

采购需求及技术要求

第一章 基本概况

项目名称：鄂尔多斯高新技术产业开发区高新产业园环卫劳务外包项目

项目金额：年预算 255 万元，按照年度申请预算。

服务期：招标服务期 3 年，根据采购人考评（考核）情况合同一年一签。

付款方式：按照采购人每月考评（考核）结果分 4 期支付。

第 1 期：合同签订后支付合同金额的 10%；

第 2 期：按照采购人每月考评（考核）结果，合同签订后第四个月支付合同金额的 30%，考评（考核）不合格则扣除相应金额；

第 3 期：按照采购人每月考评（考核）结果，合同签订后第八个月支付合同金额的 30%，考评（考核）不合格则扣除相应金额；

第 4 期：按照采购人每月考评（考核）结果，本年度服务完成后支付合同金额的 30%，考评（考核）不合格则扣除相应金额。

服务地点：鄂尔多斯高新技术产业开发区

第二章 项目服务范围和内容

道路保洁面积约 156 万平方米（详见附件 1），其他区域按需保洁。范围包括：高新技术产业园内科教孵化园全部道路，云计算产业园全部建成道路，产业拓展园全部建成道路，高新大厦门前广场，孵化器 A、B 座门前广场保洁；主要有人工道路清扫保洁、果皮箱清理、落叶清扫、除雪、雨季雨冲沙清理、硬化面、行道树坑、绿地等可视范围内的清扫保洁所需的服务。根据道路保洁面积约 156 万平方米，共计 63 人，包括项目经理 1 人；车辆司机 5 人（具备 B2 及以上车辆驾驶证，其中 2 名需同时具备装载

机操作证)；公厕保洁人员 4 人；垃圾清运人员 2 人；道路保洁人员 40 人；春冬季除雪车辆相应资质驾驶员 11 人(具备 B2 及以上车辆驾驶证至少 10 人)。具体如下：

1. 负责高新技术产业园内科教孵化园、云计算产业园、产业拓展园内的道路机动车道、非机动车道、人行道、硬化带、行道树坑余土清掏及垃圾清理等的人工清扫保洁；
2. 果皮箱的清掏、清洗；
3. 道路红线两侧 200 米内视线范围(有建筑围挡的至围挡)保洁工作；
4. 高新大厦门前广场的清扫保洁；
5. 孵化器 A、B 座门前广场的清扫保洁；
6. 4 座公共卫生间及暖城驿站管理及保洁；
7. 承包范围内各企业、各地块小区生活垃圾收集转运；
8. 为 9 台环卫作业车辆和 2 台清扫机提供驾驶和垃圾装卸服务等所需的人工服务；
9. 公园广场等公共场所内路面的清扫保洁、清洗及果皮箱的清掏、清洗，椅、凳等的清擦；雕塑、景观小品设施、健身器材等的保洁、清洗；
10. 遇园内参观考察接待，中标人应按照采购人要求，无条件突击整治环境卫生；
11. 中标人所雇佣人员采购方均不提供办公场所及食宿；
12. 凡涉及到环卫车辆的维修、保养、保险、燃油等费用均由采购人承担，如在作业过程中涉及车辆事故及人员伤亡情况，应根据相关执法部门鉴定结果进行责任分担；
13. 车辆在作业过程中出现超速、压线、闯红灯、逆行等违章情况，一切责任由中标人负责；
14. 环卫工人、司机所需的服装、工人工具等均由中标人自行提供；

15. 公共卫生间除基础设施更新等大项维修外,其他耗材和日常零星维修费用单次费用在 500 元以内均由中标人负责;
16. 中标人每季度对承包区域四至范围内存在的生活垃圾进行集中清理整治一次(机械作业费用已包含在控制价内)。
17. 中标人有义务对高新区各处垃圾倾倒和市政的跑、冒、滴、漏情况进行巡查,对巡查结果进行及时反馈。
18. 中标人负责提供 11 台除雪除冰车辆设备操作人员,车辆设备所需保险、维修、除雪耗材等由采购人承担。
19. 承包区域内生活垃圾和餐厨垃圾收集转运,果皮箱、垃圾桶的清掏和日常维护;
20. 中标人一个付款周期罚款超过 10 万元及以上,自动解除合同,因解除合同给采购人造成的所有损失由中标人承担。

