池的网络信息安全，管理流程需符合主流安全控制框架的规范化服务，如 COBIT、NIST 等。所提供的安全设备包含的相关模块及特征库必须有效并保证可升级更新。

7. 保密要求，云服务商应建立保密监督与问责机制，杜绝泄密风险。

8. 链路连接要求 提供 3 条链路，1 条 100M 互联网链路，2 条 100M 专网链路。链路具备抗 DDoS、抗 CC 攻击能力，具备攻击发生后的攻击识别、流量清洗、近源清洗、攻击源溯源能力等。所在数据中心满足多通信运营商自由接入条件，无限制规则。

9. 业务迁移，云服务商应配合生态厅提供资源迁移服务。

十五、合同生效

本合同一式____份，甲方执叁份，乙方执____份。经甲乙双方法定代表人或授权代理人签字并盖章后生效。

附件：

----- (以下无正文) -----

甲方：

法定代表人或授权代表：

经办人：

签订日期：

乙方：

法定代表人或授权代表：

签订日期：

附件

项目履约考核评价表

序号	项目名称	项目考核内容	评分权重(%)	考核评分	备注
1	常规云资源池—可用资源	可用资源满足:VCPU \geq 1040 核(不低于 Skylake 架构),单颗物理 CPU 需满足 16-20 线程(8-10 核)及以上并行计算能力,或更高并行计算能力,内存 \geq 13003 G,普通存储 \geq 781 TB	5		
2	常规云资源池可用率	常规云资源池可用率指标 \geq 99.9%,可用率=可用时长(小时数)/365 天*24 小时(即全年不可用时长小于 8.76 小时),全年可用时长达标得满分,每劣化 0.1%扣 0.5 分(故障时长每增加 52 分钟扣 0.5 分),扣完为止。	10		
3	超算云资源池—可用资源	可用资源满足:提供高性能计算资源服务采用 X86 服务架构,服务器物理核心 \geq 768 核(不低于 Skylake 架构),单颗物理 CPU 需满足 20 线程(10 核)及以上并行计算能力,或更高并行计算能力,内存 \geq 18048G,存储 \geq 2457TB 可用容量,所有节点 \geq 56Gbps Infiniband 网络互联,支持跨节点并行计算	10		
4	超算云资源池可用率	超算云资源池可用率指标 \geq 99.9%,可用率=可用时长(小时数)/365 天*24 小时(即全年不可用时长小于 8.76 小时),全年可用时长达标得满分,每劣化 0.1%扣 0.5 分(故障时长每增加 52 分钟扣 0.5 分),扣完为止。	10		
5	通信线路	通信线路可用率 \geq 99.9%,可用率=可用时长(小时数)/365 天*24 小时(即全年不可用时长小于 8.76 小时),全年可用时长达标得满分,每劣化 0.1%扣 0.5 分(故障时长每增加 52 分钟扣 0.5 分),扣完为止。	5		
6	云平台月度作业计划完成情况	按月对云资源池业务健康度进行核查,包含资源统计、硬件告警及故障处理,交付《月度作业计划报告》	10		
7	业务工作完成情况	按照用户要求,完成日常资源开通、变更、扩容、降配与资源释放回收等工作。	10		
8	资源池负载监控	按周针对云资源 CPU、内存、存储、IB 网络带宽等进行负载监控,交付《负载监控周报》,(如遇资源负载率 \geq 95%,持续 30 天以上,启动应急扩容计划)	5		
9	网络信息安全	具备网络安全信息安全保障措施,负责安全设备包含的相关模块及特征库必须有效并保证可升	5		

		级更新，负责云资源池相关安全事件的监控、响应和处置，交付《网络信息安全季度报告》			
10	日常运行维护	每日对核心资源池进行自动化+人工监控巡检、告警处理工作。完成日常运行维护，产生严重运维事故扣 10 分/次，产生中等运维事故扣 5 次/次、产生一般运维事故扣 1 分/次，提交《故障处理报告》，扣完为止。	15		
11	应急演练	每半年开展应急演练，包含数据中心侧环境动力、主备电源、柴机发电、UPS 电池等，服务人员针对软硬件故障应急处置、突发安全事件响应及应急处置等进行联合演练，交付《应急演练报告》	5		
12	甲方交办其他协同工作	配合完成甲方交办其他工作，例如系统版本升级、业务系统割接升级、业务系统调整、重大事件和重点时段保障等，根据交办工作配合完成情况酌情进行评分	5		
13	服务人员满意度	针对供应商服务团队成员责任心、日常工作完成、日常运行维护、其他工作配合等方面满意度酌情进行评分	5		
总分：					