

项目履约考核评价表

序号	项目名称	项目考核内容	评分权重(%)	考核评分	备注
1	常规云资源池—可用资源	可用资源满足：VCPU \geq 1040 核（不低于 Skylake 架构），单颗物理 CPU 需满足 16-20 线程（8-10 核）及以上并行计算能力，或更高并行计算能力，内存 \geq 13003 G，普通存储 \geq 781 TB	5		
2	常规云资源池可用率	常规云资源池可用率指标 \geq 99.9%，可用率=可用时长（小时数）/365 天*24 小时（即全年不可用时长小于 8.76 小时），全年可用时长达标得满分，每劣化 0.1%扣 0.5 分（故障时长每增加 52 分钟扣 0.5 分），扣完为止。	10		
3	超算云资源池—可用资源	可用资源满足：提供高性能计算资源服务采用 X86 服务架构，服务器物理核心 \geq 768 核（不低于 Skylake 架构），单颗物理 CPU 需满足 20 线	10		

		程（10 核）及以上并行计算能力，或更高并行计算能力，内存 \geq 18048G，存储 \geq 2457TB 可用容量，所有节点 \geq 56Gbps Infiniband 网络互联，支持跨节点并行计算			
4	超算云资源池可用率	超算云资源池可用率指标 \geq 99.9%，可用率=可用时长（小时数）/365 天*24 小时（即全年不可用时长小于 8.76 小时），全年可用时长达标得满分，每劣化 0.1%扣 0.5 分（故障时长每增加 52 分钟扣 0.5 分），扣完为止。	10		
5	通信线路	通信线路可用率 \geq 99.9%，可用率=可用时长（小时数）/365 天*24 小时（即全年不可用时长小于 8.76 小时），全年可用时长达标得满分，每劣化 0.1%扣 0.5 分（故障时长每增加 52 分钟扣 0.5 分），扣完为止。	5		
6	云平台月度作业计划完成情	按月对云资源池业务健康度进行核查，包含资源统计、硬件告警及故障处理，交付《月度作业计划报告》	10		

	况				
7	业务工 作完成 情况	按照用户要求，完成日常资源开通、变更、扩容、降配与资源释放回收等工作。	10		
8	资源池 负载监 控	按周针对云资源 CPU、内存、存储、IB 网络带宽等进行负载监控，交付《负载监控周报》，（如遇资源负载率 $\geq 95\%$ ，持续 30 天以上，启动应急扩容计划）	5		
9	网络信 息安全 工作	具备网络安全信息安全保障措施，负责安全设备包含的相关模块及特征库必须有效并保证可升级更新，负责云资源池相关安全事件的监控、响应和处置，交付《网络信息安全季度报告》	5		
10	日常运 行维护	每日对核心资源池进行自动化+人工监控巡检、告警处理工作。完成日常运行维护，产生严重运维事故扣 10 分/次，产生中等运维事故扣 5 分/次、产生一般运维事故扣 1 分/次，提交《故障处理报告》，扣完为止。	15		

11	应急演练	每半年开展应急演练，包含数据中心侧环境动力、主备电源、柴机发电、UPS 电池等，服务人员针对软硬件故障应急处置、突发安全事件响应及应急处置等进行联合演练，交付《应急演练报告》	5		
12	甲方交办其他协同工作	配合完成甲方交办其他工作，例如系统版本升级、业务系统割接升级、业务系统调整、重大事件和重点时段保障等，根据交办工作配合完成情况酌情进行评分	5		
13	服务人员满意度	针对供应商服务团队成员责任心、日常工作完成、日常运行维护、其他工作配合等方面满意度酌情进行评分	5		
总分：					