第三章 服务标准

本项目以建立符合鄂尔多斯高新技术产业开发区现状的环境卫生作业体系为宗旨,以建立高品质的环境卫生作业运营模式为目标。实现精细、专业、环保化运作,促进环卫资源循环利用的可持续发展,努力营造一个整洁、优美、环保的宜居环境。采购人依照《鄂尔多斯高新技术产业开发区环境卫生质量标准及考核管理办法》等相关行业标准及办法对中标人提供的服务进行监管和考评。

一、道路清扫保洁标准

道路清扫保洁采取机械化作业与人工清扫保洁相结合的方式,实行普扫及全天候定时、定人、定路段,全天巡回保洁。对可机械化作业的道路,增加机械清扫保洁、道路洒水和冲洗等设备,逐步全面实行机械化作业,提高城区街道保洁水平,降低工人劳动强度。道路清扫保洁质量标准如下:

- （一）核心区域日清扫保洁率达 100%；
- （二）机动车道、非机动车道、人行道上无泥土积尘、无垃圾杂物、无杂草、无枝叶果皮纸屑、无污泥积水，要求路见本色；
- （三）道路侧石、缘石、收水井应整洁、无杂物；
- （四）绿化带内无白色垃圾、无纸屑、塑膜、烟盒、烟蒂、塑料废弃物等；
- （五）道路红线外两侧视线范围无白色垃圾，无暴露垃圾，无成堆垃圾；
- （六）普扫时路面要见本色、不留死角，并达到“五净、六无”标准，即路面净、路沿净、树穴净、门前净、墙根净；“六无”标准，即无垃圾堆、无果皮纸屑、废弃塑料袋（白色树挂）、无砖石瓦块、无树叶杂草、无污泥积水；
- （七）雨后，雨冲沙一天内清理完毕，积量较大的两天内清理完毕；
- （八）冰雪融化后，路面泥迹、砂土及其它废弃物及时清扫干净；
- （九）沙尘暴过后，两天内将路面风积沙清理干净，并及时清理绿化带、各地块内白色垃圾；
- （十）冬季除雪，应建立完备的应急预案，应用于除雪作业，按采购方统一指挥要求立即组织进行除雪；
- （十一）遇灾害天气、重大活动保障以及其他突发应急事件，采购方有权根据需要临时调整作业安排，中标人须按采购方要求执行和完成任务，不再额外增加费用。

二、垃圾收集清运标准

垃圾日产日清，全程封闭运输，收集运输要求不敞开、不露天。生活垃圾密闭化运输率达到 100%。

三、垃圾转运站工作标准

站内设施设备做到无臭味、无蚊蝇、无鼠害、无蜘蛛网、无蛆等，站内外场地整洁，无撒落垃圾和堆积杂物，无积留污水，无明显污迹、积尘。生活垃圾压缩转运不能无故停运，要做到日收集日转运完毕，垃圾不在站内过夜，转运运输率达 100%。

四、公共卫生间保洁标准

（一）应做到干净整洁、无异味、环境舒适，设施运转完好；公共卫生间内照明灯具、洗手器具、镜子、挂衣钩、烘手器、冲水设备等设施设备保持完好，无缺项、无渗漏、无积灰、无污物、无“四害”（蚊虫、苍蝇、老鼠、蟑螂）；无障碍公共卫生间通道保持畅通；

（二）标识、标牌完好，消杀记录等要完整；

（三）加大对公共卫生间配套设施的维护、更新与提升力度，完好率保持 100%。

五、智慧环卫系统的运行要求

要求中标人运用智慧环卫管理平台开展管理工作，依托物联网技术与移动互联网技术，对环卫管理所涉及到的人、车、物、事进行全过程实时管理，合理设计规划环卫管理模式，提升环卫作业质量，以云服务方式随时为管理者及作业人员提供所需服务。服务期满后，相关智慧环卫系统所有软硬件及运行权均无条件归采购人所有。智慧环卫系统在签订合同后 90 日内全部投入运行，每逾期 1 日处罚 1 万元。

（一）智慧环卫管理平台及其软硬件设施设备由中标人无偿提供，承包期满后硬件所有权归采购人所有。年度流量费服务期内由中标人承担。智慧环卫管理平台中标人应在签订合同后 3 个月内完成建设投用并全面运行；

（二）智慧环卫系统软件要求：智慧环卫管理平台、支持手机 APP-安卓或

鸿蒙（无授权使用费）；

（三）智慧环卫系统部分硬件配置要求：所有运行车辆安装视频主机、高清摄像头、倒车屏、对讲手麦、人员定位胸卡；每台车配备可视化调度系统设备(4G 公网 ST-200 对讲机、配备北斗/GPS 车载视频终端 1 台、配套 3 路 JA-MC510、AHD、720P 防水摄像头 3 个以上、高速读写存储设备 500G 机械硬盘 1 台、摄像头视频延长线 1 套、流量卡物联网卡 1 张、车辆视频监管平台 1 个)。要求对员工在特定时间、特定区域实行智能化考勤；

（四）通过智慧环卫管理平台实现环卫人员性别、年龄等，形成环卫人员画像，进一步统计环卫人员数量及出勤人数，分析出勤趋势及出勤率，方便采购人对环卫人员的监管考核；同时通过对作业人员位置监控、作业次数、里程、时长统计分析，实现对环卫作业人员的在线监管；

（五）智慧环卫车辆通过平台设定工作区域，车辆进出工作区域，并做记录作业次数报表；设置清扫、洒水作业路线，车辆往返作业路线，平台统计清扫、洒水次数，实现工作时间及围栏内的行驶里程，实现对作业车辆的工作效率的监管并且支持地图历史区域轨迹回放；

（六）车辆安装车载监控摄像头，对车辆清扫、洒水、除雪等作业路面状况进行远程监控；

（七）对运行的各类环卫作业车辆实现可视化调度系统，针对司机全程监管，车辆运行轨迹实时监管并支持回放。

第四章 技术要求

一、道路保洁作业要求

（一）道路机械清扫作业要求

1. **作业模式：**一级道路每日按时清扫；二级道路按计划清扫，每周不低于两次，三级道路每周不低于一次清扫；
2. **作业时间：**夏秋季上午 8：30 之前，下午 15：00 之前全面完成普扫；
秋冬季早上 9：00 之前，下午 15：30 之前全面完成普扫；
3. **作业区域：**所有道路；
 - （1）主要清扫机械类型以清扫车为主；
 - （2）辅助清扫机械实行人机配合作业，作业区域和时段要充分考虑回避噪音影响，并考虑降尘措施等；
 - （3）作业要求：早班集中全部道路机扫车以 5--7km/h 的速度对一级道路进行按需清扫；白班道路机扫车大中型车辆以 7--9km/h 的速度，对二三级道路进行清扫；
 - （4）机械清扫率达到 70%及以上，要求足额配备车辆，且车辆必须安装定位系统；
 - （5）机械清扫作业时，不漏扫、不扬尘，如有不便于机械清扫的路段，应进行人工补扫；
 - （6）机械清扫保洁作业后的路面、道沿石边、中心边线、十字口、路牙、路面坑凹处应无浮土、污水及各种废弃物；
 - （7）车辆车容整洁，车体外部无污物、灰垢；
 - （8）机械清扫车要严格遵守交通法规，作业时应开启警示装置，作业人员

须穿好反光工作衣，司机严禁酒后上岗、疲劳驾驶等。

（二）道路机械冲洗作业要求

1. 作业模式：所有道路冲洗，根据实际情况确定作业时间；
2. 作业区域：所有道路；
3. 作业要求：喷洒作业时车速不超过每小时 20 公里，严禁高速喷洒，造成路面喷洒不匀。冲刷作业时车速不超过每小时 10 公里，要及时调整高速水枪位置，保证路面冲刷干净。如路面较宽，需二次喷洒、冲刷时要先中央后两边，保证路面无污物，路牙无浮土。

（三）道路喷雾降尘作业要求

1. 作业模式：全天保洁；
2. 作业时间：夏秋季每天不少于 2 次，时间为 8：00— 19：00；如遇例行检查需增加频次；
3. 作业区域：一级道路；
4. 作业要求：城市道路喷雾压尘作业时速不高于 20 公里/小时。使用配备高压系统的水车进行喷雾增湿降尘，通过高压喷口将水呈雾状喷出，减少空气中可吸入颗粒物，同时润湿地面（地面见潮湿不见流水），减少车辆行驶扰动的尘土，覆盖全路面车道，达到增湿、降尘的目的。

（四）道路污染清洗作业要求

1. 作业模式：重难点区域清洗保洁，全天保洁；
2. 作业时间：08：00— 18：00 。当发生道路污染突发事件时，按照调度指挥的要求出车作业。
3. 作业区域：所有道路；
4. 作业要求：道路污染清洗作业时速 5--8 公里/小时，根据现场污染情况

需要，可以进行反复洗刷。对污染路面进行综合处理。作业后路面不见污物、不见流水，见本色，焕然一新。

（五）人工清扫保洁作业要求

- 1. 作业模式：**一级道路至少实行两次普扫，全天候保洁；
- 2. 作业时间：**春冬季 07：30--17：30，春冬季早上 09：00 之前，下午 15：00 之前全面完成普扫；夏秋季 07：00--18：00，夏秋季早上 08：30 之前，下午 15：30 之前全面完成普扫，其他时间进行日常保洁。主要路段和繁华路段进行晚间保洁，结束时间根据实际需要另行确定。
- 3. 作业区域：**道路机械清扫之外的区域、人行道、绿地周边、环桥台阶拐角、道路进出拐角、人行道两侧绿化带、沿街巷道 200 米延伸等公共区域。
- 4. 作业要求：**根据道路保洁等级和周边居住环境状况，根据采购方要求配备保洁人员。保洁员配备扫帚、铲刀、簸箕、抹布、钩叉等专用工具和专业工作服进行清扫保洁作业（含道路硬化、可视范围内的绿化带生活垃圾的清扫保洁、树上塑料袋等白色飘挂物的清理、小街小巷保洁区域的小广告清理、上述区域内污水、雨水的清理），道路清扫保洁质量严格按照高新区建设管理局标准执行。

（六）除雪保洁作业要求

总体要求：中标人应编制科学合理的除雪应急预案，中标人各预案成员要保持 24 小时通讯畅通，接到预警通知后集合人员、设备随时在停车场地待命，接收任务后按照园区划分的一级、二级、三级道路依次深入原则，本着“小雪当日清，大雪尽快净”的要求，及时组织力量开展除雪工作，确保小雪主干道雪停既通，二级三级道路根据降雪量按规定时间依次畅通，具体要求按照《除雪专项应急预案》执行。

1. 除雪应急预案的响应

除雪应急指挥领导小组成员应全年随时关注天气预报，降雪前 3 天，做好相关机械检修等其他准备工作，除雪车 24 小时随时待命，一旦降雪立即启动除雪应急预案，中标人按照除雪应急预案立即分工开展除雪工作。

2. 除雪应急预案的启动

根据气象台预警信息，结合高新区实际情况，预判地面积雪达 3 厘米以上，最低气温长时间在 -10°C 以上，立即向建设管理局主要领导请示，及时启动除雪应急预案，并通知相关责任部门，按照职责分工，做好责任区域内的除雪及督导检查工作的。

现有除雪设备在除雪过程中故障率达 50%以上，即有半数以上除雪设备需进行抢修，无法参与到应急除雪当中，应立即请示建设管理局主要领导，经同意后，采购人与中标人划分除雪区域，按照届时可投入除雪设备数量，中标人另向社会雇佣有能力的劳务公司进行清雪作业，用以满足除雪所需，中标人雇佣的劳务公司费用由中标人自行承担。确保主干道及重点区域小雪“雪停即通”、中到大雪及暴雪按照规定时间保障道路畅通。

（一）应急响应启动时间节点

预判地面积雪达 3 厘米以上，最低气温长时间在 -10°C 以上，建设管理局通知中标人负责人立即启动除雪应急案，中标人要在接到通知的第一时间内开始作业，并在规定的时间内完成。若已划分责任片区，采购人和中标人根据启动的时间节点各自负责除雪责任区，必须按照时间节点完成除雪任务。

（二）应急设备分配

除雪设备按照两个片区的除雪面积进行分配，原则上由采购人根据实际情况机动调度，中标人提前做好设备的维修养护和燃料注入及

人员安排，并做好对驾驶员（操作员）的培训工作，产生的费用按照外包合同约定执行，因外包单位的原因造成应急除雪工作贻误或消极怠工的，按照采购人相关管理办法给予加倍处罚。

二、公共卫生间管理作业要求

1. **作业模式：**24 小时开放，人工全天保洁。
2. **作业时间：**夏季：4 月 1 日-- 10 月 31 日，05：00--23：00（或根据实际需求确定）。冬季：11 月 1 日--次年 3 月 31 日，06：00--22：00；（或根据实际需求确定时间）
3. **作业区域：**所覆盖范围内公共卫生间及卫生间周边硬化。
4. **作业要求：**公共卫生间粪污水排入污水管网和污水处理厂，没有污水管网的及时抽吸化粪池。公共卫生间内地面保持整洁，粪槽、便槽（斗）和管道无破损，内外墙无剥落。

（1）公共卫生间实行全天保洁，随脏随清洁；有防蝇、防蚊和除臭设施或措施。定时喷洒除臭、除蚊蝇药剂。保证公共卫生间室内整洁、环境舒适、无特殊气味散发。保持地坪干燥，防止如厕人员滑倒；

（2）保洁做到“十洁”、“六无”；

（“十洁”即：顶棚墙壁洁；门窗纱洁；地面蹲台洁；沟槽便坑洁；尿池洁；隔断厕门洁；镜面、洗手、墩布池洁；干手器、挂衣钩洁；标牌\灯具洁和厕所外部环境洁。“六无”即：无乱写乱画；无蚊蝇；无臭味；无尿碱污物；无暴露保洁工具和便纸；厕内外地面无积尿、积水、结冰；）

（3）对设备或器具等损坏或故障等状况进行确认检查，按照各种设施设备的使用要求，对其进行保养维护，如定期清洗冲水阀滤网，清除其中杂质，给与必要养护，以延长其使用寿命；

(4) 发现设备或器具损坏或故障，及时进行修复。保证公共卫生间设施的运行始终处于完好、最佳状态，发挥公共卫生间最佳使用效率；

(5) 使用专用机械设备进行公共卫生间、化粪池的清掏与清运。

三、生活垃圾收集运输作业要求

1. 作业模式：转运与直运相结合；

2. 作业时间：06：00- 18：00 （或根据实际情况确定作业时间）；

3. 作业区域：在项目服务范围区域内进行作业；

4. 作业要求：

(1) 果皮箱、门市网点、居民企业区垃圾收集清运，实行“定点定车定人，固定清运”；

(2) 垃圾压缩车收集；压缩车辆必须做到密闭化，台式车篷布遮盖严实，运输过程中不得扬撒、泄漏；要经常清洗车辆，检查车辆，保持整洁、卫生和完好状态；

(3) 垃圾日产日清，不过夜；在清运过程中，必须做到分类清运，清运车辆只能运输生活垃圾，严禁用于建筑垃圾、医疗垃圾及有毒有害、易燃易爆垃圾的混装清运；

(4) 明确垃圾存放地点和收集时间；每个垃圾点必须日产日清（特殊天气及不可抗因素除外），不得有遗漏、抛洒和清运不干净的现象发生；

(5) 垃圾收集容器随满随清，无残余垃圾，车走场净；车厢内清运后不得有残留。收车后，车辆要停放整齐，车体干净卫生，无异味；爱护清运车辆，由专人进行全面清洗和消杀作业；

(6) 爱护垃圾桶等环卫设施，垃圾收集容器保持整洁无破损，作业后摆放整齐；重点街路、繁华路段周边垃圾收集容器由专业机械定期进行全面清洗

和消杀作业；

(7) 为保护清运人员的健康，清运人员工作时要有必要的劳动保护用品；

(8) 理顺垃圾收集方式，为垃圾分类收集储运打好基础。

四、生活垃圾转运站作业要求

1. 作业模式：大型机械垃圾转运。

2. 作业时间：05：00---21：00（或根据实际需求确定开放时间）。

3. 作业区域：生活垃圾转运站。

4. 作业要求：

（1）人工清扫道路收集、捡拾的垃圾，使用密闭收集车运至转运站；果皮箱垃圾人工清掏，收集车运至转运站，转运站使用大型转运车运至指定垃圾场处理；

（2）转运站运行管理要求：站内定期喷洒除臭剂、消毒剂，做到无臭味、无蚊蝇、无鼠害、无蜘蛛网、无蛆等；

（3）垃圾渗滤液收集装置密封完好，每日及时抽排渗滤液，不得出现浸泡的现象；

（4）垃圾装运容器及辅助车辆保持整洁完好，无积垢、无吊挂垃圾、无跑冒滴漏，并定期对集装箱进行油饰，防止腐蚀；每日定时冲洗保洁，做到随时保洁。车走站净，及时清除坑槽内垃圾和污水，保持坑内下水通畅；

（5）转运站垃圾必须做到日产日清，按时将垃圾转运至填埋场，清倒率100%；

（6）尽量缩短垃圾收集车辆的运输距离，制定垃圾收集、运输车辆清洗标准，保证车辆外观的整洁和气味的正常，杜绝异味车辆上路；及时清理转运站内、站外地面，确保地面干净无果皮纸屑、无污水；

(7) 及时清洁垃圾转运站内墙面、天花板，应无积灰污迹、无蜘蛛网、无乱涂乱画，保持内墙面光洁、外墙面整洁；

(8) 垃圾收集车进站必须按指定位置倾倒垃圾，严禁随意倾倒；

(9) 垃圾运输车清运垃圾时，密闭设备必须齐全，防止垃圾抛洒，保持站区环境卫生。固定垃圾清运路线，限制运输车车速，禁止鸣笛等；

(10) 根据气候变化和蚊、蝇密度，加强药理和消杀次数；

(11) 垃圾转运站的设备、车辆清洗污水就近在站内进行存储沉淀，然后使用污水处理设备对其进行处理，达标之后方可外排，严禁不达标污水自垃圾转运站直接排出。

五、粪便抽运作业要求

1. 作业模式：机械抽运保洁。

2. 作业时间：正常上班时间（根据实际需要确定作业时间）；

3. 作业区域：公共卫生间、污水井、化粪池的抽吸；

4. 作业要求：抽吸的粪便要倒入专业处理机构，严禁随意倾倒排放。粪便清运车辆车容车貌整洁，每日应冲洗干净，喷洒消毒、除臭、灭蝇药物，定期清除罐内淤渣。粪便清运要快速及时、卫生整洁、不撒漏、不污染，抽吸作业后盖好盖子，将粪井周围清扫干净，无污物粪迹。

六、应急保障要求

为及时处理各类突发应急事件，最快速度恢复项目范围内环境卫生，保障人民群众的生活环境。在紧急状况和突发事故发生时，中标人应积极主动配合主管部门，启动应急预案，提供优质、高效、快捷的环卫作业应急服务，减少事件或事故造成的损失和危害，尽快恢复项目区域卫生状况。中标人依据“科学预测、快速反应、统一指挥、合理调度”方针，应制定

完备的天气(暴雨、洪涝、大雪、沙尘暴等)、疫情防控、重大迎检任务、突发事件等应急预案。以上预案(办法),中标人应在签订合同后2周内,报送至采购人审核备案,每逾期1天罚款1万元。

七、服务人员要求

1. 人数配备要求

招标控制价内包含人员工资上调费用,按照2026年1月鄂尔多斯高新技术产业开发区高新技术产业园环卫工人工资标准,驾驶员每月上调200元、工人每月上调300元、管理人员每月上调500元。道路保洁人员数量下浮动不超2%,车辆司机数量下浮动不超1人,该人员配备为开展环卫工作基本配置要求。乙方为完善自身建设,所配备的其他人员不包含在甲方要求的总人数内。道路保洁人员人数每少15人乙方配套1台18吨电动四季清洗车用以清扫路面(配套车辆的运行费用中标人承担)。配套的车辆必须在甲方下发整改通知书30日内投入使用,否则每逾期一天处罚1万元。

(1) 项目总人数不满足规定人数50%(含)自动解除合同,因此给采购人造成的一切损失由中标人承担;

(2) 道路保洁人员、车辆驾驶员不满足规定人数50%(含)自动解除合同,因此给采购人造成的一切损失由中标人承担;

2. 人员管理要求

为保证服务质量,所有工作人员必须定岗定人,不得串岗兼职,不得一挑多职,如岗位缺人必须15日内补充到位。依照国家有关规定及合同约定的管理项目和标准开展工作,建立各类管理制度,包括服务方案、服务质量目标、人员岗位计划、人员培训与待遇、内部管理职责与考核、设备操作规范、安全事故防范方案、项目难点和重点服务措施、紧急情况应急

预案等。以上预案（办法），中标人应在签订合同后 2 周内，报送至采购人审核备案。

（1）员工按岗位要求统一着装，言行规范，要注意仪容仪表；

（2）对于不合适或不称职的主管及员工，采购人有权提出调整要求，乙方应及时予以调整。

（3）中标人负责清扫保洁人员的招聘、雇佣、管理等工作，清扫保洁人员应严格遵守实施单位各项环卫管理规章制度，不迟到、早退，衣着整洁、标志明显；

（4）环卫工人清扫保洁实行一天两普扫、全日不间断巡回保洁；保洁时间内必须做到不停巡回保洁，不脱岗、串岗、站岗，不聚岗闲谈，不干私活，严禁焚烧垃圾、不向绿化带、下水口、果皮箱内倒垃圾、尘土等，保持职责路段范围内的环卫设施洁净，随脏随擦拭；

（5）下小雨（雪）坚持上岗，大雨（雪）后要及时清理路段内的积水（雪）及其它废弃物，保持路面干净。

3. 各岗位拟任职人员要求

（1）中标人须与其雇佣的所有人员签订劳动合同，办理劳动用工备案手续，依法为符合条件的人员购买“五险”和“人员意外险”及住房公积金。按国家有关规定支付不低于鄂尔多斯市最低收入标准的工资、加班费、劳动保障福利等，承包期间若有新规定，按照新规定执行。

（2）项目经理：须具有大专以上文化程度，年龄 50 周岁以下，必须具有从事两年以上环卫管理工作经验，有较强的组织管理能力和协调能力。

（3）片（队）长：须具有大专以上文化程度，年龄 50 周岁以下，必须具有从事一年以上环卫管理工作经验，有较强的组织管理能力和协调能力。

(4) 车辆司机：必须持有所驾驶机动车相应驾驶和操作资质证，熟悉有关法律法规，思想品德好，无违法违纪不良记录。

(5) 保洁人员：须身心健康，责任心强，五官端正，接受过保洁或相关训练，掌握基本保洁的技能，熟悉有关法律法规，思想品德好，无违法违纪不良记录。具备相应健康证明，要求年龄男性 60 周岁以下，女性 55 周岁以下。

八、其他要求

1. 本项目不接受联合体投标，不允许成交中标人进行分包、转包；
2. 对于相关部门反映的问题，中标人在限期内及时整改处理；接到各级通报、媒体曝光与投诉，或群众来信、来电、来访投诉等情况中标人及时妥善处理；
3. 中标人应积极保障上级部门对环境卫生专项检查或随机抽查及重要会议、大型赛事等重大活动期间保障清扫保洁高质量、高效率完成，并保证所有机械设备正常运行，人员充足。出现机械设备因维修保养不及时或人员不足导致不能按时完成作业的，在予以加倍处罚；
4. 中标人在服务期内不得拒绝、妨碍、阻挠建设管理局工作人员进行监督管理和调取中标人运行资料。中标人拒不签署考评表或考核处罚单，采购人按拒签处理，直接按照考评（考核）结果在支付进款时予以扣除。
5. 投标人在投标文件中应附有本项目“管理人员架构图表”，明确项目负责人、项目经理等。服务期内项目管理人员应与投标文件当中人员相符。服务期内未经过采购人允许，不得随意更换项目负责人、项目经理等，未经采购人同意，中标人私自更换上述管理人员，自动解除合同，因此给采购人造成的一切损失均由中标人承担。

九、安全事故及劳务责任划分要求

1. 中标人雇佣的所有人员发生的安全事故均中标人自行负责，采购人不承担任何责任；
2. 中标人雇佣的所有人员产生的劳动纠纷及劳务纠纷均由中标人负责解决，采购人不承担连带责任；
3. 中标人在使用采购人车辆作业过程中涉及车辆事故及人员伤亡情况，所有损失均由中标人承担。造成采购人财产损失的，中标人按价赔偿，采购人不承担连带责任；
4. 中标人承担在承包作业过程中发生的各种交通事故和伤亡事故，以及所造成的人员伤亡、车辆损毁、货物损坏、灭失、被盗、被抢的全部责任和损失及由此造成的所有费用。
5. 中标人承担所有其雇佣人员在承包作业期间发生的行政、民事、刑事责任及各种纠纷所产生的费用。

道路清扫保洁面积表

序号	路名 \ 片区		小计			合计			保洁等级
			长 (m)	宽 (m)	面积 (㎡)	长 (m)	宽 (m)	面积 (㎡)	
1	高新大道	行车道	3100	28	86800	3100	28	86800	一级
		硬化面	400	4	1600	400	4	1600	
2	高新辅道	行车道	3100	10	31000	3100	10	31000	一级
		硬化面	1400	2	2800	1400	2	2800	
3	仁和路	行车道	700	28	19600	1400	16	22400	一级
		硬化面	700	4	2800				
4	科技街	行车道	3000	30	90000	3000	30	90000	一级
		硬化面	2000	6	12000	2000	6	12000	
5	科兴街	行车道	3600	30	108000	3600	30	108000	一级
		硬化面	3000	10	30000	3000	10	30000	
		人行道	3600	9	32400	3600	9	32400	
6	萨如拉路	行车道	3100	30	93000	6200	20	124000	一级
		硬化面	3100	10	31000				
		人行道	3100	9	27900	3100	9	27900	
7	祥和路	行车道	1000	20	20000	2000	13	26000	一级
		硬化面	1000	6	6000				
8	万和路	行车道	600	20	12000	600	20	12000	一级
		硬化面	660	6	3960	660	6	3960	
9	顺和路	行车道	1100	30	33000	1100	30	33000	一级
		硬化面	510	4	2040	510	4	2040	
10	科通路	行车道	600	30	18000	600	30	18000	一级
11	科硕路	行车道	600	30	18000	1200	19.5	23400	一级
		人行道	600	9	5400				
12	悦和路	行车道	700	20	14000	1400	13	18200	一级
		硬化面	700	6	4200				
13	怡和路	行车道	900	30	27000	1800	18	32400	一级
		硬化面	900	6	5400				
14	外环道路	行车道	280	28	7840	280	28	7840	一级
15	高新区立交桥匝道 (4 条)	行车道	2000	10	20000	2000	10	20000	一级
16	高新大厦. 停车场. 康巴什第三小学停车场	硬化面	150	210	31500	150	210	31500	一级
17	孵化器 A.B 座周边	硬化面						3000	一级
小计：800240									
18	产业拓展园 高新一路	行车道	1800	50	90000	1800	50	90000	一级

19	高新二路	行车道	1800	19	34200	1800	19	34200	二级
20	横巷一	行车道	1000	16	16000	1000	16	16000	二级
21	横巷二	行车道	1000	16	16000	1000	16	16000	二级
22	横巷三	行车道	1000	50	50000	1000	50	50000	二级
23	横巷四	行车道	1000	16	16000	1000	16	16000	二级
小计:								222200	
24	云计算立交桥匝道 (四条)	行车道	2000	10	20000	2000	10	20000	一级
25	世纪大道	行车道	2700	40	108000	5400	25	135000	一级
		硬化面	2700	10	27000				
26	云一路	行车道	2300	40	92000	4600	25	115000	一级
		硬化面	2300	10	23000				
27	云二路	行车道	450	20	9000	900	15	13500	一级
		硬化面	450	10	4500				
28	云三路	行车道	1300	20	26000	2600	15	39000	一级
		硬化面	1300	10	13000				
29	南外环路	行车道	1250	40	50000	2500	25	62500	二级
		硬化面	1250	10	12500				
30	南一路	行车道	1250	14	17500	2500	10	25000	二级
		硬化面	1250	6	7500				
31	南二路	行车道	1300	20	26000	2600	15	39000	二级
		硬化面	1300	10	13000				
32	内环路	行车道	2900	20	58000	5800	15	87000	一级
		硬化面	2900	10	29000				
33	云计算. 观景台		12	60	720	12	60	720	二级
34	观景台道路		700	3	2100	700	3	2100	
小计:								538820	
总计:								1561260	